

Spar 25% når du lager ditt eget personlige startsett! **Lag ditt sett**

**PHILIPS**

hue personal  
wireless  
lighting



# Vilkår for Philips Hue TV- app

Last ned PDF

**MERK AT FOR BRUKERE SOM ABONNERER PÅ EN MÅNEDLIG BETALINGSPLAN, INNEHOLDER DEL 2.M FØLGENDE KLAUSUL FOR AUTOMATISK FORNYELSE: MED MINDRE DU VARSLER OSS MINST TJUEFIRE (24) TIMER FØR SLUTTEN PÅ DEN INNEVÆRENDE MÅNEDLIGE ABONNEMENTSPERIODEN OM AT DU IKKE ØNSKER Å FORTSETTE ABONNEMENTET, FORSTÅR DU AT DEN MÅNEDLIGE BETALINGSPLANEN AUTOMATISK FORNYES, OG DU AUTORISERER OSS TIL Å BELASTE DEG FOR DE AKTUELLE ABONNEMENTSAVGIFTENE FOR HVER MÅNEDLIGE ABONNEMENTSPERIODE VED HJELP AV BETALINGSMÅTEN DU HAR OPPGITT.**

1. Hva dette dokumentet dekker, og forholdet vårt.

a. Vi vet at det er fristende å ikke se på disse Philips Hue TV-appvilkårene ("**vilkår**"), men det er viktig å forstå disse vilkårene slik at du vet hva du kan forvente av oss og vet også hva vi krever av deg.

b. **Kontrakt mellom oss:** Når du legger inn en bestilling og betaler for Philips Hue TV-appen («**appen**») via betalingsmåten du har angitt (som definert nedenfor), og godtar disse vilkårene, opprettes en gyldig, bindende og håndhevbar kontrakt underlagt disse vilkårene mellom deg og oss («**avtalen**»). Når vi skriver «**vi**», «**oss**», «**vår**» eller «**Signify**», mener vi Signify Netherlands B.V. med registreringsnummer 17061150 i det nederlandske handelskammeret, MVA-nummer NL009076992B01 og forretningsbeliggenhet på High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland.

c. **Aldersgrense:** Du bekrefter at du er myndig eller eldre til å inngå avtalen.

d. **Hva er regulert her:** Din tilgang til og bruk av appen reguleres av avtalen.

e. **Hva er ikke regulert her:** Ditt kjøp av Philips Hue-belysningsprodukter («**Philips Hue-produkter**»), tilgang til og bruk av programvaren som er innebygd i Philips Hue-produktene og/eller din tilgang til og bruk av Philips Hue-appen for å kontrollere Philips Hue-produktene dine, dekkes av separate avtaler (inkludert gjeldende salgsvilkår da du kjøpte Philips Hue-produktene og Philips Hue-bruksvilkårene) og er ikke endret eller modifisert heri.

f. **Angrerett:** Hvis du er en forbruker i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), har du rett til å trekke deg fra avtalen innen fjorten (14) dager uten å oppgi noen grunn.

Angreperioden utløper etter fjorten (14) dager fra dagen da avtalen trer i kraft. Avhengig av betalingsmåten du har valgt, kan du følge instruksjonene i appbutikken (som definert nedenfor) for å utøve angreretten. Du kan også informere oss om beslutningen om å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring sendt til oss per post (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland, FAO: Legal Department) eller via e-post ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com)) eller via kontaktskjemaet vårt på nettet (besøk denne koblingen: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Du kan bruke angrerettsskjemaet som angitt i vedlegg I til disse vilkårene, men det er ikke obligatorisk. For å overholde fristen må du benytte angreretten før utløpet av perioden på 14 dager nevnt ovenfor. Hvis du trekker deg fra avtalen, skal vi refundere alle betalinger mottatt fra deg for appen, uten unødig forsinkelse og i alle fall ikke senere enn fjorten (14) dager fra den dagen vi ble informert om beslutningen din om å trekke deg fra avtalen. Vi utfører denne refusjonen med samme betalingsmiddel som du brukte, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller pådrar du deg ikke noen gebyrer som følge refusjonen. **Hvis du registrerer deg for en månedlig betalingsplan (som definert nedenfor), kan du utøve angreretten bare i løpet av den første abonnementsperioden og ikke ved automatisk fornyelse.**

## 2. Funksjonalitet og betingelser for bruk.

a. **Funksjonaliteten til appen:** Funksjonaliteten og de spesifikke kravene som er avgjørende for bruken av appen er beskrevet på produktsiden og innføringsflyten til appen vår ("**Appbeskrivelse**").

b. **Spesifikk enhet:**

- Appen kan bare brukes på en kompatibel enhet fra smart-TV-produsenten ("**Spesifikk enhet**"), som må kjøpes separat og betjenes av deg.

(i) For engangsbetalingsplan (som definert nedenfor), kan appen bare lastes ned én gang på en enkelt spesifikk enhet, og det er ikke mulig å overføre appen når den er lastet ned til en annen spesifikk enhet. Du forstår og godtar at appen kun vil fungere med den spesifikke enheten som opprinnelig ble lastet ned på. Ett abonnement på appen gir kun rett til bruk på

én spesifikk enhet.

(ii) For den månedlige betalingsplanen kan appen lastes ned på et begrenset antall spesifikke enheter som angitt av oss i appbeskrivelsen, som kan endres fra tid til annen. Du må koble de samme spesifikke enhetene og Philips Hue-brukerkontoene til hver spesifikke enhet appen lastes ned til. Samtidig bruk av appen på flere spesifikke enheter kan være underlagt tilleggskrav, inkludert tilkobling per spesifikke enhet med et Philips Hue Bridge-produkt.

- Hvis du ikke lenger har rett til å bruke en slik spesifikk enhet (f.eks. på grunn av salg av den spesifikke enheten), er du forpliktet til å koble fra appen umiddelbart, og du kan ikke lenger bruke appen (annet enn for en månedlig betalingsplan, på en annen spesifikk enhet).
- Signify er ikke ansvarlig for den spesifikke enheten og/eller noen handling (eller utelatelse) fra smart-TV-produsenten, dens tjenesteleverandører eller noen annen tredjepart via den spesifikke enheten (inkludert eventuelle fremtidige oppdateringer av spesifikke enheter) som forårsaker at appen ikke fungerer i samsvar med appbeskrivelsen.
- Vi er ikke ansvarlige for å gi deg en brukerkonto hos produsenten av smart-TV-en eller appbutikken din.
- Vi er ikke ansvarlige for distribusjon av appen til den spesifikke enheten din og/eller et eventuelt avslag fra smart-TV-produsenten om å distribuere appen til den spesifikke enheten din og/eller eventuelle betalingsproblemer som skyldes appbutikken din.

c. **Levering:** Når du har kjøpt appen via din betalingsmåte, blir appen (automatisk) lastet ned til din spesifikke enhet.

d. **Synkronisering og drift:**

- Det er ditt ansvar å (i) synkronisere appen i samsvar med veiledningen som er gjort tilgjengelig av oss for deg; (ii) skaffe alt som kreves som angitt av oss i appbeskrivelsen; (iii) teste appen når den er installert; og (iv) opprettholde kravene som beskrevet i Appbeskrivelsen.
- Vi fraskriver oss herved uttrykkelig ethvert ansvar for dine forpliktelser knyttet til synkronisering av appen og ditt ansvar for å innhente og vedlikeholde kravene som beskrevet i appbeskrivelsen.

e. **Tillatelse til å bruke appen:** Så lenge du overholder avtalen, gir vi deg en begrenset, ikke-eksklusiv, gjenkallelig rett til å bruke appen utelukkende på den spesifikke enheten i samsvar med den tiltenkte bruken («**bruksrett**»). Med mindre avtalen sies opp av deg eller oss i samsvar med disse vilkårene, skal denne bruksretten gjelde («**bruksrettsperiode**»):

- så lenge abonnementet varer, inkludert eventuelle fornyelser, hvis du registrerer deg for den månedlige betalingsplanen
- i en periode på fem (5) år hvis du kjøper engangsbetalingsplanen, med mindre Signify (etter eget skjønn) fortsetter å støtte appen med oppdateringer knyttet til sikkerhet, kvalitet og interoperabilitet i samsvar med og i en spesifikk tilleggsperiode som angitt i retningslinjene våre for avslutning av brukerstøtte som nevnt nedenfor i avsnitt 2.g – du godtar at du ikke skal videredistribuere eller overføre appen eller bruksretten din til en annen spesifikk enhet

Appen og dens innhold er lisensiert, ikke solgt eller overført til deg, og vi og våre lisensgivere beholder eierskapet til alle kopier av appen og innholdet selv etter installasjon på din spesifikke enhet. Din tillatte bruk inkluderer ikke retten til direkte eller indirekte å overføre, kringkaste, redistribuere, videresende eller levere appen eller noen del av dataene, informasjonen eller bildene som utgjør appen til noen annen person eller enhet, i noe format (inkludert, men ikke begrenset til innramming, dypkobling eller innebygging) på noen måte.

#### **f. Registrer brukerkontoer:**

- Det kreves at du har en brukerkonto hos Philips Hue og smart-TV-produsenten for å bruke appen. Du kan også trenge en brukerkonto hos App Store.
- Bestilling, fakturering og betaling av appen gjøres via en tredjepartsplattform som Apple App Store eller Google Play Store ("Din App Store") eller en tredjeparts betalingsbehandler autorisert av oss, avhengig av hva som er angitt av oss som tilgjengelig (samlet "din betalingsmåte").

#### **g. Oppdateringer til appen:**

- Vi kan oppdatere appen ved å tilby (i) sikkerhets- og kompatibilitetsoppdateringer, inkludert for å holde appen i gang med fastvareoppdateringer for den spesifikke enheten, (ii) endringer i appdesign og brukeropplevelse, inkludert for å forbedre navigasjonen og endringer i retningslinjer for merkevarebygging, (iii) feil- og krasjrettinger og/eller (iv) tilleggsfunksjonalitet. Alle disse oppdateringene kaller vi «oppdateringer». Vi tilbyr og krever implementering av oppdateringene for å sikre at alle brukere av appen har den nyeste appversjonen for å begrense systemets sårbarhet, fortsatt kompatibilitet med TV-fastvareoppdateringer og den mest oppdaterte brukeropplevelsen.
- Hvis en oppdatering negativt påvirker din bruk av eller tilgang til appen på mer enn bare en mindre måte, har du rett til å si opp avtalen, og vi skal refundere deg et proporsjonalt beløp som allerede er betalt (beregnet for resten av bruksrettsperioden).

- Vår policy for avvikling av støtte (som gitt separat til deg på nettstedet vårt på [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy)) gjelder for appen.
- Oppdateringer kan skje automatisk uten ytterligere varsel eller innhenting av ytterligere samtykke fra deg, inkludert oppdateringer som gjelder betydelige sikkerhetsrisikoer. Du samtykker til disse automatiske oppdateringene, med mindre du ikke ønsker at slike oppdateringer skal installeres automatisk – da kan du angi dette i innstillingene på den spesifikke enheten. Vi kan også be deg om å installere oppdateringer selv, og du er ansvarlig for dette for å sikre at appen er oppdatert.
- Hvis du ikke installerer oppdateringer (innen rimelig tid etter at du er bedt om å installere en oppdatering), kan det utsette deg for risikoer (som sikkerhetsrisikoer) og/eller påvirke funksjonaliteten til appen, og vi kan kanskje ikke tilby funksjonaliteten til appen til deg. Vi skal ikke holdes ansvarlige for kostnader, skader, (sikkerhets- eller andre) risikoer, mangel på funksjonalitet eller ytelse som følge av at du ikke har installert den relevante oppdateringen.

**h. Din oppførsel:** Appen kan kun brukes til lovlige formål og ikke på en måte som er i strid med eller krenker våre uttrykkelig reserverte rettigheter, rettighetene til våre leverandører og lisensgivere og rettighetene til tredjeparter. Du samtykker i å bruke appen i samsvar med avtalen. Du skal følge gjeldende lover og forskrifter, inkludert eksportkontroll og sanksjoner, personvern og immaterielle rettigheter.

**i. Bruk med video- og/eller lydinnhold:** Vær oppmerksom på at bruk av appen i kombinasjon med bestemt spesifikt video- og/eller lydinnhold kan generere visse lyskombinasjoner som kan forårsake ubehag eller utløse epileptiske anfall. I et slikt tilfelle må du slutte å synkronisere appen med slikt innhold.

**j. Hvis det går galt:**

- Vi skal bestrebe oss på å sikre at bruken av appen er så uavbrutt som mulig innenfor rammen av dens tekniske og operasjonelle evner, men vi kan ikke love uavbrutt bruk. Bortsett fra i den grad det kreves av gjeldende lov, leveres appen "SOM DEN ER" og på en "SOM TILGJENGELIG"-basis og i den maksimale utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, FRASKRIVER VI OSS ALLE GARANTIER FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE -KRENKELSE OG EVENTUELLE GARANTIER SOM OPPSTÅR AV BRUK AV HANDEL. Vi gir ingen garanti for at appen vil oppfylle kravene dine eller vil være tilgjengelig på en uavbrutt, sikker eller feilfri basis. Vi gir ingen garantier angående kvaliteten på informasjon eller innhold gitt gjennom appen. Vi garanterer ikke og fraskriver oss herved enhver underforstått garanti om at driften av appen vil være feilfri eller uavbrutt. Appen kan oppleve midlertidige avbrudd på grunn av tekniske problemer, vedlikehold eller testing, eller oppdateringer.

- Hvis du er en EØS-basert forbruker, gir EØS-forbrukerlover deg en juridisk garanti som dekker samsvarskravene til appen. I henhold til denne garantien vil vi forsøke å avhjelpe en eventuell mangel på samsvar som du oppdager i løpet av bruksrettsperioden.
- Hvis du opplever problemer med funksjonaliteten til appen, kan du kontakte oss via våre forbrukerbehandlingskanaler (besøk denne lenken for å se kontaktinformasjonen vår for din plassering: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Vi vil bruke alle rimelige anstrengelser for å rette feilen som varslet av deg i samsvar med vår standardprosess som innebærer (i) innsamling av hendelsen rapportert fra forskjellige kilder, (ii) gjennomføre en konsekvensutredning ved hjelp av vurderingsverktøy for å prioritere hendelsen, og (iii) definere og implementere en løsning som passer for den spesifikke prioriteringen som er tildelt, som kan være en mellomløsning (f.eks. hurtigreparasjon eller omgåelse) eller en fremtidig (kort eller lang sikt) oppdatering («Støtteprosess»).
- Hvis vi i løpet av bruksrettsperioden ikke er i stand til å utbedre feilen i samsvar med støtteprosessen vår, og denne feilen direkte og utelukkende skyldes appen, har du rett på følgende rettsmidler for betalingsplanen din (hvis og når det er aktuelt): (i) en forholdsmessig reduksjon av gjeldende abonnementsavgift for perioden der du opplever feil i funksjonaliteten (sammenlignet med bruksrettsperioden), eller (ii) oppsigelse av betalingsplanen og refusjon av det forholdsmessige beløpet som allerede er betalt for perioden du opplever manglende funksjonalitet for (sammenlignet med bruksrettsperioden), og eventuelle beløp (hvis noen) som allerede er betalt for en fremtidig periode. Vår manglende evne til å utbedre mangelen inkluderer (i) hvis det er umulig å utbedre feilen, (ii) feilen ikke utbedres fordi den er forbundet med uforholdsmessige kostnader, (iii) en mangel på samsvar oppstår til tross for vårt forsøk på å utbedre feilen, (iv) feilen er så alvorlig at umiddelbar prisreduksjon eller oppsigelse er berettiget, (v) vi nekter enhver tilleggsytelse, eller (vi) det er åpenbart (inkludert en erklæring fra oss) at vi (innen rimelig tid, eller uten betydelig ulempe for deg) ikke kan utbedre feilen.

**k. Tjenesterelatert kommunikasjon:** Vi sender deg noen ganger kunngjøringer og annen informasjon via nettstedet vårt eller appen. Hvis du har spørsmål angående appen eller disse vilkårene, vennligst kontakt oss via våre forbrukerkanaler.

**l. Tilbakemelding:** Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger om appen. Hvis du velger å gi oss tilbakemelding, står vi fritt til å bruke slike tilbakemeldinger uten forpliktelser overfor deg.

**m. Betalingsplaner; priser og fakturering:**

- Du kan nyte appen vår ved å kjøpe en av følgende betalingsplaner via din betalingsmåte:
  - (i) a en engangsbetalingsplan som gir deg tilgang til appen i bruksrettsperioden som nevnt i avsnitt 2.e, andre punkt («Engangsbetalingsplan») eller
  - (ii) en månedlig abonnementsplan som fortsetter til du sier opp abonnementet («månedlig

**betalingsplan»).** Du blir belastet den første dagen i hver påfølgende månedlige abonnementsperiode. MED MINDRE DU VARSLER OSS MINST TJUEFIRE (24) TIMER FØR SLUTTEN PÅ DEN INNEVÆRENDE MÅNEDLIGE ABONNEMENTSPERIODEN OM AT DU IKKE ØNSKER Å FORTSETTE ABONNEMENTET, FORSTÅR DU AT DEN MÅNEDLIGE BETALINGSPLANEN AUTOMATISK FORNYES, OG DU AUTORISERER OSS TIL Å BELASTE DEG FOR DE AKTUELLE ABONNEMENTSAVGIFTENE FOR HVER MÅNEDLIGE ABONNEMENTSPERIODE VED HJELP AV BETALINGSMÅTEN DU HAR OPPGITT.

- Alle priser, rabatter og kampanjer lagt ut av oss kan endres uten varsel (annet enn nedenfor som gjelder for den månedlige betalingsplanen). Prisene er i lokal valuta (med mindre appen din, som betalingsmåten din, angir noe annet). Prisen som belastes for appen vil være prisen som var gjeldende på tidspunktet for bestillingen, og vil bli oppgitt på fakturaen din.
- Endringer i gjeldende avgifter for engangsbetalingsplanen vil bare gjelde for bestillinger som legges inn etter slike prisendringer. I tilfelle vi endrer gjeldende avgifter for den månedlige betalingsplanen, som tilfellet kan være fra tid til annen, vil vi varsle deg om endringen og dens ikrafttredelsesdato minst tretti (30) dager før slik endring trer i kraft. Du kan avvise endringen innen tretti (30) dager etter varselet ved å si opp abonnementet uten ekstra kostnad. Oppsigelsen trer i kraft ved slutten av den inneværende månedlige abonnementsperioden, og den månedlige betalingsplanen blir ikke fornyet etter dette. Hvis du ikke avviser endringen før den trer i kraft ved å si opp abonnementet ditt, vil du bli ansett for å ha samtykket til det, og endringen vil tre i kraft på datoen i vårt varsel, men vil bare bli belastet deg når neste abonnementsavgift forfaller.
- For innbyggere i EU er merverdiavgift inkludert i den oppførte appprisen. Det kan imidlertid hende at prisene ikke inkluderer andre gjeldende lokale skatter eller avgifter (som gjeldende statlig omsetningsavgift for innbyggere i USA). Alle slike skatter og avgifter vil bli lagt til det totale beløpet som skal betales før kjøpet og i e-posten med ordrebekreftelsen. Hvis du betaler med kredittkort, vil totalbeløpet for hele bestillingen reflekteres på kontoutskriften din i din lokale valuta (med mindre App Store, som din betalingsmåte, angir noe annet).
- Kjøpet skjer direkte via betalingsmåten din, noe som deg rett til å bruke appen i samsvar med avtalen. Ta kontakt med oss via kundeservicekanalene våre (besøk denne koblingen for å se kontaktinformasjonen vår for stedet ditt: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) eller appbutikken din (avhengig av betalingsmåten din) angående eventuelle betalinger.
- I tilfelle vi ikke mottar betalingen din via din betalingsmåte, forbeholder vi oss retten til å kansellere din månedlige betalingsplan.
- Du kan kansellere den månedlige betalingsplanen når som helst. Kanselleringen trer i kraft på slutten av den inneværende månedlige abonnementsperioden, og du kan fortsette å bruke

appen i mellomtiden. Hvis du har foretatt et kjøp via appbutikken din, må du gå til kontoen din der og følge instruksjonene for å kansellere den månedlige betalingsplanen.

### 3. Din informasjon og sikkerhetstiltak.

a. **Brukerinnsendinger og appdata:** Appen lar deg lagre eller på annen måte gi informasjon til eller gjennom appen på ulike måter – vi refererer til denne informasjonen som «**Brukerbidrag**». Hvis du velger å levere brukerinnsendinger, må du sørge for at du har de nødvendige rettighetene til å legge inn slike brukerinnsendinger, inkludert rettighetene nedenfor, og at de er lovlige. I tillegg vil appen gi oss informasjon om din bruk av appen og ulike enheter, tredjepartstjenester eller andre applikasjoner du kobler til appen, ofte på en automatisert måte – vi refererer til denne informasjonen som «**App-data**». Brukerinnsendingene og appdataene dine forblir dine, noe som betyr at du beholder alle rettigheter du har til brukerinnsendingene og appdataene dine.

b. **Tillatelse til å bruke brukerinnsendinger og appdata:** Med forbehold om personvernrettighetene dine som angitt i avsnitt 5 nedenfor, gir du oss (og som påkrevd av oss, smart-TV-produsenten, appbutikken din, våre lisenstakere, tjenesteleverandører og kontraktører) en verdensomfattende, gebyrfri lisens til å:

- være vert for, reprodusere, distribuere, endre, kommunisere og bruke brukerinnsendingene og appdataene dine – dvs. at vi, smart-TV-produsenten, appbutikken din og våre respektive lisenstakere, tjenesteleverandører og kontraktører kan lagre dem på våre respektive systemer og gjøre dem tilgjengelige
- Gi tilgang til dine brukerinnsendinger og appdata til oss og som kreves av oss, smart-TV-produsenten, Your App Store og våre respektive lisenshavere, tjenesteleverandører og kontraktører for din spesifikke enhet (som henvist til nedenfor i avsnitt 4 nedenfor),

for å:

- drive og forbedre appen (inkludert opprette oppdateringer),
- utvikle nye teknologier og tjenester for oss, og
- andre formål som er beskrevet i vår gjeldende personvernerklæring som er tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/privacy> (“personvernerklæring”).

c. **Sikkerhetstiltak:** Vi bestreber oss på å implementere passende sikkerhetstiltak. Vi kan imidlertid ikke garantere at uautoriserte tredjeparter aldri vil kunne overvinne våre sikkerhetstiltak. Hvis du vil ha mer informasjon om Signifys ansvarlige avsløring, kan du gå til vår

side for avsløring av koordinerte sårbarheter på <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

#### 4. Få tilgang til din spesifikke enhet.

Ved hjelp av appen kan Philips Hue-produkter samhandle med appen og den spesifikke enheten som appen er installert på. For å aktivere slik samhandling kan det hende vi og/eller tjenesteleverandørene våre må utveksle brukerinnsendingene og appdataene dine med smart-TV-produsenten og/eller deres tjenesteleverandører. Du er ansvarlig for dine samhandlinger med og bruk av den spesifikke enheten, og vi tar ikke ansvar for den spesifikke enheten. Bortsett fra det som er angitt i retningslinjene for avslutning av brukerstøtte, garanterer vi ikke at den spesifikke enheten kommer til å være kompatibel med appen. Du gir oss og våre tjenesteleverandører rett til å la appen bruke prosessoren, båndbredden og lagringsmaskinvaren på den spesifikke enheten din for at appen skal kunne fungere. For å aktivere lyssynkronisering får appen tilgang til data relatert til fargepunkter på skjermen for å gi en meningsfylt lysopplevelse. Av hensyn til kompatibilitet får appen tilgang til fastvareversjonen på den spesifikke enheten for å sikre at du har en kompatibel TV-modell og fastvareversjon som støtter appen.

#### 5. Ditt personvern.

a. **Personopplysninger:** Ditt personvern er viktig for oss. Vår personvernerklæring som er tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/privacy> gjelder for bruk av appen. Vennligst les disse dokumentene da de blant annet beskriver hvilke typer personopplysninger vi samler inn fra deg, hvordan vi kan bruke dine personopplysninger, det juridiske grunnlaget vi har for å behandle dine personopplysninger, samt dine personvernrettigheter.

b. **Informasjonskapsler:** I noen tilfeller kan informasjonskapsler og andre sporingsteknologier bli brukt av oss. Les vår informasjonskapslerklæring som er tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> for mer informasjon om denne teknologien og til hvilke formål vi kan bruke den.

#### 6. Varighet, suspensjon og opphør av din bruksrett.

a. **Varighet:** Avtalen skal vare for din bruksrettsperiode med mindre bruksretten din avsluttes eller utvides tidligere i samsvar med disse vilkårene.

b. **Midlertidig suspensjon:** Vi kan suspendere din bruksrett midlertidig, uten å gi deg varsel, av sikkerhetsgrunner, systemfeil, vedlikehold og reparasjon eller andre omstendigheter.

c. **Avslutte eller suspendere din bruksrett:** Du står alltid fritt til å slutte å bruke appen når som helst. Vi forbeholder oss retten til å si opp din bruksrett og avtalen hvis noe av dette skjer:

- du har brukt appen i strid med avtalen;
- vi avbryter eller suspenderer (midlertidig eller permanent) noen av abonnementsplanene våre (bortsett fra engangsbetalingsplanen, som skal være underlagt våre retningslinjer for avslutning av brukerstøtte;
- vil blir pålagt å gjøre det for å overholde et juridisk krav eller en rettskjennelse; eller
- vi har rimelig grunn til å tro at atferden din forårsaker skade eller erstatningsansvar for en bruker, en tredjepart eller oss.

d. **Konsekvenser av opphør:** Når avtalen opphører, opphører bruksretten din umiddelbart (uten at det påvirker retten din til å kansellere den månedlige betalingsplanen med virkning fra slutten av den månedlige abonnementsperioden). Bestemmelser i avtalen som er av en slik karakter at de naturlig fortsetter etter utløp eller oppsigelse av avtalen, gjelder fortsatt.

## 7. Innholdet og programvaren vår.

a. **Immaterielle rettigheter:** Selv om vi gir deg tillatelse til å bruke appen, beholder vi (og våre leverandører og lisensgivere) alle immaterielle rettigheter som vi (og våre leverandører og lisensgivere) har i appen. Alle Philips Hue-varemerker, tjenestemerker, varenavn, logoer, domenenavn og andre funksjoner til Philips Hue-merket («**merkefunksjoner**») er den eneste eiendommen til oss eller våre lisensgivere. Disse vilkårene gir deg ingen rettigheter til å bruke noen merkevareelementer enten for kommersiell eller ikke-kommersiell bruk.

b. **Vårt innhold:** Appen inneholder innhold som tilhører oss. Du kan bruke innholdet vårt som tillatt i henhold til disse vilkårene, men vi beholder alle immaterielle rettigheter vi har til innholdet vårt. Ikke fjern, tilslør eller endre noen av våre merkevarebygginger, logoer eller juridiske merknader.

c. **Ikke lov å gjøre:** Du kan ikke kopiere, endre, distribuere, selge eller leie ut noen del av appen, og ikke foreta omvendt utvikling eller forsøke å trekke ut noen av kildekodene våre med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lov.

## 8. Skadeserstatning.

AVTALEN ER KUN MENT TIL DIN FORDEL. DERFOR, I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, SAMTYKKER DU I Å BESKYTTE, FORSVARE, FRIGI OG HOLDE OSS

SKADESLØSE FRA OG MOT (I) ALLE KRAV, HANDLINGER, SØKSMÅL OG ANDRE RETTSLIGE SKRITT FRA EN TREDJEPART MOT OSS SOM OPPSTÅR FRA ELLER ER RELATERT TIL DIN TILGANG TIL ELLER BRUK AV APPEN I STRID MED BRUKSRETTE ELLER DENNE AVTALEN. (EN «**TREDJEPARTSHANDLING**»), OG (II) ALLE RELATERTE TAP, SKADER, FORLIK OG DOMMER (INKLUDERT BETALING AV ADVOKATHONORARER OG KOSTNADER SOM VI PÅDRAR OSS, PÅLEGGES, IDØMMES ELLER LEGGER UT, SMART-TV-PRODUSENTEN OG/ELLER VÅRE TJENESTELEVERANDØRER I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV SLIKE TREDJEPARTSHANDLINGER. («**TREDJEPARTSRELATERTE TAP**»)), SELV OM SLIKE TREDJEPARTSHANDLINGER OG TREDJEPARTSRELATERTE TAP OPPSTÅR PÅ GRUNN AV UAKTSOMHET AV NOE SLAG ELLER I NOEN GRAD AV OSS, BRUDD PÅ KONTRAKT ELLER GARANTI ELLER BETINGELSE, OBJEKTIVT ANSVAR, MANGLENDE OVERHOLDELSE AV GJELDENDE LOV ELLER ANNEN FEIL. INGENTING I DETTE DOKUMENTET SKAL TOLKES SLIK AT DET KREVER SKADESLØSHOLDELSE SOM GJØR DENNE DELEN, HELT ELLER DELVIS, UGYLDIG OG/ELLER IKKE-HÅNDHEVBAR I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV. DENNE SKADESLØSHOLDELSESFORPLIKTELSEN SKAL IKKE GJELDE FOR FORSETTLIG, VILLET ELLER GROV FORSØMMELSE AV OSS, ELLER GROV UAKTSOMHET AV OSS I DE STATER/PROVINSER/LAND SOM IKKE TILLATER ANSVARSBEGRÆNSNING FOR GROV UAKTSOMHET. «**TREDJEPART**» ER DEFINERT HER FOR Å INKLUDERE ENHVER PERSON ELLER ENHET SOM IKKE ER PART I AVTALEN, INKLUDERT, UTEN BEGRÆNSNING, EN EKTEFELLE, FAMILIEMEDLEM, GJEST, LEIETAKER, ANSATT ELLER FORSIKRINGSSKAP.

## 9. Ansvar.

a. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER, INKLUDERT UAKTSOMHET, SKAL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, STAFFEERSTATNING, FLERE SKADER ELLER FØLGESKADER ELLER TAPT FORTJENESTE SOM SKYLDES APPEN, SELV OM VI HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. GJELDENDE LOV TILLATER KANSKJE IKKE BEGRÆNSNING ELLER UTELUKKELSE AV ANSVAR ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ BEGRÆNSNINGEN OVENFOR GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL VÅRT TOTALE ANSVAR OVERFOR DEG FOR ALLE SKADER, TAP OG ÅRSAKER TIL HANDLING (ENTEN I KONTRAKT, TORT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) OVERSTIGE BELØPET DU EVENTUELT HAR BETALT FOR APPEN. DENNE BEGRÆNSNINGEN ER KUMULATIV OG ØKES IKKE VED AT DET FINNES MER ENN ÉN HENDELSE ELLER ETT KRAV. VI FRASKRIVER OSS ALT ANSVAR AV ENHVER FORM FOR VÅRE LISENSGIVERE OG LEVERANDØRER. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, ER VI IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE PÅ NOEN MÅTE FOR BRUKERINNLEGG, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, EVENTUELLE FEIL ELLER UTELATELSER I BRUKERINNLEGG, ELLER TAP ELLER SKADE AV NOE SLAG SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUK AV ELLER EKSPONERING FOR BRUKERINNLEGG SOM OVERFØRES ELLER PÅ ANNEN MÅTE GJØRES TILGJENGELIG VIA APPEN. DU BRUKER APPEN PÅ EGEN RISIKO. DU HAR ENEANSVARET FOR TILSTREKKELIG BESKYTTELSE OG SIKKERHETSKOPIERING AV DATA OG/ELLER UTSTYR SOM

BRUKES I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV APPEN, OG DU SAMTYKKER I Å HOLDE OSS SKADESLØSE FRA, OG DU FORPLIKTER DEG TIL IKKE Å SAKSØKE OSS FOR, EVENTUELLE KRAV BASERT PÅ DIN BRUK AV APPEN.

b. Disse vilkårene begrenser bare vårt ansvar som tillatt i henhold til gjeldende lov. Bortsett fra forpliktelsene som er beskrevet ovenfor, er vi bare ansvarlige for våre brudd på disse vilkårene, underlagt gjeldende lov.

c. Vi har ikke noe ansvar overfor deg, i forbindelse med internett- eller andre tjenesteavbrudd eller feil som er forårsaket av handlinger fra myndigheter, andre tredjeparter eller hendelser utenfor vår rimelige kontroll.

## 10. Avgjøre tvister, gjeldende lover og domstoler.

a. Hvis du har en klage, vennligst kontakt oss via våre forbrukerbehandlingskanaler (besøk denne lenken for å se vår kontaktinformasjon for din plassering: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).

b. I den fulle utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, og unntatt i den grad det er uttrykkelig gitt i de følgende avsnittene under denne seksjonen 10, er ditt forhold til oss, og din bruk av appen og alle krav som oppstår fra eller relatert til denne avtalen, styres av lovene i jurisdiksjonen der du bor, og du og oss er enige om å underkaste seg den eksklusive jurisdiksjonen til dine lokale domstoler. Anvendeligheten av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer, og alle andre lover som styrer anvendelsen av lovene i enhver annen jurisdiksjon, fraskrives og ekskluderes uttrykkelig.

c. Hvis du er bosatt i USA:

- Disse vilkårene, ditt forhold til oss og din bruk av appen og alle krav som oppstår fra eller relatert til denne avtalen er underlagt lovene i staten New Jersey, unntatt dens lovkonflikter og valg av lover. -lovbestemmelser.
- Merknad for innbyggere i California: I henhold til California Civil Code Section 1789.3 har innbyggere i California rett til følgende merknad om forbrukerrettigheter: Hvis du har spørsmål eller klager knyttet til nettstedet vårt eller disse vilkårene, kan du sende en forespørsel via «Kontakt oss»-koblingen på <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Du kan også kontakte oss ved å skrive til Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 eller ved å ringe Signify på 1(800) 555-0050. Innbyggere i California kan nå enheten for klagehjelp i avdelingen for forbrukertjenester i California Department of Consumer Affairs via post på 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 eller på telefon på (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

d. Hvis du er bosatt i Canada, er disse vilkårene, ditt forhold til oss og din bruk av appen og alle eventuelle krav som oppstår i forbindelse med eller i tilknytning til denne avtalen, underlagt lovene i provinsen Ontario uten hensyn til bestemmelser om lovkonflikt og lovvalg.

e. Hvis du er bosatt i Frankrike, skal domstolene i Nanterre ha eksklusiv jurisdiksjon.

f. Hvis du er en forbruker basert i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og du føler at klagen din ikke er tilstrekkelig behandlet, kan du – men er ikke forpliktet til å – bruke plattformen European Online Dispute Resolution (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

g. Hvis du er bosatt i Tsjekkia, kan du også kontakte Czech Trade Inspection ved å besøke denne lenken: <http://www.coi.cz>.

h. Hvis du er bosatt i Argentina, kan du kontakte det nasjonale forbrukervernkontoret via nettstedet <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor> eller på telefon på (+54) 0800-666-1518.

## 11. Angående disse vilkårene.

a. I henhold til loven kan du ha visse rettigheter som ikke kan begrenses av en kontrakt som avtalen. Disse vilkårene er på ingen måte ment å begrense disse rettighetene.

b. Hvis det viser seg at en bestemt bestemmelse ikke er gyldig eller rettskraftig, vil dette ikke påvirke andre bestemmelser i avtalen.

c. Hvis vi ikke iverksetter tiltak umiddelbart etter at du ikke fulgte avtalen, betyr det ikke at vi ikke vil ha rett til å iverksette tiltak i fremtiden.

d. Vi står fritt til å oppdatere disse vilkårene for å gjenspeile endringer i appen eller hvordan vi driver virksomheten vår eller av juridiske, regulatoriske eller sikkerhetsmessige årsaker. Hvis vi gjør vesentlige endringer som påvirker deg betydelig, vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å varsle deg gjennom appen, ved å legge inn en melding på nettstedet vårt, ved å sende deg en e-post eller på annen måte. Din passivitet eller fortsatte bruk av appen, etter slike varsler eller merknader, betyr at du erkjenner og godtar disse endringene.

e. For informasjon om hvordan du kontakter oss, besøk vår hjemmeside på <https://www.philips-hue.com/support#contact>.

f. Avtalen er ikke ment å gi rettigheter til andre enn deg, og under ingen omstendigheter skal avtalen skape noen tredjeparts begunstigede rettigheter.

g. Annet enn det som er angitt i seksjon 13 eller som det er uttrykkelig skriftlig avtalt mellom deg og oss, utgjør avtalen alle vilkårene og betingelsene som er avtalt mellom deg og oss og erstatter alle tidligere avtaler i forhold til gjenstanden for avtalen, enten de er skrevet eller muntlig.

h. Vi kan tildele eller delegere (helt eller delvis) noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, og heller ikke overføre eller viderelisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

## 12. Sluttbrukervilkår som kreves av Apple.

Hvis du har kjøpt en betalingsplan via Apple, Inc. («**Apple**») App Store, erkjenner du at du har lest, forstått og godtar følgende merknad angående Apple. Disse vilkårene er kun mellom deg og oss, og Apple er ikke part og ikke ansvarlig for appen eller innholdet i den. Apple er på ingen måte forpliktet til å gi vedlikeholds- og brukerstøttetjenester med hensyn til appen. Hvis appen ikke samsvarer med gjeldende garantier, kan du varsle Apple, så refunderer Apple enhver aktuell kjøpesum for appen til deg, og Apple, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, har ingen garantiforpliktelse overhodet med hensyn til appen. Apple er ikke ansvarlig for å behandle eventuelle krav fra deg eller en tredjepart knyttet til appen eller din besittelse og/eller bruk av appen, inkludert: (a) krav om produktansvar, (b) ethvert krav om at appen ikke samsvarer med gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav, og (c) krav som oppstår i henhold til lover om forbrukervern eller lignende lovgivning. Apple er ikke ansvarlig for etterforskning, forsvar, forlik og betaling knyttet til krav fra tredjeparter om at appen og/eller din besittelse og bruk av appen krenker tredjepartens immaterielle rettigheter. Du samtykker i å overholde eventuelle gjeldende tredjepartsvilkår når du bruker appen. Apple og Apples datterselskaper er tredjepartsbegunstigede i disse vilkårene, og når du godtar disse vilkårene, har Apple rett (og anses å ha godtatt retten) til å håndheve disse vilkårene overfor deg som tredjepartsbegunstiget i disse vilkårene.

## 13. Vilkår som gjelder for enkelte land.

Dette avsnitt 13 fastsetter vilkår som gjelder for innbyggere i visse land. Hvis det er noen forskjeller mellom denne delen 13 og noen bestemmelse(r) i disse vilkårene annet enn denne delen 13, skal denne delen 13 ha forrang.

### a. Del 1.f:

i. følgende setning tilføyes hvis du bor i **Østerrike, Tyskland** eller **Polen**: For å utøve angreretten kan du også kontakte oss på telefon (00800 744 547 75).

ii. erstattes i sin helhet av følgende, hvis din bolig er i **Tyrkia**: I den maksimale utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende lov, samtykker du uttrykkelig til at vi gir deg tjenestene under de relevante abonnement umiddelbart etter kjøpet og at du mister din angrerett.

iii. erstattes i sin helhet av følgende, hvis du er bosatt i **Japan**: Ved å kjøpe en betalingsplan knyttet til appen vår, ERKJENNER OG GODTAR DU AT DU KJØPER DIGITALT INNHOLD OG TJENESTER SOM IKKE ER UNDERLAGT LOVFESTET BETENKNINGSTID ELLER ANGRERETT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVVERK OM FORBRUKERNVERN, INKLUDERT FORBRUKERKONTRAKTSLOVEN OG LOVEN OM SPESIFISERTE KOMMERSIELLE TRANSAKSJONER I JAPAN. DU FORSTÅR OG GODTAR AT NÅR KJØPET ER BEKREFTET OG TJENESTEN LEVERES, HAR DU IKKE RETT TIL Å KANSELLERE, FÅ REFUNDERT ELLER TREKKE TILBAKE DET INNEVÆRENDE ABONNEMENTET, UNNTATT SLIK DET ER UTTRYKkelig ANGITT I GJELDENE LOVGIVNING.

#### b. Seksjon 2b:

jeg. følgende setning legges til del (ii) av første punkt hvis boligen din er i **Japan**: Hvis vi bestemmer oss for å redusere antall spesifikke enheter, vil vi varsle deg innen tretti (30) dager i forveien, enten via e-post, varsel i appen eller på andre måter. Hvis du ikke godtar endringen, kan du si opp abonnementet ditt før endringen trer i kraft. Hvis du ikke kansellerer eller fortsetter å bruke appen etter endringen, vil det indikere at du godtar det.

#### c. Avsnitt 2.m:

jeg. tredje punkt er i sin helhet erstattet av følgende hvis du har boligen din i **Sør-Korea**: Endringer i gjeldende avgifter for engangsbetalingsplanen vil kun gjelde for bestillinger plassert etter slike prisendringer. I tilfelle vi endrer gjeldende avgifter for den månedlige betalingsplanen, som tilfellet kan være fra tid til annen, vil vi varsle deg om gebyrendringen og dens ikrafttredelsesdato, og krever ditt samtykke minst tretti (30) dager før slik endring tar effekt. Du kan enten samtykke til eller avvise endringen innen tretti (30) dager etter varselet ved å kansellere abonnementet uten ekstra kostnad. Hvis du avviser endringen, vil kanselleringen tre i kraft ved slutten av den nåværende månedlige abonnementsperioden, hvoretter den månedlige betalingsplanen din ikke fornyes. Hvis du samtykker, vil endringen i avgiften tre i kraft den datoen du gir ditt samtykke, men vil bare bli belastet deg når neste abonnementsavgift forfaller.

ii. det nest siste punktet erstattes i sin helhet av følgende hvis du bor i **Polen**: Hvis vi ikke mottar betalingen din via betalingsmåten din, forbeholder vi oss retten å kansellere den månedlige betalingsplanen din innen seksti (60) dager etter bestillingen. Hvis du har foretatt kjøpet via appbutikken din, må du gå til kontoen din der og følge instruksjonene for å kansellere den månedlige betalingsplanen.

iii. nest siste punkt erstattes i sin helhet av følgende hvis du er bosatt i **Japan**: Hvis vi ikke mottar betalingen din via betalingsmåten din for den månedlige betalingsplanen, kan du motta betalingspåminnelser fra oss eller appbutikken din (avhengig av betalingsmåten). Vi forbeholder oss retten til å kansellere den månedlige betalingsplanen din uten ytterligere varsel hvis du ikke overholder betalingspåminnelsene.

#### d. Del 2.j:

jeg. følgende avsnitt legges til hvis boligen din er i **Australia**: Vår standard servicegaranti kommer i tillegg til og påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker. Tjenestene våre kommer med garantier som ikke kan utelukkes under den australske forbrukerloven. Du har rett til erstatning eller refusjon for en større feil og kompensasjon for ethvert annet rimelig forutsigbart tap eller skade. Du har også rett til å få tjenestene reparert eller erstattet dersom tjenestene ikke er av akseptabel kvalitet og svikten ikke utgjør en større svikt.

ii. følgende avsnitt tilføyes hvis du er bosatt i **New Zealand**: Vår standard servicegaranti kommer i tillegg til og påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker. Tjenestene våre kommer med garantier som kommer i tillegg til og ikke erstatter kunderettighetene i henhold til newzealandsk lov (inkludert rettighetene i henhold til Consumer Guarantees Act, 1993 inkludert endringer fra tid til annen). Fordelene som garantien gir forbrukeren, kommer i tillegg til andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelige for forbrukeren i henhold til loven.

iii. følgende setning tilføyes hvis du er bosatt i **Ungarn**: Du har krav på rettighetene som er gitt i regjeringsdekret 373/2021 (VI.30.) og i privatrettslig lovgivning, som skal gjelde i fellesskap.

#### e. Avsnitt 5.a:

i. erstattes i sin helhet av følgende hvis du er bosatt i **Argentina**: For å bruke appen må du godta disse vilkårene og godta behandling av personopplysningene dine som angitt i avsnitt 3.b og i samsvar med bestemmelsene i lov nr. 25.326 om beskyttelse av personopplysninger, som du erklærer å kjenne til og godta.

ii. erstattes i sin helhet av følgende hvis du er bosatt i **Chile**: For å bruke appen må du godta disse vilkårene og godta behandling av personopplysningene dine som angitt i avsnitt 3.b og i samsvar med bestemmelsene i lov nr. 19.628 om personvern, som du erklærer å kjenne til og godta. Videre er samtykket som gis for bruk av personopplysninger, ikke til hinder for utøvelse av rettighetene som det chilenske rettssystemet gir eierne av personopplysninger.

iii. følgende setning skal legges til hvis boligen din er i **Japan**: Vi kan sende deg viktige varsler og kommunikasjoner knyttet til tjenesten eller appen, for eksempel betalingspåminnelser, abonnementsoppdateringer, endringer i vilkårene eller avtalen, eller andre viktige tjenester eller apprelaterede merknader. Disse kommunikasjonene er nødvendige for oppfyllelsen og administrasjonen av abonnementet ditt, og som sådan, **kreves det ingen ytterligere samtykke** for at vi skal kunne sende dem.

#### f. Avsnitt 8:

i. erstattes i sin helhet av følgende hvis du er bosatt i **Østerrike, Belgia, Kroatia, Tsjekia, Tyskland, Hellas, Italia, Ungarn, Luxembourg, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia**: Du er ansvarlig for straffeskyldige brudd på disse vilkårene i henhold til gjeldende lovgivning.

#### g. Avsnitt 9:

i. skal i sin helhet erstattes av følgende hvis du er bosatt i **Østerrike eller Tyskland**: Ethvert krav om skadeserstatning er utelukket. Denne ansvarsfraskrivelsen gjelder ikke i den grad vi er underlagt ufravikelig ansvar, f.eks. i henhold til produktansvarsloven («**Produkthaftungsgesetz**»), i tilfeller av forsett, grov uaktsomhet, skade på liv, legeme eller helse eller brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser («**wesentliche Vertragsverletzungen**»). Med unntak av tilfeller av produktansvarsloven, grov uaktsomhet, forsett eller skade på liv, legeme eller helse, er imidlertid ansvaret for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser begrenset til den påregnelige skaden som er typisk for kontraktsforholdet.

ii. skal i sin helhet erstattes av følgende hvis du er bosatt i **Belgia, Kroatia, Tsjekia, Hellas, Italia, Den spesielle administrative regionen Hongkong i folkerepublikken Kina, Ungarn, Luxembourg, Nederland Portugal, Sverige, Sveits, Tyrkia, Storbritannia**: Ethvert erstatningskrav er utelukket i den utstrekning loven tillater det. Denne ansvarsfraskrivelsen gjelder ikke for annet ansvar som ikke kan utelukkes ved lov, f.eks. forsettlig skade eller ansvar for dødsfall eller personskade som følge av vår uaktsomhet.

iii. skal slettes fullstendig (unntatt 9.c) hvis din bolig er i **Polen, Romania** eller **Spania**.

#### h. Del 11:

i. følgende setning legges til i avsnitt 11.h hvis du er bosatt i **Belgia, Luxembourg, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Spania**: Overdragelsen av våre forpliktelser i henhold til denne avtalen skal ikke ha negativ innvirkning på dine rettigheter i henhold til denne avtalen.

ii. Hvis du er bosatt i **Romania**, skal følgende tilleggsavsnitt gjelde: Du samtykker i at disse vilkårene ikke inneholder noen uvanlige (standard) klausuler som eksplisitt definert i rumensk lov. Du godtar ugjenkallelig og godtar, fra og med aksept av disse vilkårene, alle klausulene som er angitt her, spesielt (men ikke begrenset til) følgende deler av disse vilkårene: 2.b, d, e og j, 6.b, c og d, 8, 9.c, 10.b, 11.h.

iii. Hvis du er bosatt i **Tyrkia**, skal følgende tilleggsavsnitt gjelde: Det lokale telefonnummeret er 0850 390 19 22, og personvernerklæringen er tilgjengelig her: <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>.

## Vedlegg – I: Mal for skjema for uttak (for forbrukere basert i EØS)

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen)

– For å betegne Nederland B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland, FAO: Legal Department, eller du kan sende inn dette skjemaet via e-post ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com))

– Jeg gir herved beskjed om at jeg trekker meg fra salgskontrakten min for levering av følgende tjeneste:

\_\_\_\_\_

– Bestilt den, \_\_\_\_\_

– Navn på kunde, \_\_\_\_\_

– Adresse til forbruker, \_\_\_\_\_

– Forbrukerens signatur (bare hvis dette skjemaet er på papir), \_\_\_\_\_

– Dato:

**versjon februar 2025**

*\* Når det vises "opp til" et visst antall lumen i spesifikasjonene for en lyskilde, er dette lyskildens maksimale lumen. Verdien viser hvor lys pæren kan bli ved 2700 K (hvite pærer) eller 4000 K*

(Hue White Ambiance- eller Hue White and Color Ambiance-lyspærer). [Finn ut mer om lysstyrke.](#)

Hold kontakten med Philips Hue



Velg land

[Norge - norsk >](#)



[Garanti](#) | [Produktsikkerhet](#) | [For utviklere](#) | [For partnere](#) | [Partnerprogram](#) | [Retningslinjer for informasjonskapsler](#) |  
[Personvernmerknad](#) | [Bruksvilkår for nettsted](#) | [Bruksvilkår for produkter](#) | [Samsvarserklæring](#) |  
[Retningslinjer for avslutning av brukerstøtte](#) | [Om oss](#) | [Kontakt Philips](#) | [Eier av nettstedet](#) | [Presserom](#) | [Jobbmuligheter](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Med enerett.