

Philips Hue müşterileri için Ek Gizlilik Bildirimi

Lütfen bu metnin Müşteriler, Tüketiciler ve Diğer İş Ortakları için Signify Gizlilik Bildirimine ("**Bildirim**") tamamlayıcı bir ek olduğunu dikkate alın. Sizinle ilgili veri toplama ve işleme faaliyetlerini anlamak için, lütfen hem [Bildirim](#)'i hem de bu geçerli tamamlayıcıyı okuyun. Bu Ek Gizlilik Bildiriminin (EGB) içeriği, Bildirim içeriğiyle bir çatışma durumunda amir içerik olur.

Bu EGB'de ve Bildirimimizde açıklandığı şekliyle birtakım faaliyetlerde bulunuyoruz, çünkü bunların Philips Hue kullanırken daha kullanıcı dostu bir deneyim sağlanmasına, sizi daha iyi anlayabilmemize ve de bir şirket olarak daha verimli olmamıza katkıda bulunduğuna inanıyoruz. Herhangi bir sorunuz olursa veya gizlilik haklarınızı kullanmak isterseniz, lütfen [Signify Privacy Center](#) üzerinden veya [Signify Türkiye Ofisi](#) aracılığıyla [bizimle iletişime geçin](#).

Bu ek, Philips Hue kullanıyor olmanız halinde geçerlidir. Philips Hue, sadece akıllı bir ampul olmakla kalmayıp aynı zamanda akıllı bir aydınlatma sistemidir. Philips Hue, farklı işlevler için farklı parçalardan/unsurlardan oluşabilir. Bu farklı işlevler, farklı türden kişisel veri işleme işlemleri gerektirir. Akıllı ışıklar, Hue Bridge, akıllı kontroller, Friends of Hue ve diğer ortaklık entegrasyonları, aydınlatma deneyiminizi kontrol etmenizi sağlar. Ortaklık platformlarımız ve Friends of Hue, Philips Hue aydınlatma sisteminizi ev cihazlarınıza bağlamanızı olanaklı kılar.

Signify; doğrudan sizinle etkileşimlerimiz üzerinden, ürünlerimiz üzerinden, bunları kullanmanız aracılığıyla ve dikkatle incelenmiş olan üçüncü taraflar aracılığıyla sizden kişisel veri ('**veri**') toplar. Gizlilik ayarlarınız dahil, tercihlerinize dayanarak bazı verilerinizi üçüncü taraflardan ediniriz. Üçüncü taraftan, bilgileri yasal bir şekilde edindiğini ve bu bilgileri kendilerinden edinip kullanma hakkına sahip olduğumuzu onaylamasını isteriz.

Toplanan veriler

Gizlilik tercihlerinize, ürünlerinize veya hizmetleri kullanmanıza bağlı olarak, şu bilgileri işleyebiliriz:

Philips Hue ürünleri:

- E-posta Adresi (Kullanıcı Adı)
- Şifre
- Ürünlerin benzersiz tanımlayıcıları ve yapılandırmaları
- Ürün kullanımı ve arıza teşhis bilgileri
- Dil tercihi
- **Konum verileri** - hizmetlerimizin talep edilen kullanımını size sağlamamız için kesinlikle gerekli olduğu ölçüde. Bu, örneğin Philips Hue uygulamamızda ışıklarınızın, ayarlamayı seçtiğiniz belirli rutinler aracılığıyla doğru şekilde tetiklenmesini sağlamak için gereklidir, mesela bulunduğunuz yerdeki gün doğumu ve gün batımı saatleriyle ya da eve geldiğiniz veya evinizden ayrıldığınız zamanla ilgili tetikleyiciler gibi. Bu hizmetleri kullanarak cihazınız tarafından sağlanan konum verileri, cihazınızda ve Philips Hue bridge içinde kalacaktır. Philips Hue Bluetooth uygulamamızla ilgili olarak, konum verileri işletim sisteminiz aracılığıyla sağlanır, çünkü bu, ışıklarınızla Bluetooth bağlantısını etkinleştirirken bir gerekliliktir. Konum verilerinizin bizimle paylaşılmayacaktır.

Mağaza:

- Ad ve soyadı
- Sevkiyat Adresi
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Fatura bilgileri
- Dil tercihi
- Kullanım ve arıza teşhis analizleri

Philips Hue Uygulamaları:

- Dil tercihi
- Kullanım ve arıza teşhis analizleri
- Ürünlerin benzersiz tanımlayıcıları ve yapılandırmaları
- **Konum verileri** - hizmetlerimizin talep edilen kullanımını size sağlamamız için kesinlikle gerekli olduğu ölçüde. Bu, örneğin Philips Hue uygulamamızda ışıklarınızın, ayarlamayı seçtiğiniz belirli rutinler aracılığıyla doğru şekilde tetiklenmesini sağlamak için gereklidir, mesela bulunduğunuz yerdeki gün

doğumu ve gün batımı saatleriyle ya da eve geldiğiniz veya evinizden ayrıldığınız zamanla ilgili tetikleyiciler gibi. Bu hizmetleri kullanarak cihazınız tarafından sağlanan konum verileri, cihazınızda ve Philips Hue bridge içinde kalacaktır. Philips Hue Bluetooth uygulamamızla ilgili olarak, konum verileri işletim sisteminiz aracılığıyla sağlanır, çünkü bu, ışıklarınızla Bluetooth bağlantısını etkinleştirirken bir gerekliliktir. Konum verileriniz bizimle paylaşılmayacaktır.

Philips Hue Web Sitesi:

- Dil tercihi
- Kullanım ve arıza teşhis analizleri

Sosyal Ağ Hizmetleri ('SAH') aracılığı ile etkileşim kurarsanız, kişisel bilgilerinizi bu Gizlilik Bildirimi uyarınca işleyebiliriz.

Daha detaylı açıklamak gerekirse, toplayabileceğimiz bilgiler, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla şunları içerir: benzersiz kullanıcı kimliği (izleme amacıyla bir çerez içerisinde depolanır ve ayrıca sunucularımızda depolanabilir), IP adresi, referans URL'si, tarayıcı, işletim sistemi çerez bilgileri, CSS animasyonları ve dinamik içerik, ziyaretçilerin öğelere tıklamaları/dokunmaları, girdi alanındaki değişiklikler (metin alanları, CSS seçici veya zaman damgası gibi), öğeler ve oturma meta verileri, alanlardaki girdiler, sistem hataları, pencere boyutu ve boyut değişiklikleri, fare konumu, sayfa anlık görüntüsü, kullanıcı tarafından bir videonun oynat veya duraklat düğmesine basılıp basılmadığı ve diğer etkinlikler (sayfayı kaydırma, odaklanma, sayfaları gizleme vb.). Bu tür bilgiler, ziyaretçi tanımlayabilir. Herhangi bir tuş vuruş kaydı almaz.

Web sitelerimizin ve uygulamalarımızın faaliyetlerinizi kaydetmesini engellemek isterseniz, onayınızdan vazgeçebilirsiniz.

Verilerinizin İşlenmesi

Kayıt verileri: Kayıt verileriniz, Philips Hue aydınlatma sistemi hizmetlerinin kaydı veya satın alınması sırasında Signify'a sağlanan bilgilerdir. Kayıt verilerine e-posta adresi (kullanıcı adları), şifre, sevkiyat adresinin (yalnızca mağaza için) yanı sıra ve seçtiğiniz kontroller gibi, hesabınız ile ilgili toplanan kullanım verileri dahildir. Kayıt verilerinizi hizmetleri sağlamak, işlemleri tamamlamak (yalnızca mağaza için), hesabı onarmak, sahtekarlıkları tespit etmek ve önlemek, Philips Hue hesabınızın hatalı veya uygunsuz kullanımını tespit etmek veya önlemek ve yasal yükümlülüklerimize uymak için kullanırız.

Bir SAH'ye kaydolursanız veya hesabınızı daha sonra bir SAH'ye bağlarsanız, bu SAH'den hakkınızdaki belirli kişisel bilgileri toplarız. Hangi verileri işlediğimiz, hesabınızı oluştururken SAH'ye hangi bilgileri (adınız, e-posta adresiniz ve herkese açık hale getirdiğiniz diğer bilgiler gibi) sağlamış olduğunuza bağlıdır. SAH'den ve SAH aracılığıyla hangi verileri topladığımızın SAH ile belirlediğiniz gizlilik ayarlarına ve ürün veya hizmetlerimize dair hesabınızı bir SAH hesabınıza bağlamanızla ilişkili olarak bize verdiğiniz izinlere bağlı olabileceğini unutmayın.

Bir SAH aracılığıyla üçüncü taraflarla etkileşimleriniz veya benzer özellikler, bu üçüncü tarafların ilgili gizlilik politikalarına ve SAH ile anlaşmanıza tabidir. SAH hesabınızı, burada belirtilen amaçlar doğrultusunda SAH'nin tabi olduğu şartlar ve koşulların hiçbirini ihlal etmeden kullanma yetkisine sahip olduğunuzu beyan edersiniz.

Kullanım Verileri (Analizler): Ürünlerimizi ve/veya hizmetlerimizi her kullandığınızda, ürünlerimizi/hizmetlerimizi kullanımınız hakkında bilgiler toplayabiliriz. Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde veya uygulamalarımızı kullandığınızda farklı veri kaynaklarını, sizden doğrudan topladığımız verileri çerezler ve benzeri teknolojilerle birleştirebiliriz. Bu veriler birleştirilirse, sizinle bağlantılı olabileceğinden sizin verileriniz olarak değerlendirilebilir. Hizmetlerimizin, web sitelerimizin, uygulamalarımızın ve sosyal medyanın kullanımıyla ilgili genel eğilimlere ve müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın davranışlarına ve tercihlerine dair istatistiksel araştırma gerçekleştirmek için otomatikleştirilmiş araçlar kullanırız.

Diğer iletişimler: Hesabınız ve/veya Friends of Hue ve diğer ortaklık hizmetleri hakkında bilgi sağlamak için sizinle iletişime geçebiliriz. Reklam amaçlı olmayan bu iletişimlerin aboneliğinden ayrılmazsınız. Bunu yapmak için yeterli hakka sahip olmadığımız sürece kayıt verilerinizi ev bağlantılı bir ortakla paylaşmayız.

Müşteri hizmetleri iletişimi: Müşteri hizmetlerine erişim amacıyla bizimle etkileşime geçtiğiniz zaman, kişisel verilerinizi bizimle yalnızca özel mesaj aracılığıyla paylaşmanızı tavsiye ederiz. Aynı veya başka bir uygun iletişim aracıyla size en kısa sürede yanıt vermek için elimizden geleni yaparız.

Doğrudan pazarlama iletişimleri: Kayıt verilerini, web sitemizdeki veya uygulamalarımızdaki deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız (yeni özellikler, güvenlik ve diğer teknik sorunlar hakkındaki bilgiler dahil). Signify'ın yanı sıra, ürünlerimizi kullanımınız nedeniyle veya bunların işlevlerini genişletmek amacıyla sizinle ilgili olabileceğini düşündüğümüz diğer üçüncü taraf kaynaklı (temel olarak, sizin ihtiyaçlarınızı karşılayan belirli hizmetlere veya çözümlere sahip olan bir ortak bulduğumuz zaman ya da ürün ve hizmetlerimizi kullanımınızı en iyi hale getirmek için) bilgiler, ürünler, hizmetler, etkinlikler ve promosyonlar hakkında sizinle iletişim kurabiliriz. Pazarlama iletişimleri almayı istediğinizi belirttiyseniz, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı daha iyi anlamak ve size daha uygun pazarlama iletişimleri sunabilmek için farklı kaynaklardan (hem dahili hem de harici) veriler toplayabiliriz. Elektronik pazarlama iletişim kanalları üzerinden sizinle iletişim kurabiliriz veya posta, telefonla pazarlama ya da LinkedIn, Instagram, Facebook (Facebook Messenger dahil), Pinterest, YouTube, WhatsApp, Twitter, WeChat gibi, ancak bunlarla sınırlı olmayan sosyal medya kanallarını kullanarak size kişiselleştirilmiş reklamlar ve özel teklifler gönderebiliriz.

Bu faaliyetlerde bulunmamızın nedeni, müşterilerimizi anlamanın ve şirket olarak daha verimli olmanın önemine dair inancımızdır. Ayrıca bunun, (tarafınızca sağlanan veya çıkarımla edinilen) ilgi alanlarınıza özel hale getirilecek olan iletişimimize değer katacağına da inanıyoruz. Bu bilgileri işlemek için, işlemeye bir zemin olarak meşru menfaate dayanırız. Bu konuyla ilgili rahatsızlık duyarsanız, bu faaliyetlere herhangi bir zamanda, tartışma olmaksızın, herhangi bir sonucu olmaksızın ve tercih özgürlüğü ile itiraz edebilirsiniz. Bunu yapmak için, lütfen [Signify Privacy Center veya Signify Türkiye Ofisi ile iletişime geçin](#).

Yasalar uyarınca gerekli oldukça, size yalnızca önceden kabul ettiğiniz pazarlama iletişimlerini göndeririz. Pazarlama iletişimleri için onay verdiğinizde, istediğiniz zaman bu işleme faaliyetlerinden vazgeçme (itiraz) hakkınız olur. Bizimle bunu, e-postadaki abonelikten ayrılma bağlantısına tıklayarak, hesabınızdaki iletişim tercihlerinizi (varsa) ayarlayarak, akıllı telefon ayarlarınızı (mobil anında iletme bildirimleri için) değiştirerek veya [Signify Privacy Center](#) veya [Signify Türkiye Ofisi](#) ile iletişim kurarak yapabilirsiniz. Abonelikten ayrıldığınız zaman, yine de ürün ve hizmet iletişimlerinizi (güvenlik güncellemeleri gibi) almaya devam edersiniz.

Signify; hesabınız veya Philips Hue uygulamanız etkin olduğu veya hizmetlerin size sunulması için gerektiği sürece kayıt verilerinizi tutar.

Diğer

Profilinizi ayrı bir üçüncü taraf hizmetine veya uygulamasına bağladıysanız, Philips Hue aydınlatma sisteminiz üzerindeki faaliyetleriniz hakkındaki veriler söz konusu üçüncü taraf hizmetlerince görülebilir. Philips Hue aydınlatma sisteminizi üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcı hesabıyla bağlamayı tercih ederseniz, bu hizmet sağlayıcılarla, sınırlı hesap ve profil bilgileri paylaşırız. Bu üçüncü taraf hizmetleri, bu verilerin ayrı denetimcileri tarafından sunulur ve kullanımı, kendilerine ait gizlilik politikalarına tabidir. Verileri nasıl kullanacaklarını tespit etmek için, bunların politikalarını dikkatlice incelemelisiniz.