

Vilkår for Philips Hue Sync TV-appen

1. Hva dette dokumentet dekker, og forholdet vårt.

- a. Vi vet at det er fristende å ikke se på disse Vilkår for Philips Hue Sync TV-appen («**vilkårene**»), men det er viktig at du forstår disse vilkårene, slik at du vet hva du kan vente fra oss, og hva vi krever av deg.
- b. **Kontrakt mellom oss:** Når du legger inn en bestilling og betaler for Philips Hue Sync TV-appen («**appen**») via Samsung-appene og ved aksept av disse vilkårene, opprettes en gyldig, bindende og håndhevbar kontrakt underlagt disse vilkårene mellom deg og oss («**avtalen**»). Når vi refererer til «**vi**», «**oss**», «**vår**» eller «**Signify**», mener vi Signify Netherlands B.V. med registreringsnummer 17061150 fra Det nederlandske handelskammer, MVA-nummer NL009076992B01 og forretningssted på High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland.
- c. **Alderskrav:** Du bekrefter at du er i den juridiske avtalealderen eller eldre for å inngå avtalen.
- d. **Hva som er regulert her:** Din tilgang og bruk av appen er regulert av avtalen.
- e. **Hva som ikke er regulert her:** Ditt kjøp av Philips Hue-belysningsprodukter («**Philips Hue-produkter**»), tilgang til og bruk av programvaren innebygd i Philips Hue-produktene dine og/eller din tilgang til og bruk av Philips Hue-appen vår for å kontrollere Philips Hue-produkter er dekket av separate avtaler (inkludert gjeldende salgsvilkår da du kjøpte Philips Hue-produktene og Philips Hue-bruksvilkårene), og er ikke endret eller modifisert her.
- f. **Angrerett:** Du har rett til å trekke deg fra avtalen innen fjorten (14) dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper etter fjorten (14) dager fra dagen for inngåelse av avtalen. For å utøve angreretten kan du gå til «Om denne appen» i innstillingsmenyen til appen og trykke på «Be om refusjon», og forespørselen din vil bli behandlet uten forsinkelser. Hvis du er en forbruker basert i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), kan du også informere oss om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring sendt til oss per post (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland, FAO: Legal Department); eller via e-post (support.hue.syncapp@signify.com); eller via vårt online kontaktskjema (besøk denne lenken: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Du kan bruke angrerettsskjemaet som angitt i vedlegg I til disse vilkårene, men det er ikke obligatorisk. For å overholde fristen må du benytte angreretten før utløpet av ovennevnte 14-dagers periode. Hvis du trekker deg fra avtalen, skal vi refundere deg alle betalinger mottatt fra deg for appen, uten unødig forsinkelse og i alle fall ikke senere enn fjorten (14) dager fra den dagen vi ble informert om din beslutning om å trekke deg fra avtalen. Vi vil utføre slik refusjon med samme betalingsmiddel som du brukte, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss; i alle tilfeller vil du ikke pådra deg noen gebyrer som følge av slik refusjon.

2. Funksjonalitet og vilkår for bruk.

- a. **Funksjonaliteten til appen:** Funksjonaliteten og de spesifikke kravene som er avgjørende for bruken av appen, er beskrevet i Samsung-appene (se delen «Mer informasjon») («**appbeskrivelsen**»).
- b. **Spesifikk Samsung-enhet:**
 - The App requires a compatible Samsung device («**Samsung-enhet**»), som må kjøpes separat og betjenes av deg. Appen kan kun lastes ned én gang på en enkelt kompatibel Samsung-enhet, og det er ikke mulig å overføre appen når den er lastet ned til en annen Samsung-enhet. Du forstår og godtar at appen bare vil fungere med Samsung-enheten som den opprinnelig ble lastet ned på. Ett abonnement på appen gir kun rett til bruk på én Samsung-enhet.
 - Hvis du ikke lenger har rett til å bruke en slik Samsung-enhet (f.eks. på grunn av salg av Samsung-enheten), er du forpliktet til å koble fra appen umiddelbart, og du kan ikke lenger bruke appen.
 - Signify har ikke ansvar for Samsung-enheten og/eller handlinger (eller utelatelser) fra Samsungs side, Samsungs serviceleverandører eller andre tredjeparter via Samsung-enheten (inkludert eventuelle fremtidige oppdateringer av Samsung-enheten) som fører til at appen ikke lenger fungerer i henhold til appbeskrivelsen.
 - Vi er ikke ansvarlige for å gi deg en Samsung-brukerkonto.
 - Vi er ikke ansvarlige for distribusjon av appen til Samsung-enheten din og/eller Samsungs avslag på å distribuere appen til Samsung-enheten din.
- c. **Levering:** Når du har kjøpt appen fra Samsung-appene, blir appen (automatisk) lastet ned til din Samsung-enhet.
- d. **Synkronisering og drift:**
 - Det er ditt ansvar å (i) synkronisere appen i samsvar med veiledningen som er gjort tilgjengelig av oss for deg; (ii) skaffe alt som kreves som angitt av oss i appbeskrivelsen; (iii) teste appen når den er installert; og (iv) overholde kravene som beskrevet i appbeskrivelsen.
 - Vi fraskriver oss herved uttrykkelig ethvert ansvar for dine forpliktelser knyttet til synkronisering av appen og ditt ansvar for å skaffe og opprettholde kravene som beskrevet i appbeskrivelsen.
- e. **Tillatelse til å bruke appen:** Med forbehold om at du overholder avtalen, gir vi deg en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig rett til å bruke appen utelukkende på Samsung-enheten i samsvar med dens tiltenkte bruk («**bruksrett**»). Denne bruksretten skal gjelde i en periode på fem (5) år («**bruksrettsperiode**»), med mindre:
 - den avsluttes av deg eller oss i samsvar med disse vilkårene; eller
 - Signify (etter eget skjønn) fortsetter å støtte appen deretter med sikkerhets-, kvalitets- og interoperabilitetsoppdateringer i samsvar med og for en slik spesifikk tilleggsperiode som er angitt i retningslinjene for avslutning av brukerstøtte som referert til nedenfor i avsnitt 2.g.Du godtar at du ikke vil videredistribuere eller overføre appen eller bruksretten din til en annen Samsung-enhet. Appen og dens innhold er lisensiert, ikke solgt eller overført til deg, og vi og våre lisensgivere beholder eierskapet til alle kopier

- av appen og dens innhold selv etter installasjon på din Samsung-enhet. Din tillatte bruk inkluderer ikke retten til direkte eller indirekte å overføre, kringkaste, redistribuere, videresende eller levere appen eller noen del av dataene, informasjonen eller bildene som utgjør appen til noen annen person eller enhet, i noe format (inkludert, men ikke begrenset til innramming, dypkobling eller innebygging) på noen måte.
- f. **Registrer brukerkontoer:**
- Du må ha en Samsung-brukerkonto og en Philips Hue-brukerkonto for å bruke appen.
 - Bestilling, fakturering og betaling av appen gjøres via Samsung Checkout.
- g. **Oppdateringer til appen:**
- Vi kan oppdatere appen ved å gi (i) sikkerhets- og kompatibilitetsoppdateringer, inkludert for å holde appen i gang med fastvareoppdateringer for Samsung-enheten; (ii) endringer i appdesign og brukeropplevelse, inkludert for å tilby bedre navigasjon og endringer i retningslinjene for merkevarebygging; (iii) feil- og krasjrettinger og/eller (iv) tilleggfunksjonalitet. Alle disse oppdateringene refererer vi til som «**oppdateringer**». Vi tilbyr og krever implementering av oppdateringene for å sikre at alle brukere av appen har den nyeste appversjonen for å begrense systemets sårbarhet, fortsatt kompatibilitet med TV-fastvareoppdateringer og ha den mest oppdaterte brukeropplevelsen.
 - Hvis en oppdatering negativt påvirker din bruk av eller tilgang til appen på mer enn bare en mindre måte, har du rett til å si opp avtalen, og vi skal refundere deg et proporsjonalt beløp som allerede er betalt (beregnet for resten av bruksrettsperioden).
 - Våre retningslinjer for avslutning av brukerstøtte (som gitt separat til deg på nettstedet vårt på www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) gjelder for appen.
 - Oppdateringer kan skje automatisk uten ytterligere varsel eller innhenting av ytterligere samtykke fra deg, inkludert oppdateringer som behandler betydelige sikkerhetsrisikoer. Du samtykker til disse automatiske oppdateringene. Hvis du ikke vil at slike oppdateringer skal installeres automatisk, kan du angi det i innstillingene til Samsung-appene (via TV-startskjermen). Vi kan også be deg om å installere oppdateringer selv, og du er ansvarlig for dette for å sikre en oppdatert app.
 - Hvis du ikke installerer oppdateringer (innen rimelig tid etter at du er bedt om å installere en oppdatering), kan det utsette deg for risikoer (som sikkerhetsrisikoer) og/eller påvirke funksjonaliteten til appen, og vi kan kanskje ikke tilby funksjonaliteten til appen til deg. Vi skal ikke holdes ansvarlige for kostnader, skader, (sikkerhets- eller andre) risikoer, mangel på funksjonalitet eller ytelse som følge av at du ikke har installert den relevante oppdateringen.
- h. **Din oppførsel:** Appen kan kun brukes til lovlige formål og kan ikke brukes på en måte som krenker våre uttrykkelige forbeholdte rettigheter, rettighetene til våre leverandører og lisensgivere, og rettighetene til tredjeparter. Du godtar å bruke appen i samsvar med avtalen. Du skal følge gjeldende lover og forskrifter, inkludert eksportkontroll og sanksjoner, personvern og immaterielle rettigheter.
- i. **Bruk med video- og/eller lydinnhold:** Vær oppmerksom på at bruken av appen i kombinasjon med enkelte typer video- og/eller lydinnhold kan generere enkelte lyskombinasjoner som kan føre til ubehag eller utløse . Hvis det er tilfellet, må du stoppe synkroniseringen med appen med denne typen innhold.
- j. **Hvis noe går galt:**
- Vi skal bestrebe oss på å sikre at bruken av appen er så uavbrutt som mulig innenfor rammen av dens tekniske og operasjonelle evner, men vi kan ikke love uavbrutt bruk. Bortsett fra i den grad det kreves av gjeldende lov, leveres appen "SOM DEN ER" og på en "SOM TILGJENGELIG"-basis og i den maksimale utstrekning det er tillatt av gjeldende lov, FRASKRIVER VI OSS ALLE GARANTIER FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE -KRENKELSE OG EVENTUELLE GARANTIER SOM OPPSTÅR AV BRUK AV HANDEL. Vi gir ingen garanti for at appen vil oppfylle kravene dine eller vil være tilgjengelig på en uavbrutt, sikker eller feilfri basis. Vi gir ingen garantier angående kvaliteten på informasjon eller innhold gitt gjennom appen. Vi garanterer ikke og fraskriver oss herved enhver underforstått garanti om at driften av appen vil være feilfri eller uavbrutt. Appen kan oppleve midlertidige avbrudd på grunn av tekniske problemer, vedlikehold eller testing, eller oppdateringer.
 - Hvis du er en EØS-basert forbruker, gir EØS-forbrukerlover deg en juridisk garanti som dekker samsvarskravene til appen. I henhold til denne garantien vil vi forsøke å avhjelpe en eventuell mangel på samsvar som du oppdager i løpet av bruksrettsperioden.
 - Hvis du opplever problemer med funksjonaliteten til appen, kan du kontakte oss gjennom våre forbrukerkanaler (besøk denne lenken for å se vår kontaktinformasjon for din plassering: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Vi vil gjøre alle rimelige anstrengelser for å avhjelpe mangelen som varslet av deg i samsvar med vår standardprosess som innebærer (i) innsamling av hendelsen rapportert fra forskjellige kilder; (ii) å utføre en konsekvensanalyse ved å bruke vurderingsverktøy for å prioritere hendelsen; og (iii) definere og implementere en løsning som passer for den spesifikke prioriteringen som er tildelt, som kan være en mellomløsning (f.eks. hurtigreparasjon eller omgåelse) eller en fremtidig (kort eller lang sikt) oppdatering («**støtteprosess**»).
 - Hvis vi i løpet av bruksrettsperioden ikke er i stand til å korrigere mangelen i samsvar med vår støtteprosess, og en slik mangel kan direkte og utelukkende tilskrives appen, har du rett til å si opp avtalen, og vi skal refundere deg et pro-ratabeløp allerede betalt for perioden der du opplever mangel på funksjonalitet (sammenlignet med bruksrettsperioden).
- k. **Tjenesterelatert kommunikasjon:** Vi sender deg av og til kunngjøringer og annen informasjon gjennom nettstedet eller appen. Hvis du har spørsmål om appen eller disse vilkårene, kan du kontakte oss gjennom kundepleiekanalene våre.

l. **Tilbakemelding:** Vi tar gjerne i mot tilbakemeldinger om appen. Hvis du velger å gi oss tilbakemelding, kan vi bruke tilbakemeldingen uten at det medfører noen forpliktelse overfor deg.

m. **Priser og fakturering:**

- Alle priser, rabatter og kampanjer lagt ut av oss kan endres uten varsel. Prisene er i lokal valuta. Prisen som belastes for appen, vil være prisen som var gjeldende på tidspunktet bestillingen ble lagt inn, og vil bli oppgitt på fakturaen din. Prisøkninger vil kun gjelde for bestillinger som legges inn etter slike prisendringer.
- For innbyggere i EU er merverdiavgift inkludert i den oppførte apprisen. Det kan imidlertid hende at prisene ikke inkluderer andre gjeldende lokale skatter eller avgifter som gjeldende statlig omsetningsavgift for innbyggere i USA. Alle slike skatter og avgifter vil bli lagt til totalbeløpet som skal betales før kjøpet og i e-posten med ordrebekreftelsen. Hvis du betaler med kredittkort, vil totalbeløpet for hele bestillingen vises på kontoutskriften din i din lokale valuta.
- Kjøpet ditt er direkte fra Samsung-appene ved betaling som gir deg rett til bruk av appen i samsvar med avtalen. Kontakt oss gjennom kundepleiekanalene våre (besøk denne lenken for å se vår kontaktinformasjon for din posisjon: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) om eventuelle betalinger.
- Betalingsbehandling (inkludert kortbehandling, valutaveksling, identitetsbekreftelse, svindelanalyse og overholdelse av regelverk) utføres via TV-selgerkontoret i Samsung-appene. Vi innhenter fra Samsung og behandler følgende data i samsvar med vår personvernerklæring: faktura-ID, app-ID, appnavn, produkt-ID, produktnavn, e-postadresse (Samsung-konto-ID), kjøper-UID, bestillings-ID, postnummer, valuta, beløp, betalingsmåte, transaksjonstype, produktstatus, transaksjonsstatus, bestillingsdato, refusjonsdato, gavekortbeløp og kupongbeløp.

3. **Din informasjon og sikkerhetstiltak.**

- a. **Brukerinnsendinger og appdata:** Appen lar deg lagre eller på annen måte gi informasjon til eller gjennom appen på ulike måter – vi refererer til denne informasjonen som «**brukerinnendinger**». Hvis du velger å gi brukerinnendinger, må du sørge for at du har de nødvendige rettighetene til å gjøre slike brukerinnendinger, inkludert rettighetene nedenfor, og at det er lovlig. Dessuten gir appen oss informasjon om din bruk av appen og ulike enheter, tredjepartstjenester eller andre applikasjoner til du kobler til med appen, ofte automatisk – vi refererer til denne informasjon som «**appdata**». Brukerinnendingene og appdataene dine forblir din eiendom, og du beholder alle rettigheter du har til brukerinnendingene og appdataene dine.
- b. **Tillatelse til å bruke brukerinnendingene og appdataene dine:** Med forbehold om dine personvernrettigheter som angitt i avsnitt 5 nedenfor, gir du ved å bruke appen oss (og som påkrevd av oss, Samsung, våre lisenstakere, tjenesteleverandører og kontraktører) en verdensomfattende og royaltyfri lisens til å la oss:
- være vert for, reproducere, distribuere, endre, kommunisere og bruke brukerinnendingene og appdataene dine – dvs. at vi, Samsung og våre respektive lisenstakere, tjenesteleverandører og kontraktører kan lagre dem på våre respektive systemer og gjøre dem tilgjengelige, og
 - gi tilgang til dine brukerinnendinger og appdata til oss og som påkrevd av oss, Samsung og våre respektive lisenstakere, tjenesteleverandører og kontraktører for din Samsung-enhet (som henviser til nedenfor i avsnitt 4 nedenfor),
- for å:
- drive og forbedre appen (inkludert opprette oppdateringer);
 - utvikle nye teknologier og tjenester for oss; og
 - andre formål som er beskrevet i vår gjeldende personvernerklæring som er tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/privacy> («**personvernerklæring**»).
- c. **Sikkerhetstiltak:** Vi bestreber oss på å gjennomføre nødvendige sikkerhetstiltak. Vi kan imidlertid ikke garantere at uautoriserte tredjeparter ikke vil kunne overkomme sikkerhetstiltakene våre. For mer informasjon om hvordan Signify deler informasjon med ansvar, gå til vår koordinerte sårbarhetsinformasjonsside på <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. **Tilgang til Samsung-enheten.**

Appen lar Philips Hue-produkter samhandle med appen og Samsung-enheten som appen er installert på. For å aktivere denne interaksjonen kan det hende vi og/eller tjenesteleverandørene våre må utveksle brukerinnendingene og appdataene dine med Samsung og/eller deres tjenesteleverandører. Du er ansvarlig for din interaksjon med og bruk av Samsung-enheten, og vi tar ikke ansvar for Samsung-enheten. Bortsett fra det som er angitt i retningslinjer for avslutning av brukerstøtte, garanterer vi ikke at Samsung-enheten vil være kompatibel med appen. Du gir oss og våre tjenesteleverandører rett til å la appen bruke prosessoren, båndbredden og lagringsmaskinvaren på din Samsung-enhet for å lette driften av appen. For å aktivere lyssynkronisering får appen tilgang til data relatert til fargepunkter på skjermen for å gi en meningsfull lysopplevelse. Av hensyn til kompatibilitet får appen tilgang til fastvareversjonen til Samsung-enheten for å sikre at du har en kompatibel TV-modell og fastvareversjon som støtter appen.

5. **Personvern.**

- a. **Personopplysninger:** Personvernet ditt er viktig for oss. Vår personvernerklæring som er tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/privacy>, gjelder for bruken av appen. Vi ber deg lese disse dokumentene, da de beskriver bl.a. hvilke typer personopplysninger vi innhenter fra deg, produktene og tjenestene dine, hvordan vi kan bruke personopplysningene dine, den rettslige hjemmelen vi har for å behandle personopplysningene dine, samt

personvernrettighetene dine.

- b. **Informasjonskapsler:** I noen tilfeller kan vi ta i bruk informasjonskapsler og andre sporingsteknologier. Les vår erklæring om informasjonskapsler tilgjengelig på <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> for mer informasjon om denne teknologien og hvilke formål vi kan anvende det til.

6. Varighet, suspensjon og opphør av din bruksrett.

- a. **Varighet:** Avtalen skal gjelde for din bruksrettsperiode med mindre din bruksrett er tidligere sagt opp eller forlenget i samsvar med disse vilkårene.
- b. **Midlertidig suspensjon:** Vi kan suspendere din bruksrett midlertidig, uten varsel, av sikkerhetsgrunner, ved systemsvikt, vedlikehold og reparasjon eller andre omstendigheter.
- c. **Opphør eller suspensjon av din bruksrett:** Du kan når som helst slutte å bruke appen. Vi forbeholder oss retten til å avslutte eller suspendere din bruksrett og avtalen hvis noe av det følgende skjer:
- du har brukt appen i strid med avtalen;
 - vil bli pålagt å gjøre det for å overholde et juridisk krav eller en rettskjennelse; eller
 - vi har rimelig grunn til å tro at atferden din forårsaker skade eller erstatningsansvar for en bruker, en tredjepart eller oss.
- d. **Konsekvenser av opphør:** Ved opphør av avtalen skal din bruksrett opphøre. Bestemmelser i avtalen som etter sin natur vil fortsette etter utløpet eller opphør av avtalen, vil fortsatt gjelde.

7. Innholdet og programvaren vår.

- a. **Immaterielle rettigheter:** Selv om vi gir deg tillatelse til å bruke appen, beholder vi (og våre leverandører og lisensgivere) alle immaterielle rettigheter som vi (og våre leverandører og lisensgivere) har i appen. Alle Philips Hue-varemerker, tjenestemerker, varenavn, logoer, domenenavn og andre funksjoner til Philips Hue-merket («**merkefunksjoner**») er den eneste eiendommen til oss eller våre lisensgivere. Disse vilkårene gir deg ingen rettigheter til å bruke noen merkevareelementer enten for kommersiell eller ikke-kommersiell bruk.
- b. **Innholdet vårt:** Appen omfatter innhold som tilhører oss. Du kan bruke innholdet vårt som tillatt av disse vilkårene, men vi beholder alle opphavsrettigheter som vi har til innholdet vårt. Du må ikke fjerne, skjule eller endre noen av merkene, logoene eller de juridiske merknadene våre.
- c. **Ikke tillatt å gjøre:** Du må ikke kopiere, endre, distribuere, selge eller leie ut noen del av appen. Du må heller ikke foreta omvendt utvikling eller prøve å trekke ut noe av kildekoden vår med mindre det er tillatt ved gjeldende lov.

8. Skadeserstatning.

AVTALEN ER BARE MENT FOR DIN FORDEL. DERFOR, I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, GODTAR DU Å FORSVARE OG HOLDE OSS SKADESLØS FRA OG MOT (I) ALLE KRAV OG SØKSMÅL FRA EN TREDJEPART MOT OSS RELATERT TIL DIN TILGANG TIL ELLER BRUK AV APPEN I STRID MED BRUKSRETTE ELLER DENNE AVTALEN (EN «**TREDJEPARTSHANDLING**»); OG (II) ALLE RELATERTE TAP, SKADER, FORLIK OG DOMMER (INKLUDERT BETALING AV ADVOKATSALÆRER OG KOSTNADER PÅLØPT ELLER IDØMT OSS, SAMSUNG OG/ELLER VÅRE TJENESTELEVERANDØRER RELATERT TIL SLIK TREDJEPARTSHANDLING («**TREDJEPARTSRELATERTE TAP**»)), SELV OM SLIK TREDJEPARTSHANDLING OG TREDJEPARTSRELATERTE TAP OPPSTÅR SOM FØLGE AV UAKTSOMHET AV NOEN ART ELLER GRAD FRA VÅR SIDE, BRUDD PÅ KONTRAKT, GARANTI ELLER VILKÅR, OBJEKTIVT ANSVAR, MANGLENDE OVERHOLDELSE AV GJELDENE LOV ELLER ANDRE FEIL. INGENTING I DETTE DOKUMENTET SKAL FORTOLKES SOM Å KREVE SKADESERSTATNING SOM VILLE GJØRE DETTE AVSNITTET, HELT ELLER DELVIS, UGYLDIG OG/ELLER UTEN TVANGSKRAFT ETTER GJELDENE LOV. DENNE FORPLIKTELSEN TIL SKADESERSTATNING SKAL IKKE GJELDE FORSETTLIG HANDLING FRA VÅR SIDE, ELLER GROV UAKTSOMHET I DE STATENE/PROVINSENE SOM IKKE TILLATER BEGRENSNING AV ANSVAR FOR GROV UAKTSOMHET. «**TREDJEPART**» ER DEFINERT HER SOM ENHVER FYSISK ELLER JURIDISK PERSON SOM IKKE ER PART I AVTALEN, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, EKTEFELLE, FAMILIEMEDLEM, GJEST, LEIETAKER, ANSATT ELLER FORSIKRINGSSKAP.

9. Ansvar.

- a. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER, INKLUDERT UAKTSOMHET, SKAL VI VÆRE ANSVARLIG FOR SPESIELLE, TILFELDIGE, STRAFFENDE, FLERE ELLER FØLGESMESSIGE SKADER ELLER TAP AV FORTJENESTE SOM FØLGE AV APPEN SELV OM VI HAR BLITT UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. GJELDENE LOV TILLATER KANSJIE IKKE BEGRENSNING ELLER UTELUKKELSE AV ANSVAR ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ BEGRENSNINGEN OVENFOR GJELDER KANSJIE IKKE FOR DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET SKAL VÅRT SAMELDE ANSVAR OVERFOR DEG FOR ALLE SKADER, TAP OG SØKSMÅL (ENTEN UNDER KONTRAKT, VED SKADEVOLDELSE ELLER PÅ ANNEN MÅTE) OVERSKRIDE BELØPET DU EVENTUELT BETALTE FOR APPEN. DENNE BEGRENSNINGEN ER KUMULATIV OG VIL IKKE ØKES VED MER ENN ÉN HENDELSE ELLER KRAV. VI FRASKRIVER OSS ALT ANSVAR AV ENHVER ART FOR LISENSGIVERE OG LEVERANDØRER. I DEN GRAD DET ER TILLATT VED GJELDENE LOV, SKAL VI UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIGE PÅ NOEN MÅTE FOR BRUKERINNSENDINGER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, FEIL ELLER UTELATELSE I BRUKERINNSENDINGER, ELLER TAP ELLER SKADE AV NOEN ART SOM PÅLØPER I FORBINDELSE MED BRUK AV ELLER EKSPONERING FOR BRUKERINNSENDINGER SOM OVERFØRES ELLER PÅ ANNEN MÅTE GJØRES TILGJENGELIGE VIA APPEN. DU BRUKER APPEN PÅ EGEN RISIKO. DU HAR ENEANSVAR FOR TILSTREKKELIG BESKYTTELSE OG SIKKERHETSKOPIERING AV DATA OG/ELLER UTSTYR SOM BRUKES I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV APPEN, OG DU GODTAR Å HOLDE OSS SKADESLØS FRA OG IKKE SAKSØKE OSS FOR KRAV BASERT PÅ DIN BRUK AV APPEN.

- b. Disse vilkårene begrenser bare vårt ansvar som tillatt ved gjeldende lov. Bortsett fra forpliktelsene beskrevet ovenfor, er vi kun ansvarlige for våre brudd på disse vilkårene, underlagt gjeldende lov.
- c. Vi har ikke noe ansvar overfor deg i forbindelse med internett eller andre tjenesteavbrudd eller feil som er forårsaket av handlinger fra offentlige myndigheter, andre tredjeparter eller hendelser utenfor vår rimelige kontroll.

10. Løsning av tvister, gjeldende lov og domstoler.

- a. Hvis du har en klage, kan du kontakte oss gjennom kundepleiekanalene våre (besøk denne lenken for å se vår kontaktinformasjon for din plassering: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).
- b. Ditt forhold til oss, og din bruk av appen og alle krav som oppstår som følge av eller i tilknytning til disse vilkårene eller ditt kjøp av produkter i henhold til disse vilkårene, reguleres av lovene i jurisdiksjonen der du bor, uavhengig av jurisdiksjonens regler om lovvalg eller lovkonflikter. Anvendeligheten av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer, og alle andre lover som styrer anvendelsen av lovene i enhver annen jurisdiksjon, fraskrives og ekskluderes uttrykkelig.
- c. Hvis du er en forbruker basert i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og du føler at klagen din ikke er tilstrekkelig behandlet, kan du bruke plattformen European Online Dispute Resolution (ODR), men du er ikke forpliktet til dette.

11. Angående disse vilkårene.

- a. Du kan ha visse lovbestemte rettigheter som ikke kan begrenses av en kontrakt som denne avtalen. Disse vilkårene er ikke ment å skulle begrense de rettighetene.
- b. Hvis det viser seg at en bestemmelse ikke er gyldig eller ikke kan gjøres gjeldende, skal det ikke påvirke noen av de andre bestemmelsene i denne avtalen.
- c. Hvis vi unnlater å handle umiddelbart etter at du ikke har fulgt denne avtalen, betyr ikke det at vi ikke har rett til å handle senere.
- d. Vi kan oppdatere disse vilkårene (og avtalen) for å gjenspeile endringer i appen, driften vår og for oppdateringer eller av juridiske, regulatoriske eller sikkerhetsmessige årsaker. Hvis vi gjør vesentlige endringer som vi tror kan påvirke deg betydelig, vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å varsle deg ved å legge inn et varsel på nettstedet vårt, varsle deg gjennom appen, ved å sende deg en e-post eller på annen måte.
- e. For informasjon om hvordan du kontakter oss, kan du besøke nettstedet vårt på <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- f. Avtalen er ikke ment å gi rettigheter til noen unntatt deg, og avtalen skal under ingen omstendigheter skape noen tredjeparts begunstigede rettigheter.
- g. Annet enn det som er angitt i dette avsnitt 11 eller som det er uttrykkelig skriftlig avtalt mellom deg og oss, utgjør avtalen alle vilkårene og betingelsene som er avtalt mellom deg og oss, og erstatter alle tidligere avtaler i forhold til gjenstanden for avtalen, enten skriftlig eller muntlig.
- h. Vi kan overdra eller delegerer (helt eller delvis) våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

12. Vilkår som gjelder for visse land. Dette avsnittet 12 inneholder tilleggsvilkår som gjelder for innbyggere i visse land. Hvis det er forskjeller mellom dette avsnittet 12 og andre avsnitt i disse vilkårene enn dette avsnittet 12, skal dette avsnittet 12 gjelde.

a. Hvis du har bosted i Østerrike:

- avsnitt 1.f følgende setning tilføyes: For å utøve angreretten kan du også kontakte oss på telefon (00800 744 547 75).
- avsnitt 2.j første og siste punkt erstattes i sin helhet av: Innenfor garantiperioden på 2 år er vi forpliktet til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid («**Nacherfüllung**») i samsvar med lovens bestemmelser. Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å avhjelpe mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggsytelsen («**Nacherfüllung**») eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser.
- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Hvis du bryter disse vilkårene og vi holdes ansvarlige av en tredjepart som et resultat, er du forpliktet til å holde oss skadesløs mot dette kravet og kostnadene forbundet med det.
- avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Alle erstatningskrav er utelukket. Denne ansvarsfraskrivelsen skal ikke gjelde i den grad vi er underlagt obligatorisk ansvar, f.eks. i henhold til produktansvarsloven («**Produkthaftungsgesetz**»), i tilfeller av forsett, grov uaktsomhet, skade på liv eller helse, eller brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser («**wesentliche Vertragsverletzungen**»). Men bortsett fra i tilfeller av produktansvarsloven, grov uaktsomhet, forsett eller skade på liv eller helse, skal ansvaret for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser begrenses til den påregnelige skaden som er typisk for kontraktsforholdet.

b. Hvis du har bosted i Australia:

- avsnitt 2.j følgende avsnitt tilføyes: Vår standard servicegaranti kommer i tillegg til og påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker. Våre tjenester kommer med garantier som ikke kan utelukkes under den australske forbrukerloven. Du har rett til erstatning eller refusjon for en større feil og kompensasjon for ethvert annet rimelig forutsigbart tap eller skade. Du har også rett til å få tjenestene reparert eller erstattet dersom tjenestene ikke er av akseptabel kvalitet og feilen ikke utgjør en større feil.

c. Hvis du har bosted i **Belgia**:

- avsnitt 2.j andre punkt erstattes i sin helhet av: Forbrukerloven gir deg en juridisk garanti som dekker samsvarskravene til appen. I henhold til denne garantien vil vi ivareta en eventuell mangel på samsvar som du oppdager i løpet av bruksrettsperioden. Den juridiske garantien for samsvarsfeil er på to år. Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å fjerne mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggsytelsen eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser. Ved oppsigelse av avtalen vil vi tilbakebetale deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt.
- avsnitt 5.a erstattes i sin helhet av: Personopplysninger: Ditt personvern er viktig for oss. Vår personvernerklæring gjelder bruk av appen. Vi ber deg lese dokumentene på <https://www.philips-hue.com/privacy>, da de beskriver bl.a. hvilke typer personopplysninger vi innhenter fra deg, hvordan vi kan bruke personopplysningene dine, den rettslige hjemmelen vi har for å behandle personopplysningene dine, samt personvernrettighetene dine. Personvernerklæringer som kommer i tillegg, vil oppgis separat for spesifikke produkter og tjenester. Uansett vil dine personopplysninger bli behandlet i samsvar med EU-forordningen 2016/679, som supplert med loven av 30. juli 2018 om beskyttelse av fysiske personer angående behandling av personopplysninger.
- avsnitt 8 nest siste setning erstattes av: Denne forpliktelsen til skadesløsholdelse skal ikke gjelde for forsettlig handling av oss, eller grov uaktsomhet eller noen av våre vesentlige forpliktelser i henhold til gjeldende lov.
- avsnitt 9.a erstattes i sin helhet av: Med mindre dette er autorisert i henhold til gjeldende lov; (a) under ingen omstendigheter, inkludert uaktsomhet, skal vi være ansvarlig for spesielle, tilfeldige straffende, flere eller følgesmessige skader eller tap av fortjeneste som følge av appen selv om vi har blitt underrettet om muligheten for slike skader; (b) under ingen omstendighet skal vårt samlede ansvar overfor deg for alle skader, tap og søksmål (enten under kontrakt, ved skadevoldelse eller på annen måte) overskride beløpet du eventuelt betalte for appen. Denne begrensningen er kumulativ og vil ikke økes ved mer enn én hendelse eller krav; (c) vi fraskriver oss alt ansvar av enhver art for lisensgivere og leverandører. I den grad det er tillatt ved gjeldende lov, (d) skal vi under ingen omstendigheter være ansvarlige på noen måte for brukerinnsendinger, inkludert, men ikke begrenset til, feil eller utelatelse i brukerinnsendinger, eller tap eller skade av noen art som påløper i forbindelse med bruk av eller eksponering for brukerinnsendinger som overføres eller på annen måte gjøres tilgjengelige via appen. Du har eneansvar for tilstrekkelig beskyttelse og sikkerhetskopiering av data og/eller utstyr som brukes i forbindelse med din bruk av appen, og du godtar å holde oss skadesløs fra og ikke saksøke oss for krav basert på din bruk av appen.
- avsnitt 9.d tilføyes avsnitt 9: Ansvarsbegrensningene i dette avsnittet skal ikke gjelde for forsettlig handling fra oss eller våre underleverandører, heller ikke personskaade, eller noen av våre vesentlige forpliktelser i henhold til denne avtalen.
- avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi står fritt, etter varsel til deg, til å overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen dersom slik overdragelse skjer som en del av overføringen av vårt selskap. Hvis vi imidlertid overdrar eller delegerer (helt eller delvis) noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen av en annen grunn, og du er uenig, har du rett til å si opp avtalen med mindre vi fortsatt er ansvarlige for en slik overdragelse eller delegering. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

d. Hvis du har bosted i **Chile**:

- avsnitt 5.a følgende setning tilføyes: For å bruke appen må du godta disse vilkårene og akseptere behandlingen av dine personopplysninger som angitt i avsnitt 3.b og i samsvar med bestemmelsene i lov nr. 19.628, om beskyttelse av personvernet, som du erklærer å kjenne til og akseptere. Videre er samtykket som gis for bruk av personopplysninger, ikke til hinder for utøvelse av rettighetene som det chilenske rettssystemet gir eierne av personopplysninger.

e. Hvis du har bosted i **Tsjekkia**:

- avsnitt 10.c følgende setning tilføyes: Du kan også kontakte den tsjekkiske handelsinspeksjonen ved å besøke denne lenken: <http://www.coi.cz>.

f. Hvis du har bosted i **Tyskland**:

- avsnitt 1.f følgende setning tilføyes: For å utøve angreretten kan du også kontakte oss på telefon (00800 744 547 75).
- avsnitt 2.j første og siste punkt erstattes i sin helhet av: Innenfor garantiperioden på 2 år er vi forpliktet til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid («**Nacherfüllung**») i samsvar med lovens bestemmelser (§§ 327d ff BGB). Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å avhjelpe mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggsytelsen («**Nacherfüllung**») eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser (§§ 327d ff BGB).
- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Hvis du bryter disse vilkårene og vi holdes ansvarlige av en tredjepart som et resultat, er du forpliktet til å holde oss skadesløs mot dette kravet og kostnadene forbundet med det.
avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Alle erstatningskrav er utelukket. Denne ansvarsfraskrivelsen skal ikke gjelde i den grad vi er underlagt obligatorisk ansvar, f.eks. i henhold til produktansvarsloven («**Produkthaftungsgesetz**»), i tilfeller av forsett, grov uaktsomhet, skade på liv eller helse, eller brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser («**wesentliche Vertragsverletzungen**»). Men bortsett fra i tilfeller av produktansvarsloven, grov uaktsomhet, forsett eller skade på liv eller helse, skal ansvaret for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser begrenses til den påregnelige skaden som

er typisk for kontraktsforholdet.

g. Hvis du har bosted i **Ungarn**:

- avsnitt 2.d første punkt endres ved å legge til følgende: Vi er ikke ansvarlige for eventuelle defekter ved appen dersom ditt digitale miljø ikke er kompatibelt med de tekniske kravene beskrevet i appbeskrivelsen.
- avsnitt 2.j første og siste punkt erstattes i sin helhet av: Ved mangelfull ytelse skal du ha rett til rettighetene gitt i regjeringsdekret 373/2021 (VI.30.) og sivillovboken, som skal gjelde i fellesskap. Spesielt har du rett til å be om en pro-ratareduksjon av prisen, eller til og med si opp avtalen i samsvar med bestemmelsene i ovennevnte lover. I dette tilfellet vil vi refundere deg proporsjonalt beløp for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt, og i tilfelle oppsigelse også det proporsjonale beløpet som allerede er betalt, beregnet for resten av bruksrettsperioden.
- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Du er ansvarlig for forsettlig brudd på disse vilkårene i samsvar med gjeldende lover.
- avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Alle erstatningskrav er utelukket i den grad loven tillater det. Denne ansvarsfraskrivelsen skal imidlertid ikke gjelde for obligatorisk ansvar, for eksempel å forårsake skade med vilje eller forårsake skade på menneskers liv eller helse.

h. Hvis du har bosted i **Italia**:

- avsnitt 2.j andre punkt erstattes i sin helhet av: Forbrukerloven gir deg en juridisk garanti som dekker samsvarskravene til appen. I henhold til denne garantien vil vi avhjelpe en eventuell mangel på samsvar som du oppdager i løpet av bruksrettsperioden. Den juridiske garantien for samsvarsmangler er på to år, og søksmålet som gjelder mangler som allerede eksisterer på leveringstidspunktet, med mindre de forsettlig er skjult, foreldes i alle fall innen tjueseks måneder fra leveringen.
- avsnitt 5.a erstattes i sin helhet av: Personopplysninger: Ditt personvern er viktig for oss. Vår personvernerklæring gjelder bruk av appen. Vi ber deg lese dokumentene på <https://www.philips-hue.com/privacy>, da de beskriver bl.a. hvilke typer personopplysninger vi innhenter fra deg, hvordan vi kan bruke personopplysningene dine, den rettslige hjemmelen vi har for å behandle personopplysningene dine, samt personvernrettighetene dine. Personvernerklæringer som kommer i tillegg, vil oppgis separat for spesifikke produkter og tjenester. Uansett vil dine personopplysninger bli behandlet i samsvar med EU-forordningen 2016/679, samt lovdekret nr. 101/2018 og lovdekret nr. 196/2003 ff.

i. Hvis du har bosted i **Luxembourg**:

- avsnitt 2.j andre punkt erstattes i sin helhet av: Forbrukerloven gir deg en juridisk garanti som dekker samsvarskravene til appen. I henhold til denne garantien vil vi ivareta en eventuell mangel på samsvar som du oppdager i løpet av bruksrettsperioden. Den juridiske garantien for samsvarsfeil er på to år. Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å fjerne mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggsytelsen eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser. Ved oppsigelse av avtalen vil vi tilbakebetale deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt.
- avsnitt 5.a erstattes i sin helhet av: Personopplysninger: Ditt personvern er viktig for oss. Vår personvernerklæring gjelder bruk av appen. Vi ber deg lese dokumentene på <https://www.philips-hue.com/privacy>, da de beskriver bl.a. hvilke typer personopplysninger vi innhenter fra deg, hvordan vi kan bruke personopplysningene dine, den rettslige hjemmelen vi har for å behandle personopplysningene dine, samt personvernrettighetene dine. Personvernerklæringer som kommer i tillegg, vil oppgis separat for spesifikke produkter og tjenester. Uansett vil dine personopplysninger bli behandlet i samsvar med EU-forordningen 2016/679, som supplert med loven av 1. august 2018 om organiseringen av den nasjonale kommisjonen for databeskyttelse og det generelle databeskyttelsesregimet.
- avsnitt 8 nest siste setning erstattes av: Denne forpliktelsen til skadesløsholdelse skal ikke gjelde for forsettlig handling av oss, eller grov uaktsomhet eller noen av våre vesentlige forpliktelser i henhold til gjeldende lov.
- avsnitt 9.a erstattes i sin helhet av: Med mindre dette er autorisert i henhold til gjeldende lov; (a) under ingen omstendigheter, inkludert uaktsomhet, skal vi være ansvarlig for spesielle, tilfældige straffende, flere eller følgesmessige skader eller tap av fortjeneste som følge av appen selv om vi har blitt underrettet om muligheten for slike skader; (b) under ingen omstendighet skal vårt samlede ansvar overfor deg for alle skader, tap og søksmål (enten under kontrakt, ved skadevoldelse eller på annen måte) overskride beløpet du eventuelt betalte for appen. Denne begrensningen er kumulativ og vil ikke økes ved mer enn én hendelse eller krav; (c) vi fraskriver oss alt ansvar av enhver art for lisensgivere og leverandører. I den grad det er tillatt ved gjeldende lov, (d) skal vi under ingen omstendigheter være ansvarlige på noen måte for brukerinnsendinger, inkludert, men ikke begrenset til, feil eller utelatelse i brukerinnsendinger, eller tap eller skade av noen art som påløper i forbindelse med bruk av eller eksponering for brukerinnsendinger som overføres eller på annen måte gjøres tilgjengelige via appen. Du har eneansvar for tilstrekkelig beskyttelse og sikkerhetskopiering av data og/eller utstyr som brukes i forbindelse med din bruk av appen, og du godtar å holde oss skadesløs fra og ikke saksøke oss for krav basert på din bruk av appen.
- avsnitt 9.d tilføyes avsnitt 9: Ansvarsbegrensningene i dette avsnittet skal ikke gjelde for forsettlig handling fra oss eller våre underleverandører, heller ikke personskaade, eller noen av våre vesentlige forpliktelser i henhold til denne avtalen.
- avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi står fritt, etter varsel til deg, til å overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen dersom slik overdragelse skjer som en del av overføringen av vårt selskap. Hvis vi imidlertid

overdrar eller delegerer (helt eller delvis) noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen av en annen grunn, og du er uenig, har du rett til å si opp avtalen med mindre vi fortsatt er ansvarlige for en slik overdragelse eller delegering. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

j. Hvis du har bosted i **Nederland**:

- avsnitt 2.j første og siste punkt erstattes i sin helhet av: Innenfor den lovfestede garantiperioden er vi forpliktet til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid i samsvar med lovens bestemmelser (klausul 7:50ah nederlandsk sivillovbok). Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å avhjelpe mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggssytelsen eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser (klausul 7:50ah, 50ai nederlandsk sivillovbok). Ved oppsigelse av avtalen vil vi refundere deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden da appen var defekt.
- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Hvis du bryter disse vilkårene og vi holdes ansvarlige av en tredjepart som et resultat, er du forpliktet til å holde oss skadesløs mot dette kravet og kostnadene forbundet med det.
- avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Vi er bare ansvarlige, og bare for rimelige beløp, hvis vårt ansvar følger av ufravikelig lovgivning (f.eks. under produktansvarslovgivningen (6:185 nederlandsk sivillovbok) og garantikrav (7:50ag) nederlandsk sivillovbok)).
- avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi står fritt, etter varsel til deg, til å overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen dersom slik overdragelse skjer som en del av overføringen av vårt selskap. Hvis vi imidlertid overdrar eller delegerer (helt eller delvis) noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen av en annen grunn, og du er uenig, har du rett til å si opp avtalen med mindre vi fortsatt er ansvarlige for en slik overdragelse eller delegering. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

k. Hvis du har bosted i **New Zealand**:

- avsnitt 2.j følgende avsnitt tilføyes: Vår standard servicegaranti kommer i tillegg til og påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker. Våre tjenester kommer med garantier som kommer i tillegg til, ikke i erstatning for, kunderettighetene i henhold til newzealandsk lov (inkludert rettighetene i henhold til Consumer Guarantees Act, 1993 som endret fra tid til annen). Fordelene som tilbys forbrukeren av garantien, kommer i tillegg til andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelige for forbrukeren i henhold til loven.

l. Hvis du har bosted i **Polen**:

- avsnitt 1.f følgende setning tilføyes: For å utøve angreretten kan du også kontakte oss på telefon (00800 744 547 75).
- avsnitt 8 slettes i sin helhet.
- avsnitt 9 erstattes av: Du er ansvarlig for forsettlig brudd på disse vilkårene i samsvar med gjeldende lover.
- avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi kan ikke overdra eller delegere våre forpliktelser i henhold til avtalen uten ditt samtykke. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

m. Hvis du har bosted i **Portugal**:

- avsnitt 2.j første punkt erstattes i sin helhet av: Innen bruksrettsperioden vil vi avhjelpe mangelen innen rimelig tid isamsvar med lovens bestemmelser. Hvis fjerning av mangelen er umulig eller forbundet med uforholdsmessige kostnader, mangelen ikke er avhjulpet innen rimelig tid, gratis og uten større ulempe for deg, forsøket på å fjerne mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi har erklært at vi ikke vil avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser. Ved oppsigelse av avtalen vil vi tilbakebetale deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt. Appen kan oppleve midlertidige avbrudd på grunn av tekniske problemer, vedlikehold eller testing, eller oppdateringer.
- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Du er ansvarlig for forsettlig brudd på disse vilkårene i samsvar med gjeldende lover.
- avsnitt 9 følgende setning tilføyes: Dette avsnittet vil bare være gjeldende i den grad det er tillatt av gjeldende lov.
- avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi kan overdra eller delegere (helt eller delvis) alle våre rettigheter i henhold til avtalen. Hvis vi imidlertid overdrar eller delegerer (helt eller delvis) noen av våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen av en annen grunn, og du er uenig, har du rett til å si opp avtalen med mindre vi fortsatt er ansvarlige for en slik overdragelse eller delegering. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.

n. Hvis du har bosted i **Romania**:

- avsnitt 2.j siste punkt erstattes i sin helhet av: Vi vil bringe appen i samsvar innen rimelig tid i samsvar med lovbestemmelsene. Du har rett til enten en forholdsmessig reduksjon av prisen eller oppsigelse av avtalen i noen av følgende tilfeller: (a) rettsmidlet for å bringe appen i samsvar er umulig eller uforholdsmessig; (b) vi ikke har brakt appen i samsvar innen rimelig tid, gratis og uten noen større ulempe for deg; (c) en mangel på samsvar er funnet til tross for vårt forsøk på å bringe appen i samsvar; (d) mangelen på samsvar er så alvorlig at den rettferdiggjør en umiddelbar prisreduksjon eller umiddelbar oppsigelse av avtalen; (e) vi erklærer at vi ikke vil bringe appen i samsvar innen rimelig tid, eller uten vesentlige ulemper for deg, eller dette er klart av omstendighetene i saken. Du vil bli refundert pro-rata for prisen betalt i løpet av leveringsperioden der appen manglet samsvar.

- avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Du er ansvarlig for forsettlig brudd på disse vilkårene i samsvar med gjeldende lover.
 - avsnitt 9.a og 9.b slettes i sin helhet.
 - avsnitt 11.h erstattes i sin helhet av: Vi kan overdra eller delegere (helt eller delvis) alle våre rettigheter i henhold til avtalen, uten ditt samtykke, med mindre slik overføring tjener til å redusere garantier eller andre forpliktelser overfor deg som forbruker. Du kan ikke overdra avtalen, helt eller delvis, eller overføre eller underlisensiere dine rettigheter i henhold til avtalen, til noen tredjepart.
 - avsnitt 11.i tilføyes til avsnitt 11: Du godtar at disse vilkårene ikke inkluderer noen uvanlige (standard) klausuler som eksplisitt definert under rumensk lov. Du samtykker ugjenkallelig og godtar, fra og med aksepten av disse vilkårene, alle klausulene som er angitt her, særlig (men ikke begrenset til) følgende avsnitt av disse vilkårene: 2.b, d, e og j; 6.b, c og d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.
- o. Hvis du har bosted i **Spania:**
- avsnitt 2.j første punkt erstattes i sin helhet av: Innen bruksrettsperioden vil vi avhjelpe mangelen innen rimelig tid i samsvar med lovens bestemmelser. Hvis fjerning av mangelen er umulig eller forbundet med uforholdsmessige kostnader, mangelen ikke er avhjulpet innen rimelig tid, gratis og uten større ulempe for deg, forsøket på å fjerne mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi har erklært at vi ikke vil avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser. Ved oppsigelse av avtalen vil vi tilbakebetale deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt. Appen kan oppleve midlertidige avbrudd på grunn av tekniske problemer, vedlikehold eller testing, eller oppdateringer.
 - avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Du er ansvarlig for forsettlig brudd på disse vilkårene i samsvar med gjeldende lover.
 - avsnitt 9.a og b slettes i sin helhet.
 - avsnitt 11.h følgende setning tilføyes: Overdragelsen av våre forpliktelser i henhold til denne avtalen vil ikke påvirke rettighetene dine i henhold til denne avtalen negativt.
- p. Hvis du har bosted i **Sverige:**
- avsnitt 11.i tilføyes til avsnitt 11: Disse vilkårene utelukker, begrenser eller suspenderer på ingen måte noen rettigheter forbrukere måtte ha i henhold til den svenske forbrukerkjøpsloven (2022:260) («**Konsumentköplagen**»), f.eks. reparasjon, bytte, prisreduksjon eller refusjon for defekte varer eller mangler som følge av oppdateringsfeil, i tidsrommet for våre forpliktelser i henhold til loven.
 - avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Hvis du bryter disse vilkårene og vi holdes ansvarlige av en tredjepart som et resultat, har vi rett til å kreve erstatning for kravet og kostnadene forbundet med det.
 - avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Vi er ikke ansvarlige for andre skader enn de som er spesifisert av ufravikelig svensk lov, f.eks. den svenske produktansvarsloven (1992:18) («**Produktansvarslagen**») og den svenske forbrukersalgsloven (2022:260) («**Konsumentköplagen**»).
- q. Hvis du har bosted i **Sveits:**
- Avsnitt 2.j første og siste punkt erstattes i sin helhet av: Innenfor garantiperioden på 2 år er vi forpliktet til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid i samsvar med lovens bestemmelser. Hvis fjerning av mangelen er umulig, forbundet med uforholdsmessige kostnader, ikke oppfylles, forsøket på å avhjelpe mangelen mislykkes, mangelen er så alvorlig at umiddelbar oppsigelse av avtalen er berettiget, vi nekter tilleggsytelsen eller det er åpenbart at vi ikke kan avhjelpe mangelen, har du rett til å si opp avtalen eller redusere prisen i henhold til lovens bestemmelser. Ved oppsigelse av avtalen vil vi tilbakebetale deg pro-rata for prisen betalt over leveringsperioden der appen var defekt.
 - Avsnitt 8 erstattes i sin helhet av: Hvis du bryter disse vilkårene og vi holdes ansvarlige av en tredjepart som et resultat, er du forpliktet til å holde oss skadesløs mot dette kravet og kostnadene forbundet med det.
 - Avsnitt 9 erstattes i sin helhet av: Alle erstatningskrav er utelukket. Denne ansvarsfraskrivelsen skal imidlertid ikke gjelde i den grad vi er underlagt obligatorisk ansvar, for eksempel i henhold til produktansvarsloven («**Produktehaftpflichtgesetz**»), i tilfeller av forsett, grov uaktsomhet og skade på liv eller helse.
- r. Hvis du har bosted i **Storbritannia:**
- Avsnitt 9.b andre setning erstattes i sin helhet av: Utenom forpliktelsene beskrevet ovenfor, er det eneste andre ansvar vi aksepterer ansvar for død eller personskade som følge av vår uaktsomhet, for ethvert brudd fra oss på § 12 i Sale of Goods Act 1979, for svindel eller for ureddelig uriktig fremstilling, og for ethvert annet ansvar som ikke kan utelukkes ved lov.
- s. Hvis du har bosted i **USA:**
- avsnitt 10.d tilføyes til avsnitt 10: Merknad for innbyggere i California: Ifølge California Civil Code Section 1789.3 har innbyggere i California krav på følgende merknad om forbrukerrettigheter: Hvis du har spørsmål eller klager knyttet til nettstedet eller disse vilkårene, kan du sende en henvendelse via «Contact Us»-lenken på <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Du kan også kontakte oss ved å skrive til Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 eller på telefon ved å ringe til Signify på 1(800) 555-0050. Innbyggere i California kan kontakte Complaint Assistance Unit ved Division of Consumer Services hos California Department of Consumer Affairs per brev ved å skrive til 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 eller på telefon ved å ringe til (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

Vedlegg – I: Angrerettsskjema (for EØS-baserte forbrukere)

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland, FAO: Legal Department; eller du kan sende inn dette skjemaet med e-post (support.hue.syncapp@signify.com)
- Jeg gir herved beskjed om at jeg trekker meg fra min salgskontrakt for levering av følgende tjeneste:

- Bestilt den _____
- Navn på forbruker, _____
- Adresse til forbruker, _____
- Forbrukerens signatur (bare hvis dette skjemaet foreligger på papir), _____
- Dato:

versjon januar 2023