

Podmínky aplikace Philips Hue TV

Stáhnout PDF

UŽIVATELE, KTEŘÍ SE PŘIHLÁSILI K MĚSÍČNÍMU PŘEDPLATNÉMU, UPOZORŇUJEME, ŽE ODDÍL 2.m OBSAHUJE NÁSLEDUJÍCÍ KLAUZULI O AUTOMATICKÉM OBNOVENÍ: POKUD NÁS NEUVĚDOMÍTE ALESPŇ DVACET ČTYŘI (24) HODIN PŘED KONCEM AKTUÁLNÍHO OBDOBÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO, ŽE NECHCETE V PŘEDPLATNÉM POKRAČOVAT, BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SE VAŠE MĚSÍČNÍ PŘEDPLATNÉ AUTOMATICKY OBNOVÍ, A DÁVÁTE NÁM SVOLENÍ ÚČTOVAT VÁM AKTUÁLNĚ PLATNÝ POPLATEK ZA KAŽDÉ MĚSÍČNÍ OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM VÁMI ZVOLENÉ PLATEBNÍ METODY.

1. Informace v tomto dokumentu a náš vztah

a. Víme, že je lákavé tyto podmínky používání aplikace Philips Hue TV (dále jako „**podmínky**“) nečíst, ale je důležité jim porozumět, abyste věděli, co od nás můžete očekávat a také co my požadujeme od vás.

b. **Smlouva mezi námi:** Když si objednáte a zaplatíte aplikaci Philips Hue TV („**aplikaci**“) prostřednictvím vámi zvolené platební metody (podle definice níže) a přijmete tyto podmínky, vznikne mezi vámi a námi platná, závazná a vymahatelná smlouva, která se řídí těmito podmínkami („**smlouva**“). Když používáme výrazy jako „**my**“, „**nás**“, „**naše**“ nebo „**Signify**“, máme tím na mysli společnost Signify Netherlands B.V. s registračním číslem Nizozemské obchodní komory 17061150, DIČ NL009076992B01 a obchodním sídlem na adrese High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nizozemsko.

c. **Věkové požadavky:** Potvrzujete, že jste dosáhli zákonného věku pro uzavření smlouvy.

d. **Co tato smlouva upravuje:** Smlouva upravuje váš přístup k aplikaci a její používání.

e. **Co tato smlouva neupravuje:** Nákupy osvětlovacích produktů Philips Hue („**produkty Philips Hue**“), přístup k softwaru ve vašich produktech Philips Hue a jeho používání a také přístup k naší aplikaci Philips Hue a její používání při ovládání produktů Philips Hue se řídí samostatnými smlouvami (včetně podmínek prodeje platných při vašem nákupu produktů Philips Hue a podmínek používání Philips Hue) a tato smlouva je neupravuje.

f. **Právo odstoupit:** Jste-li spotřebitelem se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (EHP), máte právo od této smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení uplyne po čtrnácti (14) dnech ode dne uzavření smlouvy. V závislosti na vámi zvolené platební metodě můžete při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy postupovat podle pokynů vašeho obchodu s aplikacemi (dle definice níže). O svém rozhodnutí o odstoupení od této smlouvy nás můžete informovat také jednoznačným prohlášením zaslaným poštou (na adresu Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands, FAO: Legal Department), e-mailem (support.hue.syncapp@signify.com) nebo kontaktním formulářem online (použijte tento odkaz: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Můžete použít šablonu formuláře o odstoupení uvedenou v příloze I těchto podmínek, není to však povinné. Oznámení o odstoupení je potřeba poslat před vypršením výše zmíněné čtrnáctidenní lhůty. Pokud od smlouvy odstoupíte, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás za aplikaci obdrželi, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy budeme o vašem rozhodnutí o odstoupení od smlouvy informováni. Vrácení platby provedeme pomocí stejné platební metody, kterou jste použili vy, pokud jste se s námi výslovně nedohodli jinak. Ve spojení s tímto vrácením platby nebudete platit žádné poplatky. **Upozorňujeme, že v případě využití měsíčního předplatného (podle definice uvedené níže) můžete právo na odstoupení uplatnit pouze během prvního předplatitelského období – po automatickém obnovení už nikoli.**

2. Funkce a podmínky použití.

a. **Funkčnost aplikace:** Funkčnost a specifické požadavky nezbytné pro používání aplikace jsou popsány na stránce produktu a postupu registrace naší aplikace („**Popis aplikace**“).

b. Konkrétní zařízení:

- Aplikaci lze používat pouze na kompatibilním zařízení výrobce chytré televize („**Specifické zařízení**“), které si musíte samostatně zakoupit a ovládat.
 - (i) U jednorázového platebního plánu (jak je definován níže) je aplikace ke stažení pouze jednou na jednom konkrétním zařízení a po stažení není možné aplikaci přenést do jiného konkrétního zařízení. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že aplikace bude fungovat pouze s konkrétním zařízením původně staženým. Jedno předplatné aplikace opravňuje k použití pouze na jednom konkrétním zařízení.
 - (ii) V případě měsíčního předplatného je možné aplikaci stáhnout do omezeného počtu

konkrétních zařízení (jak je uvedeno v popisu aplikace). Toto omezení se může čas od času měnit. S každým konkrétním zařízením, do kterého si aplikaci stáhnete, je nutné propojit stejné účty konkrétního zařízení a Philips Hue. Na souběžné používání aplikace ve více konkrétních zařízeních se mohou vztahovat další požadavky, které mohou souviset například s připojením jednotlivých konkrétních zařízení s produktem Philips Hue Bridge.

- Jestliže už nebudete oprávněni takové konkrétní zařízení používat (například proto, že jste ho prodali), máte povinnost spárování aplikace okamžitě zrušit a aplikaci přestat používat (pokud nejde o měsíční předplatné spojené s jiným konkrétním zařízením).
- Signify nenese odpovědnost za konkrétní zařízení a/nebo jakoukoli akci (nebo opomenutí) ze strany výrobce chytré televize, jeho poskytovatelů služeb nebo jakékoli jiné třetí strany prostřednictvím konkrétního zařízení (včetně jakýchkoli budoucích aktualizací konkrétního zařízení), které způsobí, že aplikace nebude fungovat v souladu s popisem aplikace.
- Neneseme odpovědnost za poskytnutí uživatelského účtu u výrobce chytrého televizoru nebo ve vašem obchodě s aplikacemi.
- Neneseme odpovědnost za nasazení aplikace do vašeho konkrétního zařízení a/nebo odmítnutí výrobce chytré televize nasadit aplikaci do vašeho konkrétního zařízení a/nebo jakékoli problémy s platbami vyplývající z vašeho obchodu s aplikacemi.

c. **Doručení:** Jakmile si aplikaci zakoupíte prostřednictvím své platební metody, aplikace se (automaticky) stáhne do vašeho konkrétního zařízení.

d. **Synchronizace a provoz:**

- Nesete odpovědnost (i) synchronizovat aplikaci podle pokynů, které vám dáme k dispozici, (ii) zajistit vše potřebné, co je uvedeno v popisu aplikace, (iii) aplikaci po instalaci otestovat a (iv) soustavně dodržovat podmínky popsané v popisu aplikace.
- Tímto se výslovně zříkáme jakékoli a veškeré odpovědnosti za vaše závazky související se synchronizací aplikace a vaši odpovědnost za získání a zachování požadavků popsaných v popisu aplikace.

e. **Udělení k používání aplikace:** V souladu s touto smlouvou vám udělujeme omezené, nevýhradní a odvolatelné právo používat aplikaci výhradně na Konkrétní zařízení v souladu s jeho zamýšleným použitím („**Právo na používání**“). Dokud nebude vámi nebo námi ukončeno v souladu s těmito podmínkami, toto právo na používání zůstane v platnosti („**Doba práva na používání**“):

- Po dobu trvání předplatného a jeho případných obnovení, pokud se zaregistrujete do měsíčního předplatného nebo;
- po dobu pěti (5) let v případě jednorázové platby, jestliže se společnost Signify (dle vlastního uvážení) nerozhodne aplikaci dál podporovat i po uplynutí této doby pomocí aktualizací týkajících se zabezpečení, kvality a interoperability v souladu s našimi zásadami pro ukončení podpory zmíněnými níže v oddílu 2.g a po určenou dobu. Souhlasíte s tím, že aplikaci nebo své právo na používání nebudete nijak přenášet do jiného konkrétního zařízení.

Aplikace a její obsah jsou licencovány, nejsou vám prodávány ani převedeny a my a naši poskytovatelé licencí si ponecháváme vlastnictví všech kopií aplikace a jejího obsahu i po instalaci do vašeho konkrétního zařízení. Vaše povolená použití nezahrnují právo přímo či nepřímo přenášet, vysílat, redistribuovat, předávat nebo doručovat aplikaci nebo jakoukoli část dat, informací nebo obrázků, které tvoří aplikaci, jakékoli jiné osobě nebo subjektu, v jakémkoli formátu (včetně, ale neomezuje se na rámování, hluboké propojení nebo vkládání) jakýmkoli způsobem.

f. Registrace uživatelských účtů:

- Abyste mohli aplikaci používat, musíte mít uživatelský účet u společnosti Philips Hue a výrobce chytré televize. Možná budete také potřebovat uživatelský účet ve vašem App Store.
- Objednávání, fakturace a platba za aplikaci se provádí prostřednictvím platformy třetí strany, jako je Apple App Store nebo Google Play Store ("Váš App Store") nebo prostřednictvím námi autorizovaný zpracovatel plateb třetí strany, podle toho, který z nich uvedeme jako dostupný (souhrnně „Vaše platební metoda“).

g. Aktualizace aplikace:

- Aplikaci můžeme aktualizovat pomocí (i) aktualizací týkajících se zabezpečení a kompatibility (včetně těch, které zajistí její fungování při aktualizacích firmwaru konkrétního zařízení), (ii) změn v designu a uživatelském prostředí aplikace (včetně těch, které se týkají zlepšení navigace a změn v pokynech pro branding), (iii) oprav chyb a havárií nebo (iv) dodatečných funkcí. Všechny tyto aktualizace označujeme jako „aktualizace“. Aktualizace poskytujeme a vyžadujeme jejich implementaci, abychom zajistili, že všichni uživatelé aplikace budou používat nejnovější verzi a bránit se tak chybám v zabezpečení, udržovat kompatibilitu s aktualizovaným firmwarem a využívat výhod nejnovějšího prostředí aplikace.
- Pokud některá z aplikací významnějším způsobem nepříznivě ovlivní vaše používání aplikace nebo přístup k ní, budete oprávněni ukončit smlouvu a my vám vrátíme už zaplacenou poměrnou částku (vypočítanou podle zbývajících období práva na používání).

- Na aplikaci se vztahují naše zásady pro ukončení podpory (dostupné samostatně na našem webu na adrese www.philips-hue.com/endofsupportpolicy).
- Aktualizace (včetně těch, které řeší významná bezpečnostní rizika) mohou probíhat automaticky bez dalšího upozornění nebo vašeho dalšího souhlasu. S těmito automatickými aktualizacemi souhlasíte. Pokud si nepřejete, aby se automaticky instalovaly, můžete to vyznačit v nastavení vašeho konkrétního zařízení. Také vás můžeme požádat, abyste si aktualizace nainstalovali sami – udržování aplikace v aktuálním stavu je vaší odpovědností.
- Pokud aktualizace nenainstalujete (v přiměřené době od žádosti o instalaci), můžete se vystavit rizikům (například bezpečnostním) nebo to může mít nepříznivý vliv na funkce aplikace a na naši schopnost zajistit vám její provoz. Neneseme žádnou odpovědnost za žádné náklady, škody, bezpečnostní či jiná rizika, nefunkčnost nebo problémy s výkonem vyplývající z nenainstalování důležitých aplikací.

h. Vaše chování: Aplikaci je možné používat pouze k zákonným účelům a nesmí se používat způsobem, který porušuje naše výslovně vyhrazená práva, práva našich dodavatelů a poskytovatelů licencí a práva třetích stran nebo do nich zasahuje. Souhlasíte s tím, že aplikaci budete používat v souladu se smlouvou. Budete dodržovat platné zákony a předpisy včetně vývozních kontrol a sankcí a také práv na soukromí a duševní vlastnictví.

i. Používání s obrazovým a/nebo zvukovým obsahem: Uvědomte si prosím, že používání aplikace v kombinaci s určitým konkrétním obrazovým a/nebo zvukovým obsahem může generovat určité světelné kombinace, které může způsobit nepohodlí nebo vyvolat epileptické záchvaty. V takovém případě prosím přerušete synchronizaci aplikace s takovým obsahem.

j. Pokud nastane problém:

- Budeme se snažit zajistit, aby bylo používání aplikace v rámci technických a provozních možností pokud možno nepřerušované, nemůžeme však nepřerušované používání slíbit. S výjimkou rozsahu vyžadovaného platnými zákony se aplikace poskytuje „TAK, JAK JE“ a „PODLE DOSTUPNOSTI“ a v maximálním rozsahu povoleném příslušnými zákony ODMÍTÁME JAKÉKOLI ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ČI NEPORUŠENÍ PRÁV A JAKÉKOLI ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OBCHODOVÁNÍ NEBO VYUŽITÍ OBCHODU. Neposkytujeme žádnou záruku, že aplikace splní vaše požadavky nebo že bude dostupná nepřetržitě, bezpečně nebo bez chyb. Neposkytujeme žádnou záruku ohledně kvality jakýchkoli informací nebo obsahu poskytovaných prostřednictvím aplikace. Neposkytujeme a tímto odmítáme jakoukoli předpokládanou záruku, že provoz aplikace bude bezchybný nebo nepřerušovaný. Může docházet k dočasným výpadkům aplikace kvůli technickým potížím, údržbě, testování nebo aktualizacím.

- Pokud jste spotřebitelem v Evropském hospodářském prostoru (EHP), pak vám zákony na ochranu spotřebitele v EHP poskytují právní záruku pokrývající soulad aplikace s předpisy. V rámci této záruky se budeme věnovat nápravě jakéhokoli nesouladu, který zjistíte během období práva na používání.
- Pokud narazíte na jakékoli problémy s funkčností aplikace, kontaktujte nás prostřednictvím našich kanálů péče o zákazníky (kontaktní údaje pro svou lokalitu najdete na tomto odkazu: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k nápravě vámi oznámené závady v souladu s naším standardním procesem, jehož součástí je (i) shromažďování informací o nahlášené události z různých zdrojů; (ii) posouzení dopadů pomocí vhodných nástrojů za účelem stanovení priority incidentu; a (iii) definice a implementace řešení vhodného pro konkrétní přidělenou prioritu – může jít o přechodné řešení (např. hotfix nebo workaround) nebo budoucí (krátkodobá či dlouhodobá) aktualizace („proces podpory“).
- Pokud během doby práva na užívání nedokážeme odstranit závadu v souladu s naším procesem podpory a taková závada je přímo a výhradně způsobena aplikací, máte nárok na následující opravné prostředky pro svůj platební plán (případně a podle potřeby): (i) úměrné snížení příslušného poplatku za předplatné za období, ve kterém jste zaznamenali nedostatečnou funkčnost (v porovnání s obdobím práva na užívání), nebo (ii) ukončení vašeho platebního plánu a vrácení poměrné částky již zaplacené za období, ve kterém jste se setkali s nedostatečnou funkčností (v porovnání s obdobím práva na užívání), a jakýchkoli částek (pokud existují) již zaplacených za jakékoli budoucí období. Naše neschopnost odstranit závadu zahrnuje situace, kdy (i) není možné závadu odstranit, (ii) závada není odstraněna, protože by to vyžadovalo nepřiměřené náklady, (iii) vznikne neshoda navzdory našemu pokusu o odstranění závady, (iv) vada je tak závažná, že okamžité snížení ceny nebo ukončení předplatného je oprávněné, (v) odmítáme jakékoli dodatečné plnění nebo (vi) je zřejmé (včetně našeho prohlášení), že (v přiměřené době nebo bez značného nepohodlí pro vás) nemůžeme závadu odstranit.

k. Komunikace související se službami: Někdy vám zasíláme oznámení a další informace prostřednictvím našeho webu nebo aplikace. Máte-li jakékoli dotazy týkající se aplikace nebo těchto podmínek, kontaktujte nás prostřednictvím našich kanálů péče o zákazníky.

l. Zpětná vazba: Vítejte zpětnou vazbu k aplikaci. Pokud se rozhodnete poskytnout nám zpětnou vazbu, můžeme ji bez závazků použít.

m. Platební plány; Ceny a fakturace:

- Naši aplikaci si můžete užít zakoupením jednoho z následujících platebních plánů prostřednictvím vaší platební metody:

(i) jednorázové platby, která vám zpřístupní aplikaci v období práva na používání stanoveného v oddílu 2.e ve druhém bodě („jednorázová platba“), nebo

(ii) měsíčního předplatného, které bude pokračovat, dokud je nezrušíte („měsíční předplatné“). Platby vám budou účtovány první den každého následujícího měsíčního období. POKUD NÁS ALESPOŇ DVACET ČTYŘI (24) HODIN PŘED KONCEM AKTUÁLNÍHO OBDOBÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEUVĚDOMÍTE, ŽE NECHCETE V PŘEDPLATNÉM POKRAČOVAT, BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SE VAŠE MĚSÍČNÍ PŘEDPLATNÉ AUTOMATICKY OBNOVÍ, A DÁVÁTE NÁM SVOLENÍ ÚČTOVAT VÁM AKTUÁLNĚ PLATNÝ POPLATEK ZA KAŽDÉ MĚSÍČNÍ OBDOBÍ PROSTŘEDNICTVÍM VÁMI ZVOLENÉ PLATEBNÍ METODY.

- Všechny ceny, slevy a propagační akce, které zveřejníme, se mohou bez upozornění změnit (kromě níže uvedených, které se vztahují na měsíční předplatné). Ceny jsou v místní měně (pokud vaše aplikace jako způsob platby neuvádí jinak). Cena účtovaná za aplikaci bude cenou platnou v době zadání objednávky a bude uvedena na vaší faktuře.
- Změny příslušných poplatků v případě jednorázové platby se budou týkat pouze objednávek zadanych až po těchto změnách. Pokud změníme poplatky spojené s měsíčním předplatným, což se může čas od času stát, oznámíme vám tuto změnu a datum její účinnosti nejméně třicet (30) dní předtím, než k ní dojde. Změnu můžete během třiceti (30) dní odmítnout tak, že svoje předplatné bez dalších nákladů zrušíte. Ke zrušení dojde na konci aktuálního měsíčního období a po něm se měsíční předplatné už neobnoví. Pokud změnu poplatku před nabytím účinnosti neodmítnete zrušením předplatného, budeme mít za to, že s ní souhlasíte. Změna pak bude platit od data uvedeného v našem oznámení, ale změněný poplatek se vám naúčtuje až k příštímu datu splatnosti.
- Pro obyvatele Evropské unie je daň z přidané hodnoty zahrnuta v uvedené ceně aplikace. Ceny však nemusejí zahrnovat další příslušné místní daně nebo cla (například platnou státní daň z prodeje pro obyvatele Spojených států). Všechny tyto daně a poplatky budou přičteny k celkové splatné částce před nákupem a v e-mailu s potvrzením objednávky. Pokud platíte kreditní kartou, bude celková částka za celou objednávku uvedena na vašem výpisu ve vaší místní měně (pokud váš App Store jako způsob platby neuvádí jinak).
- Nákupy probíhají přímo prostřednictvím vámi zvolené platební metody, což vám dává právo na používání aplikace podle podmínek smlouvy. S dotazy ohledně plateb nás prosím kontaktujte prostřednictvím kanálů péče o zákazníky (kontaktní údaje pro svou lokalitu najdete na tomto odkazu: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) nebo svého obchodu s aplikacemi.
- V případě, že neobdržíme vaši platbu prostřednictvím vaší platební metody, vyhrazujeme si právo zrušit váš měsíční plán plateb.

- Své měsíční předplatné můžete kdykoli zrušit. Zrušení vstoupí v platnost na konci aktuálního období měsíčního předplatného a do té doby budete moci aplikaci nadále využívat. Pokud jste provedli nákup prostřednictvím svého obchodu s aplikacemi, musíte v něm vstoupit do svého účtu a postupovat podle pokynů ke zrušení měsíčního předplatného.

3. Vaše informace a bezpečnostní opatření.

a. Uživatelské vstupy a data aplikace: Do aplikace můžete ukládat svoje informace nebo je jejím prostřednictvím (či přímo jí) poskytovat – tyto informace označujeme jako „**uživatelské vstupy**“. Pokud se rozhodnete nějaké uživatelské vstupy poskytnout, ujistěte se, že k tomu máte potřebná oprávnění (včetně níže uvedených práv) a že je to zákonné. Aplikace nám dále bude poskytovat informace o tom, jak ji používáte, a o různých zařízeních, službách třetích stran nebo jiných aplikacích, které si s aplikací propojíte, což se často děje automaticky – tyto informace označujeme jako „**data aplikace**“. Uživatelské vstupy a data aplikace zůstávají vaším majetkem. To znamená, že vám k nim zůstávají veškerá práva.

b. Právo na používání vašich uživatelských vstupů a dat aplikace: V souladu s vašimi právy na ochranu soukromí uvedenými v oddílu 5 níže nám (a také podle našich požadavků a požadavků výrobce chytrých televizorů, vašeho obchodu s aplikacemi, našich poskytovatelů licencí a služeb a dodavatelů) používáním aplikace udělujete celosvětovou a bezplatnou licenci na následující:

- hostování, reprodukování, distribuci, úpravy, komunikaci a používání vašich uživatelských vstupů a dat aplikace (například nám, výrobcí chytrých televizorů, vašemu obchodu s aplikacemi, našim poskytovatelům licencí a služeb a dodavatelům umožňujete tyto informace ukládat v našich systémech a zpřístupňovat je),
- udělení přístupu k vašim uživatelským vstupům a datům aplikace nám a podle našich požadavků, dále také výrobcí chytrých televizorů, vašemu obchodu s aplikacemi, našim poskytovatelům licencí a služeb a dodavatelům v rámci vašeho konkrétního zařízení (podle popisu v oddílu 4 níže),

pro účely:

- provozování a zdokonalování aplikace (včetně tvorby aktualizací),
- vývoje nových technologií a služeb pro nás,
- a jiné účely popsané v našem platném Oznámení o ochraně osobních údajů dostupném na adrese <https://www.philips-hue.com/privacy> („Oznámení o ochraně osobních údajů“).

c. **Bezpečnostní opatření:** Snažíme se implementovat vhodná bezpečnostní opatření. Nemůžeme však zaručit, že neoprávněné třetí strany je nedokážou nikdy prolomit. Další informace o odpovědném zveřejňování informací ze strany společnosti Signify najdete na naší stránce koordinovaného zveřejňování chyb zabezpečení na adrese <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Přístup k vašemu konkrétnímu zařízení.

Aplikace umožňuje produktům Philips Hue komunikovat a spolupracovat s ní a s konkrétním zařízením, ve kterém je nainstalovaná. Aby tyto interakce mohly fungovat, my nebo naši poskytovatelé služeb si možná budeme muset vyměňovat vaše uživatelské vstupy a data aplikace s výrobcem chytrých televizorů nebo jeho poskytovateli služeb. Za používání svého konkrétního zařízení máte odpovědnost vy a my za něj žádnou odpovědnost neneseme. Kromě ustanovení zásad pro ukončení podpory nezaručujeme, že konkrétní zařízení bude s aplikací kompatibilní. V zájmu usnadnění provozu aplikace udělujete nám a našim poskytovatelům služeb právo umožnit aplikaci využívat procesor, šířku pásma připojení a prostor úložiště konkrétního zařízení. Pro účely světelné synchronizace aplikace používá data související s barevnými body na obrazovce, aby vám s jejich pomocí zpříjemnila požitek ze světel. Kvůli zajištění kompatibility má aplikace přístup k údajům o verzi firmwaru vašeho konkrétního zařízení, aby mohla zjistit, zda máte kompatibilní model televize a firmwaru.

5. Vaše soukromí

a. **Osobní údaje:** Vaše soukromí je pro nás důležité. Na používání aplikace se vztahuje naše oznámení o ochraně osobních údajů, které najdete na adrese <https://www.philips-hue.com/privacy>. Tyto dokumenty si přečtěte, protože mimo jiné popisují, jaké typy osobních údajů od vás shromažďujeme, jak je můžeme používat, na jakých právních základech je můžeme zpracovávat a jaká máte práva související s ochranou soukromí.

b. **Soubory cookie:** V některých případech můžeme používat soubory cookie a další technologie sledování. Přečtěte si naše Oznámení o souborech cookie, které je k dispozici na <https://www.philips-hue.com/cookie-notice>, kde najdete další informace o této technologii a o tom, pro jaké účely ji můžeme používat.

6. Doba trvání, pozastavení a ukončení platnosti vašeho práva na používání

a. **Doba trvání:** Smlouva bude platit po celé období vašeho práva na používání, pokud podle těchto podmínek nebude platnost tohoto práva ukončena dříve nebo naopak prodloužena.

b. **Dočasné pozastavení platnosti:** Platnost vašeho práva na používání můžeme dočasně pozastavit, aniž bychom vám to oznámili, a to z bezpečnostních důvodů, kvůli selhání systému,

z důvodu údržby a oprav nebo jiných okolností.

c. Ukončení nebo pozastavení platnosti vašeho práva na používání: Aplikaci můžete kdykoli přestat používat. Vyhrazuje si právo ukončit platnost vašeho práva na používání a smlouvy, pokud nastane některá z následujících okolností:

- použijete aplikaci v rozporu se smlouvou,
- dočasně nebo trvale zrušíme plány předplatného (kromě jednorázové platby, na kterou se budou vztahovat naše zásady pro ukončení podpory),
- požaduje se od nás, abychom vyhověli právním požadavkům nebo nařízení soudu,
- z vašeho chování pro uživatele, třetí stranu nebo nás vyplývají škody nebo zákonná odpovědnost.

d. Důsledky ukončení platnosti: Při ukončení smlouvy okamžitě končí platnost vašeho práva na používání (aniž by bylo dotčeno vaše právo na zrušení měsíčního předplatného s platností ke konci měsíčního období). Ustanovení smlouvy, která by svou povahou trvala i po vypršení nebo ukončení smlouvy, zůstanou v platnosti.

7. Náš obsah a software

a. Práva na duševní vlastnictví: I když vám udělujeme oprávnění používat aplikaci, společně s našimi dodavateli a poskytovateli licencí si uchováváme veškerá práva na duševní vlastnictví, která v aplikaci máme. Všechny ochranné známky, značky služeb, obchodní názvy, loga, názvy domén a další prvky značky Philips Hue („**prvky značky**“) jsou výhradním vlastnictvím naším nebo našich poskytovatelů licencí. Tyto podmínky vám neudělují žádná práva používat prvky značky pro komerční ani nekomerční použití.

b. Náš obsah: Aplikace zahrnuje obsah, který je naším vlastnictvím. Náš obsah můžete používat způsobem, který umožňují tyto podmínky, ale uchováváme si veškerá práva na duševní vlastnictví, která máme s naším obsahem spojená. Neodebírejte, nezakrývejte ani neměňte žádné naše značky, loga nebo právní oznámení.

c. Co není dovoleno: Nesmíte kopírovat, upravovat, distribuovat, prodávat nebo pronajímat jakoukoli část aplikace ani dekompileovat nebo se pokoušet extrahovat jakýkoli náš zdrojový kód, pokud to neumožňuje příslušná legislativa.

8. Odškodnění

TATO SMLOUVA JE URČENA POUZE K VAŠEMU PROSPĚCHU. PROTO V NEJVĚTŠÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE NÁS ODŠKODNÍTE, BUDETE BRÁNIT A ZBAVÍTE ODPOVĚDNOSTI V SOUVISLOSTI SE (I) VŠEMI NÁROKY, ŽALOBAMI A JAKÝMIKOLI JINÝMI PRÁVNÍMI KROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI NÁM V SOUVISLOSTI S VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM APLIKACE V ROZPORU S PRÁVEM NA POUŽÍVÁNÍ NEBO S TOUTO SMLOUVOU („**KROKY TŘETÍCH STRAN**“) A (II) JAKÝMIKOLI, VEŠKERÝMI SOUVISEJÍCÍMI ZTRÁTAMI, ŠKODAMI, VYROVNÁNÍMI A ROZSUDKY (VČETNĚ PLATBY NÁKLADŮ NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ, KTERÉ NÁM, VÝROBCI CHYTRÝCH TELEVIZORŮ NEBO NAŠIM POSKYTOVATELŮM SLUŽEB VZNIKNOU V SOUVISLOSTI S JAKÝMIKOLI TAKOVÝMI KROKY TŘETÍCH STRAN („**ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S TŘETÍMI STRANAMI**“) I V PŘÍPADĚ, ŽE BUDOU TAKOVÉ PRÁVNÍ KROKY TŘETÍ STRANY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S TŘETÍ STRANOU VYCHÁZET Z NAŠÍ NEDBALOSTI JAKÉHOKOLI DRUHU NEBO STUPNĚ, PORUŠENÍ SMLOUVY, ZÁRUKY NEBO PODMÍNEK, STRIKTNÍ ODPOVĚDNOSTI, NEDODRŽENÍ PLATNÝCH PŘEDPISŮ NEBO JINÉHO POCHYBENÍ. NIC OBSAŽENÉHO V TOMTO DOKUMENTU NEBUDE CHÁPÁNO TAK, ŽE BY TO VYŽADOVALO JAKÉKOLI ODŠKODNĚNÍ, KTERÉ BY ZPŮSOBILO, ŽE BY TENTO CELÝ ODDÍL NEBO JEHO ČÁST BYLY NEPLATNÉ NEBO NEUPLATNITELNÉ PODLE PŘÍSLUŠNÉHO PRÁVA. TATO ODPOVĚDNOST ZA ODŠKODNĚNÍ SE NEBUDE VZTAHOVAT NA ŽÁDNÉ ÚMYSLNÉ, BEZOHLEDNÉ, ZÁMĚRNÉ NEBO LEHKOMYSLNÉ PROVINĚNÍ Z NAŠÍ STRANY NEBO HRUBOU NEDBALOST V TĚCH STÁTECH/PROVINCIIÍCH/ZEMÍCH, KTERÉ NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA HRUBOU NEDBALOST. „**TŘETÍ STRANA**“ JE ZDE DEFINOVÁNA TAK, ABY ZAHRNOVALA JAKOUKOLI OSOBU ČI SUBJEKT, KTERÉ NEJSOU ZAHRNUTÉ VE SMLOUVĚ, MIMO JINÉ VČETNĚ MANŽELKY/MANŽELA, PŘÍBUZNÉHO, HOSTA, NÁJEMNÍKA, ZAMĚSTNANCE NEBO POJIŠŤOVNY.

9. Odpovědnost:

a. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ, VČETNĚ NEDBALOSTI, NEBUDEME ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ, NÁSOBNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY NEBO ZA UŠLÉ ZISKY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S APLIKACÍ, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE JSME BYLI NA RIZIKO TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNI. PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NEMUSÍ UMOŽŇOVAT OMEZENÍ ČI VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. NAŠE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY, ZTRÁTY A PŘÍČINY KROKŮ (AŽ UŽ SMLUVNÍ, DELIKTNÍ, NEBO JINÉ) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU JSTE NÁM PŘÍPADNĚ ZA APLIKACI ZAPLATILI. TOTO OMEZENÍ JE KUMULATIVNÍ A NEBUDE NAVYŠOVÁNO EXISTENCÍ VÍCE UDÁLOSTÍ NEBO NÁROKŮ. ZŘÍKÁME SE VEŠKERÉ ODPOVĚDNOSTI JAKÉHOKOLI DRUHU ZE STRANY NAŠICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ A DODAVATELŮ. V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEBUDEME ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI UŽIVATELSKÉ VSTUPY, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI CHYB ČI OPOMENUTÍ V JAKÉMKOLI UŽIVATELSKÉM VSTUPU, NEBO JAKÉKOLI ZTRÁTY NEBO ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO VYSTAVENÍM

JAKÉMKOLI UŽIVATELSKÉMU VSTUPU PŘENÁŠENÉMU NEBO JINAK ZPŘÍSTUPNĚNÉMU PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE. APLIKACI POUŽÍVÁTE NA VLASTNÍ RIZIKO. NESETE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA PŘIMĚŘENOU OCHRANU A ZÁLOHOVÁNÍ DAT NEBO ZAŘÍZENÍ UŽÍVANÝCH V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM APLIKACE A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE NÁS ZBAVÍTE ODPOVĚDNOSTI, A ZAVAZUJETE SE, ŽE NÁS NEBUDETE ŽALOVAT V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI NÁROKY ZALOŽENÝMI NA VAŠEM POUŽÍVÁNÍ APLIKACE.

b. Tyto podmínky omezují naši odpovědnost pouze do té míry, do které to umožňuje platná legislativa. Kromě odpovědnosti popsané výše neseme odpovědnost pouze za porušení těchto podmínek z naší strany v souladu s platnými právními předpisy.

c. Nemáme žádnou odpovědnost vůči vám ve spojení s výpadky či selháními internetu nebo jiných služeb, které vzniknou v důsledku činnosti státních orgánů, jiných třetích stran nebo událostí, nad kterými nemáme přiměřenou kontrolu.

10. Vypořádání sporů, rozhodné právo a soudy

a. S případnými stížnostmi nás prosím kontaktujte prostřednictvím kanálů péče o zákazníky (kontaktní údaje pro svou lokalitu najdete na tomto odkazu: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. Do maximální míry povolené platnou legislativou a s výjimkou míry výslovně uvedené v následujících odstavcích v této části 10 se váš vztah s námi a vaše používání aplikace a veškeré nároky vyplývající z této smlouvy nebo s ní související řídí zákony jurisdikce, v níž máte trvalé bydliště, a vy a my se shodujeme, že budeme podléhat výhradní jurisdikci vašich místních soudů. Platnost Konvence Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží a veškerá další legislativa, kterou se řídí aplikace zákonů každé další jurisdikce, jsou výslovně zamítnuty a vyloučeny.

c. Máte-li trvalý pobyt ve Spojených státech amerických:

- Tyto podmínky, váš vztah k nám a vaše používání aplikace a veškeré nároky vyplývající z této smlouvy nebo s ní související se řídí právními předpisy státu New Jersey, s výjimkou ustanovení mezinárodního práva soukromého a kolizních norem.
- Upozornění pro obyvatele Kalifornie: Podle oddílu 1789.3 občanského zákoníku Kalifornie mají obyvatelé Kalifornie nárok na následující upozornění o spotřebitelských právech: Máte-li dotaz ohledně našich webových stránek nebo těchto podmínek, zašlete nám prosím dotaz pomocí odkazu „Kontaktujte nás“ na adrese <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Můžete nás také kontaktovat písemně na oddělení spokojenosti zákazníků, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 nebo telefonicky na čísle 1 (800) 555-0050.

Obyvatelé Kalifornie se mohou obrátit na oddělení pomoci při stížnostech divize spotřebitelských služeb Kalifornského ministerstva pro spotřebitelské záležitosti písemně na adrese 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, nebo telefonicky na čísle (916) 445-1254 nebo (800) 952-5210.

d. Jestliže jste státním příslušníkem Kanady, tyto podmínky, váš vztah s námi a vaše používání aplikace a veškeré nároky vyplývající z této smlouvy nebo s ní související se řídí zákony provincie Ontario bez vlivu na volbu nebo střet ustanovení zákonů.

E. Pokud jste rezidentem Francie, budou mít výlučnou jurisdikci soudy v Nanterre.

f. Jste-li spotřebitelem v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a máte pocit, že vaše stížnost není náležitě vyřešena, můžete (ale nejste povinni) použít evropskou platformu řešení sporů online (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

g. Pokud jste rezidentem České republiky, můžete se na Českou obchodní inspekci obrátit také na tomto odkazu: <http://www.coi.cz>.

h. Máte-li trvalé bydliště v Argentině, můžete se obrátit na Národní úřad pro ochranu spotřebitele prostřednictvím jeho webových stránek: <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> nebo telefonicky na čísle (+54) 0800-666-1518.

11. Co se týče těchto podmínek.

a. Legislativa vám může udělovat určitá práva, která nemohou být omezena smlouvou, jako je tato. Tyto podmínky žádným způsobem nemají tato práva omezovat.

b. Pokud se ukáže, že konkrétní ustanovení není platné nebo vymahatelné, nebude to mít vliv na žádné jiné ustanovení smlouvy.

c. Jestliže poté, co vyšlo najevo nedodržení této smlouvy z vaší strany, ihned nezakročíme, neznamená to, že tak nemůžeme učinit v budoucnu.

d. Tyto podmínky můžeme aktualizovat, aby odrážely změny v aplikaci, v tom, jak provozujeme naši činnost, nebo z právních, regulačních či bezpečnostních důvodů. Pokud provedeme podstatné změny, které vás významně ovlivní, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás prostřednictvím aplikace informovali, umístěním upozornění na naši webovou stránku, zasláním e-mailu nebo jiným způsobem. Vaše nečinnost nebo další používání aplikace po takovém upozornění znamená, že tyto změny berete na vědomí a přijímáte.

e. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete na našem webu na adrese

<https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. Účelem této smlouvy není udělovat práva komukoli kromě vás a v žádném případě tato smlouva nevytváří žádná práva oprávněných třetích stran.

g. Kromě toho, co je uvedeno v oddílu 13 nebo na čem se s vámi výslovně písemně dohodneme, představuje smlouva všechny podmínky, na kterých se s vámi dohodneme, a nahrazuje jakékoli předchozí dohody ve vztahu k předmětu smlouvy, ať už písemné, nebo ústní.

h. Můžeme postoupit nebo delegovat (zcela nebo částečně) kterákoli z našich práv nebo povinností v rámci této smlouvy. Vy nesmíte smlouvu postoupit (celou ani zčásti) žádné třetí straně, ani ji převést nebo udělit sublicenci na vaše práva ve smlouvě uvedená.

12. Podmínky pro koncového uživatele vyžadované společností Apple

Pokud jste si pořídili platební plán prostřednictvím obchodu App Store společnosti Apple, Inc. („**Apple**“), potvrzujete, že jste si přečetli následující upozornění ohledně společnosti Apple, porozuměli mu a souhlasíte s ním. Tyto podmínky se vztahují pouze na vás a nás, nikoli na společnost Apple, a společnost Apple nenese odpovědnost za aplikaci ani její obsah.

Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat služby údržby a podpory s ohledem na aplikaci. V případě, že aplikace nespĺňuje jakoukoli příslušnou záruku, můžete společnost Apple upozornit a společnost Apple vám vrátí jakoukoli příslušnou kupní cenu za aplikaci.

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony nemá společnost Apple žádnou jinou záruční povinnost s ohledem na aplikaci. Společnost Apple není odpovědná za řešení jakýchkoli nároků, které vznesete vy nebo jakákoli třetí strana v souvislosti s aplikací nebo s vaším držením a/nebo používáním aplikace, včetně: (a) nároků na odpovědnost za výrobek; (b) jakéhokoli tvrzení, že aplikace nespĺňuje jakékoli platné právní nebo regulační požadavky a (c) nároků vyplývajících z ochrany spotřebitele nebo obdobných právních předpisů. Společnost Apple není odpovědná za vyšetřování, obhajobu, vyrovnání a vyvrácení jakéhokoli tvrzení třetí strany, že aplikace a/nebo vaše držení a používání aplikace porušuje práva duševního vlastnictví této třetí strany. Souhlasíte s tím, že při používání aplikace budete dodržovat všechny příslušné podmínky třetích stran. Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami těchto podmínek a po vašem přijetí těchto podmínek bude mít společnost Apple právo (a bude se mít za to, že právo přijala) vymáhat tyto podmínky vůči vám jako oprávněná třetí strana těchto podmínek.

13. Podmínky platné pro určité země.

Tento oddíl 13 stanoví podmínky platné pro obyvatele určitých zemí. Pokud existují rozdíly mezi tímto oddílem 13 a jakýmkoli ustanoveními těchto Podmínek kromě tohoto oddílu 13, bude mít

přednost tento oddíl 13.

a. Oddíl 1.f:

i. následující věta je přidána, pokud je vaše bydliště v **Rakousku, Německu** nebo **Polsku**: Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, můžete nás také kontaktovat telefonicky (00800 744 547 75).

ii. je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Turecku**: V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy výslovně souhlasíte s tím, abychom vám poskytovali služby v rámci příslušného předplatného bezprostředně po nákupu a že ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy.

iii. je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Japonsku**: Zakoupením platebního plánu v souvislosti s naší aplikací BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE ZAKUPUJETE DIGITÁLNÍ OBSAH A SLUŽBY, NA KTERÉ SE NEVZTAHUJE ZÁKONNÉ OBDOBÍ VYCHLADNUTÍ ANI PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE, VČETNĚ ZÁKONA O SPOTŘEBITELSKÝCH SMLOUVÁCH A ZÁKONA O ZVLÁŠTNÍCH OBCHODNÍCH SMLOUVÁCH V JAPONSKU. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE PO POTVRZENÍ NÁKUPU A ZAHÁJENÍ PLNĚNÍ NEMÁTE NÁROK NA ZRUŠENÍ, VRÁCENÍ PENĚŽ ANI ODSTOUPENÍ OD AKTUÁLNÍHO PŘEDPLATNÉHO, S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH VE SMLOUVĚ NEBO POVINNĚ VYŽADOVANÝCH PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY.

b. Oddíl 2b:

i. do sekce (ii) první odrážky je přidána následující věta, pokud je vaše bydliště v **Japonsku**: Pokud se rozhodneme snížit počet Specifických zařízení, upozorníme vás do třicet (30) dní předem, buď prostřednictvím e-mailu, oznámení v aplikaci nebo jinými prostředky. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete předplatné zrušit dříve, než změna vstoupí v platnost. Pokud aplikaci nezrušíte nebo budete pokračovat v používání aplikace po změně, bude to znamenat, že s tím souhlasíte.

c. Oddíl 2.m:

i. třetí bod je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Jižní Koreji**: Změny příslušných poplatků v případě jednorázové platby se budou týkat pouze objednávek zadaných až po těchto změnách. Pokud změníme poplatky spojené s měsíčním předplatným, což se může čas od času stát, oznámíme vám tuto změnu a datum její účinnosti vyžadující váš souhlas nejméně třicet (30) dní předtím, než k ní dojde. Se změnou můžete během třiceti (30) dní buď souhlasit, nebo ji odmítnout tak, že svoje předplatné

bez dalších nákladů zrušíte. Pokud změnu odmítnete, ke zrušení dojde na konci aktuálního měsíčního období a po něm se měsíční předplatné už neobnoví. Pokud se změnou poplatků budete souhlasit, bude platit od data poskytnutí vašeho souhlasu, ale změněný poplatek se vám naúčtuje až k příštímu datu splatnosti.

ii. předposlední bod je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Polsku**:
V případě, že neobdržíme vaši platbu prostřednictvím vámi zvolené platební metody, vyhrazujeme si právo zrušit vaše měsíční předplatné do šedesáti (60) dnů od vaší objednávky. Pokud jste provedli nákup prostřednictvím svého obchodu s aplikacemi, musíte vstoupit do svého účtu a postupovat podle pokynů ke zrušení svého měsíčního předplatného.

iii. předposlední bod je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Japonsku**:
Pokud neobdržíme platbu za vaše měsíční předplatné prostřednictvím vámi zvolené platební metody, můžete od nás nebo od svého obchodu s aplikacemi (v závislosti na vámi zvolené platební metodě) obdržet upomínky na provedení platby. Pokud na tyto upomínky nebudete reagovat, vyhrazujeme si právo vaše měsíční předplatné bez dalšího upozornění zrušit.

d. Oddíl 2.j:

i. následující odstavec je přidán, pokud je vaše bydliště v **Austrálii**: Naše standardní servisní záruka je doplňkem a neovlivňuje vaše zákonná práva jako spotřebitele. Naše služby přicházejí se zárukami, které nelze vyloučit podle australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz za závažnou poruchu a náhradu za jakoukoli jinou rozumně předvídatelnou ztrátu nebo poškození. Máte také nárok na opravu nebo výměnu služeb, pokud služby nebudou mít přijatelnou kvalitu a selhání nepředstavuje závažné selhání.

ii. následující odstavec je přidán, pokud je vaše bydliště na **Novém Zélandu**: Naše standardní servisní záruka je doplňkem a neovlivňuje vaše zákonná práva jako spotřebitele. Naše služby jsou dodávány se zárukami, které doplňují, nikoli nahrazují, zákaznická práva podle novozélandského zákona (včetně jeho práv podle zákona o spotřebitelských zárukách z roku 1993 ve znění čas od času). Výhody, které spotřebiteli poskytuje záruka, doplňují další práva a opravné prostředky, které má spotřebitel podle zákona.

iii. následující věta se přidává, pokud je vaše bydliště v **Maďarsku**: Máte nárok na práva stanovená nařízením vlády 373/2021 (VI.30.) a občanským zákoníkem, které se aplikují společně.

e. Oddíl 5.a:

i. je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Argentině**: Chcete-li aplikaci používat, musíte přijmout tyto podmínky a souhlasit se zpracováním svých osobních údajů, jak je uvedeno v části 3.b a v souladu s ustanoveními zákona č. 25.326 o ochraně osobních údajů, o nichž prohlašujete, že je znáte a přijímáte.

ii. je zcela nahrazen následujícím, máte-li trvalé bydliště v **Chile**: Chcete-li aplikaci používat, je nutné přijmout tyto podmínky a také zpracování vašich osobních údajů tak, jak je uvedeno v oddílu 3.b a v souladu s ustanoveními zákona č. 19.628 o ochraně soukromí, o němž prohlašujete, že ho znáte a akceptujete. Udělený souhlas s použitím osobních údajů dále nemá vliv na uplatňování práv, která chilský právní systém uznává vlastníkům osobních údajů.

iii. pokud je vaše bydliště v **Japonsku**, doplní se následující věta: Můžeme vám zasílat důležitá oznámení a sdělení související se službou nebo aplikací, jako jsou připomenutí plateb, aktualizace předplatného, změny podmínek nebo smlouvy nebo jiná důležitá upozornění týkající se služby nebo aplikace. Tato sdělení jsou nezbytná pro plnění a správu vašeho předplatného, a proto **není vyžadován žádný další souhlas** k jejich zasílání.

f. Část 8:

i. je zcela nahrazena následujícím, pokud je vaše bydliště v **Rakousku, Belgii, Chorvatsku, České republice, Německu, Řecku, Itálii, Maďarsku, Lucembursku, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku** nebo **Turecku**: Nesete odpovědnost za zaviněné porušení těchto podmínek v souladu s platnými zákony.

g. Oddíl 9:

i. je zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Rakousku nebo Německu**: Jakékoli nároky na náhradu škody jsou vyloučeny. Toto vyloučení odpovědnosti neplatí, pokud podléháme povinné odpovědnosti, např. podle zákona o odpovědnosti za výrobek („**Produkthaftungsgesetz**“), v případech úmyslu, hrubé nedbalosti, újmy na životě či zdraví nebo porušení podstatných smluvních závazků („**wesentliche Vertragsverletzungen**“). S výjimkou případů podle zákona o odpovědnosti za výrobek, hrubé nedbalosti, úmyslu nebo újmy na životě nebo zdraví je však odpovědnost za porušení podstatných smluvních závazků omezena na předvídatelnou škodu typickou pro smluvní vztah.

ii. bude zcela nahrazen následujícím, pokud je vaše bydliště v **Belgii, Chorvatsku, České republice, Řecku, Itálii, Speciální administrativní oblasti Čínské lidové republiky Hongkong, Maďarsku, Lucembursku, Nizozemsku, Portugalsku, Švédsku, Švýcarsku,**

Turecku nebo **Velké Británii**: Jakékoli nároky na náhradu škod jsou vyloučeny v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Toto vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit ze zákona, např. úmyslné způsobení škody nebo odpovědnost za smrt nebo zranění osob v důsledku naší nedbalosti.

iii. bude zcela vymazán (kromě 9.c), pokud je vaše bydliště v **Polsku, Rumunsko** nebo **Španělsko**.

h. Část 11:

i. do oddílu 11.h se doplňuje tato věta, pokud je vaše bydliště v **Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku nebo Španělsku**: Postoupení našich povinností podle této smlouvy nebude mít negativní vliv na vaše práva vyplývající z této smlouvy.

ii. Pokud je vaše bydliště v **Rumunsku**, platí následující dodatečný oddíl: Souhlasíte s tím, že tyto podmínky neobsahují žádné neobvyklé (standardní) klauzule, které jsou výslovně definovány podle rumunského práva. Ode dne přijetí těchto podmínek neodvolatelně souhlasíte a přijímáte všechny zde uvedené klauzule, zejména (ale nejen) následující části těchto podmínek: 2.b, d, e a j; 6.b, c a d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.

iii. Pokud je vaše bydliště v **Turecku**, platí následující dodatečný oddíl: místní telefonní číslo je 0850 390 19 22 a Oznámení o ochraně osobních údajů je k dispozici zde <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

Příloha I: Šablona formuláře o odstoupení (pro spotřebitele v EHP)

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

– Na adresu Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands, FAO: Legal Department nebo e-mailem (support.hue.syncapp@signify.com)

– Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na poskytování následující služby:

– Objednáno dne: _____

– Jméno spotřebitele, _____

– Adresa spotřebitele, _____

– Podpis spotřebitele (pouze při zaslání formuláře v papírové formě): _____

– Datum:

verze z únor 2025

**Pokud specifikace žárovky obsahuje informaci „Až“ následovanou určitým počtem lumenů, představuje to maximální světelný tok žárovky. Hodnota ukazuje, jakého jasu může žárovka dosáhnout při 2700 K (bílé žárovky) nebo 4000 K (žárovky White ambiance nebo White and color ambiance). [Další informace o jasu.](#)*

Spojte se s Philips Hue



Vyberte zemi

[Česká republika - čeština >](#)



[Záruka](#) | [Zabezpečení výrobku](#) | [Pro vývojáře](#) | [Pro partnery](#) | [Oznámení o souborech cookie](#) | [Oznámení o ochraně soukromí](#) |
[Podmínky používání stránek](#) | [Podmínky používání výrobků](#) | [Prohlášení o shodě](#) | [Ukončení podpory](#) | [O nás](#) |
[Kontaktujte společnost Philips](#) | [Vlastník stránek](#) | [Informace pro tisk](#) | [Kariéra](#)

© 2018–2025 Signify Holding. Všechna práva vyhrazena.