

# Términos de la Aplicación Philips Hue TV

Descargar PDF

PARA LOS USUARIOS QUE SE SUSCRIBAN A UN PLAN DE PAGO MENSUAL, TENGA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 2.m CONTIENE LA SIGUIENTE CLÁUSULA DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA: A MENOS QUE NOS NOTIFIQUE AL MENOS VEINTICUATRO (24) HORAS ANTES DEL FINAL DEL PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL VIGENTE EN ESE MOMENTO QUE NO DESEA CONTINUAR CON SU SUSCRIPCIÓN, USTED ENTIENDE QUE SU PLAN DE PAGO MENSUAL SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y NOS AUTORIZA A COBRAR LAS TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN APLICABLES EN ESE MOMENTO POR CADA PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL, UTILIZANDO TU MÉTODO DE PAGO.

1. Qué cubre este documento y cuál es la relación entre usted y nosotros.

a. Sabemos que resulta tentador no leer estos Términos de la Aplicación Philips Hue TV ("**Términos**"), pero es importante que entienda estos Términos para que sepa lo que puede esperar de nosotros y también lo que exigimos de usted.

b. **Contrato entre nosotros:** Cuando realice un pedido y efectúe el pago de la Aplicación Philips Hue TV ("**Aplicación**") a través de su Método de pago (según se define a continuación) y tras la aceptación de estos Términos, se creará un contrato válido, vinculante y ejecutable que se rige por estos Términos entre usted y nosotros (el "**Contrato**"). Cuando nos referimos a "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**" o "**Signify**", hacemos referencia a Signify Netherlands B.V. con número de registro en la Cámara de Comercio de los Países Bajos 17061150, con N.I.F. NL009076992B01 y sede en High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos.

c. **Requisitos de edad:** Usted afirma tener una edad igual o superior a la edad legal requerida para celebrar contratos para suscribir el Contrato.

d. **Lo que se regula en el presente documento:** Su acceso y su uso de la Aplicación está regulado en el Contrato.

e. **Lo que no se regula en el presente documento:** Su compra de productos de iluminación de Philips Hue ("**Productos Philips Hue**"), el acceso y el uso del software integrado en sus Productos Philips Hue y/o el acceso y uso de nuestra aplicación Philips Hue para controlar sus Productos Philips Hue se rigen por acuerdos independientes (incluidos los términos y condiciones de venta aplicables al comprar los Productos Philips Hue y los Términos de Uso de Philips Hue) y el presente documento no supone una enmienda ni una modificación de los mismos.

f. **Derecho de desistimiento:** Si es un consumidor con residencia en el Espacio Económico Europeo (EEE), tiene derecho a desistir del Contrato en un plazo de catorce (14) días sin necesidad de justificar su decisión. El período de desestimiento vencerá en el plazo de catorce (14) días a partir del día de la celebración del acuerdo. En función de su Método de pago, puede seguir las instrucciones de Su App Store (según se define a continuación) para ejercer el derecho de desestimiento. Puede notificarnos su decisión de desistir de este Contrato enviándonos una declaración inequívoca por correo postal (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos, A/A: Departamento Jurídico), por correo electrónico ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com)) o a través de nuestro formulario de contacto en línea (en este enlace: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo I de estos Términos, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo, debe enviar el desistimiento antes de que venza el referido plazo de 14 días. Si desiste del Contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos por su parte por la Aplicación, sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de catorce (14) días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de resolver el Contrato. El reembolso se hará efectivo a través del mismo medio de pago que utilizó, a menos que haya acordado expresamente con nosotros lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso. **Para que quede claro, si se inscribe en un Plan de pago mensual (tal y como se define a continuación), puede ejercer el derecho de desistimiento tan solo durante su suscripción inicial y no en ninguna renovación automática.**

## 2. Funcionalidad y Términos de Uso.

a. **Funcionalidad de la Aplicación:** La funcionalidad y los requisitos específicos esenciales para el uso de la Aplicación se describen en la página del producto y en el flujo de incorporación de nuestra Aplicación ("**Descripción de la Aplicación**").

b. **Dispositivo** específico:

- La Aplicación solo se puede utilizar en un dispositivo compatible del fabricante del televisor inteligente ("**Dispositivo específico**"), que usted debe comprar y operar por separado.
  - i) Para el Plan de pago único (como se define a continuación), la Aplicación solo se puede descargar una vez en un solo Dispositivo específico y no es posible transferir la Aplicación una vez descargada a ningún otro Dispositivo específico. Usted entiende y acepta que la Aplicación solo funcionará con el Dispositivo específico descargado inicialmente. Una suscripción a la Aplicación da derecho a su uso en un solo Dispositivo específico.
  - (ii) En caso de un Plan de pago mensual, la Aplicación se puede descargar en un número limitado de Dispositivos específicos, tal y como indicamos en la Descripción de la Aplicación, que puede estar sujeta a cambios de cuando en cuando. Debe vincular las mismas cuentas de usuario de Samsung y Philips Hue con cada Dispositivo específico en el que esté descargada la Aplicación. El uso simultáneo de la Aplicación en varios Dispositivos específicos puede estar sujeto a requisitos adicionales, como por ejemplo, la conexión por Dispositivo específico con un producto Philips Hue Bridge.
- Si ya no tiene derecho a usar dicho Dispositivo específico (por ejemplo, debido a la venta del Dispositivo específico), está obligado a desvincular la Aplicación inmediatamente y ya no puede usar la Aplicación (excepto para un Plan de pago mensual, en otro Dispositivo específico).
- Signify no es responsable del Dispositivo específico ni de ninguna acción (u omisión) por parte del fabricante del televisor inteligente, sus proveedores de servicios o cualquier otro tercero a través del Dispositivo específico (incluidas las futuras actualizaciones del Dispositivo específico) que provoquen que la Aplicación no funcione de acuerdo con la Descripción de la aplicación.
- No somos responsables de proporcionarle una cuenta de usuario con el fabricante del televisor inteligente o su App Store.
- No somos responsables de la implementación de la Aplicación en su Dispositivo específico y/o la negativa del fabricante de televisores inteligentes a implementar la Aplicación en su Dispositivo específico y/o cualquier problema de pago resultante de Su App Store.

c. **Entrega:** Una vez que haya comprado la Aplicación a través de su Método de pago, la Aplicación se descarga (automáticamente) en su Dispositivo especificado.

d. **Sincronización y funcionamiento:**

- Es su responsabilidad (i) sincronizar la Aplicación de acuerdo con las indicaciones que le facilitemos; (ii) obtener todo lo requerido según lo que le indiquemos en la Descripción de la

Aplicación; (iii) probar la Aplicación una vez instalada; y (iv) mantener los requisitos tal como se especifican en la Descripción de la Aplicación.

- Por la presente, renunciamos expresamente a toda responsabilidad por sus obligaciones relacionadas con la sincronización de la Aplicación y su responsabilidad de obtener y mantener los requisitos descritos en la Descripción de la Aplicación.

**e. Concesión de Uso de la Aplicación:** Sujeto a su cumplimiento del Contrato, le concedemos un derecho limitado, no exclusivo y revocable para utilizar la Aplicación únicamente en el Dispositivo específico de acuerdo con su uso previsto ("**Derecho de Uso**"). A menos que usted o nosotros lo resolvamos de acuerdo con estos Términos, este Derecho de Uso permanecerá en vigor ("**Periodo de Derecho de Uso**");

- Durante la duración de la suscripción y cualquier renovación de la misma si se inscribe en el Plan de pago mensual o;
- Durante un periodo de cinco (5) años si adquiere el Plan de pago de cuota única, a menos que Signify (a su discreción) siga respaldando la Aplicación transcurrido ese tiempo con actualizaciones de seguridad, calidad e interoperabilidad de acuerdo con nuestra política de Fin del soporte (a la que se hace referencia en la sección 2.g) y durante dicho periodo adicional específico según se estipula en ella. Acepta no redistribuir ni transferir la Aplicación ni su Derecho de Uso a otro Dispositivo específico.

La Aplicación y su contenido se licencian, no se venden ni se transfieren a usted, y nosotros y nuestros licenciantes conservamos la propiedad de todas las copias de la Aplicación y su contenido, incluso después de la instalación en su Dispositivo específico. Sus usos permitidos no incluyen el derecho a transmitir, difundir, redistribuir, reenviar o entregar directa o indirectamente la Aplicación o cualquier parte de los datos, información o imágenes que constituyen la Aplicación a cualquier otra persona o entidad, en cualquier formato (incluidos, entre otros, el encuadre, la vinculación profunda o la incrustación) por cualquier medio.

**f. Registro de Cuentas de Usuario:**

- Para utilizar la aplicación, es necesario tener una cuenta de usuario con Philips HUE y con el fabricante del televisor inteligente. También es posible que necesite una cuenta de usuario en Su App Store.
- El pedido, la facturación y el pago de la Aplicación se realizan a través de una plataforma de terceros como Apple App Store o Google Play Store ("**Su App Store**") o un procesador de pagos externo autorizado por nosotros, lo que indiquemos como disponible (colectivamente, "**su Método de pago**").

## g. Actualizaciones de la Aplicación:

- Podremos actualizar la Aplicación proporcionando (i) actualizaciones de seguridad y compatibilidad, incluidas las necesarias para que la Aplicación siga funcionando con las actualizaciones del firmware del Dispositivo específico; (ii) cambios en el diseño de la Aplicación y en la experiencia del usuario, incluidas las necesarias para mejorar la navegación y los cambios en las directrices de marca; (iii) correcciones de errores y fallos y/o (iv) funcionalidades adicionales. A todas estas actualizaciones nos referimos como "Actualizaciones". Proporcionamos y requerimos la implementación de las Actualizaciones para garantizar que todos los usuarios de la Aplicación usen la última versión de esta a fin de limitar la vulnerabilidad del sistema, la compatibilidad continua con las actualizaciones del firmware del televisor y disfrutar de la experiencia de usuario más actualizada.
- Si una Actualización afecta negativamente al uso o acceso a la Aplicación de un modo que no sea leve, usted tendrá derecho a resolver el Contrato y le devolveremos un importe prorrateado de la cantidad pagada (calculado para el Periodo de Derecho de Uso restante).
- Nuestra política de Fin de Soporte (que se facilita por separado en nuestra página web [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy)) es aplicable a la Aplicación.
- Las Actualizaciones pueden producirse de forma automática sin previo aviso y sin recibir de usted ningún consentimiento adicional, incluidas las Actualizaciones que solucionen riesgos de seguridad importantes. Usted consiente que se lleven a cabo estas Actualizaciones automáticas, siempre que si no desea que dichas Actualizaciones se instalen automáticamente, pueda indicarlo en los ajustes de su Dispositivo específico. También podemos pedirle que instale las Actualizaciones usted mismo y será responsable de ello a fin de garantizar una Aplicación actualizada.
- Si no instala ninguna Actualización (dentro de un plazo razonable después de pedirle que instale una Actualización), puede quedar expuesto a riesgos (como riesgos de seguridad) o la funcionalidad de la Aplicación puede verse afectada y es posible que no podamos ofrecerle la funcionalidad de la Aplicación. No seremos responsables de ningún coste, daño, riesgo (de seguridad o de otro tipo), falta de funcionalidad o rendimiento derivado del hecho de no instalar la Actualización correspondiente.

h. **Su conducta:** La Aplicación solo puede utilizarse para fines legales y no puede emplearse de manera que vulnere o infrinja nuestros derechos expresamente reservados, los derechos de nuestros proveedores y licenciarios, y los derechos de terceros. Usted se compromete a utilizar la Aplicación con arreglo al Contrato. Deberá respetar las leyes y reglamentos aplicables, incluido el control de las exportaciones y sanciones, privacidad y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

i. **Uso con contenido de vídeo y/o audio:** Tenga en cuenta que el uso de la App en combinación con determinados contenidos específicos de vídeo y/o audio puede generar ciertas combinaciones de luz que pueden causar molestias o desencadenar ataques epilépticos. En tal caso, deje de sincronizar la Aplicación con dicho contenido.

**j. Si surgen problemas:**

- Nos esforzaremos por garantizar que el uso de la Aplicación tenga las mínimas interrupciones posibles dentro del ámbito de sus capacidades técnicas y operativas, pero no podemos prometer un uso ininterrumpido. Salvo en la medida en que lo exija la legislación aplicable, la Aplicación se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y, hasta donde permita la legislación aplicable, RENUNCIAMOS TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O DE NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO TODA GARANTÍA DERIVADA DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O DE PRÁCTICAS COMERCIALES. No garantizamos que la Aplicación satisfaga sus necesidades ni que esté disponible de forma ininterrumpida, segura o sin errores. No garantizamos la calidad de ninguna información o contenido proporcionado a través de la Aplicación. No garantizamos y renunciamos a toda garantía implícita de que el funcionamiento de la Aplicación esté libre de errores o sea ininterrumpido. La Aplicación puede experimentar interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento o pruebas, o Actualizaciones.
- Si es un consumidor del Espacio Económico Europeo (EEE), las leyes de consumo del EEE le proporcionan una garantía legal que cubre los requerimientos de conformidad de la Aplicación. En virtud de esta garantía, nos encargaremos de subsanar cualquier falta de conformidad que encuentre durante el Periodo de Derecho de Uso.
- Si experimenta algún problema con el funcionamiento de la Aplicación, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para ver nuestra información de contacto para su ubicación: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Haremos todos los esfuerzos razonables para subsanar el defecto notificado por usted de acuerdo con nuestro proceso estándar que implica (i) la recopilación de la incidencia notificada desde distintas fuentes; (ii) la realización de una evaluación del impacto mediante herramientas de evaluación para priorizar la incidencia; y (iii) la definición e implementación de una solución apropiada para la priorización específica asignada, que puede ser una solución intermedia (por ejemplo, revisión o solución alternativa) o una futura Actualización (a corto o largo plazo) ("**Proceso de Soporte**").
- Si, durante el Período de Derecho de Uso no somos capaces de subsanar el defecto de acuerdo con nuestro Proceso de Soporte y tal defecto es directamente y exclusivamente atribuible a la Aplicación, tendrá derecho a las siguientes soluciones para su plan de pago (si procede y según corresponda): (i) una reducción proporcional de la cuota de suscripción

aplicable durante el período en el que experimente una falta de funcionalidad (en comparación con el Período de Derecho de Uso); o (ii) la rescisión de su plan de pago y el reembolso del importe prorrateado ya abonado por el periodo en el que experimente una falta de funcionalidad (en comparación con el Período de Derecho de Uso) y de cualquier importe (si lo hubiera) ya abonado por cualquier periodo futuro. Nuestra incapacidad para subsanar el defecto incluirá (i) si la eliminación del defecto es imposible, (ii) el defecto no se subsana por estar asociado a costes desproporcionados, (iii) aparece una falta de conformidad a pesar de nuestro intento de subsanar el defecto, (iv) el defecto es tan grave que se justifica la reducción inmediata del precio o la rescisión, (v) rechazamos toda prestación suplementaria, o (vi) resulta obvio (incluida una declaración nuestra) que (en un plazo razonable, o sin mayores inconvenientes para usted) no podemos subsanar el defecto.

**k. Comunicaciones relacionadas con los servicios:** A veces le enviamos anuncios y otra información a través de nuestro sitio web o la aplicación. Si tiene alguna pregunta sobre la App o estos Términos, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al cliente.

**l. Sugerencias:** Agradecemos las sugerencias sobre la Aplicación. Si decide enviarnos sugerencias, tendremos plena libertad para utilizarlas sin obligación alguna hacia usted.

**m. Planes de pagos, precios y facturación:**

- Puede disfrutar de nuestra aplicación comprando uno de los siguientes planes de pago a través de Su método de pago:
  - (i) Un plan de pago de cuota única que le permite acceder y usar la Aplicación durante el Periodo de Derecho de Uso, tal y como se ha mencionado en la cláusula 2.e, segundo punto ("Plan de pago de cuota única") o
  - (ii) Un plan de suscripción mensual que continuará hasta que se cancele la suscripción ("Plan de pago mensual"). Se le cargará en cuenta el primer día de cada periodo de suscripción mensual sucesivo. A MENOS QUE NOS AVISE CON AL MENOS VEINTICUATRO (24) HORAS DE ANTELACIÓN ANTES DEL FINAL DEL PERIODO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL EN EL QUE SE ENCUENTRE EN ESE MOMENTO DE QUE NO QUIERE CONTINUAR SU SUSCRIPCIÓN, ENTIENDE QUE SU PLAN DE PAGO MENSUAL SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y NOS AUTORIZA A CARGAR LAS CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN APLICABLES EN ESE MOMENTO PARA CADA PERIODO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL, MEDIANTE SU MÉTODO DE PAGO.
- Todos los precios, descuentos y promociones publicados por nosotros están sujetos a cambios sin previo aviso (excepto a continuación según corresponda al Plan de pago mensual). Los precios están en moneda local (a menos que Su aplicación, como Su método de pago, indique lo contrario). El precio cobrado por la App será el precio vigente en el momento en que se realice el pedido y se consignará en su factura.

- Los cambios de precio para el Plan de pago en cuota única solo se aplicarán a los pedidos realizados con posterioridad a dichos cambios de precio. En caso de cambiar los precios aplicables para el Plan de pago mensual, algo que puede suceder de vez en cuando, le avisaremos del cambio y de su fecha de entrada en vigor al menos con treinta (30) días de antelación a la entrada en vigor de los cambios. Puede rechazar el cambio antes de que pasen treinta (30) días tras haber recibido el aviso cancelando la suscripción sin coste adicional. La cancelación surtirá efecto al final del periodo de suscripción mensual en el que se encuentre en ese momento, tras el cual su Plan de pago mensual dejará de renovarse. Si no rechaza el cambio de precio antes de que entre en vigor cancelando su suscripción, consideraremos que lo acepta, y el cambio en el precio será efectivo en la fecha de nuestro aviso pero se cargará únicamente cuando venza su próximo plazo de suscripción.
- Para los residentes de la Unión Europea, el impuesto sobre el valor añadido está incluido en el precio indicado de la aplicación. Sin embargo, los precios pueden no incluir otros impuestos o aranceles locales aplicables (como el impuesto estatal sobre las ventas aplicable para los residentes de los Estados Unidos). Todos estos impuestos y cargos se agregarán al monto total a pagar antes de la compra y en el correo electrónico de confirmación de su pedido. Si paga con tarjeta de crédito, el importe total de todo su pedido se reflejará en su extracto en su moneda local (a menos que su App Store, como su método de pago, indique lo contrario).
- Su compra se realiza directamente a través de Su Método de pago, que le otorga el Derecho de uso de la Aplicación de acuerdo con el Acuerdo. Póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para ver nuestra información de contacto para su ubicación: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) o su tienda de aplicaciones (dependiendo de su método de pago) con respecto a cualquier pago.
- En caso de que no recibamos su pago a través de su método de pago, nos reservamos el derecho de cancelar su plan de pago mensual.
- Puede cancelar su Plan de pago mensual en cualquier momento. La cancelación surtirá efecto al final del período de suscripción mensual actual y, mientras tanto, continuará disfrutando de la Aplicación. Si ha realizado una compra a través de Su App Store, debe acceder a su cuenta y seguir las instrucciones para cancelar su Plan de pago mensual.

### 3. Su información y medidas de seguridad.

a. **Comunicaciones del Usuario y Datos de la Aplicación:** La Aplicación le permite almacenar o proporcionar información a la Aplicación o a través de ella de varias maneras, nos referimos a esta información como "**Comunicaciones del Usuario**". Si decide proporcionar Comunicaciones del Usuario, asegúrese de tener los derechos necesarios para realizar dichas Comunicaciones

del Usuario, incluidos los derechos que se indican a continuación, y de que dichas comunicaciones sean legales. Además, la Aplicación nos proporcionará información sobre su uso de la Aplicación y de varios dispositivos, servicios de terceros u otras aplicaciones que usted conecte a la Aplicación, a menudo de forma automatizada, nos referimos a esta información como "**Datos de la Aplicación**". Sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación seguirán siendo suyos, lo que significa que usted conservará cualquier derecho que tenga sobre sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación.

**b. Permiso para utilizar sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación:** Sujeto a sus derechos de privacidad según lo establecido en la cláusula 5, al utilizar la Aplicación, nos otorga (y según lo requerido por nosotros, al fabricante del televisor inteligente, Su App Store, nuestros licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas) una licencia en todo el mundo y sin pagar una tarifa para:

- Alojjar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar y utilizar sus Envíos de usuario y Datos de aplicaciones, por ejemplo, permitiéndonos a nosotros, al fabricante de Smart TV, a su App Store y a nuestros respectivos licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas guardarlos en nuestros respectivos sistemas y hacerlos accesibles; y
- Otorgarnos acceso a sus Envíos de usuario y Datos de aplicaciones y según lo exijamos nosotros, el fabricante del televisor inteligente, su App Store y nuestros respectivos licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas para su Dispositivo específico (como se menciona a continuación en la sección 4 a continuación),

con los siguientes fines:

- hacer funcionar y mejorar la Aplicación (incluida la creación de Actualizaciones);
- desarrollar nuevas tecnologías y servicios para nosotros; y
- Otros fines lo descrito en nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la dirección <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Aviso de Privacidad").

**c. Medidas de seguridad:** Nos esforzamos por aplicar medidas de seguridad adecuadas. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados no sean capaces de vulnerar nuestras medidas de seguridad. Para más información sobre la divulgación responsable de Signify, visite nuestra página coordinada de divulgación de vulnerabilidades en <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Acceso a su dispositivo específico.

La Aplicación permite que los Productos Philips Hue interactúen con la Aplicación y el Dispositivo específico en el que está instalada la Aplicación. Para permitir esta interacción, es posible que nosotros y/o nuestros proveedores de servicios necesiten intercambiar sus Comunicaciones de Usuario y los Datos de la Aplicación con el fabricante del televisor inteligente y/o sus proveedores de servicios. Usted es responsable de su interacción con el Dispositivo específico y de su uso, y nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por el Dispositivo específico. Usted nos concede a nosotros y a nuestros proveedores de servicios el derecho a permitir que la Aplicación utilice el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su Dispositivo específico para facilitar el funcionamiento de la Aplicación. Por razones de compatibilidad, la Aplicación accede a la versión de firmware de su Dispositivo específico para asegurarse de que dispone de un modelo de TV y una versión de firmware compatibles con la Aplicación.

## 5. Su privacidad.

a. **Datos Personales:** Su privacidad es importante para nosotros. Nuestro Aviso de Privacidad que está disponible en <https://www.philips-hue.com/privacy> se aplica al uso de la Aplicación. Le rogamos que lea estos documentos, ya que describen, entre otros aspectos, los tipos de datos personales que recopilamos de usted, cómo podemos utilizar sus datos personales, las bases legales que tenemos para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, así como sus derechos de privacidad.

b. **Cookies:** En algunas ocasiones, podríamos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento. Lea nuestro Aviso de Cookies que está disponible en <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> para obtener más información sobre esta tecnología y para qué fines podríamos utilizarla.

## 6. Duración, suspensión y terminación de su Derecho de Uso.

a. **Duración:** El Contrato tendrá una vigencia igual que su Período de Derecho de Uso, salvo que su Derecho de Uso se termine antes o se prolongue de acuerdo con estos Términos.

b. **Suspensión temporal:** Podemos suspender su Derecho de Uso de forma temporal y sin previo aviso por motivos de seguridad, fallos en los sistemas, mantenimiento, reparación u otras circunstancias.

c. **Terminación o suspensión de su Derecho de Uso:** Puede dejar de utilizar la Aplicación en cualquier momento con plena libertad. Nos reservamos el derecho a finalizar su Derecho de Uso y de resolver el Contrato en cualquiera de los siguientes casos:

- usted ha utilizado la Aplicación infringiendo el Contrato;

- nosotros interrumpimos o suspendemos (de forma temporal o permanente) cualquiera de nuestros planes de suscripción (salvo el Plan de pago en cuota única, que estará sujeto a nuestra Política de fin del soporte);
- si nos vemos obligados a hacerlo con el fin de cumplir un requerimiento legal o una orden judicial; o
- si su conducta causa perjuicios o responsabilidades a otros usuarios, terceros o a nosotros.

d. **Consecuencias de la resolución:** Tras la resolución del Contrato, su Derecho de Uso finalizará con efecto inmediato (sin perjuicio a su derecho de cancelación del Plan de pago mensual al término del periodo de suscripción mensual). Las disposiciones del Contrato que por su naturaleza continuarían más allá del vencimiento o resolución del Contrato seguirán vigentes.

## 7. Nuestro contenido y software.

a. **Derechos de propiedad intelectual e industrial:** Aunque le damos permiso para utilizar la Aplicación, nosotros (y nuestros proveedores y licenciarios) conservamos todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que nosotros (y nuestros proveedores y licenciarios) tenemos sobre la Aplicación. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Philips Hue ("**Características de la Marca**") son propiedad exclusiva nuestra o de nuestros licenciarios. Estos Términos no le otorgan ningún derecho de uso sobre las Características de la Marca, ya sea de tipo comercial o no comercial.

b. **Nuestro contenido:** La Aplicación incluye contenido que nos pertenece. Puede usar nuestro contenido según lo permitido en estos Términos, pero conservamos todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el mismo. No elimine, enmascare o altere ninguna de nuestras marcas, logotipos y avisos legales.

c. **Prohibiciones:** Usted no debe copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar la totalidad o parte de la Aplicación y no deberá realizar ingeniería inversa del código fuente o intentar extraerlo, en su totalidad o en parte, salvo que se lo permita la legislación aplicable.

## 8. Indemnidad.

EL ACUERDO ESTÁ PENSADO ÚNICAMENTE PARA SU BENEFICIO. POR LO TANTO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, USTED ACEPTA MANTERNOS INDEMNES Y EXIMIRNOS DE RESPONSABILIDAD FRENTE A (I) TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES, PLEITOS Y CUALQUIER OTRA ACCIÓN LEGAL INTERPUESTA POR CUALQUIER TERCERO CONTRA NOSOTROS QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL ACCESO O USO DE

LA APLICACIÓN, EN VIOLACIÓN DEL DERECHO DE USO O ESTE CONTRATO ("**ACCIÓN DE TERCEROS**"); Y (II) TODAS Y CADA UNA DE LAS PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS, ACUERDOS Y SENTENCIAS RELACIONADAS (INCLUIDO EL PAGO DE LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS Y LOS COSTES EN LOS QUE SE INCURRA, EVALUADOS, IDENTIFICADOS O REALIZADOS POR NOSOTROS, EL FABRICANTE DEL TELEVISOR INTELIGENTE Y/O NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS RELACIONADOS CON O DERIVADOS DE CUALQUIER ACCIÓN DE TERCEROS ("**PÉRDIDAS RELACIONADAS CON TERCEROS**"), INCLUSO SI DICHA ACCIÓN DE TERCEROS Y LAS PÉRDIDAS RELACIONADAS CON TERCEROS SE DERIVAN DE CUALQUIER TIPO O GRADO DE NEGLIGENCIA POR NUESTRA PARTE, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA, EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O CUALQUIER OTRA CULPA. NADA DE LO CONTENIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE INTERPRETARÁ EN EL SENTIDO DE EXIGIR UNA INDEMNIZACIÓN QUE HAGA QUE ESTA SECCIÓN, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, SEA NULA Y/O INAPLICABLE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ESTA OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN NO SE APLICARÁ A NINGUNA CONDUCTA INADECUADA VOLUNTARIA, GRATUITA, INTENCIONADA O IMPRUDENTE POR NUESTRA PARTE, NI A LA NEGLIGENCIA GRAVE POR NUESTRA PARTE EN AQUELLOS ESTADOS/PROVINCIAS/PAÍSES QUE NO PERMITAN LA LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA GRAVE. "**TERCERO**" SE DEFINE AQUÍ PARA INCLUIR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE NO FORME PARTE DEL ACUERDO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, UN CÓNYUGE, MIEMBRO DE LA FAMILIA, INVITADO, INQUILINO, EMPLEADO O COMPAÑÍA DE SEGUROS.

## 9. Responsabilidad.

a. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, MÚLTIPLE O CONSECUENTE NI DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS QUE RESULTE DE LA APLICACIÓN, INCLUSO AUNQUE SE NOS HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE NO PERMITA LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD O DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) SUPERARÁ EL IMPORTE PAGADO POR USTED, SI LO HUBIERA, POR LA APLICACIÓN. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE VERÁ INCREMENTADA POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO DE NUESTROS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS ERRORES U OMISIONES EN LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SE PRODUZCA EN RELACIÓN CON EL USO O LA EXPOSICIÓN A LAS

COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN. USTED UTILIZA LA APLICACIÓN POR SU CUENTA Y RIESGO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN ADECUADA Y DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y/O DEL EQUIPO UTILIZADO EN RELACIÓN CON SU USO DE LA APLICACIÓN, Y ACEPTA EXIMIRNOS DE CUALQUIER RECLAMACIÓN BASADA EN SU USO DE LA APLICACIÓN Y SE COMPROMETE A NO DEMANDARNOS POR ELLO.

b. Estos Términos solo limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Aparte de las responsabilidades descritas anteriormente, solo somos responsables de los incumplimientos de estos Términos, con sujeción a la legislación aplicable.

c. No tenemos ninguna responsabilidad ante usted, en relación con las interrupciones o fallos de Internet u otros servicios que sean causados por las acciones de las autoridades gubernamentales, otros terceros o eventos que queden fuera de nuestro control razonable.

## 10. Conciliación de disputas, legislación vigente y tribunales.

a. En caso de que tenga una queja, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para ver nuestra información de contacto para su ubicación: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, y excepto en la medida expresamente prevista en los siguientes párrafos de esta sección 10, su relación con nosotros y su uso de la Aplicación y todas y cada una de las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo se rigen por las leyes de la jurisdicción donde reside y usted y nosotros acordamos someternos a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales locales. La aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, y cualquier otra ley que ordene la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción, se rechazan y excluyen expresamente.

c. Si usted es residente de los Estados Unidos de América:

- Estos Términos, su relación con nosotros y su uso de la Aplicación y todas y cada una de las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo se rigen por las leyes del Estado de Nueva Jersey, excluyendo sus disposiciones sobre conflictos de leyes y elección de leyes.
- Aviso para residentes de California: bajo el código civil de California sección 1789.3, los residentes de California tienen derecho a la siguiente notificación de derechos al consumidor: Si tiene alguna pregunta o cumple con respecto a nuestro sitio web o a estos términos, envíe una consulta a nuestro enlace "Contáctenos" en <https://www.signify.com/en-us/get-in->

[touch/contact-us](#). También puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo al Departamento de satisfacción del cliente, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 o llamando a significa en 1 (800) 555-0050. Los residentes de California pueden llegar a la unidad de asistencia para quejas de la división de servicios al consumidor del Departamento de Asuntos del consumidor de California por correo al 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o por teléfono a (916) 445-1254 o (800) 952-5210.

d. Si usted reside en Canadá, estas Condiciones, la relación entre usted y nosotros, el uso por su parte de la Aplicación y todas y cada una de las reclamaciones que surjan de este Contrato o estén relacionadas con el mismo se rigen por la legislación de la provincia de Ontario, sin que tengan efecto ni vigor sus disposiciones sobre conflictos entre leyes y elección del derecho aplicable.

e. Si usted es residente de Francia, los tribunales de Nanterre tendrán jurisdicción exclusiva.

f. Si usted es un consumidor del Espacio Económico Europeo (EEE) y cree que su queja no se aborda adecuadamente, puede, pero no está obligado a, usar la plataforma europea de resolución de disputas en línea (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

g. Si usted es residente de la República Checa, también puede ponerse en contacto con la Inspección de Comercio Checa visitando este enlace: <http://www.coi.cz>.

h. Si usted reside en Argentina, puede comunicarse con la Oficina Nacional de Protección al Consumidor a través de su sitio web: <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> o por teléfono en el número (+54) 0800-666-1518.

## 11. Acerca de estas Condiciones.

a. Es posible que, por ley, le asistan algunos derechos que no se puedan limitar por un contrato como el Contrato. Estos Términos no pretenden restringir, de ningún modo, tales derechos.

b. Si resulta que una disposición concreta no es válida o aplicable, esto no afectará a las demás disposiciones del Contrato.

c. El hecho de que no adoptemos medidas inmediatas si usted incumple el Contrato no significa que no tengamos derecho a adoptarlas en el futuro.

d. Nos reservamos el derecho de actualizar estas Condiciones para reflejar cambios en la Aplicación o en la forma en que operamos nuestro negocio o por motivos legales, normativos o de seguridad. Si realizamos cambios materiales que le afecten de manera significativa, haremos todo lo posible por notificárselo a través de la Aplicación, publicando un aviso en nuestro sitio

web, enviándole un correo electrónico o por cualquier otro medio. Su inacción o el uso continuado de la Aplicación, después de cualquiera de dichas alertas o avisos, significa que usted reconoce y acepta dichos cambios.

e. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros, visite nuestra página web en <https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. El Contrato no pretende conceder derechos a nadie excepto a usted y en ningún caso el Contrato creará derechos de terceros beneficiarios.

g. Aparte de lo establecido en la sección 13 o según lo acordado explícitamente por escrito entre usted y nosotros, el Acuerdo constituye todos los términos y condiciones acordados entre usted y nosotros y reemplaza cualquier acuerdo anterior en relación con el tema del Acuerdo, ya sea escrito u oral.

h. Podemos ceder o delegar (en su totalidad o parcialmente) cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Contrato. Usted no puede ceder el Contrato, en su totalidad ni en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud del Contrato, a ningún tercero.

## 12. Términos de usuario final requeridos por Apple.

Si ha comprado un plan de pago a través de la Apple Store de Apple, Inc. ("**Apple**"), reconoce que ha leído, entendido y aceptado el siguiente aviso relativo a Apple. Estas Condiciones son únicamente entre usted y nosotros, no con Apple, y Apple no es responsable de la Aplicación ni de su contenido. Apple no tiene obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento y asistencia con respecto a la Aplicación. En caso de que la Aplicación no cumpla alguna de las garantías aplicables, puede notificarlo a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación; y, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación. Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de terceros relacionada con la Aplicación o su posesión y/o uso de la Aplicación, incluidas: (a) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos; (b) cualquier reclamación de que la Aplicación no cumple con cualquier requisito legal o normativo aplicable; y (c) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar. Apple no se hace responsable de la investigación, defensa, resolución y liquidación de cualquier reclamación de terceros en la que se alegue que la Aplicación y/o su posesión y uso de la Aplicación infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Al utilizar la Aplicación, usted se compromete a cumplir las condiciones aplicables de terceros. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de estas Condiciones, y tras su aceptación de estas Condiciones, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir estas Condiciones frente a usted como tercero beneficiario de los mismos.

### 13. Términos aplicables a determinados países.

Esta cláusula 13 establece las condiciones aplicables a los residentes de determinados países. Si hay alguna diferencia entre esta cláusula 13 y cualquier otra disposición de estos Términos que no sea esta cláusula 13, prevalecerá esta cláusula 13.

#### a. Sección 1.f:

i. se añade la siguiente declaración en caso de que resida en **Austria, Alemania o Polonia**: Para ejercer el derecho de desistimiento, también puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono en el número (00800 744 547 75).

ii. se sustituye por completo por lo siguiente, si es residente de **Turquía**: En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta expresamente que le proporcionemos los servicios bajo la suscripción correspondiente inmediatamente después de su compra y que pierda su derecho de desistimiento.

iii. se sustituye por completo por lo siguiente, si usted es residente de **Japón**: Al comprar un plan de pago con respecto a nuestra Aplicación, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ESTÁ COMPRANDO CONTENIDO Y SERVICIOS DIGITALES QUE NO ESTÁN SUJETOS A PERÍODOS DE REFLEXIÓN LEGALES O UN DERECHO DE DESISTIMIENTO EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR APLICABLES, INCLUIDA LA LEY JAPONESA DE CONTRATOS DEL CONSUMIDOR Y LA LEY JAPONESA DE TRANSACCIONES COMERCIALES ESPECÍFICAS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, UNA VEZ QUE SE CONFIRME SU COMPRA Y COMIENZE LA EJECUCIÓN, NO TENDRÁ DERECHO A CANCELACIÓN, REEMBOLSO O RETIRADA DE LA SUSCRIPCIÓN ACTUAL, EXCEPTO SEGÚN LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN EL ACUERDO O SEGÚN LO EXIJAN LAS LEYES APLICABLES.

#### b. Sección 2b:

i. Se añade la siguiente frase a la sección (ii) del primer punto si su residencia se encuentra en **Japón**: Si decidimos reducir el número de Dispositivos específicos, se lo notificaremos con treinta (30) días de antelación, ya sea por correo electrónico, notificación en la aplicación o por otros medios. Si no está de acuerdo con el cambio, puede cancelar su suscripción antes de que el cambio entre en vigor. Si no cancela o continúa utilizando la App después del cambio, indicará su aceptación del mismo.

#### c. Sección 2.m:

i. el tercer punto se sustituye por completo por el siguiente si tiene su residencia en **Corea del Sur**: Los cambios en las tarifas aplicables para el Plan de pago único solo se aplicarán a los

pedidos realizados después de dichos cambios de precio. En caso de que cambiemos las tarifas aplicables para el Plan de pago mensual, según sea el caso de vez en cuando, le notificaremos sobre el cambio de tarifa y su fecha de vigencia, requiriendo su consentimiento al menos treinta (30) días antes de que dicho cambio entre en vigencia. Puede dar su consentimiento o rechazar el cambio dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación cancelando su suscripción sin costo adicional. Si rechaza el cambio, la cancelación entrará en vigencia al final de su período de suscripción mensual vigente en ese momento, después de lo cual su Plan de pago mensual no se renovará. Si da su consentimiento, el cambio en la tarifa entrará en vigencia en la fecha en que proporcione su consentimiento, pero solo se le cobrará cuando venza su próxima tarifa de suscripción.

ii. el penúltimo punto se sustituye por completo por el siguiente si usted es residente de **Polonia**: En caso de que no recibamos su pago a través de su Método de pago, nos reservamos el derecho de cancelar su Plan de pago mensual dentro de los sesenta (60) días posteriores a su pedido. Si ha realizado una compra a través de Su App Store, debe acceder a su cuenta y seguir las instrucciones para cancelar su Plan de pago mensual.

iii. el penúltimo punto se sustituye por completo por el siguiente si usted es residente de **Japón**: Si no recibimos su pago del Plan de pago mensual a través de su Método de pago, es posible que reciba recordatorios de pago nuestros o de Su App Store (dependiendo de su Método de pago). Nos reservamos el derecho de cancelar su Plan de pago mensual sin ninguna otra notificación adicional en caso de que no cumpla con dichos recordatorios de pago.

#### d. Sección 2.j:

i. se añade el siguiente párrafo si usted es residente de **Australia**: Nuestra garantía de servicio estándar es adicional y no afecta a sus derechos legales como consumidor. Nuestros servicios cuentan con garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de fallo importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación o sustitución de los servicios si éstos no son de una calidad aceptable y el fallo no es grave.

ii. se añade el siguiente párrafo si su residencia se encuentra en **Nueva Zelanda**: Nuestra garantía de servicio estándar es adicional y no afecta a sus derechos legales como consumidor. Nuestros servicios vienen con garantías que son adicionales a, no en sustitución de, los derechos del cliente bajo la Ley de Nueva Zelanda (incluyendo sus derechos bajo la Ley de Garantías del Consumidor, 1993 y modificada de vez en cuando). Los beneficios proporcionados al consumidor por la garantía se suman a otros derechos y recursos disponibles para el consumidor bajo la ley.

iii. se añadirá la declaración siguiente si usted reside en **Hungría**: Tendrá los derechos previstos en el Decreto del Gobierno 373/2021 (VI.30.) y el Código Civil, que serán de aplicación conjunta.

e. **Sección 5.a:**

i. se sustituye íntegramente por lo siguiente, si usted reside en **Argentina**: Para utilizar la Aplicación, usted debe aceptar estas Condiciones y el tratamiento de sus datos personales según lo dispuesto en el apartado 3.b y de conformidad con lo dispuesto en la Ley n.º 25.326 sobre protección de datos personales, que usted declara conocer y aceptar.

ii. se sustituye íntegramente por lo siguiente, si usted reside en **Chile**: Para utilizar la Aplicación, usted debe aceptar estos Términos y aceptar el tratamiento de sus datos personales según lo dispuesto en la cláusula 3.b y de acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre protección de la privacidad, que usted declara conocer y aceptar. Asimismo, el consentimiento prestado para el uso de los datos personales se entiende sin perjuicio del ejercicio de los derechos que el ordenamiento jurídico chileno reconoce a los titulares de los datos personales.

iii. se añadirá la siguiente declaración si usted reside en **Japón**: Podemos enviarle notificaciones y comunicaciones esenciales relacionadas con el servicio o la Aplicación, como recordatorios de pago, actualizaciones de suscripción, cambios en las Condiciones o el Acuerdo, u otros avisos importantes relacionados con el servicio o la Aplicación. Estas comunicaciones son necesarias para el cumplimiento y la gestión de su suscripción y, como tales, **no se requiere ningún consentimiento adicional** para que las enviemos.

f. **Sección 8:**

i. se sustituye íntegramente por lo siguiente, si su residencia se encuentra en **Austria, Bélgica, Croacia, República Checa, Alemania, Grecia, Italia, Hungría, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, España, Suecia, Suiza o Turquía**: Usted es responsable de la vulneración culpable de estas Condiciones conforme a la legislación aplicable.

g. **Sección 9:**

i. se sustituye íntegramente por lo siguiente si su residencia se encuentra en **Austria o Alemania**: Queda excluida cualquier reclamación por daños y perjuicios. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará en la medida en que estemos sujetos a una responsabilidad obligatoria, por ejemplo, en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos ("**Produkthaftungsgesetz**"), en casos de dolo, negligencia grave, daños a la vida, la integridad física o la salud, o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). No obstante, salvo en los casos de la Ley de Responsabilidad por Productos, negligencia grave, dolo o daños a la vida, la integridad física o la salud, la

responsabilidad por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales se limitará al daño previsible típico de la relación contractual.

ii. se sustituirá íntegramente por lo siguiente, si su residencia se encuentra en **Bélgica, Croacia, República Checa, Grecia, Italia, Región Administrativa Especial ("RAE") de Hong Kong de la República Popular China, Hungría, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido**: Quedan excluidas todas las reclamaciones por daños y perjuicios en la medida máxima permitida por la ley. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará a ninguna otra responsabilidad que no pueda excluirse por ley, por ejemplo, causar daños intencionadamente, o responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia.

iii. se eliminará por completo (excepto el 9.c) si su residencia está en **Polonia, Rumania o España**.

#### **h. Sección 11:**

i. Se añade la siguiente frase a la sección 11.h si su residencia se encuentra en **Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, España**: La cesión de nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo no afectará negativamente a sus derechos en virtud de este Acuerdo.

ii. Si su residencia se encuentra en **Rumanía**, se aplicará la siguiente sección adicional: Usted acepta que estos Términos no incluyen ninguna cláusula inusual (estándar) como se define explícitamente en la legislación rumana. Usted está de acuerdo y acepta irrevocablemente, a partir de la aceptación de estos Términos, todas las cláusulas establecidas en este documento, especialmente (pero sin limitarse a ellas) las siguientes cláusulas de estos Términos: 2.b, d, e y j; 6.b, c y d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.

iii. Si su residencia está en **Turquía**, se aplicará la siguiente sección adicional: el número de teléfono local es 0850 390 19 22 y el aviso de privacidad está disponible aquí <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

Anexo - I: Modelo de formulario de desistimiento (para consumidores residentes en el EEE)

(rellene y devuelva este formulario solo si desea resolver el Contrato)

- A Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos, A/A: Departamento Jurídico; o puede enviar este formulario por correo electrónico ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com))

- Por la presente, notifico que desisto de mi contrato de venta para la prestación del siguiente servicio:

\_\_\_\_\_

- Pedido el, \_\_\_\_\_

- Nombre del consumidor, \_\_\_\_\_

- Dirección del consumidor, \_\_\_\_\_

- Firma del consumidor (solo si este formulario se presenta en papel), \_\_\_\_\_

- Fecha:

**Versión: febrero, 2025**

*\*Cuando un foco muestra "hasta" cierto número de lúmenes en sus especificaciones, muestra la máxima emisión de lúmenes del foco. Muestra qué tan brillante puede llegar a ser el foco a 2,700 K (focos blancos) o 4,000 K (focos Hue White and Color Ambiance). [Obtén más información acerca del brillo.](#)*

Comunícate con Philips Hue



Seleccionar país

[Chile - español >](#)



[Garantía](#) | [Seguridad de producto](#) | [Para desarrolladores](#) | [Para socios](#) | [Aviso de cookies](#) | [Aviso de privacidad](#) |  
[Términos de uso del sitio web](#) | [Términos de uso de los productos](#) | [Declaración de conformidad](#) | [Política de fin de asistencia](#) |  
[Acerca de nosotros](#) | [Comunícate con Philips](#) | [Propietario del sitio](#) | [Sala de prensa](#) | [Empleos](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Reservados todos los derechos.