

PHILIPS

hue personal
wireless
lighting



Nutzungsbedingungen für die Philips Hue TV App

PDF-Download

NUTZER, DIE EIN ABONNEMENT MIT MONATLICHER ZAHLUNG ABGESCHLOSSEN HABEN, BEACHTEN BITTE, DASS ABSCHNITT 2.m DIE FOLGENDE KLAUSEL ZUR AUTOMATISCHEN VERLÄNGERUNG ENTHÄLT: WENN SIE UNS NICHT MINDESTENS VIERUNDZWANZIG (24) STUNDEN VOR ABLAUF DES AKTUELLEN MONATSABONNEMENTS MITTEILEN, DASS SIE IHR ABONNEMENT NICHT FORTSETZEN MÖCHTEN, ERKENNEN SIE AN, DASS SICH IHR MONATSABONNEMENT AUTOMATISCH VERLÄNGERT, UND SIE ERMÄCHTIGEN UNS, DIE ZU DIESEM ZEITPUNKT ANFALLENDEN ABONNEMENTGEBÜHREN FÜR JEDEN MONATLICHEN ABONNEMENTZEITRAUM ÜBER IHRE ZAHLUNGSMETHODE ZU BERECHNEN.

1. Worum es in diesem Dokument geht, und welches Verhältnis wir zueinander haben.

a. Wir wissen, dass es verlockend ist, sich diese Bedingungen für die Philips Hue TV-App (**„Bedingungen“**) nicht anzusehen, aber es ist wichtig, diese Bedingungen zu verstehen, damit Sie wissen, was Sie von uns erwarten können und auch, was wir von Ihnen verlangen.

b. **Ihr Vertrag mit uns:** Wenn Sie über Ihre Zahlungsmethode (wie nachfolgend festgelegt) für die Philips Hue TV App (**„App“**) eine Bestellung aufgeben oder Zahlung vornehmen und diesen Bedingungen zustimmen, entsteht zwischen Ihnen und uns eine gültige, verbindliche und durchsetzbare vertragliche Vereinbarung, die durch diese Bedingungen geregelt ist (**„Vereinbarung“**). Mit **„wir“**, **„uns“**, **„unser/unsere“** oder **„Signify“** ist Signify Netherlands B.V. mit der niederländischen Handelsregisternummer 17061150, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL009076992B01 und dem Geschäftssitz am High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Niederlande gemeint.

c. **Erforderliches Alter:** Sie bestätigen, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Alter für den Abschluss vertraglicher Vereinbarungen haben oder älter sind.

d. **Was hier geregelt ist:** Diese Vereinbarung regelt Ihren Zugriff auf die App und deren Nutzung.

e. **Was hier nicht geregelt ist:** Ihr Kauf von Philips Hue Beleuchtungsprodukten („**Philips Hue Produkte**“), der Zugriff auf die in Ihre Philips Hue Produkte integrierte Software und deren Verwendung und/oder Ihr Zugriff auf unsere Philips Hue App zur Steuerung unserer Philips Hue Produkte werden nicht hier, sondern in separaten Vereinbarungen geregelt (einschließlich der bei Ihrem Erwerb der Philips Hue Produkte gültigen Verkaufsbedingungen sowie der Philips Hue Nutzungsbedingungen) und hiermit weder ergänzt noch abgeändert.

f. **Widerrufsrecht:** Als Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) haben Sie das Recht, diese Vereinbarung innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet nach vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Abschlusses dieser Vereinbarung. Befolgen Sie je nach gewählter Zahlungsmethode die Anweisungen Ihres App Stores (wie nachfolgend festgelegt), wenn Sie das Widerrufsrecht ausüben möchten. Sie können uns Ihre Entscheidung, diese Vereinbarung zu widerrufen, auch durch eine eindeutige Erklärung per Post (an: Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Niederlande, FAO: Legal Department); oder per E-Mail (support.hue.syncapp@signify.com) mitteilen. Außerdem können Sie dafür unser Online-Kontaktformular nutzen (über diesen Link: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Sie können das als Muster im Anhang I dieser Bedingungen angeführte Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht obligatorisch. Um die Frist einzuhalten, müssen Sie den Widerruf vor Ablauf der oben genannten 14-tägigen Frist absenden. Wenn Sie diese Vereinbarung widerrufen, erstatten wir Ihnen unverzüglich, aber in jedem Fall nicht später als vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung über den Widerruf von dieser Vereinbarung informiert wurden, sämtliche Zahlungen, die wir von Ihnen für die App erhalten haben. Wir führen diese Rückerstattung mit denselben Zahlungsmitteln durch, die Sie verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes mit uns vereinbart. Für diese Rückerstattung entstehen Ihnen keine Kosten. **Wenn Sie sich für ein Monatsabonnement (wie unten definiert) anmelden, können Sie das Recht auf Widerruf nur während Ihres ersten Abonnements und nicht bei einer automatischen Verlängerung ausüben.**

2. Funktionalität und Nutzungsbedingungen.

a. **Funktionalität der App:** Die Funktionalität und die spezifischen Anforderungen, die für die Nutzung der App erforderlich sind, werden auf der Produktseite und in der Begrüßung unserer App beschrieben („**Beschreibung der App**“).

b. **Spezifisches Gerät:**

- Die App kann nur auf einem kompatiblen Gerät des Herstellers Ihres Smart-TVs verwendet werden („**Spezifisches Gerät**“), das von Ihnen separat erworben und betrieben werden muss.
 - (i) Für den Einmalzahlungsplan (wie unten definiert) kann die App nur einmal auf ein einziges spezifisches Gerät heruntergeladen werden und es ist nicht möglich, die einmal heruntergeladene App auf ein anderes spezifisches Gerät zu übertragen. Sie verstehen und stimmen zu, dass die App nur auf dem spezifischen Gerät funktioniert, auf das sie ursprünglich heruntergeladen wurde. Ein Abonnement der App berechtigt nur zur Nutzung auf einem spezifischen Gerät.
 - (ii) Im Rahmen des Monatsabonnements kann die App nur auf einer begrenzten Anzahl von spezifischen Geräten heruntergeladen werden. Angaben dazu sind in der App-Beschreibung zu finden und können sich von Zeit zu Zeit ändern. Sie müssen mit jedem spezifischen Gerät, auf das die App heruntergeladen wird, dasselbe spezifische Geräte- und Philips Hue-Benutzerkonto verknüpfen. Die gleichzeitige Nutzung der App auf mehreren spezifischen Geräten kann zusätzlichen Anforderungen unterliegen. Dazu gehört auch die Verbindung jedes spezifischen Geräts mit einer Philips Hue Bridge.
- Wenn Sie nicht mehr berechtigt sind, ein solches spezifisches Gerät zu nutzen (z. B. aufgrund des Verkaufs des spezifischen Geräts), sind Sie verpflichtet, die Kopplung der App unverzüglich aufzuheben, und Sie können die App nicht mehr nutzen (außer im Rahmen eines Monatsabonnements auf einem anderen spezifischen Gerät).
- Signify ist nicht verantwortlich für das spezifische Gerät und/oder jede Handlung (oder Unterlassung) des Herstellers Ihres Smart-TVs, seiner Dienstleister oder sonstiger Dritter über das spezifische Gerät (einschließlich zukünftiger Updates für das spezifische Gerät), die dazu führen, dass die App nicht in Übereinstimmung mit der App-Beschreibung funktioniert.
- Wir sind nicht dafür verantwortlich, Ihnen bei dem Hersteller Ihres Smart-TVs oder im App Store ein Benutzerkonto einzurichten.
- Wir sind nicht verantwortlich für die Bereitstellung der App auf Ihrem spezifischen Gerät und/oder für die Weigerung des Herstellers Ihres Smart-TVs, die App auf Ihrem spezifischen Gerät bereitzustellen und/oder für Zahlungsprobleme, die sich aus Ihrem App Store ergeben.

c. **Lieferung:** Sobald Sie die App über Ihre Zahlungsmethode gekauft haben, wird die App (automatisch) auf Ihr spezifisches Gerät heruntergeladen.

d. Synchronisierung und Betrieb:

- Es liegt in Ihrer Verantwortung, (i) die App in Übereinstimmung mit den von uns zur Verfügung gestellten Anleitungen zu synchronisieren; (ii) alles erforderliche zu beschaffen, wie von uns in

der App-Beschreibung angegeben; (iii) die App nach der Installation zu testen; und (iv) die Anforderungen wie in der App-Beschreibung beschrieben zu erfüllen.

- Wir lehnen hiermit ausdrücklich jegliche Haftung für Ihre Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Synchronisierung der App und Ihre Verantwortung für die Beschaffung und Aufrechterhaltung der in der App-Beschreibung beschriebenen Anforderungen ab.

e. Gewährung zur Nutzung der App: Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Vereinbarung gewähren wir Ihnen ein beschränktes, nicht ausschließliches, widerrufliches Recht zur Nutzung der App ausschließlich auf dem spezifischen Gerät gemäß dessen bestimmungsgemäßem Gebrauch („**Nutzungsrecht**“). Dieses Nutzungsrecht bleibt bestehen („**Dauer des Nutzungsrechts**“):

- für die Dauer des Abonnements und dessen Verlängerungen, wenn Sie sich für das Monatsabonnement anmelden oder;
- für die Dauer von fünf (5) Jahren bei Einmalzahlung, außer wenn Signify (nach eigenem Ermessen) die App gemäß Abschnitt 2.g. unserer End-of-Support-Richtlinie über den dort festgelegten zusätzlichen Zeitraum hinaus weiterhin mit Sicherheits-, Qualitäts- und Kompatibilitätsupdates unterstützt. Sie stimmen zu, die App oder Ihr Nutzungsrecht nicht an ein anderes spezifisches Gerät weiterzugeben oder zu übertragen.

Die App und ihre Inhalte werden lizenziert, nicht verkauft oder an Sie übertragen. Wir und unsere Lizenzgeber behalten uns daher das Eigentum an allen Kopien der App und ihren Inhalten auch nach der Installation auf Ihrem spezifischen Gerät vor. Ihre zulässige Nutzung beinhaltet nicht das Recht, die App oder einen Teil der Daten, Informationen oder Bilder, aus denen die App besteht, direkt oder indirekt in einem beliebigen Format an eine andere Person oder Einheit zu übermitteln, zu übertragen, weiterzugeben, weiterzuleiten oder zu liefern (das gilt auch für die Methoden des Framing, Deep Linking oder Embedding).

f. Registrierung von Benutzerkonten:

- Für die Nutzung der App benötigen Sie ein Benutzerkonto bei Philips Hue und dem Hersteller Ihres Smart TVs. Möglicherweise benötigen Sie auch ein Benutzerkonto bei Ihrem App Store.
- Die Bestellung, Abrechnung und Bezahlung der App erfolgt über eine Plattform Dritter wie den Apple App Store oder den Google Play Store („**Ihr App Store**“) oder einen von uns autorisierten externen Zahlungsabwickler, je nachdem, welcher von uns als verfügbar angegeben wird (zusammenfassend „**Ihre Zahlungsmethode**“).

g. Updates für die App:

- Wir können die App aktualisieren, indem wir (i) Sicherheits- und Kompatibilitätsupdates bereitstellen, die auch dazu dienen können, dass die App auch nach Firmware-Updates auf dem spezifischen Gerät weiter funktioniert; (ii) Änderungen am App-Design und dem Benutzererlebnis vornehmen, die etwa zur Verbesserung der Navigation und Einhaltung der Branding-Richtlinien dienen; (iii) Bug- und Crash-Fixes und/oder (iv) zusätzliche Funktionen bereitstellen. Alle diese Updates bezeichnen wir als „Updates“. Die Implementierung der von uns bereitgestellten Updates ist erforderlich, damit alle Benutzer der App die neueste App-Version nutzen, damit Schwachstellen im System begrenzt bleiben, damit die App weiterhin mit TV-Firmware-Updates kompatibel ist und damit unsere Benutzer stets ein aktuelles Benutzererlebnis haben können.
- Sollte ein Update Ihre Nutzung der App oder Ihren Zugriff auf die App in mehr als nur geringfügiger Weise negativ beeinflussen, sind Sie berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen. Wir erstatten Ihnen in diesem Fall einen Anteil des bereits gezahlten Betrags (berechnet für die verbleibende Dauer des Nutzungsrechts).
- Für die App gilt unsere End-of-Support-Richtlinie (die Ihnen separat auf unserer Website unter www.philips-hue.com/endofsupportpolicy bereitsteht).
- Updates können automatisch ohne weitere Benachrichtigungen oder Einholung Ihrer Zustimmung erfolgen, einschließlich von Updates, die signifikante Sicherheitsrisiken beseitigen. Sie erklären sich mit automatischen Updates einverstanden. Sollten Sie allerdings nicht wünschen, dass solche Updates automatisch installiert werden, können Sie dies in den Einstellungen der Ihres spezifischen Geräts angeben. Es kann auch sein, dass wir Sie bitten, die Installation der Updates selbst durchzuführen. Sie sind dafür verantwortlich, dies zu tun, um zu gewährleisten, dass die App auf dem neuesten Stand ist.
- Sollten Sie (nach einer angemessenen Frist im Anschluss an unsere Aufforderung, ein Update zu installieren) keine Updates vornehmen, sind Sie möglicherweise Risiken (wie etwa Sicherheitsrisiken) ausgesetzt und/oder die Funktionalität der App wird beeinträchtigt. Gegebenenfalls können wir Ihnen die Funktionalität der App nicht garantieren. Wir haften nicht für Kosten, Schäden, Risiken (bezüglich der Sicherheit oder anderweitig), mangelnde Funktionalität oder Leistung, die sich aus Ihrer Nichtinstallation des entsprechenden Updates ergeben.

h. Ihr Verhalten: Die App darf nur für rechtmäßige Zwecke verwendet werden. Sie darf nicht in einer Weise genutzt werden, die unsere ausdrücklich vorbehaltenen Rechte, die Rechte unserer Lieferanten und Lizenzgeber und die Rechte Dritter missachtet oder verletzt. Sie stimmen zu, die App vereinbarungsgemäß zu nutzen. Sie haben die geltenden Gesetze und Vorschriften zu befolgen, einschließlich der Exportkontrolle und Sanktionen, Datenschutzbestimmungen und Rechte an geistigem Eigentum.

i. **Verwendung mit Video- und/oder Audioinhalten:** Bitte beachten Sie, dass die Verwendung der App in Kombination mit bestimmten Video- und/oder Audioinhalten bestimmte Lichtkombinationen erzeugen kann, die Unbehagen verursachen oder epileptische Anfälle auslösen können. In einem solchen Fall stellen Sie bitte die Synchronisierung der App mit solchen Inhalten ein.

j. **Wenn etwas schiefgeht:**

- Auch wenn wir uns bemühen, die Nutzung der App im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst unterbrechungsfrei zu gestalten, können wir keine ununterbrochene Nutzung versprechen. Außer im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang wird die App wie bestehend („AS IS“) und verfügbar („AS AVAILABLE“) bereitgestellt. Soweit gesetzlich zulässig, LEHNEN WIR JEGLICHE GARANTIE EINER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK oder NICHTVERLETZUNG ab sowie JEDE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS DER REGELMÄSSIGEN VERHALTENSWEISE, DEM HANDELSBRAUCH ODER DEM HANDELSVERKEHR ergibt. Wir garantieren nicht, dass die App Ihren Anforderungen entspricht oder ununterbrochen, sicher oder fehlerfrei verfügbar ist. Wir übernehmen keine Garantie für die Qualität der über die App bereitgestellten Informationen oder Inhalte. Wir garantieren nicht und lehnen hiermit jegliche stillschweigende Garantie dafür ab, dass der Betrieb der App fehlerfrei oder ununterbrochen erfolgt. Bei der App kann es vorübergehende Unterbrechungen aufgrund technischer Probleme, Wartungen oder Tests bzw. Updates geben.
- Die EWR-Verbraucherschutzgesetze bieten Verbrauchern mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) eine gesetzliche Gewährleistung zur Erfüllung der Konformitätsanforderungen an die App. Im Rahmen dieser Gewährleistung kümmern wir uns darum, jeden Mangel an Konformität zu beheben, den Sie während der Dauer des Nutzungsrechts feststellen.
- Bitte kontaktieren Sie uns bei Problemen mit der Funktionalität der App über unsere Kundendienstkanäle (über diesen Link finden Sie unsere Kontaktdaten für Ihren Standort: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um den von Ihnen gemeldeten Mangel gemäß unserem Standard-Prozess zu beheben. Dieser Prozess beinhaltet (i) die Erfassung des aus verschiedenen Quellen gemeldeten Vorfalls, (ii) die Durchführung einer Folgenabschätzung anhand von Bewertungstools zur Priorisierung des Vorfalls sowie (iii) die Formulierung und Implementierung einer für die spezifische Priorisierung geeigneten Lösung, die aus einer Zwischenlösung (z. B. Hotfix oder Workaround) oder einem zukünftigen (kurz- oder langfristigen) Update bestehen kann („Support-Prozess“).

- Sollten wir während der Dauer des Nutzungsrechts nicht in der Lage sein, den Mangel gemäß unserem Support-Prozess zu beseitigen und ist dieser Mangel direkt und ausschließlich auf die App zurückzuführen, haben Sie Anspruch auf die folgenden Abhilfemaßnahmen für Ihr Abonnement (sofern zutreffend): (i) eine proportionale Reduzierung der geltenden Abonnementgebühr für den Zeitraum, in dem der Funktionsmangel besteht, (im Vergleich zur Dauer des Nutzungsrechts); oder (ii) Kündigung Ihres Abonnements und Rückerstattung des anteiligen Betrags, der bereits für den Zeitraum gezahlt wurde, in dem ein Funktionsmangel besteht (im Vergleich zur Dauer des Nutzungsrechts), sowie aller Beträge (falls zutreffend), die bereits für einen zukünftigen Zeitraum gezahlt wurden. Unser Unvermögen zur Mangelbeseitigung liegt vor, wenn (i) die Mangelbeseitigung unmöglich ist, (ii) die Mangelbeseitigung nicht möglich ist, da sie mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist, (iii) trotz unseres Versuchs der Mangelbeseitigung eine Vertragswidrigkeit auftritt, (iv) der Mangel so schwerwiegend ist, dass die sofortige Preisminderung oder Kündigung gerechtfertigt ist, (v) wir jede Nacherfüllung verweigern oder (vi) es offensichtlich ist (einschließlich einer Erklärung durch uns), dass wir (innerhalb angemessener Frist, oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie) den Mangel nicht beheben können.

k. Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten: Manchmal senden wir Ihnen Ankündigungen und andere Informationen über unsere Website oder die App. Wenn Sie Fragen zur App oder zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Kundendienstkanäle.

l. Feedback: Wir begrüßen Ihr Feedback zur App. Wenn Sie sich entscheiden, uns Feedback zu geben, steht es uns frei, dieses Feedback ohne Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu verwenden.

m. Abonnements; Preise und Rechnungsstellung:

- Sie können unsere App nutzen, indem Sie über Ihre Zahlungsmethode einen der folgenden Zahlungspläne erwerben:
 - (i) ein Plan für eine Einmalzahlung, der Ihnen den Zugriff auf und die Nutzung der App über die im Abschnitt 2.e, zweiter Punkt der Aufzählung („Einmalzahlung“) genannte Dauer des Nutzungsrechts ermöglicht, oder
 - (ii) ein Monatsabonnement („Monatsabonnement“), das bis zu Ihrer Kündigung weiterläuft. Es wird Ihnen am ersten Tag jedes aufeinanderfolgenden monatlichen Abo-Zeitraums in Rechnung gestellt. SIE ERKENNEN AN, DASS IHR MONATSABONNEMENT AUTOMATISCH VERLÄNGERT WIRD UND SIE UNS DAMIT BEAUFTRAGEN, DIE DANN GELTENDEN ABONNEMENTSGEBÜHREN FÜR JEDEN MONATLICHEN ABO-ZEITRAUM VON IHRER ZAHLUNGSMETHODE EINZUZIEHEN, SOFERN SIE UNS NICHT MINDESTENS VIERUNDZWANZIG (24) STUNDEN VOR ABLAUF DES DANN GÜLTIGEN MONATLICHEN ABO-ZEITRAUMS MITTEILEN, DASS SIE IHR ABONNEMENT NICHT FORTSETZEN MÖCHTEN.

- Alle von uns veröffentlichten Preise, Rabatte und Aktionen können ohne Vorankündigung geändert werden. Die Preise sind in Landeswährung aufgeführt. Der für die App berechnete Preis ist der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige und in Ihrer Rechnung aufgeführte Preis.
- Änderungen an den geltenden Preisen für die Einmalzahlung gelten nur für Bestellungen, die nach solchen Preisänderungen getätigt wurden. Sollten wir die für das Monatsabonnement geltenden Preise ändern, was von Zeit zu Zeit geschehen kann, informieren wir Sie mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten dieser Änderung über die Preisänderung und das Datum ihres Inkrafttretens. Sie können die Änderung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Mitteilung ablehnen, indem Sie Ihr Abonnement ohne zusätzliche Kosten kündigen. Die Kündigung wird am Ende Ihres dann gültigen monatlichen Abo-Zeitraums wirksam, in dessen Anschluss Ihre Monatsabonnements nicht verlängert wird. Sollten Sie die Preisänderung nicht vor deren Inkrafttreten durch die Kündigung Ihres Abonnements ablehnen, gilt dies als Zustimmung. Die Preisänderung wird zu dem in unserer Mitteilung angegebenen Datum wirksam, aber erst bei Fälligkeit Ihrer nächsten Abonnementgebühr in Rechnung gestellt.
- Für Einwohner der Europäischen Union ist die Mehrwertsteuer im angegebenen App-Preis enthalten. Die Preise enthalten jedoch möglicherweise keine anderen anwendbaren lokalen Steuern oder Abgaben, wie z. B. die bundesstaatliche Verkaufssteuer für Einwohner der Vereinigten Staaten. Alle derartigen Steuern und Abgaben werden vor dem Kauf und in der Ihnen per E-Mail zugeschickten Bestellbestätigung zu dem zu zahlenden Gesamtbetrag hinzugerechnet. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, wird der Gesamtbetrag für Ihre gesamte Bestellung auf Ihrem Kontoauszug in Ihrer Landeswährung ausgewiesen (sofern in Ihrem App Store nichts anderes als Zahlungsmethode angegeben ist).
- Der Kauf erfolgt direkt über Ihre Zahlungsmethode, wodurch Sie gemäß der Vereinbarung das Recht zur Nutzung der App erhalten. Kontaktieren Sie uns bei Fragen zu Ihren Zahlungen bitte über unsere Kundendienstkanäle (über diesen Link finden Sie unsere Kontaktdaten für Ihren Standort: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) oder Ihren App Store (abhängig von der Zahlungsmethode).
- Falls wir Ihre Zahlung nicht über Ihre Zahlungsmethode erhalten, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Monatsabonnement zu kündigen.
- Sie können Ihr Monatsabonnement jederzeit kündigen. Die Kündigung wird am Ende des laufenden monatlichen Abonnementzeitraums wirksam und Sie können die App in der Zwischenzeit weiterhin nutzen. Sollten Sie einen Kauf über Ihren App Store getätigt haben, müssen Sie auf Ihr Konto zugreifen und den Anweisungen zur Kündigung Ihres Monatsabonnements folgen.

3. Ihre Informationen und Sicherheitsmaßnahmen.

a. **Übermittlung von Nutzungs- und App-Daten:** Die App ermöglicht es Ihnen, Informationen in der oder über die App auf unterschiedliche Weise zu speichern oder an uns zu übermitteln – wir bezeichnen solche Informationen als „**Nutzungsdaten**“. Wenn Sie sich entscheiden, Nutzungsdaten an uns zu schicken, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die erforderlichen Rechte zur Angabe solcher Nutzungsdaten besitzen, einschließlich des unten aufgeführten Rechts, und dass Sie rechtmäßig handeln. Außerdem übermittelt unsere App uns Informationen über Ihre Nutzung der App und von verschiedenen Geräten, Diensten von Drittanbietern oder anderen Apps, mit denen Sie sich mit der App verbinden, oft auf automatisierte Weise – solche Informationen bezeichnen wir als „**App-Daten**“. Ihre Nutzungs- und App-Daten bleiben in Ihrem Besitz, was bedeutet, dass Sie jegliche Rechte an Ihren Nutzungs- und App-Daten behalten.

b. **Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Nutzungs- und App-Daten:** Gemäß Ihren im Abschnitt 5 unten erläuterten Datenschutzrechten geben Sie uns (und je nach unserem Bedarf uns, dem Hersteller Ihres Smart TVs, Ihrem App Store, unseren Lizenznehmern, Serviceanbietern und Vertragspartnern) durch Nutzung der App eine weltweite und kostenfreie Lizenz, die es uns erlaubt:

- Ihre Nutzungs- und App-Daten zu verwalten, reproduzieren, verbreiten, modifizieren, kommunizieren und zu verwenden – z. B. ist es uns, dem Hersteller Ihres Smart TVs, Ihrem App Store und unseren entsprechenden Lizenznehmern, Serviceanbietern und Vertragspartnern erlaubt, sie auf unseren entsprechenden Systemen zu speichern und verfügbar zu machen; und
- auf Ihre Nutzungs- und App-Daten zuzugreifen und je nach unserem Bedarf dem Hersteller Ihres Smart TVs, Ihrem App Store und unseren entsprechenden Lizenznehmern, Serviceanbietern und Vertragspartnern den Zugriff für Ihr spezifisches Gerät zu gewähren (wie im Abschnitt 4 unten angegeben),

zwecks:

- Betrieb und Verbesserung der App (einschließlich der Erstellung von Updates);
- Entwicklung neuer Technologien und Services für uns; und
- für andere Zwecke, wie beschrieben in unseren Datenschutzbestimmungen unter <https://www.philips-hue.com/privacy> („Datenschutzbestimmungen“).

c. **Sicherheitsmaßnahmen:** Wir sind grundsätzlich bemüht, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren. Wir können jedoch nicht garantieren, dass nicht autorisierte Drittparteien niemals in der Lage sein werden, unsere Sicherheitsmaßnahmen auszuschalten. Weitere Informationen zur verantwortungsvollen Offenlegung durch Signify

erhalten Sie auf unsere Seite zur koordinierten Offenlegung von Sicherheitslücken unter <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Zugriff auf Ihr spezifisches Gerät.

Die App ermöglicht die Interaktion der Philips Hue Produkte mit der App und dem spezifischen Gerät, auf dem die App installiert ist. Wir und/oder unsere Serviceanbieter müssen Ihre Nutzungs- und App-Daten möglicherweise mit dem Hersteller Ihres smart TVs und/oder dessen Serviceanbietern austauschen, um diese Interaktion zu ermöglichen. Sie sind für Ihre Interaktion mit dem spezifischen Gerät und dessen Nutzung verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung für das spezifische Gerät. Entgegen der Angaben in der End-of-Support-Richtlinie gewährleisten wir nicht, dass das spezifische Gerät mit der App kompatibel ist. Für einen einfacheren Betrieb der App gewähren Sie uns und unseren Serviceanbietern das Recht, der App die Nutzung des Prozessors, der Bandbreite und der Speicherhardware Ihres spezifischen Geräts zu gestatten. Bei der Aktivierung der Lichtsynchronisierung greift die App auf Daten zu Farbpunkten auf dem Bildschirm zu, um ein passendes Lichterlebnis zu bieten. Aus Kompatibilitätsgründen greift die App auf die Firmware-Version Ihres spezifischen Geräts zu, um sicherzustellen, dass Sie über ein mit der App kompatibles TV-Modell und eine damit kompatible Firmware-Version verfügen.

5. Schutz Ihrer Daten.

a. **Personenbezogene Daten:** Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Unsere Datenschutzbestimmungen unter <https://www.philips-hue.com/privacy> gelten für die Nutzung der App. Bitte lesen Sie diese Dokumente durch, da sie unter anderem beschreiben, welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen sammeln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Datenschutzrechte Sie haben.

b. **Cookies:** In einigen Fällen können wir Cookies und andere Tracking-Technologien verwenden. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie unter <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> durch, um weitere Informationen darüber zu erhalten, zu welchen Zwecken wir sie verwenden könnten.

6. Dauer, Aussetzung, Kündigung und Beendigung Ihres Nutzungsrechts.

a. **Dauer:** Die Vereinbarung gilt für die Dauer Ihres Nutzungsrechts, es sei denn, Ihr Nutzungsrecht wird gemäß diesen Bedingungen früher beendet oder verlängert.

b. **Vorübergehende Aussetzung:** Wir können Ihr Nutzungsrecht aus Gründen der Sicherheit, wegen Systemausfalls, für Wartungs- und Reparaturzwecke oder aufgrund anderer Umstände

vorübergehend aussetzen, ohne Ihnen dies vorher mitzuteilen.

c. **Beendigung oder Aussetzung Ihres Nutzungsrechts:** Sie können jederzeit aufhören, die App zu nutzen. Wir behalten uns vor, Ihr Nutzungsrecht und die Vereinbarung zu beenden, falls:

- Sie mit Ihrer Nutzung der App gegen die Vereinbarung verstoßen;
- wir einen oder mehrere Zahlungspläne (vorübergehend oder dauerhaft) einstellen oder aussetzen (mit Ausnahme der Einmalzahlung, die unserer End-of-Support-Richtlinie unterliegt);
- von uns verlangt wird, so zu handeln, um einer gesetzlichen Anforderung oder einem Gerichtsbeschluss Genüge zu tun; oder
- Ihr Verhalten Schäden oder Haftung gegenüber einem Benutzer, einem Dritten oder uns verursacht.

d. **Folgen der Beendigung:** Mit Beendigung der Vereinbarung erlischt Ihr Nutzungsrecht (unbeschadet Ihres Rechts auf Beendigung des Monatsabonnements), die mit dem Ablauf der monatlichen Abonnementsdauer in Kraft tritt. Bestimmungen der Vereinbarung, die ihrer Natur nach über den Ablauf oder die Beendigung der Vereinbarung hinausgehen, bleiben bestehen.

7. Unsere Inhalte und Software.

a. **Rechte an geistigem Eigentum:** Auch wenn wir Ihnen die Erlaubnis zur Nutzung der App erteilt haben, behalten wir (und unsere Lieferanten und Lizenzgeber) alle geistigen Eigentumsrechte, die wir (und unsere Lieferanten und Lizenzgeber) an der App haben. Alle Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos, Domainnamen und alle anderen Merkmale der Marke Philips Hue („**Markenmerkmale**“) sind alleiniges Eigentum von uns oder unseren Lizenzgebern. Diese Bedingungen gewähren Ihnen keine Rechte zur kommerziellen oder nichtkommerziellen Nutzung von Markenmerkmalen.

b. **Unsere Inhalte:** Die App enthält Inhalte, die uns gehören. Sie können unsere Inhalte nach Maßgabe dieser Bedingungen nutzen, wir behalten jedoch die Rechte am geistigen Eigentum, dem unsere Inhalte zugrunde liegen. Entfernen, verdecken oder verändern Sie keine unserer Markenbezeichnungen, Logos oder rechtlichen Hinweise.

c. **Nicht erlaubte Aktionen:** Sie dürfen keine Teile der App kopieren, modifizieren, verbreiten, verkaufen oder leasen. Außerdem dürfen Sie keinen Teil unseres Quellcodes rückentwickeln oder versuchen zu extrahieren, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht erlaubt.

8. Freistellung.

DIESE VEREINBARUNG DIENT AUSSCHLIESSLICH ZU IHREM VORTEIL. DAHER STIMMEN SIE ZU, UNS IN DEM DURCH GELTENDES RECHT ZULÄSSIGEN VOLLEN UMFANG BEI (I) ALLEN ANSPRÜCHEN, KLAGEN, GERICHTSVERFAHREN UND SONSTIGEN RECHTSSTREITIGKEITEN, DIE VON DRITTEN GEGEN UNS ERHOBEN WERDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM ZUGRIFF ODER IHRER NUTZUNG DER APP ERGEBEN UND DAS NUTZUNGSRECHT ODER DIESE VEREINBARUNG VERLETZEN („**KLAGE VON DRITTEN**“); UND (II) BEI SÄMTLICHEN DAMIT VERBUNDENEN VERLUSTEN, SCHÄDEN, VERGLEICHEN UND URTEILEN (EINSCHLIESSLICH DER ZAHLUNG VON ANWALTSGEBÜHREN UND KOSTEN, DIE VON UNS, DEM HERSTELLER IHRES SMART TVs UND/ODER UNSEREN DIENSTANBIETERN IN BEZUG AUF ODER AUS SOLCHEN KLAGEN ENTSTEHEN („**VERLUSTE VON DRITTEN**“), ZU ENTSCHÄDIGEN, ZU VERTEIDIGEN, UNS FREIZUSTELLEN UND SCHADLOS ZU HALTEN, SELBST WENN DIESE KLAGE UND DIE DAMIT VERBUNDENEN SCHÄDEN DRITTER AUS EINER WIE AUCH IMMER GEARTETEN ODER ZU EINEM BESTIMMTEN GRAD VERURSACHTEN FAHRLÄSSIGKEIT UNSERERSEITS, DER VERLETZUNG DES VERTRAGS ODER DER GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNGEN, DER STRIKTEN HAFTUNG, DER NICHTEINHALTUNG DES ANWENDBAREN RECHTS ODER EINEM ANDEREN VERSCHULDEN RESULTIEREN. KEINE BESTIMMUNG IN DIESEM DOKUMENT IST SO AUSZULEGEN, DASS EINE FREISTELLUNG DIESEN ABSCHNITT NACH GELTENDEM RECHT IN GÄNZE ODER TEILWEISE NICHTIG UND/ODER NICHT DURCHSETZBAR MACHEN WÜRD. DIESE VERPFLICHTUNG ZUR FREISTELLUNG GILT NICHT FÜR VORSÄTZLICHES, MUTWILLIGES, ABSICHTLICHES ODER FAHRLÄSSIGES FEHLVERHALTEN ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT UNSERERSEITS IN DEN STAATEN/PROVINZEN/LÄNDERN, DIE KEINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ZULASSEN. „**DRITTER**“ BEDEUTET IN DIESEM DOKUMENT JEDE PERSON ODER KÖRPERSCHAFT, DIE NICHT GEGENSTAND DIESER VEREINBARUNG IST, EINSCHLIESSLICH EhePARTNER, FAMILIENMITGLIED, GAST, MIETER, MITARBEITER ODER VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN.

9. Haftung.

WIR HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT, FÜR KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIGE SCHÄDEN, SCHÄDEN MIT STRAFCHARAKTER ODER FOLGESCHÄDEN ODER ENTGANGENE GEWINNE, DIE AUS DER APP RESULTIEREN, AUCH WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. DA DAS ANWENDBARE RECHT EINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ODER EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG UND DEN AUSSCHLUSS VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN MÖGLICHERWEISE NICHT ZULÄSST, GILT DIE OBEN GENANNT EINSCHRÄNKUNG EVENTUELL NICHT FÜR SIE. UNSERE GESAMTHAFTUNG GEGENÜBER IHNEN FÜR SÄMTLICHE SCHÄDEN, VERLUSTE UND URSACHEN VON KLAGEN (OB VERTRAGSBEDINGT, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNG ODER ANDERWEITIG) DARF IN KEINEM FALL DEN VON IHNEN GEGEBENENFALLS FÜR DIE APP GEZAHLTEN BETRAG ÜBERSCHREITEN.

DIESE EINSCHRÄNKUNG IST KUMULATIV ZU VERSTEHEN. SIE ERHÖHT SICH NICHT DURCH DAS VORHANDENSEIN VON MEHR ALS EINEM VORFALL ODER ANSPRUCH. WIR SCHLIESSEN JEDLICHE HAFTUNG UNSERER LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN AUS. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN WIR UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IN IRGEND EINER WEISE FÜR NUTZUNGSDATEN, WIE ZUM BEISPIEL FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN NUTZUNGSDATEN, ODER VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG VON ODER DEM UMGANG MIT ÜBERTRAGENEN ODER ANDERWEITIG ÜBER DIE APP ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN NUTZUNGSDATEN STEHEN. SIE NUTZEN DIE APP AUF EIGENES RISIKO. SIE ALLEIN SIND FÜR EINEN ANGEMESSENEN SCHUTZ UND DIE SICHERUNG VON DATEN UND/ODER GERÄTEN VERANTWORTLICH, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG DER APP VERWENDET WERDEN. AUSSERDEM STIMMEN SIE ZU, UNS VON KLAGEN AUFGRUND IHRER NUTZUNG DER APP FREIZUSTELLEN, UND VERPFLICHTEN SICH, KEINE KLAGEN EINZUREICHEN.

b. Diese Bedingungen schränken unsere Verantwortung nur im gesetzlich zulässigen Rahmen ein. Abgesehen von den oben aufgeführten Verpflichtungen haften wir, vorbehaltlich der anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen, nur für unsere Verstöße gegen diese Bedingungen.

c. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Ausfälle oder Störungen der Internetverbindung oder anderer Dienste, die durch Handlungen von staatlichen Behörden, anderen Dritten oder Ereignissen verursacht werden, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen.

10. Streitschlichtung, geltendes Recht und Gerichtshöfe.

a. Kontaktieren Sie uns bei Beschwerden bitte über unsere Kundendienstkanäle (über diesen Link finden Sie unsere Kontaktdaten für Ihren Standort: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. Soweit es das geltende Recht zulässt und mit Ausnahme der in den folgenden Absätzen dieses Abschnitts 10 ausdrücklich genannten Fälle unterliegen Ihre Beziehung zu uns und Ihre Nutzung der App sowie alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und Sie und wir erklären uns damit einverstanden, uns der ausschließlichen Zuständigkeit Ihrer örtlichen Gerichte zu unterwerfen. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und alle anderen Gesetze, die die Anwendung der Gesetze einer anderen Rechtsordnung vorschreiben, werden ausdrücklich abgelehnt und ausgeschlossen.

c. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika haben:

- Diese Bedingungen, Ihre Beziehung zu uns und Ihre Nutzung der App sowie alle Ansprüche, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, unterliegen den Gesetzen des Staates New Jersey, mit Ausnahme der Bestimmungen zum Kollisionsrecht und zur Rechtswahl.
- Hinweis für Einwohner von Kalifornien: Gemäß Abschnitt 1789.3 des California Civil Code haben Einwohner Kaliforniens Anspruch auf den folgenden Hinweis zu den Verbraucherrechten: Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde zu unserer Website oder zu diesen Bedingungen haben, senden Sie bitte eine Anfrage an unseren Link „Contact US“ unter <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Sie können auch mit Signify Kontakt aufnehmen, indem Sie an das Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, schreiben oder Signify unter 1(800) 555-0050 anrufen. Einwohner Kaliforniens können die Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs per Post unter 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, oder telefonisch unter (916) 445-1254 oder (800) 952-5210 erreichen.

d. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kanada haben, unterliegen diese Bedingungen, Ihre Beziehung zu uns und Ihre Nutzung der App sowie alle Ansprüche, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, den Gesetzen der Provinz Ontario, ohne dass deren Rechtswahl- oder Kollisionsnormen zur Anwendung kommen.

e. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Frankreich haben, sind ausschließlich die Gerichte von Nanterre zuständig.

k. Als Verbraucher im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) können Sie, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Beschwerde nicht angemessen behandelt wird, – ohne dazu verpflichtet zu sein – die Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

g. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Tschechischen Republik haben, können Sie sich auch über diesen Link an die tschechische Handelsinspektion wenden: <http://www.coi.cz>.

h. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Argentinien haben, können Sie das Nationale Amt für Verbraucherschutz über seine Website <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> oder per Telefon unter (+54) 0800-666-1518 kontaktieren.

11. Über diese Nutzungsbedingungen.

a. Sie mögen per Gesetz bestimmte Rechte haben, die durch Vereinbarungen wie diese hier nicht eingeschränkt werden dürfen. Diese Vereinbarungen zielen keinesfalls darauf ab,

solcherlei Rechte einzuschränken.

b. Wenn es sich herausstellt, dass eine bestimmte Vorschrift nicht gültig oder rechtlich durchsetzbar ist, bleiben die anderen Vorschriften dieser Vereinbarung jedoch in Kraft.

c. Wenn wir nach einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie nicht sofort einschreiten, bedeutet das nicht, dass wir auch zukünftig nicht das Recht dazu hätten.

d. Es steht uns frei, diese Bedingungen zu aktualisieren, um Änderungen in der App oder der Art und Weise, wie wir unser Geschäft betreiben, oder aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen widerzuspiegeln. Sollten wir wesentliche Änderungen vornehmen, die sich erheblich auf Sie auswirken, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, Sie über die App zu benachrichtigen, indem wir eine Mitteilung auf unserer Website platzieren, Ihnen eine E-Mail senden oder auf andere Weise. Ihre Untätigkeit oder fortgesetzte Nutzung der App nach solchen Mitteilungen oder Hinweisen bedeutet, dass Sie diese Änderungen anerkennen und akzeptieren.

e. Informationen zur Kontaktaufnahme finden Sie auf unserer Website unter <https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. Die Vereinbarung ist nicht dazu bestimmt, Rechte an andere Personen außer Ihnen zu gewähren. In keinem Fall begründet die Vereinbarung einen Vertrag zugunsten Dritter.

g. Mit Ausnahme der in Abschnitt 13 genannten oder ausdrücklich schriftlich zwischen Ihnen und uns vereinbarten Bedingungen stellt die Vereinbarung alle zwischen Ihnen und uns vereinbarten Bedingungen dar und ersetzt alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

h. Wir können unsere Rechte oder Pflichten aus der Vereinbarung (ganz oder teilweise) abtreten oder delegieren. Sie hingegen dürfen die Vereinbarung weder ganz noch teilweise abtreten oder Ihre Rechte aus der Vereinbarung an Dritte übertragen oder unterlizenzieren.

12. Von Apple geforderte Endbenutzerbedingungen.

Wenn Sie ein Abonnement aus dem Apple, Inc. („**Apple**“) App Store erworben haben, bestätigen Sie, dass Sie den folgenden Hinweis zu Apple gelesen und verstanden haben und ihm zustimmen. Diese Bedingungen gelten nur zwischen Ihnen und uns, nicht mit Apple. Apple ist nicht verantwortlich für die App oder deren Inhalt. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen. Falls die App einer anwendbaren Garantie nicht entspricht, können Sie Apple benachrichtigen, und Apple wird Ihnen den anwendbaren Kaufpreis für die App erstatten. Apple hat im größtmöglichen

gesetzlich zulässigen Umfang keinerlei weitere Gewährleistungsverpflichtung in Bezug auf die App. Apple ist nicht verantwortlich für die Behandlung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die App oder Ihren Besitz und/oder Ihre Nutzung der App, einschließlich: (a) Produkthaftungsansprüchen; (b) jede Behauptung, dass die App geltende gesetzliche oder behördliche Anforderungen nicht erfüllt; und (c) Ansprüche aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Gesetzen. Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung von Ansprüchen Dritter, dass die App und/oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der App die geistigen Eigentumsrechte dieser Dritten verletzen. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Nutzung der App alle geltenden Bedingungen von Drittanbietern einzuhalten. Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen. Nach Ihrer Annahme dieser Bedingungen hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass Apple das Recht akzeptiert hat), diese Bedingungen gegen Sie als deren Drittbegünstigten durchzusetzen.

13. Für bestimmte Länder geltende Bedingungen.

Dieser Abschnitt 13 legt zusätzliche Bedingungen dar, die auf Einwohner bestimmter Länder anwendbar sind. Falls es irgendwelche Unterschiede zwischen diesem Abschnitt 13 und jeglichen Vorschriften in diesen Bedingungen außerhalb dieses Abschnitts 13 gibt, hat dieser Abschnitt 13 Vorrang.

a. Abschnitt 1.f:

- i. Der folgende Satz wird hinzugefügt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Österreich, Deutschland** oder **Polen** haben: Sie können uns auch telefonisch (00800 744 547 75) kontaktieren, um Ihr Widerrufsrecht auszuüben.
- ii. wird vollständig durch Folgendes ersetzt wird, wenn Sie Ihren Wohnsitz in der **Türkei haben**: Im vollen von der Rechtsprechung zugelassenen Rahmen erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihnen die Services im Rahmen des entsprechenden Abonnements unmittelbar nach Ihrem Kauf bereitstellen und dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.
- iii. wird vollständig durch das Folgende ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Japan** haben: Indem Sie einen Zahlungsplan für unsere App erwerben, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie digitale Inhalte und Dienstleistungen erwerben, die nicht den gesetzlichen Abkühlungsfristen oder einem Rücktrittsrecht gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen unterliegen, einschließlich des Verbrauchervertragsgesetzes und des Gesetzes über bestimmte Handelsgeschäfte in Japan. SIE VERSTEHEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE NACH BESTÄTIGUNG IHRES KAUFES UND BEGINN DER LEISTUNG KEINEN ANSPRUCH AUF STORNIERUNG, RÜCKERSTATTUNG

ODER RÜCKTRITT VOM LAUFENDEN ABONNEMENT HABEN, ES SEI DENN, DIES IST AUSDRÜCKLICH IN DER VEREINBARUNG VORGESEHEN ODER DURCH DIE GELTENDEN GESETZE ZWINGEND VORGESCHRIEBEN.

b. Abschnitt 2b:

i. Der folgende Satz wird in Abschnitt (ii) des ersten Punkts hinzugefügt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Japan** haben: Wenn wir beschließen, die Anzahl der spezifischen Geräte zu verringern, werden wir Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen im Voraus entweder per E-Mail, In-App-Benachrichtigung oder auf andere Weise informieren. Wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Abonnement kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie nicht kündigen oder die App nach der Änderung weiter nutzen, bedeutet dies, dass Sie die Änderung akzeptieren.

c. Abschnitt 2.m:

i. Der dritte Punkt wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Südkorea** haben: Änderungen der anwendbaren Gebühren für den einmaligen Zahlungsplan gelten nur für Bestellungen, die nach diesen Preisänderungen aufgegeben werden. Falls wir die anwendbaren Gebühren für das Monatsabonnement von Zeit zu Zeit ändern, werden wir Sie über die Gebührenänderung und das Datum ihres Inkrafttretens informieren und Ihre Zustimmung mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderung einholen. Sie können der Änderung entweder zustimmen oder sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Benachrichtigung ablehnen, indem Sie Ihr Abonnement ohne zusätzliche Kosten kündigen. Wenn Sie die Änderung ablehnen, wird die Kündigung zum Ende Ihres aktuellen monatlichen Abonnementzeitraums wirksam, wonach Ihr Monatsabonnement nicht verlängert wird. Wenn Sie zustimmen, wird die Änderung der Gebühr an dem Tag wirksam, an dem Sie Ihre Zustimmung erteilen, sie wird Ihnen aber erst bei Fälligkeit Ihrer nächsten Abonnementgebühr in Rechnung gestellt.

ii. Der vorletzte Punkt wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Polen** haben: Falls wir Ihre Zahlung nicht über Ihre Zahlungsmethode erhalten, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Monatsabonnement innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Ihrer Bestellung zu kündigen. Wenn Sie einen Kauf über Ihr App Store getätigt haben, müssen Sie auf Ihr Konto zugreifen und den Anweisungen folgen, um Ihr Monatsabonnement zu kündigen.

iii. Der vorletzte Punkt wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Japan** haben: Sollten wir Ihre Zahlung für Ihr Monatsabonnement nicht über Ihre Zahlungsmethode erhalten, erhalten Sie möglicherweise Zahlungserinnerungen von uns oder Ihrem App Store (abhängig von Ihrer Zahlungsmethode). Wir behalten uns das Recht

vor, Ihr Monatsabonnement ohne weitere Benachrichtigung zu kündigen, wenn Sie die Zahlungserinnerungen nicht befolgen.

d. Abschnitt 2.j:

i. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Australien** haben, wird der folgender Absatz hinzugefügt: Unsere Standardproduktgarantie gilt in Ergänzung zu und ohne Einschränkung Ihrer gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte. Unsere Services sind mit Garantieren verbunden, die unter dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einen größeren Ausfall sowie Anspruch auf Entschädigung bei jedem anderen, ausreichend vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Zudem sind Sie berechtigt, die Services instandsetzen oder ersetzen zu lassen, wenn die Services nicht von akzeptabler Qualität sind und der Ausfall nicht zu einem größeren Ausfall führt.

ii. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Neuseeland** haben, wird folgender Absatz hinzugefügt: Unsere Standardservicegarantie gilt in Ergänzung zu und ohne Einschränkung Ihrer gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte. Unsere Services sind mit Garantieren verbunden, die zusätzlich zu den Verbraucherrechten nach dem neuseeländischen Gesetz (einschließlich seiner Rechte nach dem Consumer Guarantees Act, 1993 in der gelegentlich geänderten Fassung) gelten. Die dem Verbraucher durch die Garantie gewährten Leistungen gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsmitteln, die dem Verbraucher nach dem Gesetz zur Verfügung stehen.

iii. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Ungarn** haben, wird der folgende Satz hinzugefügt: Sie haben Anspruch auf die im Regierungsdekret 373/2021 (VI.30.) und im Zivilgesetzbuch vorgesehenen, gemeinsam geltenden Rechte.

e. Abschnitt 5.a:

i. wird vollständig durch das Folgende ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Argentinien** haben: Zur Nutzung der App müssen Sie diese Bedingungen akzeptieren und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Abschnitt 3.b und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 25.326 zum Schutz der Privatsphäre akzeptieren und erklären, dass Sie diese kennen und akzeptieren.

ii. wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Chile** haben: Zur Nutzung der App müssen Sie diese Bedingungen akzeptieren und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Abschnitt 3.b und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 19.628 zum Schutz der Privatsphäre akzeptieren und erklären, dass Sie diese kennen und akzeptieren. Die Zustimmung zur Verwendung

personenbezogener Daten berührt nicht die Ausübung der Rechte, die das chilenische Rechtssystem den Eigentümern personenbezogener Daten einräumt.

iii. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Japan** haben, wird folgender Satz hinzugefügt: Wir sind berechtigt, Ihnen wichtige Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Dienst oder der App zu senden, wie beispielsweise Zahlungserinnerungen, Aktualisierungen des Abonnements, Änderungen an den Bedingungen oder der Vereinbarung sowie andere wichtige Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Service oder der App. Diese Mitteilungen sind für die Erfüllung und Verwaltung Ihres Abonnements notwendig und als solche **ist keine zusätzliche Zustimmung** erforderlich, damit wir sie versenden können.

f. Abschnitt 8;

i. wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Österreich, Belgien, Kroatien, der Tschechischen Republik, Deutschland, Griechenland, Italien, Ungarn, Luxemburg, den Niederlanden, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, der Schweiz oder der Türkei** haben: Sie haften für schuldhaft Verstöße gegen diese Bedingungen gemäß den anwendbaren Gesetzen.

g. Abschnitt 9:

i. wird vollständig durch Folgendes ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Österreich oder Deutschland** haben: Sämtliche Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit wir einer zwingenden Haftung unterliegen, z. B. gemäß dem Produkthaftungsgesetz („**Produkthaftungsgesetz**“), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragsbedingungen („**wesentliche Vertragsverletzungen**“). Dennoch sind Schadensersatzansprüche, außer in Fällen, in denen das Produkthaftungsgesetz gilt, bei grober Fahrlässigkeit, bei Vorsatz, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei wesentlichen Vertragsverletzungen auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

ii. wird vollständig durch die folgenden ersetzt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Belgien, Kroatien, der Tschechischen Republik, Griechenland, Italien, Hongkong, der Sonderverwaltungsregion der Volksrepublik China, Ungarn, Luxemburg, den Niederlanden, Portugal, Schweden, der Schweiz, Türkei, oder dem Vereinigtes Königreich** haben: Jegliche Schadensersatzansprüche sind im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann, z. B. für vorsätzliche Schadensverursachung oder die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit.

iii. wird vollständig gelöscht (mit Ausnahme von 9.c), wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Polen, Rumänien** oder **Spanien** haben.

h. Abschnitt 11:

i. Der folgende Satz wird in Abschnitt 11.h hinzugefügt, wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien** haben: Die Abtretung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Rechte aus diesem Vertrag.

ii. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in **Rumänien** haben, gilt der folgende Abschnitt: Sie erkennen an, dass diese Bedingungen keine ungewöhnlichen (Standard-)Klauseln enthalten, wie sie explizit in den rumänischen Gesetzen definiert sind. Sie stimmen unwiderruflich zu und akzeptieren mit der Annahme dieser Bedingungen alle hierin festgelegten Klauseln. Das gilt insbesondere für die folgenden Bedingungen: 2.b, d, e und j; 6.b, c und d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.

iii. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der **Türkei** haben, gilt der folgende zusätzliche Abschnitt: Die lokale Telefonnummer lautet 0850 390 19 22 und die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

Anhang - I: Widerrufsformular (für Verbraucher aus dem EWR)

(Sie sollten dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie die Vereinbarung widerrufen möchten.)

– An Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Niederlande, FAO: Legal Department; oder versenden Sie dieses Formular per E-Mail (support.hue.syncapp@signify.com)

– Ich möchte dir hiermit mitteilen, dass ich von meinem Kaufvertrag für die Bereitstellung der folgenden Serviceleistung zurücktreten möchte:

– Bestellt am: _____

– Name des Verbrauchers: _____

– Adresse des Verbrauchers: _____

– Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Versand dieses Formulars in gedruckter Form):

– Datum:

Version Februar 2025

**Steht in den technischen Daten einer Lampe die Angabe „bis zu“, ist damit die maximale Lichtleistung der Lampe gemeint. Der Wert gibt an, wie hell die Lampe bei 2.700 K (Lampen der Kategorie White) oder 4.000 K (Lampen der Kategorien White Ambiance oder White & Color Ambiance) leuchten kann. [Weitere Informationen zum Thema Helligkeit.](#)*

Folge Philips Hue



Land auswählen

Schweiz - Deutsch >



Garantie | Produktsicherheit | Für Entwickler | Für Partner | Partnerprogramm | Cookie-Richtlinie | Datenschutzhinweis |
Nutzungsbedingungen für die Website | Nutzungsbedingungen für Produkte | Konformitätserklärung |
End-of-Support-Richtlinie | Über uns | Hilfe & Kontakt | Eigentümer der Website | Presse | Karriere

© 2018-2025 Signify Holding. Alle Rechte vorbehalten.

