

适用于 Philips Hue 客户的附加隐私声明

请注意，本文件是对“适用于客户、消费者和其他商业人士的 Signify 隐私声明”（下称“**声明**”）的附加补充。为了解与您相关的数据收集和处理活动，请认真阅读[声明](#)和适用的本补充文件。本附加隐私声明（APN）与声明中所含内容有冲突的，应以本文件中的规定为准。

我们依据本 APN 和声明所述方式开展活动，因为我们相信这有利于用户在使用 Philips Hue 时获得更友好的体验，有助于我们更好地了解您，以及提高公司的效率。如果您有任何疑问或希望行使您的隐私权利，请通过 [Signify Privacy Center](#) 联系我们。

本补充文件将在您使用 Philips Hue 时适用。Philips Hue 不只是智能灯泡，而是一个智能照明系统。Philips Hue 系统包含各种部件/元件以实现不同的功能。要实现这些功能还需要处理不同类型的个人数据。智能灯具、Hue Bridge、智能控制装置、Friends of Hue 以及其他合作伙伴集成产品可帮助您实现对照明体验的控制。借助我们的合作平台和 Friends of Hue，您可以将 Philips Hue 照明系统连接到您的家用设备。

Signify 通过我们与您之间的互动、我们的产品、您对产品的使用以及经过审查的第三方收集您的个人数据（下称“**数据**”）。根据您所做的选择（包括您的隐私设置），我们会从第三方收集您的一些数据。我们要求第三方确认相关信息是由该第三方合法取得的以及我们有权从该第三方取得并使用该信息。

数据收集范围

根据您所做的隐私选择、您的产品或您对我们服务的使用，我们可能会处理下列数据：

Philips Hue 产品：

- 电子邮件地址（用户名）
- 密码
- 产品的唯一识别码和配置
- 产品使用信息和诊断信息
- 首选语言

购买信息：

- 姓名
- 收货地址
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 账单信息
- 首选语言
- 产品使用和诊断分析

Philips Hue 应用：

- 首选语言
- 产品使用和诊断分析
- 产品的唯一识别码和配置

Philips Hue 网站：

- 首选语言
- 产品使用和诊断分析

如果您通过 Social Network Services（下称“SNS”）与我们互动，我们可能会根据本隐私声明的规定处理您的个人信息。

具体而言，我们可能收集的信息包括但不限于用户的唯一 ID（存储在 Cookie 中以便跟踪，并且可能存储在我们的服务器上）、IP 地址、来源 URL、浏览器、操作系统 Cookie 信息、CSS 动画和动态内容、访客对各种元素的点击/触按次数、对输入字段的更改（例如文本字段、CSS 选择器或时间戳）、元素和会话元数据、字段输入、系统错误、窗口大小以及大小更改、光标位置、页面快照、用户是否点击视频的播放或暂停按钮以及其他事件（滚动、聚焦、隐藏页面等）。此类信息可能能够识别访客。我们不会记录任何击键信息。

如果您希望阻止我们的网站和应用记录您的活动，您可以选择退出。

数据的处理

注册数据：您的注册数据是指在注册或购买 Philips Hue 照明系统服务期间提供给 Signify 的信息。注册数据包括电子邮件地址（用户名）、密码、收货地址（仅适用于购买）以及与您的账户有关的汇总使用数据（例如您选择的控制机制）。我们使用注册数据来提供服务、完成交易（仅限购买）、提供账户服务、检测和预防欺诈、检测或预防对您的 Philips Hue 账户的不当使用或滥用，以及履行我们的法定义务。

如果您在 SNS 上注册账户，或者在注册后将您的账户与任何 SNS 绑定，我们会从该 SNS 收集有关您的某些个人信息。我们处理的数据范围取决于您在创建账户时提供给该 SNS 的个人信息（例如您的姓名、电子邮件地址以及您选择公开的其他信息）。请注意，我们从 SNS 以及通过 SNS 收集的数据可能取决于您在该 SNS 设定的隐私设置以及您向我们授予的与将您的产品或服务账户与您的 SNS 账户绑定有关的权限。

您通过 SNS 或类似功能与第三方进行的互动，受相关第三方的隐私政策以及您与该 SNS 的协议约束。您声明您有权出于本文件描述的目的使用您的 SNS 账户，并且您未违反约束该 SNS 的任何条款与条件。

使用情况数据（分析）：每当您使用我们的产品和/或服务时，我们可能会收集与您使用我们的产品/服务有关的信息。我们可能会将不同来源的数据以及我们在您访问我们的网站或使用我们的应用时借助 Cookie 和类似技术直接向您收集的数据进行组合。将此数据进行组合后，这些数据可能能够关联到您个人，因此可能被视为您的数据。我们使用自动化工具来执行统计研究，分析有关我们的服务、网站、应用和社交媒体的使用以及客户和用户行为与偏好的一般趋势。

其他通讯：我们可能会联系您以提供有关您的账户和/或有关 Friends of Hue 及其他合作伙伴服务的信息。您无法退订这些非促销性质的通讯。除非我们拥有充分的权利，否则我们不会将您的注册数据与家居互联合作伙伴共享。

客户关怀通讯：当您出于客户关怀目的与我们互动时，我们建议您仅通过私人通讯方式向我们提供您的个人数据。我们将尽力通过相同或其他适当的通讯方式尽快处理。

直接营销通讯：我们使用注册数据来提供个性化的网站或应用体验（包括有关新功能特性、安全或其他技术问题的信息）。如果由于您使用我们的产品，以致我们认为可能与您相关，或者为了扩展产品的功能

（主要是当我们发现有合作伙伴的特定服务或解决方案符合您的需求时或者为了优化您对我们产品和服务的使用），我们可能会就来自 Signify 以及其他第三方的信息、产品、服务、活动和促销联系您。如果您已经事先表示希望收到个性化的营销通讯，我们可能会聚合来自不同来源（包括内部来源和外部来源）的数据，以更好地了解您的偏好和兴趣，从而能够为您提供更有针对性的营销通讯。我们可能会通过电子营销通讯渠道或使用其他通讯渠道联系您，从而向您发送个性化的广告和特别优惠，包括信件、电话营销或社交渠道 [例如 LinkedIn、Instagram、Facebook（包括 Facebook Messenger）、Pinterest、YouTube、WhatsApp、Twitter、WeChat] 等。

我们开展这些活动，是因为我们相信它对我们了解客户并提高公司的效率十分重要。此外，我们也相信这将提高我们通讯的价值，根据您的兴趣（基于您提供的信息或我们的推断而得知）提供个性化的通讯。我们将基于合法权益处理此信息。如果您对此感到不满，可以随时快捷、自由地选择对这些活动提出异议，不会因此面临任何后果。如需提出异议，请联系 [Signify Privacy Center](#)。

我们仅向您发送您事先选择加入的营销通讯，但依法无需您事先选择加入的除外。每次您同意加入营销通讯时，您都有绝对权利随时选择退出（反对）这些处理活动。对我们而言，您可以随时通过点击电子邮件中的退订链接、修改您的账户中的通讯偏好设置（如有）、修改您的智能手机设置（适用于手机推送通知）或联系 [Signify Privacy Center](#) 的方式退订。在您退订后，您仍会收到我们的产品和服务通讯（例如安全更新）。

Signify 将在您的账户或 Philips Hue 应用处于活动状态期间或者基于向您提供服务所需保留您的注册数据。

其他

如果您将您的个人资料关联到其他第三方独立服务或应用，则该第三方服务可能能够看到有关您在 Philips Hue 照明系统上开展的活动的的数据。如果您选择将您的 Philips Hue 照明系统与第三方服务的账户关联，我们将向他们共享有限的账户和个人资料信息。这些第三方服务的提供者为此数据的独立控制者，其对数据的使用受其各自隐私政策的约束。您应仔细阅读他们的政策，以了解他们将如何使用数据。