

PHILIPS HUE SALGSVILKÅR - NORGE

NÅR DU LEGGER INN EN BESTILLING PÅ PRODUKTER FRA DETTE NETTSTEDET ELLER DENNE APPEN, GODTAR DU OG ER BUNDET AV DISSE VILKÅRENE. DU KAN IKKE BESTILLE ELLER MOTTA PRODUKTER FRA DETTE NETTSTEDET ELLER DENNE APPEN HVIS DU (A) IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, (B) IKKE HAR FYLT DET HØYESTE AV FØLGENDE ALDERSKRAV (i) MINST 18 ÅR OG (II) MYNDIGHETSDAGEN FOR Å INNGÅ EN BINDENDE AVTALE MED SIGNIFY-FORETAKET SOM ER ANGITT NEDENFOR I NORGE, ELLER (C) FORBYS TILGANG TIL ELLER BRUK AV DETTE NETTSTEDET ELLER DENNE APPEN ETTER GJELDENDE LOV. DETTE NETTSTEDET ELLER DENNE APPEN ER KUN BEREGNET PÅ FORBRUKERE. DET ER IKKE TILLATT Å LEGGE INN BESTILLINGER PÅ PRODUKTER FOR KOMMERSIELLE FORMÅL, FORRETNINGSFORMÅL ELLER VIDERESALG.

SIGNIFY-FORETAK:

Signify Norway AS
PO BOX 6422
N-0605 Oslo

1. Om disse vilkårene. Disse vilkårene («**Vilkårene**») gjelder kjøp og salg av produkter via Philips Hues nettside eller Hue-appen (samlet omtalt som «**Nettstedet**») for levering i Norge. Disse Vilkaene kan når som helst endres av ovennevnte Signify-foretak («**Signify**») uten forvarsel og etter Signifys forgodtbefinnende. Endringer av Vilkaene gjelder bare for bestillinger som er lagt inn etter disse endringene er foretatt. Du bør lese gjennom disse Vilkaene før du kjøper produkter som er tilgjengelige via Nettstedet.

Du bør lese nøye gjennom Philips Hue personvernerklæring før du legger inn en bestilling på produkter via dette Nettstedet (se punkt 10).

Din tilgang til og bruk av programvare på Philips Hue-produkter, Hue-produkter og produkter med «Works with Hue»-merket som tilbys under Signify-varemerker, din tilgang til og bruk av appen som lastes ned på smarttelefonen din eller nettbrettet ditt, samt tjenester og funksjoner som er tilgjengelige for Philips Hue-produkter via Nettstedet, er underlagt bruksvilkårene for slike produkter (tilgjengelige via Hue-appen).

Signify kan også tilby tredjepartsprodukter for kjøp via Nettstedet. I så fall kan bruken av slike tredjepartsprodukter være underlagt de gjeldende vilkårene og betingelsene for slike produkter.

2. Legge inn bestilling. Når du legger inn en bestilling, opprettes det en gyldig, bindende og håndhevbar avtale mellom deg og Signify som reguleres av disse Vilkaene. Signify sender deg en e-post som bekrefter at bestillingen er mottatt, og som inneholder bestillingsnummeret og informasjon om artiklene du har bestilt.

Selv om Signify forsøker å levere produktene som er oppført i bestillingsbekreftelsen, kan det forekomme tilfeller der Signify ikke kan levere produktene fordi (i) de ikke lenger produseres, ikke er på lager eller midlertidig er utilgjengelige, (ii) Signify ikke kan skaffe nødvendige komponenter, eller (iii) det har oppstått en prisfeil. I slike tilfeller vil Signify kontakte deg og eventuelt foreslå alternative produkter som kan være aktuelle for deg (til samme eller en annen pris). Hvis det har oppstått en prisfeil, vil Signify kontakte deg og opplyse om riktig pris. Dersom du ikke aksepterer Signifys forslag

til et alternativt produkt eller den korrigerte prisen, vil Signify kansellere bestillingen og refundere eventuelle beløp du har betalt i forbindelse med bestillingen.

3. Priser. Alle priser, rabatter og tilbud som publiseres på Nettstedet, kan endres uten forvarsel. Prisene vises i lokal valuta. Prisen som faktureres for produktet, er prisen som gjelder når bestillingen legges inn, og denne prisen vises på fakturaen. Prisøkninger gjelder bare for bestillinger som legges inn etter at endringene er foretatt. For kunder i EU og Storbritannia er merverdiavgift inkludert i produktprisen. Prisene inkluderer imidlertid ikke nødvendigvis andre lokale skatter og avgifter, for eksempel delstatlig omsetningsavgift i USA, eller fraktkostnader. Slike skatter, avgifter og kostnader legges til totalsummen og spesifiseres i handlekurven før betaling og i e-postbekreftelsen. Signify bestreber seg på å oppgi korrekt prisinformasjon, men det kan forekomme utilsiktede skrivefeil, unøyaktigheter eller utelatelser knyttet til priser og tilgjengelighet. Signify forbeholder seg retten til når som helst å korrigere slike feil, unøyaktigheter eller utelatelser. Hvis du betaler med kredittkort, vises totalbeløpet for hele bestillingen på kontoutskriften i lokal valuta.

4. Betale for produkter. Betalingsvilkårene fastsettes av Signify etter eget skjønn, og med mindre Signify skriftlig har oppgitt noe annet, må betalingen være mottatt av Signify på bestillingstidspunktet. Du kan betale for produktene ved hjelp av betalingsløsningene som oppgis som alternativer ved betaling. Du garanterer at (i) kredittkortinformasjonen du oppgir til Signify, er korrekt og fullstendig, (ii) du har tillatelse til å bruke kredittkortet til kjøpet, (iii) kredittkortselskapet godkjenner transaksjonen, og (iv) du betaler kostnadene knyttet til kjøpet i samsvar med de oppgitte prisene, som beskrevet i punkt 3 ovenfor.

Betalingshåndtering. Signify benytter tredjepartsleverandøren Luzern Technology Solutions Limited til å utføre bestemte tjenester knyttet til betalingsgjennomføring, inkludert kortbehandling, valutaveksling, identitetskontroll, bedragerianalyse og overholdelse av regelverk. Signify kan derfor oppgi person- og transaksjonsopplysninger til denne tredjepartsleverandøren når dette er nødvendig for å utføre slike tjenester. Overføringen av person- og transaksjonsopplysninger reguleres av Signifys personvernerklæring, som fremgår i punkt 10 nedenfor, og av tredjepartsleverandørens personvernerklæring, som fremgår her:

<https://luzern.co/privacy-policy/>

5. Levering av produktene. Signify sørger for levering (men ikke installasjon) av produktene til deg. Vennligst se de enkelte produktsidene for leveringsalternativer. Signify kan foreta delleveringer av ordren din.

Eiendomsretten til produktene overføres til deg når det siste av følgende inntreffer: (a) at du har betalt Signify, eller (b) at produktene er levert til deg. Risikoen for tap av eller skade på produktene går over på deg når produktene leveres til deg. Frakt- og leveringsdatoer er bare estimer. Signify er ikke ansvarlig for forsinkede leveringer.

Signify bruker et fraktselskap til å levere produktene. Så snart fraktselskapet mottar produktene, sender Signify deg en e-post med et sporingsnummer, slik at du kan spore leveringen. **Vær klar over at for tiden leverer vi bare i landene som står oppført på nettstedet. Vi godtar ikke bestillinger som skal leveres i andre land enn disse.**

Når produktet er levert, kan Signify eller Signifys leverandører sende deg en e-post med en forespørsel om tilbakemelding.

6. Rett til å returnere produktene.

Etter du har mottatt produktet, har du en angrefrist på 14 dager hvor du kan fortelle oss at du har ombestemt deg og ønsker å gjøre bruk av angreretten, uten at du trenger å oppgi noen grunn. Hvis du bestiller flere produkter og disse leveres separat, begynner angreperioden når du mottar det siste produktet i bestillingen. For å informere oss om din beslutning om å angre kjøpet, må du informere oss om din beslutning om å gå fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring per post (Signify Norway AS, PO BOX 6422, N-0605 Oslo) eller via vårt nettbaserte kontaktskjema på <https://www.philips-hue.com/support#contact>. Du kan bruke angrerettsskjemaet i vedlegg I til disse vilkårene, men dette er ikke obligatorisk. Du kan også utøve angreretten på nett via [følgende lenke](#). Hvis du bruker denne nettfunksjonen, sender vi deg uten ugrunnet opphold en bekreftelse på mottak av angremeldingen på et varig medium (for eksempel via e-post), inkludert innholdet samt dato og klokkeslett for innsendingen. Du må returnere produktene til oss så snart som mulig, og senest innen 14 dager etter at du har informert oss om at du ønsker å benytte angreretten. Du finner all nødvendig informasjon om returprosessen i bestillingsbekreftelsen. Vi sender deg en bekreftelse så snart vi har mottatt angremeldingen din. Du trenger bare å betale returfrakten dersom vi uttrykkelig opplyste om dette da kjøpet ble gjennomført. Refusjon av betalingen for de returnerte produktene og eventuelle fraktkostnader skjer innen 14 dager etter at vi har mottatt angremeldingen din, forutsatt at vi har mottatt produktene innen denne fristen, eller at du har sendt oss dokumentasjon på at produktene er returnert. Vi bruker samme betalingsmåte for tilbakebetalingen som du benyttet ved kjøpet. Vær oppmerksom på at vi har rett til å trekke fra en eventuell verdireduksjon i refusjonsbeløpet. Verdireduksjon kan forekomme dersom produktet eller emballasjen er skadet, og/eller dersom det er tydelig at produktet har vært brukt. Grunnprinsippet er at du kan undersøke produktet på samme måte som du ville gjort i en fysisk butikk. Vi kontakter deg dersom vi mener at vi har krav på kompensasjon for verdireduksjonen.

I tillegg til, og uten å begrense lovbestemte returretter/angrefrister, aksepterer Signify retur av produktene (unntatt produkter som er merket på Nettstedet som «endelig salg» eller «kan ikke returneres») mot refusjon av kjøpsprisen, forutsatt at returen skjer i løpet av perioden angitt i Signifys regler for retur, som er tilgjengelige på <https://www.philips-hue.com/shopreturns>, med gyldig kvittering, og forutsatt at produktene returneres i opprinnelig stand. Hvis du vil starte returprosessen, oppsøk den relevante informasjonen om retur av produkter på Nettstedet.

Du er ansvarlig for alle frakt- og ekspedisjonsomkostninger for returnerte varer med mindre annet er oppgitt. Du bærer risikoen for tap under frakt.

Refusjonsbeløpet krediteres via samme betalingsmetode som ble brukt ved det opprinnelige kjøpet på Nettstedet.

For informasjon om defekte produkter, se punkt 7.

7. Begrenset garanti.

Nedenfor følger en forklaring av Signifys standard produktgaranti. SIGNIFYS STANDARD PRODUKTGARANTI GJELDER I TILLEGG TIL DINE LOVFESTEDE FORBRUKERRETTIGHETER, OG PÅVIRKER IKKE DISSE. Vennligst kontakt oss hvis det er noe galt med produktet. Vi vil deretter sammen undersøke om du har lovfestede rettigheter eller har krav på kompensasjon ifølge vår standard produktgaranti.

Signifys produkter kan leveres med en standard begrenset garanti, som enten følger med produktet eller er publisert på nettstedet eller et annet relevant Signify-nettsted som den standardgarantien som gjelder for produktet («standard produktgaranti»). For alle Signify-produkter som ikke omfattes av en standard produktgaranti, garanterer Signify at produktets maskinvarekomponenter er frie for material- og produksjonsfeil som hindrer produktet i å fungere som tiltenkt, i en periode på to (2) år fra datoen produktet ble levert til deg. Denne garantien gjelder under forutsetning av at produktet brukes som anvist og i samsvar med instruksjonene fra Signify, med hensyn til produktets samlede ytelse og basert på gjennomsnittlig bruk på opptil 3 timer per dag, 7 dager i uken. Signify gir ingen garanti for produktenes programvarelementer eller for produkter fra tredjeparter.

Med mindre annet er avtalt skriftlig, eller du som forbruker har lovfestede garantirettigheter overfor Signify i henhold til gjeldende lovgivning, gir Signify ingen garanti for produkter, programvare, apper eller tjenester fra tredjeparter. Du erkjenner at enkelte sluttbrukerlisensavtaler (EULA-er), brukervilkår, tjenestevilkår eller tilsvarende avtalevilkår kan begrense garantiperioden for tilhørende eller nødvendig programvare, inkludert nettbaserte tjenester, mobilapper og andre relaterte tjenester.

Med mindre annet er oppgitt i Standard produktgaranti, gjelder følgende: (i) Hvis du har et gyldig garantikrav mot Signify, må du varsle Signify så snart som mulig før garantiperioden utløper; (ii) hvis du har et gyldig garantikrav mot Signify, skal Signify innen rimelig tid og etter eget skjønn enten reparere produktet eller tilby et erstatningsprodukt; (iii) hvis det, til tross for Signifys rimelige anstrengelser, ikke er mulig å reparere eller erstatte produktet, skal Signify gi en passende refusjon av beløpet du har betalt for produktet; (iv) reparasjoner, erstatningsprodukter eller refusjoner verken forlenger eller fornyer den opprinnelige garantiperioden; (v) erstatningsprodukter levert av Signify kan ha mindre avvik i utforming og/eller spesifikasjoner som ikke påvirker funksjonaliteten til det erstattede produktet; (vi) hvis garantikravet ikke er gyldig, må du betale fraktkostnadene for retur av produktet; (vii) Signifys garanti dekker ikke produkter som ikke installeres eller brukes i samsvar med bruksanvisningen og andre anvisninger fra Signify. For å unngå tvil er Signify under ingen omstendigheter ansvarlig for kostnader knyttet til avinstallasjon, fjerning eller utskifting av produkter, inkludert arbeidskostnader.

Du anerkjenner og samtykker i at visse typer produktfunksjonalitet, inkludert tilkoblings- og kommunikasjonsenheter og -tjenester fra leverandører og mobiloperatører, kan avhenge av at tredjeparts produsenter og tjenesteleverandører er tilgjengelige og fungerer som de skal. Dette er utenfor Signifys kontroll, og Signify har intet ansvar for utførelsen av eller ytelsen til (eventuelt mangel derav) av slike tjenester eller enheter fra tredjeparter.

8. Vårt erstatningsansvar. Disse Vilkårene hverken begrenser eller utelukker Signifys erstatningsansvar ved dødsfall eller personskader som følge av grov uaktsomhet, forsettlig uredelighet eller svindel fra Signifys side.

Bortsett fra ovennevnte erstatningsansvar kan (i) Signify ikke holdes ansvarlig for tap av inntekter, tap av fortjeneste, tap av kontrakter, tap av data eller for indirekte, følgesmessige, straffende eller spesielle tap eller skader av noe slag (inkludert advokatsalærer) uansett hvordan de oppstår, og om de skyldes skadevoldelse (inkludert uaktsomhet), kontraktsbrudd eller annet, og (ii) Signifys maksimale samlede erstatningsansvar enten under kontrakt, ved skadevoldelse (inkludert

uaktsomhet) eller på annen måte skal ikke under noen omstendighet overstige beløpet du må betale Signify for det/de aktuelle produktet/produktene.

Hvis du som forbruker er gitt rettigheter etter norsk forbrukerlovgivning, vil disse Vilklårene hverken begrense eller utelukke Signifys erstatningsansvar for brudd på slik lovgivning.

9. Varer som ikke skal videreselges eller eksporteres. Enkelte transaksjoner kan være underlagt lover og reguleringer om eksport- eller importkontroll som forbyr eller begrenser (re)eksport eller overføring av bestemte varer til bestemte land, foretak eller enkeltpersoner, som for eksempel lover og reguleringer gitt av/i FN, EU og USA («**Eksportbestemmelser**»). (Re)eksport eller overføring av produkter er underlagt relevante Eksportbestemmelser og jurisdiksjonen til de myndighetene som er ansvarlige for de aktuelle Eksportbestemmelsene. Hvis (re)eksport eller overføring krever eksport- eller importlisens, eller på annen måte er forbudt eller begrenset av Eksportbestemmelsene, kan Signify etter eget skjønn midlertidig oppheve sine forpliktelser overfor deg til en slik lisens er innvilget, eller så lenge eventuelle begrensninger eller forbud varer, eller avbryte (den relevante delen av) salget uten å pådra seg erstatningsansvar.

10. Personvern. All personlig informasjon vil bli behandlet i overensstemmelse med disse Vilklårene og følgende personvernserklæring:

<https://www.philips-hue.com/privacy>

11. Eiendomsretter. Signify, deres lisensgivere og/eller relevante tredjepartsleverandører og/eller deres lisensgivere er og skal forbli de eneste og eksklusive eierne av alle immaterielle rettigheter (herunder patenter, bruksmodeller, registrerte og ikke-registrerte designrettigheter, opphavsrettigheter, databaserettigheter, varemerker, domenenavn, forretningshemmeligheter, knowhow, rettigheter knyttet til topografien til integrerte kretser, samt alle registreringer, søknader, utvidelser, kombinasjoner, delinger, videreføringer eller gjenutstedelser av det foregående), som eksisterer nå eller oppstår i fremtiden (herunder, uten begrensning, alle forbedringer eller endringer av disse), uavhengig av hvordan eller av hvem de er oppfunnet eller utviklet, og enten de er nedfelt i håndgripelig form eller tatt i praktisk bruk eller ikke, med hensyn til alle produkter som selges eller tilbys for salg i henhold til disse Vilklårene (samlet kalt «Immaterielle rettigheter»). Du skal ikke bruke Signifys immaterielle rettigheter i markedsføring, kommunikasjon, publikasjoner eller annet materiale uten skriftlig tillatelse fra den relevante rettighetshaveren. Du må ikke fjerne, gjøre utdelige, stryke ut, dekke til eller endre Signify-merker eller andre merker, og du må heller ikke påføre Signify-merker eller andre merker på materiell levert av Signify eller på produkter eller emballasje. Du skal ikke registrere eller bruke varemerker som kan forveksles med Signifys immaterielle rettigheter.

12. Forhold som med rimelighet er utenfor vår kontroll. Signify skal etterstrebe å oppfylle sine forpliktelser når en bestilling er bekreftet. Signify kan imidlertid ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse av forpliktelser hvis slik forsinkelse eller manglende oppfyllelse av forpliktelser skyldes forhold som med rimelighet er utenfor vår kontroll, herunder, men ikke begrenset til, force majeure, jordskjelv, brann, flom, krig, sivile eller militære uroligheter, terrorhandlinger, sabotasje, streik, epidemier, pandemier, opptøyer, strøm- og vannavbrudd samt feil eller tap av maskinvare/programvare eller andre årsaker, enten de ligner eller skiller seg fra det forannevnte, som ikke kunne vært forhindret av Signify med rimelig innsats. Hvis det forekommer forsinkelser, skal Signify oppfylle sine forpliktelser så snart som rimelig mulig.

13. Gjeldende lov og jurisdiksjon. Disse Vilklårene og alle krav som oppstår som følge av eller i tilknytning til disse Vilklårene eller ditt kjøp av produkter i henhold til disse Vilklårene, er underlagt lovene i jurisdiksjonen der du bor, uavhengig av jurisdiksjonens regler om lovvalg eller lovkonflikter. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp gjelder ikke.

Bortsett fra der dette er forbudt ved lov, og uten at det begrenser lovfestede forbrukerrettigheter, samtykker du til at alle tvister, krav og søksmål mot oss som direkte eller indirekte oppstår som følge av eller i forbindelse med din bruk av Nettstedet og/eller kjøp av produkter, skal behandles individuelt, uten bruk av gruppesøksmål, og utelukkende av kompetente domstoler i Norge. Hvis du har en klage, kan du kontakte oss via <https://www.philips-hue.com/support#contact>. Alle krav må fremsettes innen ett (1) år etter at kravet oppstod, i den grad dette er tillatt etter gjeldende lov.

14. Kundestøtte og kontakte Signify. Hvis du ønsker å fremsette et garantikrav overfor oss eller trenger annen kundestøtte, kan du bruke lenken nedenfor for å finne Signifys kontaklinformasjon for landet der du bor:

<https://www.philips-hue.com/support#contact>

Hvis du skal kontakte Signify, skal dette skje via <https://www.philips-hue.com/support#contact> med mindre annet er uttrykkelig oppgitt. Hvis Signify skal kontakte deg, samtykker du i å motta meldinger og annen kommunikasjon ved at Signify publiserer meldinger på nettstedet, sender deg e-post til e-postadressen du har oppgitt, eller sender deg en melding per brev til fakturaadressen din. Du samtykker i at alle avtaler, meldinger, offentliggjøringer og annen kommunikasjon som Signify sender deg i tråd med foregående setning, oppfyller alle lovpålagte krav om at slik kommunikasjon skal skje skriftlig. Meldingen skal regnes som gitt (i) 24 timer etter at meldingen er publisert på nettstedet eller det er sendt en elektronisk melding, med mindre avsender varsles om at meldingen ikke kom frem til mottakeren, eller (ii), ved bruk av brevpost, tre dager etter at brevet er postlagt. Du samtykker i at en trykt utgave av disse Vilklårene og meldinger i elektronisk form kan legges frem ved rettslig eller administrativ behandling basert på eller tilknyttet disse Vilklårene, i samme utstrekning og på samme betingelser som andre forretningsdokumenter og registre som opprinnelig er generert og opprettholdt i trykt form.

15. Kampanjer. Kampanjer som blir tilgjengelig via nettstedet, kan være underlagt andre regler enn disse Vilklårene. Hvis du deltar i en kampanje, må du lese gjennom de relevante reglene i tillegg til Signifys personvernerklæring. Hvis kampanjereglene er i konflikt med disse Vilklårene, skal kampanjereglene gjelde. Fra tid til annen kan vi ha kampanjer som kan påvirke prisene, og som reguleres av andre vilkår enn disse Vilklårene. Hvis kampanjevilkårene er i konflikt med disse Vilklårene, skal kampanjevilkårene gjelde.

16. Overdragelse. Du kan ikke overdra rettighetene eller delegere forpliktelsene dine i disse Vilklårene uten skriftlig samtykke fra Signify. Enhver påstått overdragelse eller delegering i strid med dette punktet er ugyldig. Ingen overdragelse eller delegering vil løse deg fra forpliktelsene dine etter disse Vilklårene.

17. Ingen frafallelse. Selv om Signify ikke skulle håndheve en rettighet eller bestemmelse i disse Vilklårene, betyr ikke det at fremtidig håndhevelse av den samme rettigheten eller bestemmelsen

frafalles. En frafallelse av rettigheter eller bestemmelser er bare gyldig hvis den gjøres skriftlig og signeres av en autorisert Signify-representant.

18. Ingen begunstigede tredjeparter. Disse Vilåårene gir ikke og har ikke som formål å gi rettigheter eller rettsmidler til andre personer enn deg.

19. Delvis ugyldighet. Hvis noen bestemmelse i disse Vilåårene er ugyldig, ulovlig eller ikke håndhevbar, skal den bestemmelsen utelates fra disse Vilåårene og ikke påvirke gyldigheten av eller håndhevbarheten til de gjenværende bestemmelsene i disse Vilåårene.

Vedlegg I – Standardskjema for angrerett

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å gå fra avtalen)

— Til (Signify Norway AS, PO BOX 6422, N-0605 Oslo):

— Jeg gir herved melding om at jeg går fra min kjøpsavtale for levering av følgende produkter:

— Bestilt den: _____

— Forbrukerens navn: _____

— Forbrukerens adresse: _____

— Forbrukerens underskrift (bare hvis skjemaet sendes på papir): _____

— Dato:

v. august 2026