

Solo per pochi giorni! Crea il tuo Starter Kit ideale e risparmia il 25%

PHILIPS

hue personal wireless lighting



## Termini dell'app Philips Hue TV

Scarica il PDF

PER GLI UTENTI CHE SOTTOSCRIVONO UN PIANO DI PAGAMENTO MENSILE, SI RICORDA CHE LA SEZIONE 2.m CONTIENE LA SEGUENTE CLAUSOLA DI RINNOVO AUTOMATICO: A MENO CHE NON CI COMUNICHI ENTRO VENTIQUATTRO (24) ORE DALLA FINE DEL PERIODO DI ABBONAMENTO MENSILE IN CORSO CHE NON DESIDERI CONTINUARE L'ABBONAMENTO, SEI CONSAPEVOLE CHE IL TUO PIANO DI PAGAMENTO MENSILE SI RINNOVERÀ AUTOMATICAMENTE E CI AUTORIZZI AD ADDEBITARE LE TARIFFE DI ABBONAMENTO APPLICABILI IN QUEL MOMENTO PER OGNI PERIODO DI ABBONAMENTO MENSILE SUL TUO METODO DI PAGAMENTO.

1. Contenuto del documento e rapporto con la nostra azienda.

a. Sappiamo che può essere allettante non leggere i presenti Termini dell'app TV Philips Hue ("**Termini**"), ma è importante comprendere tali Termini per sapere cosa aspettarsi da noi e anche cosa richiediamo a te.

b. **Contratto tra le parti**: quando completi un ordine ed effettui il pagamento per l'App Philips Hue TV ("**App**") utilizzando il tuo Metodo di Pagamento (definito di seguito) e dopo aver accettato i presenti Termini e condizioni, tra te e noi viene stipulato un contratto valido, vincolante e applicabile disciplinato dai presenti Termini e condizioni ("**Contratto**"). La dicitura "**noi**", "**nostro**", "**ci**" oppure "**Signify**" si riferisce a Signify Netherlands B.V. con numero di registrazione alla Camera di Commercio dei Paesi Bassi 17061150, partita IVA NL009076992B01 e sede aziendale presso High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi.

c. **Requisiti di età**: dichiarati di avere almeno raggiunto l'età legale per stipulare l'Accordo.

d. **Cosa viene regolamentato:** l'accesso e l'utilizzo dell'App sono regolamentati dall'Accordo.

e. **Cosa non viene regolamentato:** il tuo acquisto di prodotti d'illuminazione Philips Hue ("**Prodotti Philips Hue**"), l'accesso e l'utilizzo del software integrato nei Prodotti Philips Hue e/o l'accesso e l'utilizzo della nostra Philips Hue app per controllare i Prodotti Philips Hue sono coperti da accordi separati (includere le condizioni di vendita applicabili quando l'utente ha acquistato i Prodotti Philips Hue e i Termini di utilizzo Philips Hue) e non sono corretti o modificati dal presente documento.

f. **Diritto di recesso:** se sei un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE), hai il diritto di recedere dal Contratto entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione del Contratto. A seconda del tuo Metodo di Pagamento, puoi esercitare il tuo diritto di recesso seguendo le istruzioni dell'app store (definito di seguito). Puoi anche informarci della tua decisione di recedere dal presente Contratto inviandoci una dichiarazione esplicita per posta (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi, FAO: Legal Department), e-mail ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com)) oppure compilando il nostro modulo di contatto (visita il <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Puoi utilizzare il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I ai presenti Termini, ma non è obbligatorio. Per rispettare la scadenza, è necessario inviare il recesso prima della scadenza del suddetto periodo di 14 giorni. Se recedi dal Contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti da te ricevuti per l'App, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dal Contratto. Provvederemo al rimborso utilizzando lo stesso Metodo di Pagamento da te utilizzato, a meno che tu non abbia espressamente richiesto l'uso di un metodo diverso; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. **Per chiarezza, se ti iscrivi a un Piano di Pagamento Mensile (definito di seguito), puoi esercitare il diritto di recesso solo durante l'abbonamento iniziale e non in occasione di un rinnovo automatico.**

## 2. Funzionalità e condizioni d'uso.

a. **Funzionalità dell'App:** le funzionalità e i requisiti specifici essenziali per l'utilizzo dell'App sono descritti nella pagina del prodotto e nella procedura di registrazione della nostra App ("**Descrizione dell'App**").

b. **Dispositivo specifico:**

- L'App può essere utilizzata solo su un dispositivo compatibile del produttore della smart TV ("**Dispositivo specifico**"), che deve essere acquistato separatamente e utilizzato da te.  
(i) Per il Piano di Pagamento Una Tantum (definito di seguito), l'App può essere scaricata una sola volta su un singolo Dispositivo specifico e non è possibile trasferire l'App scaricata su un

altro Dispositivo specifico. Sei consapevole e accetti che l'App funzionerà solo con il Dispositivo specifico su cui è stata scaricata inizialmente. Un abbonamento all'App dà diritto all'utilizzo su un solo Dispositivo specifico.

(ii) Per il Piano di Pagamento Mensile, l'App è scaricabile su un numero limitato di Dispositivi specifici come indicato da noi nella Descrizione dell'App, che può essere soggetta a modifiche di volta in volta. È necessario collegare gli stessi account utente del Dispositivo specifico e Philips Hue a ciascun Dispositivo specifico su cui viene scaricata l'App. L'uso simultaneo dell'App su più Dispositivi specifici può essere soggetto a requisiti aggiuntivi, tra cui la connessione di ciascun Dispositivo specifico con un prodotto Philips Hue Bridge.

- Se non hai più il diritto di utilizzare tale Dispositivo specifico (ad esempio, a causa della vendita del Dispositivo specifico), hai l'obbligo di disconnettere immediatamente l'App e non puoi più utilizzare l'App (se non per un Piano di Pagamento Mensile, su un altro Dispositivo specifico).
- Signify non è responsabile per il Dispositivo specifico e/o per qualsiasi azione (o omissione) da parte del produttore della smart TV, dei suoi fornitori di servizi o di qualsiasi altra terza parte tramite il Dispositivo specifico (inclusi eventuali futuri aggiornamenti del Dispositivo specifico) che impediscono il funzionamento dell'App in conformità con il Descrizione dell'App.
- Non abbiamo la responsabilità di fornirti un account utente con il produttore della smart TV o il tuo App Store.
- Non abbiamo neppure la responsabilità di distribuire l'App sul tuo Dispositivo specifico e/o né in caso di rifiuto del produttore della smart TV di distribuire l'App sul tuo Dispositivo specifico e/o di eventuali problemi di pagamento con il tuo App Store.

c. **Consegna:** Una volta acquistata l'App tramite il tuo Metodo di Pagamento, l'App verrà scaricata (automaticamente) sul tuo Dispositivo Specifico.

d. **Sincronizzazione e funzionamento:**

- È tua responsabilità (i) sincronizzare l'App in conformità con le linee guida da noi messe a tua disposizione; (ii) ottenere tutto il necessario come da noi indicato nella Descrizione dell'App; (iii) testare l'App una volta installata; e (iv) mantenere i requisiti come descritto nella Descrizione dell'App.
- Con la presente decliniamo espressamente ogni responsabilità per i tuoi obblighi relativi alla sincronizzazione dell'App e per la tua responsabilità di ottenere e mantenere i requisiti descritti nella Descrizione dell'App.

e. **Concessione d'uso dell'App:** a condizione che tu rispetti il Contratto, ti concediamo un diritto limitato, non esclusivo e revocabile di utilizzare l'App esclusivamente sul Dispositivo specifico in conformità all'uso previsto ("**Diritto d'Uso**"). Se non risolto da te o da noi in conformità ai presenti Termini, questo Diritto d'Uso rimarrà in vigore ("**Periodo di Diritto d'Uso**"):

- Per la durata dell'abbonamento e di eventuali rinnovi se ti iscrivi al Piano di Pagamento Mensile o;
- per un periodo di cinque (5) anni se acquisti il Piano di Pagamento Unico, a meno che Signify (a sua discrezione) non continui a supportare l'App successivamente o con aggiornamenti di sicurezza, qualità e interoperabilità in conformità a e per un periodo aggiuntivo specifico, come stabilito nella nostra politica di Fine Supporto di cui alla sezione 2.g. Accetti di non ridistribuire o trasferire l'App o il tuo Diritto d'Uso a un altro Dispositivo specifico.

L'App e il suo contenuto sono concessi in licenza, non venduti o trasferiti a te e noi e i nostri licenziatari manteniamo la proprietà di tutte le copie dell'App e del suo contenuto anche dopo l'installazione sul tuo Dispositivo specifico. Gli usi consentiti non includono il diritto di trasmettere, ridistribuire, inoltrare o consegnare direttamente o indirettamente l'App o qualsiasi parte dei dati, delle informazioni o delle immagini che costituiscono l'App a qualsiasi altra persona o entità, in qualsiasi formato (inclusi, ma non limitato a framing, deep linking o incorporamento) con qualsiasi mezzo.

#### f. **Registra account utenti:**

- È necessario disporre di un account utente con Philips Hue e con il produttore della smart TV per poter utilizzare l'app. Potrebbe essere necessario anche un account utente con il tuo App Store.
- L'ordinazione, la fatturazione e il pagamento dell'App vengono effettuati tramite una piattaforma di terze parti come l'Apple App Store o il Google Play Store ("**Il tuo App Store**") o un processore di pagamento di terze parti da noi autorizzato, a seconda di quello da noi indicato come disponibile (collettivamente "**Il tuo metodo di pagamento**").

#### g. **Aggiornamenti all'App:**

- Potremmo aggiornare l'App fornendo (i) aggiornamenti di sicurezza e compatibilità, anche per mantenere l'App funzionante con gli aggiornamenti del firmware del Dispositivo specifico, (ii) modifiche al design dell'App e all'esperienza utente, anche per migliorare la navigazione e le modifiche alle linee guida del marchio, (iii) correzioni di bug e arresti anomali e/o (iv) funzionalità aggiuntive. Ci riferiamo a tutti questi aggiornamenti come "**Aggiornamenti**". Forniamo e richiediamo l'implementazione degli Aggiornamenti per garantire che tutti gli

utenti dell'App utilizzino l'ultima versione dell'App per limitare la vulnerabilità del sistema, continuare la compatibilità con gli aggiornamenti del firmware TV e avere l'esperienza utente più aggiornata.

- Se un Aggiornamento ha un impatto negativo sull'utilizzo dell'App o sull'accesso a essa da parte tua in misura non minore, avrai il diritto di risolvere l'Accordo e ti rimborseremo un importo proporzionale già pagato (calcolato per il resto del Periodo del diritto d'uso).
- La nostra Policy di fine supporto (fornita separatamente all'utente sul nostro sito web all'indirizzo [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy)) è applicabile all'App
- Gli Aggiornamenti possono essere eseguiti automaticamente senza ulteriore preavviso o senza ricevere alcun ulteriore consenso da parte dell'utente, inclusi gli Aggiornamenti che affrontano rischi significativi per la sicurezza. Acconsenti a questi Aggiornamenti automatici, a condizione che, se non desideri che tali Aggiornamenti vengano installati automaticamente, puoi indicarlo nelle impostazioni del tuo Dispositivo specifico. Potremmo anche chiederti di installare tu stesso gli Aggiornamenti e sei responsabile di ciò per garantire un'App aggiornata.
- Se non installi alcun Aggiornamento (entro un tempo ragionevole dopo aver chiesto di installare un Aggiornamento), ciò potrebbe esporri a rischi (come rischi per la sicurezza) e/o influire sulla funzionalità dell'App e potremmo non essere in grado di fornire la funzionalità dell'App. Non saremo responsabili per eventuali costi, danni, rischi (di sicurezza o altro), mancanza di funzionalità o prestazioni derivanti dalla mancata installazione dell'Aggiornamento pertinente.

**h. La tua condotta:** l'App può essere utilizzata solo per scopi leciti e non può essere utilizzata in modo da violare o infrangere i nostri diritti espressamente riservati, i diritti dei nostri fornitori e licenziatari e i diritti di terzi. Accetti di utilizzare l'App in conformità al Contratto. Devi rispettare le leggi e le normative applicabili, inclusi il controllo delle esportazioni e le sanzioni, la privacy e i diritti di proprietà intellettuale.

**i. Utilizzo con contenuti video e/o audio:** Si prega di notare che l'uso dell'App in combinazione con determinati contenuti video e/o audio specifici può generare determinate combinazioni di luci che possono causare disagio o scatenare crisi epilettiche. In tal caso, si prega di interrompere la sincronizzazione dell'App con tali contenuti.

**j. In caso di problemi:**

- Faremo il possibile per garantire che l'utilizzo dell'App sia il più ininterrotto possibile nell'ambito delle sue capacità tecniche e operative, ma non possiamo promettere un utilizzo ininterrotto. Fatta eccezione per quanto richiesto dalla legge applicabile, l'App viene fornita

"COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE" e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, DECLINIAMO QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O NON-VIOLAZIONE ED EVENTUALI GARANZIE DERIVANTI DA TRATTATIVE O USI COMMERCIALI. Non garantiamo che l'App soddisfi le tue esigenze o che sia disponibile su base ininterrotta, sicura o priva di errori. Non forniamo alcuna garanzia in merito alla qualità delle informazioni o dei contenuti forniti tramite l'App. Non garantiamo e con la presente decliniamo alcuna garanzia implicita che il funzionamento dell'App sarà privo di errori o ininterrotto. L'App potrebbe subire interruzioni temporanee dovute a difficoltà tecniche, manutenzione o test o aggiornamenti.

- Se sei un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE), le leggi sui consumatori del SEE ti forniscono una garanzia legale che copre i requisiti di conformità dell'App. Ai sensi di questa garanzia, provvederemo a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità che scoprirai durante il Periodo di Diritto all'Utilizzo.
- Se riscontri problemi con la funzionalità dell'app, ti preghiamo di contattarci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Faremo ogni ragionevole sforzo per correggere il difetto come notificato dall'utente in conformità con il nostro processo standard che prevede (i) la raccolta dell'incidente segnalato da diverse fonti; (ii) l'esecuzione di una valutazione dell'impatto utilizzando strumenti di valutazione per stabilire la priorità dell'incidente; e (iii) la definizione e l'implementazione di una soluzione appropriata per la specifica priorità assegnata, che può essere una soluzione intermedia (ad esempio hotfix o workaround) o un Aggiornamento futuro (a breve o lungo termine) ("Processo di supporto").
- Se durante il Periodo di Diritto d'Uso non siamo in grado di risolvere il difetto seguendo il nostro Processo di supporto e se tale difetto è direttamente e unicamente imputabile all'App, avrai diritto ai seguenti rimedi per il tuo piano di pagamento (se e come applicabile): (i) una riduzione proporzionale della quota di abbonamento applicabile per il periodo in cui non hai usufruito della funzionalità (rispetto al Periodo di Diritto d'Uso), o (ii) risoluzione del piano di pagamento e rimborso dell'importo proporzionale già pagato per il periodo in cui si verifica una mancanza di funzionalità (rispetto al Periodo di Diritto d'Uso) e di eventuali importi (se presenti) già pagati per qualsiasi periodo futuro. La nostra incapacità di porre rimedio al difetto includerà (i) se la rimozione del difetto è impossibile, (ii) il difetto non è risolto in quanto associato a costi sproporzionati, (iii) un difetto di conformità appare nonostante il nostro tentativo di porre rimedio al difetto, (iv) il difetto è così grave che la riduzione immediata del prezzo o la risoluzione è giustificata, (v) rifiutiamo qualsiasi prestazione supplementare, o (vi) è ovvio (inclusa una nostra dichiarazione) che (entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per voi) non possiamo porre rimedio al difetto.

k. **Comunicazioni relative ai servizi:** Talvolta ti inviamo annunci e altre informazioni tramite il nostro sito web o l'App. Se hai domande relative all'App o a questi Termini, contattaci tramite i nostri canali di assistenza clienti.

l. **Feedback:** Accogliamo volentieri i feedback sull'App. Se scegli di fornirci un feedback, saremo liberi di utilizzare tale feedback senza alcun obbligo nei tuoi confronti.

m. **Piani di pagamento; Prezzi e fatturazione:**

- Puoi utilizzare la nostra App acquistando uno dei seguenti piani di pagamento tramite il tuo metodo di pagamento:
  - (i) a un piano di pagamento una tantum che ti consente di accedere e utilizzare l'App per il periodo di diritto all'uso di cui alla sezione 2.e, secondo punto ("Piano di pagamento una tantum") o
  - (ii) un piano di abbonamento mensile che continuerà fino alla cancellazione dell'abbonamento ("Piano di pagamento mensile"). L'addebito avverrà il primo giorno di ogni successivo periodo di abbonamento mensile. A MENO CHE NON CI COMUNICHI ENTRO VENTIQUATTRO (24) ORE DALLA FINE DEL PERIODO DI ABBONAMENTO MENSILE IN CORSO CHE NON DESIDERI CONTINUARE L'ABBONAMENTO, SEI CONSAPEVOLE CHE IL TUO PIANO DI PAGAMENTO MENSILE SI RINNOVERÀ AUTOMATICAMENTE E CI AUTORIZZI AD ADDEBITARE LE TARIFFE DI ABBONAMENTO APPLICABILI IN QUEL MOMENTO PER OGNI PERIODO DI ABBONAMENTO MENSILE SUL TUO METODO DI PAGAMENTO.
- Tutti i prezzi, gli sconti e le promozioni pubblicati da noi sono soggetti a modifiche senza preavviso (ad eccezione di quanto riportato di seguito, se applicabile al Piano di Pagamento Mensile). I prezzi sono in valuta locale (a meno che la tua App, come tuo Metodo di pagamento, non indichi diversamente). Il prezzo addebitato per l'App sarà il prezzo in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine e sarà indicato nella fattura. Gli aumenti di prezzo si applicheranno solo agli ordini effettuati dopo tali variazioni di prezzo.
- Le modifiche alle tariffe applicabili al Piano di pagamento unico si applicheranno solo agli ordini effettuati dopo tali modifiche. In caso di modifica delle tariffe applicabili al Piano di Pagamento Mensile, a seconda dei casi, ti informeremo della modifica delle tariffe e della sua data di entrata in vigore almeno trenta (30) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica. Potrai rifiutare la modifica entro trenta (30) giorni dalla notifica annullando il tuo abbonamento senza costi aggiuntivi. La cancellazione avrà effetto al termine del periodo di abbonamento mensile in corso, dopodiché il Piano di Pagamento Mensile non si rinnoverà. Se non rifiuti la modifica del canone prima della sua entrata in vigore annullando l'abbonamento, si riterrà che tu l'abbia accettata e la modifica del canone entrerà in vigore alla data indicata nel nostro avviso, ma ti sarà addebitata solo alla scadenza del canone di abbonamento successivo.

- Per i residenti nell'Unione europea, l'imposta sul valore aggiunto è inclusa nel prezzo dell'App indicato. Tuttavia, i prezzi potrebbero non includere altre tasse o imposte locali applicabili, come l'imposta statale sulle vendite applicabile ai residenti negli Stati Uniti. Tutte queste tasse e imposte verranno aggiunte all'importo totale da pagare prima dell'acquisto e nell'e-mail di conferma dell'ordine. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo totale dell'intero ordine verrà riportato sull'estratto conto nella valuta locale (a meno che la tua App, come tuo Metodo di pagamento, non indichi diversamente).
- L'acquisto avviene direttamente attraverso il tuo Metodo di pagamento, che ti riconosce Diritto d'Uso dell'App in conformità al Contratto. Contattaci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) o il tuo App Store (in base al tuo Metodo di pagamento) in merito ai pagamenti.
- Nel caso in cui non ricevessimo il pagamento tramite il tuo Metodo di pagamento, ci riserviamo il diritto di cancellare il tuo Piano di Pagamento Mensile.
- Puoi annullare il tuo Piano di Pagamento Mensile in qualsiasi momento. L'annullamento entrerà in vigore alla fine del periodo di abbonamento mensile corrente e nel frattempo continuerai a utilizzare l'App. Se hai effettuato un acquisto tramite il tuo App Store, devi accedere al tuo account e seguire le istruzioni per annullare il tuo Piano di Pagamento Mensile.

### 3. I tuoi dati e le misure di sicurezza.

a. **Invii dell'utente e dati dell'App:** l'App consente all'utente di archiviare o fornire in altro modo informazioni all'App o tramite l'App in vari modi: ci riferiamo a queste informazioni come "**Invii dell'utente**". Se l'utente sceglie di fornire Invii dell'utente, deve assicurarsi di disporre dei diritti necessari per effettuare tali Invii dell'utente, inclusi i diritti di seguito, e che sia legale. Inoltre, l'App ci fornirà informazioni sull'utilizzo dell'App e di vari dispositivi, servizi di terze parti o altre applicazioni che connetti con l'App, spesso in modo automatizzato - ci riferiamo a queste informazioni come "**Dati dell'App**". La titolarità degli Invii dell'utente e dei dati dell'App rimane dell'utente, così come i diritti a essi correlati.

b. **Autorizzazione a utilizzare gli Invii dell'utente e i dati dell'App:** nel rispetto dei diritti della privacy indicati nella seguente sezione 5, utilizzando l'App, ci concedi (e come richiesto da noi, al produttore della smart TV, al tuo App Store, ai nostri licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori) una licenza in tutto il mondo e senza costi aggiuntivi per:

- Ospitare, riprodurre, distribuire, modificare, comunicare e utilizzare i tuoi Contenuti Utente e i Dati dell'App, ad esempio consentendo a noi, al produttore della smart TV, al tuo App Store e

ai nostri rispettivi licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori di salvarli sui nostri rispettivi sistemi e renderli accessibili; e

- Concedere l'accesso ai tuoi Contenuti Utente e ai Dati dell'App a noi e come richiesto da noi, dal produttore della smart TV, dal tuo App Store e dai nostri rispettivi licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori per il tuo Dispositivo Specifico (come indicato di seguito nella sezione 4),

allo scopo di:

- utilizzare e migliorare l'App (inclusa la creazione degli Aggiornamenti);
- sviluppare nuove tecnologie e servizi per noi; e
- altri scopi descritti nella nostra Informativa sulla privacy applicabile, disponibile all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Informativa sulla privacy").

c. **Misure di sicurezza:** ci sforziamo di implementare adeguate misure di sicurezza. Tuttavia, non possiamo garantire che terze parti non autorizzate non saranno mai in grado di superare le nostre misure di sicurezza. Per ulteriori informazioni sulla divulgazione responsabile di Signify, visita la nostra pagina coordinata sulla divulgazione delle vulnerabilità all'indirizzo <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

#### 4. Accesso al tuo dispositivo specifico.

L'App consente ai prodotti Philips Hue di interagire con l'App e il Dispositivo specifico su cui l'App è installata. Per consentire questa interazione, noi e/o i nostri fornitori di servizi potremmo aver bisogno di scambiare i Contributi dell'utente e i Dati dell'App con il produttore della smart TV e/o i loro fornitori di servizi. Hai la responsabilità dell'interazione e dell'utilizzo del Dispositivo specifico e noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per il Dispositivo specifico. Oltre a quanto previsto nella politica di fine del supporto, non garantiamo che il Dispositivo specifico sarà compatibile con l'App. Concedi a noi e ai nostri fornitori di servizi il diritto di consentire all'App di utilizzare il processore, la larghezza di banda e l'hardware di archiviazione sul tuo Dispositivo specifico al fine di facilitare il funzionamento dell'App. Per abilitare la sincronizzazione della luce, l'app accede ai dati relativi ai punti di colore sullo schermo per fornire un'esperienza di illuminazione significativa. Per motivi di compatibilità, l'App accede alla versione del firmware del tuo Dispositivo specifico per assicurarti di avere un modello TV compatibile e una versione del firmware per supportare l'App.

#### 5. La tua privacy.

a. **Dati personali:** la tua privacy è importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> e si applica all'utilizzo dell'App. Leggere questi documenti perché descrivono, tra le altre cose, i tipi di dati personali richiesti all'utente, i suoi Prodotti e Servizi, come possiamo utilizzare i dati personali dell'utente, le basi legali per il trattamento di tali dati personali e i diritti della privacy riconosciuti.

b. **Cookie:** In alcune occasioni, potremmo utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento. Si prega di leggere la nostra Informativa sui cookie disponibile su <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> per maggiori informazioni su questa tecnologia e per quali scopi potremmo utilizzarla.

## 6. Durata, sospensione e cessazione del diritto d'uso.

a. **Durata:** l'Accordo durerà per il Periodo del diritto d'uso dell'utente, a meno che il diritto d'uso non venga risolto o prorogato anticipatamente in conformità ai presenti Termini e condizioni.

b. **Sospensione temporanea:** potremmo temporaneamente sospendere il tuo Diritto d'uso, senza obbligo di preavviso, per motivi di sicurezza, guasto dei sistemi, interventi di manutenzione, riparazioni o altre circostanze.

c. **Termine o sospensione del tuo diritto d'uso:** sei libero di interrompere l'utilizzo dell'App in qualsiasi momento. Ci riserviamo il diritto di rescindere il tuo diritto d'uso e l'accordo nei seguenti casi:

- hai utilizzato l'App in violazione dell'Accordo;
- interrompiamo o sospendiamo (temporaneamente o permanentemente) uno qualsiasi dei nostri piani di abbonamento (ad eccezione del Piano di Pagamento Unico che sarà soggetto alla nostra Politica di Fine Assistenza);
- se ci viene richiesto di procedere in questo modo per rispettare una disposizione normativa o la decisione di un giudice; oppure
- se riteniamo che la condotta dell'utente possa ledere o determinare delle responsabilità nei confronti di un altro utente, un soggetto terzo o la nostra azienda.

d. **Conseguenze della risoluzione:** alla risoluzione del Contratto, il tuo Diritto d'Uso cesserà immediatamente (fatto salvo il tuo diritto di cancellazione del Piano di Pagamento Mensile con effetto al termine del periodo di abbonamento mensile). Le disposizioni del Contratto che per loro natura continuerebbero oltre la scadenza o la risoluzione dello stesso sopravvivranno.

## 7. I nostri contenuti e il nostro software.

a. **Diritti di proprietà intellettuale:** sebbene ti diamo il permesso di utilizzare l'App, noi (e i nostri fornitori e licenziatari) conserviamo tutti i diritti di proprietà intellettuale che noi (e i nostri fornitori e licenziatari) abbiamo nell'App. Tutti i marchi Philips Hue, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i loghi, i nomi di dominio e qualsiasi altra caratteristica del marchio Philips Hue ("**Caratteristiche del brand**") sono di esclusiva proprietà nostra o dei nostri licenzianti. I presenti Termini non concedono all'utente alcun diritto di utilizzare gli Elementi distintivi del marchio per uso commerciale o non commerciale.

b. **I nostri contenuti:** l'App include contenuti che appartengono alla nostra azienda. L'utente potrà utilizzarli come consentito dai presenti Termini e condizioni, ma in ogni caso conserveremo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale sugli stessi. È vietato rimuovere, oscurare o alterare i nostri marchi, loghi o informazioni legali.

c. **Limiti dell'utente:** l'utente non è autorizzato a copiare, modificare, distribuire, vendere o noleggiare alcuna parte dell'App e non può decodificare o tentare di estrarre alcuno dei nostri codici sorgente a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.

## 8. Risarcimento e manleva.

IL CONTRATTO È INTESO ESCLUSIVAMENTE A VANTAGGIO DELL'UTENTE. PERTANTO, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, ACCETTI DI INDENNIZZARE, DIFENDERE, RILASCIARE E MANTENERE NOI DA E CONTRO (I) TUTTE LE RIVENDICAZIONI, AZIONI, CAUSE E QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE PROPOSTA DA TERZI CONTRO DI NOI DERIVANTE DA O RELATIVA AL TUO ACCESSO O UTILIZZO DELL'APP IN VIOLAZIONE DEL DIRITTO D'USO O DEL PRESENTE CONTRATTO ("**AZIONE DI TERZI**"), E (II) QUALSIASI PERDITA, DANNO, TRANSAZIONE E SENTENZA CORRELATI (COMPRESO IL PAGAMENTO DI ONERI LEGALI E COSTI SOSTENUTI DA, VALUTATI O ACCERTATI, O EFFETTUATI DA NOI, DAL PRODUTTORE DELLA SMART TV E/O DAI NOSTRI FORNITORI DI SERVIZI RELATIVI A O DERIVANTI DA QUALSIASI TALE AZIONE DI TERZI ("**PERDITE COLLEGATE A TERZI**"), ANCHE SE TALE AZIONE DI TERZI E PERDITE CORRELATE A TERZI DERIVANO DA NEGLIGENZA DI QUALSIASI TIPO O GRADO DA PARTE NOSTRA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO O GARANZIA O CONDIZIONE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, NON CONFORMITÀ ALLA LEGGE APPLICABILE O ALTRA COLPA. NULLA DI QUANTO QUI CONTENUTO SARÀ INTERPRETATO PER RICHIEDERE ALCUN INDENNIZZO CHE RENDEREbbe QUESTA SEZIONE, IN TUTTO O IN PARTE, NULLA E/O NON ESECUTIVA AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE. IL PRESENTE OBBLIGO DI INDENNIZZO NON SI APPLICA A QUALSIASI NOSTRA CONDOTTA SCORRETTA, INTENZIONALE O SCONSIDERATA O GRAVE NEGLIGENZA DA PARTE NOSTRA IN QUEGLI STATI/QUELLE PROVINCE/QUEI PAESI CHE NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER GRAVE NEGLIGENZA. PER "**TERZI**" SI INTENDE QUALSIASI PERSONA O ENTITÀ NON PARTE

DEL CONTRATTO, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, UN CONIUGE, UN FAMILIARE, UN OSPITE, UN INQUILINO, UN DIPENDENTE O UNA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI.

## 9. Responsabilità.

a. IN NESSUN CASO, INCLUSA LA NEGLIGENZA, SAREMO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVO, MULTIPLO O CONSEGUENZIALE O MANCATO PROFITTO DERIVANTE DALL'APP ANCHE SE SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA LEGGE APPLICABILE POTREBBE NON CONSENTIRE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ O DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN NESSUN CASO LA NOSTRA TOTALE RESPONSABILITÀ NEI TUOI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI, LE PERDITE E LE CAUSE DI AZIONE (SIANO CONTRATTUALI, ILLECITI O ALTRO) SUPERERÀ L'IMPORTO DA TE PAGATO, SE DEL CASO, PER L'APP. QUESTA LIMITAZIONE È CUMULATIVA E NON SARÀ AUMENTATA DALL'ESISTENZA DI PIÙ DI UN INCIDENTE O RECLAMO. DECLINIAMO OGNI RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO DEI NOSTRI LICENZIATARI E FORNITORI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO SAREMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO PER QUALSIASI TUO INVIO, INCLUSI FRA GLI ALTRI EVENTUALI ERRORI, OMISSIONI IN QUALSIASI INVIO O QUALSIASI PERDITA O DANNO DI QUALSIASI TIPO SUBITO IN CONNESSIONE CON L'UTILIZZO O L'ESPOSIZIONE A QUALSIASI INVIO DELL'UTENTE TRASMESSE O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE TRAMITE L'APP. L'UTENTE UTILizzerà L'APP A PROPRIO RISCHIO. HAI LA RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DI PROTEGGERE ADEGUATAMENTE ED EFFETTUARE IL BACKUP DEI DATI E/O DELLE APPARECCHIATURE UTILIZZATE IN CONNESSIONE CON L'UTILIZZO DELL'APP E ACCETTI DI MANTENERE NOI INDENNI DALLA PROTEZIONE, IMPEGNANDOTI A NON AVANZARE RIVENDICAZIONI BASATE SUL TUO UTILIZZO DELL'APP.

b. I presenti Termini e condizioni limitano solo le nostre responsabilità come consentito dalla legge applicabile. Oltre alle responsabilità sopra descritte, siamo responsabili solo per le nostre violazioni dei presenti Termini e condizioni, fatte salve le leggi applicabili.

c. Decliniamo qualsiasi responsabilità nei tuoi confronti, in relazione a interruzioni o guasti di Internet o di altri servizi causati dalle azioni delle autorità governative, di altre terze parti o da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo.

## 10. Controversie, legge applicabile e tribunali competenti.

a. In caso di reclamo, contattaci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile e fatta eccezione per quanto esplicitamente indicato nei seguenti paragrafi nella sezione 10, il tuo rapporto con la nostra azienda e l'uso dell'App ed eventuali reclami derivanti da o correlati a questo Contratto sono disciplinati dalla normativa della giurisdizione del tuo Paese di residenza. Viene accettata da te e dalla nostra azienda l'esclusiva giurisdizione del tribunale del tuo luogo di residenza. L'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite relativa alla vendita internazionale di beni e qualsiasi altra normativa che preveda l'applicazione di leggi di qualsiasi altra giurisdizione è esplicitamente esclusa.

c. Se sei residente negli Stati Uniti d'America:

- Queste Condizioni, il tuo rapporto con la nostra azienda e l'uso dell'App ed eventuali reclami derivanti da o correlati a questo Contratto saranno disciplinati dalla legge dello Stato del New Jersey, escluse le clausole su conflitti tra leggi e scelta della legge.
- Avviso per i residenti in California: ai sensi della sezione 1789.3 del codice civile della California, i residenti in California hanno diritto al seguente avviso sui diritti dei consumatori: in caso di domande o richieste relative al nostro sito Web o ai presenti Termini e condizioni, inviare una richiesta al nostro collegamento "Contattaci" all'indirizzo <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Puoi anche contattarci scrivendo al Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 o chiamando Signify al numero 1 (800) 555-0050. I residenti in California possono contattare l'Unità di assistenza ai reclami della Divisione dei servizi ai consumatori del California Department of Consumer Affairs per posta all'indirizzo 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o per telefono al numero (916) 445-1254 o (800) 952-5210.

d. Se sei residente in Canada, i presenti Termini, il tuo rapporto con noi e il tuo utilizzo dell'App e tutti i reclami derivanti da o correlati al presente Contratto sono disciplinati dalle leggi della Provincia dell'Ontario, senza dare effetto alle sue disposizioni in materia di scelta o conflitto di leggi.

e. Se sei residente in Francia, i tribunali di Nanterre avranno giurisdizione esclusiva.

f. Se sei un consumatore con sede nello Spazio economico europeo (SEE) e ritieni che il tuo reclamo non sia stato affrontato in modo adeguato, puoi, ma non sei obbligato a, utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

g. Se sei residente nella Repubblica Ceca, puoi anche contattare l'Ispettorato del commercio ceco visitando questo link: <http://www.coi.cz>.

h. Se risiedi in Argentina, puoi contattare l'Ufficio nazionale per la protezione dei consumatori tramite il suo sito web: <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> o telefonicamente al numero (+54) 0800-666-1518.

## 11. Applicazione dei presenti Termini e condizioni.

b. Come previsto dalla legge, alcuni diritti dell'utente potrebbero risultare limitati da un contratto come l'Accordo. I presenti Termini e condizioni non intendono limitare nessuno di questi diritti.

b. Qualora l'utente ritenesse che una disposizione non sia valida o applicabile, l'invalidità o la non applicabilità non si estenderà alle altre disposizioni del presente Accordo.

c. Il mancato esercizio di un'azione dopo la violazione del presente Accordo da parte dell'utente non è da intendere come rinuncia all'esercizio di tale azione in futuro.

d. Siamo liberi di aggiornare i presenti Termini per riflettere cambiamenti nell'App o nel modo in cui gestiamo la nostra attività o per motivi legali, normativi o di sicurezza. Se apportiamo modifiche sostanziali che hanno un impatto significativo su di te, faremo ogni ragionevole sforzo per avvisare l'utente tramite l'App, pubblicando un avviso sul nostro sito Web, inviandogli un'e-mail o con altri mezzi. La mancata azione o l'uso continuato dell'App dopo tali avvisi implica che riconosci e accetti tali modifiche.

e. Per informazioni su come contattarci, visita il nostro sito Web all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. L'Accordo non intende concedere diritti a nessuno tranne che a te, e in nessun caso l'Accordo creerà alcun diritto di beneficiario di terze parti.

g. Oltre a quanto indicato nella sezione 13 o come esplicitamente concordato per iscritto tra te e noi, il Contratto costituisce tutti i termini e le condizioni concordati tra te e noi e sostituisce qualsiasi accordo precedente in relazione all'oggetto del Contratto, sia scritto o orale.

h. Possiamo assegnare o delegare (in tutto o in parte) qualsiasi nostro diritto o obbligo ai sensi dell'Accordo. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.

## 12. Termini per l'utente finale richiesti da Apple.

Se hai acquistato un piano di pagamento tramite l'App Store di Apple, Inc. ("**Apple**") dichiari di aver letto e compreso e di accettare la seguente informativa relativa a Apple. I presenti Termini

sono solo tra te e noi, non con Apple, e Apple non è responsabile per l'App o il suo contenuto. Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione all'App. In caso di mancata conformità dell'App a qualsiasi garanzia applicabile, è possibile informare Apple e Apple rimborserà qualsiasi prezzo di acquisto applicabile per l'App; e che, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non ha alcun altro obbligo di garanzia in relazione all'App. Apple non è responsabile della gestione di eventuali reclami da parte tua o di terzi relativi all'App o al possesso e/o all'utilizzo dell'App, tra cui: (a) reclami per responsabilità da prodotto, (b) qualsiasi reclamo secondo cui l'App non è conforme a requisiti legali o normativi applicabili, e (c) reclami derivanti dalla protezione dei consumatori o da leggi simili. Apple non è responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'adempimento di qualsiasi rivendicazione di terzi secondo cui l'App e/o il possesso e l'utilizzo dell'App da parte tua violano i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi. Accetti di rispettare eventuali termini di terze parti applicabili quando utilizzi l'App. Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi dei presenti Termini e, previa accettazione dei presenti Termini, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i presenti Termini nei tuoi confronti in qualità di terzo beneficiario dei presenti Termini.

### 13. Condizioni d'uso applicabili a Paesi specifici.

La presente sezione 13 indica i termini e le condizioni applicabili ai residenti in determinati Paesi. In caso di differenze tra la presente sezione 13 e qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni diversa da quanto previsto dalla presente sezione 13, sarà la presente sezione 13 a prevalere.

#### a. Sezione 1.f:

i. la seguente frase viene aggiunta se la tua residenza è in **Austria, Germania o Polonia**: Per esercitare il diritto di recesso, puoi anche contattarci telefonicamente (00800 744 547 75).

ii. è interamente sostituito da quanto segue, se la tua residenza è in **Turchia**: Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, acconsenti espressamente a che ti forniamo i servizi previsti dall'abbonamento in questione immediatamente dopo l'acquisto e che perdi il diritto di recesso.

iii. è interamente sostituita da quanto segue, se la tua residenza è in **Giappone**: acquistando un piano di pagamento per la nostra App, RICONOSCI E ACCETTI DI ACQUISTARE CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI CHE NON SONO SOGGETTI A PERIODI DI RECESSO LEGALI O A UN DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELLE LEGGI APPLICABILI PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI, TRA CUI LA LEGGE SUI CONTRATTI DEI CONSUMATORI E LA LEGGE SU SPECIFICHE TRANSAZIONI COMMERCIALI IN GIAPPONE. COMPRENDI E ACCETTI CHE UNA VOLTA CONFERMATO L'ACQUISTO E INIZIATO IL FUNZIONAMENTO,

NON AVRAI IL DIRITTI AD ANNULLARLO, RICEVERE UN RIMBORSO O REVOCARE L'ABBONAMENTO ATTUALE, SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL CONTRATTO O COME OBBLIGATORIAMENTE RICHIESTO DALLE LEGGI APPLICABILI.

**b. Sezione 2b:**

i. la seguente frase è aggiunta alla sezione (ii) del primo punto elenco se la tua residenza è in **Giappone**: Se decidiamo di ridurre il numero di Dispositivi specifici, ti informeremo entro trenta (30) giorni di anticipo tramite e-mail, notifica in-app o altra modalità. Se non accetti la modifica, puoi annullare l'abbonamento prima che la modifica entri in vigore. Se non annulli oppure se continui a utilizzare l'App dopo la modifica, ciò indicherà la tua accettazione della stessa.

**c. Sezione 2.m:**

i. il terzo punto elenco è interamente sostituito da quanto segue se la tua residenza è in **Corea del Sud**: le modifiche alle tariffe applicabili per il Piano di pagamento una tantum si applicheranno solo agli ordini effettuati dopo tali modifiche di prezzo. Nel caso in cui modificassimo le tariffe applicabili per il Piano di pagamento mensile, a seconda dei casi di volta in volta, ti informeremo della modifica della tariffa e della sua data di entrata in vigore, richiedendo il tuo consenso almeno trenta (30) giorni prima che tale modifica entri in vigore. Puoi acconsentire o rifiutare la modifica entro trenta (30) giorni dalla notifica annullando il tuo abbonamento senza costi aggiuntivi. Se rifiuti la modifica, l'annullamento avrà effetto alla fine del tuo periodo di abbonamento mensile in corso, dopodiché il tuo Piano di pagamento mensile non verrà rinnovato. Se acconsenti, la modifica della tariffa sarà effettiva alla data in cui fornisci il tuo consenso, ma ti verrà addebitata solo quando sarà dovuta la tua prossima quota di abbonamento.

ii. il penultimo punto elenco è interamente sostituito da quanto segue se la tua residenza è in **Polonia**: Se non riceviamo il pagamento tramite il tuo Metodo di pagamento, ci riserviamo il diritto di annullare il tuo Piano di Pagamento Mensile entro sessanta (60) giorni dall'ordine. Se hai effettuato un acquisto tramite l'App Store, devi accedere al tuo account nell'App Store e seguire le istruzioni per annullare il tuo Piano di Pagamento Mensile.

iii. il penultimo punto elenco è interamente sostituito da quanto segue se la tua residenza è in **Giappone**: se non riceviamo il pagamento tramite il tuo metodo di pagamento per il tuo piano di pagamento mensile, potresti ricevere promemoria di pagamento da noi o dal tuo App Store (a seconda del tuo metodo di pagamento). Ci riserviamo il diritto di annullare il tuo piano di pagamento mensile senza ulteriore notifica se non rispetti tali promemoria di pagamento.

#### d. Sezione 2.j:

i. il seguente paragrafo è aggiunto se la tua residenza è in **Australia**: La nostra garanzia di servizio standard è in aggiunta e non influisce sui tuoi diritti legali come consumatore. I nostri servizi sono forniti con garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sui consumatori. Hai diritto a una sostituzione o a un rimborso per un guasto importante e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Hai anche diritto alla riparazione o alla sostituzione dei servizi se i servizi non sono di qualità accettabile e il guasto non equivale a un guasto importante.

ii. il seguente paragrafo è aggiunto se la tua residenza è in **Nuova Zelanda**: La nostra garanzia di servizio standard è in aggiunta e non influisce sui tuoi diritti legali come consumatore. I nostri servizi sono forniti con garanzie che sono in aggiunta, non in sostituzione dei diritti del cliente ai sensi della legge neozelandese (inclusi i suoi diritti ai sensi del Consumer Guarantees Act, 1993, come modificato di volta in volta). I vantaggi forniti al consumatore dalla garanzia sono in aggiunta ad altri diritti e rimedi disponibili al consumatore ai sensi della legge.

iii. La seguente frase deve essere aggiunta se la tua residenza è in **Ungheria**: Ti spettano i diritti previsti dal decreto governativo 373/2021 (VI.30.) e dal Codice civile, che si applicano congiuntamente.

#### e. Sezione 5.a:

i. è interamente sostituita da quanto segue se la tua residenza è in **Argentina**: Per utilizzare l'App, devi accettare i presenti Termini e accettare il trattamento dei tuoi dati personali come previsto nella sezione 3.b e in conformità alle disposizioni della Legge n. 25.326 sulla protezione dei dati personali, che dichiari di conoscere e accettare.

ii. è interamente sostituita da quanto segue se la tua residenza è in **Cile**: Per utilizzare l'App, devi accettare i presenti Termini e accettare il trattamento dei tuoi dati personali come previsto nella sezione 3.b e in conformità alle disposizioni della Legge n. 19.628 sulla tutela della privacy, che dichiari di conoscere e accettare. Inoltre, il consenso prestato per l'utilizzo dei dati personali non pregiudica l'esercizio dei diritti che il sistema giuridico cileno riconosce ai titolari di dati personali.

iii. la seguente frase deve essere aggiunta se la tua residenza è in **Giappone**: Potremmo inviarti notifiche e comunicazioni essenziali relative al servizio o all'App, come promemoria di pagamento, aggiornamenti dell'abbonamento, modifiche ai Termini o al Contratto, nonché altri avvisi importanti relativi al servizio o all'App. Queste comunicazioni sono

necessarie per l'adempimento e la gestione del tuo abbonamento e, in quanto tali, **non è richiesto alcun consenso aggiuntivo** per inviarle.

**f. Sezione 8:**

i. è interamente sostituita da quanto segue se la tua residenza è in **Austria, Belgio, Croazia, Repubblica Ceca, Germania, Grecia, Italia, Ungheria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia**: Hai la responsabilità per violazione colposa di questi Termini, in conformità alle leggi applicabili.

**g. Sezione 9:**

i. è interamente sostituita da quanto segue se la tua residenza è in **Austria o Germania**: Sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni. Questa esclusione di responsabilità non si applica nella misura in cui siamo soggetti a responsabilità obbligatoria, per esempio ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto ("**Produkthaftungsgesetz**"), in caso di dolo, colpa grave, lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute o violazione di obblighi contrattuali essenziali ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). Tuttavia, ad eccezione dei casi della legge sulla responsabilità del prodotto, negligenza grave, dolo o lesione della vita, del corpo o della salute, la responsabilità per violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al danno prevedibile tipico del rapporto contrattuale.

ii. è interamente sostituita da quanto segue se la tua residenza è in **Belgio, Croazia, Repubblica Ceca, Grecia, Italia, Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong della Repubblica Popolare Cinese, Ungheria, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito**: Qualsiasi richiesta di risarcimento danni è esclusa nella misura massima consentita dalla legge. Questa esclusione di responsabilità non si applica a qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa dalla legge, ad esempio, causando danni intenzionalmente o responsabilità per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza.

iii. verrà completamente cancellato (ad eccezione del punto 9.c) se la tua residenza è in **Polonia, Romania o Spagna**.

**h. Sezione 11:**

i. La seguente frase è aggiunta alla sezione 11.h se la tua residenza è in **Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna**: La cessione dei nostri obblighi ai sensi del presente Contratto non influirà negativamente sui tuoi diritti ai sensi del presente Contratto.

ii. Se la tua residenza è in **Romania**, si applica la seguente sezione aggiuntiva: Accetti che i presenti Termini e condizioni non includano clausole insolite (standard) come esplicitamente definito dalla legge rumena. Acconsenti a e accetti irrevocabilmente, a partire dall'accettazione dei presenti Termini e condizioni, tutte le clausole stabilite nel presente documento, in particolare (fra le altre) le seguenti sezioni dei presenti Termini e condizioni: 2.b, d, e e j; 6.b, c e d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.

iii. Se la tua residenza è in **Turchia**, si applicherà la seguente sezione aggiuntiva: il numero di telefono locale è 0850 390 19 22 e l'Informativa sulla privacy è disponibile qui <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

Allegato - I: Modello di Modulo di Recesso (per i consumatori con sede nel SEE)

(completare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dall'Accordo)

– A Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi, FAO: Dipartimento legale; oppure puoi inviare questo modulo via e-mail ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com))

– Con la presente comunico di recedere dal mio contratto di vendita per la fornitura del seguente servizio:

\_\_\_\_\_

– Ordinato il \_\_\_\_\_

– Nome del consumatore, \_\_\_\_\_

– Indirizzo del consumatore, \_\_\_\_\_

– Firma del consumatore (solo se questo modulo è notificato su supporto cartaceo),

\_\_\_\_\_

– Data:

**versione febbraio 2025**

\* Quando le specifiche delle lampadine riportano l'indicazione "Fino a" un certo numero di lumen, il valore indicato corrisponde all'emissione massima dei lumen della lampadina, ovvero la sua luminosità. Questo valore può essere di 2700 K (lampadine White) o di 4000 K (lampadine White Ambiance o White and Color Ambiance). [Ulteriori informazioni sulla luminosità.](#)

Connettiti con Philips Hue



Seleziona Paese

[Italia - italiano](#) >



[Garanzia](#) | [Sicurezza dei prodotti](#) | [Per gli sviluppatori](#) | [Per i partner](#) | [Programma affiliato](#) | [Informativa sui cookie](#) |  
[Informativa sulla privacy](#) | [Condizioni d'uso del sito Web](#) | [Condizioni d'uso del prodotto](#) | [Dichiarazione di conformità](#) |  
[Policy di fine supporto](#) | [Informazioni](#) | [Contatta Philips](#) | [Proprietario del sito Web](#) | [Sala stampa](#) | [Opportunità di carriera](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Tutti i diritti riservati.