

Tot 25% korting op buitenverlichting! **Profiteer van deze aanbieding**

PHILIPS

hue personal
wireless
lighting



Voorwaarden TV-app van Philips Hue

PDF downloaden

GEBRUIKERS DIE EEN MAANDELIJKS ABONNEMENT HEBBEN, MOETEN ER REKENING MEE HOUDEN DAT SECTIE 2.m DE VOLGENDE CLAUSULE MET BETREKKING TOT AUTOMATISCH VERLENGEN BEVAT: U BENT ERVAN OP DE HOOGTE DAT UW MAANDELIJKSE ABONNEMENT AUTOMATISCH WORDT VERLENGD, TENZIJ U ONS TEN MINSTE VIERENTWINTIG (24) UUR VOOR HET EINDE VAN DE OP DAT MOMENT LOPENDE ABONNEMENTSPERIODE LAAT WETEN DAT U UW ABONNEMENT WILT STOPZETTEN. U GEEFT ONS TOESTEMMING OM DE OP DAT MOMENT GELDENDEN ABONNEMENTSKOSTEN VOOR ELKE MAANDELIJKSE ABONNEMENTSPERIODE IN REKENING TE BRENGEN VIA UW GEKOZEN BETAALMETHODE.

1. Wat in dit document wordt besproken en onze relatie.

a. We weten dat het verleidelijk is om deze Voorwaarden voor de Philips Hue TV-app ("**Voorwaarden**") niet door te lezen, maar het is belangrijk dat u dit toch doet, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

b. **Overeenkomst tussen ons:** wanneer u een bestelling plaatst, een betaling verricht voor de Philips Hue TV-app ("**App**") via uw gekozen betaalmethode (zoals hieronder gedefinieerd) en deze voorwaarden accepteert, ontstaat er tussen u en ons een geldig, bindend en afdwingbaar contract waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. ("**Overeenkomst**"). Als we refereren aan "**wij**", "**ons**", "**onze**" of "**Signify**" bedoelen we Signify Netherlands B.V., met het Nederlandse KvK-nummer 17061150, BTW-nummer NL009076992B01 en kantoorlocatie op het adres: High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven.

c. **Leeftijdsvereisten:** u bevestigt dat u ten minste de wettelijk vereiste leeftijd heeft om overeenkomsten aan te gaan.

d. **Wat hierin wordt geregeld:** Uw toegang tot - en gebruik van de App wordt geregeld door de Overeenkomst.

e. **Wat in deze Overeenkomst niet is geregeld:** uw aankoop van Philips Hue-verlichtingsproducten (“**Philips Hue-producten**”), toegang tot - en gebruik van de software die in uw Philips Hue-producten is ingebouwd en/of uw toegang tot en gebruik van onze Philips Hue app om uw Philips Hue-producten te bedienen, vallen onder afzonderlijke overeenkomsten (inclusief de op het moment van uw aankoop van uw Philips Hue-producten van toepassing zijnde verkoopvoorwaarden en de Philips Hue-gebruiksvoorwaarden). Deze worden hierin niet gewijzigd of aangepast.

f. **Recht op herroeping:** als u een in de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde consument bent, hebt u het recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn zal aflopen na veertien (14) dagen vanaf de dag van totstandkoming van de Overeenkomst. Afhankelijk van Uw betaalmethode kunt u de instructies in uw App Store (zoals hieronder gedefinieerd) volgen om het herroepingsrecht uit te oefenen. U kunt ons ook op de hoogte stellen van uw herroepingsbeslissing door ons een ondubbelzinnige verklaring te sturen per post (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, ter attentie van: Juridische afdeling); per e-mail (support.hue.syncapp@signify.com); of via ons online contactformulier (raadpleeg deze link: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). U kunt het herroepingsformulier uit Bijlage I van deze Voorwaarden gebruiken, maar dat is niet verplicht. U moet uw herroepingsbeslissing kenbaar maken voor het einde van de hierboven genoemde periode van veertien (14) dagen. Als u de Overeenkomst herroept, zullen wij alle betalingen die wij van u voor de App hebben ontvangen onverwijld aan u terugbetalen, in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw herroepingsbeslissing. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met gebruikmaking van dezelfde betaalmethode als die u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders met ons bent overeengekomen; in ieder geval bent u als gevolg van deze terugbetaling geen kosten verschuldigd. **Voor alle duidelijkheid, als u zich inschrijft voor een Maandelijks abonnement (zoals hieronder gedefinieerd), kunt u het recht op herroeping alleen uitoefenen tijdens uw eerste abonnementsperiode en niet bij een automatische verlenging.**

2. Functionaliteit en gebruiksvoorwaarden.

a. **Functionaliteit van de App:** de functionaliteit en specifieke, essentiële vereisten voor het gebruik van de App worden beschreven op de productpagina en weergegeven tijdens het eerste gebruik van onze App. (“**Appbeschrijving**”).

b. Specifiek apparaat:

- De App kan alleen worden gebruikt op een compatibel apparaat ("Specifiek apparaat") dat u apart bij een leverancier voor smart-TV's moet kopen en los van de App kunt gebruiken.
 - (i) Voor een abonnement met een eenmalige betaling (zoals hieronder gedefinieerd) kan de App slechts eenmaal op één Specifiek apparaat worden gedownload en is het niet mogelijk om de eenmaal gedownloade App over te zetten naar een ander Specifiek apparaat. U weet dat de App alleen zal werken op het Specifieke apparaat waarop de App aanvankelijk is gedownload en stemt daarmee in. Eén abonnement op de App geeft slechts recht op gebruik op één Specifiek apparaat.
 - (ii) Voor het Maandelijks abonnement kan de App worden gedownload op een beperkt aantal Specifieke apparaten, zoals door ons aangegeven in de Appbeschrijving. Dit kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. U moet hetzelfde Specifieke apparaat en dezelfde Philips Hue gebruikersaccounts koppelen aan elk Specifiek apparaat waarop de App wordt gedownload. Voor het gelijktijdig gebruik van de App op meerdere Specifieke apparaten kunnen aanvullende vereisten gelden, inclusief een verbinding per Specifiek apparaat met een Philips Hue Bridge.
- Als u niet langer gerechtigd bent om een dergelijk Specifiek apparaat te gebruiken (bijv. als gevolg van de verkoop van het Specifieke apparaat), bent u verplicht om de App onmiddellijk te ontkoppelen en kunt u de App niet langer gebruiken (tenzij met een Maandelijks abonnement op een ander Specifiek apparaat).
- Signify is niet verantwoordelijk voor het Specifieke apparaat en/of enige handeling (of nalatigheid) van de smart-TV-fabrikant, diens serviceproviders of enige andere derde partij via het Specifieke apparaat (inclusief toekomstige updates van het Specifieke apparaat), waardoor de App niet functioneert in overeenstemming met de Appbeschrijving.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verstrekken van een gebruikersaccount bij de smart-TV-fabrikant of Uw App Store.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de implementatie van de App op uw Specifieke apparaat en/of de weigering van de smart-TV-fabrikant om de App op uw Specifieke apparaat te implementeren en/of eventuele betalingsproblemen in Uw App Store.

c. **Levering:** Zodra u de App heeft gekocht via uw gekozen Betaalmethode, wordt de App (automatisch) gedownload op uw Specifieke apparaat.

d. Synchroniseren en bedienen:

- Het is uw verantwoordelijkheid om (i) de App te synchroniseren in overeenstemming met de richtlijnen die wij u ter beschikking stellen; (ii) te voldoen aan alle vereisten zoals door ons aangegeven in de Appbeschrijving; (iii) de App te testen zodra deze geïnstalleerd is; en (iv) te blijven voldoen aan de vereisten, zoals beschreven in de Appbeschrijving.
- Wij wijzen hierbij uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor uw verplichtingen met betrekking tot het synchroniseren van de App en uw verantwoordelijkheid voor het (blijven) voldoen aan de vereisten zoals beschreven in de Appbeschrijving.

e. **Recht op gebruik van de app:** op voorwaarde dat u de Overeenkomst naleeft, verlenen wij u een beperkt, niet-exclusief, herroepelijk recht om de App uitsluitend te gebruiken op het Specifieke apparaat, in overeenstemming met het beoogde gebruik ervan ("**Gebruiksrecht**"). Tenzij dit Gebruiksrecht door u of door ons wordt beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden, blijft dit Gebruiksrecht van kracht ("**Periode van gebruiksrecht**"):

- voor de duur van het abonnement en eventuele verlengingen daarvan, als u zich inschrijft voor het Maandelijkse abonnement of;
- voor een periode van vijf (5) jaar als u het Abonnement met een eenmalige betaling aanschafft, tenzij Signify (naar eigen goeddunken) de App daarna blijft ondersteunen met updates voor beveiliging, kwaliteit en interoperabiliteit, in overeenstemming met en voor een specifieke aanvullende periode, zoals bepaald in ons Einde ondersteuningsbeleid waar hieronder in sectie 2.g. naar verwezen wordt. U stemt ermee in dat u de App of uw Gebruiksrecht niet zult herdistribueren of overdragen aan een ander Specifiek apparaat.

De App en de inhoud daarvan worden in licentie gegeven, niet aan u verkocht of overgedragen. Wij en onze licentiegevers behouden het eigendom van alle kopieën van de App en de inhoud daarvan, zelfs na installatie op uw Specifieke apparaat. Uw Gebruiksrecht omvat niet het recht om de App of enig deel van de gegevens, informatie of afbeeldingen in de App direct of indirect te verzenden, uit te zenden, opnieuw te distribueren, door te sturen of af te leveren aan een andere persoon of entiteit, in welke vorm of manier dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot framing, deep linking of embedding).

f. **Gebruikersaccounts registreren:**

- U hebt een gebruikersaccount nodig bij Philips Hue en de fabrikant van de smart-TV om de App te kunnen gebruiken. Mogelijk hebt u ook een gebruikersaccount nodig bij Uw App Store.
- Het bestellen, factureren en betalen van de App gebeurt via een platform van een derde partij zoals de Apple App Store of de Google Play Store ("**Uw App Store**") of een door ons

geautoriseerde betalingsverwerker van een derde partij, afhankelijk van wat wij als beschikbaar hebben opgegeven. (samen "Uw betalingsmethode").

g. Updates voor de App:

- We kunnen de App bijwerken door middel van (i) beveiligings- en compatibiliteitsupdates, inclusief updates om de App te laten werken met firmware-updates van het Specifieke apparaat; (ii) wijzigingen in het App-ontwerp en de gebruikerservaring, inclusief wijzigingen om de navigatie en merkrichlijnen te verbeteren; (iii) bug- en crashfixes en/of (iv) extra functionaliteit. Al deze updates samen noemen we "Updates". Wij bieden en eisen de implementatie van deze Updates om ervoor te zorgen dat alle gebruikers van de App de nieuwste App-versie hebben, zodat de kwetsbaarheid van het systeem wordt beperkt, de App compatibel blijft met TV-firmware-updates en u van de meest actuele gebruikerservaring profiteert.
- Indien een Update uw gebruik van of toegang tot de App op meer dan geringe wijze negatief beïnvloedt, heeft u het recht om de Overeenkomst te beëindigen en wij betalen u een evenredig deel van het reeds betaalde bedrag (berekend voor de rest van de Gebruiksrechtperiode) terug.
- Ons beleid voor beëindiging van ondersteuning (zoals afzonderlijk aan u verstrekt op onze website via www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) is van toepassing op de App.
- Updates kunnen automatisch plaatsvinden zonder aanvullende kennisgeving of aanvullende toestemming van u, met inbegrip van Updates ter bestrijding van belangrijke beveiligingsrisico's. U stemt in met deze automatische Updates. Als u echter niet wilt dat dergelijke Updates automatisch worden geïnstalleerd, kunt u dat aangeven in de instellingen van uw Specifieke apparaat. Wij kunnen u ook vragen om zelf Updates te installeren. Als u de meest recente versie van de App wilt gebruiken, bent u hier zelf voor verantwoordelijk.
- Als u geen Updates installeert (binnen een redelijke termijn nadat u is gevraagd een Update te installeren), kan dit u blootstellen aan risico's (zoals veiligheidsrisico's) en/of de functionaliteit van de App beïnvloeden en kunnen wij u mogelijk niet de functionaliteit van de App bieden. Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, schade, (veiligheids- of andere) risico's, gebrek aan functionaliteit of prestaties als gevolg van het niet installeren van de betreffende Update.

h. Uw gebruik: de App mag alleen voor wettige doeleinden worden gebruikt en niet op een wijze die inbreuk maakt op onze uitdrukkelijk voorbehouden rechten, de rechten van onze leveranciers en licentiegevers en de rechten van derden. U stemt ermee in de App te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst. U zult de toepasselijke wet- en regelgeving naleven,

inclusief wetgeving op het gebied van exportcontroles en sancties, privacy en intellectuele eigendomsrechten.

i. **Gebruik met video en/of audio:** houd er rekening mee dat het gebruik van de App in combinatie met specifieke video's en/of geluiden bepaalde lichtcombinaties kan genereren die ongemak kunnen veroorzaken of epileptische aanvallen kunnen uitlokken. Stop in een dergelijk geval met het synchroniseren van dergelijke content met de App.

j. **Als dingen misgaan:**

- Wij zullen trachten ervoor te zorgen dat het gebruik van de App zo ononderbroken mogelijk is binnen het bereik van de technische en operationele mogelijkheden, maar wij kunnen geen ononderbroken gebruik beloven. Behalve voor zover vereist door het toepasselijke recht, wordt de App "IN DE HUIDIGE STAAT" en op basis van "BESCHIKBAARHEID" geleverd en voor zover maximaal is toegestaan door het toepasselijke recht, WIJZEN WIJ ELKE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF HET NIET DOEN VAN EEN INBREUK AF; EN TEVENS ELKE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT DE HANDELSTRANSACTIES OF WAT BINNEN HET HANDELSVERKEER GEBRUIKELIJK IS. Wij garanderen niet dat de App aan uw eisen zal voldoen of ononderbroken, veilig of foutloos beschikbaar zal zijn. Wij geven geen garantie met betrekking tot de kwaliteit van informatie of inhoud die via de App wordt verstrekt. Wij garanderen niet en wijzen hierbij elke impliciete garantie af dat de werking van de App foutloos of ononderbroken zal zijn. De App kan als gevolg van technische problemen, onderhoud of testen, of Updates tijdelijke onderbrekingen ondervinden.
- Als u een in de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde consument bent, biedt de consumentenwetgeving van de EER u een wettelijke garantie met betrekking tot de conformiteitseisen van de App. Volgens deze garantie zullen wij elk gebrek aan overeenstemming dat u tijdens de Gebruiksrechtperiode ontdekt, verhelpen.
- Als u problemen ondervindt met de functionaliteit van de App, kunt u via onze klantenservice contact met ons opnemen (gebruik deze link voor de contactgegevens van uw locatie: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Wij spannen ons in alle redelijkheid in om het door u gemelde defect te verhelpen in overeenstemming met ons standaardproces dat bestaat uit (i) het verzamelen van gegevens over het gemelde incident uit verschillende bronnen; (ii) het uitvoeren van een effectbeoordeling met behulp van beoordelingsinstrumenten om het incident te prioriteren; en (iii) het definiëren en implementeren van een oplossing die geschikt is voor de toegewezen specifieke prioritering, die een tussenoplossing kan zijn (bv. hotfix of workaround) of een toekomstige update (op de korte of lange termijn) ("Ondersteuningsproces").

- Als wij tijdens de Periode van gebruiksrecht niet in staat zijn om een defect te verhelpen, in overeenstemming met ons Ondersteuningsproces en een dergelijk defect direct en uitsluitend toe te schrijven is aan de App, hebt u recht op de volgende tegemoetkoming voor uw abonnement (indien en voor zover van toepassing): (i) een evenredige verlaging van de toepasselijke abonnementskosten voor de periode waarin u een gebrek aan functionaliteit ervaart (vergeleken met de Periode van gebruiksrecht); of (ii) beëindiging van uw abonnement en terugbetaling van het pro-rata bedrag dat reeds is betaald voor de periode waarin u een gebrek aan functionaliteit ervaart (vergeleken met de Periode van gebruiksrecht) en eventuele bedragen die reeds zijn betaald voor een toekomstige periode. Ons onvermogen om het gebrek te verhelpen ontstaat (i) als het verhelpen van het gebrek onmogelijk is, (ii) als het gebrek niet wordt verholpen omdat dit gepaard gaat met onevenredige kosten, (iii) als er een gebrek aan overeenstemming blijkt ondanks onze poging om het gebrek te verhelpen, (iv) als het gebrek zo ernstig is dat de onmiddellijke prijsvermindering of beëindiging gerechtvaardigd is, (v) als we elke aanvullende prestatie weigeren, of (vi) als het duidelijk is (inclusief een verklaring van ons) dat we (binnen een redelijke tijd, of zonder aanzienlijk ongemak voor u) het gebrek niet kunnen verhelpen.

k. Service-gerelateerde mededelingen: We sturen u soms aankondigingen en andere informatie via onze website of de App. Als u vragen heeft over de App of deze Voorwaarden, neem dan contact met ons op via onze klantenservice.

l. Feedback: Wij verwelkomen feedback over de App. Als u ervoor kiest om ons feedback te geven, zijn wij vrij om deze feedback te gebruiken zonder verplichting jegens u.

m. Abonnementen; Prijzen en facturering:

- U kunt van onze App genieten door een van de volgende abonnementen aan te schaffen via Uw betaalmethode:
 - (i) een Abonnement met eenmalige betaling waarmee je toegang hebt tot de App en de App kunt gebruiken gedurende de Gebruiksrechtperiode zoals genoemd in artikel 2.e, tweede opsommingsteken (“**Abonnement met eenmalige betaling**”) of
 - (ii) een maandelijks abonnement dat doorloopt totdat u uw abonnement opzegt (“**Maandelijks abonnement**”). U wordt gefactureerd op de eerste dag van elke opeenvolgende maandelijkse abonnementsperiode. U BENT ERVAN OP DE HOOGTE DAT UW MAANDELIJKSE ABONNEMENT AUTOMATISCH WORDT VERLENGD, TENZIJ U ONS TEN MINSTE VIERENTWINTIG (24) UUR VOOR HET EINDE VAN DE OP DAT MOMENT LOPENDE ABONNEMENTSPERIODE LAAT WETEN DAT U UW ABONNEMENT WILT STOPZETTEN. U GEEFT ONS TOESTEMMING OM DE OP DAT MOMENT GELDENDE ABONNEMENTSKOSTEN VOOR ELKE MAANDELIJKSE ABONNEMENTSPERIODE IN REKENING TE BRENGEN VIA UW GEKOZEN BETAALMETHODE.

- Alle door ons gepubliceerde prijzen, kortingen en promoties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd (behalve hieronder voor zover van toepassing op het Maandelijkse abonnement). Prijzen worden gepubliceerd in lokale valuta (tenzij uw App of Uw betaalmethode anders aangeeft). De prijs die in rekening wordt gebracht voor de App is de prijs die geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst en wordt vermeld op uw factuur.
- Wijzigingen in de toepasselijke kosten van het Abonnement met eenmalige betaling zijn alleen van toepassing op bestellingen die na dergelijke prijswijzigingen zijn geplaatst. Indien wij de toepasselijke kosten van het Abonnement met maandelijkse betaling wijzigen, wat van tijd tot tijd kan gebeuren, zullen wij u ten minste dertig (30) dagen voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt, op de hoogte stellen van de wijziging van de kosten en de ingangsdatum ervan. U kunt de wijziging binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving afwijzen door uw abonnement zonder extra kosten op te zeggen. De opzegging wordt van kracht aan het einde van uw op dat moment lopende maandelijkse abonnementsperiode, waarna uw Abonnement met maandelijkse betaling niet wordt verlengd. Indien u de wijziging in de kosten niet afwijst door uw abonnement op te zeggen voordat deze wijziging van kracht wordt, wordt u geacht hiermee te hebben ingestemd en wordt de tariefswijziging van kracht op de datum in onze kennisgeving, maar wordt deze pas bij u in rekening gebracht wanneer uw volgende abonnementsgeld verschuldigd is.
- Voor inwoners van de Europese Unie is BTW inbegrepen in de vermelde prijs van de App. Prijzen zijn echter mogelijk exclusief andere toepasselijke lokale belastingen of heffingen (zoals de toepasselijke omzetbelasting voor inwoners van de Verenigde Staten). Al deze belastingen en heffingen worden voorafgaand aan de aankoop toegevoegd aan het totaal te betalen bedrag en vermeld in de e-mail ter bevestiging van uw bestelling. Bij betaling per creditcard wordt het totaalbedrag voor uw gehele bestelling op uw afschrift weergegeven in uw lokale valuta (tenzij Uw App Store of Uw betaalmethode anders aangeeft).
- U koopt de App direct via Uw betaalmethode, die u het Gebruiksrecht voor de App verleent, in overeenstemming met de Overeenkomst. Neem contact met ons op via onze klantenservice (ga naar deze link voor onze contactgegevens voor uw locatie: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) of Uw App Store (afhankelijk van Uw betaalmethode) voor informatie over betalingen.
- Als wij uw betaling niet ontvangen via Uw betaalmethode, behouden wij ons het recht voor om uw Maandelijkse abonnement te annuleren.
- U kunt uw Maandelijkse abonnement op elk gewenst moment opzeggen. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de lopende abonnementsperiode, u kunt in de tussentijd de App

blijven gebruiken. Als u een aankoop heeft gedaan via Uw App Store moet u naar uw account gaan en de instructies volgen om uw Maandelijks abonnement te annuleren.

3. Maatregelen voor uw gegevens en beveiliging.

a. **Verstreckte gegevens en App-gegevens:** Met de App kunt u op verschillende manieren gegevens opslaan of anderszins verstrekken aan of via de App - wij noemen deze gegevens "**Verstreckte gegevens**". Als u ons gegevens verstrekt, zorg er dan voor dat u over de nodige rechten voor het indienen van deze Verstreckte gegevens beschikt, met inbegrip van de onderstaande rechten en dat het rechtmatig is. Daarnaast ontvangen wij van de App gegevens over uw gebruik van de App en verschillende apparaten, diensten van externe partijen of andere toepassingen die u met de App verbindt, vaak op geautomatiseerde wijze - wij noemen deze gegevens de "**Appgegevens**". Uw Verstreckte gegevens en Appgegevens blijven uw eigendom, wat betekent dat u beschikt over alle rechten voor uw Verstreckte gegevens en Appgegevens.

b. **Toestemming om uw Gebruikersbijdragen en Appgegevens te gebruiken:** behoudens uw privacyrechten zoals uiteengezet in artikel 5 hieronder, verleent u ons (en zoals vereist door ons ook de smart-TV-fabrikant, Uw App Store, onze licentiehouders, serviceproviders en aannemers) door het gebruik van de App een licentie om overal ter wereld en zonder betaling van een vergoeding:

- uw Gebruikersbijdragen en Appgegevens te hosten, reproduceren, distribueren, wijzigen, communiceren en gebruiken - bijvoorbeeld door ons, de smart-TV-fabrikant, Uw App Store en onze respectieve licentiehouders, serviceproviders en aannemers toe te staan deze op onze respectievelijke systemen op te slaan en toegankelijk te maken; en
- toegang te verlenen tot uw Gebruikersbijdragen en Appgegevens aan ons en zoals vereist door ons, aan de smart-TV-fabrikant, Uw App Store en onze respectievelijke licentiehouders, serviceproviders en aannemers voor uw Specifieke apparaat (zoals hieronder vermeld in sectie 4 hieronder).

ten behoeve van:

- het uitvoeren en verbeteren van de App (met inbegrip van het ontwikkelen van Updates);
- het ontwikkelen van nieuwe technologieën en diensten voor ons; en
- andere doeleinden, zoals beschreven in onze toepasselijke Privacykennisgeving, te vinden op <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Privacykennisgeving").

c. **Beveiligingsmaatregelen:** Wij spannen ons in passende beveiligingsmaatregelen te treffen. Wij kunnen echter niet garanderen dat onbevoegde externe partijen nooit in staat zullen zijn onze beveiligingsmaatregelen te omzeilen. Zie voor meer informatie over verantwoordelijke bekendmaking van Signify onze gecoördineerde pagina over de bekendmaking van beveiligingsproblemen <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Toegang tot uw Specifieke apparaat.

De App maakt interactie mogelijk tussen Philips Hue producten en de App en het Specifieke apparaat waarop de App is geïnstalleerd. Om deze interactie mogelijk te maken kan het zijn dat wij en/of onze serviceproviders uw gebruikersbijdragen en Appgegevens moeten uitwisselen met de smart-TV-fabrikant en/of hun serviceproviders. U bent verantwoordelijk voor uw interactie met en gebruik van het Specifieke apparaat en wij nemen geen verantwoordelijkheid voor het Specifieke apparaat. Anders dan zoals bepaald in het Einde ondersteuningsbeleid, garanderen wij niet dat het Specifieke apparaat compatibel zal zijn met de App. U verleent ons en onze serviceproviders het recht om de App gebruik te laten maken van de processor, bandbreedte en opslaghardware op uw Specifieke apparaat, om de werking van de App te vergemakkelijken. Om delichtsynchronisatie mogelijk te maken, heeft de App toegang tot gegevens met betrekking tot kleurpunten op het scherm om een zinvolle lichtervaring te bieden. Voor de compatibiliteit heeft de App toegang tot de firmwareversie van uw Specifieke apparaat, om te controleren dat u een compatibele TV en firmwareversie heeft, die de App ondersteunen.

5. Je privacy.

a. **Persoonsgegevens:** Uw privacy is belangrijk voor ons. Onze Privacyverklaring op <https://www.philips-hue.com/privacy> is van toepassing op het gebruik van de App. Lees deze documenten, want ze beschrijven onder andere de soorten persoonsgegevens die wij van u verzamelen, hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, de rechtsgronden waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en uw privacyrechten.

b. **Cookies:** In sommige gevallen kunnen wij cookies en andere trackingtechnologieën gebruiken. Lees onze Cookieverklaring die beschikbaar is op <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> voor meer informatie over deze technologie en de doeleinden waarvoor we deze inzetten.

6. Duur, opschorting en beëindiging van uw gebruiksrecht.

a. **Duur:** De Overeenkomst blijft van kracht gedurende uw Gebruiksrechtperiode, tenzij uw Gebruiksrecht eerder wordt beëindigd of verlengd in overeenstemming met deze Voorwaarden.

b. **Tijdelijke opschorting:** We kunnen zonder voorafgaande kennisgeving uw Gebruiksrecht om beveiligingsredenen of in verband met systeemuitval, onderhoud, reparaties of andere

omstandigheden tijdelijk opschorten.

c. **Beëindiging of opschorting van uw toegang tot het gebruiksrecht:** het staat u altijd vrij te stoppen met het gebruik van de App. Wij behouden ons het recht voor uw toegang tot de Diensten te beëindigen of op te schorten of uw gebruiksrecht in de volgende gevallen te beëindigen:

- u heeft de App gebruikt in strijd met de Overeenkomst;
- als we een of meer van onze abonnementen (tijdelijk of permanent) stopzetten of opschorten (met uitzondering van het Abonnement voor eenmalige betaling, waarop ons Beleid voor het beëindigen van ondersteuning van toepassing is);
- als we daartoe verplicht zijn om te voldoen aan een wettelijke vereiste of een gerechtelijk bevel
- uw gedrag veroorzaakt schade of last voor een gebruiker, externe partij of ons.

d. **Gevolgen van beëindiging:** bij beëindiging van de Overeenkomst wordt uw Gebruiksrecht onmiddellijk beëindigd (onverminderd uw recht op opzegging van het Maandelijks abonnement aan het einde van de abonnementsperiode). Bepalingen van de Overeenkomst die op basis van hun aard na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven van kracht.

7. Onze content en software.

a. **Intellectuele eigendomsrechten:** hoewel wij je toestemming geven om de App te gebruiken, behouden wij (en onze leveranciers en licentiegevers) alle intellectuele eigendomsrechten die wij (en onze leveranciers en licentiegevers) op de App hebben. Alle Philips Hue-handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen en alle andere kenmerken van het Philips Hue-merk ("**Merkeigenschappen**") zijn het exclusieve eigendom van ons of onze licentiegevers. Deze Voorwaarden verlenen je geen rechten op het gebruik van Merkeigenschappen voor commercieel of niet-commercieel gebruik.

b. **Onze content:** De App bevat content die aan ons toebehoort. U mag onze content gebruiken zoals door deze Voorwaarden toegestaan maar wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten die wij op onze inhoud hebben. Verwijder, verdoezel of wijzig onze merken, logo's of wettelijke vermeldingen niet.

c. **Het volgende is niet toegestaan:** U mag geen enkel deel van de App kopiëren, wijzigen, verspreiden, verkopen of leasen en geen reverse-engineering uitvoeren of proberen onze

broncode te extraheren, tenzij dit is toegestaan door het toepasselijke recht.

8. Schadeloosstelling.

WIJ GAAN DEZE OVEREENKOMST ENKEL MET U AAN EN IN DE OVEREENKOMST VERLENEN WIJ ENKEL U HET RECHT TOT GEBRUIK VAN DE APP. DAAROM STEM T U ERMEE IN, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ONS TE VRIJWAREN, VERDEDIGEN, VRIJWAREN EN SCHADELOOS TE STELLEN VAN EN TEGEN (I) ALLE CLAIMS, ACTIES, RECHTSZAKEN EN ANDERE JURIDISCHE STAPPEN DIE DOOR DERDEN TEGEN ONS WORDEN ONDERNOMEN EN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE APP IN STRIJD MET HET GEBRUIKSRECHT OF DEZE OVEREENKOMST (EEN "**EEN ACTIE VAN EEN DERDE PARTIJ**"); EN (II) ALLE GERELATEERDE VERLIEZEN, SCHADE, SCHIKKINGEN EN VONNISSEN (INCLUSIEF BETALING VAN ADVOCAAJKOSTEN EN KOSTEN DIE ZIJN OPGELOPEN DOOR, BEOORDEELD OF GEVONDEN TEGEN, OF GEMAAKT DOOR ONS, EEN SMART-TV-FABRIKANT EN/OF ONZE SERVICEPROVIDERS MET BETREKKING TOT OF VOORTVLOEIEND UIT EEN DERGELIJKE ACTIE VAN DERDEN ("**AAN DERDEN GERELATEERDE VERLIEZEN**"), ZELFS ALS EEN DERGELIJKE ACTIE DOOR DERDEN EN AAN DERDEN GERELATEERDE VERLIEZEN HET GEVOLG ZIJN VAN NALATIGHEID VAN WELKE AARD OF MATE DAN OOK VAN ONS, VAN EEN SCHENDING VAN EEN CONTRACT OF GARANTIE OF VOORWAARDE, VAN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, NIET-NALEEVING VAN TOEPASSELIJKE WETGEVING OF ANDERE SCHULD. NIETS HIERIN ZAL WORDEN GEÏNTERPRETEERD ALS EEN EIS TOT SCHADELOOSSTELLING DIE DEZE SECTIE GEHEEL OF GEDEELTELIJK NIETIG EN/OF NIET-AFDWINGBAAR ZOU MAKEN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. DEZE VERPLICHTING TOT VRIJWARING IS NIET VAN TOEPASSING OP OPZETTELIJK, MOEDWILLIG OF ROEKELOOS WANGEDRAG VAN ONS, OF GROVE NALATIGHEID VAN ONS IN STATEN/PROVINCIES/LANDEN DIE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR GROVE NALATIGHEID NIET TOESTAAN. "**DERDE PARTIJ**" WORDT HIERIN GEDEFINIEERD ALS EEN PERSOON OF ENTITEIT DIE GEEN PARTIJ IS BIJ DE OVEREENKOMST, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, EEN ECHTGENO(O)T(E), FAMILIELID, GAST, HUURDER, WERKNEMER OF VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ.

9. Aansprakelijkheid.

a. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID, INCLUSIEF NALATIGHEID, ZULLEN WIJ AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SPECIALE, INCIDENTELE, STRAFRECHTELIJKE OF GEVOLGSCHADE OF GEDERFDE WINST DIE VOORTVLOEIT UIT DE APP, ZELFS ALS WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. HET TOEPASSELIJKE RECHT STAAT DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE MOGELIJK NIET TOE, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS. IN GEEN GEVAL ZAL ONZE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U VOOR ALLE SCHADE, VERLIEZEN EN

RECHTSZAKEN (HETZIJ CONTRACTUEEL, DOOR ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT U EVENTUEEL VOOR DE APP HEBT BETAALD. DEZE BEPERKING IS CUMULATIEF EN ZAL NIET WORDEN VERHOOGD DOOR HET BESTAAN VAN MEER DAN ÉÉN INCIDENT OF CLAIM. WIJ WIJZEN ALLE AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD DAN OOK VAN ONZE LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS AF. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN WIJ IN GEEN GEVAL OP ENIGERLEI WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR GEBRUIKERSBIJDRAGEN, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN GEBRUIKERSBIJDRAGEN, OF ENIG VERLIES OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK GELEDEN IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN OF BLOOTSTELLING AAN GEBRUIKERSBIJDRAGEN DIE ZIJN VERZONDEN OF ANDERSZINS BESCHIKBAAR ZIJN GESTELD VIA DE APP. U GEBRUIKT DE APP OP EIGEN RISICO. U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR ADEQUATE BESCHERMING EN EEN BACK-UP VAN GEGEVENS EN/OF APPARATUUR DIE WORDEN GEBRUIKT IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN DE APP. U STEMTE ERMEE IN ONS TE VRIJWAREN VAN, EN U KOMT OVEREEN ONS NIET AAN TE KLAGEN VOOR, EVENTUELE CLAIMS OP BASIS VAN UW GEBRUIK VAN DE APP.

b. Deze Voorwaarden beperken onze verantwoordelijkheden alleen voor zover toegestaan door het toepasselijke recht. Buiten de hierboven beschreven aansprakelijkheden zijn wij alleen aansprakelijk voor onze schendingen van deze Voorwaarden, met inachtneming van het toepasselijke recht.

c. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u, in verband met internet of andere dienstonderbrekingen of storingen die worden veroorzaakt door acties van overheidsinstanties, andere externe partijen, of gebeurtenissen die in redelijkheid buiten onze controle liggen.

10. Geschillenbeslechting, toepasselijk recht en jurisdictie.

a. Als u een klacht heeft, kunt u contact met ons opnemen via onze kanalen voor consumentenzorg (ga naar deze link voor onze contactgegevens voor uw locatie: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en behalve voor zover uitdrukkelijk bepaald in de volgende paragrafen in artikel 10, zijn uw relatie met ons, uw gebruik van de App en alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst onderworpen aan de wetten van het rechtsgebied waar u woont. U en wij stemmen ermee in ons te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van uw lokale rechtbank. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en alle andere wetten die de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied voorschrijven, worden uitdrukkelijk afgewezen en uitgesloten.

c. Als u inwoner bent van de Verenigde Staten van Amerika:

- Deze Voorwaarden, uw relatie met ons en uw gebruik van de App en alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zijn onderworpen aan de wetten van de staat New Jersey, met uitsluiting van de bepalingen van conflictenrecht en rechtskeuze.
- Kennisgeving voor inwoners van Californië: volgens California Civil Code Section 1789.3 hebben inwoners van Californië recht op de volgende kennisgeving over consumentenrechten: Als u een vraag hebt over onze website of deze voorwaarden, stuur dan een vraag via de link "Contact opnemen" op <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. U kunt ook contact met ons opnemen door te schrijven naar Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 of door Signify te bellen op +1(800) 555-0050. Inwoners van Californië kunnen de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs per post bereiken op 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, of telefonisch op +1(916) 445-1254 of +1(800) 952-5210.

d. Als u een inwoner van Canada bent, zijn deze Voorwaarden, uw relatie met ons en uw gebruik van de App en alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst onderworpen aan de wetten van de provincie Ontario, zonder inachtneming van de keuze of conflicterende wettelijke bepalingen.

e. Als u in Frankrijk woont, heeft de rechtbank van Nanterre exclusieve jurisdictie.

f. Als u een in de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde consument bent en u vindt dat uw klacht niet adequaat is afgehandeld, kunt u - maar u bent hiertoe niet verplicht - gebruikmaken van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

g. Als u in Tsjechië woont, kunt u ook contact opnemen met de Tsjechische handelsinspectie via deze link: <http://www.coi.cz>.

h. Als u een inwoner bent van Argentinië, kunt u contact opnemen met het Nationaal Bureau voor consumentenbescherming via de website: <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> of telefonisch op (+54) 0800-666-1518.

11. Over deze Voorwaarden.

a. Mogelijk heeft u bepaalde rechten die wettelijk zijn vastgelegd en die niet kunnen worden ingeperkt voor een overeenkomst als de Overeenkomst. Deze Voorwaarden zijn geenszins bedoeld om deze rechten in te perken.

b. Als blijkt dat een zekere bepaling niet geldig of afdwingbaar is, heeft dit geen gevolgen voor andere bepalingen van de Overeenkomst.

c. Als we niet onmiddellijk actie ondernemen nadat u zich niet heeft gehouden aan de Overeenkomst, betekent dit niet dat we niet het recht hebben om later alsnog actie te ondernemen.

d. Het staat ons vrij om deze Voorwaarden bij te werken om wijzigingen in de App of in onze bedrijfsvoering weer te geven of om juridische, regelgevende of veiligheidsredenen. Als wij wezenlijke veranderingen aanbrengen die aanzienlijke gevolgen voor u hebben, zullen wij redelijke inspanningen leveren om u daarvan op de hoogte te stellen via de App, door een kennisgeving op onze website te plaatsen, door u een e-mail te sturen of op een andere manier. Als u niets doet of de App blijft gebruiken na dergelijke waarschuwingen of kennisgevingen, betekent dit dat u deze wijzigingen erkent en accepteert.

e. Ga voor informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen naar onze website:

<https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. De Overeenkomst is niet bedoeld om rechten te verlenen aan iemand anders dan u. In geen geval creëert de Overeenkomst rechten voor externe partijen.

g. Anders dan vermeld in artikel 13 of zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen u en ons, bestaat de Overeenkomst uit alle voorwaarden die tussen u en ons zijn overeengekomen en vervangt deze alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen.

h. Wij mogen onze rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen of delegeren (geheel of gedeeltelijk). U mag de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, noch uw rechten op grond van de Overeenkomst overdragen of in sublicentie geven aan een externe partij.

12. Eindgebruikersvoorwaarden vereist door Apple.

Als u een abonnement via Apple, Inc. ("**Apple**") App Store hebt gekocht, erkent u dat u de volgende kennisgeving met betrekking tot Apple hebt gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend tussen u en ons, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de App of de inhoud daarvan. Apple is op geen enkele wijze verplicht tot het verlenen van onderhoud en ondersteunende diensten met betrekking tot de App. Wanneer de App niet voldoet aan enige toepasselijke garantie, kunt u Apple daarvan op de hoogte stellen en zal Apple de aankoopprijs voor de App aan u restitueren; Apple heeft, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving, geen enkele andere

garantieplichting met betrekking tot de App. Apple is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van claims door u of derden in verband met de App of uw bezit en/of gebruik van de App, inclusief: (a) productaansprakelijkheidsclaims; (b) claims dat de App niet voldoet aan toepasselijke wet- of regelgeving; en (c) claims die voortvloeien uit consumentenbescherming of vergelijkbare wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdediging tegen, de schikking van en de kwijting voor claims van derden dat de App en/of uw bezit en gebruik van de App inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. U stemt ermee in dat u zich zult houden aan alle toepasselijke voorwaarden van derden wanneer u de App gebruikt. Apple en de dochterondernemingen van Apple zijn derde partij-begunstigden van deze Voorwaarden en na uw aanvaarding van deze Voorwaarden heeft Apple het recht (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om u als derde partij-begunstigde te houden aan deze Voorwaarden.

13. Voorwaarden van toepassing voor bepaalde landen.

Dit artikel 13 bevat voorwaarden die van toepassing zijn op inwoners van bepaalde landen. Als er verschillen zijn tussen dit artikel 13 en enige andere bepaling(en) in deze Voorwaarden dan dit artikel 13, dan gaat dit artikel 13 voor.

a. Sectie 1.f:

i. de volgende zin wordt toegevoegd als u woont in **Oostenrijk, Duitsland** of **Polen**: Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kun u ook telefonisch contact met ons opnemen (00800 744 547 75).

ii. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Turkije**: Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij u de diensten onder het betreffende abonnement onmiddellijk na uw aankoop leveren en dat u uw herroepingsrecht verliest.

iii. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Japan**: Door een abonnement voor onze App aan te schaffen, ERKENT U EN KOMT U OVEREEN DAT U DIGITALE INHOUD EN DIENSTEN KOOPT DIE NIET ONDERHEVIG ZIJN AAN WETTELIJKE BEDENKTIJDEN OF EEN HERROEPINGSRECHT ONDER DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETTEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT, INCLUSIEF DE WET OP CONSUMENTENCONTRACTEN EN DE WET OP GESPECIFICEERDE COMMERCIEËLE TRANSACTIES IN JAPAN. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT ZODRA UW AANKOOP IS BEVESTIGD EN DE UITVOERING BEGINT, U GEEN RECHT HEBT OP ANNULERING, TERUGBETALING OF HERROEPING VAN HET HUIDIGE ABONNEMENT, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DE OVEREENKOMST OF ZOALS DWINGEND VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

b. Sectie 2b:

i. de volgende zin wordt toegevoegd aan punt ii) van het eerste opsommingsteken als woont in **Japan**: Als we besluiten om het aantal Specifieke apparaten te verlagen, stellen we u daarvan binnen dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte via e-mail, een melding in de App of op een andere manier. Als u niet akkoord gaat met de wijziging, kunt u uw abonnement opzeggen voordat de wijziging van kracht wordt. Als u niet annuleert of de App na de wijziging blijft gebruiken, geeft dit aan dat u de wijziging accepteert.

c. Sectie 2.m:

i. het derde opsommingsteken wordt geheel vervangen door het volgende als u woont in **Zuid-Korea**: Wijzigingen in toepasselijke kosten voor het Abonnement met een eenmalige betaling zijn alleen van toepassing op bestellingen die na dergelijke prijswijzigingen zijn geplaatst. In het geval dat we de toepasselijke kosten voor het Maandelijkse abonnement wijzigen, zullen we u op de hoogte stellen van de wijziging van de kosten en de ingangsdatum ervan, waarbij uw toestemming ten minste dertig (30) dagen voordat de wijziging van kracht wordt, vereist is. U kunt binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving instemmen met de wijziging of deze afwijzen door uw abonnement zonder extra kosten op te zeggen. Als u de wijziging afwijst, wordt de opzegging van kracht aan het einde van uw dan lopende maandelijkse abonnementsperiode, waarna uw maandelijkse abonnement niet wordt verlengd. Als u toestemming geeft, wordt de wijziging van de vergoeding van kracht op de datum waarop u uw toestemming geeft, maar wordt deze pas aan u in rekening gebracht wanneer uw volgende abonnementsgeld verschuldigd is.

ii. het tweede opsommingsteken wordt geheel vervangen door het volgende als u woont in **Polen**: Indien wij uw betaling niet via Uw betaalmethode ontvangen, behouden wij ons het recht voor om uw Maandelijkse abonnement binnen zestig (60) dagen na uw bestelling te annuleren. Indien u een aankoop via Uw App Store hebt gedaan, moet u inloggen bij uw account en de instructies te volgen om uw Maandelijkse abonnement te annuleren.

iii. het één na laatste opsommingsteken wordt geheel vervangen door het volgende als u woont in **Japan**: Als wij uw betaling voor uw Maandelijkse abonnement niet ontvangen via Uw betaalmethode ontvangt u mogelijk betalingsherinneringen van ons of in Uw App Store (afhankelijk van Uw betaalmethode). Wij behouden ons het recht voor om uw Maandelijkse abonnement zonder verdere kennisgeving te annuleren als u zich niet aan genoemde betalingsherinneringen houdt.

d. Sectie 2.j:

i. de volgende paragraaf wordt toegevoegd als u woont in **Australië**: Onze standaard servicegarantie is een aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument. Onze services worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op vervanging of restitutie voor een groot defect en compensatie voor elk ander redelijkerwijs voorzienbaar verlies of schade. U hebt ook recht op reparatie of vervanging van de services als deze niet van acceptabele kwaliteit zijn en het defect geen groot defect is.

ii. de volgende paragraaf wordt toegevoegd als u woont in **Nieuw-Zeeland**: Onze standaard servicegarantie is een aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument. Onze diensten worden geleverd met garanties die een aanvulling vormen op, en niet een vervanging zijn van, de rechten van de klant onder de Nieuw-Zeelandse wet (inclusief de rechten onder de Consumer Guarantees Act, 1993, zoals van tijd tot tijd gewijzigd). De voordelen die de consument door de garantie worden geboden, zijn een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die de consument krachtens de wet ter beschikking staan.

iii. de volgende zin wordt toegevoegd als u woont in **Hongarije**: U kunt aanspraak maken op de rechten die zijn vastgelegd in het Regeringsbesluit 373/2021 (VI.30.) en het Burgerlijk Wetboek, die gezamenlijk van toepassing zijn.

e. Sectie 5.a:

i. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Argentinië**: Om de App te kunnen gebruiken, moet u deze Voorwaarden accepteren en akkoord gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals voorzien in artikel 3.b en in overeenstemming met de bepalingen van Wet nr. 25.326, betreffende de bescherming van persoonsgegevens. U verklaart deze te kennen en te accepteren.

ii. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Chili**: Om de App te gebruiken, moet u deze Voorwaarden accepteren en de verwerking van uw persoonlijke gegevens accepteren zoals voorzien in sectie 3.b en in overeenstemming met de bepalingen van Wet nr. 19.628, inzake de bescherming van de privacy, die u verklaart te kennen en te accepteren. Bovendien doet de toestemming die wordt gegeven voor het gebruik van persoonlijke gegevens geen afbreuk aan de uitoefening van de rechten die het Chileense rechtssysteem erkent aan de eigenaren van persoonlijke gegevens.

iii. de volgende zin wordt toegevoegd als u woont in **Japan**: We kunnen u essentiële berichten en kennisgevingen sturen met betrekking tot de service of de App, zoals betalingsherinneringen, abonnementsupdates, wijzigingen in de voorwaarden of de overeenkomst, of andere belangrijke service- of app-gerelateerde kennisgevingen. Deze

communicatie is noodzakelijk voor de uitvoering en het beheer van uw abonnement en als zodanig is er **geen aanvullende toestemming** vereist om deze te verzenden.

f. Sectie 8:

i. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Oostenrijk, België, Kroatië, Tsjechië, Duitsland, Griekenland, Italië, Hongarije, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije**: U bent aansprakelijk voor opzettelijke schending van deze Voorwaarden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

g. Sectie 9:

i. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **Oostenrijk, Duitsland**: Schadeclaims zijn uitgesloten. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover wij onderworpen zijn aan verplichte aansprakelijkheid, bijvoorbeeld onder de Product Liability Act ("**Wet productaansprakelijkheid**"), in gevallen van opzet, grove nalatigheid, letsel aan leven, ledematen of gezondheid, of schending van essentiële contractuele verplichtingen. ("**Materiële contractbreuk**"). Echter, behalve in gevallen van de Product Liability Act, grove nalatigheid, opzet of letsel aan leven, lichaam of gezondheid, is de aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen beperkt tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor de contractuele relatie.

ii. wordt volledig vervangen door het volgende, als u woont in **België, Kroatië, Tsjechië, Griekenland, Italië, Greece, Italy, Speciale Administratieve Regio Hongkong van de Volksrepubliek China, Hongarije, Luxemburg, Nederland, Portugal, Zweden, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk**: Alle claims voor schadevergoeding worden uitgesloten voor zover maximaal toegestaan door de wet. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten door de wet, bijvoorbeeld het opzettelijk veroorzaken van schade, of aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid.

iii. wordt volledig verwijderd (behalve 9.c) als u woont in **Polen, Roemenië of Spanje**.

h. Sectie 11:

i. de volgende zin wordt toegevoegd aan sectie 11.h als u woont in **België, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje**: De overdracht van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst heeft geen negatieve invloed op uw rechten onder deze Overeenkomst.

ii. Als u woont in **Roemenië** is de volgende extra sectie van toepassing: U stemt ermee in dat deze Voorwaarden geen ongebruikelijke (standaard)clausules bevatten zoals expliciet gedefinieerd onder de Roemeense wet. U stemt onherroepelijk in met en accepteert, vanaf de acceptatie van deze Voorwaarden, alle clausules die hierin zijn vastgelegd, met name (maar niet beperkt tot) de volgende secties van deze Voorwaarden: 2.b, d, e en j; 6.b, c en d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.

iii. Als u in **Turkije** woont, is de volgende extra sectie van toepassing: het lokale telefoonnummer is 0850 390 19 22 en de Privacyverklaring kunt u hier raadplegen <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

Bijlage - I: Modelformulier voor herroeping (voor in de EER gevestigde consumenten)

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt opzeggen)

— Aan Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland, FAO: Afdeling Juridische Zaken; u kunt dit formulier ook per e-mail opsturen (support.hue.syncapp@signify.com)

— Hierbij laat ik u weten dat ik mijn koopovereenkomst voor de volgende dienst opzeg:

— Besteld op, _____

— Naam consument, _____

— Adres consument, _____

— Handtekening van de consument (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

— Datum:

versie Februari 2025

**Als er op een lamp een 'maximaal' aantal lumen wordt weergegeven in de specificaties, dan is dat de maximale lichtopbrengst van de lamp. Het geeft weer hoe helder de lamp schijnt bij 2700K (witte lampen) of 4000K (White ambiance of White and color ambiance lampen). [Meer informatie over helderheid.](#)*

Connect met Philips Hue



Selecteer land

[België - Nederlands](#) >



[Garantie](#) | [Productbeveiliging](#) | [Voor ontwikkelaars](#) | [Voor partners](#) | [Partnerprogramma](#) | [Kennisgeving over cookies](#) |
[Privacyverklaring](#) | [Gebruiksvoorwaarden voor website](#) | [Gebruiksvoorwaarden voor product](#) | [Conformiteitsverklaring](#) |
[Beleid voor beëindiging van ondersteuning](#) | [Over ons](#) | [Neem contact op met Philips](#) | [Eigenaar van website](#) | [In de pers](#) |
[Vacatures](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Alle rechten voorbehouden.