

額外的 Philips Hue 客戶隱私權聲明

Clarification: March 2021

請注意，此處所載文字為客戶的 Signify 隱私權聲明、客戶與其他商業人士聲明的額外補充文件（即「聲明」）。為了解與您相關的資料蒐集與處理活動，請同時參閱聲明及這份適用的補充文件。如有任何規定與本聲明所載內容發生衝突，應以本額外隱私權聲明（APN）為優先。

我們致力於參與本 APN 及本公司聲明中所闡述的活動，因為我們深信，這些活動能在 Philips Hue 使用時創造更友善的經驗，並使我們從公司角度，更能深入且快速了解您的需求。如您有任何疑問、或您希望履行您的隱私權權利，請透過 [Signify 隱私權中心與我們連絡](#)。

本補充文件的適用對象是使用 Philips Hue 的客戶。Philips Hue 不只是一顆智慧型燈泡，也是智慧型照明系統。這款 Philips Hue 系統可以整合不同零件/元件，提供各種不同功能。這種獨特的功能需要處理各類不同的個人資料。智慧型照明、Hue Bridge、智慧控制、Friends of Hue 與其他與合作夥伴整合，合力讓您控制您的照明經驗。運用我們的合作夥伴平台與 Friends of Hue，您就能將自己的 Philips Hue 照明系統連線到居家裝置。

Signify 會直接透過我們與您的互動、透過我們的產品、透過您對產品的使用，以及慎選的第三方，蒐集您的個人資料（即「資料」）。在您的這些資料當中，部分是經由我們取自於第三方，其中內容會根據您的選擇而有差異，且當中包含您的隱私權設定。我們會要求該第三方確認該項資訊的取得方式完全符合法律規定，且本公司有權就該資訊進行取得及使用。

蒐集的資料

我們將依據您的隱私權選擇、您使用的產品或者您使用我們公司服務等不同情況，決定下列資料的處理方式：

Philips Hue 產品：

- 電子郵件地址（使用者名稱）
- 密碼
- 產品的獨特識別碼和設定
- 產品使用狀況與診斷資訊
- 語言偏好
- 位置數據-僅在我們為您提供所需的服務所必要時使用该等数据。例如，在我們的 Philips Hue 應用程式中必須透過您選擇設定的某些位置路線來正確地觸發您的燈光設定，比如根據與您所在地的日出和日落時間相關的燈光設定或根據您回家或離開家的情形進行的燈光設定。您的裝置使用這些服務時提供的位置數據將保留在您的設備和 Hue bridge 中。關於我們的 Philips Hue Bluetooth 應用程式，位置數據是透過您的作業系統提供的，因為這是啟用藍牙連接到您的燈光時的要求。您的位置資料將不會與我們共享。

商店：

- 名字和姓氏
- 產品寄送地址
- 電子郵件地址
- 電話號碼
- 帳單資訊
- 語言偏好
- 使用狀況與診斷分析

Philips Hue 應用程式：

- 語言偏好
- 使用狀況與診斷分析
- 產品的獨特識別碼和設定
- 位置數據-僅在我們為您提供所需的服務所必要時使用该等数据。例如，在我們的 Philips Hue 應用程式中必須透過您選擇設定的某些位置路線來正確地觸發您的燈光設定，比如根據與您所在地的日出和日落時間相關的燈光設定或根據您回家或離開家的情形進行的燈光設定。您的裝置使用這些服務時提供的位置數據將保留在您的設備和 Hue bridge 中。關於我們的 Philips Hue Bluetooth 應用程式，位置數據是透過您的作業系統提供的，因為這是啟用藍牙連接到您的燈光時的要求。您的位置資料將不會與我們共享。

Philips Hue 網站：

- 語言偏好
- 使用狀況與診斷分析

如您與本公司的互動是透過社交媒體網路服務（即「SNS」），則我們必須根據本隱私權聲明規定，處理您的個人資訊。

若詳細而言，我們可能蒐集的資訊包括，但不限於使用者的獨特身分識別號碼（以可供追蹤的 cookie 形式儲存，且可存放在我們公司的伺服器上）、IP 位址、轉介 URL、瀏覽器、作業系統 cookie 資訊、CSS 動畫和動態內容、訪客的元件點擊數/輕觸數、輸入欄位的變更（例如文字欄位、CSS 選取器或時間戳記）、元件與工作階段中繼資料、欄位上的輸入、系統錯誤、視窗尺寸和尺寸變更、滑鼠位置、頁面快照，使用者是對視訊按下播放或暫停按鈕，以及其他事件（捲動、焦點、隱藏頁面等）。前述資訊均可識別訪客的身份。我們不會記錄任何按鍵輸入。

如果您希望我們的網站及應用程式不要記錄您的活動，您可以選擇不要記錄。

您的資料處理

註冊資料：您的註冊資料是指您在註冊或購買 Philips Hue 照明系統服務期間，提供給 Signify 的資料。註冊資料包括電子郵件地址（使用者名稱）、密碼、產品寄送地址（僅限商店適用），以及與您的帳戶有關的匯整使用狀況資料，例如您所選取的控制器。我們會使用註冊資料來提供服務，完成交易（僅限商店適用）、提供帳戶服務、偵測及防止詐欺、偵測或防止您的 Philips Hue 帳戶遭到盜用或濫用，及為了遵守我們公司的法律義務

如您是透過 SNS 註冊，或日後將帳戶連結到某個 SNS，則我們將從該 SNS 蒐集關於您的特定個人資訊。我們所處理的資料類型，將依據您在建立帳戶時已向該 SNS 提供的個人資訊而定（例如，您已對外公開的姓名、電子郵件地址，以及其他資訊）。請注意，我們從 SNS 當中及透過其所蒐集到的資訊，將依您設定於 SNS 上的隱私權設定，以及您就有關將您所使用產品或服務帳戶連結到您的 SNS 帳戶所授予我們的權限而定。

您與第三方之間透過 SNS 或類似功能所進行的互動，應以相關第三方的個別隱私權政策，以及您與 SNS 之間的合約規定為管理準則。您在此聲明，您有權在遵守前述 SNS 接受管理之任何條款及條件的前提下，使用您的 SNS 帳戶從事本文所載目的。

使用狀況資料（分析）：無論您何時使用本公司的產品及/或服務，我們都會蒐集關於您對這些產品及/或服務使用狀況的資訊。我們會結合不同的資料來源、直接向您蒐集得到的資料，以及您在造訪本公司網站或使用本公司應用程式時所產生的 cookies 和其他類似技術。經過結合之後，這種資料即因與您關聯而稱為您的資料。我們會運用自動化工具，將統計數據研究轉成一般趨勢，了解本公司客戶及使用者對於本公司之服務、網站、應用程式和社交媒體的使用狀況，及其行為與偏好。

其他通訊：我們可與您聯絡，為您提供關於您帳戶的資訊，及/或 Friends of Hue 和其他合作夥伴服務的相關資訊。這類非促銷性質的通訊並不會提供取消訂閱選擇。我們絕對不會將您的註冊資料分享给家庭連網合作夥伴，除非已獲得您的充分授權。

客戶服務通訊：如您是為了客戶服務而與我們互動，則我們建議您在與我們分享您的個人資料時，務必透過私人訊息進行。我們將儘可能以最快速度使用相同或其他適當的通訊媒體回覆您的問題。

直接行銷通訊：我們會使用註冊資料，在本公司的網站或應用程式上設計符合您個人偏好的使用經驗（包括與新功能、新特性、安全性或其他技術問題的相關資訊）。我們會根據您對本公司產品的使用狀況，或為了擴增產品功能性，與您聯絡並寄送源自 Signify 及其他經我們相信應該與您相關之第三方，有關產品、服務、活動和促銷等資訊；這類通訊的寄送時機多半是在我們發現某合作夥伴的服務或解決方案正好符合您的需求，或是我們為了讓本公司產品與服務更能符合您的需求等情況。如您已提出要求，希望收到符合個人偏好的行銷通訊，則本公司將匯總不同來源的資料（包括內部及外部），以茲有效了解您的偏好和興趣，進而為您提供關聯性更高的行銷通訊。我們可透過電子行銷通訊管道或使用其他的通訊管道與您聯絡，向您寄發符合您個人偏好的廣告及特惠活動通知，例如，郵寄信件、電子行銷，或社交媒體管道，包括但不限於 LinkedIn、Instagram、Facebook（包括 Facebook Messenger）、Pinterest、YouTube、WhatsApp、Twitter、WeChat）。

我們致力於參與這些活動，因為我們深信，這些活動能在 Philips Hue 使用時創造更友善的經驗，並使我們從公司角度，更能深入且快速了解您的需求。我們亦相信，這個做法將能為我們這項根據您的興趣（由您所提供或經由推斷出的興趣）所量身打造的通訊賦予更多價值。為了能夠處理這項資訊，我們會以真正的興趣做為處理的基礎。如您對於這項做法感到不適，您可隨時拒絕這些活動，完全不用遲疑，而且不會有任何不良後果，一切任憑您自行決定。如要拒絕這些活動，請與 [Signify 隱私權中心聯絡](#)。

我們只會依據您的先前選擇來將行銷通訊寄送給您，除非法律規定不須依此執行。無論您在何時表示同意收到行銷通訊，您都有權隨時表示不要再收到（拒收）這些作業活動。您可以選擇在電子郵件中按下取消訂閱、在帳戶中調整您的通訊偏好（如適用）、變更您的智慧型手機設定（指行動電話推播通知）或與 [Signify 隱私權中心聯絡](#)，向我們表達拒收通訊意願。取消訂閱之後，您仍可收到我們的產品及服務通訊（例如，安全性更新）。

只要您的帳戶或 Philips Hue 應用程式仍在使用中，或仍會在為您提供服務時用到，Signify 就會持續保留您的註冊資料。

其他

如您已將個人設定檔連結到第三方獨立服務或應用程式，則前揭其他第三方服務就能知道您在 Philips Hue 照明系統上的個人活動相關資料。如果您選擇以第三方服務供應商的帳戶連線至您的 Philips Hue 照明系統，則我們會將關於您帳戶和設定檔的有限資訊分享給這些供應商。這類第三方服務是由這份資料的獨立控制者所提供，且這份資料的使用必須遵循個別服務的隱私權政策。您應詳細審閱相關服務政策，決定授與供應商使用這份資料的權限類型。