

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ
„SATYSFAKCJA NA START Z PHILIPS HUE”
– *Satysfakcja Gwarantowana Philips Hue* –

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Termin i miejsce Promocji	1
§ 3. Uczestnicy Promocji	2
§ 4. Zasady Promocji.....	2
§ 5. Reklamacje.....	4
§ 6. Dane osobowe.....	4
§ 7. Postanowienia końcowe	6

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Satysfakcja na start z Philips Hue**” ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji („**Organizator**”) jest Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, kod pocztowy: 64-920, ul. Kossaka 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000491219, NIP: 5272707130, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 1.750.003.950,00 zł.
3. Koordynatorem Promocji („**Koordynator**”) jest Karlsbad Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, NIP: 118-16-62-282. Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów ceny zakupu Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu objętego Promocją pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W tym celu Nabywca ma możliwość wypróbowania produktu przez okres wskazany w Regulaminie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje **od dnia 15.03.2023 r. od godz. 00:00 do dnia 15.05.2023 r. do godz. 23:59** będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („**Czas Trwania Promocji**”). W przypadku zakupów dokonywanych w sklepach internetowych decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer sklepu on-line.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte wyłącznie zakupy dokonane w następujących sklepach:
 - Komputronik (w tym sklep on-line komputronik.pl)

- RTV EURO AGD (w tym sklepy on-line euro.com.pl i oleole.pl)
- Media Expert (w tym online www.mediaexpert.pl, www.electro.pl, www.avans.pl)
- Media Markt (w tym sklep online www.mediamarkt.pl)
- Elektrodom (w tym sklepy on-line: www.kolorowelampy.pl, www.lunaoptica.pl, www.elektrodom.info)
- X-kom (w tym sklepy on-line: www.x-kom.pl, www.al.to)
- Grodno (w tym sklepy on-line: www.grodno.pl, www.elektromag.pl, www.iluve.com)
- Sklep Philips Hue www.philips-hue.com/pl-pl

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocją objęte są wyłącznie **zestawy startowe Philips Hue**, tj. sprzedawane w fabrycznym, wspólnym opakowaniu zestawy sprzętów Philips Hue składające się z mostka Hue Bridge i co najmniej 2 żarówek inteligentnych Philips Hue („**Produkt Promocyjny**” lub „**Produkt**”).
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt sprawny technicznie, z pełnym fabrycznym wyposażeniem, zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w sklepach wskazanych w Regulaminie.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Promocyjnego Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: **Karlsbad sp. z o.o. ul. Wolbromska 38 03-680 Warszawa, z dopiskiem „ Satysfakcja na start z Philips Hue”**, z podaniem adresu email promocja_philips@karlsbad.pl (jeśli wymagane). Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres w godzinach pracy biura Koordynatora 9:00 -16:30 od poniedziałku do piątku.
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **100 dni** od daty zakupu, przy czym zakup musi być dokonany w Czasie Trwania Promocji. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - b. data nadania na przesyłkach kurierskich,
 - c. data zwrotu osobistego.
5. Wszelkie koszty zwrotu, w tym przesłania Produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
6. W celu dokonania zwrotu należy:

- a. Zarejestrować chęć zwrotu w formularzu na stronie <https://www.satysfakcjanastart.pl> („**Formularz Zwrotu**”) z podaniem:
 - imienia i nazwiska,
 - czynnego adresu e-mail,
 - numeru konta bankowego na który ma być dokonany zwrot,
 - daty i miejsca zakupu, przyczyny zwrotu.
 - b. Przesłać Produkt w sposób i z zachowaniem terminów określonych w niniejszym Regulaminie. Zwrotowi podlega jedynie produkt czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu. **Przesyłka z Produktem musi być opatrzona Identyfikatorem Zwrotu** o którym mowa w ust. 7 poniżej. Produkt należy odesłać w ciągu 7 dni. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki.
 - c. Przekazać wraz z Produktem oryginalny dowód zakupu Produktu – paragon lub fakturę zawierającą w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto. W przypadku zakupów on-line, z dowodem zakupu wysyłanym przez sprzedawcę drogą elektroniczną Uczestnik zobowiązany jest do dołączenia wydruku dowodu zakupu. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
7. Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji chęci zwrotu na stronie [Satysfakcjanastart.pl](https://www.Satysfakcjanastart.pl) wyświetlany jest Identyfikator Zwrotu. Identyfikator ten wysyłany jest również na podany przez Uczestnika adres e-mail.
 - a. Identyfikator Zwrotu należy umieścić na przesyłce z Produktem.
 - b. Identyfikator Zwrotu można również wykorzystać do sprawdzenia aktualnego statusu zgłoszenia po wpisaniu go na stronie <https://www.Satysfakcjanastart.pl/status>.
 8. Podczas wypełniania Formularza Zwrotu Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji o produktach i usługach Signify oraz o promocjach z nimi związanych na podany podczas rejestracji adres e-mail.
 9. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu uwidocznioną na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania Produktu spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy prowadzony przez bank mający uprawnienie do prowadzenia działalności bankowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
 10. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
 11. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikłe na skutek:
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c. ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d. przypadkowego uszkodzenia lub utraty Produktu lub jego części i akcesoriów.
 12. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w postanowieniach Regulaminu Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przestanych bez dowodu zakupu.

13. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 140 dni od zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane e-mailem na adres **reklamacje@satysfakcjanastart.pl**, bądź też telefonicznie poprzez kontakt z infolinią **00800 7445 4775** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 08: 00 - 18: 00).
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadamia Uczestnika Promocji w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Signify Poland sp. z o.o. z siedzibą w Pile, kod pocztowy: 64-920, ul. Kossaka 150.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych), zwanym dalej „RODO”.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. Cel przetwarzania: Zawarcie z Uczestnikiem umowy o uczestnictwo w Promocji i jej wykonanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności:
 - i. weryfikacja czy spełnione zostały warunki udziału Uczestnika w Promocji i możliwości dokonania zwrotu Produktu Promocyjnego;
 - ii. realizacja prawa Uczestnika do zwrotu Produktu Promocyjnego;
 - iii. przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na reklamacje składane przez Uczestnika;
 - iv. wykonanie innych praw i obowiązków spoczywających na Organizatorze w związku z zawarciem z Uczestnikiem umowy o jego uczestnictwo w Promocji.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji, jaka zawierana jest przez Organizatora z Uczestnikiem w chwili przystąpienia Uczestnika do Promocji i akceptacji jej Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 - b. Cel przetwarzania: Komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez Uczestnika do Organizatora Promocji.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wykonanie tej umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest komunikacja z Uczestnikiem w sprawach

związanych z Promocją i jej zasadami, w tym udzielanie niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- c. Cel przetwarzania: Podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym z jego działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- d. Cel przetwarzania: Wykonywanie przez Organizatora czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wypełnienia przez Organizatora ciężących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. Dane osobowe Uczestników zbierane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji przechowywane będą do czasu zakończenia Promocji, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:

- a. przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Uczestników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Organizatora do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- b. przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciężących na Organizatorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez Organizatora przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.

5. Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestnika następującym podmiotom:

- a. usługodawcom, którzy na podstawie umów zawartych z Organizatorem świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z przeprowadzeniem Promocji, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Uczestników, np. Koordynatorowi (w szczególności w zakresie pomocy technicznej związanej z organizacją Promocji, w tym wysyłki Kodów Promocyjnych do Uczestników), dostawcom usług informatycznych, audytowych, prawnych;
- b. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).

6. Dane osobowe chronione są środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Uczestnikom przysługuje prawo do:

- a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
- b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania (nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych Uczestnika, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników),

- d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f. złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora powinny być kierowane na adres Organizatora.
9. Ponadto, o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę (zgodnie z treścią § 4 ust. 8 Regulaminu), dane osobowe Uczestnika (imię i nazwisko, adres e-mail) będą udostępnione Signify Netherlands B.V. (numer rejestrowy: 17061150), z siedzibą w Holandii (High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven), w celu wysyłki na rzecz Uczestników drogą elektroniczną newslettera promocyjnego dotyczącego produktów, usług, wydarzeń i promocji marek Signify.
- a. Dane osobowe będą przetwarzane przez Signify Netherlands B.V. na zasadach opisanych w Oświadczeniu o prywatności <https://www.philips-hue.com/pl-pl/support/legal/privacy-policy>. Signify Netherlands B.V. jest samodzielnym administratorem Państwa danych.
 - b. Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta, co nie powoduje wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji.
 - c. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Signify Netherlands B.V., powinny być pod kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request>.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://www.Satysfakcjanastart.pl>
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips Hue będą udzielane pod numerem infolinii 00800 7445 4775 (opłata wg taryfy operatora, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 – 18:00)
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach Formularza Zwrotu Produktu Promocyjnego.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: <https://www.Satysfakcjanastart.pl>, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.