

TERMINI D'USO PER HUE

Grazie per avere scelto un prodotto di illuminazione wireless personale Philips Hue ("**Prodotto**").

Il Prodotto è in grado di offrire servizi per gestire, controllare e mantenere il Prodotto stesso. Il Prodotto può essere controllato tramite un'applicazione fornita da Signify sul dispositivo mobile dell'utente (cellulare, tablet o altro dispositivo connesso) localmente o in remoto. L'applicazione inoltre fornisce altre funzionalità alle quali l'utente può accedere ("**la App**").

È possibile inoltre accedere al sito Web meethue.com per: gestire il proprio Prodotto connesso; ii) registrarsi e impostare le preferenze per il proprio account ("**Account Hue**"); iii) accedere ad altre funzionalità offerte dal sito ("**Sito Web**").

Il Prodotto, l'App, l'Account Hue, il Sito Web e il software integrato nel Prodotto e i relativi aggiornamenti ("**Software del prodotto**") sono collettivamente denominati ("**Servizi**"). Si tenga presente che è possibile utilizzare il Prodotto presso la propria abitazione tramite la App ("**Accesso locale**").

Al fine di poter utilizzare i Prodotti anche al di fuori della propria abitazione, è necessario avere creato un Account Hue sul Sito Web ("**Accesso remoto**"). Creando un account Hue, l'utente potrà controllare i propri Prodotti presso e al di fuori della propria abitazione, tramite la App e il Sito Web. È importante sapere che una volta creato un Account Hue, sarà sempre possibile accedere ai Prodotti in modalità di Accesso remoto anche quando i Prodotti vengono utilizzati presso l'abitazione, a meno che il bridge non venga resettato. È importante tenere in considerazione questo aspetto perché in modalità di Accesso locale e Accesso remoto vengono raccolti insieme diversi di dati. Per ulteriori informazioni su questo argomento, leggere l'Informativa sulla privacy.

Per poter utilizzare appieno i Servizi offerti da **Signify Netherlands B.V**, High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Paesi Bassi ("**Signify/Noi**") è necessario:

- a. creare un account per utilizzare i Servizi ("**Account Hue**"), e accettare i termini e le condizioni per l'uso dei Servizi indicati di seguito ("**Termini**");
- b. riconoscere il Sito Web e la App come canale formale di comunicazione di Signify con l'utente, ad esempio in relazione a eventuali modifiche apportate ai Servizi o ai Termini che regolano gli stessi ("**Comunicazione formale**");
- c. scaricare la App come indicato nel Sito Web;
- d. attivare i Servizi collegando il Prodotto come indicato nelle istruzioni d'uso;
- e. riconoscere che i Servizi si basano sulla disponibilità dei requisiti di sistema o dell'infrastruttura e dei servizi di terze parti (come ISP, operatore o altro), sottoscritti dall'utente o da Signify;
- f. Se non si desidera creare un Account Hue, non sarà possibile accedere a tutte le funzionalità che il Prodotto può offrire. Controllare il Prodotto localmente dalla propria abitazione sarà comunque possibile. In tal caso l'utente scaricherà solo la App e dovrà accettare i Termini.

Assistenza clienti: per eventuali domande o dubbi riguardanti i Prodotti, i Servizi, o i presenti Termini, contattare l'Assistenza clienti Signify. Il fornitore terzo della piattaforma non è responsabile per la App, né per il suo contenuto. Di conseguenza, è necessario contattare esclusivamente Signify per eventuali domande, assistenza, reclami sui prodotti e rivendicazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi in relazione ai Servizi.

I presenti Termini e condizioni costituiscono un accordo legale vincolante e, utilizzando i Servizi, l'utente accetta i vincoli definiti da tali Termini. L'uso dei Servizi per il Prodotto è disciplinato dai presenti Termini.

SE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO DEL PRODOTTO NON È STATO POSSIBILE ESAMINARE E ACCETTARE QUESTE CONDIZIONI D'USO, È POSSIBILE OTTENERE UN RIMBORSO TOTALE DELL'IMPORTO PAGATO PER IL PRODOTTO, OVE ESISTENTE, SE IL PRODOTTO VIENE RESTITUITO SENZA ESSERE STATO UTILIZZATO E CON UNA RICEVUTA DI PAGAMENTO ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO.

Panoramica

L'acquisto di qualsiasi prodotto è regolamentato dalla garanzia fornita con tale Prodotto ("Garanzia"). Questi termini non pregiudicano alcun altro diritto legale di garanzia per il consumatore riconosciuto nel paese di residenza dell'utente.

Sospensione, risoluzione e interruzione

I presenti Termini restano in vigore a tutti gli effetti per l'intero periodo in cui l'utente accede ai Servizi o li utilizza, ovvero fino alla risoluzione del contratto in accordo alle disposizioni dei medesimi. In qualsiasi momento, Signify può (a) sospendere o revocare il diritto di accedere ai Servizi o di utilizzarli, o (b) risolvere i presenti Termini stipulati con l'utente se Signify in buona fede ritiene che l'utente abbia utilizzato i Servizi in violazione dei Termini. In caso di risoluzione l'utente non è più autorizzato a usare i Servizi o ad accedervi.

Signify si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare, sospendere o interrompere i Servizi, o parte di essi, con o senza preavviso. L'utente accetta che Signify non sarà responsabile nei confronti degli utenti o di qualsiasi terza parte per l'esercizio del diritto di cui sopra.

Si consiglia all'utente di controllare con regolarità la Policy di Fine Supporto (aggiornata di volta in volta da Signify), fornita separatamente sul Sito Web.

Account e (dis)attivazione

- (a) È possibile creare un Account e utilizzare i Servizi solo se si accettano e rispettano i presenti Termini e le leggi applicabili. Qualsiasi uso o accesso ai Servizi da parte di chiunque abbia meno di 13 anni è severamente proibito e costituisce una violazione dei presenti Termini.
- (b) L'utente accetta di: (a) fornire in modo accurato tutte le informazioni di contatto e di altro tipo richieste da Signify e di comunicare immediatamente a Signify qualsiasi modifica a tali informazioni; (b) mantenere la riservatezza delle proprie informazioni di accesso all'Account e per tutte le attività che avvengono tramite l'Account;
- (c) L'utente può scegliere di disattivare o cancellare il proprio Account sul Sito Web meethue.com o tramite l'Assistenza clienti Signify. Sul Sito Web sono disponibili le informazioni sulle conseguenze di tale disattivazione o cancellazione.
- (d) Signify si riserva il diritto di limitare il numero di Account Hue che possono essere creati da un dispositivo e il numero di dispositivi che può essere associato a un Account Hue.

Accesso e utilizzo

Signify concede all'utente il diritto non trasferibile e non esclusivo (senza diritto di sublicenza) di accedere ai Servizi e di utilizzarli installando e utilizzando l'App in relazione al Prodotto esclusivamente sui dispositivi mobili designati (ad esempio iPhone, iPad o smartphone Android) registrati sull'Account dell'utente (di proprietà dell'utente o di un'altra persona) e in conformità ai Termini. Questa licenza viene stipulata tra l'utente e Signify e copre anche il software integrato nel Prodotto (ed eventuali aggiornamenti).

Aggiornamenti software automatici

Signify può aggiornare o modificare il software per garantire il perfetto funzionamento dei Servizi e può effettuare queste operazioni in remoto senza obbligo di preavviso. Modifiche o aggiornamenti sono soggetti ai Termini Software. Se l'utente non desidera ricevere tali aggiornamenti, dovrà interrompere del tutto l'utilizzo dei Servizi.

Limitazioni specifiche

L'utente accetta di (a) non utilizzare i Servizi in violazione di qualsiasi legge, norma od ordinanza, o per scopi illegali o illegittimi; (b) utilizzare i Servizi solo come previsto da Signify; (c) non utilizzare i Servizi in modalità che potrebbero danneggiare Signify, i suoi fornitori di servizi o qualsiasi altra persona; (d) non ripubblicare, riprodurre, distribuire, visualizzare, inviare o trasmettere qualsiasi parte dei Servizi; (e) non eseguire alcuna azione allo scopo di introdurre nei Prodotti o Servizi virus, worm, difetti, trojan horse, malware o qualsiasi altro elemento di natura dannosa o disturbare il funzionamento dei Prodotti, dei Servizi o di qualsiasi altro dispositivo degli utenti finali; (f) non aggirare le misure di sicurezza o tentare di manomettere o disturbare il funzionamento dei Prodotti o dei Servizi o di qualsiasi altro dispositivo degli utenti finali; (g) non decodificare, decompilare o disassemblare il/i Prodotto/i o Servizio/i, se non nella misura in cui la legge applicabile vieti espressamente la suddetta limitazione; (h) rispettare tutti gli altri requisiti o restrizioni ragionevoli richiesti o imposti da Signify, descritti in dettaglio sul Sito Web meethue.com; (i) non permettere ad altri di eseguire una qualsiasi delle suddette azioni vietate. Si tenga presente che il/i Servizio/i e Prodotto/i non devono essere utilizzati a scopo di sorveglianza o per altre finalità simili.

Open Source

Determinati elementi del codice di terze parti indipendenti inclusi nei Servizi (come indicato sul Sito Web) sono soggetti a licenze open source.

Informativa sulla privacy

L'Informativa sulla privacy che disciplina l'uso dei Servizi è disponibile sul Sito Web meethue.com. L'Informativa sulla privacy può subire modifiche nel corso del tempo, pertanto si raccomanda di consultarla con regolarità e attenzione.

Tariffe e aggiornamenti a pagamento

L'accesso ai Servizi è offerto da Signify all'utente gratuitamente. Signify può decidere di offrire Servizi aggiuntivi ("Aggiornamenti a pagamento") a fronte di una tariffa. Nel caso in cui in futuro venga offerto un Servizio a pagamento, Signify informerà l'utente. In tal caso, si può decidere di continuare a utilizzare i Servizi offerti gratuitamente, se applicabile, di scegliere l'Aggiornamento a pagamento per la tariffa richiesta oppure di interrompere l'uso del Servizio.

Contenuti dell'utente

L'utente ha la possibilità di creare o caricare contenuto tramite i Servizi ("Contenuti dell'utente"), nel qual caso deciderà cosa rendere disponibile pubblicamente. Desideriamo che tutti gli utenti possano godere dei nostri Servizi, pertanto invitiamo a non utilizzarli in modi che possano essere comunemente considerati inopportuni (ad esempio, in modo osceno, in violazione delle leggi e normative, offensivo, discriminatorio o in violazione dei diritti di qualcuno, inclusi senza limitazioni i diritti di proprietà intellettuale).

I Contenuti dell'utente non vengono forniti da Signify, che non appoggia opinioni, raccomandazioni o consigli in essi espressi. Quando l'utente condivide il proprio contenuto, Signify può utilizzarlo anche per i propri scopi, ad esempio per fini commerciali. Se questo non è ciò che si desidera, è bene prestare attenzione a ciò che si condivide.

Terze parti e relativi costi

È possibile che quando l'utente utilizza i Servizi, utilizzi anche un servizio, scarichi un software o acquisti beni che sono forniti da una terza parte. A tali prodotti e servizi di terzi possono essere applicabili regole e restrizioni specifiche, separate da questi Termini, che l'utente è tenuto a rispettare nei confronti di suddetti terzi.

L'utente si assume la responsabilità per tutti i costi applicati da terze parti, come l'ISP o l'operatore mobile, che forniscono i requisiti specifici per poter utilizzare i Servizi.

Titolarità e proprietà intellettuale

Signify detiene i copyright, marchi, marchi di servizio e diritti sull'immagine commerciale di tutti i materiali e i contenuti visualizzati su e dai Servizi. È vietato riprodurre, modificare, creare opere derivate, mostrare, usare tecniche di framing, eseguire, pubblicare, distribuire, divulgare, inviare, trasmettere o diffondere tali materiali o contenuti a terze parti (incluso mostrare o distribuire il materiale tramite siti Web di terze parti) senza consenso scritto di Signify, fatto salvo per l'utilizzo dei Servizi per gli scopi previsti. Signify si riserva tutti i diritti non espressamente concessi in altro modo dai presenti Termini.

Se l'utente invia un commento, suggerimento o qualsiasi altro materiale ("Feedback") a Signify in relazione ai Servizi (esclusi eventuali contenuti illegali), assegna la completa titolarità di tale Feedback a Signify e l'autorizza a utilizzare e implementare il suddetto Feedback in qualsiasi modo, senza alcuna restrizione e senza alcun obbligo di riservatezza, attribuzione o compensazione nei suoi confronti, ovvero concede a Signify una licenza d'uso di tale Feedback senza alcuna restrizione nella misura in cui quanto sopra sia ritenuto inefficace.

Il Software del prodotto viene concesso in licenza e non venduto all'utente. Con i presenti Termini si concede all'utente l'autorizzazione a utilizzare il Software del prodotto, ma non ad acquisire diritti espressi o impliciti relativi al Software del prodotto diversi da quelli specificati nei presenti Termini d'uso. Signify e i suoi concessionari di licenza mantengono i diritti, il titolo e l'interesse relativi al Software del prodotto, compresi brevetti, copyright, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale qui inclusi. Il Software del prodotto è protetto dalle leggi sul copyright, dalle disposizioni di trattati internazionali e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. Salvo diversamente ivi previsto, non è consentito noleggiare, concedere in sublicenza, vendere, cedere, prestare o trasferire in altro modo il Software del prodotto. Non è consentito rimuovere o distruggere le comunicazioni di copyright o identificazione prodotto o altri contrassegni o restrizioni proprietarie dal Prodotto.

Esclusioni di garanzia

Il nostro obiettivo consiste nell'offrire agli utenti un'esperienza di servizio eccezionale. TUTTAVIA SI TENGA PRESENTE CHE SIAMO IN GRADO DI FORNIRE I SERVIZI ESCLUSIVAMENTE "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" E CHE NON È POSSIBILE FARE AFFIDAMENTO SULLA TEMPESTIVITÀ O SU QUALSIASI RISULTATO CHE È POSSIBILE OTTENERE DAI SERVIZI. Questo, tra l'altro, è dovuto al fatto che la disponibilità dei Servizi dipende anche da circostanze esterne come, senza limitazioni, il computer in uso, il dispositivo mobile in uso, il cablaggio domestico, la rete Wi-Fi, il provider di servizi Internet e l'operatore mobile o altri servizi di terzi, sui quali Signify non ha alcuna influenza. Di conseguenza, in relazione ai Servizi, Signify non può garantire: disponibilità, tempo di attività, accuratezza dei risultati, accuratezza dei dati, archiviazione dei dati, accessibilità in tutti i paesi, affidabilità di qualsiasi notifica derivante e qualsiasi livello specifico di risparmio o altro vantaggio monetario.

Limitazione di responsabilità

Per quanta fiducia possiamo avere nel nostro Servizio, c'è sempre la possibilità che si verifichi un imprevisto. Nel malaugurato caso in cui il Servizio non debba funzionare o qualsiasi contenuto possa andare perso, preghiamo gli utenti di accettare le nostre scuse più sentite. Siamo totalmente consapevoli dei disagi derivanti, ma sfortunatamente, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NON POSSIAMO ACCETTARE ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI SUBITI DALL'UTENTE A SEGUITO DELL'USO DEI SERVIZI. IN OGNI CASO, NON SIAMO RESPONSABILI PER IMPORTI SUPERIORI ALLE TARIFFE PAGATE IN RELAZIONE AI SERVIZI. NEL CASO IN CUI QUALSIASI LIMITAZIONE A RISARCIMENTI, DANNI O RESPONSABILITÀ SIA VIETATA O LIMITATA DALLA LEGGE, SIGNIFY AVRÀ DIRITTO ALLE MASSIME ESCLUSIONI DI GARANZIA E LIMITAZIONI DISPONIBILI AI SENSI DI LEGGE.

Comunicazione formale

Di tanto in tanto, potremmo aggiornare i presenti Termini. In tali circostanze, effettueremo l'operazione tramite Comunicazione formale. Nel caso in cui apportassimo cambiamenti consistenti ai punti importanti di questi Termini (modifica sostanziale), potremmo darne notifica in modo più prominente. Ad esempio, potremmo evidenziare temporaneamente le sezioni nuove o modificate di questi Termini, pubblicare temporaneamente un avviso ben visibile sul Sito Web o sulla pagina di registrazione/accesso, o temporaneamente aggiungere la parola "Aggiornato" al titolo dei presenti Termini e/o a eventuali collegamenti ipertestuali che indirizzano a essi. In alcuni casi, potremmo anche inviare un messaggio di posta elettronica o altra comunicazione informando l'utente delle modifiche e di qualsiasi scelta o azione da effettuare prima che entrino in vigore. L'assenza di azioni o l'utilizzo ininterrotto dei Servizi, incluso l'accesso al Sito Web, in seguito a tali avvisi o notifiche, ovvero l'accettazione di tali modifiche qualora fosse previamente richiesta l'approvazione da parte dell'utente, comporterà l'accettazione delle suddette modifiche.

Trasferimento e separazione

I presenti Termini d'uso e i diritti e obblighi dell'utente ai sensi degli stessi non sono trasferibili. Nel caso in cui qualsiasi disposizione dei presenti Termini d'uso venga considerata non valida, illegale o non applicabile per qualsiasi motivo da qualsiasi tribunale o altro ente competente, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

Legge applicabile

Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dei Paesi Bassi e interpretate in conformità ad esse, con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi.

Infine:

L'utente dichiara e garantisce di (i) non risiedere in un Paese soggetto all'embargo del Governo statunitense o designato dal governo statunitense come Paese "che supporta il terrorismo"; e di (ii) non essere riportato in alcun elenco del Governo statunitense di parti proibite o con limitazioni. Inoltre, l'utente concede irrevocabilmente ad Apple il diritto (che si considererà come accettato) ad applicare queste condizioni nei confronti dell'utente come terzo beneficiario.

Si conviene che l'utente non potrà esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, il Prodotto e il Software del prodotto nei paesi in cui lo United States Export Administration Act (Legge sulla regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti) o altre leggi e regolamenti simili degli Stati Uniti richiedono una licenza per l'esportazione o altro tipo di approvazione da parte del Governo degli Stati Uniti, salvo non si ottenga preventivamente idonea licenza o approvazione per l'esportazione.