

Philips Hue

## 隱私權聲明

最後一次更新：2021 年 4 月

下載

在 Signify，我們非常重視您的隱私權。

Signify 是負責開發 Philips Hue 品牌旗下 Philips Hue 產品和服務的一家公司。Signify 對 Philips Hue 產品和服務的 Philips 品牌使用已經過 Royal Philips 獨家授權。

個人資料保護是所有產品及其功能開發過程中不可或缺的一部分。由於成功的關係需要互相信任與共同理解，因此我們致力於以完全透明的方式來處理您的個人資料。請注意，個人資料 (在本聲明中我們可能會直接稱之為「資料」或「您的資料」) 是指我們能夠用來直接或間接識別您身份的任何資訊或資訊集。例如，名稱和姓氏、電子郵件地址以及電話號碼等識別內容都是這類資料。

我們草擬本隱私權聲明 (也稱為「聲明」) 的目的，旨在協助您了解我們是誰、我們收集哪些個人資料、收集的原因、資料的用途、您所擁有的隱私權及選擇，以及如何與我們聯繫來解決問題。

強烈建議您花點時間完整閱讀本聲明。如果您不同意本隱私權聲明，請勿提供您的個人資料給我們。



本隱私權聲明涵蓋我們的 **Philips Hue 系統**，當您與我們互動時，我們的生態系統將會通知您收集了**哪些個人資料**。例如，當您提供資料給我們、註冊帳戶，或直接透過我們的網路商店購買產品時，就會進行這項通知。了解我們所使用的資料來源、用途及處理的個人資料類型。



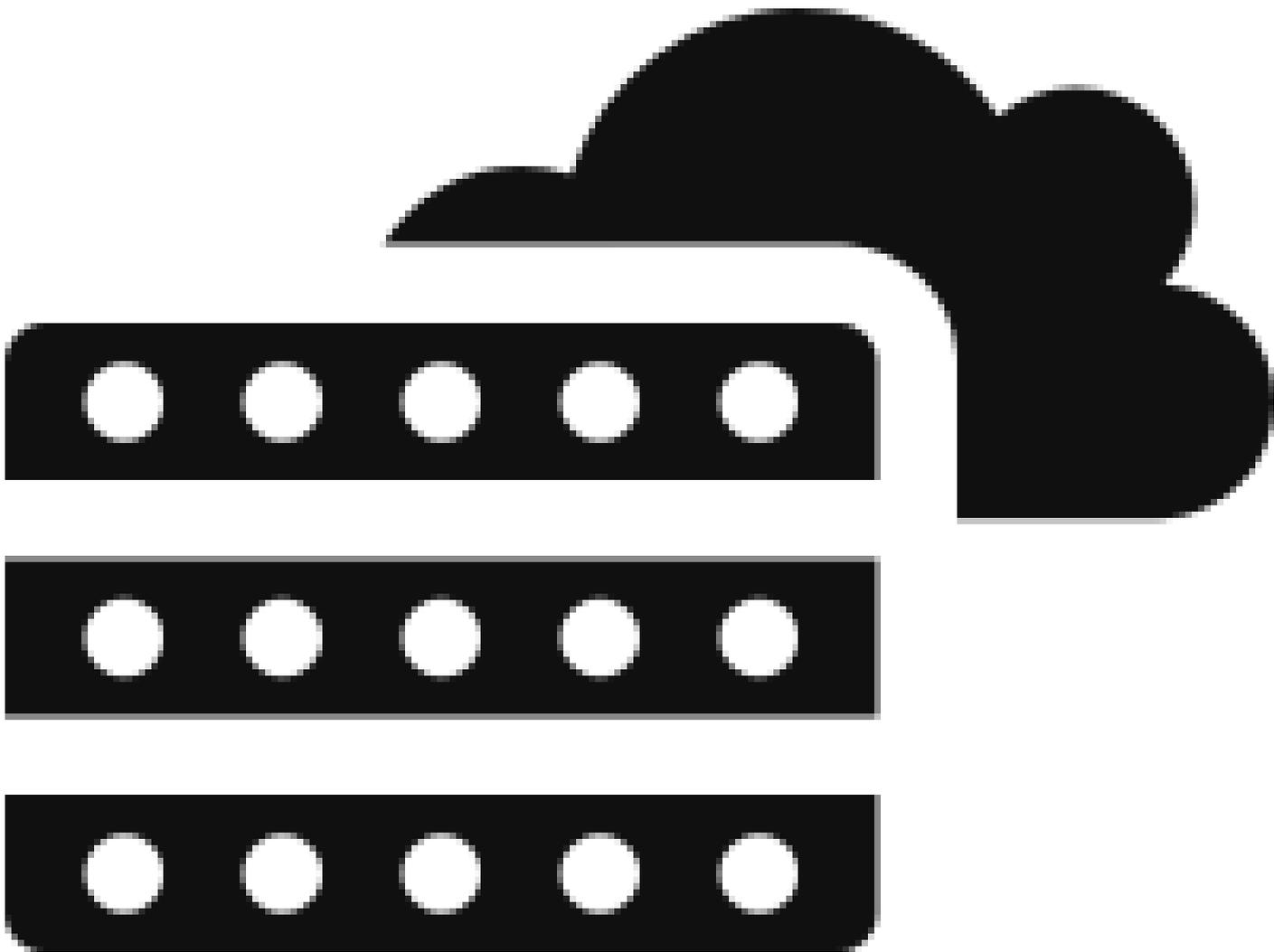
我們使用 **Cookie** 及其他追蹤技術。如需其使用時機和方式以及您如何控制偏好設定的詳細資料，請參閱我們的 **Cookie 聲明** 或從下文進一步了解。



我們的服務、網站和行動應用程式是專為提供成人使用所設計。了解我們可能根據哪些法律依據來處理您的資料，以及我們如何保護兒童。



您負有哪些責任？我們鼓勵您掌控自己的個人資料並了解您有哪些選擇可自行決定。如對本聲明有任何疑問，以及有任何與您個人資料或隱私權相關的其他疑問，請與我們聯繫。



自您開始使用 Philips Hue 產品的那一刻起，我們便可能使用您的個人資料來**盡可能提供您最佳的體驗**，像是根據您的意見回饋來改善我們的產品、提供消費者支援和個人化行銷等。了解我們如何使用您的個人資料。



我們會保留您的個人資料多久？了解我們會保留您的資料多久，以及我們使用哪些標準來決定保留期。

我們如何**保護您的個人資料**？了解我們為確保您的資料安全所採取的措施。

我們不會販售或出租您的個人資料。我們只會在特定情況下分享您的個人資料。深入了解。

當我們傳送您的個人資料到**國外**時，我們會透過各種技術、組織和法律措施來保護您的資料。按一下這裡以深入了解。

了解**我們是誰**，以及「我們」代表了哪些組織。

我們會在必要時更新本隱私權聲明，以反映產品或其功能的變更。如果這些變更是重大變更，或根據本隱私權聲明會對您的權利造成影響，我們將提供您詳細資訊並保留舊版供您參考。您可以在封存中找到舊版的隱私權聲明。

本隱私權聲明涵蓋我們的 **Philips Hue 系統**，當您與我們互動時，我們的生態系統將會通知您收集了**哪些個人資料**。例如，當您提供資料給我們、註冊帳戶，或直接透過我們的網路商店購買產品時，就會進行這項通知。了解我們所使用的資料來源、用途及處理的個人資料類型。

## 本隱私權聲明何時適用？

Philips Hue 不僅是智慧型燈泡，還是智慧型照明生態系統。Philips Hue 系統是由不同的組件和功能所組成，需要處理不同類型的個人資料。

本隱私權聲明涵蓋我們的 Philips Hue 系統。例如，其涵蓋下列情況：

- 當您造訪或使用我們的網站、應用程式或社交媒體管道時；

- 當您建立本公司的帳戶時；
- 當您直接從我們的 Philips Hue 網路商店購買產品時；
- 當您使用我們的 Philips Hue 產品、其功能或應用程式時；
- 當您訂閱我們的電子報、促銷活動或其他行銷方案時；
- 當您與我們的消費者服務團隊聯繫或互動時；或者
- 當您因其他理由與我們或我們的系統互動時。

如果您的使用方式超出本 Philips Hue 隱私權聲明的範圍，則您的個人資料會受到其他隱私權聲明的規範。如果適用其他隱私權條款或聲明，建議您詳加閱讀。您可以在 [Signify 隱私權中心](#) 查看我們的隱私權聲明。

## 我們會收集哪些類型的個人資料？

根據您與我們的互動方式 (例如線上、離線、透過電話等)，以及您向我們購買哪些產品，或是您使用這些產品的方式，我們所處理的個人資料會有所不同。

某些資料處理是為了讓產品如預期般運作，或是為了提供您特定產品功能。如果您選擇不與我們分享此資料，我們就無法提供您這些產品、系統或應用程式的完整功能。例如，如果您選擇不對我們的行動應用程式提供手機的定位權限，我們的應用程式將無法知道您何時返抵家門，因此您所設定的在家與外出日常作息排程 (這些排程取決於行動應用程式了解您所在位置) 將無法運作。

我們也會處理您自願與我們分享的個人資料。這種類型的資料將提供您更個人化的體驗。例如，您提供給 Philips Hue 產品的名稱。

以下概述我們根據您使用的產品、系統或應用程式所收集資料的一般分類：

資料來源	處理目的	處理的資料範例
Philips Hue 帳戶資料	如果您建立本公司的帳戶，我們將會處理您的資料以建立及維護帳戶。	如果您直接向我們註冊，處理的資料可能包括您的全名、電子郵件地址、密碼、國家/地區和語言。
		如果您決定利用第三方登入選項來建立帳戶，我們可能會收到某些額外的個人資訊，例如您的電子郵件地址和帳戶名稱。
		如果您連線到某項產品，這會構成您 Philips Hue 帳戶的一部分。

## 購買資料

如果您直接從我們的網路商店購買產品，我們將會使用您的個人資料來完成購買。

請注意，在我們的網路商店中，第三方會提供付款處理功能，我們不會儲存信用卡的詳細資料，也不會管理付款處理的任何其他部分 (例如詐騙檢查)；第三方會執行此作業。我們會從此第三方取得有限的資訊，例如信用卡的後四位碼或付款是否成功。Luzern Technology Solutions Limited 的隱私權聲明會涵蓋這類資料的處理事宜，您可以在下列網址檢視相關資訊：  
<https://luzern.co/privacy-policy/>。

當您直接向我們購買產品時，我們可能會收集下列個人資料：

- 訂單資訊，例如聯絡詳細資料、運送和發票地址；發票記錄。
- 您所購買產品的詳細資料。
- 付款狀態 (付款是否成功)。
- 交貨資訊，以及退貨或換貨資訊 (若適用)。

## 消費者服務資料

我們會使用個人資料，提供您消費者支援、回覆您的問題、滿足您的要求，以及提供您相關的消費者服務。此個人資料也可能用來改善和自訂我們的產品及其功能，以及用來訓練我們的消費者服務部門員工。

當您與我們的消費者支援部門聯繫時，或是當您透過電子郵件、電話、社交媒體管道或類似管道與我們的其中一位消費者服務代表通訊時，我們將會處理下列個人資料：

- 您的通話記錄 (如有需要並經過您的同意)。
- 您面對的問題或提出的要求。
- 要求的狀態。
- 我們為了提供消費者支援所需的任何可用資料來源。

## Cookie 及類似的追蹤技術資料。

我們使用此資料的目的是為了提供必要的功能、達成安全性目標、改善生態系統 (若適用)、提供個人化功能，以及應用於行銷活動。

我們處理的資料會視您所做的選擇而定。

一般而言，我們可能會處理下列資訊：

- 使用者的獨特識別碼 (儲存在 Cookie 中供追蹤之用，並可能儲存在我

們的伺服器上)。

- IP 位址、轉介 URL、瀏覽器、作業系統 Cookie 資訊。
- CSS 動畫和動態內容。
- 訪客的元件點擊數/輕觸數、輸入欄位的變更 (例如文字欄位、CSS 選取器或時間戳記)。
- 元件與工作階段元資料、欄位上的輸入、系統錯誤、視窗尺寸和尺寸變更、滑鼠位置、頁面快照、使用者是否按下電子郵件連結，以及其他事件。這類資訊均可識別您的身份。

我們不會記錄任何按鍵輸入。

---

## 與產品及其功能相關的使用狀況資料

我們使用此資料的目的是為了提供必要的功能、為了透過分析改善或開發我們的產品和新技術 (若適用)、提供個人化產品功能，以及應用於行銷活動。

- 裝置資訊。
- 記錄資訊。
- 位置資訊 - 為了讓您能夠按請求使用我們的服務，必須提供此信息。例如，這對於我們的 Philips Hue 應用程式而言必不可少，以便通過您選擇設置的特定程式正確觸發燈具，比如與您所在位置的日出和日落時間，或者您回家或離家時間相關的觸發條件。您的設備使用這些服務提供的位置資料將保留在設備和 Philips Hue Bridge 中。對於我們的 Philips Hue 藍牙應用程式，位置資料通過您的操作系統提供，因為這對於啟用藍牙以連接到您的燈具是必需的。您的位置資料將不會與我們共享。
- 其他產品使用相關資訊、其他設定相關資訊。

---

## 線上意見回饋資料

我們會使用此個人資料，讓其他使用者深入了解我們所主張

當您使用這項功能時，我們將會處理下列個人資料：

的價值。

- 您的留言和評論；
- 您的身份識別 (如有提供)。

---

### 線上抽獎活動和比賽資料

我們會使用此個人資料，讓您報名參加比賽、避免詐騙、兌現獎品，以及在您同意下進行通訊。

如果您選擇參加比賽，視您的選擇而定，我們會收集下列個人資料：

- 名稱、電子郵件地址、電話號碼、郵寄地址、出生日期、其他必要或比賽條款所要求的資訊。

---

### 社媒聆聽資料

我們會使用此個人資料，概要了解使用者對本公司及本公司品牌的認知，並解決與本公司產品及產品功能相關的問題。

當您以公開方式在社交媒體上互動或通訊時，提供社媒聆聽服務給我們的第三方會負責處理您的個人資料。

視您選擇公開的內容而定，收集的個人資料包括下列資訊：名稱、生日或年齡、興趣，以及您已張貼/分享的留言和內容。

---

### 使用者產生的內容

如果您同意，我們可能會使用您已在線上發佈的內容 (例如您可能拍攝到包含 Philips Hue 產品的相片或影片)，在我們的任意管道中公开展示。

處理的個人資料會視您公開的資訊而定。收集的個人資料可能包括下列資訊：使用者名稱，以及您已張貼的留言或內容。

請記住，您同意提供給我們的內容可能會公開檢視，因此在您同意前，請務必三思是否放心分享任何可能會顯示的個人資料。

---

### 使用者互動

如果您修改帳戶設定、使用者名稱或行銷同意狀態，我們的後端系統將會記錄這些事件。

後端系統將會收集可能視為個人資訊的下列資訊：

- 變更要求；
- 該要求的時間戳記。

---

### 聯絡表單

如果您提交聯絡表單，或是註冊我們的電子報或行銷服務，

我們將會處理您所提交的個人資料，以達成收集的目的。一般而言，我們可能會收

我們將會處理與您相關的特定個人資料。

集下列個人資訊：

- 全名
- 電子郵件地址
- 同意狀態和時間戳記

---

### 第三方資料

除了我們的網站、應用程式及其他數位管道之外，我們還可能從其他來源取得您的個人資料，像是社交媒體平台、聯合行銷合作夥伴，或更常見的 Philips Hue 生態系統隨附產品及產品功能的供應商 (例如語音助理服務供應商)。

我們會處理的資料與您的選擇和涉及的第三方高度相關。如果您想要收到關於這方面的特定資訊，請[與我們聯繫](#)。

例如，如果您使用以語音啟用的產品 (例如 Amazon Alexa、Apple Siri、Google) 來控制 Philips Hue 產品，系統會提示您允許這類裝置與 Philips Hue 系統連線。一旦啟用這項功能，我們就可能收集 and 處理功能資料 (例如註冊資料、使用狀況和診斷資訊)，以及您使用功能的資料。我們不會收到或處理音訊。

---

Philips Hue 帳戶資料

+

---

購買資料

+

---

消費者服務資料

+

---

Cookie 及類似的追蹤技術資料。

+

---

與產品及其功能相關的使用狀況資料	+
線上意見回饋資料	+
線上抽獎活動和比賽資料	+
社媒聆聽資料	+
使用者產生的內容	+
使用者互動	+
聯絡表單	+
第三方資料	+

我們使用 Cookie 及其他追蹤技術。如需其使用時機和方式以及您如何控制偏好設定的詳細資料，請參閱我們的 [Cookie 聲明](#) 或從下文進一步了解。

Cookie 通常是指附加使用者身分識別的小型文字檔。Cookie 可能會收集個人資料。

如需我們如何使用 Cookie 及其他追蹤技術的詳細資訊，請參閱我們的 [< Cookie 聲明 >](#) (您可以在 [Signify 隱私權中心](#) 網站上找到此聲明，請參閱 [< 法律資訊 >](#) 一節)。您可以透過 Cookie 偏好設定選項來控制您的 Cookie 設定

我們的服務、網站和行動應用程式是專為提供成人使用所設計。了解我們可能根據哪些法律依據來處理您的資料，以及我們如何保護兒童。

## 我們使用您資料的法律依據為何？

- **同意**。如果我們仰賴您的同意作為處理您資料的法律依據，您可以隨時撤銷同意。
- **合約關係**。我們必須與您建立合約關係，才能根據合約執行我們的義務並回應您的要求。
- **法律義務**。我們必須遵守法律義務，以及發起、行使法律請求權並為自己辯護。
- **合法權益**。我們必須保障合法權益，包括：
  - 確保我們的網路和資訊安全；
  - 監管並盡可能在 Signify 內部處理業務；

- 防止或調查疑似或實際違反法律、違反商業客戶合約，或是不遵守 Signify 誠信守則或其他 Signify 政策的行為；
- 以最佳化或擴大我們的通訊範圍和相關性。
- 保護任何人的切身利益。
- 當地法律所允許的任何其他法律依據。

## 我們會收集兒童的資料嗎？

我們的網站和行動應用程式是專為提供成人使用所設計。我們不會刻意收集 16 歲以下兒童的資訊。

- 16 歲以下兒童的特別注意事項：如果您未滿 16 歲，請勿與我們分享您的資料，除非您已取得家長或監護人的明確同意，才能與我們分享您的資料。根據要求，您必須出示已收到事先同意的證明；
- 16 歲以下兒童家長的特別注意事項：建議您檢查及監控您的子女是否使用我們的產品、系統、產品功能、應用程式 (包括網站及其他數位管道)，以確保您的子女不會在未徵詢您的許可下，就與我們分享個人資料。

**您負有哪些責任？**我們鼓勵您掌控自己的個人資料並了解您有哪些選擇可自行決定。如對本聲明有任何疑問，以及有任何與您個人資料或隱私權相關的其他疑問，請[與我們聯繫](#)。

## 您負有哪些責任？

提醒您，您有責任就您所知，確保您提供給我們的資料正確、完整且最新。此外，如果您與我們分享其他人的資料，您有責任在收集這類資料時遵守當地法律規定。例如，您應該告知這些人有關本聲明的內容，並取得他們的事先同意，再將資料提供給我們。

如果您決定將我們的產品出售給其他人或與之分享，請注意，特定產品可能會在本機儲存與您或您使用產品相關的個人資料。在此情況下，如果您打算分享、退回或出售裝置，請確保：

- 在您授權第三方存取 Hue Bridge 或 Hue Sync Box 的情況下，您放心讓這些第三方能夠存取我們產品中所包含的個人資訊；
- 在您希望退回或出售裝置的情況下，請務必針對這項產品執行出廠設定。產品手冊中或我們的網站 (Hue 支援) 上均有如何執行此出廠設定的說明；以及

在任何情況下，當您在使用過程中提供我們任何其他人的個人資料時，您已事先取得該人員的同意，才將資訊提供給我們。

## 您有哪些選擇？

我們旨在提供您資料的存取權。通常，您可以獨立自主地控制資料 (例如透過登入您的帳戶)，並更新、修改或 (在某些情況下) 刪除資料。在此情況下，強烈建議您掌控自己的資料。您可以對我們所處理的個人資料行使特定權利。具體而言，您有權：

---

**隨時撤銷您的同意。**對於您先前所授予處理個人資料的同意，您有權撤銷。

---

**反對處理。**如果處理資料的法律依據不是您的同意，而是其他法律依據，您有權反對處理個人資料。

---

**存取您的資料。**您有權了解我們是否正在處理您的資料、取得有關處理特定層面的揭露內容，以及取得正在處理的資料複本。

---

**確認及要求修正。**您有權確認資料的正確性，並要求予以更新或修正。

---

**限制處理方式。**在特定情況下，您有權限制資料的處理方式。在此情況下，我們只會儲存資料，而不會對資料進行任何其他處理。

---

**要求刪除您的資料。**在特定情況下，您有權要求我們清除您的資料。

---

**接收並轉移給其他控制者。**您有權收到結構化、常用及機器可讀取格式的資料；如果技術上可行的話，您也有權順暢無阻地將資料轉移給其他控制者。這項規定的適用前提是，您的資料是以自動方式來處理，而且根據您所簽訂的合約或合約前必須履行的義務，您已同意處理。

---

**投訴。**您有權向資料保護主管當局投訴。

---

如對我們如何保護您的資料或對本聲明大致內容有任何疑問或合理質詢，您可以與 Signify Privacy Office 聯繫：

- 郵件：Signify - Attn: Privacy Office - Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands；或
- 線上：[Signify 隱私權中心](#)，< 隱私權要求 > 一節。

請注意，電子郵件通訊不一定安全。因此，請勿在傳送給我們的電子郵件中包含敏感資訊。

我們將盡最大可能及時處理您的要求，而且不會收取任何費用，除非需要投入不成比例的時間。在特定情況下，我們可能會要求您驗證身份，才能處理您的要求。如果您對收到的回覆不滿意，則您可以向所在管轄區域的相關監管機構投訴。

自您開始使用 Philips Hue 產品的那一刻起，我們便可能使用您的個人資料來**盡可能提供您最佳的體驗**，像是根據您的意見回饋來改善我們的產品、提供消費者支援和個人化行銷等。了解我們如何使用您的個人資料。

## 我們會如何使用您的資料？

如前所述，我們可能會從各種來源收集您的資料。以下概述我們可能使用您資料的一般目的：

### 目的

### 範例

---

合約的締結與履行

· 產品的銷售、帳單、運送，或保固；

- 行動應用程式或網站的註冊；
- 產品及產品功能的提供
- 服務或交易通訊。

---

#### 提供支援 (在您的要求下)

透過通訊管道提供支援，例如客戶服務。您可以透過社交網路撥打電話給我們、與我們交談，或傳送訊息給我們。建議您只私下與我們分享您的個人資料。我們將盡可能以最快速度使用相同或其他適當的通訊媒體回覆您的問題。

---

#### 個人化的通訊

個人化的電子郵件、訊息及其他數位管道，例如行動應用程式和社交媒體。這包括某些市場調查。

---

#### 產品及產品功能個人化

根據您的個人偏好和興趣量身打造 (例如在我們的網站或應用程式上)，藉此個人化我們的產品及其功能。

---

#### 遵守法律義務規範

在適用情況下，向我們所有營運國家/地區政府機關或監管機構公開資料，例如用於稅務和國保減免、記錄和報告義務、進行合規性稽核、遵守政府檢驗規範及政府或其他公家單位的要求、回應傳票等法律程序、尋求法定權利和補償，以及管理任何內部申訴或索賠請求。

---

#### 法律索賠請求之辯護

與我們直接或間接相關的法律索賠請求之發起、行使或辯護

---

#### 產品開發

為了改善產品、產品功能或行動應用程式，以及開發新的技術或功能。這包括某些市場調查。

---

# 我們如何將您的資料用在個人化的通訊、行銷及產品個人化上？

我們可能會將您的資料用在個人化的通訊、行銷及產品個人化上。基本上，我們會努力讓產品及其功能與內容相關，以回應您的偏好與需求。我們也會利用所擁有的資料，以提供更具智慧且更豐富的體驗。

我們可能會根據所獲得的資料來個人化通訊及其他產品功能。這讓我們能夠為您個人化通訊，並在我們的網站、行動應用程式上及透過第三方網站，顯示相關資訊及 Philips Hue 所提供的優惠。

舉例來說，如果我們知道您最近購買了 Philips Hue 藍牙燈泡，我們可能會傳送您個人化的行銷通訊，提供您相關資訊，讓您知道在生態系統中新增橋接器有哪些好處。在我們的行動應用程式中，我們可能會包含個人化元件；如此一來，如果我們知道您嘗試配對燈泡與橋接器但遇到問題，我們就能提供您與內容相關的常見問題集，協助您快速解決此問題。

如果您不放心這麼做，您可以隨時取消訂閱我們的個人化行銷通訊，或是透過您的 Philips Hue 應用程式設定或 Cookie 偏好設定選擇不要個人化。

## 我們的行銷通訊：

在您的事先同意或適用法律允許下，我們可能會定期將有關本公司產品、服務、活動和促銷的個人化直效行銷通訊傳送給您。

雖然我們大多會採用電子郵件通訊，但也可能會透過不同的管道來與您聯繫，例如：電子郵件、網站、行動應用程式，或是社交媒體或其他發行者等第三方。

此外，如果您同意這麼做，或在適用法律允許下，我們可能會與您聯繫，提供 Friends of Hue 產品以及 Philips Hue 生態系統隨附這類其他產品及產品功能的相關資訊。

如果任何時候您決定不想再收到這些通訊，您隨時可以取消訂閱。若要取消訂閱，您可以隨時按一下位於我們所傳送每個行銷通訊結尾處的取消訂閱按鈕，或在您所使用的管道中調整您的偏好設定。此外，您也可以隨時[與我們聯繫](#)，我們將為您執行這項操作。

請注意，即使您選擇不要接收行銷通訊，仍有可能從我們這裡收到管理、服務或交易通訊，例如產品的技術及/或安全性更新、訂單確認、帳戶活動相關通知，以及其他重要通知。您無法取消訂閱這類通訊。

我們會保留您的個人資料多久？了解我們會保留您的資料多久，以及我們使用哪些標準來決定保留期。

## 我們會保留您的資料多久？

我們會保留您的資料一段期間，以達成收集的目的 (如需這些目的的詳細資料，請參閱上述的〈我們如何使用您的資料？〉一節)。請記住，在特定情況下，法律可能會要求或允許更長的保留期。我們用來決定保留期的準則包括：

- 為了提供您產品或產品功能，或為了進行我們的業務，需要保留資料多久？
- 您有本公司的帳戶嗎？如果有，則只要您的帳戶有效，或必須為您提供產品功能，我們就會保留您的資料。

- 我們是否有保留您資料的法律、合約或類似義務？這些範例可能包括適用管轄區域的強制資料保留法、保留具調查相關性資料的政令，或是基於訴訟目的、防範可能的索賠請求或基於稅務目的，而必須保留的資料。

針對為了持續改善體驗所處理的資料，我們會盡可能保留最短的時間，之後當不再有保留資料的消費者、法律或業務需求時，我們會將資料做匿名化處理或予以刪除。

我們在設計系統時，採用了適當的技術和組織措施，以確保資料安全性。「隱私納入設計」及「設計由隱私出發」是我們的設計要素。

## 我們如何保護您的資料？

為了保護您的資料，我們採取了符合可適用之資料保護及資料安全性法規的適當措施，包括要求我們的服務供應商使用適當措施來保護您資料的機密性和安全性。如需安全性設計方法的詳細資訊，請參閱[這裡](#)。如果您有理由認為與我們的互動或資料處理方式不再安全，請根據以下所述的 < 您有哪些選擇？ >，立即與 [Signify Privacy Office](#) 聯繫。

我們不會販售或出租您的個人資料。我們只會在法律要求、您提供我們許可或分享對象是其他本公司代理人的情況下，分享您的個人資料。

## 我們何時會分享您的資料？

我們絕不會販售或出租您的個人資料。我們也不會分享您的個人資料，除非是以下所述及基於嚴格需要了解之特定情況。如果對於達成本聲明所述目的有必要，我們可能會向下列實體公開您的資料：

- **Signify 關係企業：**由於我們本質上是全球公司，因此您的資料可能會與特定 Signify 關係企業分享。這些關係企業將會基於需要知道，而得以存取您在 Signify 內的資料；
- **服務供應商與商業夥伴：**如同許多企業，我們可能會將特定活動外包給值得信任的第三方服務供應商，以執行功能及提供服務給我們，例如 ICT 服務供應商、諮詢服務供應商、貨運服務供應商、付款服務供應商、電子通訊服務平台；
- **公家和政府機關：**在法律要求或我們必須保護權利的情況下，我們可能會與監管 Signify 或其子公司或是具管轄權的實體分享您的資料。
- **專業顧問及其他人員：**我們可能會與其他團體分享您的資料，包括專業顧問，例如銀行、保險公司、審計員、律師、會計、其他專業顧問。
- **與公司交易關聯的其他團體：**我們也可能不時在公司交易過程中分享您的資料，例如在出售 (部分) 業務給其他公司期間，或是在任何重組、合併、合資期間，或是在其他業務、資產或股票讓渡期間 (包括與任何破產或類似訴訟相關的讓渡)。
- **向 Philips Hue 生態系統中的第三方：**如果您選擇將 Philips Hue 照明系統連線到供應商的 Philips Hue 生態系統和 Friends of Hue 隨附產品和服務，則我們會將關於您帳戶和設定檔的有限資訊分享給這些供應商。這類第三方服務是由獨立資料控制者所提供，且您個人資料的使用必須遵循個別服務的隱私權政策。您應詳細審閱其相關服務政策，以瞭解供應商處理您資料的方式。
- 在個人資料流通要求情況中的隱私權要求下。

當我們傳送您的個人資料到國外時，我們會透過各種技術、組織和法律措施來保護您的資料。

## 我們何時會傳送您的資料到國外？

拘束性企業規則（「隱私權規則」）的採用，讓 Signify 能夠保護全球隱私權，並在全球各地的 Signify 公司之間進行內部資料傳送。您可以在 Signify 隱私權網站 ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)) 上找到「隱私權規則」的詳細資訊。由於我們本質上是全球公司，因此您提供給我們的資料可能會基於本隱私權聲明中所述的目的，傳送到分散在世界許多國家/地區之 Signify 關係企業及值得信任的第三方，或供其存取。因此，您的資料可能會在居住國家/地區以外進行處理。

如果您位於歐洲經濟區的成員國家/地區，我們可能會將您的資料傳送到位於歐洲經濟區以外的國家/地區。其中一些國家/地區被歐盟委員會公認為提供足夠的保護層級。若要從歐洲經濟區傳送到歐盟

委員會不認為提供足夠保護層級的其他國家/地區，我們對於這類傳送會施加組織和法律措施之類的適當資料保護措施 (例如拘束性企業規則及核准的歐盟委員會標準合約條款，或類似架構)。您可以與 **Signify Privacy Office** 聯繫來取得這些措施的複本 (您將在下面的 < 您有哪些選擇？ > 一節中找到聯絡詳細資料)。

了解我們是誰，以及「我們」代表了哪些組織。

## 我們是誰？

Signify 是負責開發 Philips Hue 品牌旗下 Philips Hue 產品和服務的一家公司。Signify 對 Philips Hue 產品和服務的 Philips 品牌使用已經過 Royal Philips 獨家授權。

Signify 是全球照明組織，在創新照明產品、系統和服務開發、製造及應用的專業知識方面獲得公認肯定。

當本聲明提到「我們」時，指的是根據本聲明的資料控制者，也就是與您過去、現在或未來有關係，或是決定控制哪些資料及其使用方式的 Signify 關係企業，以及 Signify Netherlands B.V. (登記號碼 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands)。請注意，Signify 關係企業包括 Signify N.V. 透過直接或間接擁有權所掌控的子公司。您可以與 Signify Privacy Office 聯繫，取得 Signify 關係企業清單。

我們會在必要時更新本隱私權聲明，以反映產品及其功能的變更。如果這些變更是重大變更，或根據本隱私權聲明會對您的權利造成影響，我們將提供您詳細資訊並保留舊版供您參考。

# 本隱私保護聲明之更新

本隱私權聲明可能隨時變更。

最新版的聲明將會規範資料的處理方式，並可在 Philips Hue 網站上找到。我們的隱私權聲明封存將會保留舊版的隱私權聲明供您參考。

- Signify -

## 版本記錄

日期

---

2021

[檢視 >](#)

---

2019

[檢視 >](#)

---

與 Philips Hue 交流

選擇國家/地區

[台灣 - 中文 >](#)

[保固](#) | [產品安全性](#) | [適用於開發人員](#) | [適用於合作夥伴](#) | [Cookie 聲明](#) | [隱私權聲明](#) |  
[網站使用條款](#) | [產品使用條款](#) | [符合性聲明書](#) | [支援政策終止](#) | [關於我們](#) | [聯絡飛利浦](#) |  
[網站擁有人](#) | [新聞中心](#) | [人才招募](#)

© 2018-2021 Signify Holding. 保留一切權利。