

## TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE (“TÉRMINOS”)

<p>Estos Términos, junto con los demás Documentos de Servicio aplicables, se aplican a las ofertas y Suscripciones a determinados Servicios de Software de la entidad Signify que se establece en el Anexo 2 a continuación ("Signify", "Nosotros", "Nos", "Nuestro(s)/Nuestra(s)"). "Usted" y "Su" se refiere a la organización que ha adquirido una Suscripción - directamente de Signify o como un cesionario. A continuación, utilizamos palabras en mayúsculas para indicar que se trata de términos definidos. Puede encontrar el significado de los mismos en el Anexo 1. Las personas que aceptan estos Términos lo hacen en Su nombre. No utilice los Servicios de Software si no está de acuerdo con estos Términos.</p>			
<p><b>Términos Adicionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ es posible que se apliquen Términos Específicos de cada país.</li> <li>▪ si hacemos referencia a los Términos Específicos en los Documentos de Servicio, éstos serán de aplicación.</li> <li>▪ la instalación adicional, la puesta en marcha u otros servicios de Signify (in situ o a distancia), o el suministro de determinados productos, todo lo que pueda ser necesario en relación con los Servicios de Software, estarán sujetos a Nuestros términos y condiciones generales de venta; véase <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a>.</li> <li>▪ Sus términos y condiciones no serán de aplicación.</li> </ul>		
<p><b>Ofertas y Pedidos</b></p>	<p>Si le hacemos una oferta, puede aceptarla en un plazo de 30 días. Hasta que Usted haya aceptado la oferta, Signify podrá modificar o retirar la misma. Su pedido sólo es vinculante si Signify lo ha confirmado.</p>		
<p><b>Responsabilidad de Signify</b> Signify hará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los Servicios de Software de conformidad con los Documentos de Servicio, incluyendo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cumplir con los niveles de servicio si se especificasen en los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ mantener las medidas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de Su Información y Datos de acuerdo con los Documentos de Servicio.</li> </ul> <p>En el caso de los Servicios de Software que se proporcionen en el emplazamiento (<i>On-Premises</i>), sólo le concedemos el derecho no exclusivo, revocable y limitado a utilizar los Servicios de Software durante el Período de Suscripción de acuerdo con los Documentos de Servicio aplicables.</p> <p>Haremos esfuerzos comercialmente razonables utilizando herramientas y prácticas generalmente aceptadas en la industria para proporcionar Servicios de Software que no contengan ningún Código Malicioso.</p>		
<p><b>¿Qué puede hacer Signify?</b> Los derechos de Signify incluyen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ monitorizar y verificar cumplimiento con Su Suscripción.</li> <li>▪ cobrar tarifas adicionales o suspender los Servicios de Software en caso de que se superen los límites de uso, de utilización de datos y/o de intercambio de datos especificados en los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ confiar en la calidad, integridad y exactitud de Su Información.</li> <li>▪ interrumpir o cambiar la funcionalidad o las características que no afecten materialmente a los Servicios de Software.</li> <li>▪ Actualizar de manera automática los Servicios de Software. Estos Términos se aplicarán a cualquier actualización, salvo que se estipule lo contrario por Nuestra parte para dicha actualización.</li> <li>▪ utilizar libremente los Comentarios.</li> </ul>		
<p><b>Sus responsabilidades</b> Sus responsabilidades incluyen:</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso y el uso no autorizado de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ uso de Aplicaciones de Terceros y el uso de Datos relacionados con las mismas.</li> <li>▪ mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales</li> <li>▪ cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al acceso o uso de los Servicios de Software, incluyendo las leyes y regulaciones de control de exportaciones.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar cualquier modificación o reparación de los Servicios de Software.</li> <li>× utilizar los Datos o los Servicios de Software para cualquier actividad ilegal o</li> <li>× cargar cualquier dato o contenido que sea ilegal, o para el que no tenga los derechos o permisos necesarios para dicha carga, en los Servicios de Software.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o en los Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o la Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software, salvo que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× descifrar, desenscriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier limitación en el uso, medidas de seguridad, u otra protección, o inyectar un Código Malicioso en los Servicios de Software, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software, o cualquier trabajo derivado del mismo, tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso y el uso no autorizado de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ uso de Aplicaciones de Terceros y el uso de Datos relacionados con las mismas.</li> <li>▪ mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales</li> <li>▪ cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al acceso o uso de los Servicios de Software, incluyendo las leyes y regulaciones de control de exportaciones.</li> </ul>	<p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar cualquier modificación o reparación de los Servicios de Software.</li> <li>× utilizar los Datos o los Servicios de Software para cualquier actividad ilegal o</li> <li>× cargar cualquier dato o contenido que sea ilegal, o para el que no tenga los derechos o permisos necesarios para dicha carga, en los Servicios de Software.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o en los Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o la Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software, salvo que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× descifrar, desenscriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier limitación en el uso, medidas de seguridad, u otra protección, o inyectar un Código Malicioso en los Servicios de Software, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software, o cualquier trabajo derivado del mismo, tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso y el uso no autorizado de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ uso de Aplicaciones de Terceros y el uso de Datos relacionados con las mismas.</li> <li>▪ mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales</li> <li>▪ cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al acceso o uso de los Servicios de Software, incluyendo las leyes y regulaciones de control de exportaciones.</li> </ul>	<p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar cualquier modificación o reparación de los Servicios de Software.</li> <li>× utilizar los Datos o los Servicios de Software para cualquier actividad ilegal o</li> <li>× cargar cualquier dato o contenido que sea ilegal, o para el que no tenga los derechos o permisos necesarios para dicha carga, en los Servicios de Software.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o en los Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o la Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software, salvo que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× descifrar, desenscriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier limitación en el uso, medidas de seguridad, u otra protección, o inyectar un Código Malicioso en los Servicios de Software, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software, o cualquier trabajo derivado del mismo, tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul>		
<p>Usted debe <b>Asistirnos</b> para la ejecución de los Servicios de Software, por ejemplo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ actualizando o sustituyendo partes de los Servicios de Software.</li> <li>▪ proporcionar una Red adecuada para que la utilicemos para prestar los Servicios de Software.</li> <li>▪ proporcionando personal técnicamente competente para apoyarnos.</li> <li>▪ proporcionando a Signify con alertas o mensajes de error.</li> <li>▪ asistiendo en caso de no conformidad de los Servicios de Software o de incidentes de seguridad.</li> </ul>		
<p><b>Cesión</b> Usted puede ceder Su</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted podrá únicamente ceder la totalidad de la Suscripción y únicamente para el uso específico al que está destinado la Suscripción.</li> </ul>		

<p>Suscripción a un tercero, sujeto a las siguientes condiciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usted y el tercero deben notificarnos -incluyendo la confirmación de la aceptación de los Documentos de Servicio aplicables por parte del tercero- en un plazo de 30 días a partir de la cesión y, además, de acuerdo con cualquier instrucción proporcionada en los Documentos de Servicio y Asistirnos a efectuar la cesión.</li> <li>en el momento de la cesión, todos los Datos pertinentes se considerarán Datos del tercero al que Usted haya cedido la Suscripción y Usted deberá asegurarse de que Sus Datos Personales de Cliente no vuelvan a almacenarse en los Servicios de Software</li> <li>su obligación de mantener indemne a Signify en relación con cualquier evento ocurrido antes de la cesión sobrevivirá a la misma.</li> <li>en caso de violación de cualquier obligación en esta cláusula, tenemos el derecho de declarar la cesión nula y sin efecto.</li> </ul>	
<p><b>Leyes de Protección de Datos</b> Las Partes deben cumplir con las Leyes de Protección de Datos Aplicables en la medida en que estén relacionadas con sus respectivas responsabilidades en virtud de estos Términos.</p>	<p><b>Responsable del Tratamiento:</b> Si Signify Trata Datos Personales como Responsable del Tratamiento, actuará de acuerdo al Aviso de Privacidad de Signify.</p> <p><b>Encargado del Tratamiento:</b> Si Signify trata cualquier Dato Personal del Cliente como Encargado del Tratamiento, actuará de acuerdo con el Acuerdo de Tratamiento de Datos y con el Anexo de Tratamiento de Datos aplicable.</p>	
<p><b>Datos</b> Podemos recopilar, procesar, generar y/o almacenar Datos (incluyendo, cuando sea estrictamente necesario, datos de localización) por o a través de los Servicios de Software durante Su uso. Usted concede a Signify y/o a sus subcontratistas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>el derecho a utilizar dichos Datos para ejecutar los Servicios de Software.</li> <li>un derecho perpetuo, irrevocable, libre de regalías y a nivel mundial para utilizar dichos Datos para cualquier propósito, siempre y cuando Signify se asegure de que dicho uso excluya los Datos Personales del Cliente.</li> <li>permiso para permitir el acceso a los Datos y/o a Su Información según lo requieran las Aplicaciones de Terceros, para cuyo acceso Signify puede establecer términos y condiciones adicionales.</li> </ul> <p>Renunciamos a cualquier responsabilidad por la disponibilidad, exactitud, integridad, fiabilidad o puntualidad de los Datos de forma distinta a la especificada en los Documentos de Servicio.</p>	
<p><b>Medidas de reparación</b> Si hay alguna disconformidad de los Servicios de Software con la Sección "Signify's Responsabilidades", como únicas medidas de reparación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>corregiremos dicha disconformidad de acuerdo con los niveles de servicio, especificados para dicha disconformidad en los Documentos de Servicio, si los hubiera.</li> <li>cuando no se apliquen niveles de servicio a una disconformidad, haremos esfuerzos comerciales razonables para corregir dicha disconformidad en un plazo razonable.</li> <li>si no hemos sido capaces de corregir una disconformidad, Usted está autorizado a terminar la Suscripción con respecto a la parte o funcionalidad afectada del Servicio de Software.</li> <li>en el caso de los Servicios de Software en el emplazamiento (<i>On-Premises</i>), Nuestras obligaciones de reparación se limitan a 30 días después de la activación del Servicio de Software.</li> </ul> <p>No garantizamos que los Servicios de Software funcionen de forma ininterrumpida, que sean adecuados para su finalidad, que estén libres de defectos o errores y excluimos cualquier medida de reparación al respecto y, además, por cualquier disconformidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>causados por el tiempo de inactividad planificado (incluso para fines de mantenimiento, actualización y reparación);</li> <li>causada por la violación por parte de Usted o de Sus Usuarios Autorizados de cualquiera de los Documentos del Servicio; o</li> <li>de los Servicios de Software para los cuales Usted no tiene una Suscripción válida, no ha pagado todas las cantidades debidas y/o para los cuales no se han implementado todas Nuestras actualizaciones.</li> </ul> <p>Los Servicios de Software gratuitos se proporcionan TAL CUAL y SEGÚN DISPONIBILIDAD, sin garantía ni soporte de ningún tipo.</p> <p>EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE OBLIGATORIA, SIGNIFY Y SUS PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA NI TIENEN OTRAS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES CON RESPECTO A LA NO CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE.</p>	
<p><b>Materiales de Terceros</b></p>	<p>Los Servicios de Software pueden incluir y/o depender de la disponibilidad y el correcto funcionamiento de Materiales de Terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a veces hay cláusulas en los términos y condiciones de terceros que anulen partes de estos Términos.</li> <li>Signify no tiene ninguna responsabilidad con respecto al Material de Terceros, salvo que Nosotros indiquemos explícitamente lo contrario en los Documentos de Servicio. Además, si se nos solicita, Nosotros: (i) identificaremos los Materiales de Terceros y los términos aplicables con lo que Usted tiene que cumplir; y (ii) si se permite, pondremos a Su disposición las garantías (si las hubiese) del tercero.</li> </ul>	
<p><b>Aplicaciones de Terceros</b></p>	<p>Usted puede utilizar Aplicaciones de Terceros en relación con los Servicios de Software, pero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Signify no admite este tipo de Aplicaciones de Terceros;</li> <li>Signify no tiene ninguna responsabilidad con respecto a las Aplicaciones de Terceros, incluso si son designadas como "compatibles" o "certificadas" o similar; y</li> <li>Signify puede auditar o verificar el uso que Usted hace de las Aplicaciones de Terceros, o de los Datos de dicha aplicación, en relación con los Servicios de Software.</li> </ul>	
<p><b>Precio y Pago</b> Usted debe pagar a Signify los precios o tarifas</p>	<p><b>En caso de retraso en los Pagos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>usted deberá pagar los intereses de todas las cantidades adeudadas al tipo legal aplicable o, en</li> </ul>	<p><b>Aumento de precios.</b> Signify puede ajustar los precios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>variaciones en los costes individuales de más del</li> </ul>

<p>acordados en los Documentos de Servicio pertinentes dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura y sin ninguna compensación o retención (fiscal).</p>	<p>su defecto, al tipo que determine Signify de conformidad con las prácticas habituales del mercado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted deberá pagar a Signify todos los costes de cobro, incluidos los honorarios de los abogados.</li> </ul>	<p>5%;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cambios en el Índice de Precios al Productor recientemente publicado y seleccionado por Signify, en comparación con 12 meses anteriores;</li> <li>▪ variaciones en el tipo de cambio entre las monedas extranjeras y la moneda euro de más del 5% desde la fecha del Documento de Servicio aplicable.</li> </ul>
<p>Usted debe reembolsar a Signify todos los costes y gastos de las Variaciones.</p>		
<p><b>Impuestos</b></p>	<p>Todos los precios se expresan en la moneda especificada en los Documentos de Servicio y son netos de cualquier Impuesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted debe asumir todos estos Impuestos y Signify puede añadirlos al precio o a la factura por separado.</li> <li>▪ Usted no está autorizado a retener ningún Impuesto de los pagos efectuados en virtud de los Documentos de Servicio, excepto si alguna autoridad gubernamental le exige que lo haga.</li> </ul> <p>Si se le permite deducir Impuestos de los pagos, las cantidades a pagar a Signify deben ser brutas con dichos Impuestos adicionales. Signify tiene derecho a recibir la misma cantidad neta que si no se hubiera exigido dicha retención.</p>	
<p><b>Propiedad Intelectual</b></p>	<p><u>Propiedad de los derechos de propiedad intelectual (“DPI”).</u> La propiedad de los DPI de los Servicios de Software y los Documentos de Servicio sigue siendo Nuestra, de Nuestras Filiales, de Nuestros Licenciantes o de Nuestros proveedores.</p> <p><u>Reclamaciones de propiedad intelectual.</u> En caso de una reclamación de propiedad intelectual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted debe notificarnos inmediatamente; y</li> <li>▪ si consideramos que Nuestros Servicios de Software o Su uso de acuerdo con los Documentos de Servicio infringen los DPI de terceros, podremos, a Nuestra entera discreción <ul style="list-style-type: none"> <li>○ procurar para Usted el derecho a seguir utilizando dichos Servicios de Software;</li> <li>○ revisar dichos Servicios de Software de manera que ya no estén sujetos a esa Reclamación de propiedad intelectual; o</li> <li>○ suspender o terminar Su suscripción y hacer un reembolso apropiado de las cantidades pagadas por Usted para la parte afectada del Servicio de Software.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Procedimientos de propiedad intelectual.</u> Si una Reclamación de propiedad intelectual da lugar a un procedimiento judicial contra Usted, le reembolsaremos cualquier indemnización definitiva por parte de un tribunal competente que considere que el uso que Usted hace de los Servicios de Software prestados por Signify de acuerdo con los Documentos de Servicio infringe única y directamente cualquier DPI de terceros, siempre que Usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ por la presente, otorgue a Signify autoridad plena y exclusiva, a opción y coste de Signify, para resolver o llevar a cabo la defensa de la Reclamación de propiedad intelectual;</li> <li>▪ Asistirá a Signify;</li> <li>▪ no está autorizado a llegar a ningún acuerdo en relación con la Reclamación de propiedad intelectual;</li> <li>▪ únicamente le indemnizaremos por los costes o gastos que hayamos aprobado.</li> </ul> <p><u>Exclusiones.</u> Signify no tendrá ninguna obligación o responsabilidad hacia Usted por las Reclamaciones de propiedad intelectual que resulten de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el cumplimiento de Su Información o el resultado de cualquier cambio realizado por o para Usted;</li> <li>▪ cualquier violación de los Documentos de Servicio por parte de Usted o de cualquiera de sus Usuarios Autorizados;</li> <li>▪ cualquier combinación, método o proceso en la fabricación, prueba o aplicación en la que dichos Servicios de Software puedan haber sido utilizados;</li> <li>▪ del cumplimiento de las normas industriales pertinentes;</li> </ul> <p>Usted debe mantener indemne a Signify por estas Reclamaciones de propiedad intelectual, siempre que (a) Signify le notifique con prontitud; y (b) Signify le haya concedido, previa solicitud, autoridad para resolver o llevar a cabo la defensa de las Reclamaciones de propiedad intelectual.</p> <p>Esta cláusula sobre propiedad intelectual establece Nuestras únicas obligaciones para las Reclamaciones de PI.</p>	
<p><b>Suspensión &amp; Terminación</b> Signify está autorizado a suspender o terminar Su Suscripción sin incurrir en responsabilidad alguna si:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted o cualquier Usuario Autorizado actúan en violación de los Documentos del Servicio;</li> <li>▪ fuese requerido por ley o por la normativa o a petición de una autoridad reguladora pertinente;</li> <li>▪ esto fuese necesario a discreción de Signify para proteger los sistemas de Signify y/o los Suyos;</li> <li>▪ Los Servicios de Software se ven obstaculizados por Materiales de Terceros o por fuerza mayor;</li> <li>▪ el Período de Suscripción inicial se ha prorrogado automáticamente, teniendo en cuenta un plazo de preaviso razonable;</li> <li>▪ así estuviere descrito en los correspondientes Documentos de Servicio; o</li> <li>▪ la Suscripción se le proporciona de forma gratuita.</li> </ul>	
<p><b>Consecuencias de la Terminación</b> Al terminar Su Suscripción:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted ya no está autorizado a utilizar los Servicios de Software con efecto inmediato.</li> <li>▪ Usted debe pagar inmediatamente todas las cantidades adeudadas.</li> <li>▪ las cláusulas de los Documentos de Servicio que están destinadas a sobrevivir a la terminación, así lo harán.</li> <li>▪ Usted debe eliminar toda Nuestra Información Confidencial de manera inmediata.</li> </ul>	

<p><b>Responsabilidad</b> EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SIGNIFY, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO EN VIRTUD DE SU SUSCRIPCIÓN O EN RELACIÓN CON ELLA, DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (POR EJEMPLO: PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS), INDEPENDIEMENTE DE QUE SE BASE EN UNA RECLAMACIÓN O ACCIÓN DE AGRAVIO, CONTRATO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O CAUSA DE ACCIÓN, INCLUSO SI SE AVISA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.</li> <li>▪ NO SON RESPONSABLES EN CASO DE FUERZA MAYOR NI DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE PRESTADOS GRATUITAMENTE.</li> <li>▪ LIMITAN SU RESPONSABILIDAD AGREGADA ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS DOCUMENTOS DE SERVICIO A UN MÁXIMO DEL 20% DE LOS PRECIOS PAGADOS POR LA SUSCRIPCIÓN AFECTADA.</li> </ul>
<p><b>Indemnizar</b> Usted debe mantener indemne a Signify sus Filiales y sus respectivos proveedores contra las reclamaciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ causada por una violación de los Documentos del Servicio por parte de Usted o de cualquier Usuario Autorizado.</li> <li>▪ de los Usuarios Autorizados o de cualquier tercero relacionado con el uso que Usted o sus Usuarios Autorizados hacen de los Servicios de Software.</li> </ul>
<p><b>Disposiciones generales</b></p>	<p>Ocasionalmente, podremos hacer cualquier cambio en los Documentos de Servicio que serán efectivos, a discreción de Signify, para todos o para algunos de los Servicios de Software y Suscripciones a partir de la fecha efectiva de dicho cambio. Si un cambio en un Documento de Servicio, diferente a un cambio en la Documentación o en el Aviso de Privacidad, tiene un impacto material adverso y no está relacionado con una actualización de los Servicios de Software en el emplazamiento (<i>On-Premises</i>), le notificaremos dicho cambio. Si Usted se opone a dicho cambio notificándonos por escrito dentro de los 30 días siguientes a Nuestra notificación, el Documento de Servicio original permanecerá en vigor hasta finalizar el Período de Suscripción en curso. Su uso continuado de los Servicios de Software sin notificarnos sus objeciones de acuerdo con lo anterior constituirá su consentimiento a dichas modificaciones.</p> <p>Si Usted ha recibido el acceso o el uso de los Servicios de Software (o parte de los mismos) mediante la descarga de una aplicación móvil que comprende los Servicios de Software o cualquier parte de los mismos (la "App") de la App Store de Apple, Inc. ("Apple") o si Usted utiliza la App en un dispositivo iOS, Usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado el siguiente aviso con respecto a Apple. Estos Términos son sólo entre Usted y Signify, no con Apple, y Apple no es responsable de los Servicios de Software o el contenido de los mismos. Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la aplicación. En caso de que la aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tiene ninguna obligación de garantía con respecto a la aplicación. Apple no se responsabiliza de atender cualquier reclamación de Usted o de cualquier tercero relacionada con la App o con su posesión y/o uso de la misma, incluyendo: (a) reclamaciones de responsabilidad de producto; (b) cualquier reclamación de que la App cumple con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (c) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar. Apple no se responsabiliza de la investigación, defensa, resolución y descargo de cualquier reclamación de terceros en la que se afirme que la App y/o Su posesión y uso de la misma infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de estos Términos, y una vez que Usted acepte estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer valer estos Términos frente a Usted como tercero beneficiario de los mismos.</p> <p>Podemos ceder o delegar cualquier derecho y obligación en virtud del presente documento sin previo aviso ni Su consentimiento.</p> <p>La ley aplicable, tal y como se indica en el Anexo 2, rige los Documentos de Servicio y la Suscripción. Los procedimientos legales podrán ser únicamente interpuestos en el lugar indicado en el Anexo 2. Si su país de domicilio no está incluido en el Anexo 2, Signify significará "Signify Netherlands B.V." con sede exclusiva en Amsterdam, Países Bajos.</p> <p>En caso de incoherencia entre cualquiera de los Documentos de Servicio, se aplicará el siguiente orden de clasificación: (i) Declaración de Trabajo; (ii) pedidos confirmados, (iii) Nuestras ofertas; (iv) Documentación; (v) Término Específicos del País y (vi) estos Términos. Con respecto a las API, prevalecerán los términos específicos que Signify pueda aplicar a las mismas.</p> <p>Su compra de la Suscripción no está condicionada a la entrega de ninguna funcionalidad o característica futura.</p> <p>Los Documentos de Servicio aplicables constituyen el acuerdo completo con respecto a la Suscripción y sustituyen todos los acuerdos anteriores.</p> <p>Usted debe notificar cualquier reclamación a Signify por escrito y dentro de los 30 días siguientes a la fecha del evento que dé lugar a dicha reclamación. Cualquier demanda relacionada con una reclamación debe presentarse en el plazo de 1 año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones serán nulas y sin efecto.</p> <p>Si una disposición de un Documento de Servicio se considera inválida o inaplicable, el resto seguirá siendo aplicable y las partes de los Términos tratarán de sustituir esa disposición por otra que se corresponda lo más posible con la intención original.</p>

## Anexo 1 - Definiciones

<b>Cuenta</b>	Una cuenta de usuario y/o credenciales para el acceso y uso de los Servicios de Software a los que Usted tiene una Suscripción.
<b>Filial</b>	Una entidad que es propiedad de una parte, controla ésta, está controlada por una parte, o está bajo el control común de la misma, directa o indirectamente, donde <b>control (o controlada)</b> significa que más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones de una entidad o de la participación patrimonial que represente el derecho a tomar decisiones para dicha entidad son propiedad o están controladas, directa o indirectamente, por otra entidad.
<b>API</b>	una interfaz de programa de aplicación (incluida su Documentación).
<b>Leyes de Protección de Datos Aplicables</b>	Las disposiciones del RGPD y otras leyes obligatorias aplicables que contengan normas para la protección de Datos Personales.
<b>Asistir o Apoyar</b>	Cualquier apoyo, cooperación, puesta a disposición de personal técnicamente competente, acceso, herramientas, instalaciones, información o cualquier otra asistencia, según el contexto, que Signify pueda razonablemente requerir de Usted.
<b>Usuario Autorizado</b>	Una persona física, organización o entidad jurídica para la que se ha creado una Cuenta.
<b>Términos Específicos del País</b>	Términos incluidos en el Anexo 3 del presente documento que incluyen desviaciones o adiciones específicas a estos Términos para un determinado país en relación con los Servicios de Software.
<b>Datos</b>	Información almacenada digitalmente recogida, procesada, generada y/o almacenada por o a través de los Servicios de Software.
<b>Acuerdo de Tratamiento de Datos</b>	Los términos y condiciones aplicables al Tratamiento de los Datos Personales del Cliente, si este se produjera como parte de los Servicios de Software por parte de Signify como Encargado del Tratamiento, son los publicados en: <a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms</a> .
<b>Anexo de Tratamiento de Datos</b>	El anexo aplicable, si fuse de aplicación, está publicado en: <a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms</a> que proporciona detalles adicionales sobre (i) los tipos de Datos Personales de Clientes y (ii) las categorías de los Interesados que serán sometidos al Tratamiento por Signify y/o sus Filiales (o sus respectivos subcontratistas); y (iii) el propósito y la duración del Tratamiento de Datos Personales de Clientes; y/o (iv) las posibles transferencias internacionales de Datos Personales de Clientes.
<b>Documentación</b>	La documentación y las instrucciones proporcionadas por Signify o publicadas en su página web en relación con los Servicios de Software (por ejemplo: manuales e instrucciones de usuario, guías de diseño y hojas de datos de productos), todo lo cual Signify puede actualizar de vez en cuando.
<b>Comentarios</b>	Cualquier comentario, sugerencia o cualquier otro material que Usted nos proporcione en relación con los Servicios de Software, así como los derechos asociados al mismo.
<b>Fuerza Mayor</b>	Cualquier acontecimiento más allá del control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de los Documentos de Servicio pertinentes, como resultado del cual Signify o sus proveedores u otros terceros en los que se basan los Servicios de Software no puedan cumplir razonablemente con sus obligaciones, incluyendo actos de Dios, catástrofes naturales, incluyendo terremotos rayos, huracanes, inundaciones o actividades volcánicas o condiciones meteorológicas extremas, epidemias, pandemias, huelgas, cierres patronales, guerras, terrorismo, disturbios políticos o civiles, disturbios, vandalismo, escasez en la industria, avería de instalaciones o maquinaria, fallo o pérdida de suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática.
<b>RGPD</b>	El Reglamento General de Protección de Datos (2016/679).
<b>Aplicaciones de Alto Riesgo</b>	Aplicaciones o actividades en las que el uso o el fallo de los Servicios de Software podría provocar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales.
<b>Indemnizar</b>	Usted debe mantener indemne a Signify, sus Filiales y sus proveedores, así como a sus empleados, agentes, sucesores y cesionarios, de todas las pérdidas, responsabilidades, costes y gastos.
<b>DPI</b>	Las patentes, los modelos de utilidad, los diseños registrados y no registrados, los derechos de autor, los derechos de bases de datos, las marcas comerciales, nombres de dominio, los secretos comerciales, los conocimientos técnicos, los derechos de topografía de circuitos integrados de semiconductores y todos los registros, las solicitudes, las renovaciones, las extensiones, las combinaciones, las divisiones, las continuaciones o las reediciones de cualquiera de los anteriores.
<b>Reclamación de propiedad intelectual</b>	Cualquier reclamación de terceros que alegue que los Servicios de Software o cualquier parte de los mismos, infringe cualquier DPI de terceros.
<b>Código Malicioso</b>	"bombas de tiempo", "gusanos", "virus", "caballos de Troya" o similares.
<b>Red</b>	Internet, intranet, red de telecomunicaciones, red alámbrica, red inalámbrica u otra infraestructura de comunicación conectada o utilizada por los Servicios de Software.
<b>Aplicaciones de Terceros</b>	Cualquier aplicación, funcionalidad, producto o servicio de software web, móvil, basado en la nube, fuera de línea o de otro tipo o servicio de consultoría que interopera con el Servicio de Software pero que no forma parte del Servicio de Software tal y como lo proporciona Signify a Usted bajo un pedido particular, incluyendo, por ejemplo, una aplicación que es desarrollada por o para Usted.
<b>Servicios de Software en el emplazamiento (On-Premises)</b>	Servicios de Software que están físicamente instalados en Su emplazamiento y/o en servidores, u otros dispositivos, controlados por o en nombre de Usted y/o Sus Usuarios Autorizados.
<b>Software de Código Abierto</b>	Cualquier programa informático con licencia de código abierto que requiera como condición de uso, modificación o distribución de un trabajo (i) la puesta a disposición del código fuente u otros materiales preferidos para su modificación, (ii) la concesión de permiso para crear obras derivadas, (iii) la reproducción de determinados avisos o términos de licencia en las obras derivadas o en la documentación que las acompaña, o (iv) la concesión de una licencia libre de derechos a cualquier parte en virtud de los DPI en relación con los trabajos o cualesquiera trabajos que contenga, se combine con, requiera o se base de cualquier otra forma en la obra.
<b>Datos Personales del Cliente</b>	Cualquier Dato Personal tratado por Signify en Su nombre.

<b>Aviso de Privacidad</b>	Nuestro "Aviso de Privacidad para Clientes, Consumidores y otros Comerciantes" que está disponible en <a href="https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice">https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice</a> .
<b>Documentos de Servicio</b>	Estos Términos, los Términos Específicos del País, los Términos Específicos, las Declaraciones de Trabajo, la Documentación, el Acuerdo de Tratamiento de Datos, el Anexo de Tratamiento de Datos, el Aviso de Privacidad, los pedidos confirmados y las ofertas aceptadas relativas a los Servicios de Software.
<b>Servicios de Software</b>	La entrega y/o la puesta a disposición de determinadas aplicaciones o funcionalidades web, móviles, basadas en la nube, en el emplazamiento ( <i>On-Premises</i> ) o de otro tipo de aplicaciones de software o funcionalidades y/o SDKs y APIs y puede incluir servicios de infraestructura de alojamiento, servicios relacionados con los Datos y otros servicios y herramientas, software y Documentación asociados, todo ello de acuerdo con los Documentos de Servicio.
<b>Términos Específicos</b>	Términos Específicos adicionales aplicables a determinados Servicios de Software publicados en: <a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms/terms-of-software">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms/terms-of-software</a> .
<b>Declaración de Trabajo</b>	Un documento que contiene detalles técnicos, comerciales y operativos específicos sobre los Servicios de Software y la Suscripción, incluidas sus actualizaciones. Una Declaración de Trabajo puede cubrir los detalles de la instalación adicional, la puesta en marcha u otros servicios de Signify (in situ o a distancia), o el suministro de determinados productos o sistemas.
<b>Suscripción</b>	El derecho no exclusivo y limitado a utilizar determinados Servicios de Software, durante el Periodo de Suscripción aplicable de acuerdo con los Documentos de Servicio aplicables. Los Servicios de Software se ponen a disposición como un derecho de uso y no se venden.
<b>Periodo de Suscripción</b>	El periodo para el que Usted haya adquirido una Suscripción según lo acordado en los Documentos de Servicio. Si los Documentos de Servicio no establecen un periodo, este será de 1 año, con extensiones automáticas de períodos de 1 año.
<b>Impuestos</b>	Cualquier impuesto (excluyendo los impuestos sobre los ingresos netos de Signify) derechos u otras tasas, ahora o en el futuro impuestas por cualquier autoridad gubernamental.
<b>Materiales de Terceros</b>	Software, datos, software de código abierto y servicios de terceros (por ejemplo: servicios de alojamiento en la nube, servicios de conectividad y comunicación de operadores móviles).
<b>Variación</b>	Cualquier cancelación, retraso u otro cambio con respecto a los Documentos de Servicio acordados, causados por: cambios propuestos por Usted y aceptados por Nosotros; cambios en las leyes, reglamentos o normas industriales aplicables; situaciones de emergencia; que su información sea incorrecta o incompleta; o que usted infrinja los Documentos de Servicio.
<b>Su Información</b>	(i) toda la información, instrucciones y datos proporcionados por Usted a Signify en relación con los Documentos de Servicio, la Suscripción o el uso de los Servicios de Software; (ii) cualquier contenido, material, datos e información que Usted introduzca en el Servicios de Software.
	Los términos Datos Personales, Tratamiento, Encargado del Tratamiento, Responsable del Tratamiento tendrán el significado que se establece en el RGPD.




Anexo 2 - Entidad de Signify, ley aplicable y el foro

Su país de residencia	Entidad de Signify	Legislación aplicable	Foro
<b>AMERICAS</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	leyes de Argentina	tribunales de Buenos Aires, Argentina
Brasil	Signify Iluminação Brasil Ltda	leyes de Brasil	tribunales de São Paulo, Brasil
Canadá	Signify Canada Ltd.	leyes de la provincia de Ontario	tribunales de Toronto, Ontario, Canadá
Panamá, El Salvador, Caribe	Signify Caribbean, Inc.	leyes de la ciudad de Panamá, Panamá	tribunales de Ciudad de Panamá, Panamá
Chile	Signify Chilena S.A.	leyes de Chile	tribunales de Santiago, Chile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	leyes de Colombia	tribunales de Bogotá (Colombia)
México	Signify México S.A. de C.V.	leyes de México	tribunales de Ciudad de México
Perú	Signify Perú S.A.	leyes de Perú	tribunales (y juzgados) de Lima, Perú
Estados Unidos de América	Signify North America Corporation	leyes del estado de Nueva York, EE.UU.	tribunales del Estado de Nueva York, EE.UU.
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	leyes de Uruguay	tribunales de Montevideo (Uruguay)
<b>EUROPA</b>			
Austria	Signify Austria GmbH	leyes de Austria	tribunales de Viena, Austria
Bélgica	Signify Belgium N.V.	leyes de Bélgica	tribunales de Bruselas, Bélgica
República Checa	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	leyes de la República Checa	tribunales de Praga, República Checa
Dinamarca	Signify Denmark A/S	leyes de Dinamarca	tribunales de Dinamarca
Finlandia	Signify Finland OY	leyes de Finlandia	tribunales de Finlandia
Francia	Signify France	leyes de Francia	tribunales de Nanterre, Francia
Alemania	Signify GmbH	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
Grecia	Signify Hellas S.A.	leyes de Grecia	tribunales de Atenas, Grecia
Hungría	Signify Hungary kft.	leyes de Hungría	tribunales de Tamasi, Hungría
Irlanda	Signify Commercial Ireland Ltd.	leyes de Irlanda	tribunales de Dublín, Irlanda
Italia	Signify Italy S.p.A.	leyes de Italia	tribunales de Milán, Italia
Luxemburgo	Signify Luxembourg S.A.	leyes de Luxemburgo	tribunales de Luxemburgo
Países Bajos	Signify Netherlands B.V.	leyes de los Países Bajos	tribunales de Ámsterdam, Países Bajos
Noruega	Signify Norway A/S	leyes de Noruega	tribunales de Noruega
Polonia	Signify Poland Sp.z.o.o.	leyes de Polonia	tribunales de Pila, Polonia
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	leyes de Portugal	tribunales de Lisboa, Portugal
Rumanía	Signify Romania SRL	leyes de Rumanía	tribunales de Bucarest, Rumanía
Rusia	Signify Eurasia LLC	leyes de la Federación Rusa	Tribunal de Arbitraje de Moscú
Eslovaquia	Signify Slovakia s.r.o.	leyes de la República Eslovaca	tribunales de Bratislava, República Eslovaca
España	Signify Iberia, S.L.U.	leyes de España	tribunales de Madrid, España
Suecia	Signify Sweden AB	leyes de Suecia	tribunales de Suecia
Suiza	Signify Switzerland AB	leyes de Suiza	tribunales de Zúrich, Suiza
Reino Unido	Signify Commercial UK Limited	leyes de Inglaterra	tribunales de Londres, Inglaterra
	Telensa Ltd.	leyes de Inglaterra	tribunales de Londres, Inglaterra
Ucrania	Signify Ukraine LLC	leyes de Ucrania	Tribunal Económico de Ucrania
<b>ASIA, ÁFRICA Y EL PACÍFICO</b>			
Australia	Signify Australia Ltd.	leyes de Nueva Gales del Sur, Australia	tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	leyes de Bangladesh	tribunales de Dhaka,



			Bangladesh
República Popular de China	Signify (China) Investment Co.	leyes de la República Popular China	tribunales del distrito de Minhang Shanghai, República Popular China
Egipto	Signify Egypt LLC	leyes de la República Árabe de Egipto	tribunales de Egipto
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong	tribunales de la Región Administrativa Especial de Hong Kong
India	Signify Innovations India Limited	leyes de la India	tribunales de Gurgaon, Haryana, India
Indonesia	PT Signify Commercial Indonesia	leyes de la República de Indonesia	tribunales de Yakarta Sur, Indonesia
Japón	Significar Japón GK	leyes de Japón	tribunales de Tokio, Japón
Corea	Signify Korea Inc.	leyes de la República de Corea	tribunales de la República de Corea
Malasia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	leyes de Malasia	tribunales de Malasia
Marruecos	Signify Maroc SARL	leyes de Marruecos	tribunales de Casablanca, Marruecos
Nueva Zelanda	Signify New Zealand Limited	leyes de Nueva Zelanda	tribunales de Auckland, Nueva Zelanda
Pakistán	Signify Pakistan Limited	leyes de Pakistán	tribunales de Karachi, Pakistán
Filipinas	Signify Philippines Inc.	leyes de Filipinas	tribunales de Taguig City, Filipinas
Arabia Saudí	Signify Saudi Arabia LLC	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
	Saudi Lighting Company Limited	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
	Inara Company Limited	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
	Nardeen Lighting Company Limited	leyes del Reino de Arabia Saudí	tribunales del Reino de Arabia Saudí
Dubai	Signify Netherlands B.V. - Sucursal de JAFZA	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
	Signify International B.V. - Sucursal DED	leyes de los Emiratos Árabes Unidos	tribunales de Dubái, Emiratos Árabes Unidos
Singapur	Signify Singapore Pte. Ltd.	leyes de Singapur	tribunales de Singapur
Sudáfrica	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	leyes de la República de Sudáfrica	tribunales de la República de Sudáfrica
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	leyes de Sri Lanka	tribunales de Colombo, Sri Lanka
Taiwán	Signify Taiwan Limited	leyes de Taiwán, la República de China	Tribunales de distrito de Taipei, República de China
Tailandia	Signify Commercial (Thailand) Limited	leyes de Tailandia	tribunales de Tailandia
Turquía	Significa Aydınlatma Ticaret A.Ş.	leyes de la República de Turquía	tribunales centrales de Estambul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	leyes de Vietnam	tribunales de Vietnam




Anexo 3 -Términos Específicos del País

	Su país de domicilio	Disposición original	Desviación o incorporación en español	Desviación o incorporación en el idioma local
	Argentina, Chile, Colombia, México, Panamá, Perú, Uruguay	<b>Disposiciones generales:</b> Usted debe notificar cualquier reclamación a Signify por escrito y dentro de los 30 días siguientes a la fecha del evento que dé lugar a dicha reclamación. Cualquier demanda relacionada con una reclamación debe presentarse en el plazo de 1 año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones serán nulas y sin efecto.	Provision is not applicable.	La disposición no es aplicable.
	Brasil	<b>Disposiciones generales:</b> Usted debe notificar cualquier reclamación a Signify por escrito y dentro de los 30 días siguientes a la fecha del evento que dé lugar a dicha reclamación. Cualquier demanda relacionada con una reclamación debe presentarse en el plazo de 1 año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones serán nulas y sin efecto.	Provision is not applicable.	A provisão não é aplicável.
	República Popular de China	<p><b>Disposiciones generales:</b> por escrito y dentro de los 30 días siguientes a la fecha del evento que dé lugar a dicha reclamación. Cualquier demanda relacionada con una reclamación debe presentarse en el plazo de 1 año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones serán nulas y sin efecto.</p> <p><b>Definición:</b></p> <p><b>Leyes de Protección de Datos Aplicables:</b> Las disposiciones del RGPD y otras leyes obligatorias aplicables que contengan normas para la protección de Datos Personales.</p> <p>Los términos Datos Personales, Tratamiento, Encargado del Tratamiento, Responsable del Tratamiento tendrán el significado que se establece en el RGPD.</p>	<p>Provision is not applicable.</p> <p><b>Definition:</b></p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People’s Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>	<p>该条款不适用</p> <p><b>定义</b></p> <p><b>适用的数据保护法指:</b> GDPR以及其他在中国适用的有关个人数据保护, 网络安全保护以及其他数据保护的法律法规, 其中包括但不限于中国的个人信息保护法, 网络安全法及数据安全法。</p> <p>个人数据, 处理, 处理者, 控制者应该具有中国个人信息保护法项下对应的含义, 其中个人数据应指个人信息, 处理者应指受托人 (即受个人信息处理者委托处理个人信息的主体), 控制者指个人信息处理者。</p>

	Hungria	<b>Disposiciones Generales</b>	<p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions</p>	<p>Ön kijelenti, hogy a magyar Polgári Törvénykönyv 6:78. § (1) bekezdése alapján lehetővé tettük az Ön számára, hogy a jelen Feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, továbbá az alábbi szerződési feltételekről a 6:78. § (2) bekezdése alapján külön tájékoztatást adtunk, mely feltételeket Ön ezt követően a 6:78. § (3) bekezdése alapján kifejezetten elfogad: A Signify kötelezettségei, Mire jogosult a Signify? Az Ön kötelezettségei, Átruházás, Jogorvoslatok, Általános szavatossági korlátozások, Ár és fizetés, Szellemi tulajdonjog, Felfüggesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések</p>
	India	<b>Impuestos</b>	<p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>	<p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>
	Italia	<b>Disposiciones Generales</b>	<p>To following clause is added to the provision "General Provisions":  "Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your Responsibility, What is Signify allowed to do? Assignment, Service Levels, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification,</p>	<p>La presente clausola è da intendersi aggiunta alla previsione "Previsioni Generali".  "Con la Tua Sottoscrizione, dichiari di accettare, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, le clausole Responsabilità di Signify, la Tua responsabilità, Cosa è autorizzata a fare Signify?, Cessione, Livelli di Servizio, Corrispettivi e pagamenti, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione,</p>

			General Provisions.”	Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Indennizzo, Previsioni Generali.”
	Rumanía	<b>Disposiciones Generales</b>	By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.	Prin utilizarea Abonamentelor la anumite Servicii software, sunteți de acord și acceptați irevocabil toate prevederile Documentelor și Termenilor Serviciilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă, clauzele privind instanța competentă.
	Reino Unido	<b>Responsabilidad</b> EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SIGNIFY, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO EN VIRTUD DE SU SUSCRIPCIÓN O EN RELACIÓN CON ELLA, DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (POR EJEMPLO: PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS), INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE BASE EN UNA RECLAMACIÓN O ACCIÓN DE AGRAVIO, CONTRATO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O CAUSA DE ACCIÓN, INCLUSO SI SE AVISA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.</li> <li>▪ NO SON RESPONSABLES EN CASO DE FUERZA MAYOR NI DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE PRESTADOS GRATUITAMENTE.</li> <li>▪ LIMITAN SU RESPONSABILIDAD AGREGADA ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS DOCUMENTOS DE SERVICIO A UN MÁXIMO DEL 20% DE LOS PRECIOS PAGADOS POR LA SUSCRIPCIÓN AFECTADA.</li> </ul>	<b>Liability</b> TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>	<b>Liability</b> TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>

	<p>Estados Unidos de América</p>	<p><b>Disposiciones Generales</b></p>	<p>The following provision is added to the provision “General Provisions”:</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the “Authorized Distributor”) or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative’s purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply:  The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to You (the “Signify Product Warranty”), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.  Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify’s obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the</p>	<p>The following provision is added to the provision “General Provisions”:</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the “Authorized Distributor”) or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative’s purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply:  The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to You (the “Signify Product Warranty”), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.  Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify’s obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the</p>
---	----------------------------------	---------------------------------------	--	--

			<p>Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p>	<p>Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p>
--	--	--	---	---