

Philips Hue

ประกาศความเป็นส่วนตัว

อัปเดตล่าสุด: เมษายน 2021

ดาวน์โหลด

ที่ Signify เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณเป็นอย่างมาก

Signify เป็นบริษัทที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ Philips Hue ภายใต้แบรนด์ Philips Hue การใช้แบรนด์ Philips สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ Philips Hue เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ Signify โดย Royal Philips

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด เนื่องจากความสัมพันธ์ที่ประสบความสำเร็จต้องการความไว้วางใจซึ่งกันและกันและความเข้าใจร่วมกัน เราจึงมุ่งมั่นเพื่อความโปร่งใสอย่างเต็มที่ในวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคล (ในประกาศนี้เราอาจเรียกง่าย ๆ ว่า "ข้อมูล" หรือ "ข้อมูลของคุณ") หมายถึง ข้อมูลหรือชุดข้อมูลใด ๆ ที่เราสามารถระบุตัวคุณได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตัวอย่างเช่น สิ่งนี้เกิดขึ้นกับตัวระบุ เช่น ชื่อและนามสกุล ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์

เราได้ร่างประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ (ซึ่งเราเรียกอีกอย่างว่า "ประกาศ") เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าเราคือใคร ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เรารวบรวม เหตุผลที่เรารวบรวม เราใช้ข้อมูลนั้นทำอะไร สิทธิความเป็นส่วนตัวและทางเลือกที่คุณมี และวิธีการติดต่อเราหากมีคำถาม

เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณใช้เวลาอ่านประกาศฉบับเต็มนี้ หากคุณไม่เห็นด้วยกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดอย่าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา



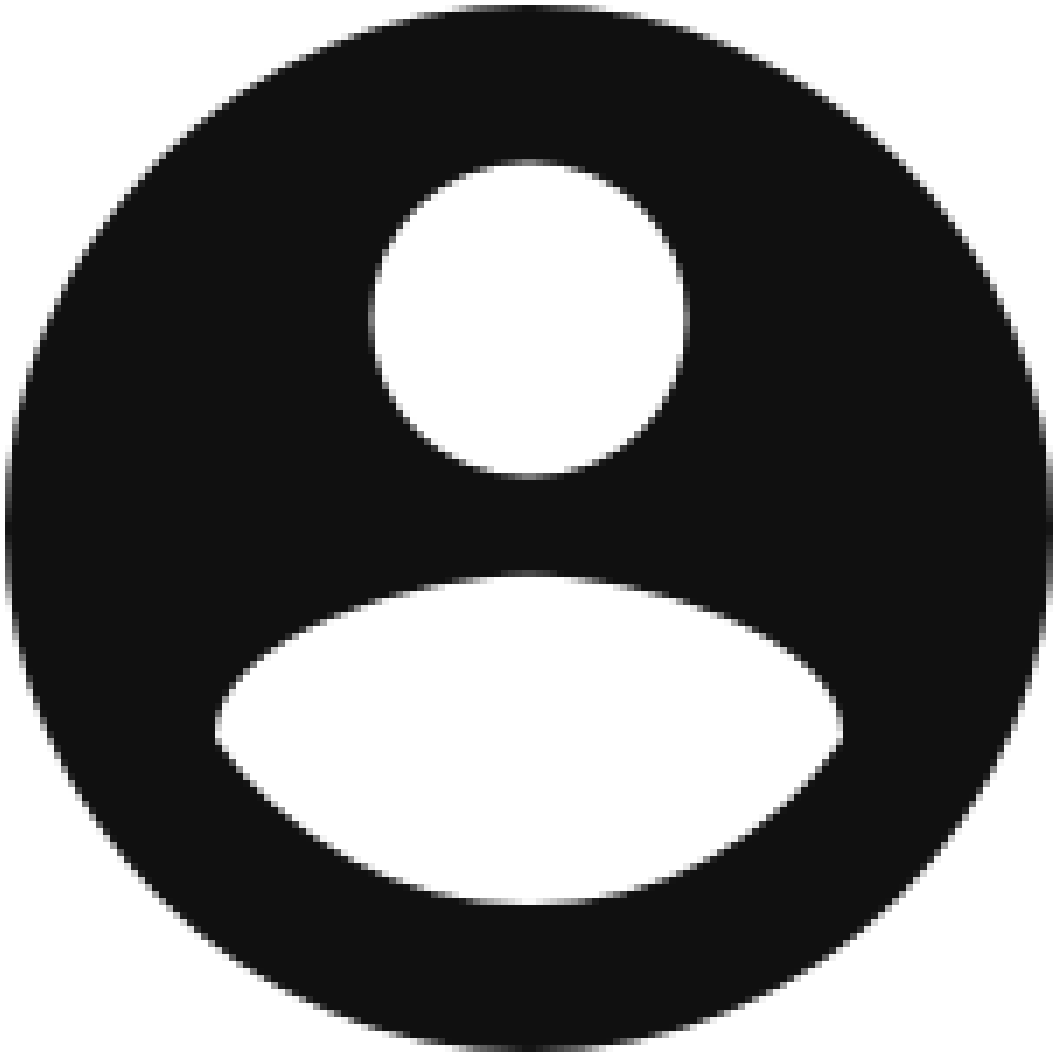
ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมระบบ Philips Hue ของเรา ระบบนิเวศของเราจะแจ้งให้คุณทราบว่า **เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง**เมื่อคุณโต้ตอบกับเรา ตัวอย่างเช่น กรณีนี้จะเกิดขึ้นเมื่อคุณให้ข้อมูลกับเรา เมื่อลงทะเบียนบัญชี หรือซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงผ่านทางร้านค้าบนเว็บของเรา ค้นหาว่าเราใช้แหล่งข้อมูลใด เพื่อวัตถุประสงค์ใด และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด



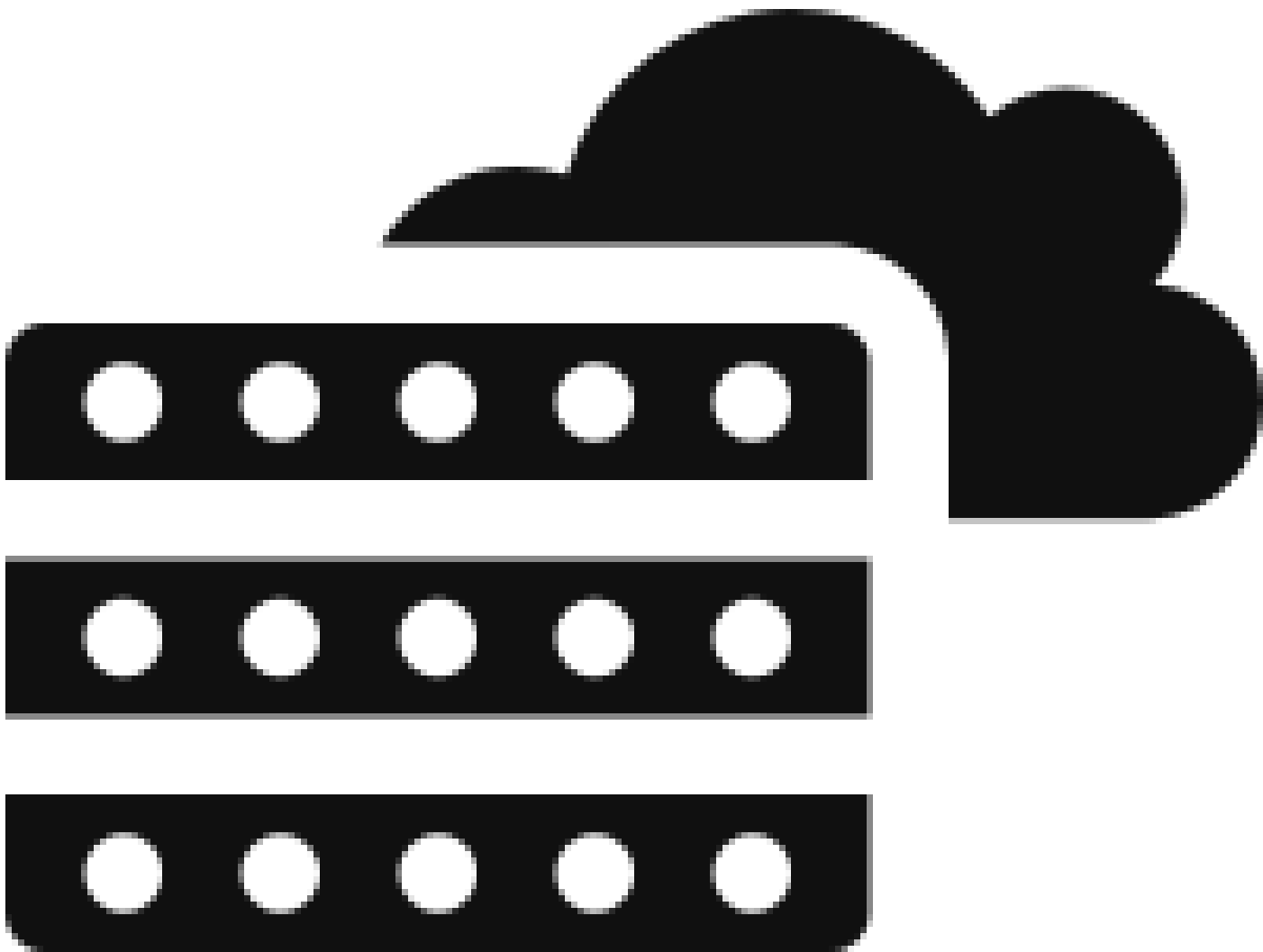
เราใช้**คุกกี้**และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวลาและวิธีที่เราใช้ และวิธีที่คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าของคุณ คุณสามารถอ่านได้ใน**ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้**ของเราหรือดูด้านล่าง



การบริการ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันมือถือของเราได้รับการออกแบบและมีไว้สำหรับผู้ใหญ่ ดูว่าเราอาจใช้พื้นที่
ฐานทางกฎหมายใดในการประมวลผลข้อมูลของคุณ และเราจะปกป้องเด็กอย่างไร



คุณมีความรับผิดชอบอะไร เราขอแนะนำให้คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและค้นหาว่าคุณมีทางเลือกอะไรบ้าง สำหรับคำถามเกี่ยวกับประกาศนี้ตลอดจนคำถามอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของคุณ โปรด**ติดต่อเรา**



เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับคุณตั้งแต่วันที่แรกที่คุณสำรวจโดยใช้ผลิตภัณฑ์ Philips Hue โดยการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราตามความคิดเห็นของคุณ ให้การสนับสนุนผู้บริโภคร และการตลาดเฉพาะบุคคล ดูว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานแค่ไหน ดูระยะเวลาที่เราเก็บข้อมูลของคุณ และเกณฑ์ใดที่เราใช้ในการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา

เราจะรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อย่างไร ดูว่าเราใช้มาตรการใดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณปลอดภัย

เราไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางสถานการณ์เท่านั้น ดูเพิ่มเติม

เมื่อเราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปต่างประเทศ เราจะคุ้มครองข้อมูลของคุณด้วยมาตรการทางเทคนิค การจัดระเบียบ และกฎหมายที่หลากหลาย [คลิกที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ค้นหาว่าเราเป็นใคร และ "เรา" หมายถึงใคร

เราปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อจำเป็นเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์หรือฟังก์ชันการทำงานของเรา หากการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญหรือมีผลกระทบต่อสิทธิของคุณภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่คุณ และเก็บรักษาเวอร์ชันก่อนหน้าเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงของคุณ ประกาศความเป็นส่วนตัวเวอร์ชันก่อนหน้าสามารถพบได้ในที่เก็บถาวร

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมระบบ Philips Hue ของเรา ระบบนิเวศของเราจะแจ้งให้คุณทราบว่าเรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างเมื่อคุณโต้ตอบกับเรา ตัวอย่างเช่น กรณีนี้จะเกิดขึ้นเมื่อคุณให้ข้อมูลกับเราเมื่อลงทะเบียนบัญชี หรือซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงผ่านทางร้านค้าบนเว็บของเรา ค้นหาว่าเราใช้แหล่งข้อมูลใดเพื่อวัตถุประสงค์ใด และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้เมื่อใด

Philips Hue ไม่ได้เป็นแค่หลอดไฟอัจฉริยะ แต่ยังเป็นระบบนิเวศของผลิตภัณฑ์ส่องสว่างที่ชาญฉลาด ระบบ Philips Hue ประกอบด้วยชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งต้องใช้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมระบบ Philips Hue ของเรา ตัวอย่างเช่น ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- เมื่อคุณเยี่ยมชมหรือใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางโซเชียลมีเดียของเรา
- เมื่อคุณสร้างบัญชีกับเรา
- เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ของเราโดยตรงจากร้านค้าบนเว็บ Philips Hue ของเรา
- เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชันการทำงาน หรือแอปพลิเคชัน Philips Hue ของเรา
- เมื่อคุณสมัครรับจดหมายข่าว โปรโมชัน หรือวิธีการทางการตลาดอื่น ๆ ของเรา
- เมื่อคุณติดต่อหรือโต้ตอบกับทีมดูแลผู้บริโภคของเรา หรือ
- เมื่อคุณสื่อสารกับเราหรือระบบของเรา

หากคุณไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตของประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับ Philips Hue ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับอื่น เราขอแนะนำให้คุณอ่านหากมีข้อกำหนดหรือประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม คุณสามารถตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวของเราได้ใน **ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Signify**

ประเภทของข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณคืออะไร

เราจะประมวลผลข้อมูลที่แตกต่างกันเกี่ยวกับคุณโดยขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณสื่อสารกับเรา (เช่น ออนไลน์ ออฟไลน์ ทางโทรศัพท์ ฯลฯ) และผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อจากเรา หรือวิธีที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์ เราประมวลผลข้อมูลที่แตกต่างกันของคุณ

การประมวลผลข้อมูลบางอย่างมีความจำเป็นเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของเราทำงานได้ตามที่ต้องการ หรือเพื่อให้คุณมีฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของผลิตภัณฑ์ หากคุณเลือกที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลนี้กับเรา เราจะไม่สามารถมอบฟังก์ชันการทำงานเต็มรูปแบบของผลิตภัณฑ์ ระบบ หรือแอปพลิเคชันของเราให้คุณได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะไม่ให้แอปพลิเคชันมือถือของเราเข้าถึงตำแหน่งในโทรศัพท์ของคุณ แอปพลิเคชันของเราจะไม่สามารถทราบได้ว่าคุณกลับมาถึงบ้านเมื่อใด ดังนั้นกิจวัตรในบ้านและนอกบ้านที่คุณกำหนดค่า ซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้แอปพลิเคชันมือถือของเราว่าคุณอยู่ที่ไหนจะไม่ทำงาน

นอกจากนี้ เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากคุณสมัครใจแบ่งปันกับเรา ข้อมูลประเภทนี้จะช่วยให้คุณได้รับประสบการณ์เฉพาะบุคคลมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ชื่อที่คุณตั้งให้กับผลิตภัณฑ์ Philips Hue ของคุณ

ด้านล่างนี้คุณจะพบภาพรวมของหมวดหมู่ทั่วไปของข้อมูลที่เรารวบรวมขึ้นอยู่กับการใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ หรือแอปพลิเคชันของเรา:

แหล่งข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล

ตัวอย่างข้อมูลที่ประมวลผล

ข้อมูลบัญชี Philips Hue

หากคุณสร้างบัญชีกับเรา เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อสร้างและดูแลรักษา

หากคุณสมัครโดยตรงกับเรา ข้อมูลที่ประมวลผลอาจประกอบด้วยชื่อ นามสกุล ที่อยู่อีเมล รหัสผ่าน ประเทศ และภาษาของคุณ

ในกรณีที่คุณตัดสินใจใช้ตัวเลือกการลงชื่อ
เข้าใช้ของคุณคนที่สามเพื่อสร้างบัญชี เรา
สามารถรับข้อมูลโปรไฟล์เพิ่มเติมบางอย่าง
ได้ เช่น ที่อยู่อีเมลและชื่อบัญชีของคุณ

หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ สิ่งนี้จะเป็นส่วน
หนึ่งของบัญชี Philips Hue ของคุณ

ข้อมูลจัดซื้อ

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก
ร้านค้าบนเว็บของเรา เราจะใช้
ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ
ดำเนินการสั่งซื้อของคุณ

โปรดทราบว่าสำหรับร้านค้าบนเว็บ
ของเรา บุคคลที่สามเป็นผู้ให้
บริการฟังก์ชันการประมวลผลการ
ชำระเงิน เราไม่ได้จัดเก็บราย
ละเอียดบัตรเครดิตและไม่ได้
จัดการส่วนอื่น ๆ ของการประมวล
ผลการชำระเงิน เช่น การตรวจสอบ
การฉ้อโกง บุคคลที่สามเป็นผู้
ดำเนินการ เราได้รับข้อมูลที่จำกัด
จากบุคคลที่สามนี้ เช่น ตัวเลขสี่
หลักสุดท้ายของบัตรเครดิต หรือ
การชำระเงินสำเร็จหรือไม่ การ
ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอยู่ภาย
ใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของ
Luzern Technology Solutions
Limited ซึ่งสามารถดูได้ที่นี้:
[https://luzern.co/privacy-
policy/](https://luzern.co/privacy-policy/)

เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจากเรา เรา
สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ได้:

- ข้อมูลการสั่งซื้อ เช่น รายละเอียดการ
ติดต่อ การจัดส่ง และที่อยู่ใบแจ้งหนี้ ประวัติ
ใบแจ้งหนี้
- รายละเอียดสินค้าที่คุณซื้อ
- สถานะการชำระเงิน (การชำระเงินสำเร็จ
หรือไม่)
- ข้อมูลการจัดส่งและข้อมูลการส่งคืนหรือ
การเปลี่ยนหากมี

ข้อมูลการดูแลผู้ บริโภค

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้การ
สนับสนุนผู้บริโภค ตอบคำถามของ
คุณ ตอบสนองคำขอของคุณ และ
ให้บริการผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับ
คุณ นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูล
ส่วนบุคคลนี้เพื่อปรับปรุง และปรับ
แต่งผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการ
ทำงานของเรา และเพื่อฝึกอบรม
พนักงานดูแลผู้บริโภคของเรา

เมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนผู้บริโภคของเรา
หรือเมื่อคุณสื่อสารกับตัวแทนฝ่ายดูแลผู้
บริโภคของเราทางอีเมล โทรศัพท์ ช่องทาง
โซเชียลมีเดียหรือที่คล้ายกัน เราจะประมวล
ผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้:

- บันทึกการโทรของคุณหากคุณสามารถให้
ความยินยอมเมื่อจำเป็น
- คำถามหรือคำขอของคุณที่คุณเตรียม

- สถานะของคำขอ
- แหล่งข้อมูลใด ๆ ที่มีให้เราหากจำเป็น เพื่อให้การสนับสนุนผู้บริโภค

ข้อมูลคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกัน

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อมอบฟังก์ชันที่ร้องขอ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย เพื่อปรับปรุงระบบนิเวศของเรา เพื่อการปรับแต่งให้เป็นในแบบของคุณ และเพื่อการตลาดของเรา

ข้อมูลที่กำลังประมวลผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

โดยทั่วไปเราอาจประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้:

- ID เฉพาะของผู้ใช้ (เก็บไว้ในคุกกี้เพื่อติดตามและอาจถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของเรา)
- ที่อยู่ IP, URL อ้างอิง, เบรราวเซอร์, ข้อมูลคุกกี้ของระบบปฏิบัติการ
- แอนิเมชัน CSS และเนื้อหาแบบไดนามิก
- การคลิก/สัมผัสสองค้ประกอบของผู้เข้าชม การเปลี่ยนแปลงช่องป้อนข้อมูล (เช่น ช่องข้อความ ตัวเลือก CSS หรือการประทับเวลา)
- องค์ประกอบและข้อมูลเมตาเซสชัน การป้อนข้อมูลในช่อง ข้อผิดพลาดของระบบ ขนาดหน้าต่างและการเปลี่ยนแปลงขนาด ตำแหน่งเมาส์ ภาพรวมของเพจ ไม่ว่าผู้ใช้จะคลิกลิงก์อีเมลหรือไม่และเหตุการณ์อื่น ๆ ข้อมูลดังกล่าวอาจระบุตัวคุณได้

เราไม่บันทึกการกดแป้นพิมพ์ใด ๆ

ข้อมูลการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของเรา

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อมอบฟังก์ชันที่ร้องขอ และในกรณีที่สามารถทำได้ เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของเราผ่านการวิเคราะห์ เพื่อปรับแต่งฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ของเราให้เป็นในแบบของคุณ และเพื่อการทำการตลาดของเรา

- ข้อมูลอุปกรณ์
- ข้อมูลบันทึก
- ข้อมูลตำแหน่ง - ในขอบเขตนี้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องให้คุณใช้บริการของเราตามที่ร้องขอ ซึ่งจำเป็นในแอปพลิเคชัน Philips Hue ของเราเพื่อให้

สามารถเปิดไฟของคุณได้อย่างเหมาะสมผ่าน
กิจวัตรบางอย่างที่คุณเลือกตั้งค่า เช่น ทรัก
เกอร์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาพระอาทิตย์ขึ้นและ
ตกที่ตำแหน่งของคุณ หรือเมื่อคุณกลับบ้าน
หรือออกจากบ้าน ข้อมูลตำแหน่งที่อุปกรณ์
ของคุณให้มาโดยใช้บริการเหล่านี้จะยังคงอยู่
ในอุปกรณ์ของคุณและใน Philips Hue
Bridge สำหรับแอปพลิเคชัน Philips Hue
Bluetooth ของเรา ข้อมูลตำแหน่งจะได้รับ
ผ่านระบบปฏิบัติการของคุณเนื่องจากเป็นข้อ
กำหนดเมื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ
Bluetooth กับไฟของคุณ ข้อมูลตำแหน่ง
ของคุณจะไม่ถูกแบ่งปันให้กับเรา

- ข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์
ของเรา ข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการตั้งค่าของคุณ

ข้อมูลความคิด เห็นออนไลน์

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อให้
ข้อมูลเชิงลึกแก่ผู้ใช้รายอื่นเกี่ยว
กับมูลค่าของข้อเสนอของเรา

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันนี้เราจะประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคลต่อไปนี้:

- ความคิดเห็นและบทวิจารณ์ของคุณ
- ข้อมูลประจำตัวของคุณ (ถ้ามีให้)

ข้อมูลการชิง โชคและการ แข่งขันออนไลน์

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อให้คุณ
สามารถลงทะเบียนในการแข่งขัน
เพื่อหลีกเลี่ยงการฉ้อโกง เพื่อรับ
รางวัล และเพื่อการสื่อสารทางการ
ตลาดในกรณีที่คุณยินยอมให้ทำสิ่ง
เหล่านี้

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมการแข่งขันของเรา
ขึ้นอยู่กับตัวเลือกของคุณ เราจะรวบรวม
ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้:

- ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่
ไปรษณีย์ วันเกิด ข้อมูลอื่น ๆ ตามความ
จำเป็นหรือตามข้อกำหนดของการแข่งขัน

ข้อมูลการรับฟัง ทางสื่อสังคม

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อรับม
มองโดยรวมเกี่ยวกับการรับรู้ของ
ผู้คนที่ติดต่อเราและแบรนด์ของเรา
และเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ
ผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงาน
ของผลิตภัณฑ์ของเรา

เมื่อคุณโต้ตอบหรือสื่อสารบนโซเชียลมีเดีย
ในลักษณะสาธารณะ ข้อมูลส่วนบุคคลของ
คุณจะได้รับการประมวลผลโดยบุคคลที่สามที่
ให้บริการการรับฟังทางสื่อสังคมแก่เรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมรวมถึงข้อมูล เช่น
ชื่อ วันเกิดหรืออายุ ความสนใจ และความคิด
เห็น และเนื้อหาที่คุณโพสต์/แชร์ ขึ้นอยู่กับสิ่ง
ที่คุณเลือกที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

หากคุณเห็นด้วยเราอาจใช้เนื้อหาที่คุณเผยแพร่ทางออนไลน์ (เช่น รูปภาพหรือวิดีโอที่คุณถ่ายซึ่งมีผลิตภัณฑ์ Philips Hue) เพื่อแสดงต่อสาธารณะในช่องทางใด ๆ ของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลขึ้นอยู่กับข้อมูลที่คุณเปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมอาจรวมถึงข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ และความคิดเห็น หรือเนื้อหาที่คุณโพสต์

โปรดจำไว้ว่าเนื้อหาที่คุณตกลงที่จะให้เราสามารถดูได้โดยสาธารณะ และด้วยเหตุนี้ ก่อนที่จะตกลงคุณควรตรวจสอบว่าคุณสะดวกที่จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่อาจมองเห็นได้หรือไม่

การโต้ตอบของผู้ใช้

หากคุณแก้ไขการตั้งค่าบัญชี ชื่อผู้ใช้ หรือสถานะการยินยอมทางการตลาด ระบบแบ็กเอนด์ของเราจะบันทึกเหตุการณ์เหล่านี้

ระบบแบ็กเอนด์จะรวบรวมข้อมูลที่ถือได้ว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่:

- ค่าขอเปลี่ยนแปลง
- การประทับเวลาของค่าขอนั้น

แบบฟอร์มการติดต่อ

หากคุณส่งแบบฟอร์มการติดต่อหรือสมัครรับจดหมายข่าวหรือข้อเสนอทางการตลาดของเรา เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณส่งจะได้รับการประมวลผลเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล โดยทั่วไปเราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้:

- ชื่อเต็ม
- ที่อยู่อีเมล
- สถานะการยินยอมและการประทับเวลา

ข้อมูลของบุคคลที่สาม

นอกเหนือจากเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางดิจิทัลอื่น ๆ ของเราแล้ว เรายังอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งอื่น ๆ เช่น แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย พันธมิตรด้านการตลาดร่วม หรือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์โดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับระบบนิเวศ

ข้อมูลที่กำลังประมวลผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกของคุณและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง หากคุณต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้ โปรด**ติดต่อเรา**

ของ Philips Hue เช่น ผู้ให้บริการ
ระบบสั่งการด้วยเสียง

ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังควบคุม
ผลิตภัณฑ์ Philips Hue โดยใช้
ผลิตภัณฑ์ที่เปิดใช้งานด้วยเสียง
(เช่น Amazon Alexa, Apple
Siri, Google) คุณจะได้รับแจ้งให้
อนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวเชื่อม
ต่อกับระบบ Philips Hue เมื่อเปิด
ใช้งานฟังก์ชันนี้เราอาจรวบรวม
และประมวลผลข้อมูลการทำงาน
(เช่น ข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูล
การใช้งานและการวินิจฉัย) และ
การใช้งานของคุณ เราไม่ได้รับหรือ
ประมวลผลเสียง

ข้อมูลบัญชี Philips Hue +

ข้อมูลจัดซื้อ +

ข้อมูลการดูแลผู้บริโภค +

ข้อมูลคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกัน +

ข้อมูลการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของเรา +

ข้อมูลความคิดเห็นออนไลน์ +

ข้อมูลการชิงโชคและการแข่งขันออนไลน์ +

ข้อมูลการรับฟังทางสื่อสังคม +

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น +

การโต้ตอบของผู้ใช้ +

แบบฟอร์มการติดต่อ +

ข้อมูลของบุคคลที่สาม +

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวลาและวิธีที่เราใช้ และวิธีที่คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าของคุณ คุณสามารถอ่านได้ใน [ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#) ของเราหรือดูด้านล่าง

คุกกี้เป็นชื่อทั่วไปสำหรับไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่แนบตัวระบุให้กับผู้ใช้ คุกกี้อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ของเรา (ซึ่งสามารถพบได้ในเว็บไซต์ของ [ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Signify](#) โปรดดูส่วน "ข้อมูลทางกฎหมาย") คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าคุกกี้ของคุณผ่านทางตัวเลือกการตั้งค่าคุกกี้

การบริการ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันมือถือของเราได้รับการออกแบบและมีไว้สำหรับผู้ใหญ่ ดูว่าเราอาจใช้พื้นฐานทางกฎหมายใดในการประมวลผลข้อมูลของคุณ และเราจะปกป้องเด็กอย่างไร

เราใช้ข้อมูลของคุณบนพื้นฐานทางกฎหมายอะไรบ้าง

- **ความยินยอม** หากเราอาศัยความยินยอมของคุณเป็นพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลของคุณ คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ
- **ความสัมพันธ์ตามสัญญา** ความจำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์ตามสัญญากับคุณคือ เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาและเพื่อตอบสนองคำขอของคุณ
- **ภาระผูกพันทางกฎหมาย** ความจำเป็นที่เราจะต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและในการจัดตั้ง ใช้ สิทธิ หรือปกป้องตนเองจากการเรียกร้องทางกฎหมาย
- **ผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมาย** ความจำเป็นในการติดตามผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา ได้แก่:
 - เพื่อให้แน่ใจว่าเครือข่ายและข้อมูลของเราปลอดภัย
 - เพื่อบริหารและดำเนินธุรกิจโดยทั่วไปภายใน Signify
 - เพื่อป้องกันหรือตรวจสอบการละเมิดกฎหมายที่น่าสงสัยหรือเกิดขึ้นจริง การละเมิดสัญญาของลูกค้าทางธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามมาตรการด้านความซื่อสัตย์ของ Signify หรือนโยบายอื่น ๆ ของ Signify
 - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือขยายการเข้าถึงของเรา และความเกี่ยวข้องของการสื่อสารของเรา
- **การคุ้มครองผลประโยชน์ที่สำคัญของบุคคลใด ๆ**
- **พื้นฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต**

เรารวบรวมข้อมูลจากเด็กหรือไม่

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเราได้รับการออกแบบและมีไว้สำหรับผู้ใหญ่ เราไม่มีเจตนารวบรวมข้อมูลจากเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี

- **หมายเหตุพิเศษสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี:** หากคุณอายุต่ำกว่า 16 ปี เราขอให้คุณไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณกับเรา เว้นแต่คุณจะได้รับ ความยินยอมอย่างชัดเจนจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลของคุณกับเรา เมื่อมีการร้องขอคุณจะต้องพิสูจน์ว่าได้รับความยินยอมก่อนล่วงหน้า
- **หมายเหตุพิเศษสำหรับผู้ปกครองของเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี:** เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบและติดตามการใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ ฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน (รวมถึงเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลอื่น ๆ) ของบุตรหลานของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าบุตรหลานของคุณไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับเราโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

คุณมีความรับผิดชอบอะไร เราขอแนะนำให้คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและค้นหาว่าคุณมีทางเลือกอะไรบ้าง สำหรับคำถามเกี่ยวกับประกาศนี้ตลอดจนคำถามอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนของคุณ โปรดติดต่อเรา

ความรับผิดชอบของคุณคืออะไร

เราขอเตือนคุณว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่คุณให้กับเรานั้นถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันที่สุดเท่าที่จะทำได้ นอกจากนี้หากคุณแบ่งปันข้อมูลของบุคคลอื่นกับเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น คุณควรแจ้งให้บุคคลอื่นซึ่งคุณให้ข้อมูลแก่เราทราบเกี่ยวกับเนื้อหาของประกาศฉบับนี้ และขอความยินยอมล่วงหน้าจากพวกเขา

หากคุณตัดสินใจที่จะขายหรือแบ่งปันผลิตภัณฑ์ของเรากับผู้อื่น โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์บางอย่างอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ ในกรณีเช่นนี้หากคุณตั้งใจจะแบ่ง

ปิ่น ส่งคืน หรือขายอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบว่า:

- ในกรณีที่ให้คุณให้สิทธิ์การเข้าถึงแก่บุคคลที่สามใน Hue bridge หรือ Hue sync box ของคุณ นั่นคือคุณยินดีที่บุคคลที่สามเหล่านี้จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ของเราได้
- ในกรณีที่คุณต้องการส่งคืนหรือขายอุปกรณ์ของคุณ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ค่าแนะนำเกี่ยวกับวิธีการรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานมีอยู่ในคู่มือผลิตภัณฑ์หรือบนเว็บไซต์ของเรา (บริการสนับสนุนของ Hue) และ

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามที่คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เราโดยเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานของคุณ นั่นคือคุณได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้นก่อนที่จะให้ข้อมูลแก่เราแล้ว

คุณมีทางเลือกอะไรบ้าง

เรามุ่งมั่นที่จะให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้ โดยปกติคุณสามารถควบคุมข้อมูลของคุณได้โดยอัตโนมัติ (เช่น โดยการลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ) และอัปเดตแก้ไข หรือในบางกรณีก็จะลบออก ในกรณีนี้เราขอแนะนำให้คุณควบคุมข้อมูลของคุณ คุณสามารถใช้สิทธิ์บางประการเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่ประมวลผลโดยเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณมีสิทธิ์ที่จะ:

ถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมในกรณีที่เคยให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของคุณก่อนหน้านี้

คัดค้านการประมวลผล คุณมีสิทธิ์ที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณหากการประมวลผลนั้นดำเนินการบนพื้นฐานทางกฎหมายนอกเหนือจากความยินยอม

เข้าถึงข้อมูลของคุณ คุณมีสิทธิ์ที่จะรับรู้ว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลของคุณหรือไม่ ขอการเปิดเผยเกี่ยวกับการประมวลผลบางประการ และรับสำเนาข้อมูลของคุณที่อยู่ระหว่างการประมวลผล

ตรวจสอบและขอการแก้ไข คุณมีสิทธิ์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของคุณและขอให้อัปเดตหรือแก้ไข

จำกัดการประมวลผล คุณมีสิทธิ์ในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณในบางสถานการณ์ ในกรณีนี้เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการจัดเก็บข้อมูล

ขอให้ลบข้อมูลของคุณ ในบางสถานการณ์คุณมีสิทธิ์ในการลบข้อมูลของคุณจากเรา

รับและโอนไปยังอุปกรณ์ควบคุมอื่น คุณมีสิทธิ์ที่จะรับข้อมูลของคุณในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และเครื่องจักรอ่านได้ และหากเป็นไปได้ในทางเทคนิคจะส่งข้อมูลไปยังอุปกรณ์ควบคุมอื่นโดยไม่มีอุปสรรคใด ๆ ข้อ

กำหนดนี้มีผลบังคับใช้โดยมีเงื่อนไขว่าข้อมูลของคุณได้รับการประมวลผลโดยวิธีอัตโนมัติ และการประมวลผลนั้นขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณตามสัญญาที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหรือตามข้อผูกพันก่อนทำสัญญาดังกล่าว

ยื่นเรื่องร้องเรียน คุณมีสิทธิเรียกร้องต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจของคุณ

สำหรับคำถามหรือการสอบถามที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของคุณโดยเราหรือเกี่ยวกับประกาศนี้ โดยทั่วไปคุณสามารถติดต่อสำนักงานความเป็นส่วนตัวของ Signify

- ไปรษณีย์: Signify - ถึง: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands หรือ
- ออนไลน์: **ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Signify** ส่วน “คำขอความเป็นส่วนตัว”

โปรดทราบว่า การสื่อสารทางอีเมลไม่ปลอดภัยเสมอไป ดังนั้น โปรดอย่าใส่ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในอีเมลของคุณที่ส่งถึงเรา

เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อตอบสนองคำขอของคุณให้ทันเวลาและโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ยกเว้นในกรณีที่ต้องใช้ความพยายามอย่างมาก ในบางกรณีเราอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนก่อนที่เราจะดำเนินการตามคำขอของคุณ หาก你不พอใจกับคำตอบที่ได้รับ คุณสามารถส่งเรื่องร้องเรียนของคุณไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของคุณ

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับคุณตั้งแต่วันที่แรกที่คุณสำรวจโดยใช้ผลิตภัณฑ์ Philips Hue โดยการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราตามความคิดเห็นของคุณ ให้การสนับสนุนผู้
บริโภคและการตลาดเฉพาะบุคคล ดูว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร

เราอาจรวบรวมข้อมูลของคุณจากแหล่งต่าง ๆ ดังที่แสดงไว้ข้างต้น คุณจะพบภาพรวมของวัตถุประสงค์ทั่วไปที่เราอาจใช้ข้อมูลของคุณด้านล่างนี้:

วัตถุประสงค์

ตัวอย่างเช่น

ข้อสรุปและการดำเนินการตามข้อตกลง

- การขาย การเรียกเก็บเงิน การจัดส่งผลิตภัณฑ์ หรือการรับประกัน
- การลงทะเบียนแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์
- การนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์
- การบริการหรือการสื่อสารธุรกรรม

การให้การสนับสนุน (ตามคำขอของคุณ)

การให้การสนับสนุนผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น การดูแลผู้บริโภค คุณอาจโทรคุยหรือส่งข้อความถึงเราผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กได้ เราขอแนะนำให้คุณแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของคุณกับเราเป็นการส่วนตัวเท่านั้น เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อตอบกลับโดยเร็วที่สุดผ่านสื่อการสื่อสารเดียวกันหรือสื่ออื่นที่เหมาะสม

การสื่อสารเฉพาะบุคคล

อีเมลเฉพาะบุคคล ข้อความ และช่องทางดิจิทัลอื่น ๆ เช่น แอปพลิเคชันมือถือและสื่อสังคม ซึ่งรวมถึงการสำรวจตลาดบางอย่าง

การปรับแต่งฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ให้เป็นในแบบของคุณ

ปรับแต่งผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของเราให้เป็นในแบบของคุณ โดยปรับแต่งให้เข้ากับความ ต้องการและความสนใจของคุณ (เช่น บนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา)

การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย

การเปิดเผยข้อมูลต่อสถาบันของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลตามที่บังคับใช้ในทุกประเทศที่เราดำเนินการ เช่น การหักภาษีและการประกันภัยระดับชาติ ภาระหน้าที่ในการเก็บบันทึกและรายงาน การดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตาม การปฏิบัติตามการตรวจสอบของรัฐบาลและคำขออื่น ๆ จากรัฐบาลหรือหน่วยงานสาธารณะอื่น ๆ ตอบสนองต่อกระบวนการทางกฎหมาย เช่น หมายศาล การติดตามสิทธิและการเยียวยาทางกฎหมาย และการจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อเรียกร้องภายใน

การป้องกันการเรียกช่องทางกฎหมาย

การจัดตั้ง การดำเนินการ หรือการป้องกันการเรียก

การพัฒนาผลิตภัณฑ์

เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ หรือแอปพลิเคชันมือถือ และพัฒนาเทคโนโลยีหรือฟังก์ชันใหม่ ๆ ซึ่งรวมถึงการสำรวจตลาดบางอย่าง

เราจะใช้ข้อมูลของคุณอย่างไรสำหรับการสื่อสาร การตลาดเฉพาะบุคคล และการปรับแต่งผลิตภัณฑ์ให้เป็นในแบบของคุณ

เราอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการสื่อสาร การตลาดเฉพาะบุคคล และการปรับแต่งผลิตภัณฑ์ให้เป็นในแบบของคุณ โดยพื้นฐานแล้วเรามุ่งมั่นที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์มีการปรับเปลี่ยนตามบริบท เพื่อให้ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นตอบสนองต่อสิ่งที่คุณชื่นชอบและความต้องการของคุณ โดยพื้นฐานแล้วเราใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เรามีเพื่อมอบประสบการณ์ที่ชาญฉลาดและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เราอาจปรับแต่งการสื่อสารและฟังก์ชันอื่น ๆ ของผลิตภัณฑ์ตามข้อมูลที่เรามี ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถปรับแต่งการสื่อสารเฉพาะสำหรับคุณ และแสดงข้อมูลและข้อเสนอที่เกี่ยวข้องจาก Philips Hue บนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ และผ่านเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

ตัวอย่างเช่น หากเราทราบว่าคุณเพิ่งซื้อหลอดไฟ Bluetooth Philips Hue เราอาจส่งการสื่อสารทางการตลาดเฉพาะบุคคลให้คุณ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการเชื่อมต่อเข้ากับระบบนิเวศของคุณ ในแอปพลิเคชันมือถือของเรา เราอาจรวมองค์ประกอบการปรับแต่งให้เป็นในแบบของคุณ ดังนั้นหากเราทราบว่าคุณได้พยายามจับคู่หลอดไฟกับตัวเชื่อมต่อแต่พบปัญหา เราสามารถตอบคำถามที่พบบ่อยตามบริบทซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

หากคุณไม่สะดวกใจกับเรื่องนี้ คุณสามารถยกเลิกการสมัครรับข่าวสารการตลาดเฉพาะบุคคลของเรา หรือเลือกไม่รับจากการปรับแต่งเฉพาะบุคคลผ่านการตั้งค่าแอปพลิเคชัน Philips Hue หรือผ่านการตั้งค่าคุกกี้

การสื่อสารทางการตลาดของเรา:

เมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณหรือเมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราอาจส่งการสื่อสารทางการตลาดทางตรงเฉพาะบุคคลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรม และโปรโมชั่นของเราตามปกติ

แม้ว่าเราจะมีส่วนร่วมในการสื่อสารทางอีเมลเป็นส่วนใหญ่ แต่เราอาจติดต่อคุณผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล เว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ หรือบุคคลที่สาม เช่น โซเชียลมีเดียหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

นอกจากนี้และหากคุณให้ความยินยอมในเรื่องนี้หรือเมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราอาจติดต่อคุณเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Friends of Hue และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่เสริมระบบนิเวศของ Philips Hue

หากเมื่อใดก็ตามที่คุณตัดสินใจว่าไม่ต้องการรับการสื่อสารเหล่านี้อีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการสมัครได้ตลอดเวลา หากต้องการยกเลิกการสมัครคุณสามารถคลิกปุ่มยกเลิกการสมัครที่อยู่ท้ายการสื่อสารทางการตลาดทุกครั้งที่เราส่ง หรือปรับเปลี่ยนค่ากำหนดของคุณภายในช่องทางที่คุณใช้ นอกจากนี้คุณสามารถ**ติดต่อเรา**ได้ตลอดเวลา และเราจะดำเนินการให้คุณ

โปรดทราบว่าแม้ว่าคุณจะเลือกไม่รับการสื่อสารทางการตลาด แต่คุณอาจยังคงได้รับการสื่อสารด้านการดูแลบริการ หรือธุรกรรมจากเรา เช่น การอัปเดตด้านเทคนิค และ/หรือ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา การยืนยันคำสั่งซื้อ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับกิจกรรมในบัญชีของคุณ และประกาศสำคัญอื่น ๆ คุณไม่สามารถยกเลิกการสมัครรับข่าวสารประเภทนี้ได้

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานแค่ไหน ดูระยะเวลาที่เราเก็บข้อมูลของคุณ และเกณฑ์ใดที่เราใช้ในการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน

เราเก็บรักษาข้อมูลของคุณในช่วงเวลาที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมไว้ (สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์เหล่านี้ โปรดดูหัวข้อด้านบน “เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร”) โปรดทราบว่าในบางกรณีอาจกำหนดให้ใช้ระยะเวลาเก็บรักษานานขึ้นหรือได้รับอนุญาตโดยทางกฎหมาย เกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดระยะเวลาเก็บรักษาของเรา ได้แก่:

- ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ของเราหรือเพื่อดำเนินธุรกิจของเราต้องใช้เวลาานเท่าใด
- คุณมีบัญชีกับเราหรือไม่ ในกรณีนี้เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้ในขณะที่บัญชีของคุณใช้งานอยู่ หรือนานเท่าที่จำเป็นเพื่อมอบฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ให้กับคุณ
- เราอยู่ภายใต้ข้อผูกพันทางกฎหมาย สัญญา หรือข้อผูกมัดที่คล้ายคลึงกันในการเก็บรักษาข้อมูลของคุณหรือไม่ ตัวอย่างอาจรวมถึงกฎหมายการเก็บรักษาข้อมูลที่บังคับในเขตอำนาจศาลที่บังคับใช้คำสั่งของรัฐบาลให้เก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน หรือข้อมูลที่ต้องเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินคดี การป้องกัน การอ้างสิทธิ์ที่เป็นไปได้ หรือวัตถุประสงค์ด้านภาษี

ข้อมูลของคุณได้รับการประมวลผลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของคุณกับเราต่อไปจะถูกเก็บรักษาไว้โดยมีระยะเวลาสั้นที่สุด หลังจากนั้นเราจะลบข้อมูลนั้นหรือไม่เปิดเผยตัวตนเมื่อไม่มีความต้องการของผู้บริโภค ทางกฎหมาย หรือทางธุรกิจที่จะเก็บรักษาข้อมูลของคุณอีกต่อไป

เราออกแบบระบบของเราโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้มาตรการทางเทคนิคและการจัดระเบียบที่เหมาะสมความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบและความเป็นส่วนตัวตั้งแต่ต้นเป็นองค์ประกอบการออกแบบที่เป็นแนวทางของเรา

เราจะรักษาความปลอดภัยข้อมูลของคุณได้อย่างไร

เพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณเราจะใช้มาตรการที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงกำหนดให้ผู้ให้บริการของเราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยตามแนวทางการออกแบบได้ [ที่นี่](#) หากคุณมีเหตุผลที่คิดว่าการโต้ตอบของคุณกับเราหรือข้อมูลของคุณไม่ได้รับการประมวลผลอย่างปลอดภัยอีกต่อไป โปรดติดต่อ [สำนักงานความเป็นส่วนตัวของ Signify](#) ทันทีตาม "คุณมีทางเลือกใดบ้าง" ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เราไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อกฎหมายกำหนด หากคุณให้การอนุญาตแก่เราหรือกับบุคคลอื่นที่ดำเนินการในนามของเรา

เราแบ่งปันข้อมูลของคุณเมื่อใด

เราไม่เคยขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณยกเว้นในบางกรณีที่อธิบายไว้ด้านล่างและตามความจำเป็นที่ต้องรู้อย่างเคร่งครัด หากจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศนี้เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณให้กับหน่วยงานต่อไปนี้:

- บริษัทในเครือของ Signify: เนื่องจากลักษณะความเป็นสากลของเรา ข้อมูลของคุณอาจถูกแบ่งปันกับบริษัทในเครือของ Signify บางบริษัท การเข้าถึงข้อมูลของคุณภายใน Signify จะได้รับการอนุญาตตามความ

จำเป็นที่จะต้องรู้

- ผู้ให้บริการและพันธมิตรทางธุรกิจ: เช่นเดียวกับหลากหลายธุรกิจ เราอาจจัดจ้างกิจกรรมบางอย่างไปยังผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้เพื่อทำหน้าที่และให้บริการแก่เรา เช่น ผู้ให้บริการ ICT ผู้ให้บริการที่ปรึกษา ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการชำระเงิน แพลตฟอร์มบริการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์
- หน่วยงานภาครัฐและภาคบริหาร: เมื่อกฎหมายกำหนดหรือตามความจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของเรา เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับหน่วยงานที่ควบคุมหรือมีเขตอำนาจเหนือ Signify หรือบริษัทในเครือ
- ที่ปรึกษามืออาชีพและอื่น ๆ : เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลอื่น ๆ รวมถึงที่ปรึกษามืออาชีพ เช่น ธนาคาร บริษัทประกันภัย ผู้สอบบัญชี ทนายความ นักบัญชี ที่ปรึกษามืออาชีพอื่น ๆ
- บุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมขององค์กร: เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณในระหว่างการทำธุรกรรมขององค์กรเป็นครั้งคราว เช่น ในระหว่างการขาย (บางส่วน) ธุรกิจให้กับบริษัทอื่น หรือการปรับโครงสร้างใหม่ การควบรวมกิจการร่วมกัน การร่วมทุน หรือการจำหน่ายธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นอื่น ๆ ของเรา (รวมถึงเกี่ยวกับการล้มละลายหรือการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน)
- สำหรับบุคคลที่สามในระบบนิเวศของ Philips Hue: หากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อระบบแสงสว่างของ Philips Hue กับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการที่สอดคล้องกับระบบนิเวศของ Philips Hue และ Friends of Hue เราจะแบ่งปันข้อมูลบัญชีและโปรไฟล์ที่จำกัดให้กับพวกเขา บริการของบุคคลที่สามเหล่านี้นำเสนอโดยผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง คุณควรตรวจสอบนโยบายของพวกเขาอย่างรอบคอบเพื่อพิจารณาว่าพวกเขาจะปฏิบัติต่อข้อมูลของคุณอย่างไร
- เมื่อมีคำขอความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของคุณในกรณีที่มีการร้องขอการย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อเราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปต่างประเทศ เราจะคุ้มครองข้อมูลของคุณด้วยมาตรการทางเทคนิค การจัดระเบียบ และกฎหมายที่หลากหลาย

เราจะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศเมื่อใด

Signify มีแนวทางสากลในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และอนุญาตให้มีการถ่ายโอนข้อมูลภายในระหว่างบริษัทต่าง ๆ ของ Signify ทั่วโลก ซึ่ง Signify จะได้รับประโยชน์จากกฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน (“กฎความเป็นส่วนตัว”) คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎความเป็นส่วนตัวของเราได้ที่เว็บไซต์ความเป็นส่วนตัวของ Signify (www.signify.com/global/privacy) เนื่องจากลักษณะความเป็นสากลของเรา ข้อมูลที่คุณให้กับเราอาจถูกถ่ายโอนหรือเข้าถึงโดยบริษัทในเครือของ Signify และบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้จากหลายประเทศทั่วโลกตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ด้วยเหตุนี้ข้อมูลของคุณอาจได้รับการประมวลผลนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณอยู่ในประเทศสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรป เราอาจถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังประเทศที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป บางประเทศเหล่านี้ได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการการยุโรปว่ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพอสำหรับการถ่ายโอนจากเขตเศรษฐกิจยุโรปไปยังประเทศอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการการยุโรปว่ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพอ เราได้วางมาตรการที่เพียงพอเพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณ เช่น มาตรการทางการจัดระเบียบและทางกฎหมาย (เช่น กฎขององค์กรที่มีผลผูกพันและข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการการยุโรปที่ได้รับการอนุมัติหรือกรอบที่คล้ายกัน) คุณสามารถขอรับสำเนาของมาตรการเหล่านี้ได้โดยติดต่อ **สำนักงานความเป็นส่วนตัวของ Signify** (คุณจะพบรายละเอียดการติดต่อในส่วน “คุณมีทางเลือกอะไรบ้าง” ที่ด้านล่าง)

ค้นหาว่าเราเป็นใคร และ "เรา" หมายถึงใคร

เราเป็นใคร

Signify เป็นบริษัทที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ Philips Hue ภายใต้แบรนด์ Philips Hue การใช้แบรนด์ Philips สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ Philips Hue เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ Signify โดย Royal Philips

Signify เป็นองค์กรด้านระบบแสงสว่างระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นที่ยอมรับในการพัฒนา การผลิต และการประยุกต์ใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ และบริการระบบแสงสว่างที่เป็นนวัตกรรมใหม่

เมื่อประกาศนี้กล่าวถึง "เรา" หรือ "พวกเรา" นั้นหมายถึงผู้ควบคุมข้อมูลภายใต้ประกาศนี้ กล่าวคือ บริษัทในเครือของ Signify ที่คุณเคยมี มี หรือจะมีความสัมพันธ์ หรือตัดสินใจเป็นอย่างอื่นว่าข้อมูลอะไรของคุณจะถูกรวบรวมอย่างไร และถูกใช้อย่างไร เช่นเดียวกับ Signify Netherlands B.V. (Registration number 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands) โปรดทราบว่าบริษัทในเครือของ Signify จะรวมถึงบริษัทย่อยที่ Signify N.V. มีอำนาจควบคุม ไม่ว่าจะผ่านการเป็นเจ้าของโดยตรงหรือโดยอ้อม คุณสามารถขอรับรายชื่อบริษัทในเครือของ Signify ได้โดยติดต่อสำนักงานความเป็นส่วนตัวของ Signify

เราปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อจำเป็นเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของเรา หากการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญหรือมีผลกระทบต่อสิทธิของคุณภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่คุณ และเก็บรักษาเวอร์ชันก่อนหน้าเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงของคุณ

การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

ประกาศฉบับล่าสุดนี้จะควบคุมการประมวลผลข้อมูลของคุณ และสามารถพบได้ในเว็บไซต์ Philips Hue ข้อมูลถาวรของประกาศความเป็นส่วนตัวของเราจะเก็บประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับก่อนหน้าไว้เพื่อการอ้างอิง

ประวัติเวอร์ชัน

วันที่

2021-1

[ดู >](#)

2021

[ดู >](#)

2019

[ดู >](#)

ติดต่อกับ Philips Hue

เลือกประเทศ

[ประเทศไทย - ไทย >](#)

รับประกัน | การรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ | สำหรับนักพัฒนา | สำหรับคู่ค้า |
ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ | ประกาศความเป็นส่วนตัว | เงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์ |
เงื่อนไขการใช้งานผลิตภัณฑ์ | เอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย |
นโยบายการสิ้นสุดการสนับสนุน | เกี่ยวกับเรา | ติดต่อ Philips | เจ้าของไซต์ | ห้องข่าว |
ตำแหน่งงาน

