

Condizioni d'uso di Philips Hue Sync TV App

1. **Contenuto del documento e rapporto con la nostra azienda.**
 - a. Sappiamo bene che la lettura di queste Condizioni d'uso di Philips Hue Sync TV App ("**Condizioni**") potrebbe risultare noiosa, ma conoscerne il contenuto è importante per sapere cosa aspettarsi dalla nostra azienda e cose che è richiesto all'utente.
 - b. **Contratto tra le parti:** Quando fai un ordine ed effettui il pagamento per Philips Hue Sync TV App ("**App**") tramite app Samsung e dopo l'accettazione delle presenti Condizioni, tra te e noi viene stipulato un contratto valido, vincolante e applicabile disciplinato dalle presenti Condizioni ("**Accordo**"). Quando indichiamo "**noi**", "**nostro**" oppure "**Signify**", facciamo riferimento a Signify Netherlands B.V. con numero di registrazione alla Camera di Commercio dei Paesi Bassi 17061150, partita IVA NL009076992B01 e sede aziendale presso High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi.
 - c. **Requisiti di età:** dichiarare di avere almeno raggiunto l'età legale per stipulare l'Accordo.
 - d. **Cosa viene regolamentato:** l'accesso e l'utilizzo dell'App sono regolamentati dall'Accordo.
 - e. **Cosa non viene regolamentato:** il tuo acquisto di prodotti d'illuminazione Philips Hue ("**Prodotti Philips Hue**"), l'accesso e l'utilizzo del software integrato nei Prodotti Philips Hue e/o l'accesso e l'utilizzo della nostra app Philips Hue per controllare i Prodotti Philips Hue sono coperti da accordi separati (incluse le condizioni di vendita applicabili quando l'utente ha acquistato i Prodotti Philips Hue e le Condizioni d'uso Philips Hue) e non sono corretti o modificati dal presente documento.
 - f. **Diritto di recesso:** hai il diritto di recedere dall'Accordo entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo quattordici (14) giorni dalla data di conclusione dell'Accordo. Per esercitare il diritto di recesso, vai su "Informazioni su questa app" nel menu delle impostazioni dell'App e premi "Richiedi rimborso" e la tua richiesta verrà elaborata senza indugio. Se sei un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE), puoi anche informarci della tua decisione di recedere dal presente Accordo inviandoci una dichiarazione esplicita per posta (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi, FAO: Dipartimento legale); o via e-mail (support.hue.syncapp@signify.com); oppure tramite il nostro form di contatto (visita il link: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). È possibile utilizzare il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I ai presenti Termini, ma non è obbligatorio. Per rispettare la scadenza, è necessario inviare il recesso prima della scadenza del suddetto periodo di 14 giorni. Se recedi dall'Accordo, ti rimborseremo tutti i pagamenti da te ricevuti per l'App, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dall'Accordo. L'accordo. Effettueremo tale rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento da te utilizzati, a meno che tu non abbia espressamente concordato diversamente con noi; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
2. **Funzionalità e condizioni d'uso.**
 - a. **Funzionalità dell'App:** le funzionalità e i requisiti specifici essenziali per l'utilizzo dell'App sono descritti nelle app Samsung (vedere la sezione "Ulteriori informazioni") ("**Descrizione dell'App**").
 - b. **Dispositivo specifico Samsung:**
 - L'App richiede un dispositivo Samsung compatibile ("**Dispositivo Samsung**"), che dev'essere acquistato e gestito separatamente dall'utente. L'App è scaricabile una sola volta su un singolo Dispositivo Samsung compatibile e non è possibile trasferire l'App una volta scaricata su qualsiasi altro Dispositivo Samsung. Comprendi e accetti che l'App funzionerà solo con il Dispositivo Samsung su cui è stato inizialmente scaricato. Un abbonamento all'App dà diritto all'utilizzo su un solo Dispositivo Samsung.
 - Se non sei più autorizzato a utilizzare tale Dispositivo Samsung (per esempio, a causa della vendita del dispositivo Samsung), sei obbligato a disaccoppiare immediatamente l'App senza più poterla utilizzare.
 - Signify non è responsabile per il Dispositivo Samsung e/o per qualsiasi azione (o omissione) da parte di Samsung, dei suoi fornitori di servizi o di qualsiasi altra terza parte tramite il Dispositivo Samsung (inclusi eventuali futuri aggiornamenti del Dispositivo Samsung) che impediscono il funzionamento dell'App in conformità con il Descrizione dell'app.
 - Non siamo responsabili della fornitura di un account utente Samsung.
 - Non siamo responsabili dell'implementazione dell'App sul tuo Dispositivo Samsung e/o del rifiuto di Samsung di distribuire l'App sul tuo Dispositivo Samsung.
 - c. **Consegna:** dopo aver acquistato l'App da Samsung App, essa viene (automaticamente) scaricata sul tuo Dispositivo Samsung.
 - d. **Sincronizzazione e Funzionamento:**
 - È responsabilità dell'utente (i) sincronizzare l'App in conformità con le indicazioni da noi messe a sua disposizione; (ii) ottenere tutto quanto richiesto come da noi indicato nella Descrizione dell'App; (iii) testare l'App una volta installata; e (iv) mantenere i requisiti descritti nella Descrizione dell'App.
 - Con la presente decliniamo espressamente qualsiasi responsabilità per i tuoi obblighi relativi alla sincronizzazione dell'App e la tua responsabilità di ottenere e mantenere i requisiti come descritto nella Descrizione dell'App.
 - e. **Concessione all'utilizzo dell'app:** fatto salvo il rispetto dell'Accordo, ti concediamo un diritto limitato, non esclusivo e revocabile di utilizzare l'App esclusivamente sul Dispositivo Samsung in conformità all'uso previsto ("**Diritto d'uso**"). Questo diritto d'uso rimarrà in vigore per un periodo di cinque (5) anni ("**Periodo del diritto d'uso**"), a meno che:
 - risolto da te o da noi in conformità con i presenti Termini; oppure

- Signify (a sua discrezione) continua a supportare l'App in seguito con aggiornamenti di sicurezza, qualità e interoperabilità in conformità con e per tale specifico periodo aggiuntivo come stabilito nella nostra politica di fine del supporto come indicato di seguito nella sezione 2.g.

Accetti di non ridistribuire o trasferire l'App o il tuo Diritto d'uso su un altro Dispositivo Samsung. L'App e il suo contenuto sono concessi in licenza, non venduti o trasferiti all'utente, e noi e i nostri licenziatari manteniamo la proprietà di tutte le copie dell'App e del suo contenuto anche dopo l'installazione sul tuo Dispositivo Samsung. Gli usi consentiti non includono il diritto di trasmettere, ridistribuire, inoltrare o consegnare direttamente o indirettamente l'App o qualsiasi parte dei dati, delle informazioni o delle immagini che costituiscono l'App a qualsiasi altra persona o entità, in qualsiasi formato (inclusi, ma non limitato a framing, deep linking o incorporamento) con qualsiasi mezzo.

f. **Registra account utenti:**

- È necessario disporre di un account utente Samsung e di un account utente Philips Hue per utilizzare l'App.
- L'ordine, la fatturazione e il pagamento dell'app vengono effettuati tramite Samsung Checkout.

g. **Aggiornamenti all'App:**

- Potremmo aggiornare l'App fornendo (i) aggiornamenti di sicurezza e compatibilità, anche per mantenere l'App funzionante con gli aggiornamenti del firmware del Dispositivo Samsung; (ii) modifiche al design dell'App e all'esperienza utente, anche per migliorare la navigazione e le modifiche alle linee guida del marchio; (iii) correzioni di bug e arresti anomali e/o (iv) funzionalità aggiuntive. Ci riferiamo a tutti questi aggiornamenti come "Aggiornamenti". Forniamo e richiediamo l'implementazione degli Aggiornamenti per garantire che tutti gli utenti dell'App utilizzino l'ultima versione dell'App per limitare la vulnerabilità del sistema, continuare la compatibilità con gli aggiornamenti del firmware TV e avere l'esperienza utente più aggiornata.
- Se un Aggiornamento ha un impatto negativo sull'utilizzo dell'App o sull'accesso a essa da parte tua in misura non minore, avrai il diritto di risolvere l'Accordo e ti rimborseremo un importo proporzionale già pagato (calcolato per il resto del Periodo del diritto d'uso).
- La nostra Politica sulla fine del supporto (fornita separatamente all'utente sul nostro sito web all'indirizzo www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) è applicabile all'App
- Gli Aggiornamenti possono essere eseguiti automaticamente senza ulteriore preavviso o senza ricevere alcun ulteriore consenso da parte dell'utente, inclusi gli Aggiornamenti che affrontano rischi significativi per la sicurezza. Acconsenti a questi Aggiornamenti automatici, a condizione che, se non desideri che tali Aggiornamenti vengano installati automaticamente, puoi indicarlo nelle impostazioni di Samsung Apps (tramite il menu della schermata iniziale della TV). Potremmo anche chiederti di installare tu stesso gli Aggiornamenti e sei responsabile di ciò per garantire un'App aggiornata.
- Se non installi alcun Aggiornamento (entro un tempo ragionevole dopo aver chiesto di installare un Aggiornamento), ciò potrebbe esporre a rischi (come rischi per la sicurezza) e/o influire sulla funzionalità dell'App e potremmo non essere in grado di fornire la funzionalità dell'App. Non saremo responsabili per eventuali costi, danni, rischi (di sicurezza o altro), mancanza di funzionalità o prestazioni derivanti dalla mancata installazione dell'Aggiornamento pertinente.

h. **La tua condotta:** l'App può essere utilizzata solo per scopi leciti e non può essere utilizzata in modo da violare o infrangere i nostri diritti espressamente riservati, i diritti dei nostri fornitori e licenziatari e i diritti di terzi. Accetti di utilizzare l'App in conformità all'Accordo. Devi rispettare le leggi e le normative applicabili, inclusi il controllo delle esportazioni e le sanzioni, la privacy e i diritti di proprietà intellettuale.

i. **Utilizzo di contenuti video e/o audio:** l'utente è al corrente che l'utilizzo dell'App insieme a contenuti video e/o audio specifici possa generare determinate combinazioni di luce che possono causare disagio o innescare crisi epilettiche. In tal caso, è opportuno interrompere la sincronizzazione dell'App con tali contenuti.

j. **In caso di situazioni spiacevoli:**

- Faremo il possibile per garantire che l'utilizzo dell'App sia il più ininterrotto possibile nell'ambito delle sue capacità tecniche e operative, ma non possiamo promettere un utilizzo ininterrotto. Fatta eccezione per quanto richiesto dalla legge applicabile, l'App viene fornita "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE" e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, DECLINIAMO QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O NON-VIOLAZIONE ED EVENTUALI GARANZIE DERIVANTI DA TRATTATIVE O USI COMMERCIALI. Non garantiamo che l'App soddisfi le tue esigenze o che sia disponibile su base ininterrotta, sicura o priva di errori. Non forniamo alcuna garanzia in merito alla qualità delle informazioni o dei contenuti forniti tramite l'App. Non garantiamo e con la presente decliniamo alcuna garanzia implicita che il funzionamento dell'App sarà privo di errori o ininterrotto. L'App potrebbe subire interruzioni temporanee dovute a difficoltà tecniche, manutenzione o test o aggiornamenti.
- Se sei un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE), le leggi sui consumatori del SEE ti forniscono una garanzia legale che copre i requisiti di conformità dell'App. Ai sensi di questa garanzia, provvederemo a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità che scoprirai durante il Periodo di Diritto all'Utilizzo.
- Se riscontri problemi con la funzionalità dell'app, ti preghiamo di contattarci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Faremo ogni ragionevole sforzo per correggere il difetto come notificato dall'utente in conformità con il nostro processo standard che prevede (i) la raccolta dell'incidente segnalato da diverse fonti; (ii) eseguire una valutazione dell'impatto utilizzando strumenti di valutazione per

- stabilire la priorità dell'incidente; e (iii) definire e implementare una soluzione appropriata per la specifica priorità assegnata, che può essere una soluzione intermedia (ad es. hotfix o workaround) o un Aggiornamento futuro (a breve o lungo termine) ("**Processo di supporto**").
- Se, durante il Periodo del diritto all'uso, non siamo in grado di correggere il difetto in conformità con il nostro Processo di supporto e tale difetto è direttamente ed esclusivamente attribuibile all'App, avrai il diritto di risolvere l'Accordo e ti rimborseremo un importo pro-quota già corrisposto per il periodo in cui si verifica una mancanza di funzionalità (rispetto al Periodo di diritto all'uso).
- k. **Comunicazioni relative ai Servizi:** a volte inviamo all'utente comunicazioni o altre informazioni tramite il nostro sito Web o la nostra App. Per qualsiasi domanda relativa all'App o alle presenti Condizioni, l'utente potrà contattarci tramite i nostri canali di assistenza clienti.
- l. **Feedback:** accogliamo con favore il feedback sull'app. Se scegli di fornirci un feedback, saremo liberi di utilizzare tale feedback senza alcun obbligo nei tuoi confronti
- m. **Prezzi e fatturazione:**
- Tutti i prezzi, gli sconti e le promozioni pubblicati da noi sono soggetti a modifiche senza preavviso. I prezzi sono in valuta locale. Il prezzo addebitato per l'App sarà il prezzo in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine e sarà indicato nella fattura. Gli aumenti di prezzo si applicheranno solo agli ordini effettuati dopo tali variazioni di prezzo.
 - Per i residenti nell'Unione Europea, l'imposta sul valore aggiunto è inclusa nel prezzo dell'app indicato. Tuttavia, i prezzi potrebbero non includere altre tasse o imposte locali applicabili, come l'imposta statale sulle vendite applicabile per i residenti negli Stati Uniti. Tutte queste tasse e spese verranno aggiunte all'importo totale da pagare prima dell'acquisto e nell'e-mail di conferma dell'ordine. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo totale dell'intero ordine verrà riportato sull'estratto conto nella valuta locale.
 - L'acquisto avviene direttamente da Samsung Apps tramite pagamento, conferendo all'utente il diritto d'uso dell'app in conformità all'Accordo. Contattaci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) riguardo i pagamenti.
 - L'elaborazione dei pagamenti (inclusi l'elaborazione delle carte, il cambio valuta, la verifica dell'identità, l'analisi delle frodi e la conformità alle normative) viene eseguita tramite l'ufficio venditori di Samsung Apps TV. Otteniamo da Samsung ed elaboriamo i seguenti dati in conformità con la nostra Informativa sulla privacy: ID fattura, ID app, nome app, ID prodotto, nome prodotto, indirizzo e-mail (ID account Samsung), UID acquirente, ID personalizzato ordine, codice postale, valuta, importo, metodo di pagamento, tipo di transazione, stato del prodotto, stato della transazione, data dell'ordine, data del rimborso, importo della carta regalo e importo del coupon.
3. **Le tue informazioni e le misure di sicurezza.**
- a. **Invii dell'utente e dati dell'App:** l'App consente all'utente di archiviare o fornire in altro modo informazioni all'App o tramite l'App in vari modi: ci riferiamo a queste informazioni come "**Invii dell'utente**". Se l'utente sceglie di fornire Invii dell'utente, deve assicurarsi di disporre dei diritti necessari per effettuare tali Invii dell'utente, inclusi i diritti di seguito, e che sia legale. Inoltre, l'App ci fornirà informazioni sull'utilizzo dell'App e di vari dispositivi, servizi di terze parti o altre applicazioni che connetti con l'App, spesso in modo automatizzato - ci riferiamo a queste informazioni come "**Dati dei dispositivi**". La titolarità degli Invii dell'utente e dei dati dell'App rimane dell'utente, così come i diritti a essi correlati.
- b. **Autorizzazione a utilizzare gli Invii dell'utente e i dati dell'App:** nel rispetto dei diritti della privacy indicati nella seguente sezione 5, utilizzando l'App, ci concedi (e come richiesto da noi, Samsung, i nostri licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori) una licenza in tutto il mondo e senza pagare una tariffa per:
- ospitare, riprodurre, distribuire, modificare, comunicare e utilizzare gli Invii dell'utente e i dati delle App, per esempio consentendo a noi, a Samsung e ai rispettivi licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori di salvarli sui nostri rispettivi sistemi e renderli accessibili; e
 - concedere a noi l'accesso agli Invii dell'utente e ai dati dell'App e, come richiesto da noi, Samsung e dai rispettivi licenziatari, fornitori di servizi e appaltatori per il Dispositivo Samsung dell'utente (come indicato di seguito nella sezione 4 qui di seguito),
- allo scopo di:
- utilizzare e migliorare l'App (inclusa la creazione degli Aggiornamenti);
 - sviluppare nuove tecnologie e servizi per noi; e
 - altri scopi descritti nella nostra Informativa sulla privacy applicabile, disponibile all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> ("**Informativa sulla privacy**").
- c. **Misure di sicurezza:** ci sforziamo di implementare adeguate misure di sicurezza. Tuttavia, non possiamo garantire che terze parti non autorizzate non saranno mai in grado di superare le nostre misure di sicurezza. Per ulteriori informazioni sulla divulgazione responsabile di Signify, visita la nostra pagina coordinata sulla divulgazione delle vulnerabilità all'indirizzo <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Accesso al tuo Dispositivo Samsung.**
- L'App consente ai prodotti Philips Hue di interagire con l'app e il Dispositivo Samsung su cui è installata l'App. Per consentire questa interazione, noi e/o i nostri fornitori di servizi potremmo aver bisogno di scambiare i Contributi dell'utente e i Dati dell'app con Samsung e/o i suoi fornitori di servizi. L'utente è responsabile dell'interazione e dell'utilizzo del Dispositivo Samsung e noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per il Dispositivo Samsung. Oltre a

quanto previsto nella politica di fine del supporto, non garantiamo che il Dispositivo Samsung sarà compatibile con l'App. Concedi a noi e ai nostri fornitori di servizi il diritto di consentire all'App di utilizzare il processore, la larghezza di banda e l'hardware di archiviazione sul tuo Dispositivo Samsung al fine di facilitare il funzionamento dell'App. Per abilitare la sincronizzazione della luce, l'app accede ai dati relativi ai punti di colore sullo schermo per fornire un'esperienza di illuminazione significativa. Per motivi di compatibilità, l'App accede alla versione del firmware del tuo Dispositivo Samsung per assicurarti di avere un modello TV compatibile e una versione del firmware per supportare l'App.

5. Privacy dell'utente.

- a. **Dati personali:** la tua privacy è importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> si applica all'utilizzo dell'App. Leggere questi documenti perché descrivono, tra le altre cose, i tipi di dati personali richiesti all'utente, i suoi Prodotti e Servizi, come possiamo utilizzare i dati personali dell'utente, le basi legali per il trattamento di tali dati personali e i diritti della privacy riconosciuti.
- b. **Cookies:** in alcune occasioni, Signify potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento. Si prega di leggere la nostra Informativa sui cookie disponibile all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> o ulteriori informazioni su questa tecnologia e per quali scopi potremmo utilizzarla.

6. Durata, sospensione e cessazione del diritto d'uso.

- a. **Durata:** l'Accordo durerà per il Periodo del diritto d'uso dell'utente, a meno che il diritto d'uso non venga risolto o prorogato anticipatamente in conformità ai presenti Termini.
- b. **Sospensione temporanea:** potremmo sospendere il tuo Diritto d'uso temporaneamente, senza obbligo di preavviso, per motivi di sicurezza, guasto dei sistemi, interventi di manutenzione, riparazioni e altre circostanze.
- c. **Termine o sospensione del tuo diritto d'uso:** sei sempre libero di interrompere l'utilizzo dell'App in qualsiasi momento. Ci riserviamo il diritto di rescindere il tuo diritto d'uso e l'accordo se si verifica una di queste cose:
 - hai utilizzato l'App in violazione dell'Accordo;
 - se ci viene richiesto di procedere in questo modo per rispettare una disposizione normativa o la decisione di un giudice; oppure
 - se riteniamo che la condotta dell'utente possa ledere o determinare delle responsabilità nei confronti di un altro utente, un soggetto terzo o la nostra azienda.
- d. **Conseguenze della risoluzione:** alla risoluzione dell'Accordo, il tuo diritto d'uso terminerà. Le disposizioni dell'Accordo che per loro natura continuerebbero oltre la scadenza o la risoluzione dell'Accordo sopravvivranno.

7. I nostri contenuti e il nostro software.

- a. **Diritti di proprietà intellettuale:** sebbene ti diamo il permesso di utilizzare l'App, noi (e i nostri fornitori e licenziatari) conserviamo tutti i diritti di proprietà intellettuale che noi (e i nostri fornitori e licenziatari) abbiamo nell'App. Tutti i marchi Philips Hue, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i loghi, i nomi di dominio e qualsiasi altra caratteristica del marchio Philips Hue ("**Caratteristiche del brand**") sono di esclusiva proprietà nostra o dei nostri licenziatari. I presenti Termini non concedono all'utente alcun diritto di utilizzare gli Elementi distintivi del marchio per uso commerciale o non commerciale.
- b. **I nostri contenuti:** l'App includono contenuti che appartengono alla nostra azienda. L'utente potrà utilizzarli come consentito dalle presenti Condizioni, ma in ogni caso conserveremo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale negli stessi. È vietato rimuovere, oscurare o alterare i nostri marchi, loghi o informazioni legali.
- c. **Limiti dell'utente:** l'utente non può copiare, modificare, distribuire, vendere o noleggiare alcuna parte dell'App e non può decodificare o tentare di estrarre alcuno dei nostri codici sorgente a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.

8. Risarcimento e manleva

L'ACCORDO È INTESO ESCLUSIVAMENTE A VANTAGGIO DELL'UTENTE. PERTANTO, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA DI INDENNIZZARE, DIFENDERE, RILASCIARE E MANTENERE NOI DA E CONTRO (I) TUTTE LE RIVENDICAZIONI, AZIONI, CAUSE E QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE PROPOSTA DA TERZI CONTRO DI NOI DERIVANTE DAL O IN RELAZIONE AL TUO ACCESSO O UTILIZZO DELL'APP IN VIOLAZIONE DEL DIRITTO D'USO O DEL PRESENTE ACCORDO (UN'"AZIONE DI TERZI"); E (II) QUALSIASI PERDITA, DANNO, TRANSAZIONE E SENTENZA CORRELATI (COMPRESO IL PAGAMENTO DI ONERI LEGALI E COSTI SOSTENUTI DA, VALUTATI O ACCERTATI, O EFFETTUATI DA NOI, SAMSUNG E/O DAI NOSTRI FORNITORI DI SERVIZI RELATIVI A O DERIVANTI DA QUALSIASI TALE AZIONE DI TERZI ("**PERDITE COLLEGATE A TERZI**")), ANCHE SE TALE AZIONE DI TERZI E PERDITE CORRELATE A TERZI DERIVANO DA NEGLIGENZA DI QUALSIASI TIPO O GRADO DA PARTE NOSTRA, VIOLAZIONE DELL'ACCORDO O GARANZIA O CONDIZIONE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, NON CONFORMITÀ ALLA LEGGE APPLICABILE O ALTRA COLPA. NULLA DI QUANTO QUI CONTENUTO SARÀ INTERPRETATO PER RICHIEDERE ALCUNA INDENNIZZAZIONE CHE RENDEREbbe QUESTA SEZIONE, IN TUTTO O IN PARTE, NULLA E/O INESECUATIVA AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE. IL PRESENTE OBBLIGO DI INDENNIZZAZIONE NON SI APPLICA A QUALSIASI NOSTRA CONDOTTA SCORRETTA, INTENZIONALE, INTENZIONALE O SCONSIDERATA O GRAVE NEGLIGENZA DA PARTE NOSTRA IN QUEGLI STATI/QUELLE PROVINCE/QUEI PAESI CHE NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER GRAVE NEGLIGENZA. I "**TERZI**" INCLUDONO QUALSIASI

PERSONA O ENTITÀ NON PARTE DELL'ACCORDO, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, UN CONIUGE, UN FAMILIARE, UN OSPITE, UN INQUILINO, UN DIPENDENTE O UNA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI.

9. Responsabilità.

- a. IN NESSUN CASO, INCLUSA LA NEGLIGENZA, SAREMO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVO, MULTIPLO O CONSEGUENZIALE O MANCATO PROFITTO DERIVANTE DALL'APP ANCHE SE SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA LEGGE APPLICABILE POTREBBE NON CONSENTIRE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ O DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN NESSUN CASO LA NOSTRA TOTALE RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER TUTTI I DANNI, LE PERDITE E LE CAUSE DI AZIONE (SIANO CONTRATTUALI, ILLECITI O ALTRO) SUPERERÀ L'IMPORTO DA TE PAGATO, SE DEL CASO, PER L'APP. QUESTA LIMITAZIONE È CUMULATIVA E NON SARÀ AUMENTATA DALL'ESISTENZA DI PIÙ DI UN INCIDENTE O RECLAMO. DECLINIAMO OGNI RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO DEI NOSTRI LICENZIANTI E FORNITORI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO SAREMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO PER QUALSIASI INVIO DELL'UTENTE, INCLUSI, MA NON LIMITATI A, EVENTUALI ERRORI O OMISSIONI IN QUALSIASI INVIO DELL'UTENTE, O QUALSIASI PERDITA O DANNO DI QUALSIASI TIPO SUBITO IN CONNESSIONE CON L'UTILIZZO O L'ESPOSIZIONE A QUALSIASI INVIO DELL'UTENTE TRASMesso O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE TRAMITE L'APP. UTILIZZATE L'APP A PROPRIO RISCHIO. L'UTENTE HA LA RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DELLA PROTEZIONE ADEGUATA E DEL BACKUP DEI DATI E/O DELLE APPARECCHIATURE UTILIZZATE IN CONNESSIONE CON L'UTILIZZO DELL'APP E L'UTENTE ACCETTA DI MANTENERE NOI DALLA PROTEZIONE E SI IMPEGNA A NON RICHIEDERE RIVENDICAZIONI BASATE SUL SUO UTILIZZO DI L'APPLICAZIONE.
- b. I presenti Termini limitano solo le nostre responsabilità come consentito dalla legge applicabile. Oltre alle responsabilità sopra descritte, siamo responsabili solo per le nostre violazioni dei presenti Termini, fatte salve le leggi applicabili.
- c. Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti, in relazione a interruzioni o guasti di Internet o di altri servizi causati dalle azioni delle autorità governative, di altre terze parti o da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo.

10. Controversie, legge applicabile e tribunali competenti.

- a. In caso di reclamo, contattaci tramite i nostri canali di assistenza clienti (visita questo link per visualizzare le nostre informazioni di contatto per la tua posizione: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).
- b. Il tuo rapporto con noi, il tuo utilizzo dell'App e qualsiasi reclamo derivante da o correlato al presente Accordo sono regolati dalle leggi della giurisdizione in cui risiedi, nonostante la scelta della legge o il conflitto di leggi della tua giurisdizione i principi. L'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci e qualsiasi altra legge che diriga l'applicazione delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione sono espressamente escluse ed escluse.
- c. Se sei un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE) e ritieni che il tuo reclamo non sia stato trattato adeguatamente, puoi, ma non sei obbligato, utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (ODR).

11. Applicazione dei presenti Termini.

- a. Come previsto dalla legge, alcuni diritti dell'utente potrebbero risultare limitati da un contratto come l'Accordo. Tali Termini non intendono limitare nessuno di questi diritti.
- b. Qualora l'utente ritenesse che una disposizione non sia valida o applicabile, l'invalidità o la non applicabilità non si estenderà alle altre disposizioni del presente Accordo.
- c. Il mancato esercizio di un'azione dopo la violazione del presente Accordo da parte dell'utente non è da intendere come rinuncia all'esercizio di tale azione in futuro.
- d. Potremmo aggiornare i presenti Termini (e l'Accordo) per riflettere i cambiamenti nell'App, le nostre operazioni e per gli Aggiornamenti o per motivi legali, normativi o di sicurezza. Se apportiamo modifiche sostanziali che riteniamo possano avere un impatto significativo su di te, faremo ogni ragionevole sforzo per informarti inserendo un avviso sul nostro sito Web, avvisandoti tramite l'App, inviandoti un'e-mail o con altri mezzi.
- e. Per informazioni su come contattarci, visita il nostro sito Web all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- f. L'Accordo non intende concedere diritti a nessuno tranne che a te, e in nessun caso l'Accordo creerà alcun diritto di beneficiario di terze parti.
- g. Oltre a quanto indicato in questa sezione 11 o come esplicitamente concordato per iscritto tra te e noi, l'Accordo costituisce tutti i termini e le condizioni concordati tra te e noi e sostituisce qualsiasi accordo precedente in relazione all'oggetto dell'Accordo, sia scritto o orale.
- h. Possiamo assegnare o delegare (in tutto o in parte) qualsiasi nostro diritto o obbligo ai sensi dell'Accordo. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.

12. Condizioni applicabili per determinati Prodotti, Servizi o Paesi. Questo comma 12 indica le condizioni applicabili per i residenti in determinati Paesi. In caso di differenze tra questo comma 12 e qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni diversa dal comma 12, sarà questo comma 12 a prevalere.

- a. Se hai residenza in **Austria**:

- è aggiunto il comma 1.f che segue la frase: per esercitare il diritto di recesso, puoi anche contattarci al numero di telefono (00800 744 547 75).
 - il primo e l'ultimo punto in elenco del comma 2.j sono interamente sostituiti da: entro il periodo di garanzia di 2 anni, siamo obbligati a eliminare il difetto entro un termine ragionevole ("**Nacherfüllung**") in conformità alle disposizioni di legge. Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo ("**Nacherfüllung**") o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: se violi colpevolmente questi Termini e di conseguenza siamo ritenuti responsabili da una terza parte, sei obbligato a risarcirci contro questo reclamo e i costi ad esso associati.
 - il comma 9 è interamente sostituito da: sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni. Questa esclusione di responsabilità non si applica nella misura in cui siamo soggetti a responsabilità obbligatoria, per esempio ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto ("**Produkthaftungsgesetz**"), in caso di dolo, colpa grave, lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute o violazione di obblighi contrattuali essenziali ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). Tuttavia, ad eccezione dei casi della legge sulla responsabilità del prodotto, negligenza grave, dolo o lesione della vita, del corpo o della salute, la responsabilità per violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al danno prevedibile tipico del rapporto contrattuale.
- b. Se hai residenza in **Australia**:
- è aggiunto il comma 2.j che segue il paragrafo: la nostra garanzia di assistenza standard si aggiunge e non pregiudica i tuoi diritti legali come consumatore. I nostri servizi sono accompagnati da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sui consumatori. Hai diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e al risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Hai anche diritto alla riparazione o alla sostituzione dei servizi se i servizi non sono di qualità accettabile e il guasto non costituisce un guasto grave.
- c. Se hai residenza in **Belgio**:
- il secondo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: il diritto dei consumatori ti fornisce una garanzia legale che copre i requisiti di conformità dell'App. Ai sensi di questa garanzia, provvederemo a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità che scoprirai durante il Periodo del diritto d'uso. La garanzia legale per i difetti di conformità è di due anni. Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.
 - il comma 5.a è interamente sostituito da: dati personali: La tua privacy è importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy si applica all'uso dell'App. Si prega di leggere questi documenti all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> in quanto descrivono, tra l'altro, i tipi di dati personali che raccogliamo da voi, come potremmo utilizzare i vostri dati personali, le basi legali su cui trattiamo i vostri dati personali, nonché i vostri diritti alla privacy. In ogni caso i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come integrato dalla legge del 30 luglio 2018 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
 - la penultima frase del comma 8 è sostituita da: Questo obbligo di indennizzo non si applicherà a qualsiasi nostro comportamento doloso, intenzionale o sconsiderato, o grave negligenza o uno qualsiasi dei nostri obblighi essenziali ai sensi della legge applicabile.
 - il comma 9.a è interamente sostituito da: A meno che ciò non sia autorizzato dalla legge applicabile; (a) in nessun caso, saremo responsabili per eventuali danni speciali, incidentali, punitivi, multipli o consequenziali o mancati profitti derivanti dall'App anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni; (b) la nostra responsabilità totale nei tuoi confronti per tutti i danni, le perdite e le cause di azione (sia in Accordo, torto o altro) superano l'importo da te pagato, se del caso, per l'App. Questa limitazione è cumulativa e non sarà aumentata dall'esistenza di più di un incidente o sinistro; (c) decliniamo ogni responsabilità di qualsiasi tipo dei nostri licenzianti e fornitori. Nella misura consentita dalla legge applicabile; (d) in nessun caso saremo responsabili in alcun modo per eventuali Contributi dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni in qualsiasi Contributo dell'utente, o qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subiti in relazione all'uso o all'esposizione a qualsiasi Contributo dell'utente trasmesso o altrimenti reso disponibile tramite l'App. L'utente è l'unico responsabile dell'adeguata protezione e del backup dei dati e/o delle apparecchiature utilizzate in relazione all'utilizzo dell'App e accetta di tenerci indenni da, e si impegna a non citarci in giudizio per qualsiasi reclamo basato sull'uso dell'App da parte sua l'applicazione.
 - il comma 9.d è stato aggiunto al comma 9: Le limitazioni di responsabilità in questa sezione non si applicano ad alcuna cattiva condotta intenzionale, intenzionale o sconsiderata nostra o dei nostri subappaltatori, né a lesioni personali, né ad alcuno dei nostri obblighi essenziali ai sensi del presente Accordo.
 - il comma 11.h è interamente sostituito da: siamo liberi, previa comunicazione all'utente, di cedere tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo se tale cessione avviene nell'ambito del trasferimento della nostra azienda. Se, tuttavia, assegniamo o deleghiamo (in tutto o in parte) uno qualsiasi dei nostri diritti o obblighi ai sensi dell'Accordo per qualsiasi altro motivo e tu non sei d'accordo, avrai il diritto di risolvere l'Accordo a meno che non rimaniamo responsabili per tale un incarico o una delega. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere

- in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.
- d. Se hai residenza in **Cile**:
- è aggiunto il comma 5.a che segue la frase: per utilizzare l'App, devi accettare i presenti Termini, e accettare il trattamento dei tuoi dati personali come previsto nella sezione 3.b e in conformità con le disposizioni della legge n. 19.628, sulla tutela della privacy, che dichiari di conoscere e accettare. Inoltre, il consenso prestato per l'utilizzo dei dati personali non pregiudica l'esercizio dei diritti che l'ordinamento cileno riconosce ai titolari dei dati personali.
- e. Se hai residenza nella **Repubblica Ceca**:
- è aggiunto il comma 10.c che segue la frase: puoi anche contattare Czech Trade Inspection visitando questo link: <http://www.coi.cz>.
- f. Se hai residenza in **Germania**:
- è aggiunto il comma 1.f che segue la frase: per esercitare il diritto di recesso può contattarci anche telefonicamente (00800 744 547 75).
 - il primo e l'ultimo punto in elenco del comma 2.j sono interamente sostituiti da: entro il periodo di garanzia di 2 anni, siamo obbligati a eliminare il difetto entro un termine ragionevole (“**Nacherfüllung**”) in conformità con le disposizioni di legge (§§ 327d ff BGB). Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo (“**Nacherfüllung**”) o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge (§§ 327 m ff BGB). Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: se violi colpevolmente questi Termini e di conseguenza siamo ritenuti responsabili da una terza parte, sei obbligato a risarcirci contro questo reclamo e i costi ad esso associati.
 - il comma 9 è interamente sostituito da: sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni. Questa esclusione di responsabilità non si applica nella misura in cui siamo soggetti a responsabilità obbligatoria, es. ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto (“**Produkthaftungsgesetz**”), in caso di dolo, colpa grave, lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute o violazione di obblighi contrattuali essenziali (“**wesentliche Vertragsverletzungen**”). Tuttavia, ad eccezione dei casi della legge sulla responsabilità del prodotto, negligenza grave, dolo o lesione della vita, del corpo o della salute, la responsabilità per violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al danno prevedibile tipico del rapporto contrattuale.
- g. Se hai residenza in **Ungheria**:
- il primo punto in elenco del comma 2.d è modificato con l'aggiunta della frase seguente: non siamo responsabili per eventuali difetti dell'App se il tuo ambiente digitale non è compatibile con i requisiti tecnici descritti nella Descrizione dell'App.
 - il primo e l'ultimo punto in elenco del comma 2.j sono interamente sostituiti da: in caso di adempimento inesatto, Lei avrà diritto ai diritti previsti dal Decreto Legislativo 373/2021 (VI.30.) e dal Codice Civile, che si applicheranno congiuntamente. In particolare hai il diritto di richiedere una riduzione proporzionale del prezzo, o anche risolvere l'Accordo in conformità con le disposizioni delle leggi di cui sopra. In questo caso, ti rimborseremo l'importo pro rata per il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa e in caso di risoluzione anche l'importo pro rata già pagato, calcolato per il periodo rimanente del Diritto all'Uso.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: sei responsabile per violazione colposa di questi Termini in conformità con le leggi applicabili.
 - il comma 9 è interamente sostituito da: eventuali richieste di risarcimento danni sono escluse nella misura massima consentita dalla legge. Questa esclusione di responsabilità non si applica tuttavia alla responsabilità obbligatoria, per esempio, causando danni intenzionalmente o causando danni alla vita umana, all'incolumità fisica o alla salute.
- h. Se hai residenza in **Italia**:
- il secondo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: il diritto dei consumatori ti fornisce una garanzia legale che copre i requisiti di conformità dell'App. Ai sensi di questa garanzia, provvederemo a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità che scoprirai durante il Periodo di diritto d'uso. La garanzia legale per i difetti di conformità è di due anni e l'azione diretta a far valere i vizi già esistenti al momento della fornitura, salvo doloso occultamento, si prescrive, in ogni caso, entro ventisei mesi dalla fornitura.
 - il comma 5.a è interamente sostituito da: dati personali: La tua privacy è importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy si applica all'uso dell'App. Si prega di leggere questi documenti all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> in quanto descrivono, tra l'altro, i tipi di dati personali che raccogliamo da voi, come potremmo utilizzare i vostri dati personali, le basi legali su cui trattiamo i vostri dati personali, nonché i vostri diritti alla privacy. In ogni caso i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, nonché D.Lgs. 101/2018 e D.Lgs. 196/2003 e ss.
- i. Se hai residenza in **Lussemburgo**:
- il secondo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: il diritto dei consumatori ti fornisce una garanzia legale che copre i requisiti di conformità dell'App. Ai sensi di questa garanzia, provvederemo a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità che scoprirai durante il Periodo del diritto d'uso. La garanzia legale per i difetti di conformità è di due anni. Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto

di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.

- il comma 5.a è interamente sostituito da: dati personali: la tua privacy è importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy si applica all'uso dell'App. Leggi questi documenti all'indirizzo <https://www.philips-hue.com/privacy> in quanto descrivono, tra l'altro, i tipi di dati personali che raccogliamo da te, come potremmo utilizzare i tuoi dati personali, le basi legali su cui trattiamo i tuoi dati personali, nonché i tuoi diritti alla privacy. In ogni caso i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come integrato dalla legge del 1° agosto 2018 sull'organizzazione della commissione nazionale per la protezione dei dati e il regime generale di protezione dei dati.
 - la penultima frase del comma 8 è sostituita da: Questo obbligo di indennizzo non si applicherà a qualsiasi nostro comportamento doloso, intenzionale o sconsiderato, o grave negligenza o uno qualsiasi dei nostri obblighi essenziali ai sensi della legge applicabile.
 - il comma 9.a è interamente sostituito da: A meno che ciò non sia autorizzato dalla legge applicabile; (a) in nessun caso, saremo responsabili per eventuali danni speciali, incidentali, punitivi, multipli o consequenziali o mancati profitti derivanti dall'App anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni; (b) la nostra responsabilità totale nei tuoi confronti per tutti i danni, le perdite e le cause di azione (sia in Accordo, torto o altro) superano l'importo da te pagato, se del caso, per l'App. Questa limitazione è cumulativa e non sarà aumentata dall'esistenza di più di un incidente o sinistro; (c) decliniamo ogni responsabilità di qualsiasi tipo dei nostri licenzianti e fornitori. Nella misura consentita dalla legge applicabile; (d) in nessun caso saremo responsabili in alcun modo per eventuali Contributi dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni in qualsiasi Contributo dell'utente, o qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subiti in relazione all'uso o all'esposizione a qualsiasi Contributo dell'utente trasmesso o altrimenti reso disponibile tramite l'App. L'utente è l'unico responsabile dell'adeguata protezione e del backup dei dati e/o delle apparecchiature utilizzate in relazione all'utilizzo dell'App e accetta di tenersi indenni da, e si impegna a non citarci in giudizio per qualsiasi reclamo basato sull'uso dell'App da parte sua l'applicazione.
 - il comma 9.d è stato aggiunto al comma 9: Le limitazioni di responsabilità in questa sezione non si applicano ad alcuna cattiva condotta intenzionale, intenzionale o sconsiderata nostra o dei nostri subappaltatori, né a lesioni personali, né ad alcuno dei nostri obblighi essenziali ai sensi del presente Accordo.
 - il comma 11.h è interamente sostituito da: siamo liberi, previa comunicazione all'utente, di cedere tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo se tale cessione avviene nell'ambito del trasferimento della nostra azienda. Se, tuttavia, assegniamo o deleghiamo (in tutto o in parte) uno qualsiasi dei nostri diritti o obblighi ai sensi dell'Accordo per qualsiasi altro motivo e tu non sei d'accordo, avrai il diritto di risolvere l'Accordo a meno che non rimaniamo responsabili per tale un incarico o una delega. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.
- j. Se hai residenza nei **Paesi Bassi:**
- il primo e l'ultimo punto in elenco del comma 2.j sono interamente sostituiti da: entro il periodo di garanzia legale, siamo obbligati a eliminare il difetto entro un termine ragionevole in conformità con le disposizioni di legge (clausola 7:50ah Codice civile olandese). Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge (clausola 7:50ah, 50ai del Codice civile olandese). Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: se violi colpevolmente questi Termini e di conseguenza siamo ritenuti responsabili da una terza parte, sei obbligato a risarcirci contro questo reclamo e i costi ad esso associati.
 - il comma 9 è interamente sostituito da: siamo responsabili e solo per importi ragionevoli, se la nostra responsabilità è dettata da leggi obbligatorie (per esempio, ai sensi della legislazione sulla responsabilità del prodotto (6:185 Codice civile olandese) e richieste di garanzia (7:50ag Codice civile olandese)).
 - il comma 11.h è interamente sostituito da: siamo liberi, previa comunicazione all'utente, di cedere tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo se tale cessione avviene nell'ambito del trasferimento della nostra azienda. Se, tuttavia, assegniamo o deleghiamo (in tutto o in parte) uno qualsiasi dei nostri diritti o obblighi ai sensi dell'Accordo per qualsiasi altro motivo e tu non sei d'accordo, avrai il diritto di risolvere l'Accordo a meno che non rimaniamo responsabili per tale un incarico o una delega. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.
- k. Se hai residenza in **Nuova Zelanda:**
- è aggiunto il comma 2.j che segue il paragrafo: la nostra garanzia di assistenza standard si aggiunge e non pregiudica i tuoi diritti legali come consumatore. I nostri servizi vengono forniti con garanzie che si aggiungono a, non sostituiscono, i diritti del cliente ai sensi della legge neozelandese (compresi i suoi diritti ai sensi del Consumer Guarantees Act, 1993 come modificato di volta in volta). I vantaggi forniti al consumatore dalla garanzia si aggiungono ad altri diritti e rimedi a disposizione del consumatore ai sensi di legge.
- l. Se hai residenza in **Polonia:**
- è aggiunto il comma 1.f che segue la frase: per esercitare il diritto di recesso, puoi anche contattarci by al numero di telefono (00800 744 547 75).
 - il comma 8 è stato interamente eliminato.

- il comma 9 è sostituito da: sei responsabile per violazione colposa di questi Termini in conformità con le leggi generalmente applicabili.
 - il comma 11.h è interamente sostituito da: non possiamo trasferire i nostri obblighi ai sensi dell'Accordo senza il tuo consenso. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.
- m. Se hai residenza in **Portogallo:**
- il primo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: entro il Periodo del diritto d'uso, rimedieremo al difetto entro un termine ragionevole secondo le disposizioni di legge. Se l'eliminazione del difetto è impossibile o è associata a costi sproporzionati, il difetto non è stato risolto entro un termine ragionevole, gratuitamente e senza alcun inconveniente per te, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave che la risoluzione immediata dell'Accordo è giustificata, abbiamo dichiarato che non rimedieremo al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa. L'App potrebbe subire interruzioni temporanee dovute a difficoltà tecniche, manutenzione o test o aggiornamenti.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: sei responsabile per violazione colposa di questi Termini in conformità alle leggi generalmente applicabili.
 - è aggiunto il comma 9 che segue la frase: questa sezione sarà applicabile solo nella misura consentita dalla legge applicabile.
 - il comma 11.h è interamente sostituito da: possiamo cedere o delegare (in tutto o in parte) qualsiasi nostro diritto ai sensi dell'Accordo. Se, tuttavia, assegniamo o deleghiamo (in tutto o in parte) uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi dell'Accordo per qualsiasi altro motivo e tu non sei d'accordo, avrai il diritto di risolvere l'Accordo a meno che non rimaniamo responsabili per tale un incarico o una delega. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti.
- n. Se hai residenza in **Romania:**
- l'ultimo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: provvederemo a rendere conforme l'App entro un termine ragionevole in conformità con le disposizioni di legge. Hai diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione dell'Accordo in uno dei seguenti casi: (a) il rimedio per rendere conforme l'App è impossibile o sproporzionato; (b) non abbiamo reso conforme l'App entro un ragionevole periodo di tempo, gratuitamente e senza alcun grave inconveniente per te; (c) si riscontra un difetto di conformità nonostante il nostro tentativo di rendere conforme l'App; (d) il difetto di conformità è così grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o l'immediata risoluzione dell'Accordo; (e) dichiariamo che non renderemo conforme l'App entro un termine ragionevole, o senza notevoli inconvenienti per te, o ciò risulti dalle circostanze del caso. Ti verrà rimborsato pro rata il prezzo pagato per il periodo di fornitura durante il quale l'App risultava non conforme.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: sei responsabile per violazione colposa di questi Termini in conformità con le leggi applicabili.
 - i comma 9.a e 9.b sono stati interamente eliminati.
 - il comma 11.h. è interamente sostituito da: possiamo cedere o delegare (in tutto o in parte) qualsiasi nostro diritto o obbligo ai sensi dell'Accordo, senza il tuo consenso, a meno che tale trasferimento non serva a ridurre le garanzie o altre responsabilità nei tuoi confronti in qualità di consumatore. Non puoi cedere l'Accordo, in tutto o in parte, né trasferire o concedere in sublicenza i tuoi diritti ai sensi dell'Accordo, a terze parti
 - il comma 11.i è stato aggiunto al comma 11: accetti che i presenti Termini non includano clausole insolite (standard) come esplicitamente definito dalla legge rumena. Acconsenti a e accetti irrevocabilmente, a partire dall'accettazione dei presenti Termini, tutte le clausole stabilite nel presente documento, in particolare (ma non limitate a) i seguenti comma dei presenti Termini: 2.b, d, e e j; 6.b, c e d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.
- o. Se hai residenza in **Spagna:**
- il primo punto in elenco del comma 2.j è interamente sostituito da: entro il Periodo del diritto d'uso, rimedieremo al difetto entro un termine ragionevole secondo le disposizioni di legge. Se l'eliminazione del difetto è impossibile o è associata a costi sproporzionati, il difetto non è stato risolto entro un termine ragionevole, gratuitamente e senza alcun inconveniente per te, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave che la risoluzione immediata dell'Accordo è giustificata, abbiamo dichiarato che non rimedieremo al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa. L'App potrebbe subire interruzioni temporanee dovute a difficoltà tecniche, manutenzione o test o aggiornamenti.
 - il comma 8 è interamente sostituito da: sei responsabile per violazione colposa di questi Termini in conformità con le leggi generalmente applicabili.
 - i comma 9.a e 9.b sono stati interamente eliminati.
 - è aggiunto il comma 11.h che segue la frase: l'assegnazione dei nostri obblighi ai sensi del presente Accordo non influirà negativamente sui tuoi diritti ai sensi del presente Accordo.
- p. Se hai residenza in **Svezia:**
- il comma 11.i è stato aggiunto al comma 11: i presenti Termini non escludono, limitano o sospendono in alcun modo alcun diritto che i consumatori possano avere ai sensi della legge svedese sulle vendite al consumo (2022:260) ("Konsumentköplagen"), es., riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o rimborso per merce difettosa o difetti

- derivanti da errori di aggiornamento, durante il periodo dei nostri obblighi ai sensi di legge.
- il comma 8 è interamente sostituito da: se violi colpevolmente questi Termini e di conseguenza noi siamo ritenuti responsabili da una terza parte, abbiamo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni per il reclamo e i costi ad esso associati.
 - il comma 9 è interamente sostituito da: non siamo responsabili per eventuali danni diversi da quelli specificati dalla legge svedese obbligatoria, ad es. la legge svedese sulla responsabilità del prodotto (1992:18) (“**Produktansvarslagen**”) e il Swedish Consumer Sales Act (2022:260) (“**Konsumentköplagen**”).
- q. Se hai residenza in **Svizzera**:
- Il primo e l'ultimo punto in elenco del comma 2.j sono interamente sostituiti da: entro il periodo di garanzia di 2 anni, siamo obbligati a eliminare il difetto entro un termine ragionevole in conformità con le disposizioni di legge. Se l'eliminazione del difetto è impossibile, associata a costi sproporzionati, non viene soddisfatta, il tentativo di eliminare il difetto fallisce, il difetto è così grave da giustificare la risoluzione immediata dell'Accordo, rifiutiamo l'adempimento successivo o è evidente che non possiamo rimediare al difetto, hai il diritto di risolvere l'Accordo o ridurre il prezzo secondo le disposizioni di legge. Alla risoluzione dell'Accordo, ti rimborseremo proporzionalmente il prezzo pagato durante il periodo di fornitura durante il quale l'App era difettosa.
 - Il comma 8 è interamente sostituito da: se violi colpevolmente questi Termini e di conseguenza siamo ritenuti responsabili da una terza parte, sei obbligato a risarcirci contro questo reclamo e i costi ad esso associati.
 - Il comma 9 è interamente sostituito da: Sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni. Questa esclusione di responsabilità non si applica nella misura in cui siamo soggetti a responsabilità obbligatoria, per esempio ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto (“**Produktehaftpflichtgesetz**”), in caso di dolo, colpa grave e lesioni alla vita, al corpo o alla salute.
- r. Se hai residenza nel **Regno Unito**:
- La seconda frase del comma 9.b è interamente sostituita da: Oltre alle responsabilità sopra descritte, l'unica altra responsabilità che accettiamo è quella per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza, per qualsiasi violazione da parte nostra della Sezione 12 del Sale of Goods Act 1979, per frode o per falsa dichiarazione fraudolenta e per qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa per legge.
- s. Se hai residenza negli **Stati Uniti d'America**:
- il comma 10.d è aggiunto al comma 10: avviso per i residenti in California: ai sensi della sezione 1789.3 del codice civile della California, i residenti in California hanno diritto al seguente avviso sui diritti dei consumatori: in caso di domande o richieste relative al nostro sito Web o ai presenti Termini, inviare una richiesta al nostro collegamento "Contattaci" all'indirizzo <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Puoi anche contattarci scrivendo a Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 o chiamando Signify al numero 1(800) 555-0050. I residenti in California possono contattare l'Unità di assistenza ai reclami della Divisione dei servizi ai consumatori del California Department of Consumer Affairs per posta all'indirizzo 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o per telefono al numero (916) 445-1254 o (800) 952 -5210.

Allegato - I: Modello di Modulo di Recesso (per i consumatori con sede nel SEE)

(completare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dall'Accordo)

- A Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi, FAO: Dipartimento legale; oppure puoi inviare questo modulo via email (support.hue.syncapp@signify.com)
- Con la presente comunico di recedere dal mio contratto di vendita per la fornitura del seguente servizio:

- Ordinato il _____
- Nome del consumatore, _____
- Indirizzo del consumatore, _____
- Firma del consumatore (solo se questo modulo è notificato su carta), _____
- Data:

versione gennaio 2023