

Philips Hue TV アプリ利用規約

PDF をダウンロード

月払いプランに加入したユーザーの場合、第 2 条 m 項に、以下の自動更新条項が含まれている点に留意してください。「現在のサブスクリプション期間終了から 24 時間以上前にサブスクリプションの継続を希望しない旨を当社に通知しない限り、お客様は、月払いプランが自動的に更新されることを理解し、お客様の支払方法を使用して、その時点で適用されるサブスクリプション料金をサブスクリプション期間ごとに請求することを承認するものとします。」

1. 本文書の内容およびお客様と当社との関係。

a. 当社は、本 Philips Hue テレビアプリ利用規約（以下、「**規約**」）がお客様にとって興味深いものではないことを認識していますが、本規約を理解することは、お客様が当社に期待できること、ならびに当社がお客様に求めるものを認識するために重要です。

b. **当社とお客様との契約**: お客様が、お客様の支払方法（定義は後述）を通じて Philips Hue TV アプリ（以下、「**アプリ**」）を注文して支払を行い、本規約に同意した時点で、お客様と当社との間に、本規約に準拠する有効で拘束力があり強制力のある契約が成立します（以下、「**契約**」）。「**当社**」または「**Signify**」と記載があるときは、Signify Netherlands B.V.（オランダ商工会議所登録番号: 17061150、VAT 番号: NL009076992B01、事業拠点: High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands）を意味します。

c. **年齢制限**: お客様は、本契約を締結するための法定契約年齢に達していることを表明するものとします。

d. **本規定において規制される内容**: お客様による本アプリへのアクセスおよび使用は、本契約によって規制されます。

e. **本規約の規定外の事項:** お客様による Philips Hue 照明製品 (以下、「**Philips Hue Products**」) の購入、お使いの Philips Hue 製品に埋め込まれたソフトウェアへのアクセスならびに利用、および／または、お客様がお持ちの Philips Hue 製品をコントロールするための、お客様による Philips Hue アプリへのアクセスならびに利用は、それぞれ個別の契約 (Philips Hue 製品のご購入の際に適用される販売条件ならびに Philips Hue 利用規約を含む) の対象であり、本規約において改正ないしは変更されることはありません。

f. **撤回する権利:** お客様が欧州経済領域 (EEA) を拠点とする消費者である場合、お客様は 14 日以内に理由を提示することなく当契約を撤回する権利を有します。撤回期限は、本契約の締結日より 14 日をもって終了します。お客様の支払方法により、お客様は、お客様のアプリストア (定義は後述) の指示に従って、撤回の権利を行使することができます。お客様は、明確な宣言を本社宛 (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands, FAO: Legal Department) に郵送することによって、または、電子メール (support.hue.syncapp@signify.com) によって、または当社のオンライン連絡フォーム (こちらのリンク <https://www.philips-hue.com/support#contact>) を通じて、本契約の撤回に関するお客様の決定について当社に通知することもできます。お客様は、本規約の付録 1 に収録した撤回フォームの見本をご利用いただくこともできますが、当該フォームの利用は義務ではありません。期限を遵守するためには、上記の 14 日間の期間が満了する前に撤回通知を送信する必要があります。お客様が本契約を撤回する場合、当社は、本アプリに対してお客様から受け取った支払いの全額を、不当な遅延なく、また、いかなる場合も、お客様が本契約を撤回する意思がある旨の通知を当社が受領した日から 14 日以内に、お客様に返金します。お客様と当社の間で別途明示的な合意がある場合を除き、当社は、お客様が利用した支払方法と同じ方法を利用して、かかる返金を実行し、いかなる場合も、かかる返金の結果、お客様が手数料を負担することはありません。**誤解のないよう明記しますが、お客様が月払いプラン (定義は後述) に加入している場合、お客様は、初回のサブスクリプション期間に限り撤回の権利を行使することができますが、自動更新時に撤回を行うことはできません。**

2. 機能および利用条件。

a. **アプリの機能:** 本アプリの使用に不可欠な機能ならびに特定の要件は、当社の製品ページと本アプリのオンボーディングフローに記載されています (以下、「**本アプリの詳細説明**」)。

b. 特定デバイス:

- 本アプリは、スマートテレビ製造者が提供する互換デバイス (以下、「特定デバイス」) でのみ使用でき、当該デバイスは、お客様が別途購入して操作する必要があります。
 - (i) 一括払いプラン (以下に定義) の場合、本アプリは、特定デバイス 1 台にのみダウンロード可能になり、ダウンロード後は本アプリを他の特定デバイスに転送することはできません。本アプリは最初にダウンロードした特定デバイスでのみ機能することに対して、お客様は理解および同意するものとします。本アプリのサブスクリプション 1 口につき、特定デバイス 1 台のみでの使用件が付与されます。
 - (ii) 月払いプランの場合、本アプリは、当社がアプリの詳細説明で提示した、限られた台数 (台数は

随時変更される場合あり) の特定デバイスにのみダウンロード可能になります。お客様は、本アプリのダウンロード先である特定デバイスと同一の特定デバイスを、Philips Hue ユーザー アカウントとリンクさせる必要があります。複数の特定デバイスで本アプリを同時に利用する場合は、それぞれの特定デバイスを Philips Hue Bridge 製品と接続するなど、追加の要件が課される場合があります。

- (特定デバイスの売却などにより) かかる特定デバイスの使用権が切れた場合、お客様は本アプリのペアリングを直ちに解除する義務があり、以降、お客様は本アプリを使用できなくなります (月払いプランで、別の特定デバイスで使用する場合を除く)。
- Signify では、特定デバイスにより、および／またはスマートテレビ製造元、そのサービス プロバイダー、またはその他の第三者による特定デバイスを介した行為または不作為 (将来の特定デバイスの更新を含む) により、本アプリがアプリの詳細説明どおりに機能しない場合、その責任を負わないものとしします。
- 当社は、スマートテレビ製造元、またはお客様のアプリ ストアのユーザー アカウントをお客様に提供する責任を負いません。
- 当社は、お客様の特定デバイスへのアプリ展開、および／またはスマートテレビ製造元による、お客様の特定デバイスへのアプリ展開の拒否、および／またはお客様が利用するアプリ ストアに起因する支払いの問題について責任を負いません。

c. **配信:** お客様の支払方法で本アプリを購入すると、本アプリは特定デバイスに (自動的に) ダウンロードされます。

d. 同期および操作:

- お客様は、(i) 当社が提供するガイダンスに従って本アプリを同期する、(ii) 本アプリの詳細説明で当社が示した、必要なものをすべて入手する、(iii) インストール後に本アプリのテストを行う、および (iv) 本アプリの詳細説明に記載されている要件を維持する責任を負うものとしします。
- 当社は、本規定をもって、本アプリの同期に関連するお客様の義務、および本アプリの詳細説明に記載されている要件の取得ならびに維持に関するお客様の責任について、一切の責任を明示的に否認します。

e. **本アプリ使用権の付与:** お客様が本契約に従うことをもって、当社はお客様に対し、本アプリを特定デバイスでのみ、使用目的に従って使用するための、制限付きの、非独占的で、取り消し可能な権利 (以下、「**使用権**」) を付与します。本規約に従って、お客様または当社により終了されるまで、かかる使用権は以下の期間 (以下、「**使用権期間**」)、効力を持ち続けるものとしします。

- お客様が月払いプランに加入している場合は、サブスクリプションの継続期間ならびにその更新期間。

- お客様が一括払いプランを購入された場合は、5年間となります。ただし、Signify (の判断により)、下記第2条 g 項に記載した当社のサポート終了ポリシーで規定した特定の追加期間に従って、セキュリティ、品質、相互運用性の更新を提供し、本アプリのサポートを継続する場合は、その限りではありません。お客様は、別の特定デバイスへの本アプリの再配信または転送または使用権の転送を行わないことに同意したものとします。

本アプリおよびそのコンテンツは、お客様に対してライセンス付与されるものであり、販売または譲渡されるものではありません。また、当社ならびに当社のライセンサーは、お客様の特定デバイスへのインストール後も、本アプリおよびそのコンテンツのすべてのコピーの所有権を維持します。お客様に認められている使用には、本アプリまたは本アプリを構成するデータ、情報、または画像の一部を、(フレーミング、ディープリンク、埋め込みを含む、ただしこれらに限定されない) いかなる形式であれ、いかなる方法であれ、他人または他の法人に直接的または間接的に送信、放送、再配布、転送、配信する権利は含まれません。

f. ユーザー アカウントの登録:

- 本アプリを使用するには、Philips Hue およびスマートテレビ製造者のユーザー アカウントを保有している必要があります。また、ご利用のアプリ ストアのアカウントも必要になる場合があります。
- 本アプリの注文、請求、支払いは、Apple App Store や Google Play Store などの第三者プラットフォーム (以下、「お客様のアプリ ストア」)、または当社が承認し、(いずれも当社が利用可能と指定した) 第三者支払処理業者 (以下、総称して「お客様の支払方法」) を介して行われます。

g. アプリの更新:

- 当社は、(i) セキュリティおよび互換性に関する更新 (特定デバイスのファームウェア アップデートに本アプリを対応させるための更新を含む)、(ii) 本アプリのデザインおよびユーザー エクスペリエンスの変更 (操作性の改善およびブランディング ガイドラインの変更を含む)、(iii) バグおよびクラッシュの修正、および/または (iv) 追加機能の提供を通じて、本アプリを更新する場合があります。当社は、かかる更新すべてを「更新」と呼びます。当社は、システムの脆弱性を抑制し、テレビのファームウェア更新との互換性を維持し、最新のユーザー体験を提供するため、本アプリのすべてのユーザーに本アプリの最新バージョンを使用していただくよう、更新を提供し、これを実効するよう要求します。
- 更新により、お客様による本アプリの利用に少なからず支障をきたした場合、お客様は本契約を終了する権利を有するものとします。また、当社は、すでに支払われた日割り金額 (残りの使用権期間に対応する額を計算) をお客様に返金するものとします。
- 当社のサポート終了ポリシー (当社のウェブサイト www.philips-hue.com/endofsupportpolicy に別途記載) が、本アプリに適用されます。

- 更新は、重大なセキュリティ リスクに対応する更新も含め、追加の通知なしで、またはお客様から追加の同意を得ることなく、自動的に行われる場合があります。お客様は、かかる自動更新に同意するものとします。お客様がかかる更新の自動インストールを希望されない場合は、お客様の特定デバイスの設定でそのように指定することができます。また、当社は、お客様にご自身で更新をインストールするよう求める場合があります、お客様は本アプリを最新の状態に保つため、更新を速やかに行う責任を負うものとします。

- (更新をインストールするようお客様にお願いしてから、相応の時間が経過した後) お客様が更新をインストールしない場合、お客様がリスク (セキュリティ上のリスクなど) に曝されたり、本アプリの機能が影響を受けたり、当社がお客様に本アプリの機能を提供できなくなったりする場合があります。当社は、関連する更新のインストールをお客様が怠ったことに起因する、費用、損害、(セキュリティまたはその他の) リスク、機能またはパフォーマンスの不全、に対して、責任を負わないものとします。

h. お客様の行動: 本アプリは、合法的な目的のみに使用することができ、当社が明示的に有する権利、当社のサプライヤーおよびライセンサーの権利、ならびに第三者の権利をに違反または侵害する方法で本アプリを使用することはできません。お客様は、本規約に従って本アプリを使用することに同意するものとします。お客様は、輸出管理および制裁、プライバシーおよび知的財産権を含め、適用される法律ならびに規則に従うものとします。

i. ビデオおよび／またはオーディオ コンテンツとの併用: 本アプリを、特定のビデオおよび／またはオーディオ コンテンツと組み合わせて利用する場合、不快感の原因となったり、てんかん発作を引き起こしたりする可能性のある、特定の光の組み合わせを発生させるおそれがあることに留意してください。かかる場合、本アプリと当該コンテンツとの併用は中止してください。

j. 問題が発生した場合:

- 当社は、本アプリの使用が技術的および運用上の能力の範囲内で可能な限り中断されないように努めるものとしますが、中断されることなく利用することを保証するものではありません。適用される法律で要求される範囲を除き、本アプリは「現状有姿」および「提供可能な限度」で提供されるものとします。当社は、商品性、特定目的への適合性、非侵害の保証、および取引の過程または取引の使用から生じる保証を否認します。当社は、本アプリがお客様の要件を満たしていること、または中断されることなく、安全に、またはエラーなく利用できることを保証しません。当社は、本アプリを通じて提供される情報またはコンテンツの品質については保証しません。当社は、本アプリの動作にエラーがないこと、または中断されないことを保証せず、ここに黙示的な保証を否認します。本アプリは、技術的な問題、メンテナンスまたはテスト、ないしは更新により、一時的に中断される場合があります。
- お客様が欧州経済領域 (EEA) を拠点とする消費者の場合、EEA 消費者法により、本アプリの適合要件に関する法的な保証が提供されます。かかる保証に基づいて、当社は、使用権期間内にお客様が発見した適合性の欠如に対して救済措置を講じます。

- 本アプリの機能に問題が発生した場合は、消費者ケア チャンネルを通じて連絡し（お住まいの地域の連絡先情報を確認するには、こちら <https://www.philips-hue.com/support#contact> のリンクにアクセスしてください）、合理的に要求される範囲で必要な協力を提供してください。当社は、以下の標準プロセスに基づいて合理的な努力を尽くして、お客様から通知された不具合を修復いたします。(i) さまざまな情報源から報告されたインシデントの収集。(ii) インシデントの優先順位を付けるための、評価ツールを使用した影響評価の実施。(iii) 特定の優先順位に割り当てられた、中間的なソリューション（例: ホットフィックスや回避策）または将来の（短期または長期の）アップデート（「サポート プロセス」といいます）などの、解決策の定義ならびに実装。
- 使用権期間中に、当社がサポート プロセスに従って欠陥を修復できず、かかる欠陥が直接かつ専ら本アプリに起因するものである場合、お客様は、支払いプランに対して次の救済措置を受ける権利を有します（該当する場合）。(i) 機能不全が発生した期間（使用権期間に照らして）に該当するサブスクリプション料金の比例減額。または (ii) 支払いプランの終了と、機能不全が発生した期間（使用権期間に照らして）に対してすでに支払われた日割り金額および将来の期間に対してすでに支払われた金額（ある場合）の返金。当社が欠陥を修復できない場合としては、(i) 欠陥の除去が不可能な場合、(ii) 不相応な費用がかかるため欠陥が修復されない場合、(iii) 欠陥を修復しようとしたにもかかわらず適合性の欠如が見られる場合、(iv) 欠陥が非常に深刻であるため、即時の値下げまたは契約終了が正当化される場合、(v) 当社がいかなる追加履行も拒否する場合、または (vi)（合理的な期間内に、またはお客様に重大なご迷惑をおかけすることなく）当社がその不具合を修復することが困難であることが明白である（当社による宣言を含む）場合などがあります。

k. サービスに関連する通信: 当社は、当社のウェブサイトまたは本アプリを通じて、発表およびその他の情報をお客様に提供する場合があります。本アプリまたは本規約に関してご不明な点がある場合は、当社の消費者ケア チャンネルを通じてご連絡ください。

l. フィードバック: 当社は、本アプリに関するフィードバックを歓迎します。当社にフィードバックをご提供いただく場合、当社はおお客様に対していかなる義務も負うことなく、お客様のフィードバックを自由に利用できるものとしします。

m. 支払いプラン、価格および請求:

- お客様は、お客様の支払方法を通じて以下のいずれかのお支払いプランを購入することで、当社のアプリをお楽しみいただけます。
 - (i) 一括払いプランでは、第 2 条 e 項の箇条 2 で規定した使用権期間内であれば、本アプリにアクセスしたり本アプリを利用したりすることができます（以下、「一括払いプラン」）。
 - (ii) サブスクリプション プランでは、サブスクリプションをキャンセルするまでプランが継続されます（以下、「月払いプラン」）。料金は、連続する毎月のサブスクリプション期間の初日に請求されます。現在のサブスクリプション期間終了から 24 時間以上前にサブスクリプションの継続を希望しない旨を当社に通知しない限り、お客様は、月払いプランが自動的に更新されることを理解し、お客様の支払方法を使用して、その時点で適用されるサブスクリプション料金をサブスクリプション期間ごとに請求することを承認するものとしします。

- 当社が投稿した価格、割引、キャンペーンはすべて、通知なしに変更される場合があります (月払いプランに適用される場合を除く)。価格は現地通貨とします (お客様のアプリ、お客様の支払方法によって別途提示されている場合を除く)。本アプリに課金される料金は、注文時点において有効な価格とし、お客様への請求書に記載されます。
- 一括払いプランの適用料金の変更は、かかる価格変更後に行われた注文にのみ適用されます。月払いプランの適用料金を随時変更する場合、当社は、かかる変更が有効になる少なくとも 30 日前に料金変更とその発効日をお客様に通知します。お客様は、通知から 30 日以内にサブスクリプションをキャンセルすることにより、追加料金なしで変更を拒否することができます。キャンセルは、その時点の月払いサブスクリプション期間の終了時に有効になり、その後は月払いプランは更新されません。料金変更が有効になる前に、サブスクリプションをキャンセルすることにより料金変更を拒否しない場合、お客様は料金変更に同意したものとみなされ、料金の変更は当社からの通知の日付をもって有効となりますが、次のサブスクリプション料金の支払期日の到来をもって初めてお客様への請求となります。
- 欧州連合の居住者である場合、付加価値税はリストに記載されたアプリ価格に含まれます。ただし、価格には、その他現地で適用される税金または関税 (アメリカ合衆国居住者に適用される州売上税など) が含まれない場合があります。かかる税金および料金の総額は、購入前、ならびにお客様へのオーダー確認メールに追加されます。クレジットカードでお支払いの場合、お客様によるオーダーの合計額は、お客様の現地通貨で請求書に反映されます (お客様のアプリストアが、お客様の支払方法として別の通貨を指定している場合を除く)。
- お客様は、お客様の支払方法を介して直接購入を行い、かかる購入により、本契約に基づいて本アプリの使用権がお客様に付与されます。支払に関するお問い合わせがある場合は、当社の消費者ケアチャンネル (お住まいの地域の連絡先情報は、こちらのリンク <https://www.philips-hue.com/support#contact> にアクセスしてください) またはお客様のアプリストア (お客様の支払方法による) を通じてご連絡ください。
- お客様の支払方法でお支払いを受領できない場合、当社はおお客様の月払いプランをキャンセルする権利を有します。
- お客様は、月払いプランをいつでもキャンセルできます。月払いプランのキャンセルは、現在のサブスクリプション期間の最終日に発効し、お客様はそれまでの期間、本アプリの利用を継続できます。お客様がアプリストア経由でお支払いを行った場合、お客様はアプリストアでご自身のアカウントにアクセスし、指示に従って月払いプランをキャンセルする必要があります。

3. お客様の情報ならびにセキュリティ対策。

- a. **ユーザー提出物および本アプリデータ:** 本アプリにより、お客様は、さまざまな方法で本アプリに対して、または本アプリを介して、情報を保存または提供することができます (かかる情報を「**ユーザー提出物**」といいます)。ユーザー提出物の提供を選択する場合は、お客様が、以下に記載の権利を含

め、かかるユーザー提出物の提供に必要な権利を有していること、ならびにかかる提供が合法的であることを確認してください。また、本アプリにより、当社は、お客様による本アプリおよび、本アプリと接続するさまざまなデバイス、サードパーティのサービスまたはその他アプリケーションの利用に関する情報（かかる情報を「**アプリ データ**」といいます）を、通常、自動的に入手するものとします。お客様のユーザー提出物およびアプリ データは、お客様の所有物に留まり、したがって、お客様はご自身のユーザー提出物およびアプリ データに関するいかなる権利も留保するものとします。

b. ユーザー提出物および本アプリデータの使用許可: 以下の第 5 条に定めるプライバシー権に従い、お客様は本アプリの利用により、当社（ならびに当社の要求に応じたスマートテレビ製造者、お客様のアプリストア、当社のライセンサー、サービスプロバイダー、請負業者）に対し、世界的に無償で以下のライセンスを付与するものとします。

- お客様のユーザー提供物およびアプリ データを所有、複製、配布、変更、やり取り、および利用すること。たとえば、当社、スマートテレビ製造者、お客様のアプリストア、および当社の各ライセンサー、サービスプロバイダー、請負業者が、それぞれのシステムにお客様のユーザー提出物およびアプリ データを保存したり、アクセス可能にしたりすることなど。
- お客様のユーザー提出物および本アプリデータへのアクセスを、当社および当社の要求に応じたスマートテレビ製造者、お客様のアプリストア、ならびにお客様の特定デバイス（以下第 4 条に記載）それぞれのライセンサー、サービスプロバイダー、請負業者に許可すること。

ただし、以下に掲げる目的に限ります。

- 本アプリの運営および改善（アップデートの作成を含む）。
- 当社を対象とした新たな技術およびサービスの開発。
- その他の目的については、<https://www.philips-hue.com/privacy>（以下、「プライバシーに関する通知」）に掲載されている、当社の該当するプライバシーに関する通知に記載されています。

c. セキュリティ対策: 当社は適切なセキュリティ対策を講じるよう取り組みます。しかし、当社は、無許可の第三者による当社のセキュリティ対策の突破を不可能にすることを保証することはできません。Signify の責任ある公開に関する詳細については、当社の「coordinated vulnerability disclosure（協調的な脆弱性の公開）」についてのページ (<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>) をご覧ください。

4. お客様が使用する特定デバイスへのアクセス。

本アプリにより、Philips Hue 製品を本アプリおよび本アプリをインストールした特定デバイスと接続することが可能になります。この接続を有効化するには、当社および／または当社のサービスプロバイダーが、お客様のユーザー提出物およびアプリ データを、スマートテレビ製造者および／またはそ

のサービスプロバイダーと交換することが必要となる場合があります。お客様は、特定デバイスの接続および利用について責任を負うものとし、当社は、特定デバイスに関して、一切の責任を負わないものとし、サポート終了ポリシーで規定されている場合を除き、当社は、特定デバイスのアプリとの互換性を保証しないものとし、お客様は、当社および当社のサービスプロバイダーに対し、本アプリの動作を促進するため、本アプリがお客様が使用する特定デバイスのプロセッサ、帯域幅、ストレージ用ハードウェアを使用する権利を付与するものとし、ライトの同期を有効にし、有意義な照明体験を提供するため、本アプリは画面上のカラーポイントに関連するデータにアクセスします。互換性上の理由から、本アプリは、お客様がお使いのテレビのモデルおよびファームウェアのバージョンが、本アプリに対応したものであるかを確認するため、お客様が使用する特定デバイスのファームウェアのバージョン情報にアクセスします。

5. お客様の個人情報。

a. **個人データ:** お客様の個人情報は当社にとって重要です。当社のプライバシーに関する通知 (<https://www.philips-hue.com/privacy> に掲載) は、本アプリの利用に適用されます。特に、当社がお客様から収集する個人データの種類、当社によるお客様の個人データの利用方法、当社がお客様の個人データを処理する必要がある法的根拠、ならびにお客様の個人情報に関する権利について記載されたこれらの文書をお読みください。

b. **Cookie:** 場合によっては、当社は Cookie やその他のトラッキング技術を使用することがあります。Cookie の技術およびその利用目的の詳細については、当社の「Cookie への同意」 (<https://www.philips-hue.com/cookie-notice>) に関する説明をご覧ください。

6. お客様の使用権の存続、停止、および終了。

a. **存続:** 本契約は、本規定に従ってお客様の使用権を早期に終了した、または延長した場合を除き、使用権期間内は継続するものとし、

b. **一時的停止:** 当社は、セキュリティ上の理由、システムの故障、メンテナンスおよび修理、またはその他の状況により、お客様に通知を提供することなく、お客様の使用権を一時的に停止する場合があります。

c. **お客様による使用権の終了または停止:** お客様は随時、本アプリの利用を自由に停止することができます。以下のいずれかの場合、当社は、お客様の使用権ならびに本契約を終了する権利を有します。

- お客様が、本契約に違反する形で本アプリを使用した場合。
- 当社が、当社のサブスクリプション プランを (一時的または恒久的に) 中止または中断した場合 (当社のサポート終了ポリシー適用対象である一括払いプランを除く)。
- 当社が、法的要件または裁判所命令に従うために停止または削除を要求された場合。または、

- お客様の行為がユーザー、第三者、または当社に損害または不利益責任を与える場合。

d. **終了の結果:** 本契約が終了した時点をもって、お客様の使用権も直ちに終了するものとします（月払いサブスクリプション期間の終了時点で効力を生じる、月払いプランのキャンセル権が害されることはありません）。本契約の規定のうち、その性質上、本契約の終了以降も継続するものについては、本契約の終了後も継続されます。

7. 当社のコンテンツおよびソフトウェア。

a. **知的財産権:** 当社はお客様に本アプリの利用を許可しますが、当社（ならびに当社のサプライヤーライセンサー）は、本アプリに関する当社（ならびに当社のサプライヤーおよびライセンサー）の知的財産権を留保するものとします。すべての Philips Hue 商標、サービス マーク、商号、ロゴ、ドメイン名、および Philips Hue ブランドのその他の特徴（以下、「**ブランド特徴**」）は、当社または当社のライセンサーの独占的財産です。本規約は、商業的使用であるか非商業的使用であるかに関わりなく、ブランド特徴を使用する権利をお客様に付与するものではありません。

b. **当社のコンテンツ:** 本アプリには、当社に帰属するコンテンツが含まれます。お客様は本規約で許可されたとおり、当社のコンテンツを利用できますが、当社のコンテンツに関する当社の一切の知的財産権は、当社が留保するものとします。当社の商標、ロゴ、または法律上の表示を削除、毀損、または変更しないでください。

c. **禁止事項:** お客様は、本アプリのいかなる部分も、複製、変更、配布、売却、またはリースすることは認められず、また、適用法によって認められていない限り、当社のソースコードのいずれも、リバースエンジニアリングしたり、抽出を試みることも認められません。

8. 補償。

本契約は、お客様の利益のみを目的としています。したがって、適用法で認められる最大限の範囲において、お客様は、(I) お客様による本アプリへのアクセスまたは使用に起因する、あるいはこれに関連して、使用権を侵害または本契約に違反する形で第三者が当社に対して行うすべての請求、訴訟、訴え、およびその他すべての法的措置（以下、「**第三者異議の訴え**」）ならびに、(II) 関連するあらゆる損失、損害、和解および判決（かかる第三者異議の訴えに関連して、またはそれに起因して当社、スマートテレビ製造者、および／または当社サービスプロバイダーが負担した、評価または発見した、または当社が行った弁護士費用および費用の支払いを含む（以下、「**第三者関連の損失**」））について、たとえそのような第三者異議の訴えおよび第三者関連の損失が、種類または程度に関わりなく当社の過失、契約または保証または条件の違反、厳格責任、適用法の不遵守、またはその他の過失に起因する場合であっても、これに対して補償し、防御し、免責し、当社を免責することに同意するものとします。ここに含まれる内容は、本条項の全体または一部を無効にし、適用法に基づいて強制不能にする補償を要求するものとは解釈されません。この補償義務は、当社による故意、悪意、意図的もしくは無謀な違法行為、または重大な過失に対する責任の制限が認められていない州／県／国における当社の重大な過失には適用されないものとします。ここでの「**第三者**」とは、配偶者、家族、ゲスト、テ

ナント、従業員、または保険会社を含むがこれらに限定されない、本契約の当事者ではない個人または団体を含むと定義されています。

9. 責任。

a. 過失を含むいかなる状況においても、本アプリから生じる特別損害、偶発的損害、懲罰的損害、多重的損害、結果的損害、または逸失利益について、当社がかかる損害の可能性を知らされていたとしても、当社は責任を負いません。適用される法律によっては、責任の制限や免責、付随的損害または結果的損害の除外が許容されない場合があるため、上記の制限がお客様に適用されない可能性があります。いかなる場合においても、当社がお客様に負わせたすべての損害、損失、および訴因（契約、不法行為、その他のいずれであるかを問わず）に対する当社の責任総額は、お客様が本アプリに対して支払った金額（もし存在するのであれば）を超えないものとします。かかる制限は累積的なものであり、複数のインシデントや請求の存在によって増加することはありません。当社は、ライセンサーやサプライヤーに関するあらゆる種類の責任を否認します。適用法で許可される範囲内で、当社はいかなる場合であれ、あらゆるコンテンツに関して、ユーザー提出物におけるいかなる誤りや欠落も含め、いかなる方法でも一切の責任を負いません。また、転送された、あるいは本アプリを通じて利用可能となったユーザー提出物の使用もしくは露出に関連して発生した、いかなる種類の損失もしくは損害についても、いかなる責任も負いません。お客様は、ご自身の責任において、本アプリをご利用いただくものとします。お客様は、本アプリの使用に関連して、データおよび／または機器の適切な保護とバックアップについて単独の責任を負い、また、本アプリの利用に基づくいかなる申し立てからも当社を免責することに同意し、当社を訴訟しないことに同意するものとします。

b. 本規約は、適用法によって認められる範囲でのみ当社の責任を制限します。上記の責任を除き、当社は適用法に従い、本規約の違反に対してのみ責任を負います。

c. 当社は、政府当局、その他の第三者の行為、または当社の合理的な管理が及ばない事象によって引き起こされたインターネットまたはその他のサービスの停止または障害に関して、お客様に対して一切の責任を負いません。

10. 紛争の解決、準拠法、および裁判所。

a. 苦情がある場合は、当社の消費者ケア チャンネルを通じてご連絡ください（お住まいの地域の連絡先情報を表示するには、こちら（<https://www.philips-hue.com/support#contact>）のリンクにアクセスしてください）。

b. 適用法で認められる最大限の範囲で、また本第 10 条の以下の段落で明示的に規定されている範囲を除き、お客様と当社の関係、お客様による本アプリの使用、および本契約から生じるまたは本契約に関連するすべての法的請求は、お客様が居住する法域の法律に準拠し、お客様と当社は、お客様の居住地の裁判所の専属管轄権に服することに同意します。国際物品売買契約に関する国際連合条約、および他の法域の法律の適用を指示するその他の法律の適用は、明示的に否認され、除外されます。

c. アメリカ合衆国に居住地がある場合。

- 本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本アプリの利用ならびに本規約に起因または関連するすべての法的請求は、抵触法および法の選択の規定を除き、ニュージャージー州の法律に準拠します。
- カリフォルニア州居住者への通知: カリフォルニア州民法第 1789.3 条に基づき、カリフォルニア州の居住者には、消費者権利に関する次の通知を受ける権利があります。— 当社のウェブサイトまたは本規約に関して、質問または苦情がある場合は、お問い合わせ用のリンク <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us> からお問い合わせください。顧客満足部門 (400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807) 宛てに書面でご連絡いただくか、Signify (1 (800) 555-0050) までお電話いただくこともできます。カリフォルニア州の居住者は、カリフォルニア州消費者局消費者サービス部門の苦情支援ユニットに郵送 (1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834) または電話 ((916) 445-1254 または (800) 952-5210) で連絡することができます。

d. お客様がカナダの居住者である場合、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本アプリの利用ならびに本規約に起因または関連するすべての法的請求は、法の選択および抵触法の規定の適用を除き、オンタリオ州の法律に準拠します。

e. お客様がフランスの居住者である場合、ナンテールの裁判所が専属管轄権を有するものとします。

f. お客様が欧州経済領域 (EEA) を拠点とする消費者であり、苦情について適切な対応がなされていないと思われる場合、欧州電子商取引紛争解決 (ODR) プラットフォーム <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> を利用できます (ただし、利用を義務付けるものではありません)。

g. お客様がチェコ共和国の居住者である場合は、こちらのリンク <http://www.coi.cz> からチェコ取引調査機構に連絡することもできます。

h. お客様がアルゼンチンの居住者である場合は、国家消費者保護消費仲裁局のウェブサイト <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> からご連絡いただくか、電話 ((+54) 0800-666-1518) で連絡することができます。

11. 本規約について。

a. 法律により、お客様には本契約のような契約では制限できない特定の権利がある場合があります。本規約は、いかなる場合もそれらの権利を制限することを意図するものではありません。

b. 特定の条項が有効または執行不可能であることが判明した場合でも、本契約の他の条項には影響しません。

c. お客様が本契約に従わなかった直後に当社が何らかの措置を講じなかったとしても、当社が将来的に措置を講じる権利を有しないことを意味するものではありません。

d. 当社は、本アプリの変更、または当社の事業運営方法の変更、または法律、規制もしくはセキュリティ上の理由により、本契約を自由に更新できるものとし、お客様に重大な影響を与える重要な変更を行った場合、当社は、本アプリを通じて通知する、当社のウェブサイトへ通知を掲載する、電子メールを送信する、またはその他の手段によって、お客様に通知するために合理的な努力を払うものとし、このような警告や通知の後にお客様が何もしないか、または本アプリを継続して利用した場合、お客様が当該変更を認めて承諾したこととなります。

e. お問い合わせ方法については、弊社のウェブサイト <https://www.philips-hue.com/support#contact> をご覧ください。

f. 本契約は、お客様以外の第三者に権利を付与することを意図したものではなく、いかなる場合においても、本契約によって第三者受益者の権利が創出されることはありません。

g. 第 13 条に記載されている場合、またはお客様と当社の間で書面で明示的に合意されている場合を除き、本契約はお客様と当社の間で合意されたすべての条件を構成し、書面または口頭を問わず、本契約の主題に関する以前の合意に優先します。

h. 当社は、本契約に基づく当社の権利または義務を（全部または一部）譲渡または委任することができます。お客様は、本契約の全部または一部を第三者に譲渡したり、本契約に基づくお客様の権利を譲渡ないしサブライセンスしたりすることはできません。

12. Apple により求められているエンドユーザー条件。

支払プランを Apple, Inc. (以下、「**Apple**」) の App Store から購入した場合、お客様は Apple に関する次の通知を読んで理解し、当該通知に同意したことを認めるものとし、「本規約は、Apple との間ではなく、お客様と当社の間でのみ締結されるものであり、Apple は本アプリまたはその内容について責任を負いません。Apple は、本アプリに関するメンテナンスおよびサポート サービスを提供する義務を一切負わないものとし、本アプリが適用される保証に準拠していない場合、お客様は Apple に通知することができ、Apple は本アプリの該当する購入価格をお客様に返金するものとし、また、適用法により認められている最大限の範囲において、Apple は本アプリに関してその他のいかなる保証義務も負いません。Apple は、本アプリ、または本アプリの所有および／または使用に関連したお客様または第三者による申し立てに対応する責任を負いません。これには、(a) 製造物責任に関する申し立て、(b) 本アプリが適用される法的要件または規制要件に準拠していない旨の申し立て、および (c) 消費者保護または類似の法律に基づいて行われる申し立てが含まれます。Apple は、本アプリ、ならびに／またはお客様による本アプリの所有および使用が第三者の知的財産権を侵害している旨の当該第三者の申し立てに関して調査、弁護、調停、および免責する責任を負いません。お客様は、本アプリを使用する場合、適用される第三者の条件に従うことに同意するものとし、Apple および Apple の子会社は、本規約の第三者受益者であり、お客様が本規約に同意した時点で、Apple は、本

規約の第三者受益者として、お客様に対して本規約を強制する権利を有します（また、その権利を受け入れたものとみなされるものとします。）」

13. 特定の国に適用される条件。

本第 13 条は、特定の国の居住者に適用される条件を定めています。本第 13 条と、本第 13 条以外の本規約の規定との間に相違がある場合は、本第 13 条が優先されるものとします。

a. 第 1 条 f 項:

i. お客様の居住地が**オーストリア**、**ドイツ**ないしは**ポーランド**にある場合は、以下の文が追加されます。「撤回の権利を行使するにあたり、当社に電話 (00800 744 547 75) で連絡することもできます。」

ii. お客様の居住地が**トルコ**にある場合、ii は次の内容に完全に置き換えられます。「適用される法律で許可される最大限の範囲で、お客様は、購入直後に当社が関連するサブスクリプションサービスに基づいて当社がサービスを提供することに明示的に同意し、撤回する権利を失うことに同意したものとみなされます。」

iii. お客様の居住地が**日本**にある場合、iii は次の内容に完全に置き換えられます。「当社アプリに関する支払プランの購入をもって、日本国の消費者契約法および特定商取引に関する法律を含め、適用される消費者保護法に基づく法定のクーリングオフ期間、または契約撤回権の対象とならないデジタルコンテンツおよびサービスを購入することにお客様が同意し、了承するものとします。お客様は、本契約において明示的に規定されている場合、または適用法により義務付けられている場合を除き、購入が確定し、パフォーマンスが開始された時点をもって、現行サブスクリプションのキャンセル、返金、または撤回を要求する権利を有しない旨を理解し、これに同意するものとします。」

b. 第 2 条 b 項:

i. お客様の居住地が**日本**にある場合、最初の箇条書きの条項 (ii) に次の文が追加されます。「当社が特定デバイスの数を減らすことを決定した場合、当社は 30 日前までに電子メール、アプリ内通知またはその他の手段でお客様に通知します。変更不同意の場合は、変更が有効になる前にサブスクリプションをキャンセルできます。変更後もキャンセルしない、またはアプリを引き続き使用する場合、変更同意したものとみなされます。」

c. 第 2 条 m 項:

i. お客様の居住地が**韓国**にある場合は、i の 3 番目の箇条書きは完全に次の文言に置き換えられます。「一括払いプランの適用料金の変更は、かかる価格変更後に行われた注文にのみ適用されます。月払いプランの適用料金を随時変更する場合、当社は料金変更とその発効日をお客様に通

知し、かかる変更が有効になる少なくとも 30 日前にお客様の同意を求めます。お客様は、通知から 30 日以内に追加料金なしでサブスクリプションをキャンセルすることにより、変更に同意するか拒否することができます。変更を拒否する場合、キャンセルはその時点の月払いサブスクリプション期間の終了時に有効になり、その後月払いプランは更新されません。同意する場合、料金の変更はお客様が同意した日に有効になりますが、次のサブスクリプション料金の支払期日になって初めてお客様に請求されます。」

ii. お客様の居住地が**ポーランド**にある場合、ii の最期から 2 番目の箇条書きは次の内容に完全に置き換えられます。「お客様の支払方法でのお支払いを受領できない場合、当社のご注文から 60 日以内に月払いプランをキャンセルする権利を有するものとします。お客様がアプリストア経由でお支払いを行った場合、お客様はアプリストアでご自身のアカウントにアクセスし、指示に従って月払いプランをキャンセルする必要があります。」

iii. お客様の居住地が**日本**にある場合、iii の最期から 2 番目の箇条書きは次の内容に完全に置き換えられます。「お客様の支払方法経由で月払いプランのお支払いを受領できない場合、お客様は当社またはお客様のアプリストア（お客様の支払方法による）から支払いリマインダーを受け取る場合があります。お客様が当該支払いリマインダーに従わなかった場合、当社は通知なしにお客様の月払いプランをキャンセルする権利を有するものとします。」

d. 第 2 条 j 項:

i. お客様の居住地が**オーストラリア**にある場合、次の段落が追加されます。「当社の標準サービス保証は、消費者としてのお客様の法定権利に追加されるものであり、その権利に影響を与えるものではありません。当社のサービスには、オーストラリア消費者法に基づいて除外できない保証が付帯します。お客様は、重大な故障に対する交換または返金、およびその他の合理的に予測可能な損失または損害に対する補償を受ける権利があります。また、サービスが許容できる品質に達しておらず、その故障が重大な故障に相当しない場合は、サービスを修理または交換する権利があります。」

ii. お客様の居住地が**ニュージーランド**にある場合は、次の段落が追加されます。「当社の標準サービス保証は、消費者としてのお客様の法定権利に追加されるものであり、その権利に影響を与えるものではありません。当社のサービスには、ニュージーランド法（随時修正される 1993 年消費者保証法に基づく権利を含む）に基づく顧客の権利に代わるものではなく、それに追加される保証が付属しています。保証によって消費者に提供される利益は、法律に基づいて消費者が利用できるその他の権利および救済策に追加されるものです。」

iii. お客様の居住地が**ハンガリー**にある場合は、次の文が追加されるものとします。「お客様は、共同で適用される政府法令 373/2021 (VI.30.) および民法に規定されている権利を有するものとします。」

e. 第 5 条 a 項:

i. お客様の居住地が**アルゼンチン**にある場合、i は次の内容に完全に置き換えられます。「アプリを使用するには、お客様は本規約に同意し、第 3 条 b 項に規定され、個人データの保護に関する法律第 25,326 号の規定に従った個人データの処理に同意し、これを理解し、受け入れることを宣言する必要があります。」

ii. お客様の居住地が**チリ**にある場合、ii は次の内容に完全に置き換えられます。「本アプリを使用するには、お客様は本規約に同意し、第 3 条 b 項に規定され、個人データの保護に関する法律第 19,628 号の規定に従った個人データの処理に同意し、これを理解し、受け入れることを宣言する必要があります。さらに、個人データの使用に対する同意は、チリの法体制が個人情報の保有者に対して認めている権利の行使を損なわないものとします。」

iii. お客様の居住地が**日本**にある場合、次の文が追加されるものとします。「当社は、支払いリマインダー、サブスクリプションの更新、利用規約または契約の変更、その他の重要なサービスまたはアプリ関連の通知など、サービスまたはアプリに関連する重要な通知および連絡をお客様に送信することがあります。これらの連絡は、お客様のサブスクリプションの履行および管理に必要なものであるため、当社がそれらを送信するにあたって**追加の同意は必要ありません。**」

f. 第 8 条:

i. お客様の居住地が**オーストリア、ベルギー、クロアチア、チェコ共和国、ドイツ、ギリシャ、イタリア、ハンガリー、ルクセンブルク、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ**にある場合、i. は次の内容に完全に置き換えられます。「お客様は適用法に従って、本規約の有責違反に対して責任を負います。」

g. 第 9 条:

i. 居住地が**オーストリアまたはドイツ**である場合、i は次の内容に完全に置き換えられます。「損害賠償請求は一切対象外となります。責任のかかる除外は、故意、重大な過失、生命、身体、健康への損傷、または重要な契約上の義務の違反（ドイツ語で「**wesentliche Vertragsverletzungen**」）の場合など、製造物責任法（ドイツ語で「**Produkthaftungsgesetz**」）に基づいて当社が強制的な責任を負う場合には適用されません。ただし、製品責任法、重過失、故意、生命、身体、または健康への損害の場合を除き、重要な契約上の義務違反に関する責任は、契約関係に特有の予見可能な損害に限定されるものとします。」

ii. お客様の居住地が**ベルギー、クロアチア、チェコ共和国、ギリシャ、イタリア、中華人民共和国香港特別行政区、ハンガリー、ルクセンブルク、オランダ、ポルトガル、スウェーデン、スイス、トルコ、英国**にある場合、ii は以下の文言に完全に置き換えられます。「損害賠償請求は、法律で認められる最大範囲で除外されます。この責任の免除は、故意に損害を引き起こした場合や、当社の過失により死亡または人身傷害が発生した場合など、法律によって免除できないその他の責任には適用されません。」

iii. お客様の居住地が**ポーランド、ルーマニア、またはスペインにある場合、iii は完全に削除されます(第9条c項を除く)。**

h. 第11条:

i. お客様の居住地が**ベルギー、ルクセンブルク、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スペイン**にある場合は、第11条h項に次の文が追加されます。「本契約に基づく当社の義務の譲渡は、本契約に基づくお客様の権利に悪影響を及ぼすことはありません。」

ii. お客様の居住地が**ルーマニア**にある場合は、次の追加条項が適用されます。「お客様は、本契約に、ルーマニアの法律で明示的に定義された通常とは異なる(標準的な)条項が含まれていないことに同意するものとします。お客様は、本契約を受領した時点で、本契約に規定されるすべての条項、特に、第2条b項、d項、e項、j項、第6条b項、c項、d項、第8条、第9条c項、第10条b項、第11条h項(ただし、これらに限定されない)に同意し、これを受け入れるものとします。」

iii. お客様の居住地が**トルコ**にある場合は、次の追加条項が適用されます。「市内電話番号は0850 390 19 22であり、プライバシー通知はこちら <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy> でご覧いただけます。」

付録 I: 撤回フォーム見本 (EEA 域内にお住まいのお客様用)

(契約を撤回する場合のみ、このフォームに記入して返送してください)

— Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven、オランダ、FAO: 法務部宛。または、このフォームを電子メール (support.hue.syncapp@signify.com) で送信することもできます。

— 本状をもって、以下のサービスに関する販売契約を撤回する旨を通知します。

— 注文日、 _____

— お客様氏名、 _____

— お客様住所、 _____

— お客様署名(紙の書式による場合に限り)、 _____

— 日付:

*電球の仕様で「最大」と示されているルーメン数は、電球の最大ルーメン出力であり、2700 K (White 電球) または 4000 K (White Ambiance または White and Color Ambiance 電球) での輝度を表しています。 [明るさをもっと調べる。](#)

Philips Hue とつながる



国を選択

[日本 - 日本語 >](#)



[保証](#) | [製品のセキュリティ](#) | [デベロッパーの皆様](#) | [パートナーの皆様](#) | [Cookie に関する通知](#) | [プライバシーに関する通知](#) |
[ウェブサイト利用規約](#) | [製品利用規約](#) | [準拠の宣言](#) | [サポート終了ポリシー](#) | [企業概要](#) | [Philips へのお問い合わせ](#) | [サイト オーナー](#) |
[プレスルーム](#) | [採用](#)