

BEDINGUNGEN DER SOFTWARE-SERVICES („BEDINGUNGEN“)

| | | |
|---|---|---|
| <p>Diese Bedingungen gelten zusammen mit den anderen vereinbarten Service-Dokumenten für Angebote und die Erbringung von bestimmten Software-Services von dem in Anhang 2 unten aufgeführten Signify-Unternehmen ("Signify", "Wir", "Uns", "Unser"). "Sie" und "Ihr" bezieht sich auf die Person, die die Software-Services direkt von Signify oder als Abtretungsempfängerin erworben hat. Wir verwenden im Folgenden groß geschriebene Wörter, um anzuzeigen, dass es sich um definierte Begriffe handelt. Die Bedeutung dieser Begriffe finden Sie in Anhang 1. Verwenden Sie die Software-Services nicht, wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind.</p> | | |
| Ergänzende Hinweise | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es können länderspezifische Bedingungen gelten. ▪ Wenn Wir in den Service-Dokumenten auf besondere Bedingungen verweisen, gelten diese ergänzend. ▪ Zusätzliche Installationen, Inbetriebnahmen oder andere Dienstleistungen von Signify (vor Ort oder aus der Ferne) oder die Lieferung bestimmter Produkte, die im Zusammenhang mit den Software-Services erforderlich sein können, unterliegen Unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Produkte und Services; siehe https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale. ▪ Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht. | |
| Angebote & Bestellungen | <p>Wenn Wir Ihnen ein Angebot unterbreiten, können Sie es innerhalb von 30 Tagen annehmen. Bis Sie das Angebot angenommen haben, können Wir das Angebot ändern oder zurückziehen. Ihre Bestellung ist erst dann verbindlich, wenn Signify sie bestätigt hat.</p> | |
| Signify's Verantwortlichkeiten Signify unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, die Software-Services in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten zu erbringen, einschließlich: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einhaltung der Service Levels beschrieben in den Service-Dokumenten ▪ Treffen angemessener Sicherheitsvorkehrungen, um die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Informationen und Daten in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten zu gewährleisten | |
| | <p>Für Vor-Ort-Software-Services räumen Wir Ihnen das nicht-exklusive Recht ein, die Software-Services während des Nutzungszeitraums in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten zu nutzen.</p> | |
| | <p>Verwendung allgemein anerkannter Industriepraktiken, um Software-Services bereitzustellen, die keine schädlichen Elemente enthalten.</p> | |
| Was darf Signify tun? Die Rechte von Signify umfassen: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfung Ihrer Nutzungsrechte auf Einhaltung. ▪ Erhebung zusätzlicher Gebühren oder Aussetzung des Software-Service, wenn die in den Serviceunterlagen definierten Grenzen für Nutzung, Datennutzung und/oder Datenaustausch überschritten werden. ▪ Vertrauen auf die Qualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der von Informationen übermittelten Informationen. ▪ Einstellung oder Änderung solcher Funktionen oder Merkmale, die die Software-Services nicht wesentlich beeinträchtigen. ▪ (Automatische) Aktualisierung der Software-Services. ▪ Frei Nutzung Ihres Anwender-Feedbacks. | |
| Ihre Aufgaben Zu Ihren Aufgaben gehören: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ die Nutzung der Software-Services in Übereinstimmung mit den ihnen eingeräumten Nutzungsrechten. ▪ die Konfiguration der Software-Services und die Integration und Nutzung von SDKs und APIs. ▪ die Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs und der unbefugten Nutzung von Benutzerkonten und Software-Services. ▪ Signify unverzüglich (spätestens innerhalb von 12 Stunden) über jeden Sicherheitsvorfall zu informieren. ▪ die Sicherung Ihrer Informationen. ▪ Einhaltung der in den Serviceunterlagen genannten (technischen) Anforderungen. ▪ die Einhaltung der für Materialien von Dritten geltenden Bedingungen. ▪ die Einrichtung und Nutzung Ihrer Benutzerkonten. ▪ die Einhaltung der Service-Dokumente durch Ihre Autorisierten Benutzer. ▪ Nutzung von Nicht-Signify-Anwendungen und Daten im Zusammenhang mit diesen Anwendungen. ▪ Einhaltung der Vertraulichkeit in Bezug auf die Software-Services und der Service-Dokumente. ▪ Einhaltung aller gesetzlicher Vorschriften und Regelungen für den Zugang und die Anwendung | Unzulässig ist hingegen: <ul style="list-style-type: none"> × Änderungen an den Software-Services vorzunehmen oder diese zu reparieren. × Nutzung der Software-Services und Daten für rechtswidrige Zwecke. × Hochladen rechtswidriger Daten oder Inhalte oder solcher Daten und Inhalte, deren Nutzung eine Erlaubnis voraussetzt, ohne dass diese vorliegt. × sich auf die Software-Services oder Daten für Anwendungen mit einem hohen Risiko zu verlassen. × die Software-Services oder die Dokumentation zu kopieren, zu vervielfältigen, zu ändern oder davon abgeleitete Werke zu erstellen. × den Quellcode oder die algorithmische Natur der Software-Services zurückzuentwickeln oder abzuleiten, soweit dies nicht gesetzlich ausdrücklich gestattet ist. × Sicherheitsmaßnahmen oder andere Schutzmaßnahmen zu entschlüsseln, zu entfernen, zu umgehen, zu beschränken oder zu neutralisieren oder schädliche Elemente in die Software-Services einzuschleusen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. × Handlungen vorzunehmen, die es erforderlich machen würden, dass der Software-Service |

| | | |
|--|---|---|
| | der Software-Services einschließlich Exportkontrollvorschriften. | oder von ihm abgeleitete Werke unter Open-Source-Software lizenziert werden müssen. |
| Wir benötigen Ihre Unterstützung für die Leistung der Software-Services. Zum Beispiel: | <ul style="list-style-type: none"> die Aktualisierung oder den Austausch von Teilen des/der Software-Service(s). ein geeignetes Netzwerk für die Bereitstellung der Software-Services. technisch kompetente Mitarbeiter, die Uns unterstützen. Signify Warnungen oder Fehlermeldungen zukommen zu lassen. Unterstützung im Falle der Nichtkonformität der Software-Services oder bei Sicherheitsvorfällen. | |
| Abtretung Sie können das Ihnen eingeräumte Nutzungsrecht vorbehaltlich der folgenden Bedingungen an einen Dritten übertragen: | <ul style="list-style-type: none"> Sie können nur das gesamte Nutzungsrecht und ausschließlich für den vertraglich vorgesehenen Nutzungszweck übertragen. Sie und der Dritte müssen Uns innerhalb von 30 Tagen nach der Abtretung benachrichtigen - einschließlich der Bestätigung der Annahme der vereinbarten Servicedokumente durch den Dritten - und darüber hinaus alle in den Servicedokumenten enthaltenen Anweisungen befolgen und Uns helfen, die Abtretung zu vollziehen. Nach der Abtretung gelten alle relevanten Daten als Daten des Dritten, auf den Sie das Nutzungsrecht übertragen haben, und Sie müssen sicherstellen, dass Ihre persönlichen Kundendaten nicht mehr in den Software-Services gespeichert werden. Ihre Verpflichtung, Uns im Zusammenhang mit einem vor der Abtretung eingetretenen Ereignis zu entschädigen, bleibt nach einer Abtretung bestehen. Unsere Zustimmung zur Abtretung steht unter der aufschiebenden Bedingung, dass Sie alle vorgenannten Verpflichtungen erfüllen. | |
| Datenschutzgesetz Die Parteien müssen im Rahmen ihrer vertraglichen Verantwortlichkeit die Geltenden Datenschutzgesetze einhalten. | Verantwortlicher: Wenn Signify Persönliche Kundendaten als Verantwortlicher verarbeitet, handelt es in Übereinstimmung mit Signify's Datenschutzerklärung. | |
| | Verarbeiter: Wenn Signify personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeitet, behandelt Signify diese in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung. Verarbeitet Signify Persönliche Kundendaten als Auftragsverarbeiter, erfolgt dies in Übereinstimmung mit der Vereinbarung zur Datenverarbeitung und im Umfang der Datenverarbeitung | |
| Daten Wir können während Ihrer Nutzung durch oder über den/die Software-Services Daten (einschließlich, wo unbedingt erforderlich, Standortdaten) sammeln, verarbeiten, erzeugen und/oder speichern. Sie gewähren Signify und/oder seinen Unterauftragnehmern: | <ul style="list-style-type: none"> das Recht, diese Daten zur Erbringung des Software-Services zu verwenden. ein unbefristetes, unwiderrufliches, unentgeltliches, weltweites Recht zur Nutzung dieser Daten für beliebige Zwecke, vorausgesetzt, Signify stellt sicher, dass eine solche Nutzung persönliche Kundendaten ausschließt. die Erlaubnis, Zugang zu Daten und/oder Ihren Informationen zu gewähren, soweit es für die Nutzung von Nicht-Signify-Anwendungen erforderlich ist. Signify ist berechtigt, hierfür zusätzliche Bedingungen festzulegen. | |
| | Über die in den Service-Dokumenten spezifizierten Daten hinaus, übernehmen Wir keine Haftung für die Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität von Daten, die von den Software-Services erzeugt oder angezeigt werden. | |
| Abhilfemaßnahmen Bei einer Nichtübereinstimmung der Software-Services mit dem Abschnitt "Signify's Verantwortlichkeiten" gilt Folgendes: | <ul style="list-style-type: none"> Wir korrigieren Fehler der Software-Services gemäß den Service-Levels, die ggfs. in den Service-Dokumenten vereinbart sind. Soweit keine Service-Levels vereinbart sind, werden Wir innerhalb eines angemessenen Zeitraums alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um den Fehler zu beheben. Wenn Wir nicht in der Lage waren, den Fehler auf diese Weise zu beheben, sind Sie berechtigt, das Nutzungsrecht in Bezug auf den betroffenen Teil oder die betroffene Funktionalität des Software-Services zu kündigen. Für Software-Services, die vor Ort („on-premises“) geleistet werden, beschränken sich die vorbeschriebenen Abhilfemaßnahmen auf einen Zeitraum von 30 Tagen beginnend mit der Aktivierung der Software-Services. | |
| | Wir gewährleisten nicht, dass die Software-Services ununterbrochen funktionieren, für einen bestimmten Zweck geeignet oder fehlerfrei sind, soweit sich nicht aus der Software-Dokumentation ein anderes ergibt. Wir schließen jede Gewährleistung aus für: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> geplante Ausfallzeiten (einschließlich für Wartungs-, Aktualisierungs- und Reparaturzwecke) eine Verletzung der Service-Dokumente durch Sie oder Ihre Autorisierten Benutzer für Software-Services, für die Sie kein Nutzungsrecht erworben haben, wenn Sie mit der Entrichtung der Gebühren ganz oder teilweise im Verzug sind oder nicht alle Updates implementiert haben | |
| | Unentgeltliche Software-Services werden „wie besehen und verfügbar“ unter Ausschluss jedweder Gewährleistung oder Unterstützung bereitgestellt. | |
| SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, ÜBERNEHMEN SIGNIFY UND SEINE LIEFERANTEN KEINE WEITERE GEWÄHRLEISTUNG ODER HAFTUNG IN BEZUG AUF DIE NICHTKONFORMITÄT DER SOFTWARE-SERVICES. | | |

| | | |
|---|---|--|
| Drittanbieter Leistungen und Produkte | <p>Software-Services können für die Verfügbarkeit und das korrekte Funktionieren Produkte oder Leistungen Dritter beinhalten und/oder von ihnen abhängig sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manchmal gibt es Bestimmungen in den Bedingungen Dritter, die Teile dieser Bedingungen außer Kraft setzen. ▪ Signify übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Produkte oder Leistungen Dritter, soweit sich nicht aus den Software-Dokumenten ein anderes ergibt. Auf Anfrage werden Wir zudem: (i) die Produkte und Leistungen Dritter und dessen zugrundeliegende Bedingungen identifizieren und (ii) sofern vorhanden und zulässig, die seitens der Dritten eingeräumten Gewährleistungen an Sie abtreten. | |
| Nicht-Signify-Anwendungen | <p>Sie können Nicht-Signify-Anwendungen in Verbindung mit Software-Services verwenden, aber: Signify unterstützt solche Nicht-Signify-Anwendungen nicht; und</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signify ist berechtigt, im Zusammenhang mit den Software-Services die Nutzung der Nicht-Signify-Anwendungen und die bei ihnen verwendeten Daten zu auditieren und zu verifizieren. ▪ Signify übernimmt keine Verantwortung oder ▪ Haftung in Bezug auf Nicht-Signify-Anwendungen, auch wenn diese als "kompatibel" oder "zertifiziert" bezeichnet werden. | |
| Gebühren & Zahlung Sie müssen Signify die in den relevanten Service-Dokumenten vereinbarten Gebühren innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum und ohne Aufrechnung oder (Steuer-) Einbehalt bezahlen. | Im Falle verspäteter Zahlungen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie sind verpflichtet, auf alle fälligen Beträge Zinsen in Höhe des geltenden gesetzlichen Zinssatzes zu zahlen. ▪ Sie müssen Signify alle verzugsbedingten Kosten erstatten. | Preiserhöhung. Signify kann die Preise anpassen für: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Schwankungen der Einzelkosten von mehr als 5 %; ▪ Veränderungen des kürzlich veröffentlichten und von Signify ausgewählten Erzeugerpreisindex im Vergleich zu den 12 Monaten zuvor; ▪ Wechselkursschwankungen zwischen Fremdwährungen und der Euro-Währung von mehr als 5 % seit Einräumung des Nutzungsrechts an den Software-Services. |
| Steuern | <p>Sie müssen Signify alle Kosten und Auslagen für Variationen erstatten.</p> <p>Alle Preise verstehen sich in der Währung, die in den Service-Dokumenten angegeben ist, ohne Steuern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie sind verpflichtet alle Steuern tragen. Signify wird diese dem Preis oder der Rechnung separat hinzufügen. ▪ Sie sind nicht berechtigt, Steuern von Zahlungen im Rahmen von Service-Dokumenten einzubehalten, es sei denn, eine staatliche Behörde verlangt dies von Ihnen. <p>Wenn Sie berechtigt sind, Steuern von den Zahlungen abzuziehen, müssen die an Signify zu zahlenden Beträge mit diesen zusätzlichen Steuern aufgerechnet werden. Signify ist berechtigt, denselben Nettobetrag zu erhalten, als wenn kein solcher Abzug vorgenommen worden wäre.</p> | |
| Geistiges Eigentum | <p><u>Geistige Eigentumsrechte.</u> Das Geistige Eigentum an den Software-Services und der Software-Dokumentation verbleibt in Unserem Eigentum, dem Unserer verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber oder Unserer Lieferanten.</p> <p><u>IP-Ansprüche</u> S Im Falle eines IP-Anspruchs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie benachrichtigen Signify umgehend; ▪ Kommen Signify zu der Einschätzung, dass die Software-Services oder Ihre Nutzung in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten die Rechte Dritter verletzen, werden Wir entweder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ihnen das Recht verschaffen, diese Software-Services weiterhin zu nutzen; ○ die Software-Services so überarbeiten, dass sie nicht mehr Gegenstand des Schutzrechtsanspruchs sind; oder ○ ihre Nutzung aussetzen oder beenden und eine angemessene Erstattung der von Ihnen für den betroffenen Teil der Software-Services gezahlten Gebühren vornehmen. | |
| | <p><u>IP-Verfahren.</u> Wenn ein Anspruch eines Dritten aus Geistigen Eigentumsrechten zu einem Gerichtsverfahren gegen Sie führt, werden Wir Sie in Bezug auf rechtskräftig festgestellte Schadensersatzansprüche freistellen, sofern feststeht, dass Ihre Nutzung der Software-Services in Übereinstimmung mit den Servicedokumenten erfolgte und gleichwohl direkt die IP-Rechte des Dritten verletzt hat. Die Freistellung setzt voraus, dass Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signify die volle und ausschließliche Befugnis erteilen, nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten den IP-Anspruch beizulegen oder sich gegen ihn zu verteidigen; ▪ Signify hierbei unterstützen; ▪ im Zusammenhang mit der IP-Klage keinen Vergleich abschließen; ▪ Wir entschädigen Sie nur für Kosten oder Ausgaben, die Wir genehmigt haben. | |

| | |
|--|--|
| | <p>Ausschlüsse. Signify hat keine Verpflichtung zur Freistellung, wenn die Verletzung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ auf Änderungen beruht, die von Ihnen oder für Sie vorgenommen worden sind; ▪ darauf beruht, dass die Software-Services von Ihnen oder Autorisierten Benutzern im Widerspruch zu den Serviceunterlagen verwendet worden sind; ▪ aus Ihren Herstellungs-, Prüfungs- oder Anwendungskombinationen, -methoden oder -verfahren herrühren, in denen die Software-Services verwendet wurden; ▪ ausschließlich aus der Einhaltung einschlägiger Industrienormenstandards herrührt; <p>In vorgenannten Fällen müssen Sie Signify freistellen, sofern: (a) Signify Sie über den IP-Anspruch informiert und (b) autorisiert, die Verteidigung gegen und die Beilegung der Streitigkeit zu übernehmen.</p> <p>Dieser Abschnitt zum Geistiges Eigentum enthält Unsere einzigen Verpflichtungen für IP-Ansprüche.</p> |
| <p>Aussetzung und Beendigung Signify ist berechtigt, Ihre Nutzung auszusetzen oder zu beenden, wenn:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie oder ein Autorisierter Benutzer gegen die vereinbarten Service-Dokumente verstoßen; ▪ Es aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder auf Anordnung einer zuständigen Behörde erforderlich ist; ▪ es nach pflichtgemäßem Ermessen von Signify erforderlich ist, um die Systeme von Signify und/oder Ihre Systeme zu schützen; ▪ die Software-Service werden durch Produkte, Systeme oder sonstige Leistungen Dritter oder durch höhere Gewalt behindert oder gestört; ▪ der originäre Nutzungszeitraum abgelaufen und sich automatisch verlängert hat unter Beachtung einer angemessenen Kündigungsfrist; ▪ es in den einschlägigen vereinbarten Serviceunterlagen vorgesehen ist; ▪ Ihnen die Nutzung der Software-Services unentgeltlich eingeräumt worden ist. |
| <p>Folgen der Kündigung Nach Beendigung Ihrer Nutzungszeit:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihr Nutzungsrecht entfällt mit sofortiger Wirkung. ▪ Etwaige noch offenen Beträge sind bei Fälligkeit zu entrichten. ▪ Vereinbarte Regelungen in den Vertragsdokumenten, die aufgrund ihres Regelungsinhalts die Vertragslaufzeit überdauern, bleiben bestehen. ▪ Ihnen mitgeteilte vertraulichen Informationen sind unverzüglich zu löschen. |
| <p>Haftung IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, SIGNIFY, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND IHRE JEWEILIGEN LIEFERANTEN:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SIND IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN BENUTZERN ODER DRITTEN GEGENÜBER NICHT HAFTBAR FÜR FOLGESCHÄDEN, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN (ZUM BEISPIEL: DATENVERLUST, VERLUST EINES GEWINN, UMSATZVERLUST), UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINEM ANSPRUCH ODER EINER KLAGE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, VERTRAG, GEWÄHRLEISTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE ODER EINEM ANDEREN KLAGEGRUND BERUHEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. ▪ SIND NICHT HAFTBAR IM FALLE HÖHERER GEWALT UND FÜR SOFTWARE-SERVICES, DIE UNENTGELTLICH ERBRACHT WORDEN SIND. ▪ IM ÜBRIGEN BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTHAFTUNG IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN BENUTZERN UND DRITTEN GEGENÜBER FÜR ALLE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN SERVICE-DOKUMENTENERGEBEN AUF MAXIMAL 20 % DER GEBÜHREN, DIE FÜR DAS BETROFFENE NUTZUNGSRECHT BEZAHLT WORDEN SIND. |
| <p>Freistellung Sie müssen Signify, seine verbundenen Unternehmen und deren jeweiligen Lieferanten freistellen von Ansprüchen:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ die durch eine Verletzung der Service-Dokumente durch Sie oder einen Autorisierten Benutzerverursacht wurden. ▪ von Autorisierten Benutzern oder Dritten in Bezug auf die Nutzung der Software-Services durch Sie oder Ihre Autorisierten Benutzer. |
| <p>Allgemeine Bestimmungen</p> | <p>Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an den Servicedokumenten vornehmen, die für alle oder, nach Ermessen von Signify, für bestimmte Software-Services und Nutzungen ab dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung gelten. Wenn eine Änderung eines Servicedokuments mit Ausnahme der Dokumentation oder des Datenschutzhinweises wesentliche nachteilige Auswirkungen hat und nicht mit einer Aktualisierung der Vor-Ort-Software-Services verbunden ist, werden Wir Sie über diese Änderung informieren. Wenn Sie einer solchen Änderung widersprechen, indem Sie Uns den Widerspruch innerhalb von 30 Tagen nach Unserer Benachrichtigung schriftlich mitteilen, bleibt das ursprüngliche Servicedokument bis zum Ende des dann laufenden Nutzungszeitraums bestehen. Wenn Sie die Software-Services weiterhin nutzen, ohne Uns Ihre Einwände gemäß den obigen Bestimmungen mitzuteilen, erklären Sie damit Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.</p> <p>Wenn Sie Zugang zu den Software-Services (oder einem Teil davon) erhalten haben oder diese nutzen, indem Sie eine mobile App, die die Software-Services oder einen Teil davon enthalten (die "App"), aus dem App Store von Apple, Inc. ("Apple") heruntergeladen haben, oder wenn Sie die App auf einem iOS-Gerät nutzen, bestätigen Sie, dass Sie den folgenden Hinweis bezüglich Apple gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind. Diese Bedingungen gelten nur zwischen Ihnen und Signify, nicht mit Apple, und Apple ist nicht verantwortlich für die Software-Services oder deren Inhalt. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Unterstützungsleistungen in Bezug auf die App zu erbringen. Für den Fall, dass die App nicht vertragsgemäß ist, hat Apple, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist, keinerlei Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die App. Apple ist nicht verantwortlich für die Abhandlung</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die App oder Ihrem Besitz und/oder Ihre Nutzung der App, einschließlich: (a) Produkthaftungsansprüchen; (b) Ansprüchen, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht; und (c) Ansprüchen, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Rechtsvorschriften ergeben. Apple ist nicht verantwortlich für die Beurteilung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung von Ansprüchen Dritter, die behaupten, dass die App und/oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der App die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzen. Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen und - wenn Sie diese Bedingungen akzeptieren - hat Apple das Recht, sich Ihnen gegenüber auf diese Bedingungen zu berufen.</p> |
| | <p>Wir sind berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung abzutreten.</p> |
| | <p>Das anwendbare Recht, wie in Anhang 2 angegeben, ist für die Servicedokumente maßgeblich. Gerichtsverfahren können ausschließlich an dem in Anhang 2 angegebenen Gerichtsstand anhängig gemacht werden. Wenn das Land Ihres Wohnsitzes nicht in Anhang 2, aufgeführt ist, ist Ihr Vertragspartner die "Signify Netherlands B.V." mit ausschließlichem Gerichtsstand in Amsterdam, Niederlande.</p> |
| | <p>Im Falle von Widersprüchen zwischen den einzelnen vereinbarten Servicedokumenten gilt die folgende Rangfolge: (i) die Leistungsbeschreibung; (ii) Unsere Auftragsbestätigung; (iii) Unsere Angebote; (iv) die Dokumentation; (v) länderspezifische Bedingungen und (vi) diese Bedingungen. In Bezug auf API gebührt den API spezifischen Bedingungen der Vorrang.</p> |
| | <p>Der Erwerb Ihres Nutzungsrechts ist nicht von der Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Merkmale der Software-Services abhängig.</p> |
| | <p>Die einschlägigen vereinbarten Service-Dokumente stellen die gesamte Vereinbarung in Bezug auf die Software-Services dar und ersetzen alle etwaigen vorherigen Vereinbarungen.</p> |
| | <p>Sie müssen Signify innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Ereignisses, das den Anspruch begründet, schriftlich über einen Anspruch informieren. Jede Klage im Zusammenhang mit dem geltend gemachten Anspruch muss innerhalb von einem 1 Jahr ab dem Datum solcher Mitteilung eingereicht werden. Alle anderen Ansprüche sind unwirksam und nichtig.</p> |
| | <p>Sollte eine Klausel dieser Bedingungen oder der sonstigen vereinbarten Service-Dokumente unwirksam sein, bleiben die Bedingungen im Übrigen von der Unwirksamkeit unberührt. Die Vertragsparteien werden versuchen, die betreffende Klausel durch eine Regelung zu ersetzen, die so weit wie möglich dem Regelungsinhalt der unwirksamen Klausel nahekommt.</p> |

Anhang 1 - Definitionen

| | |
|--|---|
| API | eine Anwendungsprogramm-Schnittstelle (entsprechend Ihrer Dokumentation). |
| Anwendungen mit hohem Risiko | Verwendung der Software-Services in Bereichen/Umgebungen, die zum Tod, zu Verletzungen oder zu Umweltschäden führen können. |
| Autorisierter Benutzer | eine Person, für die ein Konto erstellt wurde. |
| Benutzerkonto | ein Benutzerkonto und/oder Anmeldedaten für den Zugriff auf und die Nutzung von Software-Services. |
| Besondere Bedingungen | zusätzliche Besondere Bedingungen, die für bestimmte Software-Services gelten und auf der nachfolgenden Seite veröffentlicht sind: https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms/terms-of-software . |
| Daten | digital gespeicherte Informationen, die von oder über die Software-Services erfasst, verarbeitet, erzeugt und/oder gespeichert werden. |
| Datenschutzerklärung | Unseren Datenschutzerklärung für Kunden, Verbraucher und andere Geschäftspartner, die auf der folgenden Seite zu finden ist: https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice . |
| Dokumentation | Umfasst Dokumentation und Anweisungen, die von Signify bereitgestellt oder auf seiner Website in Verbindung mit den Software-Services veröffentlicht werden (z. B. Benutzerhandbücher und -anleitungen, Design Guides und Produktdatenblätter), die von Signify von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können. |
| Drittanbieter Produkte und Leistungen | Software, Daten, Open-Source-Software und Dienstleistungen von Dritten (z. B. Cloud-Hosting-Dienste, Verbindungs- und Kommunikationsdienste von Mobilfunkbetreibern). |
| DSGVO | die Datenschutzgrundverordnung |
| Feedback | umfasst alle Kommentare, Vorschläge oder andere Inhalte, die Sie Uns in Bezug auf die Software-Services zukommen lassen sowie die Rechte an ihnen. |
| Freistellung | Signify, seine verbundenen Unternehmen und seine Zulieferer sowie deren Angestellte, Vertreter, Rechtsnachfolger und den Zedenten des Nutzungsrechts gegen alle Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben zu verteidigen und schadlos zu halten. |
| Geistige Eigentumsrechte („IP“) | Patente, Gebrauchsmuster, eingetragene und nicht eingetragene Geschmacksmuster, Urheberrechte, Datenbankrechte, Marken, Domännennamen, Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Halbleiter-IC-Topografierrechte sowie alle Eintragungen, Anmeldungen, Verlängerungen, Kombinationen, Teilungen, Fortsetzungen oder Erneuerungen der vorgenannten Rechte. |
| Geltende Datenschutzgesetze | die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer zwingender Gesetze, die Regeln für den Schutz personenbezogener Daten enthalten. |
| Hilfe oder Unterstützung | jede Unterstützung, Kooperation, Bereitstellung von technisch kompetentem Personal, Zugang, Werkzeugen, Einrichtungen, Informationen oder jede andere Hilfe, die Signify je nach Kontext von Ihnen in einem angemessenen Umfang verlangen kann. |
| Höhere Gewalt | jedes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Signify liegt, unabhängig davon, ob es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder der Leistungserbringung vorhersehbar war oder nicht, aufgrund dessen Signify oder seine Lieferanten oder Dritte, auf die sich die Software-Services stützen, Ihre Verpflichtungen nicht in angemessener Weise erfüllen können, einschließlich Naturkatastrophen wie z. B. Erdbeben, Blitzschlag, Wirbelsturm, Überschwemmung oder vulkanische Aktivitäten oder extreme Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Streiks, Aussperrungen, Krieg, Terrorismus, politische oder zivile Unruhen, Aufstände, Vandalismus, branchenweite Engpässe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Störung oder Verlust der Stromversorgung, Cyberattacken und Hacking. |
| Ihre Informationen | (i) alle Informationen, Anweisungen und Daten, die Sie Signify in Bezug auf die Service-Dokumente, das Nutzungsrecht oder die Nutzung der Software-Services zur Verfügung stellen; (ii) alle Inhalte, Materialien, Daten und Informationen, die Sie in den Software-Service eingeben. |
| IP-Anspruch | Ansprüche Dritter, die behaupten, dass die Software-Services (oder ein Teil davon) die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen. |
| Länderspezifische Bedingungen | Bedingungen gemäß Anhang 3, die spezifischen Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Bedingungen für ein bestimmtes Land in Bezug auf die Software-Services enthalten. |
| Netzwerk | das Internet, das Intranet, das Telekommunikationsnetz, das drahtgebundene Netz, das drahtlose Netz oder eine andere Kommunikationsinfrastruktur, die mit den Software-Services verbunden sind oder von diesen genutzt werden. |
| Nicht-Signify-Anwendung | jede Web-, mobile, Cloud-basierte, Offline- oder andere Softwareanwendung, Funktionalität, Produkt oder Dienstleistung oder Beratungsdienst, die mit dem Software-Services interagiert, aber nicht Teil des Software-Services ist, wie er Ihnen von Signify im Rahmen einer bestimmten Bestellung zur Verfügung gestellt wird, einschließlich einer Anwendung, die z. B. von oder für Sie entwickelt wurde. |
| Nutzungsrecht | das nicht ausschließliche, begrenzte Recht, bestimmte Software-Services während des jeweiligen Nutzungszeitraums in Übereinstimmung mit den einschlägigen Servicedokumenten zu nutzen. An den Software-Services erhalten Sie ein Nutzungsrecht. Die Software-Services werden Ihnen nicht verkauft. |

| | |
|---|--|
| Nutzungszeitraum | der Zeitraum, für den Sie ein in den Serviceunterlagen vereinbartes Nutzungsrecht erworben haben, es sei denn, es wird in Übereinstimmung mit den geltenden Serviceunterlagen früher gekündigt. Wenn in den Servicedokumenten kein Nutzungszeitraum angegeben ist, beträgt dieser 1 Jahr mit jeweils automatischer Verlängerung um ein (1) weiteres Jahr. |
| Persönliche Kundendaten | alle Personenbezogenen Daten, die von Signify in Ihrem Namen der Verarbeitung unterliegen. |
| Open-Source-Software | Software, die unter Open-Source-Lizenzbedingungen lizenziert ist, die als Bedingung für die Nutzung, Änderung oder Verbreitung eines Werks Folgendes vorsehen: (i) die Bereitstellung des Quellcodes oder anderer Materialien, die für Änderungen bevorzugt werden, (ii) die Erlaubnis zur Erstellung abgeleiteter Werke, (iii) die Wiedergabe bestimmter Hinweise oder Lizenzbedingungen in abgeleiteten Werken oder der Begleitdokumentation oder (iv) die Gewährung einer lizenzgebührenfreien Lizenz an eine Partei im Rahmen von Rechten des geistigen Eigentums in Bezug auf das Werk oder jedes Werk, das das Werk enthält, mit ihm kombiniert ist, es voraussetzt oder anderweitig darauf basiert. |
| Schädlicher Code | „Logikbombe“, „Computerwürmer“, „Viren“, „trojanische Pferde“ oder ähnliche schädliche Codes |
| Service-Dokumente | diese Bedingungen, länderspezifische Bedingungen, besondere Bedingungen, Leistungsbeschreibungen (sog. Statement-of-Work; SoW), die Dokumentation, die Datenverarbeitungsvereinbarung, Datenverarbeitungsfristen, die Datenschutzerklärung, Unsere Auftragsbestätigungen und angenommene Angebote bzgl. der Software-Services. |
| Software-Services | Lieferung und/oder Bereitstellung bestimmter webbasierter, mobiler, cloudbasierter vor-Ort Software-Services oder anderer sonstiger Softwareanwendungen oder -funktionen und/oder SDKs und APIs, einschließlich damit verbundener Hosting-Infrastrukturdiensten, datenbezogener Dienste und sonstiger Dienste sowie zugehöriger Tools, Software und Dokumentation, die Wir in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten Ihnen zur Verfügung gestellt haben. |
| Statement-of-Work | ein Dokument, das spezifische technische, kommerzielle und betriebliche Einzelheiten zu den Software-Services und dem Nutzungsrecht einschließlich ihrer Aktualisierungen enthält. Das Statement-of-Work kann auch Einzelheiten zu zusätzlichen Installations-, Inbetriebnahme- oder anderen Dienstleistungen von Signify (vor Ort oder aus der Ferne) oder die Lieferung bestimmter Produkte oder Systeme umfassen. |
| Steuern | alle Steuern (mit Ausnahme von Steuern auf das Nettoeinkommen von Signify), Zölle oder andere Gebühren, die aktuell oder in Zukunft staatlich erhoben werden. |
| Umfang der Datenverarbeitung | Der Umfang der Datenverarbeitung wird unter https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms beschrieben. Er enthält Angaben zu (i) der Art der Persönlichen Kundendaten, (ii) den Kategorien der Kundendaten, die von Signify und/oder seinen verbundenen Unternehmen (oder deren jeweiligen Unterauftragnehmern) verarbeitet werden; und (iii) dem Zweck und der Dauer der Verarbeitung; und/oder (iv) mögliche internationale Übertragungen. |
| Variationen | jede Stornierung, Verzögerung oder andere Änderung der vereinbarten Service-Dokumente, die durch nachfolgende Gründe verursacht werden: von Ihnen vorgeschlagene und von Uns akzeptierte Änderungen, Änderungen der einschlägigen Gesetze, Vorschriften oder Industriestandards, Notfallsituationen, Uns von Ihnen übermittelte unzutreffende oder unvollständige Informationen oder von Ihnen zu verantwortende Verletzungen der Service-Dokumente. |
| Verbundene Unternehmen | Sind alle Unternehmen der Signify Gruppe, die direkt oder indirekt von Signify beherrscht werden, Signify beherrschen oder mit Signify unter einer gemeinsamen Kontrolle stehen. Beherrschung bzw. Kontrolle bedeutet, dass dem beherrschenden Signify Unternehmen mehr als fünfzig (50 %) der Anteile oder Stimmrechte zustehen. |
| Vereinbarung zur Datenverarbeitung | die Bedingungen, die für die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten als Teil der Software-Services durch Signify als Auftragsverarbeiter gelten. Die Bedingungen sind auf: https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms veröffentlicht. |
| Vor-Ort Software-Services | Software-Services, die physisch an Ihrem Standort und/oder auf Servern oder anderen Geräten installiert sind, die von Ihnen und/oder Ihren Autorisierten Nutzern oder in Ihrem Namen kontrolliert werden. |
| | Die Begriffe „Personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Auftragsverarbeiter“ und „Verantwortlicher“ haben die Bedeutung, die in der DSGVO festgelegt sind. |

Anhang 2 - Signify Gesellschaft, anwendbares Recht und Gerichtsstand

| Land Ihres Wohnsitzes | Signify Gesellschaft | Anwendbares Recht | Gerichtsstand |
|----------------------------------|--|------------------------------------|--|
| AMERICAS | | | |
| Argentinien | Signify Argentina S.A. | Gesetze Argentiniens | Gerichte von Buenos Aires, Argentinien |
| Brasilien | Signify Iluminação Brasil Ltda | Gesetze Brasiliens | Gerichte von São Paulo, Brasilien |
| Kanada | Signify Canada Ltd. | Gesetze der Provinz Ontario | Gerichte von Toronto, Ontario, Kanada |
| Panama, El Salvador, Karibik | Signify Caribbean, Inc. | Gesetze von Panama-Stadt, Panama | Gerichte von Panama-Stadt, Panama |
| Chile | Signify Chilena S.A. | Gesetze von Chile | Gerichte von Santiago, Chile |
| Kolumbien | Signify Colombiana S.A.S. | Gesetze von Kolumbien | Gerichte von Bogotá (Kolumbien) |
| Mexiko | Signify Mexico S.A. de C.V. | Gesetze von México | Gerichte von Mexiko-Stadt |
| Peru | Signify Peru S.A. | Gesetze von Peru | Gerichte (und Tribunale) von Lima, Peru |
| Vereinigte Staaten von Amerika | Signify North America Corporation | Gesetze des Staates New York, USA | Gerichte des Staates New York, USA |
| Uruguay | Signify Uruguay S.A. | Gesetze Uruguays | Gerichte (und Tribunale) von Montevideo, Uruguay |
| EUROPA | | | |
| Österreich | Signify Austria GmbH | Gesetze Österreichs | Gerichte in Wien, Österreich |
| Belgien | Signify Belgium N.V. | Gesetze Belgiens | Gerichte in Brüssel, Belgien |
| Tschechische Republik | Signify Commercial Czech Republic s.r.o. | Gesetze der Tschechischen Republik | Gerichte in Prag, Tschechische Republik |
| Dänemark | Signify Denmark A/S | Gesetze Dänemarks | Gerichte Dänemarks |
| Finnland | Signify Finland OY | Gesetze von Finnland | Gerichte in Finnland |
| Frankreich | Signify France | Gesetze Frankreichs | Gerichte von Nanterre, Frankreich |
| Deutschland | Signify GmbH | Gesetze der Niederlande | Gerichte von Amsterdam, Niederlande |
| Griechenland | Signify Hellas S.A. | Gesetze Griechenlands | Gerichte in Athen, Griechenland |
| Ungarn | Signify Hungary kft. | Gesetze Ungarns | Gerichte von Tamasi, Ungarn |
| Irland | Signify Commercial Ireland Ltd. | die irischen Gesetze | Gerichte in Dublin, Irland |
| Italien | Signify Italy S.p.A. | Gesetze Italiens | Gerichte von Mailand, Italien |
| Luxemburg | Signify Luxembourg S.A. | luxemburgisches Recht | Gerichte in Luxemburg |
| Die Niederlande | Signify Netherlands B.V. | Gesetze der Niederlande | Gerichte von Amsterdam, Niederlande |
| Norwegen | Signify Norway A/S | Gesetze Norwegens | Norwegens Gerichte |
| Polen | Signify Poland Sp.z.o.o. | Gesetze Polens | Gerichte von Pila, Polen |
| Portugal | Signify Portugal, Unipessoal Lda. | Gesetze von Portugal | Gerichte von Lissabon, Portugal |
| Rumänien | Signify Romania SRL | Gesetze Rumäniens | Gerichte in Bukarest, Rumänien |
| Russland | Signify Eurasia LLC | Gesetze der Russischen Föderation | Schiedsgericht Moskau |
| Slowakei | Signify Slovakia s.r.o. | Gesetze der Slowakischen Republik | Gerichte von Bratislava, Slowakische Republik |
| Spanien | Signify Iberia, S.L.U. | Gesetze Spaniens | Gerichte in Madrid, Spanien |
| Schweden | Signify Sweden AB | Gesetze Schwedens | Gerichte in Schweden |
| Schweiz | Signify Switzerland AB | Gesetze der Schweiz | Gerichte in Zürich, Schweiz |
| Vereinigtes Königreich | Signify Commercial UK Limited | Gesetze von England | Gerichte in London, England |
| | Telensa Ltd. | Gesetze von England | Gerichte in London, England |
| Ukraine | Signify Ukraine LLC | Gesetze der Ukraine | Ukrainisches Wirtschaftsgericht |
| ASIEN, AFRIKA UND PAZIFIK | | | |

| | | | |
|---------------------|--|---|--|
| Australien | Signify Australia Ltd. | Gesetze von New South Wales, Australien | Gerichte von New South Wales, Australien |
| Bangladesch | Signify Bangladesh Limited | Gesetze von Bangladesch | Gerichte von Dhaka, Bangladesch |
| Volksrepublik China | Signify (China) Investment Co., Ltd. | Gesetze der Volksrepubliken Republik China | Gerichte des Minhang Distrikts Shanghai, Volksrepublik China |
| Ägypten | Signify Egypt LLC | Gesetze der Arabischen Republik Ägypten | ägyptische Höfe |
| Hongkong | Signify Hong Kong Ltd. | Gesetze der Sonderverwaltungszone Hongkong Region | Gerichte der Sonderverwaltungsregion Hongkong |
| Indien | Signify Innovations India Limited | Gesetze Indiens | Gerichte von Gurgaon, Haryana, Indien |
| Indonesien | PT Signify Commercial Indonesia | Gesetze der Republik Indonesien | Gerichte von Süd-Jakarta, Indonesien |
| Japan | Signify Japan GK | Gesetze von Japan | Gerichte von Tokio, Japan |
| Korea | Signify Korea Inc. | Gesetze der Republik Korea | Gerichte der Republik Korea |
| Malaysia | Signify Malaysia Sdn. Bhd. | Gesetze von Malaysia | malaysische Gerichte |
| Marokko | Signify Maroc SARL | Gesetze von Marokko | Gerichte von Casablanca, Marokko |
| Neuseeland | Signify New Zealand Limited | neuseeländische Gesetze | Gerichte von Auckland, Neuseeland |
| Pakistan | Signify Pakistan Limited | pakistanische Gesetze | Gerichte von Karachi, Pakistan |
| Philippinen | Signify Philippines Inc. | Gesetze der Philippinen | Gerichte von Taguig City, Philippinen |
| Saudi-Arabien | Signify Saudi Arabia LLC | Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien | Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien |
| | Saudi Lighting Company Limited | Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien | Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien |
| | Inara Company Limited | Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien | Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien |
| | Nardeen Lighting Company Limited | Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien | Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien |
| Dubai | Signify Netherlands B.V. - JAFZA Branch | Gesetze der Vereinigten Arabischen Emirate | Gerichte von Dubai, Vereinigte Arabische Emirate |
| | Signify International B.V. - DED Branch | Gesetze der Vereinigten Arabischen Emirate | Gerichte von Dubai, Vereinigte Arabische Emirate |
| Singapur | Signify Singapore Pte. Ltd. | Gesetze von Singapur | Gerichte in Singapur |
| Südafrika | Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd. | Gesetze der Republik Süd Afrika | Gerichte der Republik Südafrika |
| Sri Lanka | Signify Lanka (Private) Limited | Gesetze Sri Lankas | Gerichte von Colombo, Sri Lanka |
| Taiwan | Signify Taiwan Limited | Gesetze Taiwans, die Republik China | Bezirksgerichte von Taipeh, der Republik China |
| Thailand | Signify Commercial (Thailand) Limited | Gesetze von Thailand | Thailändische Gerichte |
| Türkei | Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş. | Gesetze der Republik Türkei | Istanbuler Zentralgerichte |
| Vietnam | Signify Vietnam Limited | Gesetze von Vietnam | Gerichte in Vietnam |

Anhang 3 - Länderspezifische Regelungen

| | Land Ihres Wohnsitzes | Ursprüngliche Regelung | Änderung oder Ergänzung auf Englisch | Änderung oder Ergänzung in lokaler Sprache |
|---|---|---|--|---|
|  | Argentinien Chile, Kolumbien, Mexiko, Panama, Peru, Uruguay | Allgemeine Bestimmungen: Sie müssen Signify innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Ereignisses, das den Anspruch begründet, schriftlich über einen Anspruch informieren. Jede Klage im Zusammenhang mit dem geltend gemachten Anspruch muss innerhalb von einem 1 Jahr ab dem Datum solchen Mitteilung eingereicht werden. Alle anderen Ansprüche sind unwirksam und nichtig. | Provision is not applicable. | La disposición no es aplicable. |
|  | Brasilien | Allgemeine Bestimmungen: Sie müssen Signify innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Ereignisses, das den Anspruch begründet, schriftlich über einen Anspruch informieren. Jede Klage im Zusammenhang mit dem geltend gemachten Anspruch muss innerhalb von einem 1 Jahr ab dem Datum solchen Mitteilung eingereicht werden. Alle anderen Ansprüche sind unwirksam und nichtig. | Provision is not applicable. | A provisãõ não é aplicável. |
|  | Volksrepublik China | <p>Allgemeine Bestimmungen: Sie müssen Signify innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Ereignisses, das den Anspruch begründet, schriftlich über einen Anspruch informieren. Jede Klage im Zusammenhang mit dem geltend gemachten Anspruch muss innerhalb von einem 1 Jahr ab dem Datum solchen Mitteilung eingereicht werden. Alle anderen Ansprüche sind unwirksam und nichtig.</p> <p>Definition:</p> <p>Geltende Datenschutzgesetze: Die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und andere anwendbare zwingende Gesetze, die Regeln für den Schutz personenbezogener Daten enthalten.</p> <p>Die Begriffe „Personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Auftragsverarbeiter“ und „Verantwortlicher“ haben die Bedeutung, die in der DSGVO festgelegt sind.</p> | Provision is not applicable. | 该条款不适用 |
| | | | <p>Definition:</p> <p>Applicable Data Protection Laws: the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People’s Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information,</p> | <p>定义</p> <p>适用的数据保护法: GDPR 以及其他在中国适用的有关个人数据保护, 网络安全保护以及其他数据保护的法律法规, 其中包括但不限于中国的个人信息保护法, 网络安全法及数据安全法。</p> <p>个人数据, 处理, 处理者, 控制者应该具有中国个人信息保护法项下对应的含义, 其中个人数据应指个人信息, 处理者应指受托人 (即受个人信息处理者委托处理个</p> |

| | | | | |
|---|---------|--------------------------------|--|--|
| | | | Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler. | 人信息的主体), 控制者指个人信息处理者。 |
|  | Ungarn | Allgemeine Bestimmungen | You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions | Őn kijelenti, hogy a magyar Polgári Törvénykönyv 6:78. § (1) bekezdése alapján lehetővé tettük az Ön számára, hogy a jelen Feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, továbbá az alábbi szerződési feltételekről a 6:78. § (2) bekezdése alapján külön tájékoztatást adtunk, mely feltételeket Ön ezt követően a 6:78. § (3) bekezdése alapján kifejezetten elfogad: A Signify kötelezettségei, Mire jogosult a Signify? Az Ön kötelezettségei, Átruházás, Jogorvoslatok, Általános szavatossági korlátozások, Ár és fizetés, Szellemi tulajdonjog, Felfüggesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések |
|  | Indien | Steuern | All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax). <ul style="list-style-type: none"> You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. You will reimburse Signify promptly on first request. You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p> | All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax). <ul style="list-style-type: none"> You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. You will reimburse Signify promptly on first request. You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p> |
|  | Italien | Allgemeine Bestimmungen | To following clause is added to the provision "General Provisions": "With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 | La presente clausola è da intendersi aggiunta alla previsione "Previsioni Generali". |

| | | | | |
|---|----------------|--|--|--|
| | | | of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your Responsibility, What is Signify allowed to do?, Assignment, Service Levels, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General Provisions." | "Con la Tua Sottoscrizione, dichiari di accettare, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, le clausole Responsabilità di Signify, la Tua responsabilità, Cosa è autorizzata a fare Signify?, Cessione, Livelli di Servizio, Corrispettivi e pagamenti, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione, Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Indennizzo, Previsioni Generali." |
|  | Rumänien | Allgemeine Bestimmungen | By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses. | Prin utilizarea Abonamentelor la anumite Servicii software, sunteți de acord și acceptați irevocabil toate prevederile Documentelor și Termenilor Serviciilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă, clauzele privind instanța competentă. |
|  | Großbritannien | Haftung IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, SIGNIFY, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND IHRE JEWEILIGEN LIEFERANTEN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SIND IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN BENUTZERN ODER DRITTEN GEGENÜBER NICHT HAFTBAR FÜR FOLGESCHÄDEN, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER INDIRECTE SCHÄDEN (ZUM BEISPIEL: DATENVERLUST, VERLUST EINES GEWINN, UMSATZVERLUST), UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINEM ANSPRUCH ODER EINER KLAGE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, VERTRAG, GEWÄHRLEISTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE ODER EINEM ANDEREN KLAGEGRUND BERUHEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. ▪ SIND NICHT HAFTBAR IM FALLE HÖHERER GEWALT UND FÜR SOFTWARE-SERVICES, DIE UNENTGELTLICH ERBRACHT WORDEN SIND. ▪ IM ÜBRIGEN BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTHAFTUNG IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN BENUTZERN UND DRITTEN GEGENÜBER FÜR | Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES | Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES |

| | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|
| | | ALLE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN SERVICE-DOKUMENTENERGEBEN AUF MAXIMAL 20 % DER GEBÜHREN, DIEFÜR DAS BETROFFENE NUTZUNGSRECHT BEZAHLT WORDEN SIND. | <p>PROVIDED FREE OF CHARGE.</p> <ul style="list-style-type: none"> LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION. | <p>PROVIDED FREE OF CHARGE.</p> <ul style="list-style-type: none"> LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION. |
|  | Vereinigte Staaten von Amerika | Allgemeine Bestimmungen | <p>The following provision is added to the provision "General Provisions":</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the "Authorized Distributor") or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative's purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to You (the "Signify Product Warranty"), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software</p> | <p>The following provision is added to the provision "General Provisions":</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the "Authorized Distributor") or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative's purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to You (the "Signify Product Warranty"), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>Service. Signify's obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p> | <p>Service. Signify's obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p> |
|--|--|--|--|--|