

## Condiții de utilizare Philips Hue

### 1. Domeniul de aplicare al acestui document și relația dintre noi.

- a. Înțelegem tentația de a nu citi aceste Condiții de utilizare Philips Hue ("**Condiții**"), însă înțelegerea acestor Condiții este importantă pentru a vă clarifica așteptările față de noi și cerințele noastre față de dumneavoastră.
- b. **Relația dumneavoastră cu noi:** Aceste Condiții reglementează relația între dumneavoastră și noi. Când ne referim la "**noi**", "**al nostru/ai noștri**" sau "**a noastră/ale noastre**", înțelegem prin aceasta Signify Netherlands B.V., compania care se află în spatele produselor Philips Hue.
- c. **Serviciile acoperite:** Serviciile se referă la produsele Philips Hue ("**Produse**") și acoperă accesarea și utilizarea software-ului instalat în Produse, accesarea și utilizarea aplicației noastre care poate fi descărcată pe smartphone sau tabletă, precum și serviciile și caracteristicile accesibile pentru Produse prin pagina noastră web și aplicația noastră. Ne referim la toate acestea ca "**Servicii**".
- d. **Cerințe referitoare la vârstă:** În cazul utilizatorilor care nu au împlinit încă vârsta legală necesară pentru încheierea contractului, este necesară permisiunea unui părinte sau a unui tutore legal pentru crearea unui cont individual, dar și pentru a citi aceste Condiții împreună cu utilizatorul. Dacă sunteți părinte sau tutore legal, și acordați copilului permisiunea de a folosi aceste Produse și Servicii, aceste condiții se aplică pentru dumneavoastră și sunteți responsabil pentru activitățile copilului.
- e. **Aspecte nereglementate de prezentul document:** Achiziția unui Produs este acoperită de condițiile comerciale valabile la momentul achiziției Produsului și include toate drepturile legale cu privire la garanție, care vă revin în calitate de consumator în țara de rezidență. Anumite opțiuni ale Serviciilor se pot supune unor condiții suplimentare, care vor fi comunicate împreună cu respectivele opțiuni.

### 2. Utilizarea Serviciilor.

- a. **Permișiunea de utilizare a serviciilor:** Vă acordăm permisiunea de a utiliza Serviciile pentru a controla și monitoriza produsele pe care le dețineți sau pentru care sunteți autorizat să le controlați și monitorizați.
- b. **Puteți autoriza persoane individuale:** În calitate de creator al unui cont de utilizator, puteți autoriza alte persoane pentru a accesa, utiliza, monitoriza și controla Produsele și Serviciile. Ne referim la astfel de persoane ca "**Utilizatori autorizați**". Puteți autoriza doar persoane în care aveți încredere pentru a vă accesa contul de utilizator, Produsele și Serviciile.
- c. **Înregistrarea unui cont de utilizator:** Pentru a putea utiliza serviciile poate fi necesară crearea unui cont de utilizator. Sunteți responsabil pentru acuratețea informațiilor (în vederea configurării contului de utilizator) și pentru măsurile necesare pentru a vă asigura securitatea contului. Pentru mai multe detalii referitoare la confidențialitate, consultați secțiunea 5.
- d. **Îmbunătățirea serviciilor:**
  - Încercăm în permanență să ne îmbunătățim Serviciile și Produsele, prin urmare acestea pot suferi modificări în timp. Este posibil să actualizăm Serviciile oferind soluții de remediere (a bug-urilor) sau de modificare, introducând noi caracteristici sau funcții, schimbând sau eliminând (temporar sau permanent) orice caracteristică sau funcție, componentă sau conținut, impunând limitări pentru anumite caracteristici sau restricționând accesul la servicii sau părți ale acestora. Ne referim la toate aceste actualizări și schimbări ca fiind "**Actualizări**".
  - În unele cazuri, Actualizările pot cauza incompatibilități între dispozitivele hardware, servicii de la terți, configurații software sau alte setări și va fi nevoie să actualizați sau să înlocuiți aceste dispozitive, servicii, configurații sau setări astfel încât să puteți utiliza în continuare Serviciile.
  - Vă rugăm să revizuiți periodic politica noastră privind Încheierea asistenței, comunicată separat pe pagina noastră web la [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy). În cazul în care constatați diferențe între politica noastră privind Încheierea asistenței și o garanție oferită de noi sau dacă politica noastră privind Încheierea asistenței poate duce la încheierea asistenței pentru Produsele aflate în perioada de garanție, politica noastră privind Încheierea asistenței va avea prioritate față de condițiile respectivei garanții.
  - Actualizările pot avea loc automat fără nicio notificare prealabilă și fără a necesita un consimțământ suplimentar din partea dumneavoastră. Ați consimțit efectuarea acestor Actualizări suplimentare. În cazul în care nu vă doriți ca astfel de Actualizări să fie instalate automat, puteți indica acest lucru în setările aplicației. Puteți cere de asemenea să instalați dumneavoastră Actualizările, și sunteți responsabil pentru realizarea promptă a acestora. Refuzul de instalare a Actualizărilor vă poate expune la riscuri (precum riscuri de securitate) și va afecta sau limita responsabilitatea noastră și posibilitatea noastră de a vă furniza Serviciile.
- e. **Serviciile depind de:** Funcționarea corectă a serviciilor se bazează pe transmiterea datelor prin dispozitive terțe și furnizori de servicii, inclusiv rețeaua wi-fi, dispozitive wireless activate (precum un smartphone sau o tabletă) și (pentru anumite produse) pe o conexiune la Internet cu bandă largă. Signify nu are niciun control și nu este responsabil pentru aceste dispozitive și servicii terțe, asupra compatibilității și a configurației acestora în raport cu Produsele și Serviciile, precum și asupra costurilor aferente. În cazul întreruperii, întârzierii, refuzului sau limitării din orice motiv a acestor

- dispozitive și servicii, este posibil ca Serviciile să fie nefiababile sau indisponibile pe durata limitărilor.
- f. **Conduita dumneavoastră:** În furnizarea Serviciilor, intenția noastră este de a le menține pentru toată lumea, ceea ce înseamnă că trebuie să urmați aceste reguli de conduită:
- respectați legile aplicabile, inclusiv controlul exporturilor și sancțiunile aferente, confidențialitatea și drepturile cu privire la proprietatea intelectuală
  - nu aduceți prejudicii, interferați, abuzați sau întrerupeți Serviciile.
- g. **Utilizarea cu conținut video și/sau audio:** Vă rugăm să rețineți că utilizarea produselor în combinație cu anumite conținuturi video și/sau audio pot genera anumite combinații luminoase care pot cauza disconfort. În astfel de cazuri, vă rugăm să întrerupeți sincronizarea Produsului cu astfel de conținuturi.
- h. **Pot fi necesare Produse suplimentare:** Utilizarea anumitor produse poate necesita unele Produse suplimentare așa cum sunt indicate de noi în prezentele instrucțiuni.
- i. **Comunicații asociate cu serviciile:** Uneori vă transmitem anunțuri și alte informații prin pagina noastră web sau prin aplicație. În cazul în care aveți întrebări cu privire la Produse, Servicii sau prezentele Condiții, vă rugăm să ne contactați prin canalele noastre de asistență clienți.
- j. **Feedback:** Apreciem feedback-ul oferit pentru Servicii și Produse. În cazul în care ne oferiți feedback, este posibil să acționăm în consecință fără a vă mai contacta.
3. **Informațiile dumneavoastră.**
- a. **Prezentări ale utilizatorului și Datele de pe dispozitive:** Unele Servicii vă permit dumneavoastră și Utilizatorilor autorizați de dumneavoastră să stocați sau să transmiteți în alt mod informații către sau prin Servicii în diverse moduri - ne referim la acest informații ca "**Prezentările utilizatorului**". Dacă decideți să furnizați Prezentări ale utilizatorului asigurați-vă că aveți drepturile necesare și că acest lucru este legal. În plus, Serviciile ne vor oferi informații despre modul în care utilizați produsele și diferitele dispozitive, servicii ale terților sau aplicații pe care le conectați cu Serviciile, uneori automat – ne referim la aceste informații ca "**Date de pe dispozitive**". Prezentările utilizatorului și Datele de pe dispozitive rămân în posesia dumneavoastră, ceea ce înseamnă că rețineți orice drept care vă revine din Prezentările utilizatorului și Datele de pe dispozitive.
- b. **Permișunea de a utiliza informațiile dumneavoastră:** În conformitate cu drepturile de confidențialitate indicate în secțiunea 5, prin utilizarea serviciilor ne acordați o licență valabilă la nivel mondial (adică oriunde în lume) și gratuită (fără a plăti nicio taxă) care ne permite nouă (dar și licențiaților și contractorilor noștri) să:
- găzduim, reproducem, distribuim, modificăm, comunicăm și utilizăm Prezentările utilizatorului și Datele de pe dispozitive - de exemplu, permițându-ne să le salvăm în sistemul nostru și să le facem accesibile; și
  - să permitem accesul la Prezentările utilizatorului și Datele de pe dispozitive ale dumneavoastră și pentru Produse și Servicii terțe (așa cum sunt definite mai jos),
- în scopul:
- operării și îmbunătățirii Serviciilor (inclusiv crearea de actualizări);
  - dezvoltarea noilor tehnologii și servicii pentru noi; și
  - alte scopuri așa cum sunt descrise în Notificarea privind confidențialitatea aplicabilă, valabilă pe <https://www.philips-hue.com/privacy> ("**Notificare privind confidențialitatea**").
- c. **Securitatea informațiilor dumneavoastră:** Deoarece ne interesează integritatea și securitatea informațiilor dumneavoastră, ne străduim să implementăm măsuri de securitate adecvate. Cu toate acestea, nu putem garanta faptul că terți neautorizați nu vor putea niciodată să treacă de măsurile noastre de securitate și să utilizeze informațiile dumneavoastră în scopuri inadecvate. Pentru mai multe informații despre înștiințarea responsabilă a Signify, consultați pagina noastră coordonată de înștiințări cu privire la vulnerabilitate la <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Produse și servicii externe.**
- a. **Accesarea produselor și serviciilor externe:** Serviciile pot permite Produselor să interacționeze cu produsele, aplicațiile și serviciile altora ("**Produse și Servicii terțe**"). Pentru a permite o astfel de interacțiune, este posibil să fie necesar să schimbați Prezentările utilizatorului și Datele de pe dispozitive cu terții relevanți. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru interacțiunea cu și utilizarea Produselor și Serviciilor terțe iar noi nu ne asumăm responsabilitatea pentru Produsele și Serviciile terțe sau pentru orice interfață a Produselor și Serviciilor terțe cu Produsele și Serviciile.
- b. **Standarde sau mijloace de comunicare:** Produsele pot utiliza diverse standarde deschise sau valabile în mod obișnuit pentru a comunica și lucra cu dispozitivele inteligente sau conectate care sunt utilizate de asemenea în mod similar pentru alte produse, servicii și sisteme care nu sunt fabricate de noi. Astfel de produse și servicii similare care nu sunt desemnate de noi sau certificate ca fiind compatibile cu Produsele și Serviciile, pot să nu funcționeze cu Produsele și Serviciile, chiar dacă se precizează că operează pe baza unor standarde sau mijloace de comunicare identice sau similare.
- c. **Legătura cu site-uri terțe:** Pagina noastră web, aplicația sau comunicarea pot conține link-uri către alte site-uri independente ale terților. Aceste link-uri sunt oferite doar în scop de facilitare și nu se supun controlului nostru, noi nu

validăm și nici nu ne asumăm responsabilitatea pentru conținutul acestor site-uri.

#### 5. **Confidențialitatea dumneavoastră.**

- a. **Date cu caracter personal:** Confidențialitatea dumneavoastră este importantă pentru Signify. Notificarea noastră privind confidențialitatea se aplică pentru utilizarea serviciilor. Vă rugăm să citiți aceste documente deoarece ele descriu, printre altele, tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră, bazele legale pentru procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal precum și drepturile dumneavoastră cu privire la confidențialitate. Pot exista notificări suplimentare privind confidențialitatea pentru anumite produse și servicii.
- b. **Cookies:** În unele situații, Signify poate utiliza fișiere de tip cookies sau alte tehnologii de urmărire. Vă rugăm să citiți Notificarea noastră cu privire la Cookies care este disponibilă pe <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> pentru mai multe informații despre această tehnologie și în ce scop o putem utiliza.

#### 6. **Suspendarea și rezilierea Serviciilor.**

- a. **Suspendarea serviciilor:** Putem suspenda temporar Serviciile, fără notificare prealabilă, din rațiuni de securitate, defectarea sistemului, întreținere, reparații sau alte circumstanțe.
- b. **Rezilierea sau suspendarea accesului la Servicii:** Aveți libertatea de a înceta în orice moment utilizarea Serviciilor. Ne rezervăm dreptul de a rezilia sau suspenda accesul dumneavoastră la Servicii sau de a șterge contul dumneavoastră de utilizator, în cazul următoarelor situații:
  - dacă, de bună credință, considerăm că ați utilizat Serviciile sau Produsele cu încălcarea prezentelor Condiții
  - ni se cere acest lucru pentru a respecta o solicitare legală sau un ordin judecătoresc
  - considerăm în mod rezonabil că prin conduita dumneavoastră ați adus prejudicii unui utilizator, unui terț sau nouă
  - nu ați accesat contul pentru o perioadă de doi ani.

#### 7. **Conținutul și software-ul nostru.**

- a. **Drepturi de proprietate intelectuală:** Deși v-am acordat permisiunea de a utiliza serviciile noastre, noi (precum și furnizorii și licențiatorii noștri) reținem drepturile de proprietate intelectuală de care noi (precum și furnizorii și licențiatorii noștri) beneficiem din aceste Servicii.
- b. **Conținutul nostru:** Serviciile includ conținut care ne aparține. Puteți utiliza conținutul așa cum este stipulat în condițiile noastre, însă reținem orice drept de proprietate intelectuală pe care îl avem asupra conținutului nostru. Nu îndepărtați, acoperiți, sau alterați numele firmei, logotipurile sau notificările legale.
- c. **Conținutul terților:** Este posibil ca Serviciile să vă ofere acces la conținut care aparține altor persoane sau organizații. Nu aveți dreptul de a utiliza acest conținut fără permisiunea respectivei persoane sau organizații, sau în orice alte limite stipulate de lege.
- d. **Software:** Unele dintre Servicii includ accesul și dreptul de utilizare a aplicației sau a software-ului instalat în Produs. Licența este valabilă la nivel mondial (așadar oriunde în lume), non-exclusivă (astfel încât putem licenția software-ul și mai departe), personală (astfel încât nu o puteți extinde către alte persoane) și netransmisibilă (adică nu puteți atribui acest drept altor persoane). Unele servicii includ software oferit liber, pe care îl punem la dispoziția dumneavoastră. Uneori există dispoziții în licența pentru sursa deschisă care prevalează peste unele părți ale acestor Condiții, prin urmare vă rugăm să citiți cu atenție aceste licențe
- e. **Interdicții:** Este interzis să copiați, modificați, distribuiți, vindeți sau închiriați orice parte a serviciilor sau software-ului inclus în servicii. De asemenea este interzis să reconstituiți sau să încercați extragerea codului sursă, cu excepția cazului în care legea aplicabilă vă permite acest lucru.

#### 8. **Declinarea responsabilității și răspunderea civilă.**

- a. **Declinarea responsabilității:** Chiar dacă ne străduim ca experiența dumneavoastră cu Serviciile să fie cât mai agreabilă și chiar dacă avem toată încrederea în Serviciile noastre, rețineți că putem să vă furnizăm serviciile “ca atare” și “conform disponibilităților” și că nu oferim garanții, asigurări sau angajamente referitoare la Servicii (inclusiv conținutul Serviciilor, funcțiile specifice ale acestora sau disponibilitatea, fiabilitatea sau abilitatea acestora de a vă satisface nevoile) deoarece există întotdeauna posibilitatea ca lucrurile să nu funcționeze așa cum trebuie. În situația improbabilă în care Serviciile nu funcționează sau se pierd orice elemente de conținut, vă rugăm să acceptați cele mai sincere scuze din partea noastră, deoarece înțelegem că o astfel de situație este una neplăcută și nedorită.
- b. **Răspunderea noastră civilă:** Nu ne asumăm răspunderea pentru daune indirecte, consecutive, punitive, speciale sau accidentale. Cuantumul maxim al răspunderii noastre în legătură cu utilizarea Serviciilor se limitează la valoarea minimă (i) a taxelor pe care le-ați plătit pentru utilizarea Serviciilor relevante pe o perioadă de 3 luni înainte de incident (dacă a existat unul); sau (ii) €50. Aceste Condiții limitează doar răspunderea noastră în conformitate cu legislația aplicabilă.

#### 9. **Soluționarea disputelor, legislația aplicabilă și instanțele competente.**

- a. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, și cu excepția ariei de valabilitate stipulate în mod expres în următoarele paragrafe ale aceste secțiuni 9 sau din secțiunea 11, prezentele Condiții, relația dumneavoastră cu noi precum și utilizarea Serviciilor sunt guvernate de legislația țării de rezidență, iar noi împreună cu dumneavoastră convenim să ne supunem jurisdicției exclusive a instanțelor competente la nivel local. Ne delimităm în mod expres și excludem aplicabilitatea Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri, și orice

alte legi care reglementează aplicarea legilor oricărei alte jurisdicții.

- b. Dacă sunteți rezident în Statele Unite ale Americii, prezentele Condiții, relația dumneavoastră cu noi și utilizarea Serviciilor sunt guvernate de legislația statului New Jersey, excluzând dispozițiile referitoare la conflictul legislativ și alegerea legislației.
- c. Dacă sunteți rezident în Canada, prezentele Condiții, relația dumneavoastră cu noi și utilizarea Serviciilor sunt guvernate de legislația provinciei Ontario, fără a avea efect asupra dispozițiilor referitoare la conflictul legislativ și alegerea legislației.
- d. Dacă sunteți rezident în Franța, tribunalul din Nanterre are jurisdicție exclusivă.
- e. Dacă sunteți rezident în India, în cazul oricărui diferend sau al oricărei dispute, dumneavoastră și noi convenim să soluționăm acest litigiu prin arbitraj asigurat de un arbitru numit de noi, în conformitate cu Actul de arbitraj și conciliere 2015 (cu modificările ulterioare). Instanța de arbitraj va fi Gurgaon, Haryana.
- f. Dacă sunteți rezident în Sri Lanka în cazul oricărui diferend sau al oricărei dispute, dumneavoastră și noi convenim să soluționăm acest litigiu prin arbitraj asigurat de un arbitru numit de noi, în conformitate cu Actul de arbitraj și conciliere 2005 (cu modificările ulterioare). Instanța de arbitraj va fi New Delhi, India.
- g. Dacă sunteți rezident în Malaysia, tribunalul din Malaysia de Vest are jurisdicție exclusivă.
- h. Dacă sunteți rezident în China, tribunalul local din Shanghai, China are jurisdicție exclusivă.
- i. Dacă sunteți rezident în Taiwan, tribunalul local din Taipei, Taiwan are jurisdicție exclusivă.

#### 10. Referitor la aceste Condiții.

- a. Potrivit legii, este posibil să beneficiați de anumite drepturi care nu pot fi limitate de un contract precum aceste Condiții. Prezentele Condiții nu au în intenție în niciun mod restricționarea acestor drepturi.
- b. În cazul în care o dispoziție nu este valabilă sau nu poate fi aplicată, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte dispoziții din prezentele Condiții.
- c. Chiar dacă nu luăm măsuri imediat după ce am constatat nerespectarea de către dumneavoastră a acestor Condiții, aceasta nu înseamnă că nu avem dreptul de a lua măsuri pe viitor.
- d. Ne rezervăm dreptul de a actualiza prezentele Condiții astfel încât să reflecte modificările aduse Serviciilor sau modului în care ne desfășurăm afacerile din rațiuni legale, de reglementare sau de securitate. În cazul unor modificări cu impact semnificativ asupra dumneavoastră vă vom oferi posibilitatea să revizuiți modificările și, dacă este necesar, să vă exprimați consimțământul asupra modificărilor pentru a putea continua utilizarea Serviciilor. Lipsa unei acțiuni din partea dumneavoastră sau continuarea utilizării Serviciilor, după o astfel de notificare sau alertă, sau acceptarea de către dumneavoastră a oricăror modificări pentru care este necesară aprobarea dumneavoastră prealabilă, va fi considerată de noi ca un consimțământ față de aceste modificări.
- e. Este posibil ca nu toate Serviciile să fie disponibile în țara dumneavoastră.
- f. Pentru informații referitoare la căile prin care ne puteți contacta, vizitați pagina noastră web pentru Produse (<https://www.philips-hue.com/support#contact>).

#### 11. Condiții aplicabile pentru anumite Produse, anumite Servicii și anumite țări. Această secțiune11 stipulează condiții suplimentare aplicabile pentru anumite Produse, anumite Servicii și anumite țări. În cazul în care există diferențe între această secțiune 11 și alte dispoziții din prezentele Condiții în afară de această secțiune 11, va prevala această secțiune 11.

- **Turcia:** numărul de telefon local este 0850 390 19 22 iar Notificarea privind confidențialitatea este disponibilă aici <https://www.signify.com/tr-tr/gizlilik-bildirim>
- **Acces timpuriu:** Activând opțiunea „Acces timpuriu” pentru anumite funcții din aplicația dvs., vă declarați de acord să obțineți acces timpuriu la astfel de funcții înainte ca aceste funcții să fie puse la dispoziția tuturor utilizatorilor noștri („Funcții cu acces timpuriu”), funcții care sunt mai susceptibile de a conține erori sau alte probleme care nu sunt asociate, de regulă, cu versiunea standard adresată tuturor utilizatorilor aplicației („Versiunea standard”). Funcțiile cu acces timpuriu sunt furnizate „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”, iar noi și afiliații, licențiatorii și/sau furnizorii noștri nu oferim garanții, asigurări sau angajamente referitoare la Funcțiile cu acces timpuriu (inclusiv conținutul acestora, funcțiile specifice sau disponibilitatea, fiabilitatea sau capacitatea acestora de a vă satisface nevoile), deoarece există întotdeauna posibilitatea ca lucrurile să nu funcționeze așa cum ar trebui. Nu avem nicio obligație să continuăm să preluăm caracteristicile Funcțiilor cu acces timpuriu în Versiunea standard și putem aduce modificări Funcțiilor cu acces timpuriu sau întrerupe punerea pe piață a acestora. Conținutul lansat în Versiunea standard poate diferi de Funcțiile cu acces timpuriu. Înțelegeți și sunteți de acord că încetarea folosirii de către dvs. a Funcțiilor cu acces timpuriu sunt unicul drept și unica soluție care vă sunt la dispoziție în legătură cu orice nemulțumire pe care ați putea-o avea în legătură cu utilizarea Funcțiilor cu acces timpuriu, supusă Notificării privind confidențialitatea. Înțelegeți și sunteți de acord că încetarea utilizării Funcțiilor cu acces timpuriu este singurul dvs. drept și singura soluție cu privire la orice nemulțumire pe care o aveți poate avea cu utilizarea funcțiilor de acces timpuriu, sub rezerva Notificării de confidențialitate. În situația improbabilă în care Funcțiile cu acces temporar nu funcționează, vă rugăm să acceptați cele mai sincere scuze din partea noastră, deoarece înțelegem că o astfel de situație este una neplăcută și nedorită. Dacă, în orice moment, doriți să întrerupeți accesul la Funcțiile cu acces timpuriu, îl puteți dezactiva în aplicația dvs. (acolo unde este posibil) sau ștergând și reinstalând aplicația. Această secțiune privind Accesul timpuriu se aplică în măsura în care se referă la Funcțiile cu

acces timpuriu până la lansarea Versiunii standard sau până la întreruperea acestuia (oricare variantă intervine prima).

versiunea din august 2021 – **aplicabilă de la aplicația 4**