

Termos do Aplicativo Philips Hue Sync TV

1. O que este documento abrange e a nossa relação.

- a. Sabemos que é tentador não ler estes Termos do Aplicativo Philips Hue Sync TV ("**Termos**"), mas é importante que compreenda os presentes Termos para que saiba o que pode esperar da nossa parte e também aquilo que exigimos do Adquirente.
- b. **Contrato entre nós:** quando o Adquirente realiza uma encomenda e efetua o pagamento do Aplicativo Philips Hue Sync TV ("**Aplicativo**") através dos Aplicativos Samsung e após a aceitação dos presentes Termos, é celebrado um contrato válido, vinculativo e passível de execução regido por estes Termos entre o Adquirente e nós ("**Acordo**"). Quando nos referimos a "**nós**", "**nos**", "**nosso(as)**" ou "**Signify**", referimo-nos à Signify Netherlands B.V. com o número de registo na Câmara de Comércio dos Países Baixos 17061150, o número de IVA NL009076992B01 e sede social em High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Baixos.
- c. **Requisitos de idade:** Você confirma que tem a idade legal mínima exigida para celebrar o Acordo.
- d. **O que é regido pelo presente documento:** o seu acesso e utilização do Aplicativo é regido pelo Acordo.
- e. **O que não é regido pelo presente documento:** a sua aquisição de produtos de iluminação Philips Hue ("**Produtos Philips Hue**"), o acesso e a utilização do software integrado nos seus Produtos Philips Hue e/ou o acesso e a utilização do nosso aplicativo Philips Hue para controlar os Produtos Philips Hue são regidos por acordos separados (incluindo as condições de venda aplicáveis aquando da aquisição dos Produtos Philips Hue e os Termos de Utilização Philips Hue) não são alterados ou modificados no presente documento.
- f. **Direito de desistência:** o Adquirente tem o direito de desistir do Acordo no prazo de quatorze (14) dias, por qualquer motivo que seja. O período de desistência irá expirar após quatorze (14) dias a contar da data de aceitação do Acordo. Para exercer o direito de desistência, acesse "Sobre esta aplicação" no menu de definições do Aplicativo e escolha "Pedir reembolso" e o seu pedido será processado sem demora. Se o Adquirente for um consumidor residente na União Europeia (EEE), também poderá nos informar da sua decisão de desistência do presente Acordo nos enviado uma declaração por correio (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Baixos, FAO: Legal Department), por e-mail (support.hue.syncapp@signify.com) ou através do nosso formulário de contato online (visite: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). O Adquirente pode utilizar o formulário de desistência conforme definido no Anexo I dos presentes Termos, mas não é obrigatório. Para cumprir o prazo, é necessário enviar a notificação de desistência antes da expiração do período de 14 dias supramencionado. Se desistir do Acordo, iremos reembolsar todos os pagamentos recebidos pelo Aplicativo, sem atraso indevido e, em todo o caso, num período não superior a quatorze (14) dias a contar do dia que fomos informados da sua decisão de desistir do Acordo. O reembolso será realizado utilizando o mesmo meio de pagamento que o Adquirente utilizou, salvo tenha expressamente acordado outro conosco; em todo o caso, o Adquirente não irá incorrer em quaisquer encargos em resultado do reembolso referido.

2. Funcionalidade e Condições de Utilização.

- a. **Funcionalidade do Aplicativo:** a funcionalidade e os requisitos específicos essenciais para a utilização do Aplicativo são descritos nos Aplicativos Samsung (consulte a seção "Mais informações" ("**Descrição do Aplicativo**").
- b. **Dispositivo Samsung Específico:**
 - O Aplicativo requer um Dispositivo Samsung compatível ("**Dispositivo Samsung**"), que tem de ser adquirido em separado. O Aplicativo só pode ser baixado uma vez, em um único Dispositivo Samsung compatível, e após o Aplicativo ser baixado, não é possível transferi-lo para qualquer outro Dispositivo Samsung. O Adquirente compreende e concorda que o Aplicativo só irá funcionar com o Dispositivo Samsung para o qual foi transferido inicialmente. Uma assinatura do Aplicativo permite utilizá-lo em apenas um Dispositivo Samsung.
 - Se o Adquirente deixar de ter direito ao uso do Dispositivo Samsung (por exemplo, devido à venda do Dispositivo Samsung), é obrigado a desmontar o Aplicativo imediatamente e não poderá mais utilizá-lo.
 - A Signify não é responsável pelo Dispositivo Samsung e/ou por qualquer ação (ou omissão) da Samsung, dos seus fornecedores de serviços ou de qualquer outro terceiro através do Dispositivo Samsung (incluindo quaisquer atualizações futuras do Dispositivo Samsung) que faça com que o Aplicativo não funcione de acordo com a Descrição do Aplicativo.
 - Não somos responsáveis por lhe fornecer uma conta de usuário Samsung.
 - Não somos responsáveis pela implementação do Aplicativo no seu Dispositivo Samsung e/ou pela recusa da Samsung em implementar o Aplicativo no seu Dispositivo Samsung.
- c. **Entrega:** assim que tenha adquirido o Aplicativo a partir dos Aplicativos Samsung, o Aplicativo é (automaticamente) transferido para o seu Dispositivo Samsung.
- d. **Sincronização e Funcionamento:**
 - É da sua responsabilidade (i) sincronizar o Aplicativo de acordo com as orientações que lhe foram disponibilizadas; (ii) obter tudo o que for necessário, conforme indicado por nós na Descrição do Aplicativo; (iii) testar o Aplicativo após ser instalado; e (iv) manter os requisitos conforme descrito na Descrição do Aplicativo.
 - Pelo documento presente, rejeitamos expressamente toda e qualquer responsabilidade pelas suas obrigações relacionadas com a sincronização do Aplicativo e a sua responsabilidade de obter e manter os requisitos, conforme descrito na Descrição do Aplicativo.
- e. **Concessão de utilização do Aplicativo:** sujeito ao cumprimento do Acordo pelo Adquirente, concedemos-lhe um

direito limitado, não exclusivo e revogável de utilizar o Aplicativo exclusivamente no Dispositivo Samsung de acordo com a sua utilização prevista ("**Direito de Utilização**"). Este Direito de Utilização permanecerá em vigor durante um período de cinco (5) anos ("**Período do Direito de Utilização**"), a menos que:

- Seja rescindido pelo Adquirente ou por nós de acordo com os presentes Termos; ou
- A Signify (a seu critério) continue a oferecer suporte ao Aplicativo posteriormente com atualizações de segurança, qualidade e interoperabilidade de acordo com e durante o período adicional específico conforme estipulado na nossa política de Fim de Suporte, conforme referido abaixo na secção 2.g.

O Adquirente concorda que não irá redistribuir nem transferir o Aplicativo ou o seu Direito de utilização para outro Dispositivo Samsung. O Aplicativo e o respetivo conteúdo são fornecidos mediante licença ao Adquirente, não lhe foram vendidos ou transferidos, e nós e os nossos licenciados conservamos a propriedade de todas as cópias do Aplicativo e do respetivo conteúdo, inclusive após a instalação no seu Dispositivo Samsung. As utilizações permitidas não incluem o direito de transmitir, redistribuir, encaminhar ou fornecer direta ou indiretamente o Aplicativo, nem qualquer parte dos dados, informações ou imagens que constituem o Aplicativo, a qualquer outra pessoa ou entidade, em qualquer formato (incluindo, sem limitação, framing, ligações avançadas ou incorporação) e por qualquer meio.

f. **Registar Contas de Usuário:**

- É obrigatório que tenha uma conta de usuário Samsung e uma conta de usuário Philips Hue para poder utilizar o Aplicativo.
- As encomendas, o faturamento e o pagamento do Aplicativo são realizados através do processo Samsung Checkout.

g. **Atualizações do Aplicativo:**

- Podemos atualizar o Aplicativo fornecendo (i) atualizações de segurança e compatibilidade, incluindo as necessárias para manter o Aplicativo a funcionar com as atualizações do firmware do Dispositivo Samsung; (ii) alterações no design do Aplicativo e na experiência do usuário, incluindo melhoramentos de navegação e alterações de orientação da aplicação da imagem corporativa; (iii) correções de erros e falhas e/ou (iv) funcionalidades adicionais. A todas estas atualizações, referimo-nos como "**Atualizações**". Fornecemos e exigimos a implementação das Atualizações para assegurar que todos os usuários do Aplicativo estão a utilizar a mais recente versão do Aplicativo para limitar a vulnerabilidade do sistema, assegurar a compatibilidade contínua com as atualizações do firmware da TV e desfrutar da experiência de usuário mais atualizada.
- Se uma Atualização afetar negativamente a sua utilização ou acesso ao Aplicativo de uma forma significativa, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo e nós iremos reembolsar-lhe o montante pro rata já pago (calculado pelo remanescente Período do Direito de Utilização).
- A nossa política de Fim do Suporte (conforme fornecida em separado no nosso website em www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) é aplicável ao Aplicativo.
- As Atualizações podem ocorrer automaticamente sem aviso prévio ou sem receber qualquer consentimento adicional da sua parte, incluindo Atualizações que resolvam riscos de segurança significativos. O Adquirente dá o seu consentimento para estas Atualizações automáticas. Se não pretender que estas Atualizações sejam instaladas automaticamente, pode indicá-lo nas definições dos Aplicativos Samsung (através do menu de tela inicial da TV). Também poderemos solicitar-lhe que instale Atualizações e será responsável por fazê-lo para assegurar que a seu Aplicativo está atualizado.
- Se não instalar quaisquer Atualizações (dentro de um prazo razoável após lhe solicitarmos que instale uma Atualização), poderá ficar exposto a riscos (como riscos de segurança) e/ou afetar a funcionalidade do Aplicativo e pode não nos ser possível fornecer-lhe a funcionalidade do Aplicativo. Não seremos responsáveis por quaisquer custos, danos (de segurança ou outros), falta de funcionalidade ou desempenho resultantes de não instalar a Atualização relevante.

h. **A conduta do Adquirente:** o Aplicativo só pode ser utilizado para fins legais e não pode ser utilizado de um modo que viole ou infrinja os nossos direitos expressamente reservados, os direitos dos nossos fornecedores e licenciados, e os direitos de terceiros. O Adquirente concorda em utilizar o Aplicativo segundo o Acordo e deverá seguir as leis e os regulamentos aplicáveis, incluindo os direitos que regem os controles de exportações e as sanções, a privacidade e a propriedade intelectual.

i. **Utilização com conteúdos em vídeo e/ou áudio:** tenha em atenção que a utilização do Aplicativo em conjunto com certos conteúdos específicos em vídeo e/ou áudio poderá gerar determinadas combinações de luz que poderão causar desconforto e provocar ataques epiléticos. Nesse caso, interrompa a sincronização do Aplicativo com esse conteúdo.

j. **Se algo correr mal:**

- Envidaremos todos os esforços para assegurar que a utilização do Aplicativo é tão contínua quanto possível no âmbito das suas capacidades técnicas e operacionais, mas não podemos prometer uma utilização contínua. Salvo na medida do que for exigido pela lei aplicável, o Aplicativo é fornecido "TAL COMO ESTÁ" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE" e, no limite máximo permitido pela lei aplicável, REJEITAMOS QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO INFRAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DA UTILIZAÇÃO COMERCIAL. Não garantimos que o Aplicativo irá satisfazer os seus requisitos ou que será disponibilizado de forma contínua, segura e sem erros. Não garantimos a qualidade de qualquer informação ou conteúdo fornecido através do Aplicativo. Não garantimos e rejeitamos pelo presente documento qualquer garantia implícita de que o funcionamento do Aplicativo será isento de erros ou

contínuo. O Aplicativo poderá sofrer interrupções temporárias devido a dificuldades técnicas, manutenção ou testes, ou Atualizações.

- Se o Adquirente for um consumidor residente no Espaço Económico Europeu (EEE), a legislação relativa ao consumidor do EEE fornece-lhe uma garantia legal que cobre os requisitos de Conformidade do Aplicativo. Ao abrigo desta garantia, iremos sanar qualquer falta de conformidade que o Adquirente descubra durante o Período do Direito de Utilização.
 - Se o Adquirente tiver quaisquer problemas com a funcionalidade do Aplicativo, contate-nos através dos nossos canais de assistência ao consumidor (visite este link para ver as nossas informações de contato para a sua localidade: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Iremos envidar todos os esforços razoáveis para reparar o defeito conforme comunicado pelo Adquirente de acordo com o nosso processo padrão que implica (i) a recolha do incidente comunicado por fontes diferentes; (ii) a realização de uma avaliação de impacto utilizando ferramentas de avaliação para priorizar o incidente; e (iii) a definição e implementação de uma solução adequada para a priorização específica atribuída, a qual pode ser uma solução intermédia (por exemplo, uma correção ou solução alternativa) ou uma Atualização futura (de curto ou longo prazo) ("**Processo de Suporte**").
 - Se, durante o Período do Direito de Utilização, não conseguirmos reparar o defeito de acordo com o nosso Processo de suporte e se o referido defeito for atribuível direta e exclusivamente ao Aplicativo, o Adquirente terá o direito de rescindir o Acordo e iremos reembolsar o montante pro rata die já pago pelo período no qual sofreu uma falta de funcionalidade (em comparação com o Período do Direito de Utilização).
- k. **Comunicações relacionadas com os serviços:** por vezes, enviamos anúncios e outras informações através deste Web site ou do Aplicativo. Se tiver alguma questão relacionada com o Aplicativo ou os presentes Termos, contate-nos através dos nossos canais de assistência ao consumidor.
- l. **Feedback:** agradecemos o seu feedback acerca do Aplicativo . Se optar por nos enviar o seu feedback, teremos plena liberdade de o utilizar sem obrigação para com você.
- m. **Preços e Faturamento:**
- Todos os preços, descontos e promoções publicados por nós estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços estão na moeda local. O preço cobrado pelo Aplicativo será o preço em vigor aquando da realização da encomenda e estará especificado na sua fatura. Os aumentos de preço só serão aplicados a encomendas realizadas após as referidas alterações de preço.
 - Para os residentes na União Europeia, o imposto sobre o valor agregado está incluído no preço do Aplicativo . No entanto, os preços poderão não incluir outros impostos ou taxas locais aplicáveis, tais como o imposto de venda estatal aplicável para os residentes dos Estados Unidos. Todos os impostos ou encargos referidos serão adicionados ao montante pagável total antes da aquisição e no seu e-mail de confirmação da encomenda. Se pagar com cartão de crédito, o montante total para a sua encomenda completa será refletido no seu extrato na sua moeda local.
 - A sua aquisição é realizada diretamente a partir dos Aplicativos Samsung mediante o pagamento que lhe concede o Direito de utilização do Aplicativo segundo o Acordo. Contate-nos através dos nossos canais de assistência ao consumidor (visite este link para ver as nossas informações de contato para a sua localidade: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) relativamente a quaisquer pagamentos.
 - O processamento dos pagamentos (incluindo o processamento dos cartões, câmbio, a verificação da identidade, a análise de fraude e a conformidade regulamentar) é realizado através do escritório de venda dos Aplicativos para TV Samsung. Processamos os seguintes dados fornecidos pela Samsung de acordo com o nosso Aviso de Privacidade: ID da fatura, ID do Aplicativo, Nome do Aplicativo, ID do produto, nome do produto, endereço de e-mail (ID da conta Samsung), ID do comprador, ID personalizado da encomenda, código postal, moeda, montante, método de pagamento, tipo de transação, estado do produto, estado da transação, data de encomenda, data do reembolso, montante do cartão de oferta e montante do cupom.
3. **A sua informação e as medidas de segurança.**
- a. **Submissões dos Usuários e Dados do Aplicativo:** o Aplicativo permite-lhe armazenar ou fornecer de outro modo informações para ou através do Aplicativo de várias formas. Referimo-nos a estas informações como "**Submissões dos Usuários**". Se o Adquirente optar por fornecer Submissões dos Usuários, certifique-se de que tem os direitos necessários para o fazer, incluindo os direitos abaixo e que tal ação é legal. Além disso, o Aplicativo irá fornecer-nos informações acerca da sua utilização do Aplicativo e de vários dispositivos, serviços de terceiros ou outros aplicativos com os quais o o Aplicativo se conecta , frequentemente de forma automática. Referimo-nos a estas informações como "**Dados do Aplicativo**". As Submissões dos Usuários e os Dados do Aplicativo continuam a ser seus, o que significa que você mantém quaisquer direitos que detenha sobre as Submissões dos Usuários e os Dados do Aplicativo.
- b. **Permissão para utilizar as Submissões dos Usuários e os Dados do Aplicativo:** sujeito aos seus direitos de privacidade dispostos na seção 5 abaixo, ao utilizar o Aplicativo, o Adquirente concede-nos (e conforme requerido por nós, à Samsung e aos nossos licenciantes, fornecedores de serviços e contratantes) uma licença mundial e sem pagar uma taxa para:
- hospedar, reproduzir, distribuir, modificar, comunicar e utilizar as Submissões dos Usuários e os Dados do Aplicativo, por exemplo, permitindo que nós, a Samsung e os nossos licenciantes, fornecedores de serviços e contratantes os hospedem nos respetivos sistemas e os tornem acessíveis; e

- conceder-nos acesso às Submissões dos Usuários e aos Dados do Aplicativo e conforme requerido por nós, à Samsung e aos nossos licenciados, fornecedores de serviços e contratantes para o seu Dispositivo Samsung (conforme referido na seção 4 abaixo), com os seguintes objetivos:
 - operar e melhorar o Aplicativo (incluindo a criação de Atualizações);
 - desenvolver novas tecnologias e serviços para nós; e
 - outros objetivos, conforme descrito no nosso Aviso de Privacidade aplicável, disponível em <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Aviso de Privacidade").
- c. **Medidas de segurança:** esforçamo-nos por implementar as medidas de segurança adequadas. No entanto, não podemos assegurar que terceiros não autorizados não sejam capazes de neutralizar as nossas medidas de segurança. Para obter mais informações sobre a divulgação responsável da Signify, visite a nossa página de divulgação de vulnerabilidades em <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Acesso ao seu Dispositivo Samsung.**
O Aplicativo permite que os produtos da Philips Hue interajam com o Aplicativo e o Dispositivo Samsung no qual o Aplicativo está instalado. Para ativar esta interação, nós e/ou os nossos fornecedores de serviços podemos precisar compartilhar as suas Submissões de Usuário e os Dados do Aplicativo com a Samsung e/ou os respetivos fornecedores de serviços. O Adquirente é responsável pela interação com e a utilização do Dispositivo Samsung, e nós não nos responsabilizamos pelo Dispositivo Samsung. Além do estipulado pela política de Fim do Suporte, não garantimos que o Dispositivo Samsung seja compatível com o Aplicativo. O Adquirente concede-nos a nós e aos fornecedores de serviços o direito de permitir que o Aplicativo utilize o processador, a largura de banda e o hardware de armazenamento do seu Dispositivo Samsung para facilitar o funcionamento do Aplicativo. Para ativar a sincronização das luzes, o Aplicativo acessa os dados relacionados com os pontos de cor na tela para proporcionar uma experiência de luz significativa. Por motivos de compatibilidade, o Aplicativo acessa à versão do firmware do seu Dispositivo Samsung para assegurar que tem um modelo de TV e uma versão de firmware compatíveis para suportar o Aplicativo.
5. **A sua privacidade.**
- a. **Dados pessoais:** a sua privacidade é importante para nós. O nosso Aviso de Privacidade, que está disponível em <https://www.philips-hue.com/privacy>, aplica-se à utilização do Aplicativo. Leia estes documentos, pois descrevem, entre outros aspetos, os tipos de dados pessoais que recolhemos sobre o Adquirente, como podemos utilizar os seus dados pessoais, as bases legais que temos para processar os seus dados pessoais e os seus direitos de privacidade.
- b. **Cookies:** em determinadas situações, poderemos utilizar cookies e outras tecnologias de monitorização. Leia o nosso Aviso sobre Cookies que está disponível em <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> ou mais informações sobre esta tecnologia e os objetivos com que poderemos utilizá-la.
6. **Duração, Suspensão e Rescisão do seu Direito de Utilização.**
- a. **Duração:** o Acordo é válido durante o Período do Direito de Utilização, a menos que o Direito de Utilização seja rescindindo mais cedo ou prolongado de acordo com os presentes Termos.
- b. **Suspensão temporária:** poderemos suspender o seu Direito de Utilização temporariamente, sem aviso prévio, por motivos de segurança, falha de sistemas, manutenção e reparação ou outras circunstâncias.
- c. **Término ou suspensão do seu Direito de Utilização:** é sempre livre de parar de utilizar o Aplicativo em qualquer momento. Reservamos o direito de rescindir o seu Direito de Utilização, se acontecer alguma das seguintes situações:
 - tiver utilizado o Aplicativo infringindo o Acordo;
 - se tal nos for exigido para cumprir um requisito legal ou uma ordem judicial; ou
 - se a sua conduta causar danos ou responsabilidades a um usuário, terceiros ou a nós.
- d. **Consequências da Rescisão:** com a rescisão do Acordo, o seu Direito de Utilização também é rescindido. As disposições do Acordo que pela sua natureza continuariam além da expiração ou rescisão do Acordo permanecerão vigentes.
7. **Os nossos conteúdos e o software.**
- a. **Direitos de Propriedade Intelectual:** apesar de lhe darmos permissão para utilizar o Aplicativo, nós (e também os nossos fornecedores e licenciados) conservamos quaisquer direitos de propriedade intelectual dos quais nós (e os nossos fornecedores e licenciados) sejamos detentores. Todas as marcas comerciais, marcas de serviços, designações comerciais, logótipos, nomes de domínio e outras características da marca Philips Hue ("**Características da Marca**") são nossa propriedade exclusiva ou dos nossos licenciados. Os presentes Termos não lhe concedem quaisquer direitos de utilização sobre as Características da Marca, seja por direito comercial ou não comercial
- b. **Os nossos conteúdos:** o Aplicativo inclui conteúdos que nos pertencem. O Adquirente pode utilizar os nossos conteúdos de acordo com o permitido pelos presentes Termos, mas conservamos todos os direitos de propriedade intelectual que detenhemos sobre os nossos conteúdos. Não remova, oculte nem altere qualquer uma das nossas marcas, logótipos ou avisos legais.
- c. **Ações não autorizadas:** o Adquirente não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte do Aplicativo e não poderá aplicar engenharia inversa nem tentar extrair qualquer código-fonte, exceto se tal for permitido pela lei aplicável.

8. Indenização.

O ACORDO DESTINA-SE APENAS A SEU BENEFÍCIO. COMO TAL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O ADQUIRENTE CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER, LIBERTAR E ISENTAR-NOS DE TODA A RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A (I) TODAS AS RECLAMAÇÕES, AÇÕES, PROCESSOS E QUAISQUER OUTRAS AÇÕES JUDICIAIS INTERPOSTAS POR QUALQUER TERCEIRO CONTRA NÓS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM O NOSSO ACESSO OU A NOSSA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO QUE INFRINJA O DIREITO DE UTILIZAÇÃO OU O PRESENTE ACORDO (UMA "AÇÃO DE TERCEIROS"); E (II) TODA E QUALQUER PERDA, DANO, ACORDO E SENTENÇA RELACIONADOS, INCLUINDO O PAGAMENTO DOS HONORÁRIOS DOS ADVOGADOS E DOS CUSTOS INCORRIDOS, AVALIADOS OU IDENTIFICADOS, OU EFETUADOS POR NÓS, PELA SAMSUNG E/OU PELOS NOSSOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS RELACIONADOS COM OU DECORRENTES DE QUALQUER AÇÃO DE TERCEIROS ("PERDAS RELACIONADAS COM TERCEIROS"), MESMO QUE A REFERIDA AÇÃO DE TERCEIROS E AS PERDAS RELACIONADAS COM TERCEIROS DECORRAM DE NEGLIGÊNCIA DE QUALQUER TIPO OU GRAU, DESCUMPRIMENTO DE CONTRATO OU GARANTIA OU CONDIÇÃO, RESPONSABILIDADE ESTRITA, NÃO CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL OU OUTRA FALHA DA NOSSA PARTE. NADA AQUI CONTIDO SE INTERPRETARÁ COMO EXIGÊNCIA DE UMA INDENIZAÇÃO QUE FAÇA COM QUE ESTA SEÇÃO, NO TODO OU EM PARTE, SEJA CONSIDERADA NULA E/OU NÃO EXECUTÁVEL AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL. ESTA OBRIGAÇÃO DE INDENIZAÇÃO NÃO SE APLICA A QUALQUER CONDUTA DOLOSA, IRRESPONSÁVEL, INTENCIONAL OU IMPRUDENTE DA NOSSA PARTE, NEM A NEGLIGÊNCIA GRAVE DA NOSSA PARTE EM ESTADOS/PROVÍNCIAS/PAÍSES QUE NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA GRAVE. "TERCEIRO" DEFINE-SE AQUI COMO QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE QUE NÃO FAZ PARTE DO ACORDO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, UM CÔNJUGE, FAMILIAR, HÓSPEDE, INQUILINO, COLABORADOR OU UMA SEGURADORA.

9. Responsabilidade.

- a. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, MÚLTIPLOS OU CONSEQUENTES OU POR LUCROS PERDIDOS QUE RESULTEM DO APLICATIVO, MESMO QUE TENHAMOS SIDO ADVERTIDOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A LEI APLICÁVEL PODE NÃO PERMITIR A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE OU DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, COMO TAL A LIMITAÇÃO ANTERIOR PODE NÃO APLICAR-SE AO ADQUIRENTE. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE O ADQUIRENTE POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE AÇÃO (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRO TIPO) EXCEDERÁ O MONTANTE PAGO PELO ADQUIRENTE, SE APLICÁVEL, PELO APLICATIVO. ESTA LIMITAÇÃO É CUMULATIVA E NÃO SERÁ ACRESCIDA PELA EXISTÊNCIA DE MAIS DO QUE UM INCIDENTE OU RECLAMAÇÃO. REJEITAMOS TODA A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO DOS NOSSOS LICENCIANTES E FORNECEDORES. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER SUBMISSÕES DOS USUÁRIOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUAISQUER SUBMISSÕES DOS USUÁRIOS, OU QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO RELACIONADO COM A UTILIZAÇÃO OU EXPOSIÇÃO A QUAISQUER SUBMISSÕES DOS USUÁRIOS TRANSMITIDAS OU DE OUTRO MODO DISPONIBILIZADAS ATRAVÉS DO APLICATIVO. O ADQUIRENTE PODE UTILIZAR O APLICATIVO POR SUA CONTA E RISCO. O ADQUIRENTE TEM A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA PELA PROTEÇÃO E SALVAGUARDA ADEQUADAS DOS DADOS E/OU DO EQUIPAMENTO UTILIZADO RELACIONADO COM A SUA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E CONCORDA EM ISENTAR-NOS DE QUALQUER RECLAMAÇÃO BASEADA NA SUA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E NÃO PROCESSAR-NOS PELA MESMO.
- b. Os presentes Termos limitam as nossas responsabilidades conforme permitido pela lei aplicável. Além das responsabilidades descritas acima, somos apenas responsabilizáveis pelas nossas violações dos presentes Termos.
- c. Não somos responsáveis perante o Adquirente, em relação a interrupções ou falhas de Internet ou outros serviços causadas pelas ações das autoridades governamentais, outros terceiros ou eventos para além do nosso controle razoável.

10. Resolução de litígios, lei aplicável e foro.

- a. Caso tenha alguma reclamação, contate-nos através dos nossos canais de assistência ao consumidor (visite este link para ver as nossas informações de contato para a sua localidade: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).
- b. A sua relação conosco, a sua utilização do Aplicativo e todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com o presente Acordo são regidas pelas leis da jurisdição onde você reside, sem prejuízo da escolha da legislação da sua jurisdição ou dos princípios relativos aos conflitos de leis. A aplicabilidade da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e outras leis que regulam a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição são expressamente rejeitadas e excluídas.
- c. Se o Adquirente for um consumidor residente no Espaço Económico Europeu (EEE) e considerar que a sua reclamação não foi adequadamente atendida, pode (sem estar obrigado a) utilizar a plataforma europeia de resolução de litígios online (ODR, Online Dispute Resolution).

11. Sobre os presentes Termos.

- a. Por lei, poderá ter determinados direitos que não podem ser limitados por um contrato como o Acordo. Estes Termos não se destinam a restringir esses direitos de nenhum modo.
- b. Caso se verifique que uma disposição particular não é válida ou executável, tal não afetará as restantes disposições do Acordo.

- c. Se não tomarmos qualquer medida imediatamente após o seu descumprimento do Acordo, tal não significa que não tenhamos o direito de tomar medidas no futuro.
- d. Podemos atualizar os presentes Termos (e o Acordo) para refletir as alterações no Aplicativo, as nossas operações e para Atualizações ou por razões legais, regulamentares ou de segurança. Se efetuarmos alterações materiais que acreditamos que poderão afetá-lo de forma significativa, envidaremos esforços razoáveis para notificá-lo colocando um aviso no nosso website, notificando-o através do Aplicativo, enviando-lhe um e-mail ou por qualquer outro meio.
- e. Para obter mais informações sobre como você pode nos contatar, visite o nosso website em <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- f. O Acordo não se destina a conceder direitos a qualquer outra pessoa à exceção do Adquirente e em nenhuma circunstância o Acordo criará direitos de beneficiários terceiros.
- g. Além do mencionado nesta seção 11 ou conforme explicitamente acordado entre o Adquirente e nós, o Acordo constitui todos os termos e condições acordados entre o Adquirente e nós e substitui quaisquer acordos anteriores em relação ao assunto do Acordo, seja de forma escrita ou oral.
- h. Podemos ceder ou delegar (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos ou obrigações ao abrigo do Acordo. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.
12. **Termos aplicáveis a determinados países.** A presente seção 12 descreve os termos aplicáveis a determinados países. Se houver alguma divergência entre esta secção 12 e qualquer uma das disposições dos presentes Termos, além desta seção 12, então prevalecerá esta seção 12.
- a. Se residir na **Áustria**:
- A seguinte frase é adicionada à seção 1.f: Para exercer o direito de resolução, também poderá contatar-nos por telefone (00800 744 547 75).
 - O primeiro e último ponto da seção 2.j são substituídos na íntegra por: Durante o período de garantia de 2 anos, estamos obrigados a reparar o defeito dentro de um prazo razoável ("**Nacherfüllung**") de acordo com as disposições legais. Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ("**Nacherfüllung**") ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Quando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito.
 - A seção 8 é substituída na íntegra por: Se violar de forma culposa os presentes Termos e, em resultado, formos considerados responsáveis por um terceiro, é obrigado a indenizar-nos por esta reclamação e pelos custos associados à mesma.
 - A seção 9 é substituída na íntegra por: Quaisquer reclamações por danos estão excluídas. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica na medida em estejamos sujeitos a responsabilidade obrigatória, por exemplo, ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos ("**Produkthaftungsgesetz**"), em casos de dolo, negligência grave e danos à vida, corpo ou saúde, ou violação das obrigações contratuais essenciais ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). No entanto, exceto nos casos ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos, a negligência grave, dolo ou danos à vida, corpo ou saúde, a responsabilidade por violação das obrigações contratuais será limitada aos danos previsíveis típicos da relação contratual.
- b. Se residir na **Austrália**:
- O seguinte parágrafo é adicionado à seção 2.i: A nossa garantia de serviço padrão é um aditamento e não afeta os seus direitos legais como consumidor. Os nossos serviços são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor australiana. O Adquirente tem o direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Também tem o direito à reparação ou substituição do serviços se estes não forem de qualidade aceitável e a falha não for grave.
- c. Se residir na **Bélgica**:
- O segundo ponto da seção 2.i é substituído na íntegra por: A legislação relativa ao consumidor fornece-lhe uma garantia legal que cobre os requisitos de conformidade do Aplicativo. Ao abrigo desta garantia, iremos sanar qualquer falta de conformidade que o Adquirente descubra durante o Período do Direito de Utilização. A garantia legal para defeitos de conformidade é de dois anos. Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Quando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata die pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito.
 - A seção 5.a é substituída na íntegra por: Dados Pessoais: A sua privacidade é importante para nós. O nosso Aviso de Privacidade aplica-se à utilização do Aplicativo. Leia os documentos em <https://www.philips-hue.com/privacy>, pois descrevem, entre outros aspetos, os tipos de dados pessoais que recolhemos a seu respeito, como podemos utilizar os seus dados pessoais, as bases legais em que nos apoiamos para processar os seus dados pessoais, bem como os seus direitos de privacidade. Em qualquer caso, os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com o Regulamento da UE 2016/679, conforme complementado pela lei de 30 de julho de 2018 sobre a proteção das

- personais físicas relativamente ao processamento de dados pessoais.
- A penúltima frase da seção 8 é substituída por: Esta obrigação de indenização não se aplica a qualquer conduta dolosa, intencional ou imprudente da nossa parte, nem a negligência grave ou a qualquer das nossas obrigações essenciais ao abrigo da lei aplicável.
 - A seção 9.a é substituída na íntegra por: Exceto se isto não for autorizado pela lei aplicável: (a) em nenhuma circunstância, seremos responsáveis por quaisquer danos especiais, incidentais, punitivos, múltiplos ou consequentes ou por lucros perdidos que resultem do Aplicativo, mesmo que tenhamos sido advertidos da possibilidade de tais danos; (b) a nossa responsabilidade total perante o Adquirente por todos os danos, perdas e causas de ação (seja por contrato, ato ilícito ou de outro tipo) excederá o montante pago pelo Adquirente, se aplicável, pelo Aplicativo. Esta limitação é cumulativa e não será acrescida pela existência de mais do que um incidente ou reclamação; (c) rejeitamos todas as responsabilidades de qualquer tipo dos nossos licenciados e fornecedores. Na extensão permitida pela lei aplicável; (d) em nenhuma circunstância seremos responsáveis por quaisquer Submissões dos Usuários, incluindo, sem limitação, quaisquer erros ou omissões em quaisquer Submissões dos Usuários, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido relacionado com a utilização ou exposição a quaisquer Submissões dos Usuários transmitidas ou de outro modo disponibilizadas através do Aplicativo. O Adquirente tem a responsabilidade exclusiva pela proteção e salvaguarda adequadas dos dados e/ou do equipamento utilizado relacionado com a sua utilização do Aplicativo e concorda em isentar-nos de qualquer reclamação baseada na sua utilização do Aplicativo e não processar-nos pela mesma.
 - A seção 9.d é adicionada à seção 9: As limitações de responsabilidade desta seção não se aplicam a qualquer conduta dolosa, intencional ou imprudente da nossa parte ou aos nossos subcontratantes, nem a lesões corporais ou a qualquer das nossas obrigações essenciais ao abrigo do presente Acordo.
 - A seção 11.h é substituída na íntegra por: Somos livres, mediante aviso prévio ao Adquirente, de ceder todos os nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo se tal cessão fizer parte da transferência da nossa empresa. Se, no entanto, cedermos ou delegarmos (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo por qualquer outro motivo e o Adquirente não concordar, o Adquirente terá o direito de rescindir o Acordo, a menos que continuemos responsáveis por tal cessão ou delegação. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.
- d. Se residir no **Chile**:
- A seguinte frase é adicionada à secção 5.a: Para utilizar o Aplicativo, o Adquirente tem de aceitar os presentes Termos e aceitar o processamento dos seus dados pessoais conforme o disposto na seção 3.d e em conformidade com as disposições da Lei N.º 19.628, sobre a proteção da privacidade, que declara conhecer e aceitar. Além disso, o consentimento dado para a utilização dos dados pessoais é sem prejuízo do exercício dos direitos que o sistema legal chileno reconhece aos titulares dos dados pessoais.
- e. Se residir na **República Checa**:
- A seguinte frase é adicionada à seção 10: Também pode contactar a Inspeção do Comércio Checa visitando esta ligação: <http://www.coi.cz>.
- f. Se residir na **Alemanha**:
- A seguinte frase é adicionada à seção 1.f: Para exercer o direito de resolução, também poderá contactar-nos por telefone (00800 744 547 75).
 - O primeiro e último ponto da seção 2.j são substituídos na íntegra por: Durante o período de garantia de 2 anos, estamos obrigados a reparar o defeito dentro de um prazo razoável ("**Nacherfüllung**") de acordo com as disposições legais (§§ 327d ff BGB). Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ("**Nacherfüllung**") ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais (§§ 327 m ff BGB). Quando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito.
 - A seção 8 é substituída na íntegra por: Se violar de forma culposa os presentes Termos e, em resultado, formos considerados responsáveis por um terceiro, é obrigado a indenizar-nos por esta reclamação e pelos custos associados à mesma.
A seção 9 é substituída na íntegra por: Quaisquer reclamações por danos estão excluídas. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica na medida em estejamos sujeitos a responsabilidade obrigatória, por exemplo, ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos ("**Produkthaftungsgesetz**"), em casos de dolo, negligência grave e danos à vida, corpo ou saúde, ou violação das obrigações contratuais essenciais ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). No entanto, exceto nos casos ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos, a negligência grave, dolo ou danos à vida, corpo ou saúde, a responsabilidade por violação das obrigações contratuais será limitada aos danos previsíveis típicos da relação contratual.
- g. Se residir na **Hungria**:
- O primeiro ponto da seção 2.d é emendado adicionando o seguinte: Não somos responsáveis por qualquer defeito do Aplicativo, se o seu ambiente digital não for compatível com os requisitos técnicos descritos na Descrição do Aplicativo.
 - O primeiro e último ponto da seção 2.j são substituídos na íntegra por: Em caso de desempenho defeituoso, terá os direitos estipulados no Decreto do Governo 373/2021 (VI.30.) e no Código Civil, que serão aplicados em conjunto.

Em especial, terá o direito de solicitar uma redução pro rata die do preço ou até rescindir o Acordo segundo as disposições nas leis supra. Neste caso, iremos reembolsar-lhe o montante pro rata pelo preço pago ao abrigo do período de prestação durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito e, em caso de rescisão, também o montante pro-rata die já pago, calculado para o resto do Período do Direito de Utilização.

- **A Seção 8 é substituída na íntegra por:** O Adquirente é responsável por violação culposa dos presentes Termos de acordo com as leis aplicáveis.
- **A seção 9 é substituída na íntegra por:** Quaisquer reclamações por danos estão excluídas na extensão máxima permitida por lei. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica, no entanto, à responsabilidade obrigatória, por exemplo, danos intencionais ou danos à vida humana, corpo ou saúde.

h. Se residir na **Itália**:

- **O segundo ponto da seção 2.j é substituído na íntegra por:** A legislação relativa ao consumidor fornece-lhe uma garantia legal que cobre os requisitos de conformidade do Aplicativo. Ao abrigo desta garantia, iremos sanar qualquer falta de conformidade que detete durante o Período do Direito de Utilização. A garantia legal que cobre os defeitos de conformidade é de dois anos e a ação no sentido de reclamar de defeitos que já subsistam aquando do fornecimento, salvo ocultação intencionada, prescreve, em qualquer caso, nos vinte seis meses a partir do fornecimento.
- **A seção 5.a é substituída na íntegra por: Dados Pessoais:** A sua privacidade é importante para nós. O nosso Aviso de Privacidade aplica-se à utilização do Aplicativo. Leia os documentos em <https://www.philips-hue.com/privacy>, pois descrevem, entre outros aspetos, os tipos de dados pessoais que recolhemos a seu respeito, como podemos utilizar os seus dados pessoais, as bases legais em que nos apoiamos para processar os seus dados pessoais, bem como os seus direitos de privacidade. Em qualquer caso, os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com o Regulamento da UE 2016/679, bem como o Decreto-Lei N.º 101/2018 e o Decreto-Lei N.º 196/2003 e seguintes.

i. Se residir no **Luxemburgo**:

- **O segundo ponto da seção 2.j é substituído na íntegra por:** A legislação relativa ao consumidor fornece-lhe uma garantia legal que cobre os requisitos de conformidade do Aplicativo . Ao abrigo desta garantia, iremos sanar qualquer falta de conformidade que detete durante o Período do Direito de Utilização. A garantia legal para defeitos de conformidade é de dois anos. Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Aquando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual a Aplicação apresentou o defeito.
- **A seção 5.a é substituída na íntegra por: Dados Pessoais:** A sua privacidade é importante para nós. O nosso Aviso de Privacidade aplica-se à utilização do Aplicativo . Leia os documentos em <https://www.philips-hue.com/privacy>, pois descrevem, entre outros aspetos, os tipos de dados pessoais que recolhemos a seu respeito, como podemos utilizar os seus dados pessoais, as bases legais em que nos apoiamos para processar os seus dados pessoais, bem como os seus direitos de privacidade. Em qualquer caso, os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com o Regulamento da UE 2016/679, conforme complementado pela lei de 1 de agosto de 2018 sobre a organização da Comissão Nacional de Proteção de Dados e o regime geral de proteção de dados.
- **A penúltima frase da seção 8 é substituída por:** Esta obrigação de indenização não se aplica a qualquer conduta dolosa, intencional ou imprudente da nossa parte, nem a negligência grave ou a qualquer das nossas obrigações essenciais ao abrigo da lei aplicável.
- **A seção 9.a é substituída na íntegra por:** Exceto se isto não for autorizado pela lei aplicável: (a) em nenhuma circunstância, seremos responsáveis por quaisquer danos especiais, incidentais, punitivos, múltiplos ou consequentes ou por perda de lucros que resultem do Aplicativo, mesmo que tenhamos sido advertidos da possibilidade de tais danos; (b) a nossa responsabilidade total perante o Adquirente por todos os danos, perdas e causas de ação (seja por contrato, ato ilícito ou de outro tipo) excederá o montante pago pelo Adquirente, se aplicável, pelo Aplicativo . Esta limitação é cumulativa e não será acrescida pela existência de mais do que um incidente ou reclamação; (c) rejeitamos todas as responsabilidades de qualquer tipo dos nossos licenciados e fornecedores. Na extensão permitida pela lei aplicável; (d) em nenhuma circunstância seremos responsáveis por quaisquer Submissões dos Usuários, incluindo, sem limitação, quaisquer erros ou omissões em quaisquer Submissões dos Usuários, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido relacionado com a utilização ou exposição a quaisquer Submissões dos Usuários transmitidas ou de outro modo disponibilizadas através do Aplicativo. O Adquirente tem a responsabilidade exclusiva pela proteção e salvaguarda adequadas dos dados e/ou do equipamento utilizado relacionado com a sua utilização do Aplicativo e concorda em isentar-nos de qualquer reclamação baseada na sua utilização do Aplicativo e não processar-nos pelo mesmo.
- **A seção 9.d é adicionada à seção 9:** As limitações de responsabilidade desta seção não se aplicam a qualquer conduta dolosa, intencional ou imprudente da nossa parte ou aos nossos subcontratantes, nem a lesões corporais ou a qualquer das nossas obrigações essenciais ao abrigo do presente Acordo.
- **A seção 11.h é substituída na íntegra por:** Somos livres, mediante aviso prévio ao Adquirente, de ceder todos os nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo se tal cessão fizer parte da transferência da nossa empresa. Se, no entanto, cedermos ou delegarmos (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo por qualquer outro motivo e o Adquirente não concordar, o Adquirente terá o direito de rescindir o Acordo,

a menos que continuemos responsáveis por tal cessão ou delegação. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.

j. Se residir nos **Países Baixos**:

- O primeiro e último ponto da seção 2.j são substituídos na íntegra por: Durante o período de garantia legal, estamos obrigados a reparar o defeito dentro de um prazo razoável de acordo com as disposições legais (cláusula 7:50ah do Código Civil holandês). Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais (cláusula 7:50ai do Código Civil holandês). Quando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata die pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito.
- A seção 8 é substituída na íntegra por: Se violar de forma culposa os presentes Termos e, em resultado, formos considerados responsáveis por um terceiro, é obrigado a indenizar-nos por esta reclamação e pelos custos associados à mesma.
- A seção 9 é substituída na íntegra por: Somos apenas responsáveis, e apenas por montantes razoáveis, se a nossa responsabilidade for ditada pela lei obrigatória (por exemplo, ao abrigo da legislação de Responsabilidade de Produtos (6:185, Código Civil holandês) e as reclamações de garantia (7:50ag, Código Civil holandês)).
- A seção 11.h é substituída na íntegra por: Somos livres, mediante aviso prévio ao Adquirente, de ceder todos os nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo se tal cessão fizer parte da transferência da nossa empresa. Se, no entanto, cedermos ou delegarmos (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos e obrigações ao abrigo do Acordo por qualquer outro motivo e o Adquirente não concordar, o Adquirente terá o direito de rescindir o Acordo, a menos que continuemos responsáveis por tal cessão ou delegação. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.

k. Se residir na **Nova Zelândia**:

- O seguinte parágrafo é adicionado à seção 2.j: A nossa garantia de serviço padrão é adicional e não afeta os seus direitos legais como consumidor. Os nossos serviços são fornecidos com garantias que são suplementares e não substituem os direitos do consumidor ao abrigo da Lei do Consumidor neo-zelandesa (incluindo os seus direitos ao abrigo da Lei de Garantias do Consumidor de 1993, conforme alterada de tempos a tempos). Os benefícios fornecidos ao consumidor pela garantia somam-se a outros direitos e recursos ao dispor do consumidor ao abrigo da lei.

l. Se residir na **Polónia**:

- A seguinte frase é adicionada à seção 1.f: Para exercer o direito de cancelamento, também poderá contactar-nos por telefone (00800 744 547 75).
- A seção 8 é eliminada na íntegra.
- A seção 9 é substituída por: O Adquirente é responsável pela violação culposa dos presentes Termos de acordo com as leis aplicáveis.
- A seção 11.h é substituída na íntegra por: Não podemos transferir as nossas obrigações ao abrigo do presente Acordo sem o seu consentimento. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.

m. Se residir em **Portugal**:

- O primeiro ponto da seção 2.j é substituído na íntegra por: Dentro do Período do Direito de Utilização, iremos reparar o defeito num prazo razoável de acordo com as disposições legais. Se a reparação do erro for impossível ou estiver associada a custos desproporcionais, o defeito não for reparado dentro de um prazo razoável, sem custos e sem inconveniente de maior para o Adquirente, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo e tivermos declarado que não iremos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Aquando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata die pelo preço pago durante o período de fornecimento no qual o Aplicativo apresentou o defeito. O Aplicativo pode sofrer interrupções temporárias devido a dificuldades técnicas, operações de manutenção ou teste, ou Atualizações.
- A seção 8 é substituída na íntegra por: O Adquirente é responsável pela violação culposa dos presentes Termos de acordo com as leis aplicáveis.
- A seguinte frase é adicionada à seção 9: Esta seção será aplicável na extensão permitida pela lei aplicável.
- A seção 11.h é substituída na íntegra por: Podemos ceder ou delegar (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos ou obrigações ao abrigo do Acordo. No entanto, se cedermos ou delegarmos (no todo ou em parte) qualquer das nossas obrigações ao abrigo do Acordo por qualquer outro motivo e o Adquirente não concordar, o Adquirente terá o direito de rescindir o Acordo, a menos que continuemos responsáveis por tal cessão ou delegação. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.

n. Se residir na **Roménia**:

- O último ponto da seção 2.j é substituído na íntegra por: Iremos pôr o Aplicativo em conformidade num prazo razoável de acordo com as disposições legais. O Adquirente tem direito a uma redução proporcional do preço ou à rescisão do Acordo em qualquer dos seguintes casos: (a) a reparação para pôr o Aplicativo em conformidade é impossível ou desproporcional; (b) não tivermos posto o Aplicativo em conformidade num prazo razoável, de forma

- gratuita custos e sem inconveniente de maior para o Adquirente; (c) for encontrada uma falta de conformidade não obstante a nossa tentativa de pôr o Aplicativo em conformidade; (d) a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução de preço imediata ou rescisão imediata do Acordo; (e) declararmos que não iremos pôr o Aplicativo em conformidade num prazo razoável ou sem inconveniente significativo para o Adquirente, ou se isto se depreender claramente das circunstâncias do caso. Será reembolsado pro rata die pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo não estava em conformidade.
- A seção 8 é substituída na íntegra por: O Adquirente é responsável por violação culposa dos presentes Termos de acordo com as leis aplicáveis.
 - As seções 9.a e 9.b são eliminadas na íntegra.
 - A seção 11.h é substituída na íntegra por: Podemos ceder ou delegar (no todo ou em parte) qualquer dos nossos direitos ou obrigações ao abrigo do Acordo, sem o seu consentimento, a menos que a cessão referida sirva para reduzir as garantias ou outras responsabilidades perante o Adquirente como consumidor. O Adquirente não pode ceder, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar os seus direitos ao abrigo do Acordo, a qualquer terceiro.
 - A seção 11.i é adicionada à seção 11: O Adquirente concorda que os presentes Termos não irão incluir quaisquer cláusulas invulgares (padrão), conforme explicitamente definido ao abrigo da lei romena. O Adquirente concorda e aceita irrevogavelmente, a partir da aceitação dos presentes Termos, todas as cláusulas aqui definidas, especialmente (sem limitação) as seguintes seções dos presentes Termos: 2.b, d, e e j; 6.b, c e d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.
- o. Se residir na **Espanha:**
- O primeiro ponto da seção 2.j é substituído na íntegra por: Dentro do Período do Direito de Utilização, iremos reparar o defeito num prazo razoável de acordo com as disposições legais. Se a reparação do erro for impossível ou estiver associada a custos desproporcionais, o defeito não for reparado dentro de um prazo razoável, sem custos e sem inconveniente de maior para o Adquirente, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo e tivermos declarado que não iremos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Aquando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata die pelo preço pago durante o período de fornecimento no qual o Aplicativo apresentou o defeito. O Aplicativo pode sofrer interrupções temporárias devido a dificuldades técnicas, operações de manutenção ou teste, ou Atualizações.
 - A seção 8 é substituída na íntegra por: O Adquirente é responsável pela violação culposa dos presentes Termos de acordo com as leis de aplicação geral.
 - As seções 9.a e b são eliminadas na íntegra.
 - A seguinte frase é adicionada à seção 11.h: A atribuição das nossas obrigações ao abrigo do presente Acordo não irá afetar negativamente os seus direitos ao abrigo do presente Acordo.
- p. Se residir na **Suécia:**
- A seção 11.i é adicionada à seção 11: Os presentes Termos não excluem, limitam nem suspendem quaisquer direitos que os consumidores possam ter ao abrigo da Lei sueca de vendas ao consumidor (2022:260) ("**Konsumentköplagen**"), por exemplo, reparação, troca, redução do preço ou reembolso por bens defeituosos ou por defeitos resultantes de falhas de atualização, durante o período das nossas obrigações de acordo com a lei.
 - A seção 8 é substituída na íntegra por: Se violar de forma culposa os presentes Termos e, em resultado, formos considerados responsáveis por um terceiro, temos direito a reclamar uma indenização por danos pela reclamação e os custos associados à mesma.
 - A seção 9 é substituída na íntegra por: Não somos responsáveis por quaisquer danos além dos especificados pela legislação sueca obrigatória, por exemplo, a Lei sueca de responsabilidade por produtos (1992:18) ("**Produktansvarslagen**") e a Lei sueca de vendas ao consumidor (2022:260) ("**Konsumentköplagen**").
- q. Se residir na **Suíça:**
- O primeiro e último ponto da seção 2.j são substituídos na íntegra por: Durante o período de garantia de 2 anos, estamos obrigados a reparar o defeito dentro de um prazo razoável de acordo com as disposições legais. Se a reparação do erro for impossível, estiver associada a custos desproporcionais, não for realizada, a tentativa de reparar o erro falhar, o defeito for grave ao ponto de justificar a rescisão imediata do Acordo, recusarmos o adimplemento suplementar ou se for óbvio que não podemos reparar o defeito, o Adquirente tem o direito de rescindir o Acordo ou reduzir o preço de acordo com as disposições legais. Quando da rescisão do Acordo, iremos reembolsá-lo pro rata die pelo preço pago pelo período de fornecimento durante o qual o Aplicativo apresentou o defeito.
 - A seção 8 é substituída na íntegra por: Se violar de forma culposa os presentes Termos e, em resultado, formos considerados responsáveis por um terceiro, é obrigado a indenizar-nos por esta reclamação e pelos custos associados à mesma.
 - A seção 9 é substituída na íntegra por: Quaisquer reclamações por danos estão excluídas. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica na medida em estejamos sujeitos a responsabilidade obrigatória, por exemplo, ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos ("**Produktehaftpflichtgesetz**"), em casos de dolo, negligência grave e danos à vida, corpo ou saúde.
- r. Se residir no **Reino Unido:**
- A segunda frase da seção 9.b é substituída na íntegra por: Além das responsabilidades descritas acima, a única responsabilidade que aceitamos é a responsabilidade por morte ou lesão pessoal resultante da nossa negligência,

por qualquer infração da nossa parte da secção 12 da Lei inglesa de venda de bens de 1979 (" Sale of Goods Act"), por fraude ou representação fraudulenta e por qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

s. Se residir nos **Estados Unidos da América**:

- A secção 10.d é adicionada à secção 10: Notificação para os residentes na Califórnia: de acordo com a secção 1789.3 do Código Civil da Califórnia, os residentes da Califórnia devem receber a seguinte notificação sobre direitos do consumidor: se tiver uma pergunta ou reclamação relativamente ao nosso website ou aos presentes Termos, envie-a através da nossa ligação "Contacte-nos" em <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Também nos pode contactar por escrito para o endereço: Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 ou ligar para a Signify através do número 1(800) 555-0050. Os residentes na Califórnia podem contactar a Unidade de Assistência a Reclamações da Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Defesa do Consumidor da Califórnia por correio postal através do endereço 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 ou por telefone, através do número (916) 445-1254 ou (800) 952-5210.

Anexo - I: Formulário de desistência modelo (para os consumidores que residem no EEE)

(Preencha e devolva este formulário apenas se pretender rescindir o Acordo)

- Para Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Baixos, FAO: Legal Department ou pode enviar este formulário por e-mail (support.hue.syncapp@signify.com)
- Informo pelo presente documento que desisto do meu contrato de venda relativamente à prestação do seguinte serviço:

- Encomendado em, _____
- Nome do consumidor, _____
- Endereço do consumidor, _____
- Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em papel), _____
- Data:

versão de janeiro de 2023