

## Términos de la Aplicación Philips Hue Sync TV

1. **Qué cubre este documento y cuál es la relación entre usted y nosotros.**
  - a. Sabemos que resulta tentador no leer estos Términos de la Aplicación Philips Hue Sync TV ("**Términos**"), pero es importante que entienda estos Términos para que sepa lo que puede esperar de nosotros y también lo que exigimos de usted.
  - b. **Contrato entre nosotros:** Cuando realice un pedido y efectúe el pago de la Aplicación Philips Hue Sync TV ("**Aplicación**") a través de las Aplicaciones de Samsung y tras la aceptación de estos Términos, se creará un contrato válido, vinculante y ejecutable que se rige por estos Términos entre usted y nosotros (el "**Contrato**"). Cuando nos referimos a "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**" o "**Signify**", hacemos referencia a Signify Netherlands B.V. con número de registro en la Cámara de Comercio de los Países Bajos 17061150, con N.I.F. NL009076992B01 y sede en High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos.
  - c. **Requisitos de edad:** Usted afirma tener una edad igual o superior a la edad legal requerida para celebrar contratos para suscribir el Contrato.
  - d. **Lo que se regula en el presente documento:** Su acceso y su uso de la Aplicación está regulado en el Contrato.
  - e. **Lo que no se regula en el presente documento:** Su compra de productos de iluminación de Philips Hue ("**Productos Philips Hue**"), el acceso y el uso del software integrado en sus Productos Philips Hue y/o el acceso y uso de nuestra aplicación Philips Hue para controlar sus Productos Philips Hue se rigen por acuerdos independientes (incluidos los términos y condiciones de venta aplicables al comprar los Productos Philips Hue y los Términos de Uso de Philips Hue) y el presente documento no supone una enmienda ni una modificación de los mismos.
  - f. **Derecho de desistimiento:** Tiene derecho a desistir del Contrato en un plazo de catorce (14) días sin necesidad de justificar su decisión. Para ejercer el derecho de desistimiento, acceda a "Acerca de esta aplicación" en el menú de configuración de la Aplicación y pulse "Solicitar reembolso" y la solicitud se procesará sin demora. Si es un consumidor con residencia en el Espacio Económico Europeo (EEE), también puede notificarnos su decisión de desistir de este Contrato enviándonos una declaración inequívoca por correo (Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos, A/A: Departamento Jurídico); o por correo electrónico ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com)); o a través de nuestro formulario de contacto en línea (visite este enlace: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo I de estos Términos, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo, debe enviar el desistimiento antes de que venza el referido plazo de 14 días. Si desiste del Contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos por su parte por la Aplicación, sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de catorce (14) días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de resolver el Contrato. El reembolso se hará efectivo a través del mismo medio de pago que utilizó, a menos que haya acordado expresamente con nosotros lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso.
2. **Funcionalidad y Términos de Uso.**
  - a. **Funcionalidad de la Aplicación:** La funcionalidad y los requisitos específicos esenciales para el uso de la Aplicación se describen en las Aplicaciones de Samsung (véase la sección "Más información") ("**Descripción de la Aplicación**").
  - b. **Dispositivo Samsung específico:**
    - La Aplicación requiere un Dispositivo Samsung compatible ("**Dispositivo Samsung**"), que debe adquirir y utilizar por separado. La Aplicación solo puede descargarse una vez en un único Dispositivo Samsung compatible y no es posible transferir la Aplicación una vez descargada a otro Dispositivo Samsung. Usted entiende y acepta que la Aplicación solo funcionará con el Dispositivo Samsung en el que se haya descargado inicialmente. Una suscripción a la Aplicación solo da derecho a utilizarla en un Dispositivo Samsung.
    - Si ya no tiene derecho a utilizar dicho Dispositivo Samsung (por ejemplo, debido a la venta del Dispositivo Samsung), está obligado a desvincular la Aplicación de inmediato y no podrá seguir utilizándola.
    - Signify no es responsable del Dispositivo Samsung ni de ninguna acción (u omisión) por parte de Samsung, sus proveedores de servicios o cualquier otro tercero a través del Dispositivo Samsung (incluida cualquier actualización futura del Dispositivo Samsung) que haga que la Aplicación no funcione de acuerdo con la Descripción de la Aplicación.
    - No tenemos la responsabilidad de proporcionarle una cuenta de usuario de Samsung.
    - No somos responsables de la implementación de la Aplicación en su Dispositivo Samsung ni de la negativa de Samsung a implementar la Aplicación en su Dispositivo Samsung.
  - c. **Entrega:** Una vez que haya comprado la Aplicación en las Aplicaciones de Samsung, la Aplicación se descarga (automáticamente) en su Dispositivo Samsung.
  - d. **Sincronización y funcionamiento:**
    - Es su responsabilidad (i) sincronizar la Aplicación de acuerdo con las indicaciones que le facilitemos; (ii) obtener todo lo requerido según lo que le indiquemos en la Descripción de la Aplicación; (iii) probar la Aplicación una vez instalada; y (iv) mantener los requisitos tal como se especifican en la Descripción de la Aplicación.
    - Por la presente, renunciamos expresamente a toda responsabilidad respecto a sus obligaciones relacionadas con la sincronización de la Aplicación y su responsabilidad de obtener y mantener los requerimientos que se indican en la Descripción de la Aplicación.
  - e. **Concesión de Uso de la Aplicación:** Sujeto a su cumplimiento del Contrato, le concedemos un derecho limitado, no

exclusivo y revocable para utilizar la Aplicación únicamente en el Dispositivo Samsung de acuerdo con su uso previsto ("**Derecho de Uso**"). Este Derecho de Uso permanecerá en vigor durante un período de cinco (5) años ("**Período de Derecho de Uso**"), salvo que:

- Usted o nosotros lo resuelva de acuerdo con estos Términos; o
- Signify (a su discreción) siga dando soporte a la Aplicación transcurrido dicho periodo con actualizaciones de seguridad, calidad e interoperabilidad y durante el período adicional específico estipulado en y de acuerdo con nuestra política de Fin de Soporte como se menciona más adelante en la cláusula 2.g.

Acepta no redistribuir ni transferir la Aplicación ni su Derecho de Uso a otro Dispositivo Samsung. La Aplicación y su contenido se conceden bajo licencia, no se venden ni se transfieren a usted y nosotros y nuestros licenciatarios conservamos la propiedad de todas las copias de la Aplicación y su contenido, incluso después de la instalación en su Dispositivo Samsung. Los usos para los que tiene permiso no incluyen el derecho a transmitir, difundir, redistribuir, reenviar o entregar directa o indirectamente la Aplicación ni ninguna parte de los datos, la información o las imágenes que constituyen la Aplicación a cualquier otra persona o entidad, en cualquier formato (incluidos, entre otros, la integración mediante marcos, la vinculación a una página web o mediante incorporación) y por cualquier medio.

f. **Registro de Cuentas de Usuario:**

- Se requiere tener una cuenta de usuario de Samsung y una cuenta de usuario de Philips Hue para poder utilizar la Aplicación.
- Los pedidos, la facturación y el pago de la Aplicación se realizan mediante Samsung Checkout.

g. **Actualizaciones de la Aplicación:**

- Podremos actualizar la Aplicación proporcionando (i) actualizaciones de seguridad y compatibilidad, incluidas las necesarias para que la Aplicación siga funcionando con las actualizaciones del firmware del Dispositivo Samsung; (ii) cambios en el diseño de la Aplicación y en la experiencia del usuario, incluidas las necesarias para mejorar la navegación y los cambios en las directrices de marca; (iii) correcciones de errores y fallos y/o (iv) funcionalidades adicionales. A todas estas actualizaciones nos referimos como "**Actualizaciones**". Proporcionamos y requerimos la implementación de las Actualizaciones para garantizar que todos los usuarios de la Aplicación usen la última versión de esta a fin de limitar la vulnerabilidad del sistema, la compatibilidad continua con las actualizaciones del firmware del televisor y disfrutar de la experiencia de usuario más actualizada.
- Si una Actualización afecta negativamente al uso o acceso a la Aplicación de un modo que no sea leve, usted tendrá derecho a resolver el Contrato y le devolveremos un importe prorrateado de la cantidad pagada (calculado para el Periodo de Derecho de Uso restante).
- Nuestra política de Fin de Soporte (que se facilita por separado en nuestra página web [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy)) es aplicable a la Aplicación.
- Las Actualizaciones pueden producirse de forma automática sin previo aviso y sin recibir de usted ningún consentimiento adicional, incluidas las Actualizaciones que solucionen riesgos de seguridad importantes. Usted consiente que se lleven a cabo estas Actualizaciones automáticas, siempre que si no desea que dichas Actualizaciones se instalen automáticamente, pueda indicarlo en los ajustes de las Aplicaciones de Samsung (a través del menú de la pantalla de inicio del televisor). También podemos pedirle que instale las Actualizaciones usted mismo y será responsable de ello a fin de garantizar una Aplicación actualizada.
- Si no instala ninguna Actualización (dentro de un plazo razonable después de pedirle que instale una Actualización), puede quedar expuesto a riesgos (como riesgos de seguridad) o la funcionalidad de la Aplicación puede verse afectada y es posible que no podamos ofrecerle la funcionalidad de la Aplicación. No seremos responsables de ningún coste, daño, riesgo (de seguridad o de otro tipo), falta de funcionalidad o rendimiento derivado del hecho de no instalar la Actualización correspondiente.

h. **Su conducta:** La Aplicación solo puede utilizarse para fines legales y no puede emplearse de manera que vulnere o infrinja nuestros derechos expresamente reservados, los derechos de nuestros proveedores y licenciatarios, y los derechos de terceros. Usted se compromete a utilizar la Aplicación con arreglo al Contrato. Deberá respetar las leyes y reglamentos aplicables, incluido el control de las exportaciones y sanciones, privacidad y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

i. **Uso con contenido de vídeo y/o audio:** Tenga en cuenta que el uso de la Aplicación en combinación con determinados contenidos concretos de vídeo y/o audio puede generar combinaciones de luz que podrían provocar molestias o desencadenar ataques epilépticos. Si esto sucede, deje de sincronizar la Aplicación con dicho contenido.

j. **Si surgen problemas:**

- Nos esforzaremos por garantizar que el uso de la Aplicación tenga las mínimas interrupciones posibles dentro del ámbito de sus capacidades técnicas y operativas, pero no podemos prometer un uso ininterrumpido. Salvo en la medida en que lo exija la legislación aplicable, la Aplicación se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y, hasta donde permita la legislación aplicable, RENUNCIAMOS TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O DE NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO TODA GARANTÍA DERIVADA DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O DE PRÁCTICAS COMERCIALES. No garantizamos que la Aplicación satisfaga sus necesidades ni que esté disponible de forma ininterrumpida, segura o sin errores. No garantizamos la calidad de ninguna información o contenido proporcionado a través de la Aplicación. No garantizamos y renunciamos a toda garantía implícita de que el funcionamiento de la Aplicación esté libre de errores o sea ininterrumpido. La Aplicación puede experimentar interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento o pruebas, o Actualizaciones.

- Si es un consumidor del Espacio Económico Europeo (EEE), las leyes de consumo del EEE le proporcionan una garantía legal que cubre los requerimientos de conformidad de la Aplicación. En virtud de esta garantía, nos encargaremos de subsanar cualquier falta de conformidad que encuentre durante el Período de Derecho de Uso.
  - Si experimenta algún problema con el funcionamiento de la Aplicación, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para ver nuestra información de contacto para su ubicación: <https://www.philips-hue.com/support#contact>). Haremos todos los esfuerzos razonables para subsanar el defecto notificado por usted de acuerdo con nuestro proceso estándar que implica (i) la recopilación de la incidencia notificada desde distintas fuentes; (ii) la realización de una evaluación del impacto mediante herramientas de evaluación para priorizar la incidencia; y (iii) la definición e implementación de una solución apropiada para la priorización específica asignada, que puede ser una solución intermedia (por ejemplo, revisión o solución alternativa) o una futura Actualización (a corto o largo plazo) ("**Proceso de Soporte**").
  - Si, durante el Período de Derecho de Uso, no podemos subsanar el defecto de acuerdo con nuestro Proceso de Soporte y dicho defecto se puede atribuir de forma directa y exclusiva a la Aplicación, tendrá derecho a resolver el Contrato y le devolveremos una cantidad prorrateada del importe abonado por el período en el que experimente una falta de funcionalidad (respecto con el Período de Derecho de Uso).
- k. **Comunicaciones relacionadas con los servicios:** En ocasiones, le enviamos anuncios y otra información a través de nuestra página web o nuestra Aplicación. Si tiene alguna duda sobre la Aplicación o estos Términos, póngase en contacto con nosotros a través de los canales de atención al cliente.
- l. **Sugerencias:** Agradecemos las sugerencias sobre la Aplicación. Si decide enviarnos sugerencias, tendremos plena libertad para utilizarlas sin obligación alguna hacia usted.
- m. **Precios y facturación:**
- Todos los precios, descuentos y promociones que publiquemos están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Los precios se indican en moneda local. El precio que se cobre por la Aplicación será el precio en vigor en el momento de realizar el pedido y se indicará en la factura. Los aumentos de precio solo se aplicarán a los pedidos realizados con posterioridad a dichos cambios de precio.
  - Para los residentes en la Unión Europea, el impuesto sobre el valor añadido está incluido en el precio de la Aplicación. Sin embargo, es posible que los precios no incluyan otros impuestos o tasas locales aplicables, como el impuesto estatal sobre las ventas para los residentes en los Estados Unidos. Todos estos impuestos y tasas se añadirán al importe total a pagar antes de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si paga con tarjeta de crédito, el importe total de su pedido se reflejará en su extracto en su moneda local.
  - Su compra se realiza directamente a Aplicaciones de Samsung mediante el pago que le otorga el Derecho de Uso de la Aplicación según el Contrato. Póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para consultar nuestra información de contacto local: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) en relación con cualquier pago.
  - El procesamiento de los pagos (incluido el procesamiento de las tarjetas, el cambio de divisas, la verificación de la identidad, el análisis del fraude y el cumplimiento de la normativa) se realiza a través de la Oficina del Vendedor de Aplicaciones de Samsung TV. Obtenemos de Samsung y realizamos el tratamiento de los siguientes datos de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad: número de la factura, número de identificación de la Aplicación, nombre de la Aplicación, número de identificación del producto, nombre del producto, dirección de correo electrónico (número de la cuenta de Samsung), número de identificación de usuario del comprador, número de pedido, código postal, moneda, importe, método de pago, tipo de transacción, estado del producto, estado de la transacción, fecha del pedido, fecha del reembolso, importe de la tarjeta regalo e importe del cupón.
3. **Su información y medidas de seguridad.**
- a. **Comunicaciones del Usuario y Datos de la Aplicación:** La Aplicación le permite almacenar o proporcionar información a la Aplicación o a través de ella de varias maneras, nos referimos a esta información como "**Comunicaciones del Usuario**". Si decide proporcionar Comunicaciones del Usuario, asegúrese de tener los derechos necesarios para realizar dichas Comunicaciones del Usuario, incluidos los derechos que se indican a continuación, y de que dichas comunicaciones sean legales. Además, la Aplicación nos proporcionará información sobre su uso de la Aplicación y de varios dispositivos, servicios de terceros u otras aplicaciones que usted conecte a la Aplicación, a menudo de forma automatizada, nos referimos a esta información como "**Datos de la Aplicación**". Sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación seguirán siendo suyos, lo que significa que usted conservará cualquier derecho que tenga sobre sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación.
- b. **Permiso para utilizar sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación:** Sujeto a sus derechos de privacidad según lo establecido en la cláusula 5, al utilizar la Aplicación, nos otorga (y según lo requerido por nosotros, Samsung, nuestros licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas) una licencia en todo el mundo y sin pagar una tarifa para:
- alojar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar y utilizar sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación, por ejemplo, permitiéndonos a nosotros, a Samsung y a nuestros respectivos licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas guardarlos en nuestros respectivos sistemas y hacerlos accesibles; y
  - concedernos el acceso a sus Comunicaciones de Usuario y Datos de la Aplicación a nosotros y según lo requiramos nosotros, Samsung y nuestros respectivos licenciatarios, proveedores de servicios y contratistas para su Dispositivo Samsung (como se menciona más adelante en la cláusula 4),

con los siguientes fines:

- hacer funcionar y mejorar la Aplicación (incluida la creación de Actualizaciones);
- desarrollar nuevas tecnologías y servicios para nosotros; y
- otros fines según lo descrito en nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la dirección <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Aviso de Privacidad").

- c. **Medidas de seguridad:** Nos esforzamos por aplicar medidas de seguridad adecuadas. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados no sean capaces de vulnerar nuestras medidas de seguridad. Para más información sobre la divulgación responsable de Signify, visite nuestra página coordinada de divulgación de vulnerabilidades en <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

#### 4. Acceso a su Dispositivo Samsung.

La Aplicación permite que los Productos Philips Hue interactúen con la Aplicación y el Dispositivo Samsung en el que está instalada la Aplicación. Para permitir esta interacción, es posible que nosotros y/o nuestros proveedores de servicios necesiten intercambiar sus Comunicaciones de Usuario y los Datos de la Aplicación con Samsung y/o sus proveedores de servicios. Usted es responsable de su interacción con el Dispositivo Samsung y de su uso, y nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por el Dispositivo Samsung. Usted nos concede a nosotros y a nuestros proveedores de servicios el derecho a permitir que la Aplicación utilice el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su Dispositivo Samsung para facilitar el funcionamiento de la Aplicación. Por razones de compatibilidad, la Aplicación accede a la versión de firmware de su Dispositivo Samsung para asegurarse de que dispone de un modelo de TV y una versión de firmware compatibles con la Aplicación.

#### 5. Su privacidad.

- a. **Datos Personales:** Su privacidad es importante para nosotros. Nuestro Aviso de Privacidad que está disponible en <https://www.philips-hue.com/privacy> se aplica al uso de la Aplicación. Le rogamos que lea estos documentos, ya que describen, entre otros aspectos, los tipos de datos personales que recopilamos de usted, cómo podemos utilizar sus datos personales, las bases legales que tenemos para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, así como sus derechos de privacidad.
- b. **Cookies:** En algunas ocasiones, podríamos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento. Lea nuestro Aviso de Cookies que está disponible en <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> para obtener más información sobre esta tecnología y para qué fines podríamos utilizarla.

#### 6. Duración, suspensión y terminación de su Derecho de Uso.

- a. **Duración:** El Contrato tendrá una vigencia igual que su Período de Derecho de Uso, salvo que su Derecho de Uso se termine antes o se prolongue de acuerdo con estos Términos.
- b. **Suspensión temporal:** Podemos suspender su Derecho de Uso de forma temporal y sin previo aviso por motivos de seguridad, fallos en los sistemas, mantenimiento, reparación u otras circunstancias.
- c. **Terminación o suspensión de su Derecho de Uso:** Puede dejar de utilizar la Aplicación en cualquier momento con plena libertad. Nos reservamos el derecho a finalizar su Derecho de Uso y de resolver el Contrato en cualquiera de los siguientes casos:
- usted ha utilizado la Aplicación infringiendo el Contrato;
  - si nos vemos obligados a hacerlo con el fin de cumplir un requerimiento legal o una orden judicial; o
  - si su conducta causa perjuicios o responsabilidades a otros usuarios, terceros o a nosotros.
- d. **Consecuencias de la resolución:** Tras la resolución del Contrato, su Derecho de Uso finalizará. Las disposiciones del Contrato que por su naturaleza continuarían más allá del vencimiento o resolución del Contrato seguirán vigentes.

#### 7. Nuestro contenido y software.

- a. **Derechos de propiedad intelectual e industrial:** Aunque le damos permiso para utilizar la Aplicación, nosotros (y nuestros proveedores y licenciatarios) conservamos todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que nosotros (y nuestros proveedores y licenciatarios) tenemos sobre la Aplicación. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Philips Hue ("**Características de la Marca**") son propiedad exclusiva nuestra o de nuestros licenciatarios. Estos Términos no le otorgan ningún derecho de uso sobre las Características de la Marca, ya sea de tipo comercial o no comercial.
- b. **Nuestro contenido:** La Aplicación incluye contenido que nos pertenece. Puede usar nuestro contenido según lo permitido en estos Términos, pero conservamos todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el mismo. No elimine, enmascare o altere ninguna de nuestras marcas, logotipos y avisos legales.
- c. **Prohibiciones:** Usted no debe copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar la totalidad o parte de la Aplicación y no deberá realizar ingeniería inversa del código fuente o intentar extraerlo, en su totalidad o en parte, salvo que se lo permita la legislación aplicable.

#### 8. Indemnidad.

EL ACUERDO ESTÁ PENSADO ÚNICAMENTE PARA SU BENEFICIO. POR LO TANTO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, USTED ACEPTA MANTERNOS INDEMNES Y EXIMIRNOS DE RESPONSABILIDAD FRENTE A (I) TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES, PLEITOS Y CUALQUIER OTRA ACCIÓN LEGAL INTERPUESTA POR CUALQUIER

TERCERO CONTRA NOSOTROS QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL ACCESO O USO DE LA APLICACIÓN, EN VIOLACIÓN DEL DERECHO DE USO O ESTE CONTRATO ("**ACCIÓN DE TERCEROS**"); Y (II) TODAS Y CADA UNA DE LAS PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS, ACUERDOS Y SENTENCIAS RELACIONADAS (INCLUIDO EL PAGO DE LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS Y LOS COSTES EN LOS QUE SE INCURRA, EVALUADOS, IDENTIFICADOS O REALIZADOS POR NOSOTROS, SAMSUNG Y/O NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS RELACIONADOS CON O DERIVADOS DE CUALQUIER ACCIÓN DE TERCEROS ("**PÉRDIDAS RELACIONADAS CON TERCEROS**"), INCLUSO SI DICHA ACCIÓN DE TERCEROS Y LAS PÉRDIDAS RELACIONADAS CON TERCEROS SE DERIVAN DE CUALQUIER TIPO O GRADO DE NEGLIGENCIA POR NUESTRA PARTE, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA, EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O CUALQUIER OTRA CULPA. NADA DE LO CONTENIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE INTERPRETARÁ EN EL SENTIDO DE EXIGIR UNA INDEMNIZACIÓN QUE HAGA QUE ESTA SECCIÓN, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, SEA NULA Y/O INAPLICABLE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ESTA OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN NO SE APLICARÁ A NINGUNA CONDUCTA INADECUADA VOLUNTARIA, GRATUITA, INTENCIONADA O IMPRUDENTE POR NUESTRA PARTE, NI A LA NEGLIGENCIA GRAVE POR NUESTRA PARTE EN AQUELLOS ESTADOS/PROVINCIAS/PAÍSES QUE NO PERMITAN LA LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA GRAVE. "**TERCERO**" SE DEFINE AQUÍ PARA INCLUIR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE NO FORME PARTE DEL ACUERDO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, UN CÓNYUGE, MIEMBRO DE LA FAMILIA, INVITADO, INQUILINO, EMPLEADO O COMPAÑÍA DE SEGUROS.

**9. Responsabilidad.**

- a. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, MÚLTIPLE O CONSECUENTE NI DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS QUE RESULTE DE LA APLICACIÓN, INCLUSO AUNQUE SE NOS HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE NO PERMITA LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD O DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) SUPERARÁ EL IMPORTE PAGADO POR USTED, SI LO HUBIERA, POR LA APLICACIÓN. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE VERÁ INCREMENTADA POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO DE NUESTROS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA POR LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS ERRORES U OMISIONES EN LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SE PRODUZCA EN RELACIÓN CON EL USO O LA EXPOSICIÓN A LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN. USTED UTILIZA LA APLICACIÓN POR SU CUENTA Y RIESGO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN ADECUADA Y DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y/O DEL EQUIPO UTILIZADO EN RELACIÓN CON SU USO DE LA APLICACIÓN, Y ACEPTA EXIMIRNOS DE CUALQUIER RECLAMACIÓN BASADA EN SU USO DE LA APLICACIÓN Y SE COMPROMETE A NO DEMANDARNOS POR ELLO.
- b. Estos Términos solo limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Aparte de las responsabilidades descritas anteriormente, solo somos responsables de los incumplimientos de estos Términos, con sujeción a la legislación aplicable.
- c. No tenemos ninguna responsabilidad ante usted, en relación con las interrupciones o fallos de Internet u otros servicios que sean causados por las acciones de las autoridades gubernamentales, otros terceros o eventos que queden fuera de nuestro control razonable.

**10. Resolución de disputas, legislación aplicable y tribunales.**

- a. En caso de que tenga una queja, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al consumidor (visite este enlace para ver nuestra información de contacto para su ubicación: <https://www.philips-hue.com/support#contact>).
- b. Su relación con nosotros, así como el uso que haga de la Aplicación y todas las reclamaciones que surjan de este Contrato o estén relacionadas con el mismo, se regirán por las leyes de la jurisdicción donde resida, sin perjuicio de los principios de elección de ley o de conflicto de leyes de su jurisdicción. La aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, y cualquier otra ley que ordene la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción, quedan expresamente excluidas.
- c. Si usted es un consumidor residente en el Espacio Económico Europeo (EEE) y considera que su reclamación no se ha atendido adecuadamente, puede (sin estar obligado a ello) utilizar la plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR).

**11. Acerca de estos Términos.**

- a. Es posible que, por ley, le asistan algunos derechos que no se puedan limitar por un contrato como el Contrato. Estos Términos no pretenden restringir, de ningún modo, tales derechos.
- b. Si resulta que una disposición concreta no es válida o aplicable, esto no afectará a las demás disposiciones del Contrato.
- c. El hecho de que no adoptemos medidas inmediatas si usted incumple el Contrato no significa que no tengamos derecho a adoptarlas en el futuro.

- d. Podremos actualizar los presentes Términos (y el Contrato) para reflejar los cambios en la Aplicación, nuestras operaciones y las Actualizaciones o por motivos legales, normativos o de seguridad. Si realizamos cambios sustanciales que consideremos que pueden afectarle de forma significativa, haremos todo lo posible para notificárselo poniendo un aviso en nuestra página web, notificándoselo a través de la Aplicación, enviándole un correo electrónico o por cualquier otro medio.
- e. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros, visite nuestra página web en <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- f. El Contrato no pretende conceder derechos a nadie excepto a usted y en ningún caso el Contrato creará derechos de terceros beneficiarios.
- g. Aparte de lo indicado en esta cláusula 11 o de lo acordado explícitamente por escrito entre usted y nosotros, el Contrato constituye todos los términos y condiciones acordados entre usted y nosotros y sustituye a cualquier acuerdo anterior en relación con el objeto del Contrato, ya sea verbal o por escrito.
- h. Podemos ceder o delegar (en su totalidad o parcialmente) cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Contrato. Usted no puede ceder el Contrato, en su totalidad ni en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud del Contrato, a ningún tercero.
12. **Términos aplicables a determinados países.** Esta cláusula 12 establece las condiciones aplicables a los residentes de determinados países. Si hay alguna diferencia entre esta cláusula 12 y cualquier otra disposición de estos Términos que no sea esta cláusula 12, prevalecerá esta cláusula 12.
- a. Si tiene su residencia en **Austria**:
- Se añade la siguiente frase en la sección 1.f: Para ejercer el derecho de desistimiento, también puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (00800 744 547 75).
  - El primer y último punto de la sección 2.j se sustituyen por completo por: Durante el periodo de garantía de 2 años, estamos obligados a subsanar el defecto en un plazo razonable ("Nacherfüllung") de acuerdo con las disposiciones legales. Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminación del defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la resolución inmediata del Contrato, rechazamos la prestación suplementaria ("Nacherfüllung") o es evidente que no podemos subsanar el defecto, usted tendrá derecho a resolver el Contrato o a reducir el precio según las disposiciones legales. En caso de resolución del Contrato, le reembolsaremos el importe prorrateado de la cantidad abonada por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Si infringe de forma culpable estos Términos y un tercero nos hace responsables de ello, está obligado a indemnizarnos por esta reclamación y por los costes asociados a la misma.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: Queda excluida cualquier reclamación por daños y perjuicios. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará en la medida en que estemos sujetos a una responsabilidad obligatoria, por ejemplo, en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos ("Produkthaftungsgesetz"), en casos de dolo, negligencia grave, daños a la vida, la integridad física o la salud, o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales ("wesentliche Vertragsverletzungen"). No obstante, salvo en los casos de la Ley de Responsabilidad por Productos, negligencia grave, dolo o daños a la vida, la integridad física o la salud, la responsabilidad por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales se limitará al daño previsible típico de la relación contractual.
- b. Si tiene su residencia en **Australia**:
- Se añade el siguiente párrafo en la cláusula 2.j: Nuestra garantía de servicio estándar es adicional y no afecta a sus derechos legales como consumidor. Nuestros servicios cuentan con garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de fallo importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación o sustitución de los servicios si éstos no son de una calidad aceptable y el fallo no es grave.
- c. Si tiene su residencia en **Bélgica**:
- El segundo punto de la cláusula 2.j se sustituye íntegramente por: El derecho del consumidor le ofrece una garantía legal que cubre los requisitos de conformidad de la Aplicación. En virtud de esta garantía, nos ocuparemos de subsanar cualquier falta de conformidad que usted descubra durante el Periodo de Derecho de Uso. La garantía legal por defectos de conformidad es de dos años. Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminar el defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la terminación inmediata del Contrato, rechazamos el cumplimiento suplementario o es obvio que no podemos remediar el defecto, usted tiene el derecho de terminar el Contrato o reducir el precio de acuerdo con las disposiciones legales. Tras la resolución del Contrato, le reembolsaremos el importe prorrateado de la cantidad abonada por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 5.a se sustituye íntegramente por: Datos Personales: Su privacidad es importante para nosotros. Nuestro Aviso de Privacidad se aplica al uso de la Aplicación. Lea estos documentos en <https://www.philips-hue.com/privacy> donde se describen, entre otros, los tipos de datos personales que recogemos de usted, cómo podemos utilizar sus datos personales, las bases legales sobre las que realizamos el tratamiento sus datos personales, así como sus derechos de privacidad. En cualquier caso, sus datos personales se tratarán de conformidad con el Reglamento UE 2016/679, complementado por la ley de 30 de julio de 2018 sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales.

- La penúltima frase de la cláusula 8 se sustituye por: Esta obligación de indemnización no se aplicará a ninguna conducta dolosa, intencionada o imprudente por nuestra parte, ni a la negligencia grave o a cualquiera de nuestras obligaciones esenciales en virtud de la legislación aplicable.
  - La cláusula 9.a se sustituye por completo por: Salvo que la legislación aplicable no lo autorice; (a) bajo ninguna circunstancia, seremos responsables de ningún daño especial, incidental, punitivo, múltiple o consecuente, ni del lucro cesante que resulte de la Aplicación, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de tales daños; (b) nuestra responsabilidad total frente a usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción (ya sea por contrato, agravio o de otro tipo) superará el importe pagado por usted, en su caso, por la Aplicación. Esta limitación es acumulativa y no se verá incrementada por la existencia de más de un incidente o reclamación; (c) renunciamos a toda responsabilidad de cualquier tipo de nuestros licenciatarios y proveedores. En la medida en que lo permita la legislación aplicable; (d) en ningún caso seremos responsables de ninguna manera por las Comunicaciones de los Usuarios, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en las Comunicaciones de los Usuarios, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido en relación con el uso o la exposición a cualquier Comunicación de los Usuarios transmitida, o puesta a disposición a través de la Aplicación. Usted es el único responsable de la protección y copia de seguridad adecuadas de los datos y/o equipos utilizados en relación con su uso de la Aplicación y acepta mantenernos indemnes ante cualquier reclamación basada en su uso de la Aplicación, y se compromete a no demandarnos por ello.
  - La cláusula 9.d se añade a la cláusula 9: Las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula no se aplicarán a ninguna mala conducta dolosa, intencionada o imprudente por parte nuestra o de nuestros subcontratistas, ni a las lesiones corporales, ni a ninguna de nuestras obligaciones esenciales en virtud del presente Contrato.
  - La cláusula 11.h se sustituye íntegramente por: Tenemos plena libertad, previa notificación a usted, para ceder todos nuestros derechos y obligaciones en virtud del Contrato si dicha cesión tiene lugar como parte de la transferencia de nuestra empresa. Sin embargo, si cedemos o delegamos (total o parcialmente) alguno de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Contrato por cualquier otro motivo, y usted no está de acuerdo, tendrá derecho a resolver el Contrato, salvo que sigamos siendo responsables de dicha cesión o delegación. Usted no puede ceder el Contrato, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos derivados del Contrato, a ningún tercero.
- d. Si tiene su residencia en **Chile:**
- Se añade la siguiente frase en la cláusula 5.a: Para utilizar la Aplicación, usted debe aceptar estos Términos y aceptar el tratamiento de sus datos personales según lo dispuesto en la cláusula 3.b y de acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre protección de la privacidad, que usted declara conocer y aceptar. Asimismo, el consentimiento prestado para el uso de los datos personales se entiende sin perjuicio del ejercicio de los derechos que el ordenamiento jurídico chileno reconoce a los titulares de los datos personales.
- e. Si tiene su residencia en la **República Checa:**
- Se añade la siguiente frase en la cláusula 10.c: También puede ponerse en contacto con la Inspección Comercial Checa visitando este enlace: <http://www.coi.cz>.
- f. Si tiene su residencia en **Alemania:**
- Se añade la siguiente frase en la cláusula 1.f: Para ejercer el derecho de desistimiento, también puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (00800 744 547 75).
  - El primer y último punto de la cláusula 2.j se sustituyen por completo por: Durante el periodo de garantía de 2 años, estamos obligados a subsanar el defecto en un plazo razonable ("**Nacherfüllung**") de acuerdo con las disposiciones legales (§§ 327d ff BGB). Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminación del defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la resolución inmediata del Contrato, rechazamos el cumplimiento suplementario ("**Nacherfüllung**") o es evidente que no podemos subsanar el defecto, usted tiene derecho a resolver el Contrato o a reducir el precio según las disposiciones legales (§§ 327d ff BGB). En caso de resolución del Contrato, le reembolsaremos el importe prorrateado de la cantidad abonada por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Si infringe de forma culpable estos Términos y un tercero nos hace responsables de ello, está obligado a indemnizarnos por esta reclamación y por los costes asociados a la misma.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: Queda excluida cualquier reclamación por daños y perjuicios. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará en la medida en que estemos sujetos a una responsabilidad obligatoria, por ejemplo, en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos ("**Produkthaftungsgesetz**"), en casos de dolo, negligencia grave, daños a la vida, la integridad física o la salud, o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales ("**wesentliche Vertragsverletzungen**"). No obstante, salvo en los casos de la Ley de Responsabilidad por Productos, negligencia grave, dolo o daños a la vida, la integridad física o la salud, la responsabilidad por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales se limitará al daño previsible típico de la relación contractual.
- g. Si tiene su residencia en **Hungría:**
- El primer punto de la cláusula 2.d se modifica con la siguiente adición: No somos responsables de ningún defecto de la Aplicación si su entorno digital no es compatible con los requisitos técnicos que se indican en la Descripción de la Aplicación.
  - El primer y último punto de la cláusula 2.j se sustituyen por completo por: En caso de funcionamiento defectuoso, tendrá los derechos previstos en el Decreto del Gobierno 373/2021 (VI.30.) y en el Código Civil, que se aplicarán conjuntamente. En especial, tiene derecho a solicitar una reducción prorrateada del precio, o incluso a resolver el Contrato de conformidad con lo dispuesto en las leyes mencionadas. En este caso, le reembolsaremos la cantidad

prorrataada del precio pagado durante el periodo de prestación durante el cual la Aplicación fue defectuosa y, en caso de resolución, también la cantidad prorrataada ya pagada, calculada para el Periodo de Derecho de Uso restante.

- La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Usted es responsable de la infracción culpable de estos Términos de acuerdo con las leyes aplicables.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: Queda excluida toda reclamación por daños y perjuicios en la medida máxima permitida por la ley. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará, sin embargo, para la responsabilidad obligatoria, por ejemplo, causar daños intencionalmente, o causar daños a la vida humana, la integridad física o la salud.
- h. Si tiene su residencia en **Italia:**
- El segundo punto de la cláusula 2.j se sustituye íntegramente por: El derecho del consumidor le ofrece una garantía legal que cubre los requisitos de conformidad de la Aplicación. En virtud de esta garantía, nos ocuparemos de subsanar cualquier falta de conformidad que usted descubra durante el Periodo de Derecho de Uso. La garantía legal por defectos de conformidad es de dos años y la acción dirigida a reclamar los defectos que ya subsistan en el momento de entregarla, salvo ocultación intencionada, prescribe, en todo caso, en los veintiséis meses siguientes a la entrega.
  - La cláusula 5.a se sustituye íntegramente por: Datos Personales: Su privacidad es importante para nosotros. Nuestro Aviso de Privacidad se aplica al uso de la App. Lea estos documentos en <https://www.philips-hue.com/privacy> donde se describen, entre otros, los tipos de datos personales que recogemos de usted, cómo podemos utilizar sus datos personales, las bases legales sobre las que tratamos sus datos personales, así como sus derechos de privacidad. En cualquier caso, sus datos personales se tratarán de conformidad con el Reglamento UE 2016/679, así como con el Decreto Legislativo n.º 101/2018 y el Decreto Legislativo n.º 196/2003 y siguientes.
- i. Si tiene su residencia en **Luxemburgo:**
- El segundo punto de la cláusula 2.j se sustituye íntegramente por: El derecho del consumidor le ofrece una garantía legal que cubre los requerimientos de conformidad de la Aplicación. En virtud de esta garantía, nos ocuparemos de subsanar cualquier falta de conformidad que usted descubra durante el Periodo de Derecho de Uso. La garantía legal por defectos de conformidad es de dos años. Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminar el defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la terminación inmediata del Contrato, rechazamos la prestación suplementaria o es obvio que no podemos remediar el defecto, usted tendrá el derecho de terminar el Contrato o reducir el precio de acuerdo con las disposiciones legales. Tras la resolución del Contrato, le reembolsaremos el importe prorrataado de la cantidad abonada por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 5.a se sustituye íntegramente por: Datos Personales: Su privacidad es importante para nosotros. Nuestro Aviso de Privacidad se aplica al uso de la Aplicación. Lea estos documentos en <https://www.philips-hue.com/privacy> donde se describen, entre otros, los tipos de datos personales que recogemos de usted, cómo podemos utilizar sus datos personales, las bases legales sobre las que procesamos sus datos personales, así como sus derechos de privacidad. En cualquier caso, sus datos personales se tratarán de conformidad con el Reglamento UE 2016/679, complementado por la ley de 1 de agosto de 2018 sobre la organización de la Comisión Nacional de Protección de Datos y el régimen general de protección de datos.
  - La penúltima frase de la cláusula 8 se sustituye por: Esta obligación de indemnización no se aplicará a ninguna conducta dolosa, intencionada o imprudente por nuestra parte, ni a la negligencia grave o a cualquiera de nuestras obligaciones esenciales en virtud de la legislación aplicable.
  - La cláusula 9.a se sustituye por completo por: Salvo que la legislación aplicable no lo autorice; (a) bajo ninguna circunstancia, seremos responsables de ningún daño especial, incidental, punitivo, múltiple o consecuente, ni del lucro cesante que resulte de la Aplicación, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de tales daños; (b) nuestra responsabilidad total frente a usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción (ya sea por contrato, agravio o de otro tipo) superará el importe pagado por usted, en su caso, por la Aplicación. Esta limitación es acumulativa y no se verá incrementada por la existencia de más de un incidente o reclamación; (c) renunciamos a toda responsabilidad de cualquier tipo de nuestros licenciadores y proveedores. En la medida en que lo permita la legislación aplicable; (d) en ningún caso seremos responsables de ninguna manera por las Comunicaciones de los Usuarios, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en las Comunicaciones de los Usuarios, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido en relación con el uso o la exposición a cualquier Comunicación de los Usuarios transmitida, o puesta a disposición a través de la Aplicación. Usted es el único responsable de la protección y copia de seguridad adecuadas de los datos y/o equipos utilizados en relación con su uso de la Aplicación y acepta eximirnos de cualquier reclamación basada en su uso de la Aplicación, y se compromete a no demandarnos por ello.
  - La cláusula 9.d se añade a la cláusula 9: Las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula no se aplicarán a ninguna mala conducta dolosa, intencionada o imprudente por nuestra parte o de nuestros subcontratistas, ni a las lesiones corporales, ni a ninguna de nuestras obligaciones esenciales en virtud del presente Contrato.
  - La sección 11.h se sustituye íntegramente por: Tenemos plena libertad, previa notificación a usted, para ceder todos nuestros derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo si dicha cesión tiene lugar como parte de la transferencia de nuestra empresa. Sin embargo, si cedemos o delegamos (total o parcialmente) alguno de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo por cualquier otro motivo y usted no está de acuerdo, tendrá derecho a rescindir el Acuerdo, a menos que sigamos siendo responsables de dicha cesión o delegación. Usted no puede ceder el

- Acuerdo, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos bajo el Acuerdo, a ningún tercero.
- j. Si tiene su residencia en los **Países Bajos**:
- El primer y último punto de la cláusula 2.j se sustituyen por completo por: Durante el periodo de garantía legal, estamos obligados a subsanar el defecto en un plazo razonable de acuerdo con las disposiciones legales (cláusula 7:50ah del Código Civil neerlandés). Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminar el defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la resolución inmediata del Contrato, rechazamos el cumplimiento suplementario o es evidente que no podemos subsanar el defecto, usted tiene derecho a resolver el Contrato o a reducir el precio de acuerdo con las disposiciones legales (cláusula 7:50ah, 50ai del Código Civil neerlandés). Una vez resuelto el Contrato, le reembolsaremos el importe prorrateado de la cantidad abonada por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Si infringe de forma culpable estos Términos y un tercero nos hace responsables de ello, está obligado a indemnizarnos por esta reclamación y por los costes asociados a la misma.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: Solo somos responsables, y solo por importes razonables, si nuestra responsabilidad está dictada por la ley obligatoria (por ejemplo, en virtud de la legislación de Responsabilidad de Productos (6:185 Código Civil neerlandés) y las reclamaciones de garantía (7:50ag Código Civil neerlandés)).
  - La cláusula 11.h se sustituye íntegramente por: Tenemos plena libertad, previa notificación a usted, para ceder todos nuestros derechos y obligaciones en virtud del Contrato si dicha cesión tiene lugar como parte de la transferencia de nuestra empresa. Sin embargo, si cedemos o delegamos (total o parcialmente) alguno de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Contrato por cualquier otro motivo, y usted no está de acuerdo, tendrá derecho a resolver el Contrato, salvo que sigamos siendo responsables de dicha cesión o delegación. Usted no puede ceder el Contrato, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos bajo el Contrato, a ningún tercero.
- k. Si tiene su residencia en **Nueva Zelanda**:
- Se añade el siguiente párrafo en la cláusula 2.j: Nuestra garantía de servicio estándar es adicional y no afecta a sus derechos legales como consumidor. Nuestros servicios cuentan con garantías que se suman y no sustituyen a los derechos del consumidor en virtud de la legislación neozelandesa (incluidos sus derechos en virtud de la Ley de Garantías del Consumidor de 1993, modificada de vez en cuando). Las prestaciones que ofrece la garantía al consumidor se suman a otros derechos y recursos que la ley pone a su disposición.
- l. Si tiene su residencia en **Polonia**:
- Se añade la siguiente frase en la cláusula 1.f: Para ejercer el derecho de desistimiento, también puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (00800 744 547 75).
  - La cláusula 8 se suprime por completo.
  - La cláusula 9 se sustituye por: Usted es responsable de la infracción culpable de estos Términos de acuerdo con las leyes aplicables de modo general.
  - La cláusula 11.h se sustituye por completo por: No podemos transferir nuestras obligaciones bajo el Contrato sin su consentimiento. Usted no puede ceder el Contrato, en todo o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos bajo el Contrato, a ningún tercero.
- m. Si tiene su residencia en **Portugal**:
- El primer punto de la cláusula 2.j se sustituye íntegramente por: Durante el Período de Derecho de Uso, subsanaremos el defecto en un plazo razonable de acuerdo con las disposiciones legales. Si la eliminación del defecto es imposible o está asociada a costes desproporcionados, el defecto no ha sido subsanado en un plazo razonable, de forma gratuita y sin mayores inconvenientes para usted, el intento de eliminar el defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la terminación inmediata del Contrato, hemos declarado que no vamos a remediar el defecto, usted tiene derecho a resolver el Contrato o reducir el precio de acuerdo con las disposiciones legales. En el momento de la resolución del Contrato, le reembolsaremos una cantidad prorrateada del precio pagado durante el periodo de prestación en el que la Aplicación haya sido defectuosa. La Aplicación puede sufrir interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento o pruebas o Actualizaciones.
  - La sección 8 se sustituye íntegramente por: Usted es responsable de la infracción culpable de estas Condiciones de acuerdo con las leyes aplicables de forma general.
  - Se añade la siguiente frase en la cláusula 9: Esta cláusula solo será aplicable en la medida en que lo permita la legislación vigente.
  - La cláusula 11.h se sustituye íntegramente por: Podemos ceder o delegar (total o parcialmente) cualquiera de nuestros derechos en virtud del Contrato. Sin embargo, si cedemos o delegamos (total o parcialmente) cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del Contrato por cualquier otro motivo y usted no está de acuerdo, tendrá derecho a resolver el Contrato, salvo que sigamos siendo responsables de dicha cesión o delegación. Usted no puede ceder el Contrato, en todo o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos bajo el Contrato, a ningún tercero.
- n. Si tiene su residencia en **Rumanía**:
- El último punto de la cláusula 2.j se sustituye por completo por: Pondremos la Aplicación en conformidad en un plazo razonable de acuerdo con las disposiciones legales. Usted tiene derecho a una reducción proporcional del precio o a la resolución del Contrato en cualquiera de los siguientes casos (a) el remedio para poner la Aplicación en conformidad es imposible o desproporcionado; (b) no hemos puesto la Aplicación en conformidad en un plazo razonable, de forma gratuita y sin mayores inconvenientes para usted; (c) se constata una falta de conformidad a

pesar de nuestro intento de poner la Aplicación en conformidad; (d) la falta de conformidad es tan grave que justifica una reducción inmediata del precio o la resolución inmediata del Contrato; (e) declaramos que no pondremos la Aplicación en conformidad en un plazo razonable, o sin inconvenientes importantes para usted, o esto se desprende claramente de las circunstancias del caso. Se le reembolsará una cantidad prorrateada del precio pagado durante el periodo de prestación del servicio durante el cual la Aplicación no era conforme.

- La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Usted es responsable de la infracción culpable de estos Términos de acuerdo con las leyes aplicables.
  - Las cláusulas 9.a y 9.b se eliminan por completo.
  - La cláusula 11.h. se sustituye íntegramente por: Podemos ceder o delegar (total o parcialmente) cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Contrato, sin su consentimiento, salvo que dicha cesión sirva para reducir las garantías u otras responsabilidades hacia usted como consumidor. Usted no puede ceder el Contrato, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud del Contrato, a ningún tercero.
  - El apartado 11.i se añade a la cláusula 11: Usted acepta que estos Términos no incluyen ninguna cláusula inusual (estándar) como se define explícitamente en la legislación rumana. Usted está de acuerdo y acepta irrevocablemente, a partir de la aceptación de estos Términos, todas las cláusulas establecidas en este documento, especialmente (pero sin limitarse a ellas) las siguientes cláusulas de estos Términos: 2.b, d, e y j; 6.b, c y d; 8; 9.c; 10.b; 11.h.
- o. Si tiene su residencia en **España:**
- El primer punto de la cláusula 2.j se sustituye íntegramente por: Durante el Período de Derecho de Uso, subsanaremos el defecto en un plazo razonable de acuerdo con las disposiciones legales. Si la eliminación del defecto es imposible o está asociada a costes desproporcionados, el defecto no ha sido subsanado en un plazo razonable, de forma gratuita y sin mayores inconvenientes para usted, el intento de eliminar el defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la terminación inmediata del Contrato, hemos declarado que no vamos a remediar el defecto, usted tiene derecho a resolver el Contrato o reducir el precio de acuerdo con las disposiciones legales. En el momento de la resolución del Contrato, le reembolsaremos una cantidad prorrateada del precio pagado durante el periodo de prestación en el que la Aplicación haya sido defectuosa. La Aplicación puede sufrir interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento o pruebas o Actualizaciones.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Usted es responsable de la infracción culpable de estos Términos de acuerdo con las leyes aplicables de forma general.
  - Las cláusulas 9.a y 9.b se eliminan por completo.
  - Se añade la siguiente frase en la cláusula 11.h.: La cesión de nuestras obligaciones en virtud de este Contrato no afectará negativamente a sus derechos en virtud de este Contrato.
- p. Si tiene su residencia en **Suecia:**
- El apartado 11.i se añade a la cláusula 11: Estos Términos no excluyen, limitan o suspenden en modo alguno cualquier derecho que los consumidores puedan tener en virtud de la Ley sueca de Ventas al Consumidor (2022:260) ("**Konsumentköplagen**"), por ejemplo, la reparación, el cambio, la reducción del precio o el reembolso por bienes defectuosos o por defectos derivados de fallos de actualización, durante el periodo de nuestras obligaciones de acuerdo con la ley.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por la siguiente: Si usted infringe estos Términos de forma culpable y, como consecuencia, un tercero nos hace responsables, tenemos derecho a reclamar una indemnización por daños y perjuicios por la reclamación y los costes asociados a la misma.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: No somos responsables de ningún otro daño que no esté especificado en la legislación sueca obligatoria, por ejemplo, la Ley sueca de responsabilidad por productos (1992:18) ("**Produktansvarslagen**") y la Ley sueca de ventas al consumidor (2022:260) ("**Konsumentköplagen**").
- q. Si tiene su residencia en **Suiza:**
- El primer y último punto de la cláusula 2.j se sustituyen por completo por: Durante el periodo de garantía de dos (2) años, estamos obligados a subsanar el defecto en un plazo razonable de acuerdo con las disposiciones legales. Si la eliminación del defecto es imposible, está asociada a costes desproporcionados, no se realiza, el intento de eliminación del defecto fracasa, el defecto es tan grave que se justifica la resolución inmediata del Contrato, rechazamos el cumplimiento suplementario o es evidente que no podemos subsanar el defecto, usted tiene derecho a resolver el Contrato o a reducir el precio según las disposiciones legales. En caso de rescisión del Contrato, le reembolsaremos una cantidad prorrateada del precio pagado por el periodo de prestación durante el cual la Aplicación era defectuosa.
  - La cláusula 8 se sustituye íntegramente por: Si infringe de forma culpable estos Términos y un tercero nos hace responsables de ello, está obligado a indemnizarnos por esta reclamación y por los costes asociados a la misma.
  - La cláusula 9 se sustituye íntegramente por: Queda excluida cualquier reclamación por daños y perjuicios. Esta exclusión de responsabilidad no se aplicará en la medida en que estemos sujetos a una responsabilidad obligatoria, por ejemplo, en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos ("**Produktehaftpflichtgesetz**"), en casos de dolo, negligencia grave y lesiones a la vida, la integridad física o la salud.
- r. Si tiene su residencia en el **Reino Unido:**
- La segunda frase de la cláusula 9.b se sustituye íntegramente por: Aparte de las responsabilidades descritas anteriormente, la única responsabilidad que aceptamos es la responsabilidad por muerte o lesiones personales derivadas de nuestra negligencia, por cualquier infracción por nuestra parte del artículo 12 de la Ley de Venta de

Bienes de 1979, por fraude o por representación fraudulenta y por cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.

s. Si tiene su residencia en los **Estados Unidos de América**:

- Se añade al apartado 10.d a la cláusula 10: Aviso para los residentes en California: De acuerdo con el artículo 1789.3 del Código Civil de California, los residentes de este estado tienen derecho a recibir el siguiente aviso sobre los derechos del consumidor: Si tiene una pregunta o una reclamación con respecto a nuestra página web o a estos Términos, envíe una consulta a nuestro enlace "Contacto" en <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. También puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, Estados Unidos de América o llamando a Signify al 1(800) 555-0050. Los residentes en California pueden ponerse en contacto con la Unidad de Asistencia para Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, Estados Unidos de América o por teléfono en el (916) 445-1254 o en el (800) 952-5210.

#### **Anexo - I: Modelo de formulario de desistimiento** (para consumidores residentes en el EEE)

(rellene y devuelva este formulario solo si desea resolver el Contrato)

- A Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos, A/A: Departamento Jurídico; o puede enviar este formulario por correo electrónico ([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com))
- Por la presente, notifico que desisto de mi contrato de venta para la prestación del siguiente servicio:  
\_\_\_\_\_
- Pedido el, \_\_\_\_\_
- Nombre del consumidor, \_\_\_\_\_
- Dirección del consumidor, \_\_\_\_\_
- Firma del consumidor (solo si este formulario se presenta en papel), \_\_\_\_\_
- Fecha:

**Versión enero, 2023**