

TÉRMINOS DE USO DE HUE

Gracias por elegir un producto inalámbrico personal de iluminación Philips Hue (**en lo sucesivo, el “Producto”**).

Su Producto tiene la capacidad de brindarle servicios para administrar, controlar y mantener su Producto. El Producto se puede controlar a través de una aplicación que proporciona Signify en su dispositivo móvil (como su teléfono celular, computadora tipo tableta u otro dispositivo conectado) de manera local o remota. La aplicación también ofrece otras características a las que puede acceder (en lo sucesivo, “la **Aplicación**”).

También puede entrar al sitio web meethue.com para: i) administrar su Producto; ii) registrarse y configurar las preferencias de su cuenta (“**Cuenta Hue**”); iii) acceder a otras características que se ofrecen en el sitio web (“**Sitio Web**”).

El Producto, la Aplicación, la Cuenta Hue y el Sitio Web, así como el software integrado al Producto y cualesquiera actualizaciones que se le hagan al mismo (el “**Software del Producto**”) se denominan colectivamente como servicios (en lo sucesivo, los “**Servicios**”). Cabe hacer notar que puede utilizar el Producto desde su propio hogar a través de la Aplicación (en lo sucesivo, “**Acceso Local**”).

Para que también pueda usar los Productos desde fuera de su casa, será necesario que tenga una Cuenta Hue, la cual puede crear en el Sitio Web (en lo sucesivo, “**Acceso Remoto**”). Con una Cuenta Hue, podrá controlar sus Productos desde dentro o fuera de su hogar, a través de la Aplicación y del Sitio Web. Es importante que sepa que una vez que haya creado una Cuenta Hue, siempre tendrá acceso a los Productos a través del modo de Acceso Remoto cuando esté usando los Productos dentro de su hogar, a menos que restablezca su puente. Es importante que sepa esto porque se recopilan diferentes conjuntos de datos en los modos de Acceso Local y de Acceso Remoto.

Para más información al respecto, lea nuestro Aviso de privacidad.

Para poder usar la totalidad de los Servicios que le ofrece **Signify Netherlands B.V.**, High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Bajos (en lo sucesivo, “**Signify / nosotros**”) es necesario que:

- a. cree una cuenta para el uso del Servicio (la “**Cuenta Hue**”) y que acepte los términos y condiciones de uso de los Servicios, los cuales se establecen a continuación (en lo sucesivo, los “**Términos**”);
- b. reconozca el Sitio Web y la Aplicación como un canal formal de comunicación de Signify con usted, por ejemplo, en lo relativo a cualesquiera cambios en los Servicios o en los Términos que rigen dichos Servicios (en lo sucesivo, “**Comunicación Formal**”);
- c. descargue la Aplicación como se indica en el Sitio Web;
- d. active los Servicios conectando el Producto como se indica en las instrucciones de uso;
- e. reconozca que los Servicios dependen de la disponibilidad de la infraestructura, de los requerimientos del sistema y de servicios de terceros (tales como proveedores de servicios de Internet [ISP por sus siglas en inglés], operadores de telefonía u otros), ya sea que Signify o usted hayan contratado a dichos terceros;
- f. Si no desea crear una Cuenta Hue, no podrá acceder a todas las características que le puede brindar el Producto. Será posible que controle su Producto localmente dentro de su hogar. En dicho caso, solo descargará la Aplicación y tendrá que aceptar los Términos.

Servicio al Cliente: Si tiene cualquier pregunta o inquietud con respecto a los Productos, los Servicios o los presentes Términos, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Signify. El proveedor tercero de la plataforma no es responsable de la Aplicación ni de su contenido. Por lo tanto, solo deberá contactar a Signify en lo relativo a preguntas, soporte, reclamaciones de productos y reclamaciones de propiedad intelectual de terceros relacionados con los Servicios.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal vinculante y al usar los Servicios, usted acepta obligarse conforme a los presentes Términos. El uso de los Servicios para el Producto está regido por los presentes Términos.

SI USTED ADQUIRIÓ EL PRODUCTO SIN HABER TENIDO LA OPORTUNIDAD DE REVISAR LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO Y NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, PODRÁ RECIBIR UN REEMBOLSO TOTAL DEL IMPORTE QUE HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO, EN SU CASO, SI DEVUELVE EL PRODUCTO SIN UTILIZAR JUNTO CON EL COMPROBANTE DE PAGO DENTRO DE UN PLAZO DE 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

Descripción general

Su compra de cualquier Producto está regida por la garantía que se da con ese Producto (la “garantía”). Los presentes Términos no irán en perjuicio de ningún derecho de garantía establecido por la ley que usted tenga como consumidor en su país de residencia.

Suspensión, terminación y discontinuación

Los presentes Términos permanecerán en vigor y surtiendo pleno efecto mientras usted siga usando o accediendo a los Servicios o hasta que se den por terminados de conformidad con las disposiciones establecidas en los mismos. En cualquier momento, Signify podrá (a) suspender o dar por terminados sus derechos de uso o acceso a los Servicios, o (b) dar por terminados los presentes Términos con respecto a usted, en caso de que Signify llegara a creer de buena fe que usted ha usado los Servicios en violación de los presentes Términos. En el momento en que se den por terminados, usted ya no estará autorizado para usar los Servicios o acceder a ellos.

Signify se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar los Servicios o cualquier parte de los mismos, en cualquier momento, con o sin aviso. Usted acepta que Signify no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ejercer el derecho antes mencionado.

Le recomendamos que revise regularmente la política de Finalización de Soporte de Signify (“End of Support policy”) (actualizada ocasionalmente por Signify) que se encuentra disponible de manera separada en el Sitio Web.

Cuenta y (des)activación

- (a) Usted solo podrá crear una Cuenta y usar los Servicios si acepta y cumple con los presentes Términos y con las leyes aplicables. Cualquier uso o acceso a los Servicios por parte de cualquier menor de 13 años de edad está estrictamente prohibido y constituye una violación a los presentes Términos.
- (b) Usted acepta: (a) suministrar de manera precisa todos los datos de contacto y demás información que le solicite Signify y notificar a Signify de inmediato en caso de cualquier cambio en dicha información; (b) mantener la confidencialidad de los datos de inicio de sesión de su Cuenta y de todas las actividades que tengan lugar bajo su Cuenta;
- (c) Usted podrá elegir desactivar o eliminar su Cuenta en el Sitio Web meethue.com o a través del Servicio al Cliente de Signify. Puede encontrar información en el Sitio Web sobre las consecuencias de dicha desactivación o eliminación.
- (d) Signify se reserva el derecho de limitar el número de Cuentas Hue que se pueden crear desde un dispositivo y el número de dispositivos que se pueden asociar con una Cuenta Hue.

Acceso y uso

Signify le otorga el derecho no transferible y no exclusivo (sin derecho a sublicenciar) de uso de los Servicios y acceso a ellos mediante la instalación y el uso de la Aplicación en relación con el Producto exclusivamente en los dispositivos móviles portátiles designados (p. ej., iPhone, iPad o smartphone Android) que estén registrados en su Cuenta (ya sean de su propiedad o pertenezcan a otra persona), y con sujeción a los presentes Términos. Esta licencia es entre usted y Signify, y también cubre el software integrado al Producto (y cualesquiera actualizaciones que se le hagan al mismo).

Actualizaciones automáticas del software

Signify podrá actualizar o cambiar el software a fin de brindar Servicios perfectamente integrados y podrá hacerlo de manera remota sin notificárselo. Las actualizaciones o los cambios están sujetos a los Términos del Software. Si usted no desea recibir dichas actualizaciones, su único recurso es dejar de usar los Servicios por completo.

Ciertas restricciones

Usted acepta (a) no usar los Servicios en violación de cualesquiera leyes, reglamentos u órdenes judiciales, ni para ningún propósito ilícito o abusivo; (b) usar los Servicios solamente para los fines previstos por Signify; (c) no usar los Servicios de forma alguna que pudiera perjudicar a Signify, sus proveedores de servicios ni ninguna otra persona; (d) no volver a publicar, reproducir, distribuir, mostrar, publicar ni transmitir ninguna parte de los Servicios, y (e) no realizar acción alguna con la intención de introducir a los Productos o Servicios virus informáticos, gusanos, defectos, caballos de Troya, malware ni ningún otro artículo de naturaleza destructiva o que deshabilite a los Productos, Servicios u otros dispositivos de usuarios finales; (f) no circunvenir ni tratar de manipular la seguridad de los Productos o Servicios u otros dispositivos de usuarios finales ni deshabilitar ninguno de los Productos o Servicios u otros dispositivos de usuarios finales; (g) no aplicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el o los Productos o Servicios, salvo en la medida que la ley aplicable expresamente prohíba la restricción que antecede; (h) cumplir con cualesquiera otros requisitos o restricciones que Signify le solicite o imponga, los cuales se encuentran descritos con más detalle en el Sitio Web meethue.com; (i) no permitir que otras personas realicen cualquiera de los actos restringidos antes mencionados. Se le informa que el o los Servicios y Productos no se deberán usar para fines de vigilancia u otros propósitos similares.

Código abierto

Ciertos elementos de código de terceros independientes que se incluyen en los Servicios (y según se indica en el Sitio Web) están sujetos a licencias de código abierto.

Aviso de privacidad

La Declaración de privacidad que rige el uso de los Servicios está disponible en el Sitio Web meethue.com. Esta Declaración de privacidad podrá cambiar de cuando en cuando, de modo que es importante que la revise regularmente y con detenimiento.

Costos y actualizaciones de paga

Signify le ofrece acceso a los Servicios sin costo alguno para usted. Signify podrá decidir ofrecer Servicios adicionales (“Actualizaciones de Paga”) por los que tendrá que pagar un costo. Signify le informará si algún Servicio se va a ofrecer con costo en el futuro. En dicho caso, usted podrá elegir ya sea seguir usando los Servicios ofrecidos de manera gratuita, si aplica, o podrá elegir pagar el costo de la Actualización de Paga, o bien, dar por terminado su uso del Servicio.

Contenido del usuario

Es posible que usted pueda crear o cargar contenido a través de los Servicios (“Contenido del Usuario”), en cuyo caso, usted es quien decide qué es lo que estará disponible públicamente. Dado que queremos que usted y otras personas disfruten de nuestros Servicios, le pedimos que no los utilice de una forma que se considere inapropiada (por ejemplo, de manera obscena, en violación de las leyes y reglamentos, de manera ofensiva u discriminatoria o en violación de los derechos de otra persona, los que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, los derechos de propiedad intelectual).

Signify no proporciona el Contenido del Usuario y no avala las opiniones, recomendaciones ni consejos que se expresen en dicho Contenido del Usuario. Tenemos previsto usar el contenido que usted

comparte para nuestros propios fines también, incluidos fines comerciales. Si esto no es algo que le agradaría, lo mejor es que sea cauto con respecto a lo que comparte.

Terceros y tarifas de terceros

Es posible que cuando use los Servicios, también use un servicio, descargue una pieza de software o compre bienes suministrados por un tercero. Dichos productos y servicios de terceros podrán tener sus propias reglas y restricciones aplicables, que son independientes de los presentes Términos, y usted tendrá que cumplir con dichas reglas y restricciones en lo relativo a dicho tercero.

Usted reconoce que es responsable de pagar todas las tarifas que cobren terceros, como su ISP u operador de telefonía móvil, quienes le suministran requerimientos específicos que le permiten usar los Servicios.

Titularidad y propiedad intelectual

Signify es el propietario de los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio y derechos de imagen comercial de todos los materiales y el contenido exhibidos en y desde los Servicios. Usted no podrá reproducir, modificar, crear obras derivadas, mostrar, enmarcar, ejecutar, publicar, distribuir, difundir, transmitir, transmitir por aire ni hacer circular ninguno de dichos materiales o contenido a ningún tercero (lo que incluye mostrar o distribuir los materiales usando el sitio web de un tercero) sin el previo consentimiento por escrito de Signify, salvo para usar los Servicios para los fines previstos. Signify retiene todos los derechos que de otro modo no se hayan otorgado expresamente en los presentes Términos.

Si usted envía a Signify un comentario, sugerencia o cualquier otro material ("Comentarios") relacionado con los Servicios (excluido cualquier contenido ilícito), usted, por este medio, le cede a Signify la plena titularidad de y con respecto a dichos Comentarios, y reconoce que tendremos derecho a usar e implementar cualquiera de dichos Comentarios de cualquier forma y sin restricciones, y sin ninguna obligación de confidencialidad, atribución ni remuneración para usted, o bien, en la medida que lo que antecede se considere inválido, usted le otorga a Signify una licencia para usar dichos Comentarios sin restricciones.

El Software del Producto se otorga bajo licencia y no se le vende a usted. Los Términos le otorgan exclusivamente el derecho a usar el Software del Producto, pero usted no adquiere ningún derecho, ya sea expreso o implícito, con respecto al Software del Producto distinto de los derechos que se especifican en los presentes Términos de Uso. Signify y sus licenciantes conservan todos los derechos, titularidad y participación de y en el Software del Producto, incluidas todas las patentes, derechos de autor, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual incorporados en el mismo. El Software del Producto está protegido por leyes en materia de derechos de autor, disposiciones de tratados internacionales y otras leyes en materia de propiedad intelectual. Salvo según se haya dispuesto de otro modo en los presentes Términos, usted no deberá rentar, arrendar, sublicenciar, vender, ceder, otorgar en préstamo ni de ningún otro modo transferir el Software del Producto. No podrá eliminar ni destruir ninguna identificación de producto, avisos de derechos de autor ni otros marcajes o restricciones de propiedad exclusiva del Producto.

Avisos sobre garantías

Nuestra meta es brindarle una gran experiencia de servicio. SIN EMBARGO, SABEMOS QUE SOLO PODEMOS OFRECERLE LOS SERVICIOS "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES" Y QUE USTED NO PUEDE DEPENDER DE LA OPORTUNIDAD DE DICHOS SERVICIOS NI DE NINGUNO DE LOS RESULTADOS QUE PUEDA LLEGAR A OBTENER DE LOS MISMOS. Esto, entre otras cosas, se debe al hecho de que la disponibilidad de los Servicios también depende de circunstancias externas, tales como, de manera enunciativa mas no limitativa, su computadora, dispositivo móvil, cableado doméstico, red de Wi-Fi, proveedor de servicios de Internet y operador de telefonía móvil u otros servicios de terceros sobre los que Signify no tiene influencia alguna. Por lo tanto, en lo relacionado con los Servicios, Signify no puede garantizar lo siguiente: disponibilidad, tiempo en funcionamiento, precisión de los resultados, precisión de los datos, almacenamiento de los datos,

accesibilidad en todos los países, confiabilidad de cualesquiera notificaciones resultantes, algún nivel específico de ahorro u otro beneficio monetario.

Limitación de responsabilidad

Independientemente de la fe que tenemos en nuestro Servicio, siempre existe la posibilidad de que las cosas no funcionen de la manera que debieran hacerlo. En el caso desafortunado de que el Servicio no funcionara o que se llegara a perder cualquier contenido, le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas. Ciertamente entendemos que dicho caso sería desafortunado e inconveniente. Por desgracia, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, NO PODEMOS ACEPTAR RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN DAÑO CAUSADO COMO RESULTADO DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. EN CUALQUIER CASO, NO SOMOS RESPONSABLES POR MONTOS QUE EXCEDAN LAS TARIFAS PAGADAS CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS. SI CUALQUIER LIMITACIÓN DE RECURSOS, DAÑOS O RESPONSABILIDAD ESTÁ PROHIBIDA O RESTRINGIDA POR LEY, SIGNIFY SEGUIRÁ TENIENDO DERECHO A LAS MÁXIMAS EXENCIONES Y LIMITACIONES QUE ESTÉN DISPONIBLES POR LEY.

Comunicación Formal

Es posible que, de cuando en cuando, actualicemos los presentes Términos. En dicho caso, lo haremos por medio de una Comunicación Formal. Si hacemos un cambio mayor a los puntos importantes de los presentes Términos (lo que se conoce como cambio sustancial), es posible que le enviemos una alerta para informarle dichos cambios de una forma más prominente. Por ejemplo, puede que temporalmente resaltemos las secciones nuevas o revisadas de los presentes Términos, que temporalmente publiquemos un aviso prominente en nuestro Sitio Web o página de registro/inicio de sesión, o que temporalmente agreguemos la palabra "Actualizados" al título de los presentes Términos y/o a cualesquiera vínculos de hipertexto que lo direccionen hacia los presentes Términos. En algunas ocasiones, también es posible que le enviemos un mensaje por correo electrónico u otra comunicación informándole los cambios y cualesquiera opciones que pueda tener o acciones que pueda tomar antes de que entren en vigor. Su inacción o uso continuado de los Servicios, incluido el acceso al Sitio Web, después de que se hayan dado dichas alertas o avisos, o después de que usted haya aceptado cualesquiera cambios para los cuales requiramos su previa aprobación, nos indicará que usted está de acuerdo con estos cambios.

Cesión y divisibilidad

No se pueden ceder los presentes Términos de Uso ni sus derechos y obligaciones conforme a dichos Términos de Uso. Si un tribunal u otro organismo competente por cualquier motivo llegara a considerar que cualquier disposición de los presentes Términos de Uso es inválida, ilegal o inexigible, las disposiciones restantes permanecerán en vigor y surtiendo pleno efecto.

Legislación aplicable

Las presentes condiciones de uso se deberán interpretar conforme a y estarán regidas por las leyes de los Países Bajos, sin consideración de las disposiciones en materia de conflicto de leyes contenidas en las mismas.

Por último:

Usted declara y garantiza (i) que no se encuentra en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos de América o que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos de América como un país que "apoya el terrorismo"; y (ii) que no se le ha incluido en ninguna de las listas de partes prohibidas o restringidas que elabora el gobierno de los Estados Unidos de América. Asimismo, usted le otorga irrevocablemente a Apple el derecho (y se considerará que Apple ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir estas condiciones en contra de usted en su calidad de tercero beneficiario del mismo.

Usted acepta que no exportará ni reexportará, ya sea directa o indirectamente, el Producto y el Software del Producto a ningún país para el cual se requiera una licencia de exportación u otra aprobación por parte del Gobierno de los Estados Unidos de América conforme a la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos de América o alguna otra ley o reglamento similares de los Estados Unidos de América, a menos que se haya obtenido con anterioridad la aprobación o licencia de exportación correspondiente.