

Philips Hue

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

**Posledná aktualizácia: apríl 2021**

[Stiahnuť](#)

V spoločnosti Signify berieme vaše súkromie veľmi vážne.

Signify je spoločnosť, ktorá vyvíja produkty a služby Philips Hue pod značkou Philips Hue. Používanie značky Philips na produktoch a službách Philips Hue je na základe exkluzívnej licencie udelenej spoločnosti Signify spoločnosťou Royal Philips.

Ochrana osobných údajov je neoddeliteľnou časťou vývoja všetkých produktov a ich funkcií. Pretože úspešné vzťahy vyžadujú vzájomnú dôveru a zdieľané pochopenie, naším cieľom je absolútna transparentnosť v oblasti spracovania vašich osobných údajov. Majte na pamäti, že pod pojmom osobné údaje (v tomto oznámení ich môžeme nazývať jednoducho „údaje“ alebo „vaše údaje“) sa myslia všetky informácie alebo súbory informácií, z ktorých sme schopní vás priamo alebo nepriamo identifikovať. Ide napríklad o identifikátory, ako sú meno a priezvisko, e-mailová adresa či telefónne číslo.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ktoré tiež nazývame „Vyhlásenie“) sme navrhli tak, aby ste porozumeli tomu, kto sme, aké osobné údaje zhromažďujeme, prečo ich zhromažďujeme, čo s nimi robíme, aké máte práva a možnosti v oblasti ochrany súkromia a ako nás kontaktovať v prípade otázok.

Dôrazne vám odporúčame venovať čas prečítaniu si celého Vyhlásenia. Ak s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov nesúhlasíte, prosím, neposkytujte nám žiadne svoje osobné údaje.



Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa týka nášho systému **Philips Hue, náš ekosystém vás informuje, aké osobné údaje zhromažďujeme** pri komunikácii s nami. Dôjde k tomu, napríklad keď nám odovzdávate údaje, pri registrácii účtu alebo pri nákupe produktu priamo v našom internetovom obchode. Zistite, aké zdroje údajov používame, na aký účel a aký druh osobných údajov spracúvame.



Používame súbory **cookie** a ďalšie technológie sledovania. Viac podrobností o tom, kedy a ako ich používame a ako môžete nastaviť svoje preferencie, zistíte v našom [Oznámení o súboroch cookie](#) alebo nižšie.



Naše služby, webové stránky a mobilné aplikácie sú navrhnuté a určené na používanie dospelými osobami. Zistite, aké **právne základy na spracovanie vašich údajov** používame a ako chránime deti.



**Aká je vaša zodpovednosť?** Odporúčame vám prevziať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a zistiť, aké možnosti máte k dispozícii. V prípade otázok týkajúcich sa tohto oznámenia, ako aj ďalších otázok týkajúcich sa vašich osobných údajov alebo práv na ochranu nás, prosím, **kontaktujte**.

Vaše osobné údaje môžeme používať **na poskytovanie čo najlepšieho zážitku**, a to už od okamihu skúmania používania produktov Philips Hue, zlepšovaním našich produktov na základe vašej spätnej odozvy, poskytovaním podpory pre zákazníkov a personalizovaného marketingu. Prečítajte si, ako používame vaše osobné údaje.

Ako dlho **uchovávame vaše osobné údaje**? Zistite, ako dlho uchovávame vaše údaje a aké kritériá používame na určenie obdobia ich uchovávania.

Ako **chránime vaše osobné údaje**? Zistite, aké opatrenia prijímame s cieľom zabezpečiť ochranu vašich údajov.



**Vaše osobné údaje nepredávame ani neprenajímame.** Vaše osobné údaje zdieľame iba za určitých okolností. Zistite viac.

Keď prenášame vaše osobné údaje **do zahraničia**, chránime ich pomocou rôznych technických, organizačných a právnych opatrení. [Kliknite sem](#) a získajte ďalšie informácie.

Zistite, **kto sme** a čo myslíme pod pojmom „my”.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov aktualizujeme, keď si to vyžadujú zmeny našich výrobkov alebo ich funkcií. Ak sú zmeny významné alebo z nich vyplývajú dôsledky vzťahujúce sa na vaše práva v súvislosti s týmto oznámením o ochrane osobných údajov, poskytneme vám ďalšie informácie a zachováme predchádzajúcu verziu na nahliadnutie. Predchádzajúce verzie nášho oznámenia o ochrane osobných údajov nájdete v archíve.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa týka nášho systému **Philips Hue, náš ekosystém vás informuje, aké osobné údaje zhromažďujeme** pri komunikácii s nami. Dôjde k tomu, napríklad keď nám odovzdávate údaje, pri registrácii účtu alebo pri nákupe produktu priamo v našom internetovom obchode. Zistíte, aké zdroje údajov používame, na aký účel a aký druh osobných údajov spracúvame.

## **KEDY PLATÍ TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Philips Hue nie je iba inteligentná žiarovka. Je to inteligentný ekosystém osvetlenia. Systém Philips Hue pozostáva z rôznych častí a funkcií, ktoré vyžadujú rôzne spôsoby spracovania osobných údajov.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa týka nášho systému Philips Hue. Týka sa napríklad nasledujúcich situácií:

- keď navštevujete alebo používate naše webové stránky, aplikácie alebo kanály na sociálnych sieťach,
- keď si u nás vytvoríte účet,
- keď si zakúpite naše produkty priamo v našom internetovom obchode Philips Hue,
- keď používate naše produkty Philips Hue, ich funkcie alebo aplikácie,
- keď sa prihlásite na odber našich informačných bulletinov, propagačných akcií alebo iných marketingových iniciatív,
- keď kontaktujete náš tím starostlivosti o zákazníkov alebo s ním komunikujete, alebo
- keď iným spôsobom komunikujete s nami alebo naším systémom.

Ak nespadáte do rozsahu tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre Philips Hue, vaše osobné údaje budú spravované na základe iného vyhlásenia o ochrane osobných údajov. V prípadoch, kde platia ďalšie podmienky alebo vyhlásenia o ochrane osobných údajov, vám odporúčame prečítať si ich. Naše vyhlásenia o ochrane osobných údajov si môžete pozrieť v našom [Centre na ochranu osobných údajov spoločnosti Signify](#).

## AKÉ DRUHY ÚDAJOV O VÁS ZHROMAŽĎUJEME?

V závislosti od toho, akým spôsobom s nami komunikujete (napr. online, offline, telefonicky a pod.) a aké produkty ste si od nás zakúpili alebo ako ich používame, spracúvame rôzne druhy údajov o vás.

Spracovanie niektorých údajov je potrebné na to, aby naše produkty fungovali určeným spôsobom alebo aby vám poskytovali určité funkcie. Ak sa rozhodnete nezdieľať s nami tieto údaje, nebudeme vám môcť poskytovať úplnú funkčnosť našich produktov, systémov alebo aplikácií. Ak sa napríklad rozhodnete neudelieť našej mobilnej aplikácii vo svojom telefóne povolenie na prístup k informáciám o polohe, naša aplikácia nebude vedieť, že prichádzate domov, a preto nebudú nakonfigurované rutiny pri príchode domov a odchode z domu, ktoré závisia od informácií od vašej polohy, fungovať.

Vaše osobné údaje tiež spracúvame vtedy, keď ich dobrovoľne s nami zdieľate. Tento druh údajov vám poskytne lepšie prispôbené zážitky. Napríklad názvy, ktoré dáte svojim produktom Philips Hue.

Nižšie nájdete prehľad všeobecných kategórií údajov, ktoré zhromažďujeme v závislosti od vášho používania našich produktov, systému alebo aplikácií:

Zdroj údajov	Účel spracúvania	Príklady spracovávaných údajov
<b>Údaje účtu Philips Hue</b>	Ak si u nás vytvoríte účet, budeme spracúvať vaše údaje na účely jeho vytvorenia a udržiavania.	<p>Ak sa zaregistrujete priamo u nás, spracúvané údaje môžu zahŕňať vaše celé meno, e-mailovú adresu, heslo, krajinu a jazyk.</p> <p>V prípade, že sa rozhodnete využiť možnosť registrácie u tretej strany s cieľom vytvoriť si účet, môžeme získať určité dodatočné profilové informácie, napríklad vašu e-mailovú adresu a názov účtu.</p> <p>Ak pripojíte produkt, bude tvoriť súčasť vášho účtu Philips Hue.</p>
<b>Údaje o nákupoch</b>	<p>Ak si kúpite produkt priamo z nášho internetového obchodu, vaše osobné údaje použijeme na plnenie vášho nákupu.</p> <p>Majte na pamäti, že funkcie spracovania platby pre naše internetové obchody poskytujú tretie strany a my neukladáme údaje o kreditných kartách ani nespravujeme žiadnu inú časť spracovania platby, napríklad overovanie na zabránenie podvodu. To všetko vykonáva tretia strana. Od tejto tretej strany získavame obmedzené informácie, napríklad 4 posledné číslice čísla kreditnej karty alebo informáciu o tom, či platba prebehla úspešne alebo nie. Spracovanie týchto údajov</p>	<p>Keď si kúpite produkt priamo od nás, môžeme zhromaždiť nasledujúce osobné údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Informácie o objednávke, napríklad kontaktné údaje, dodacia a fakturačná adresa, história faktúr.</li> <li>· Podrobnosti o zakúpenom výrobku.</li> <li>· Stav platby (či prebehla platba úspešne alebo nie).</li> <li>· Informácie o doručení, prípadne informácie o vrátení či výmene.</li> </ul>

sa riadi Vyhlásením  
o ochrane osobných údajov  
spoločnosti Luzern  
Technology Solutions  
Limited, ktoré je k dispozícii  
tu: [https://luzern.co/privacy-  
policy/](https://luzern.co/privacy-policy/).

---

**Údaje týkajúce  
sa  
starostlivosti  
o zákazníkov**

Vaše osobné údaje  
používame na poskytovanie  
podpory pre zákazníkov,  
odpovedanie na vaše otázky,  
plnenie vašich požiadaviek  
a poskytovanie súvisiacich  
spotrebiteľských služieb.  
Tieto osobné údaje tiež  
môžeme využívať na  
zlepšovanie  
a prispôsobovanie  
produktov a ich funkcií a na  
školenie našich  
zamestnancov oddelenia  
starostlivosti o zákazníkov.

Keď kontaktujete oddelenie podpory  
zákazníkov alebo keď komunikujete  
s jedným z našich zástupcov pre  
starostlivosť o zákazníkov e-mailom,  
telefonicky, cez sociálne siete alebo  
podobným spôsobom, spracúvame  
nasledujúce osobné údaje:

- nahrávku telefonického  
rozhovoru (ak sa vyžaduje), pokiaľ ste  
s nahrávaním súhlasili,
- vaše otázky alebo požiadavky,  
ktoré ste uviedli,
- stav vašej požiadavky,
- akékoľvek zdroje údajov, ktoré  
máme k dispozícii, pokiaľ sú potrebné  
na poskytnutie podpory pre  
zákazníka.

**Údaje zo  
súborov  
cookie  
a podobných  
sledovacích  
technológií.**

Tieto údaje používame  
s cieľom poskytovať  
požadované funkcie, na  
bezpečnostné účely, na  
prípadné zlepšenie nášho  
ekosystému, na účely  
prispôsobenia a na  
marketingové účely.

To, ktoré údaje spracúvame, závisí od  
vami vykonaných volieb.

Vo všeobecnosti môžeme spracúvať  
nasledujúce informácie:

- jedinečné ID používateľa  
(uložené v súbore cookie určenom na  
sledovanie a môže byť uložené na  
naše servery),



- informácie o IP adrese, referenčnej adrese URL, prehliadači a operačnom systéme uložené v súbore cookie,
- animácie CSS a dynamický obsah,
- kliknutia/dotyky používateľov na prvky stránky, zmeny vstupných polí (textových, ponúk CSS alebo časových značiek),
- metadáta prvkov a relácií, zadané údaje do polí, systémové chyby, veľkosti okien a ich zmeny, pozícia kurzora myši, snímka obrazovky, či používateľ klikol na e-mailový odkaz a ďalšie udalosti. Takéto informácie môžu byť použité na vašu identifikáciu.

Nezaznamenávame žiadne stlačenia klávesov.

---

**Údaje o používaní týkajúce sa našich produktov a ich funkcií**

Tieto údaje používame s cieľom poskytovať požadované funkcie a na prípadné zlepšenie alebo vývoj našich produktov a nových technológií prostredníctvom analytických nástrojov, na účely prispôsobenia funkcií našich produktov a na marketingové účely.

- Informácie o zariadení,
- informácie denníka,
- informácie o polohe – v rozsahu nevyhnutne potrebnom na poskytovanie požadovaných služieb. To je, napríklad, potrebné v našej aplikácii Philips Hue na správne spustenie niektorých nastavených rutín, napríklad v súvislosti s časom východu a západu slnka vo vašej lokalite alebo pri príchode domov či odchode z domu. Informácie o polohe poskytované vašim zariadením používajúcim tieto služby zostanú vo vašom zariadení a zariadení Philips Hue Bridge. V

súvislosti s aplikáciou Philips Hue Bluetooth sú informácie o polohe poskytované prostredníctvom vášho operačného systému, pretože to je požiadavka pri aktivovaní pripojenia Bluetooth k vašim svetelným zdrojom. Informácie o vašej polohe sa s našou spoločnosťou nezdieľajú.

- iné informácie o vašom používaní našich produktov, iné informácie o vašej zostave.

---

#### Údaje o online spätnej odozve

Tieto osobné údaje používame na to, aby sme mohli ostatným používateľom poskytovať prehľady o hodnote našich návrhov.

Keď použijete túto funkciu, budeme spracúvať nasledujúce osobné údaje:

- váš komentár a recenziu,
- vašu identitu (ak ju uvediete).

---

#### Údaje z online súťaží a hier

Tieto osobné údaje používame s cieľom umožniť vám zaregistrovať sa do súťaže, zabrániť podvodom, vykonať plnenie výhier a na marketingovú komunikáciu, pokiaľ ste k nej udelili súhlas.

Ak sa rozhodnete zúčastniť sa v našich súťažiach, v závislosti od vybraných možností budeme zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

- meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, poštovú adresu, dátum narodenia, iné potrebné informácie alebo informácie požadované podmienkami súťaže.

---

#### Údaje zo sociálneho počúvania

Tieto osobné údaje používame na získanie celkového prehľadu o tom, ako nás a našu značku vnímajú ľudia, a na vyriešenie problémov

Keď interagujete alebo komunikujete na sociálnych médiách verejným spôsobom, vaše osobné údaje budú spracúvané treťou stranou, ktorá nám poskytuje služby sociálneho počúvania.

týkajúcich sa našich produktov a ich funkcií.

V závislosti od toho, čo sa rozhodnete sprístupniť verejnosti, zhromažďované osobné údaje budú zahŕňať informácie ako: meno, dátum narodenia alebo vek, záujmy a komentáre a obsah, ktorý ste zverejnili/zdieľali.

---

**Používateľom generovaný obsah**

Ak ste súhlasili, môžeme použiť obsah, ktorý ste zverejnili online (napríklad zhotovené obrázky alebo videá obsahujúce produkty Philips Hue) s cieľom predviesť ich verejnosti prostredníctvom ktoréhokoľvek z našich kanálov.

Spracúvané osobné údaje závisia od toho, aké informácie sa rozhodnete sprístupniť verejnosti. Zhromažďované osobné údaje môžu zahŕňať informácie ako: používateľské meno a komentáre alebo obsah, ktorý ste zverejnili/zdieľali.

Majte na pamäti, že obsah, ktorý ste sa rozhodli nám poskytnúť, bude verejne prístupný, a preto pred vyjadrením súhlasu by ste mali skontrolovať, či vám neprekáža zdieľanie akýchkoľvek osobných údajov, ktoré budú viditeľné.

---

**Interakcie s používateľmi**

Ak upravíte nastavenia svojho účtu, používateľské meno alebo stav súhlasu s marketingovou komunikáciou, tieto udalosti budú zaznamenané v našich technických systémoch.

Technické systémy budú zhromažďovať informácie, ktoré môžu byť považované za osobné údaje, a to vrátane nasledujúcich:

- požiadavka na zmenu,
- časová značka vašej požiadavky.

---

**Kontaktné formuláre**

Ak odošlete kontaktný formulár alebo sa zaregistrujete na odber informačných bulletinov alebo marketingových ponúk, budeme spracúvať určité vaše osobné údaje.

Osobné údaje, ktoré odošlete, budú spracúvané s cieľom naplniť účel, na aký boli zhromaždené. Vo všeobecnosti môžeme zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

- celé meno,

- E-mailová adresa,
- stav súhlasu a časová značka.

---

## Údaje tretích strán

Okrem našich webových stránok, aplikácií a ďalších digitálnych kanálov tiež môžeme získavať informácie o vás z iných zdrojov, napríklad platforiem sociálnych médií, spoločných marketingových partnerov alebo všeobecne poskytovateľov produktov a funkcií produktov doplnujúcich ekosystém Philips Hue, napríklad poskytovateľov hlasových asistenčných služieb.

Ak napríklad ovládate produkty Philips Hue prostredníctvom produktu s hlasovým ovládaním (napríklad Amazon Alexa, Apple Siri, Google), zobrazí sa výzva na povolenie pripojenia takýchto zariadení k systému Philips Hue. Po povolení tejto funkcie môžeme zhromaždiť alebo spracovať funkčné údaje (napríklad registračné údaje, informácie o používaní a diagnostické informácie) a informácie o ich používaní vami. Zvukové materiály nezískavame ani nespracúvame.

Údaje, ktoré spracúvame, do veľkej miery závisia od vybraných možností a zapojených tretích strán. Ak chcete získať špecifické informácie v tejto súvislosti, prosím, **kontaktujte nás**.

---

Údaje účtu Philips Hue	+
<hr/>	
Údaje o nákupoch	+
<hr/>	
Údaje týkajúce sa starostlivosti o zákazníkov	+
<hr/>	
Údaje zo súborov cookie a podobných sledovacích technológií.	+
<hr/>	
Údaje o používaní týkajúce sa našich produktov a ich funkcií	+
<hr/>	
Údaje o online spätnej odozve	+
<hr/>	
Údaje z online súťaží a hier	+
<hr/>	
Údaje zo sociálneho počúvania	+
<hr/>	
Používateľom generovaný obsah	+
<hr/>	
Interakcie s používateľmi	+
<hr/>	
Kontaktné formuláre	+
<hr/>	
Údaje tretích strán	+
<hr/>	

Používame súbory cookie a ďalšie technológie sledovania. Viac podrobností o tom, kedy a ako ich používame a ako môžete nastaviť svoje preferencie, zistíte v našom [Oznámení o súboroch cookie](#) alebo nižšie.

Cookie je všeobecný názov pre malý textový súbor, ktorý priraduje používateľovi identifikátor. Súbor cookie môže zhromažďovať osobné údaje.

Ďalšie informácie o tom, ako používame súbory cookie alebo iné technológie sledovania, nájdete v našom Oznámení o súboroch cookie (k dispozícii na webovej stránke [Centra na ochranu osobných údajov spoločnosti Signify](#) v časti „Právne informácie“). Nastavenia súborov cookie môžete vykonávať pomocou možností súborov cookie

Naše služby, webové stránky a mobilné aplikácie sú navrhnuté a určené na používanie dospelými osobami. Zistite, aké **právne základy na spracovanie vašich údajov** používame a ako chránime deti.

## **NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE?**

- **Súhlas.** Ak použijeme váš súhlas ako právny základ na spracovanie vašich údajov, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať.
- **Zmluvný vzťah.** Nutnosť uzavrieť s vami zmluvný vzťah, aby sme mohli vykonávať svoje záväzky na základe zmluvy a reagovať na vaše požiadavky.

- **Zákonné povinnosti.** Nutnosť dodržiavať zákonné povinnosti z našej strany a zabezpečiť právne nároky, vykonávať ich a chrániť sa pred nimi.
- **Legitímne záujmy.** Nutnosť realizovať naše legitímne záujmy vrátane nasledujúcich:
  - zabezpečiť, že naše siete a informácie sú zabezpečené,
  - spravovať a všeobecne vykonávať obchodné aktivity v rámci spoločnosti Signify,
  - zabrániť alebo vyšetrovať podozrenia na porušenia zákonov a skutočné porušenia zákonov, zmlúv so zákazníkmi, nesúladu s kódexom integrity spoločnosti Signify a ďalších zásad spoločnosti Signify,
  - optimalizovať alebo rozšíriť náš dosah a relevanciu našich komunikácií.
- **Ochrana životne dôležitých záujmov akýchkoľvek osôb.**
- **Akékoľvek iné právne základy akýmkoľvek iným spôsobom povolené miestnymi zákonmi.**

## ZHROMAŽĎUJEME ÚDAJE OD DETÍ?

Naše webové stránky a mobilné aplikácie sú navrhnuté a určené na používanie dospelými osobami. Cielene nezhrmažďujeme informácie od detí vo veku menej ako 16 rokov.

- Špeciálna poznámka pre deti vo veku menej ako 16 rokov: ak máte menej ako 16 rokov, žiadame vás, aby ste s nami nezdieľali svoje údaje, pokiaľ predtým nezískate výslovný súhlas svojho rodiča alebo opatrovníka. Môžeme vás požiadať o preukázanie takéhoto predchádzajúceho súhlasu.
- Špeciálna poznámka pre rodičov detí vo veku menej ako 16 rokov: odporúčame vám kontrolovať a monitorovať používanie našich produktov, systémov, funkcií produktov, aplikácií (vrátane webových stránok a iných digitálnych kanálov) vašimi deťmi s cieľom zabezpečiť, že vaše deti s nami nezdieľajú žiadne osobné údaje bez vášho súhlasu.



**Aká je vaša zodpovednosť?** Odporúčame vám prevziať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a zistiť, aké možnosti máte k dispozícii. V prípade otázok týkajúcich sa tohto oznámenia, ako aj ďalších otázok týkajúcich sa vašich osobných údajov alebo práv na ochranu nás, prosím, **kontaktujte**.

## **AKÉ SÚ VAŠE ZODPOVEDNOSTI?**

Radi by sme vám pripomenuli, že je vašou zodpovednosťou s najlepším vedomím zabezpečiť, aby boli údaje, ktoré nám poskytujete, presné, kompletné a aktuálne. Okrem toho, ak s nami zdieľate údaje iných ľudí, je vašou zodpovednosťou zhromažďovať takéto údaje v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami. Musíte napríklad informovať ľudí, ktorých údaje nám poskytujete, o obsahu tohto Vyhlásenia a získať ich súhlas.

Ak sa rozhodnete predat' alebo zdieľať naše produkty s inými, majte na pamäti, že niektoré produkty môžu obsahovať lokálne uložené osobné údaje týkajúce sa vás a vášho používania daného produktu. V takom prípade, ak chcete zariadenie zdieľať, vrátiť alebo predat', zabezpečte nasledujúce:

- V prípade, že poskytnete tretím stranám prístup k svojmu zariadeniu Hue bridge alebo Hue Sync box, nebude vám prekážať, že tieto tretie strany budú mať prístup k osobným údajom uloženým v našich produktoch.
- V prípade, že chcete vrátiť alebo predat' svoje zariadenie, musíte vykonať obnovenie výrobných nastavení daného produktu. Pokyny na obnovenie výrobných nastavení nájdete v príručke k produktom alebo na našej webovej stránke (podpora Hue).

V prípade, že nám poskytnete osobné údaje akejkoľvek inej osoby, ktorá produkty používa, ste získali súhlas od danej osoby predtým, ako ste poskytli informácie nám.

## AKÉ SÚ VAŠE MOŽNOSTI?

Máme za cieľ poskytnúť vám prístup k vašim údajom. Obvykle môžete svoje údaje riadiť autonómne (napr. prihlásením sa do účtu) a aktualizovať ich, upraviť a v niektorých prípadoch ich odstrániť. V takom prípade vám dôrazne odporúčame mať svoje údaje pod kontrolou. Môžete tiež využiť rôzne práva týkajúce sa vašich údajov, ktoré spracúvame. Máte najmä právo:

**Kedykoľvek odvolať svoj súhlas.** Máte právo odvolať svoj súhlas, ktorý ste nám predtým udelili na spracovanie svojich údajov.

---

**Podat' námietku voči spracovaniu.** Máte právo podať námietku voči spracovaniu svojich údajov, ak je spracovávanie údajov vykonávané na inom právnom základe než vašom súhlase.

---

**Pristupovať k údajom.** Máte právo zistiť, či sú vaše údaje nami spracúvané, získať informácie týkajúce sa niektorých aspektov spracúvania a získať kópiu svojich údajov, ktoré spracúvame.

---

**Overiť a dožadovať sa nápravy.** Máte právo overiť presnosť svojich údajov a požiadať o ich aktualizáciu alebo opravu.

---

**Obmedziť spracúvanie.** Za určitých okolností máte právo obmedziť spracovávanie svojich

údajov. V takom prípade nebudeme vaše údaje spracúvať na žiadny iný účel než ich uchovávanie.

---

**Požiadať o odstránenie svojich údajov.** Za určitých okolností máte právo na odstránenie svojich údajov u nás.

---

**Prijať a preniesť údaje k inému správcovi.** Máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a, ak je to technicky možné, nechať ich bez prekážok preniesť k inému správcovi. Toto ustanovenie je platné v prípade, že vaše údaje sú spracúvané automatizovaným spôsobom a že ich spracúvanie sa vykonáva na základe vášho súhlasu, na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na základe predbežných záväzkov z nej vyplývajúcich.

---

**Podat' sťažnosť.** Máte právo podať sťažnosť kompetentnému úradu na ochranu údajov.

---

Ak máte akékoľvek otázky alebo dôvodnú požiadavku týkajúcu sa ochrany vašich údajov nami alebo v súvislosti s týmto oznámením všeobecne, môžete kontaktovať oddelenie ochrany údajov spoločnosti Signify:

- Poštou: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands; alebo
- Online: [Centrum na ochranu osobných údajov spoločnosti Signify](#), sekcia „Požiadavka týkajúca sa ochrany údajov“.

Majte na pamäti, že e-mailová komunikácia nie je vždy bezpečná. Preto nám, prosím, neposielajte vo svojich e-mailoch citlivé informácie.

Budeme sa maximálne snažiť reagovať na vašu žiadosť včas a bezplatne, okrem prípadov, keby to vyžadovalo neprimerané úsilie. V niektorých prípadoch vás môžeme požiadať o overenie vašej totožnosti predtým, ako budeme môcť splniť vašu požiadavku. Ak nie ste spokojní so získanou odpoveďou, môžete podať sťažnosť na príslušný úrad vo vašej jurisdikcii.

Vaše osobné údaje môžeme používať **na poskytovanie čo najlepšieho zážitku**, a to už od okamihu skúmania používania produktov Philips Hue, zlepšovaním našich produktov na základe vašej spätnej odozvy, poskytovaním podpory pre zákazníkov a personalizovaného marketingu. Prečítajte si, ako používame vaše osobné údaje.

## **AKO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE?**

Ako je uvedené vyššie, môžeme zhromažďovať údaje z rôznych zdrojov. Nižšie nájdete prehľad všeobecných účelov, na ktoré môžeme používať vaše údaje:

Účely

Príklady

---

Uzatváranie a vykonávanie zmlúv

- predaj, fakturácia, dodávanie produktov a záruka,
- registrácia do mobilných aplikácií alebo webových stránok,
- poskytovanie produktov a funkcií produktov,
- komunikácia o servise a transakciách.

Poskytovanie podpory (na požiadanie)

Poskytovanie podpory prostredníctvom komunikačných kanálov, napríklad starostlivosti o zákazníkov. Môžete telefonovať, písať, odosielať nám správy prostredníctvom sociálnych sietí. Odporúčame vám, aby ste s nami osobné informácie zdieľali iba súkromne. Urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme čo najskôr reagovali rovnakým alebo iným vhodným komunikačným prostriedkom.

Personalizovaná komunikácia

Personalizované e-maily, správy alebo iné digitálne kanály, napríklad mobilné aplikácie a sociálne siete. To zahŕňa aj niektoré prieskumy trhu.

Prispôsobenie produktov a ich funkcií

Prispôsobenie našich produktov a ich funkcií podľa vašich preferencií a záujmov (napríklad na našich stránkach alebo v aplikáciách).

Zhoda so zákonnými povinnosťami

Sprístupnenie údajov vládnym inštitúciám alebo dozorným orgánom v zmysle zákonov vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobíme, napríklad daňové a poistné odpočty, účtovnícke a oznamovacie povinnosti, vykonávanie auditov zhody, zhoda s vládnymi kontrolami a inými

požiadavkami vlády alebo iných verejných orgánov, reagovanie na právne procesy, napríklad predvolania, dodržiavanie zákonných práv a prostriedkov a spravovanie všetkých interných sťažností alebo nárokov.

---

Ochrana právnych nárokov

Ustanovenie, výkon alebo ochrana právnych nárokov, ktorým podliehame alebo môžeme podliehať

---

Vývoj produktov

Zlepšovanie produktov, funkcií produktov alebo mobilných aplikácií a vývoj nových technológií a funkcií. To zahŕňa aj niektoré prieskumy trhu.

---

## **AKO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE NA PERSONALIZOVANÚ KOMUNIKÁCIU, MARKETING A PRISPÔSOBENIE PRODUKTOV?**

Vaše údaje môžeme používať na personalizovanú komunikáciu, marketing a prispôsobenie produktov. V podstate sa snažíme uviesť naše produkty a ich funkcie do kontextu, aby zodpovedali vašim preferenciám a potrebám. Snažíme sa využívať údaje, ktoré máme k dispozícii, na poskytovanie inteligentnejších a obohacujúcejších zážitkov.

Môžeme prispôbiť našu komunikáciu a ďalšie funkcie produktov na základe údajov, ktoré máme k dispozícii. To nám umožní prispôbiť našu komunikáciu vám a zobrazovať relevantné informácie a ponuky od Philips Hue na našich webových stránkach, mobilných aplikáciách a webových stránkach tretích strán.

Napríklad ak vieme, že ste si nedávno zakúpili žiarovku Philips Hue s Bluetooth, môžeme vám poslať prispôbené marketingové informácie týkajúce sa výhod pridania zariadenia Bridge do vášho ekosystému. Do našich mobilných aplikácií môžeme zahrnúť personalizované prvky, ktoré v prípade, že ste sa pokúsili spárovať žiarovku so zariadením Bridge, avšak vyskytol sa problém, nám umožnia poskytnúť vám odpovede na najčastejšie otázky v danom kontexte, čo vám pomôže rýchlo problém vyriešiť.

Ak vám to prekáža, môžete sa kedykoľvek od personalizovanej marketingovej komunikácie odhlásiť alebo zrušiť personalizáciu prostredníctvom nastavení aplikácie Philips Hue alebo

nastavení preferencií súbtorov cookie.

### **Naša marketingová komunikácia:**

S vaším súhlasom alebo ak to povoľuje zákon, vám môžeme posielat' pravidelné personalizované informácie v podobe priameho marketingu o našich produktoch, službách, podujatiach a propagačných akciách.

Hoci väčšinou využívame e-mailovú komunikáciu, môžeme vás kontaktovať aj prostredníctvom iných kanálov, napríklad: e-mail, webové stránky, mobilné aplikácie alebo prostredníctvom tretích strán, napríklad sociálnych sietí alebo iných vydavateľov.

Okrem toho a ak ste na to udelili súhlas alebo to umožňuje zákon, vás môžeme kontaktovať s cieľom poskytnúť vám informácie týkajúce sa produktov Friends of Hue a iných produktov a funkcií, ktoré dopĺňajú ekosystém Philips Hue.

Ak sa kedykoľvek rozhodnete, že už nechcete prijímať tieto informácie, môžete sa odhlásiť. Ak sa chcete odhlásiť, môžete kliknúť na tlačidlo zrušiť prihlásenie uvedené na konci každej marketingovej komunikácie, ktorú pošleme, alebo nastaviť preferencie v rámci kanála, ktorý používate. Okrem toho nás môžete kedykoľvek **kontaktovať** a my to vykonáme za vás.

Majte na pamäti, že aj keď sa odhlásite od prijímania marketingovej komunikácie, aj naďalej od nás môžete dostávať informácie týkajúce sa administratívy, služieb alebo transakcií, napríklad technické a/alebo bezpečnostné aktualizácie našich produktov, potvrdenia objednávok, oznámenia o aktivitách na vašom účte a ďalšie dôležité oznámenia. Od tohto typu komunikácie sa nemožno odhlásiť.

Ako dlho **uchovávame vaše osobné údaje**? Zistite, ako dlho uchovávame vaše údaje a aké kritériá používame na určenie obdobia ich uchovávania.

## **AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE ÚDAJE?**

Vaše údaje uchovávame počas obdobia nevyhnutného na účely, na ktoré boli zhromaždené (podrobnosti o týchto účeloch nájdete vyššie v sekcii „Ako používame vaše údaje?“). Majte na pamäti, že v niektorých prípadoch môže byť zákonom vyžadované alebo povolené dlhšie obdobie uchovávania. Kritériá na určenie obdobia uchovávania zahŕňajú:

- Ako dlho sú údaje potrebné na to, aby sme vám mohli poskytovať naše produkty alebo funkcie, alebo na prevádzkovanie podnikania?



- Máte u nás vytvorený účet? V takom prípade bude spoločnosť Signify uchovávať vaše údaje, pokiaľ bude váš účet aktívny, alebo sa tieto údaje budú vyžadovať na poskytovanie funkcií produktov.
- Máme právny, zmluvný alebo podobný záväzok týkajúci sa uchovávania vašich údajov? Ide napríklad o zákony o povinnom uchovávaní údajov v príslušnej jurisdikcii, vládne nariadenia na zachovanie údajov relevantných na vyšetrovanie alebo údajov, ktoré musia byť uchovávané na účely súdnych procesov, ochrany pred možnými nárokmi alebo daňové účely.

Vaše údaje spracúvané na účely neustáleho zlepšovania vašich používateľských skúseností sú uchovávané čo najkratší čas a potom, pokiaľ neexistuje používateľská, právna alebo obchodná potreba uchovávania údajov, ich anonymizujeme alebo odstránime.

Naše systémy navrhujeme s ohľadom na bezpečnosť údajov s využitím príslušných technických a organizačných opatrení. Našimi smerodajnými dizajnovými prvkami sú prístup „privacy by design” (ochrana ako základ dizajnu) a „privacy by default” (ochrana ako základná požiadavka).

## **AKO ZABEZPEČUJEME VAŠE ÚDAJE?**

Aby sme chránili vaše údaje, prijmeme príslušné opatrenia konzistentné s platnými zákonmi a predpismi na ochranu a zabezpečenie údajov. Súčasne vyžadujeme od našich poskytovateľov služieb používať vhodné opatrenia na ochranu dôvernosti a bezpečnosti vašich údajov. Ďalšie informácie o našom prístupe „security by design” (ochrana ako základ dizajnu) nájdete [tu](#). Ak máte dôvod domnievať sa, že interakcia s nami alebo spracúvanie

vašich údajov neprebíha bezpečným spôsobom, ihneď kontaktujte **oddelenie ochrany údajov spoločnosti Signify** v súlade s nižšie uvedenou sekciou „Aké sú vaše možnosti?“.

**Vaše osobné údaje nepredávame ani neprenajímame.** Vaše osobné údaje budeme zdieľať, iba ak to vyžaduje zákon, ak nám poskytnete povolenie, alebo s inými stranami konajúcimi v našom mene.

## **KEDY ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje nikdy nepredávame ani neprenajímame. Vaše osobné údaje taktiež nezdieľame okrem obmedzených prípadov uvedených nižšie a na prísne kontrolovanom

základe „potrebné vedieť“: Ak je to potrebné na plnenie účelov opísaných v tomto oznámení, môžeme vaše údaje sprístupniť nasledujúcim subjektom:

- Pridružené spoločnosti Signify: z dôvodu globálnej povahy našej spoločnosti môžu byť vaše údaje zdieľané s niektorými pridruženými spoločnosťami Signify. Prístup k vašim údajom v rámci skupiny Signify bude udelený na báze „potrebné vedieť“.
- Poskytovatelia služieb a obchodní partneri: podobne ako mnoho iných spoločností, aj my si môžeme niektoré aktivity objednať u dôveryhodných poskytovateľov služieb z radu tretích strán, ktoré nám poskytujú funkcie a služby, napríklad poskytovatelia služieb ICT, poskytovatelia konzultácií, prepravcovia, poskytovatelia platobných služieb či platformy na elektronickú komunikáciu.
- Verejné a vládne orgány: ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné na ochranu našich práv, môžeme zdieľať vaše údaje so subjektmi, ktoré regulujú alebo majú v jurisdikcii spoločnosť Signify alebo jej pridružené spoločnosti.
- Profesionálni poradcovia a iní: vaše údaje môžeme zdieľať s inými stranami vrátane profesionálnych poradcov, ako sú banky, poisťovacie spoločnosti, audítori, právnici, účtovníci a iní profesionálni poradcovia.
- Iné strany v spojitosti s podnikovými transakciami: z času na čas tiež môžeme zdieľať vaše údaje v rámci podnikových transakcií, napríklad pri predaji (časti) podnikania inej spoločnosti, reorganizácii, spojení, vytvorení joint venture alebo inom poskytnutí dispozičného práva k nášmu podniku, aktívam alebo akciám (vrátane spojitosti s bankrotom alebo podobnými procesmi).
- Tretím stranám v rámci ekosystému Philips Hue: ak ste prepojili svoj systém osvetlenia Philips Hue s produktmi a službami poskytovateľov rozširujúcich ekosystém Philips Hue a Friends of Hue, budeme zdieľať s touto stranou obmedzené informácie o účte a profile. Tieto služby tretích strán poskytujú nezávislí prevádzkovatelia údajov a ich používanie podlieha príslušným zásadám ochrany osobných údajov. Mali by ste sa dôkladne oboznámiť s ich zásadami a určiť, ako budú vaše údaje používať.
- Na základe vašej požiadavky na prenos osobných údajov.

Keď prenášame vaše osobné údaje do zahraničia, chránime ich pomocou rôznych technických, organizačných a právnych opatrení.

## **KEDY PRENÁŠAME VAŠE ÚDAJE DO ZAHRANIČIA?**

Spoločnosť Signify má globálny prístup k ochrane osobných údajov a aby bolo možné interne prenášať údaje medzi jednotlivými spoločnosťami skupiny Signify z celého sveta, spoločnosť Signify využíva prispôsobené Záväzné podnikové pravidlá („Pravidlá ochrany súkromia“). Viac informácií o našich Pravidlách ochrany súkromia nájdete na webových stránkach ochrany osobných údajov spoločnosti Signify ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)). Z dôvodu globálnej povahy našej spoločnosti môžu byť údaje, ktoré nám poskytnete, prenášané alebo používané pridruženými spoločnosťami Signify a dôveryhodnými tretími

stranami z mnohých krajín sveta na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. V dôsledku toho môžu byť vaše údaje spracúvané mimo krajiny, kde žijete.

Ak sídlite v členskej krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, môžeme prenášať vaše údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Niektoré z týchto krajín Európska komisia považuje za krajiny, ktoré poskytujú adekvátnu úroveň ochrany. V súvislosti s prenosmi z Európskeho hospodárskeho priestoru do iných krajín, ktoré Európska komisia nepovažuje za krajiny, ktoré poskytujú adekvátnu úroveň ochrany, sme prijali adekvátne opatrenia na ochranu vašich údajov, napríklad organizačné a právne opatrenia (t. j. záväzné podnikové pravidlá a štandardné zmluvné klauzuly schválené Európskou komisiou alebo podobné rámce). Kópiu týchto opatrení môžete získať kontaktovaním **oddelenia ochrany údajov spoločnosti Signify** (kontaktné údaje nájdete nižšie v sekcii „Aké sú vaše možnosti?“).

Zistíte, kto sme a čo myslíme pod pojmom „my”.

## **KTO SME?**

Signify je spoločnosť, ktorá vyvíja produkty a služby Philips Hue pod značkou Philips Hue. Používanie značky Philips na produktoch a službách Philips Hue je na základe exkluzívnej licencie udelennej spoločnosti Signify spoločnosťou Royal Philips.

Signify je globálna organizácia venujúca sa osvetleniu s uznávanými poznatkami v oblasti vývoja, výroby a aplikácie inovatívnych osvetľovacích produktov, systémov a služieb.

Keď sa v tomto oznámení uvádza „my” alebo „nás”, označuje sa tým správca údajov v zmysle tohto oznámenia, menovite spoločnosť Signify, s ktorou ste mali, máte alebo budete mať vzťah alebo ktorá inak rozhoduje o tom, ktoré vaše údaje sa zhromažďujú a ako sa používajú, ako aj spoločnosť Signify Netherlands B.V. (registračné číslo 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Holandsko). Majte na pamäti, že spoločnosti Signify zahŕňajú pridružené spoločnosti, nad ktorými má spoločnosť Signify N.V. kontrolu, či už prostredníctvom priameho alebo nepriameho vlastníctva. Zoznam pridružených spoločností Signify môžete získať kontaktovaním oddelenia ochrany údajov spoločnosti Signify.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov podľa potreby aktualizujeme, aby odrážalo zmeny našich produktov a ich funkcií. V prípade, že sú zmeny výrazné alebo majú vplyv na vaše práva v zmysle tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, poskytneme vám viac informácií a uchováme predchádzajúce verzie na referenčné účely.

## **AKTUALIZÁCIE TOHTO VYHLÁSENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže z času na čas zmeniť.

Najnovšia verzia tohto Vyhlásenia riadi spracúvanie vašich údajov našou spoločnosťou a nájdete ju na webovej stránke Philips Hue. Náš archív Vyhlásení o ochrane osobných



údajov obsahuje predchádzajúce verzie tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov na referenčné účely.

- Signify -

## História verzií

### Dátum

---

2021

[Zobraziť >](#)

---

2019

[Zobraziť >](#)

---

Pripojte sa k Philips Hue

Výber krajiny

[Slovenská republika - Slovenčina >](#)

[Záruka](#) | [Bezpečnosť produktov](#) | [Pre vývojárov](#) | [Pre partnerov](#) |  
[Oznámenie o súboroch cookie](#) | [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#) |  
[Pravidlá používania webových stránok](#) | [Pravidlá používania produktov](#) |  
[Vyhlásenie o zhode](#) | [Zásady ukončenia podpory](#) | [O nás](#) | [Kontakt Philips](#) |

