

Philips Hue

# Gizlilik Bildirimi

Son Güncelleme: Nisan 2021

İndir

Signify'da gizliliğiniz bizim için çok önemlidir.

Signify, Philips Hue ürünlerini ve hizmetlerini Philips Hue markaları altında geliştiren şirkettir. Philips markasının Philips Hue ürünleri ve hizmetleri için kullanımı, Royal Philips tarafından münhasıran Signify'a lisanslanmıştır.

Kişisel verilerin korunması, tüm ürünlerin ve işlevlerinin geliştirilmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Başarılı ilişkiler karşılıklı güven ve ortak anlayış gerektirdiğinden, kişisel verilerinizle çalışma yöntemimizde tam şeffaflığı hedefliyoruz. Kişisel verilerin (bu Bildirimde bu verilere yalnızca "veri" veya "verileriniz" denilecektir) sizi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayabileceğimiz herhangi bir bilgi veya bilgi kümesi anlamına geldiğini unutmayın. Ad ve soyadı, e-posta adresi ve telefon numarası gibi tanımlayıcılar bunlara örnek olarak gösterilebilir.

Kim olduğumuzu, hangi kişisel verileri topladığımızı, neden topladığımızı, bu verilerle ne yaptığımızı, hangi gizlilik haklarına ve seçeneklerine sahip olduğunuzu ve bizimle nasıl iletişime geçebileceğinizi anlamana yardımcı olmak için bu Gizlilik Bildirimini ("Bildirim" olarak da adlandırıyoruz) hazırladık.

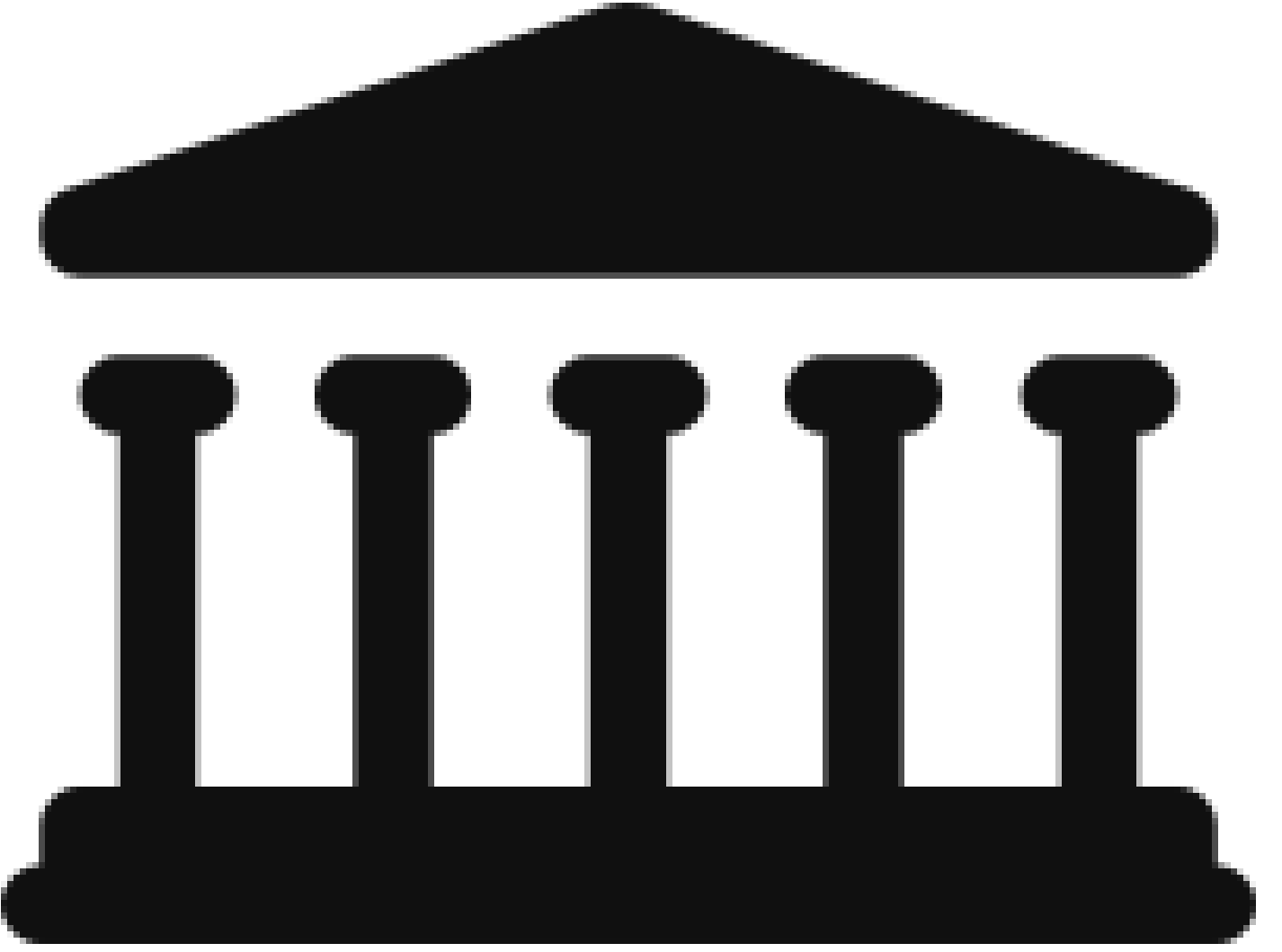
Bu Bildirimi, biraz zaman ayırarak ayrıntılı bir şekilde okumanızı önemle tavsiye ederiz. Bu Gizlilik Bildirimini kabul etmiyorsanız lütfen bize kişisel verilerinizi vermeyin.



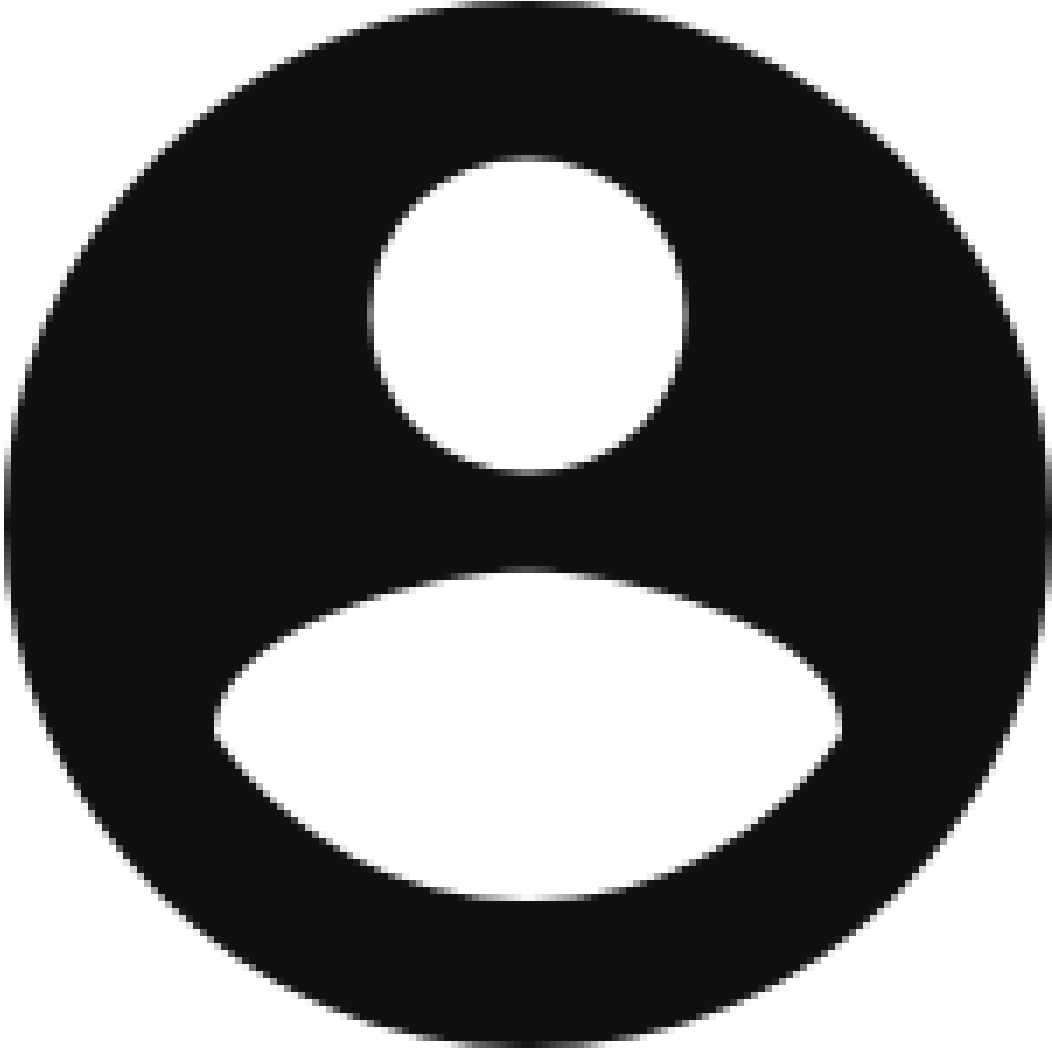
Bu gizlilik bildirimi, **Philips Hue sistemimizi kapsamaktadır. Ekosistemimiz, bizimle etkileşim kurduğunuzda hangi kişisel verileri topladığımız** konusunda sizi bilgilendirir. Örneğin, bize veri verdiğinizde, hesap açarken veya doğrudan web mağazamızdan ürün satın aldığınızda ilgili bildirim tarafınıza iletilir. Hangi veri kaynaklarını, hangi amaçla kullandığımızı ve ne tür kişisel verilerin işlendiğini öğrenin.



**Çerezleri** ve diğ<sup>er</sup> izleme teknolojilerini kullanıyoruz. Bu enstrümanları ne zaman ve nasıl kullandığımız ve tercihlerinizi nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Çerez Kullanımı** içeriğimizi veya aşağıdaki bilgileri inceleyin.



Hizmetimiz, web sitelerimiz ve mobil uygulamalarımız, yetişkinler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Verilerinizi hangi **yasal dayanağına göre işlediğimizi** ve çocukları nasıl koruduğumuzu öğrenin.



**Sorumluluklarınız nelerdir?** Kişisel verilerinizi kontrol etmenizi ve hangi seçeneklere sahip olduğunuzu öğrenmenizi öneririz. Bu bildirimle ilişkin sorularınızın yanı sıra kişisel verileriniz veya gizlilik haklarınız ile ilgili diğer sorularınız için lütfen **bizimle iletişime geçin**.

**Mümkün olan en iyi deneyimi size sunmak için** kişisel verilerinizi kullanabiliriz. Philips Hue ürünlerini kullanmayı başladığınız andan itibaren, ürünlerimizi geri bildirimlerinize göre geliştirir, tüketici desteği ve kişiselleştirilmiş pazarlama deneyimi sunarız. Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızı öğrenin.

**Kişisel verilerinizi ne kadar süre boyunca saklıyoruz?** Verilerinizi ne kadar süreyle sakladığımızı ve saklama sürelerini hangi kriterlere göre belirlediğimizi öğrenin.

**Kişisel verilerinizi nasıl güvence altına alıyoruz?** Verilerinizin güvende olmasını sağlamak için hangi önlemleri aldığımızı öğrenin.



**Kişisel verilerinizi satmayız veya kiralamayız.** Kişisel verilerinizi yalnızca belirli durumlarda paylaşıyoruz. Daha fazla bilgi edinin.

Kişisel verilerinizi **yurt dışına** aktardığımızda, verilerinizi çeşitli teknik, organizasyonel ve yasal önlemlerle koruyoruz. Daha fazla bilgi edinmek için buraya tıklayın.

**Kim olduğumuzu** ve "biz" ile ne demek istediğimizi öğrenin.

Ürünlerimizdeki veya işlevselliklerindeki değişiklikleri yansıtmak için gerektiğinde bu Gizlilik Bildirimini güncelliyoruz. Önemli değişiklikler olduğunda veya bu Gizlilik Bildirimi kapsamındaki haklarınızı etkilediğinde size daha fazla bilgi vereceğiz ve karşılıklı kontrol edebilmeniz için önceki sürümleri de tarafınıza iletacağız. Gizlilik Bildirimimizin önceki sürümleri arşivde bulunabilir.

Bu gizlilik bildirimini, **Philips Hue sistemimizi kapsamaktadır. Ekosistemimiz, bizimle etkileşim kurduğunuzda hangi kişisel verileri topladığımız** konusunda sizi bilgilendirir. Örneğin, bize veri verdiğinizde, hesap açarken veya doğrudan web mağazamızdan ürün satın aldığınızda ilgili bildirim tarafınıza iletilir. Hangi veri kaynaklarını, hangi amaçla kullandığımızı ve ne tür kişisel verilerin işlendiğini öğrenin.

## **BU GİZLİLİK BİLDİRİMİ NE ZAMAN GEÇERLİDİR?**

Philips Hue yalnızca akıllı bir ampul değildir. Akıllı bir aydınlatma ekosistemidir. Philips Hue sistemi, farklı kişisel veri işleme türleri gerektiren farklı parçalardan ve işlevlerden oluşur.

Bu Gizlilik Bildirimini, Philips Hue sistemimizi kapsar. Örneğin aşağıdaki durumlar bu bildirimle ilişkilidir:

- web sitelerimizi, uygulamalarımızı veya sosyal medya kanallarımızı ziyaret etmeniz veya kullanmanız;
- sistemlerimizde hesap oluşturduğunuzda;
- ürünlerimizi doğrudan Philips Hue web mağazamızdan satın almanız;
- Philips Hue ürünlerimizi, işlevlerini veya uygulamalarını kullanmanız;
- haber bültenlerimize, promosyonlarımıza veya diğer pazarlama girişimlerimize abone olmanız;
- tüketici hizmetleri ekibimizle iletişim kurmanız veya etkileşimde bulunmanız veya
- bizimle veya sistemimizle diğer herhangi bir türde etkileşim kurmanız.

Bu Philips Hue Gizlilik Bildiriminin kapsamına girmiyorsanız kişisel verileriniz farklı bir gizlilik bildirimine tabi olacaktır. Sizin durumunuzda ek gizlilik şartları veya bildirimleri geçerliyse bunları okumanızı öneririz. Gizlilik bildirimlerimizi, [Signify Gizlilik Merkezi](#)'nde kontrol edebilirsiniz.

## SİZİN HAKKINDA HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ?

Bizimle nasıl etkileşim kurduğunuza (ör. Çevrimiçi, çevrimdışı, telefonla vb.) ve bizden hangi ürünleri satın aldığınıza veya bunları nasıl kullandığınıza bağlı olarak, sizinle ilgili farklı verileri işleriz.

Ürünlerimizin amaçlandığı gibi çalışması veya size belirli ürün işlevlerini sunması için bazı verilerin işlenmesi gerekir. Bu verileri bizimle paylaşmamayı tercih ederseniz size ürünlerimizin, sistemlerimizin veya uygulamalarımızın tam işlevselliğini sağlayamayacağız. Örneğin, mobil uygulamamız için telefonunuzda konum izinleri vermemeyi tercih ederseniz, uygulamamız ne zaman eve geldiğinizi ve dolayısıyla yapılandırdığınız evde ve dışarıda rutinlerini bilemeyecektir.

Paylaşmayı tercih ederseniz kişisel verilerinizi de işleriz. Bu tür veriler, Philips Hue ürünlerinize verdiğiniz isimler gibi size daha kişiselleştirilmiş deneyimler sağlayacaktır.

Aşağıda ürünlerimizi, sistemimizi veya uygulamalarımızı kullanımınıza bağlı olarak topladığımız genel veri kategorileri hakkında bilgiler bulacaksınız:

Veri Kaynağı	İşlenme amacı	İşlenen Veri Örnekleri
Philips Hue Hesap Verileri	Sistemimizde bir hesap oluşturursanız verilerinizi, bilgilerinizi oluşturmak ve	Doğrudan bizim üzerimizden kaydolarsanız işlenen veriler; tam

muhafaza etmek için işleyeceğiz.

adınızı, e-posta adresinizi, şifrenizi, ülkenizi ve dilinizi içerebilir.

Hesabı oluşturmak için üçüncü taraf oturum açma seçeneklerini kullanırsanız e-posta adresiniz ve hesap adınız gibi belirli ek profil bilgilerini alabiliriz.

Bir ürün bağlarsanız bu etkileşim, Philips Hue Hesabınızın bir parçasını oluşturacaktır.

## Satın Alma Verileri

Doğrudan web mağazamızdan bir ürün satın alırsanız satın alma işleminizi gerçekleştirmek için kişisel verilerinizi kullanacağız.

Web mağazalarımız için ödeme işleme işlevlerini üçüncü bir tarafın sağladığını, kredi kartı ayrıntılarını saklamadığımızı veya dolandırıcılık kontrolü gibi ödeme işleminin başka herhangi bir bölümünü yönetmediğimizi lütfen unutmayın (bu süreci bir üçüncü taraf gerçekleştirir). Bu üçüncü taraftan, kredi kartının son dört hanesi veya ödemenin başarılı olup olmadığı gibi sınırlı bilgiler alıyoruz. Bu tür verilerin işlenmesi, <https://luzern.co/privacy-policy/> adresindeki Luzern Technology Solutions Limited'in gizlilik bildirimisi kapsamında.

Doğrudan bizden bir ürün satın aldığınızda, aşağıdaki kişisel verileri toplayabiliriz:

- İletişim bilgileri, gönderi ve fatura adresi gibi sipariş bilgileri; fatura geçmişi.
- Satın aldığınız ürünün detayları.
- Ödeme durumu (ödemenin başarılı olup olmadığı).
- Teslimat bilgileri ve varsa iade veya değişim bilgileri.

## **Tüketici Hizmeti Verileri**

Kişisel verileri, size tüketici desteği sağlamak, sorularınıza yanıt vermek, isteklerinizi yerine getirmek ve size ilgili tüketici hizmetlerini sunmak için kullanırız. Bu kişisel verileri, ürünlerimizi ve işlevlerini iyileştirmek/kişiselleştirmek ve tüketici hizmetleri çalışanlarımızı eğitmek için de kullanabiliriz.

Tüketici desteğimizle iletişime geçtiğinizde veya tüketici hizmetleri temsilcilerimizden biriyle e-posta, telefon, sosyal medya kanalları veya benzer bir şekilde iletişim kurduğunuzda, aşağıdaki Kişisel Verileri işleriz:

- gerektiğinde (onay verdiyseniz) arama kaydınız.
- ilettiğiniz sorularınız veya istekleriniz.
- isteğin durumu.
- tüketici desteği sağlamak için gerekliyse elimizdeki tüm veri kaynakları.

## **Çerezler ve benzer izleme teknolojileri Verileri.**

Bu verileri, istenen işlevleri sağlamak, güvenlik amacıyla, uygun olduğu durumlarda ekosistemimizi iyileştirmek, kişiselleştirmeler yapmak ve pazarlama amaçlarımız için kullanırız.

Hangi verilerin işleneceği, yaptığımız seçimlere bağlıdır.

Genel olarak aşağıdaki bilgileri işleyebiliriz:

- benzersiz kullanıcı kimliği (izleme çerezinde saklanır ve ayrıca sunucularımızda da saklanabilir),
- IP adresi, yönlendiren URL, tarayıcı, işletim sistemi çerez bilgileri,
- CSS animasyonları ve dinamik içerik,
- ziyaretçilerin öğelere tıklamaları/dokunmaları, giriş alanındaki değişiklikler (metin alanları, CSS seçici veya zaman damgası gibi),



- öğeler ve oturum meta verileri, alanlara giriş, sistem hataları, pencere boyutu ve boyuttaki değişiklikler, fare konumu, sayfa anlık görüntüsü, bir kullanıcının bir e-posta bağlantısını tıklattığı ve tıklamadığı ve diğer olaylar. Bu tür bilgiler sizi tanımlayabilir.

Tuş vuruşlarını kaydetmiyoruz.

### Ürünlerimiz ve işlevleriyle ilgili Kullanım Verileri

Bu verileri, talep edilen işlevleri sağlamak ve uygun olduğunda ürünlerimizi ve yeni teknolojileri analitik yoluyla iyileştirmek veya geliştirmek, ürün işlevlerimizi kişiselleştirmek ve pazarlama amaçlarımız için kullanırız.

- Cihaz bilgileri,
- sistem günlüğü bilgileri,
- konum bilgisi - Hizmetlerimizin talep edilen kullanımını size sağlamamız için kesinlikle gerekli olduğu ölçüde konum bilgileri gerekir. Örneğin Philips Hue uygulamamızda, bulunduğunuz bölgedeki gün doğumu ve gün batımı saatleriyle ilgili tetikleyiciler ayarlayarak evinize döndüğünüzde veya evden çıkarken ışıkları gerektiği şekilde ayarlamak için konum bilgileri gerekir. Bu hizmetlerin kullanılarak cihazınız tarafından sağlanan konum verileri, cihazınızda ve Philips Hue Bridge'de kalacaktır. Aydınlatma sistemlerinizle Bluetooth üzerinden bağlantı kurulduğundan Philips Hue Bluetooth uygulamamızla ilgili olarak, konum verileri işletim sisteminiz aracılığıyla sağlanır. Konum verileriniz bizimle paylaşılmayacaktır.
- ürünlerimizi kullanımınızla ilgili diğer bilgiler, kurulumunuzla ilgili diğer bilgiler.

### Çevrimiçi Geri Bildirim Verileri

Bu kişisel verileri, diğer kullanıcılara tekliflerimize

Bu işlevi kullandığınızda, aşağıdaki kişisel verileri işleyeceğiz:

dair içgörüler sunmak için kullanınız.

- Yorumunuz ve incelemeniz;
- Kimliğiniz (varsa).

### **Çevrimiçi çekiliş ve yarışma Verileri**

Bu kişisel verileri, yarışmaya kaydolmanıza, dolandırıcılıktan korunmanıza, ödülün sağlanmasına ve izin vermeniz durumunda pazarlama iletişimleri için kullanıyoruz.

Yarışmalarımıza katılmayı tercih ederseniz, tercihlerinize bağlı olarak aşağıdaki kişisel verileri toplarız:

- Ad, E-posta adresi, Telefon Numarası, Posta Adresi, Doğum tarihi, gerekli olan veya yarışma şartlarının gerektirdiği diğer bilgiler.

### **Sosyal dinleme Verileri**

Bu kişisel verileri, insanların bize ve markamıza ilişkin algılarının genel bir görünümünü elde etmek ve ürünlerimiz ve ürün işlevlerimizle ilgili sorunları çözmek için kullanınız.

Sosyal medyada halka açık bir şekilde etkileşimde bulunduğunuzda veya iletişim kurduğunuzda, Kişisel Verileriniz; tarafımıza sosyal dinleme hizmetleri sağlayan bir üçüncü taraf tarafından işlenir.

Toplanan Kişisel Veriler, genel erişime açık hale getirme tercihinize bağlı olarak, şunlar gibi bilgileri içerir: ad, doğum günü veya yaş, ilgi alanları ve gönderdiğiniz/paylaştığınız yorumlar ve içerik.

### **Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerikler**

Bu durumu kabul ettiyseniz, çevrimiçi olarak yayınladığınız içeriği (Philips Hue ürünlerini içeren çekmiş olabileceğiniz resimler veya videolar gibi) kanallarımızdan herhangi birinde halka sergilemek için kullanabiliriz.

İşlenen kişisel veriler, genel erişime açık hale getirdiğiniz bilgilere bağlıdır. Toplanan Kişisel Veriler, kullanıcı adı ve gönderdiğiniz yorumlar veya içerik gibi bilgileri içerebilir.

Lütfen bize sağlamayı kabul ettiğiniz içeriğin halk tarafından görüntülenebileceğini ve bu nedenle, bu durumu kabul etmeden önce, görünür olabilecek herhangi bir kişisel veriyi paylaşmakta rahat olup

olmadığınızı gözden geçirmeniz gerektiğini unutmayın.

## Kullanıcı etkileşimleri

Hesap ayarlarınızı, kullanıcı adlarınızı veya pazarlama izni durumunuzu değiştirirseniz, bu olaylar arka uç sistemlerimiz tarafından kaydedilir.

Arka uç sistemleri, aşağıdakiler dahil kişisel bilgiler olarak kabul edilebilecek bilgileri toplayacaktır:

- Değişiklik isteği;
- Bu isteğin zaman damgası.

## İletişim Formları

Bir iletişim formu gönderirseniz veya haber bültenlerimize veya pazarlama tekliflerimize kaydolursanız, sizinle ilgili belirli kişisel verileri işleyeceğiz.

Gönderdiğiniz kişisel veriler, toplanma amacına uygun olarak işlenecektir. Genel olarak, aşağıdaki kişisel bilgileri toplayabiliriz:

- Ad-Soyadı
- E-posta Adresi
- İzin durumu ve zaman damgası

## Üçüncü Taraf Verileri

Web sitelerimize, uygulamalarımıza ve diğer dijital kanallarımıza ek olarak, sosyal medya platformları, ortak pazarlama ortakları veya daha genel olarak ses asistanı gibi Philips Hue ekosistemini tamamlayan ürün ve ürün işlevlerinin sağlayıcıları gibi diğer kaynaklardan da size dair bilgiler edinebiliriz.

Örneğin, Philips Hue ürünlerini sesle etkinleştirilmiş bir ürün (Amazon Alexa, Apple Siri, Google gibi) kullanarak kontrol ediyorsanız bu tür

İşlenmekte olan veriler, büyük ölçüde tercihlerinize ve hangi üçüncü tarafların dahil olduğuna bağlıdır. Bu konuda daha ayrıntılı bilgi almak isterseniz lütfen **bizimle iletişime geçin**.

cihazların Philips Hue sistemine bağlanmasına izin vermeniz istenir. Bu işlevsellik etkinleştirildikten sonra, işlevsel verileri (kayıt verileri, kullanım ve teşhis bilgileri gibi) ve bunları nasıl kullandığınıza dair bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz. Sesleri almayız veya işlemeyiz.

---

---

Philips Hue Hesap Verileri	+
Satın Alma Verileri	+
Tüketici Hizmeti Verileri	+
Çerezler ve benzer izleme teknolojileri Verileri.	+
Ürünlerimiz ve işlevleriyle ilgili Kullanım Verileri	+
Çevrimiçi Geri Bildirim Verileri	+
Çevrimiçi çekiliş ve yarışma Verileri	+
Sosyal dinleme Verileri	+
Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerikler	+
Kullanıcı etkileşimleri	+

---

İletişim Formları

+

Üçüncü Taraf Verileri

+

Çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanıyoruz. Bu enstrümanları ne zaman ve nasıl kullandığımız ve tercihlerinizi nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Çerez Kullanımı](#) içeriğimizi veya aşağıdaki bilgileri inceleyin.

Çerez, bir kullanıcıya bir tanımlayıcı ekleyen küçük bir metin dosyasına verilen genel bir isimdir. Bir çerez, kişisel verileri toplayabilir.

Çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için Çerez Bildirimimizi okuyun. (Bu bildirim [Signify Gizlilik Merkezinde](#) "Yasal Bilgiler" bölümünde bulabilirsiniz). Çerez ayarlarınızı, çerez tercihleri ile kontrol edebilirsiniz.

Hizmetimiz, web sitelerimiz ve mobil uygulamalarımız, yetişkinler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Verilerinizi hangi **yasal dayanağa göre işlediğimizi** ve çocukları nasıl koruduğumuzu öğrenin.

# VERİLERİNİZİ HANGİ YASAL DAYANAKLARA GÖRE KULLANIYORUZ?

- **İzin.** Verilerinizi, yasal dayanak olarak yalnızca sizin iznimize binaen işlersek izniniz istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.
- **Sözleşme ilişkisi.** Sizinle bir sözleşme ilişkisi kurma, bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme ve taleplerinize cevap verme gerekliliği.
- **Yasal yükümlülükler.** Yasal yükümlülüklere uymamız gerekliliği ve yasal taleplerde bulunmamız, yasal haklarımızı kullanmamız veya bunlara karşı kendimizi savunmamız.
- **Meşru menfaatler.** Aşağıdakiler dahil meşru menfaatlerimizi takip etme gerekliliği:
  - ağlarımızın ve bilgilerimizin güvende olmasını sağlamak;
  - Signify bünyesinde ve genel olarak iş yönetmek;
  - şüpheli veya fiili yasa ihlallerini, bir ticari müşteri sözleşmesinin ihlallerini veya Signify Integrity kurallarına veya diğer Signify politikalarına uyulmamasını önlemek veya araştırmak;
  - erişimimizi ve iletişimimizin hedefe uygunluk düzeyini optimize etmek veya genişletmek.
- Herhangi bir kişinin hayati çıkarlarının korunması.
- Yerel yasalardan izin verdiği her türlü diğer yasal dayanak.

## ÇOCUKLARDAN VERİ TOPLUYOR MUYUZ?

Web sitelerimiz ve mobil uygulamalarımız yetişkinler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. 16 yaşın altındaki çocuklardan kasıtlı olarak bilgi toplamıyoruz.

- 16 yaşın altındaki çocuklara dair özel not: 16 yaşın altındaysanız, verilerinizi bizimle paylaşmadan önce ebeveyninizden veya vasinizden açık onayınız olmadıkça verilerinizi bizimle paylaşmamanızı rica ederiz. Talep edildiğinde önceden alınan bu izni kanıtlamanız istenecektir.
- 16 yaşın altındaki Çocukların Ebeveynlerine özel not: Çocuğunuzun, izniniz almadan kişisel verileri bizimle paylaşmamasını sağlamak için çocuklarınızın ürünlerimizi, sistemlerimizi, ürün işlevlerimizi, uygulamalarımızı (web siteleri ve diğer dijital kanallar dahil) kullanımlarını kontrol etmenizi ve izlemenizi öneririz.

**Sorumluluklarınız nelerdir?** Kişisel verilerinizi kontrol etmenizi ve hangi seçeneklere sahip olduğunuzu öğrenmenizi öneririz. Bu bildirimle ilişkin sorularınızın yanı sıra kişisel verileriniz veya gizlilik haklarınız ile ilgili diğer sorularınız için lütfen **bizimle iletişime geçin**.

## **SORUMLULUKLARINIZ NELERDİR?**

Bize sağladığınız verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasının ve bildiğiniz kadarıyla sağlamanın sizin sorumluluğunuz olduğunu hatırlatmak isteriz. Ayrıca, bizimle başka kişilerin verilerini paylaşırsanız, bu tür verileri yerel yasal gerekliliklere uygun olarak toplamak sizin sorumluluğunuzdadır. Örneğin, bize verilerini sağladığınız diğer kişileri bu Bildirim içeriği hakkında bilgilendirmeli ve önceden izinlerini almalısınız.



Ürünlerimizi başkalarına satmaya veya paylaşmaya karar vererseniz lütfen belirli ürünlerin, sizinle veya ürün kullanımınızla ilgili yerel kişisel verileri depolayabileceğini unutmayın. Cihazı paylaşmak, iade etmek veya satmak istiyorsanız lütfen şunlardan emin olun:

- Hue Bridge veya Hue Sync Box'ınıza üçüncü taraflara erişim vermeniz durumunda, bu üçüncü tarafların ürünlerimizde yer alan kişisel bilgilere erişebilmelerine izin vermiş olursunuz;
- Cihazınızı iade etmek veya satmak istemeniz durumunda, lütfen söz konusu ürünü fabrika ayarlarına sıfırladığınızdan emin olun. Bu fabrika ayarlarına sıfırlamanın nasıl yapılacağına ilişkin talimatları ürün kılavuzunda veya web sitemizde bulabilirsiniz (Hue desteği); ve

Herhangi bir durumda, kullanımınızın bir parçası olarak herhangi bir bireyin kişisel verilerini bize verdiğinizde, bilgileri bize vermeden önce ilgili kişiden izin almış olduğunuzu kabul ederiz.

## TERCİHLERİNİZ NELERDİR?

Verilerinize erişmenizi sağlamayı amaçlıyoruz. Genellikle, verilerinizi bağımsız olarak kontrol edebilir (örneğin, hesabınıza giriş yaparak) ve güncelleyebilir, değiştirebilir veya bazı durumlarda silebilirsiniz. Bu durumda, verilerinizi kontrol etmenizi önemle tavsiye ederiz. Tarafımızdan işlenen verilerinizle ilgili belirli hakları kullanabilirsiniz. Özellikle şu haklara sahipsiniz:

**Onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.** Verilerinizin işlenmesine dair daha önce verdiğiniz onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

**İşlemeye itiraz edebilirsiniz.** Veri işleme, izniniz dışındaki yasal bir dayanağa göre gerçekleştiriliyorsa, verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.

**Verilerinize erişebilirsiniz.** Verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenme, işlemenin belirli yönlerine ilişkin bilgi alma ve işlenmekte olan verilerinizin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz.

**Doğrulayabilirsiniz ve düzeltme talep edebilirsiniz.** Verilerinizin doğruluğunu teyit etme ve güncellenmesini veya düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

**Veri işlemeyi kısıtlayabilirsiniz.** Verilerinizin işlenmesini belirli koşullar altında kısıtlama hakkına sahipsiniz. Bu durumda, verilerinizi saklamak dışında herhangi bir amaçla

işlemeyeceğiz.

---

**Verilerinizin silinmesini isteyebilirsiniz.** Belirli koşullar altında, verilerinizin silinmesini bizden isteme hakkına sahipsiniz.

---

**Verilerinizi alabilirsiniz ve başka denetleyiciye aktarabilirsiniz.** Verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma ve teknik olarak mümkünse, herhangi bir engel olmaksızın başka bir denetleyiciye iletme hakkına sahipsiniz. Bu hüküm, verilerinizin otomatik yollarla işlenmesinin sizin rızanıza, parçası olduğunuz bir sözleşmeye veya bunun sözleşme öncesi yükümlülüklerine dayalı olması koşuluyla geçerlidir.

---

**Şikayette bulunabilirsiniz.** Yetkili veri koruma kurumuna, bir talepte bulunma hakkına sahipsiniz.

---

Verilerinizin tarafımızca korunmasıyla ilgili veya genel olarak bu Bildirimle ilgili herhangi bir sorunuz veya makul talebiniz olursa Signify Gizlilik Ofisi veya Signify Türkiye ofisi ile iletişime geçebilirsiniz:

- Signify Türkiye Ofisi: Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş. - Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi sk. Metropol İstanbul Sitesi, C2 Blok Kat 4 Ataşehir – İstanbul, Türkiye Signify Gizlilik Ofisi  
Posta Adresi: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Hollanda veya
- Çevrimiçi: **Signify Gizlilik Merkezi**, "Gizlilik isteği" bölümü.

Lütfen e-posta iletişimlerinin bazı durumlarda güvenli olmadığını unutmayın. Lütfen bize gönderdiğiniz e-postalarınıza hassas bilgiler eklemeyin.

Orantısız bir çaba gerektirdiği durumlar dışında, talebinizi en kısa sürede ücretsiz olarak ele almak için elimizden geleni yapacağız. Bazı durumlarda, talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Aldığınız yanıttan memnun kalmazsanız şikayetinizi yargı bölgenizdeki ilgili düzenleyiciye iletebilirsiniz.

**Mümkün olan en iyi deneyimi size sunmak için** kişisel verilerinizi kullanabiliriz. Philips Hue ürünlerini kullanmaya başladığınız andan itibaren, ürünlerimizi geri bildirimlerinize göre geliştirir, tüketici desteği ve kişiselleştirilmiş pazarlama deneyimi sunarız. Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızı öğrenin.

## **VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?**

Yukarıda gösterildiği gibi, verilerinizi çeşitli kaynaklardan toplayabiliriz. Aşağıda, verilerinizin genel kullanım amaçlarının bir özetini bulacaksınız:

**Amaçlar**

**Örnekler**

---

Anlaşmaların sonuçlandırılması ve uygulanması

- Satış, fatura, ürün sevkiyatı veya garanti;
- mobil uygulamalara veya web sitelerine kayıt;
- ürünlerin ve ürün işlevlerinin sunulması
- hizmet veya işlem iletişimleri.

Destek sağlamak (isteğiniz üzerine)

Tüketici hizmetleri gibi iletişim kanalları aracılığıyla destek sağlanması. Sosyal ağlar aracılığıyla bizi arayabilir, sohbet oturumu açabilir veya mesaj gönderebilirsiniz. Kişisel verilerinizi yalnızca bizimle özel olarak paylaşmanızı tavsiye ederiz. Aynı veya başka bir uygun iletişim ortamı aracılığıyla mümkün olan en kısa sürede yanıt vermek için elimizden gelenin en iyisini yapacağız.

Kişiselleştirilmiş İletişim

Kişiselleştirilmiş e-posta, mesajlar ve mobil uygulamalar ve sosyal medya gibi diğer dijital kanallar. Bu kategori, belirli pazar anketlerini içerir.

Ürün ve ürün işlevselliği Kişiselleştirme

Ürünlerimizi ve işlevlerini tercihlerinize ve ilgi alanlarınıza göre uyarlayarak kişiselleştirmek (sitelerimiz veya uygulamalarımız gibi).

Yasal yükümlülüklere uygunluk

Vergi ve ulusal sigorta kesintileri, kayıt tutma ve raporlama yükümlülükleri, uygunluk denetimleri yapma, devlet denetimlerine uygunluk ve devlet veya diğer resmi makamlardan gelen diğer talepler gibi faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde geçerli olan şekilde devlet kurumlarına veya denetim makamlarına veri ifşa etmek, mahkeme celbi gibi yasal

süreçlere yanıt vermek, yasal hakları ve yolları takip etmek ve herhangi bir dahili şikayet veya iddiayı yönetmek.

Yasal iddiaların savunulması

Tabii olduğumuz veya olabileceğimiz yasal hak taleplerinin oluşturulması, uygulanması veya savunulması

Ürün geliştirme

Ürünleri, ürün işlevselliğini veya mobil uygulamaları iyileştirmek ve yeni teknolojiler veya işlevler geliştirmek. Bu kategori, belirli pazar anketlerini içerir.

## **KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İLETİŞİM, PAZARLAMA VE ÜRÜN KİŞİSELLEŞTİRME İÇİN VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?**

Verilerinizi kişiselleştirilmiş iletişim, pazarlama ve ürün kişiselleştirme için kullanabiliriz. Temelde, tercihlerinize ve ihtiyaçlarınıza yanıt verebilmeleri için ürünlerimizi ve işlevlerini belirli bir içeriğe oturtmaya çalışıyoruz. Daha akıllı ve zengin deneyimler sağlamak için sahip olduğumuz verilerden yararlanıyoruz.

Elimizdeki verilere dayanarak iletişimimizi ve diğer ürün işlevlerini kişiselleştirebiliriz. Bu, sizinle olan iletişimimizi kişiselleştirmemize ve web sitelerimizde, mobil uygulamalarımızda ve üçüncü taraf web sitelerinde Philips Hue'dan sunulan ilgili bilgileri ve teklifleri görüntülememize olanak tanır.

Örnek olarak, yakın zamanda bir Bluetooth Philips Hue ampul satın aldığınızı bilirsek, size ekosistemimize bir köprü eklemenin faydalarna ilişkin bilgiler içeren kişiselleştirilmiş pazarlama iletişimlerini gönderebiliriz. Mobil uygulamalarımıza kişiselleştirme öğeleri ekleyebiliriz, böylece köprü ile bir ampülü eşleştirmeyi denediğinizi ancak bir sorunla karşılaştığınızı bilirsek, bu sorunu hızlı bir şekilde çözmeye yardımcı olacak bağlamsal SSS'ler sağlayabiliriz.

Bu konuda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, istediğiniz zaman kişiselleştirilmiş pazarlama iletişimlerimizden çıkabilirsiniz veya Philips Hue uygulama ayarlarınız veya çerez tercih ayarları aracılığıyla kişiselleştirmeden vazgeçebilirsiniz.

**Pazarlama iletişimlerimiz:**

Önceden verdiğiniz izninizle veya geçerli yasalarn izin verdiği durumlarda, size ürünlerimiz, hizmetlerimiz, etkinliklerimiz ve promosyonlarımız hakkında düzenli olarak kişiselleştirilmiş doğrudan pazarlama iletişimleri gönderebiliriz.

Çoğunlukla e-posta üzerinden iletişim kuruyoruz. Sizinle e-posta, web sitesi, mobil uygulamalar veya sosyal medya veya diğer yayıncılar gibi üçüncü taraflar üzerinden de iletişim kurabiliriz.

Ek olarak ve bunun için onay verdiyseniz veya geçerli yasalarn izin verdiği durumlarda, Friends of Hue ürünleri ve Philips Hue ekosistemini tamamlayan diğer ürünler ve ürün işlevleri hakkında bilgi sağlamak için sizinle iletişime geçebiliriz.

Bu iletişimleri artık almak istemediğinize karar verirseniz istediğiniz zaman aboneliğinizi iptal edebilirsiniz. Abonelikten çıkmak için gönderdiğimiz tüm pazarlama iletişimlerinin sonunda bulunan abonelikten çık düğmesine tıklayabilir veya kullandığınız kanaldaki tercihlerinizi ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **bizimle iletişime geçerek** bu işlemi sizin adınıza yapmamızı isteyebilirsiniz.

Pazarlama iletişim gönderileri almaktan vazgeçseniz bile, bizden ürünlerimizin teknik ve/veya güvenlik güncellemeleri, sipariş onayları, hesap etkinliklerinizle ilgili bildirimler ve idari, hizmet veya işlem iletişimleri gibi diğer önemli bildirimleri almaya devam edebileceğinizi lütfen unutmayın. Bu tür iletişim gönderilerine yönelik aboneliğinizi iptal edemezsiniz.

**Kişisel verilerinizi ne kadar süre boyunca saklıyoruz?** Verilerinizi ne kadar süreyle sakladığımızı ve saklama sürelerini hangi kriterlere göre belirlediğimizi öğrenin.

## **VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?**

Verilerinizi, toplanma amaçlarını yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca saklarız (bu amaçlarla ilgili ayrıntılar için, yukarıdaki "Verilerinizi nasıl kullanıyoruz?" bölümüne bakın). Lütfen belirli durumlarda daha uzun bir saklama süresinin gerekli olabileceğini veya yasalarca buna izin verilebileceğini unutmayın. Saklama sürelerimizi belirleyen kriterler şunları içerir:

- Size ürünlerimizi veya ürün işlevlerimizi sağlamak veya işimizi yürütmek için kullanılan veriler ne kadar süreyle gereklidir?

- Bizde bir hesabınız var mı? Hesabınız varsa verilerinizi hesabınız aktif olduğu süre boyunca veya size ürün işlevlerini sağlamak için gerektiği sürece saklayacağız.
- Verilerinizi saklamak için yasal, sözleşmeye dayalı veya benzer bir yükümlülüğe tabii miyiz? Örnekler, geçerli yargı alanındaki zorunlu veri saklama yasalarını, bir soruşturma ile ilgili verileri korumak için devletin verdiği emirleri veya dava, olası bir iddiaya karşı koruma veya vergi amaçları için saklanması gereken verileri içerebilir.

Bizimle olan deneyiminizi iyileştirmeye devam etmek için işlenen verileriniz mümkün olduğu kadar kısa bir süre için saklanır, ardından verilerinizin saklanması için artık tüketici, yasal veya ticari ihtiyaç kalmadığında bu verilerinizi anonim hale getirir veya sileriz.



Sistemlerimizi uygun teknik ve organizasyonel önlemleri kullanarak ve veri güvenliğini göz önünde bulundurarak tasarlıyoruz. Tasarım gereği gizlilik ve varsayılan olarak gizlilik ilkeleri, bize rehberlik eden tasarım prensiplerimizdir.

## VERİLERİNİZİ NASIL GÜVENCE ALTINA ALIYORUZ?

Verilerinizi korumak adına; hizmet sağlayıcılarımızın verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumak için uygun önlemleri kullanmasını zorunlu kılmak da dahil olmak üzere, geçerli veri koruma ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleriyle tutarlı uygun önlemler alacağız. Tasarım gereği güvenlik ilkemiz hakkında daha fazla bilgiyi [buradan](#) bulabilirsiniz. Bizimle olan etkileşiminizin veya Verilerinizin artık güvenli bir şekilde işlenmediğini düşünmek için nedeniniz varsa lütfen aşağıda açıklandığı gibi "Tercihleriniz nelerdir?" uyarınca derhal [Signify Gizlilik Ofisi](#) ile iletişime geçin.

**Kişisel verilerinizi satmayız veya kiralamayız.** Kişisel verilerinizi yalnızca yasaların gerektirdiği durumlarda, bize izin verirsiniz veya bizim adımıza işlem gerçekleştiren diğer taraflarla paylaşırsınız.

## **VERİLERİNİZİ NE ZAMAN PAYLAŞIYORUZ?**

Kişisel verilerinizi asla satmayız veya kiraya vermeyiz. Kişisel verilerinizi, aşağıda açıklanan sınırlı durumlar haricinde ve kesinlikle bilinmesi gereken durumlar dışında paylaşmayız. Bu Bildirimde açıklanan amaçların yerine getirilmesi için gerekliyse, verilerinizi aşağıdaki kuruluşlara ifşa edebiliriz:

- Signify bağlı kuruluşları: Global yapımız nedeniyle, verileriniz belirli Signify bağlı kuruluşlarıyla paylaşılabilir. Signify'daki verilerinize erişim, "bilmeye ihtiyaç duyma"

prensibine göre verilecektir;

- Hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları: Birçok işletme gibi, işlevleri yerine getirmeleri ve bize; ICT hizmet sağlayıcıları, danışmanlık sağlayıcıları, nakliye sağlayıcıları, ödeme sağlayıcıları, elektronik iletişim hizmeti platformları gibi hizmetler sunması için belirli faaliyetlerde güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla (taşeron) çalışabilir;
- Kamu ve resmi makamlar: Yasalarca gerekli olduğunda veya haklarımızı korumak için gerekli olduğunda, verilerinizi Signify veya bağlı kuruluşları üzerinden düzenleyici veya yargı yetkisine sahip kuruluşlarla paylaşabiliriz.
- Profesyonel danışmanlar ve diğerleri: Verilerinizi bankalar, sigorta şirketleri, denetçiler, avukatlar, muhasebeciler ve diğer profesyonel danışmanlar dahil olmak üzere diğer taraflarla paylaşabiliriz.
- Kurumsal işlemlerle ilişkili diğer taraflar: Bir işletmenin (bir kısmının) başka bir şirkete satışı veya herhangi bir yeniden yapılanma, birleşme, ortak girişim veya işletmemizin, varlıklarımızın veya hissemizin başka bir şekilde elden çıkarılması gibi kurumsal işlemler (herhangi bir iflas veya benzer işlemle bağlantılı olanlar dahil) söz konusu olduğunda verilerinizi paylaşabiliriz.
- Philips Hue ekosistemindeki üçüncü taraflar: Philips Hue aydınlatma sisteminizi, Philips Hue ekosistemini ve Friends of Hue'yu tamamlayan sağlayıcıların ürün ve hizmetlerine bağlamayı seçerseniz, bu taraflarla sınırlı hesap ve profil bilgilerini paylaşacağız. Bu üçüncü taraf hizmetleri, bağımsız veri sorumluları tarafından sunulur ve kişisel verilerinizin kullanımı, ilgili gizlilik politikalarına tabidir. Verilerinizi nasıl ele alacaklarını belirlemek için bu tarafların politikalarını dikkatlice incelemelisiniz.
- Kişisel veri taşınabilirliği talebi durumundaki gizlilik talebiniz üzerine.

Kişisel verilerinizi yurt dışına aktardığımızda, verilerinizi çeşitli teknik, organizasyonel ve yasal önlemlerle koruyoruz.

## **VERİLERİNİZİ NE ZAMAN YURT DIŞINA AKTARIRIZ?**

Signify, gizliliğin korunması ve dünya çapındaki Signify şirketleri arasında dahili veri aktarımlarına izin vermek için küresel bir yaklaşıma sahiptir ve Signify, Bağlayıcı Şirket Kuralları ("Gizlilik Kuralları") uygular. Gizlilik Kurallarımız hakkında daha fazla bilgiyi Signify gizlilik web sitesinde bulabilirsiniz ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)). Küresel yapımız nedeniyle, bize sağladığınız veriler, bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar doğrultusunda dünyanın birçok ülkesindeki Signify bağlı kuruluşlarına ve güvenilir üçüncü taraflara

aktarılabılır veya bunlara erişilebilir. Sonuç olarak, verileriniz yaşadığınız ülke dışında işlenebilir.

Avrupa Ekonomik Alanı üyesi bir ülkede bulunuyorsanız, verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan ülkelere aktarabiliriz. Bu ülkelerden bazılarının, Avrupa Komisyonu tarafından yeterli düzeyde koruma sağladığı kabul edilmektedir. Avrupa Ekonomik Alanı'ndan Avrupa Komisyonu tarafından yeterli düzeyde koruma sağladığı kabul edilmeyen diğer ülkelere yapılan transferlerle ilgili olarak, verilerinizi korumak için organizasyonel ve yasal önlemler gibi yeterli önlemleri aldık. (Örneğin, bağlayıcı kurumsal kurallar ve onaylanmış Avrupa Komisyonu standart sözleşme maddeleri veya benzer çerçeveler). **Signify Gizlilik Ofisi** ile iletişime geçerek bu önlemlerin bir kopyasını edinebilirsiniz (iletişim bilgilerini aşağıdaki "seçenekleriniz nelerdir?" bölümünde bulabilirsiniz).

Kim olduğumuzu ve "biz" ile ne demek istediğimizi öğrenin.

## **BİZ KİMİZ?**

Signify, Philips Hue ürünlerini ve hizmetlerini Philips Hue markaları altında geliştiren şirkettir. Philips markasının Philips Hue ürünleri ve hizmetleri için kullanımı, Royal Philips tarafından münhasıran Signify'a lisanslanmıştır.

Signify, yenilikçi aydınlatma ürünleri, sistemleri ve hizmetlerinin geliştirilmesi, üretimi ve uygulanmasında tanınmış uzmanlığa sahip küresel bir aydınlatma kuruluşudur.

Bu Bildirimde "biz" veya "bize" ifadeleri kullanıldığında, bu Bildirim kapsamındaki Veri Sorumlusuna, yani eskiden bir ilişkinizin olduğu, mevcut durumda bir ilişkinizin olduğu veya gelecekte bir ilişkinizin olacağı veya hangi verilerinizin toplanacağına ve nasıl kullanılacağına karar veren Signify bağlı kuruluşuna ve Signify Netherlands B.V. şirketine atıfta bulunulur. (Sicil Numarası: 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Hollanda). Signify bağlı kuruluşlarının, Signify N.V.'nin doğrudan veya dolaylı sahiplik yoluyla kontrol edebildiği yan şirketleri de içerdini lütfen unutmayın. Signify Gizlilik Ofisi ile iletişime geçerek Signify bağlı kuruluşlarının bir listesini edinebilirsiniz.

Ürünlerimizdeki veya işlevselliklerindeki değişiklikleri yansıtmak için gerektiğinde bu Gizlilik Bildirimini güncelliyoruz. Önemli değişiklikler olduğunda veya bu Gizlilik Bildirimi kapsamındaki haklarınızı etkilediğinde size daha fazla bilgi vereceğiz ve karşılıklı kontrol edebilmeniz için önceki sürümleri de tarafınıza iletacağız.

## **BU GİZLİLİK BİLDİRİMİNE YÖNELİK GÜNCELLEMELER**

Bu Gizlilik Bildirimi zaman zaman değişebilir.

Bu Bildirimin en son sürümü, verilerinizi nasıl işleyeceğimizi belirleyecektir ve bu son sürüm Philips Hue web sitesinden ulaşabilirsiniz. Gizlilik Bildirimi arşivimizde, daha sonra

kullanabilmeniz için bu Gizlilik Bildiriminin önceki sürümleri de saklanacaktır.

- Signify -

## Sürüm geçmişi

Tarih

2021

[Görüntüle >](#)

2019

[Görüntüle >](#)

[Philips Hue ile bağlan](#)

Ülke seçin

[Türkiye - Türkçe >](#)

[Garanti](#) | [Ürün güvenliği](#) | [Geliştiriciler için](#) | [İş ortakları için](#) | [Çerez kullanımı](#) | [Gizlilik bildiri](#) | [Web sitesi kullanım koşulları](#) | [Ürün kullanım koşulları](#) | [Uygunluk Beyanı](#) | [Destek Sonu Politikası](#) | [Hakkımızda](#) | [Philips'e Ulaşın](#) | [Sitenin sahibi](#) | [Basın odası](#) | [Kariyer](#)



