

interact Hospitality



Caso práctico

Una experiencia personal para los huéspedes

Interact Hospitality en el Hotel Pillows Anna van den Vondel, Ámsterdam

En colaboración con:

TOVÈRLI

Soluciones de iluminación y control



Pillows Anna van den Vondel es un lujoso hotel boutique construido en una casa del siglo XIX. Este alojamiento de 4 estrellas se encuentra en una calle elegante y tranquila, justo al lado del Vondelpark en Ámsterdam.

Desafío del cliente

El equipo de Pillows deseaba que los huéspedes del hotel disfrutaran de una experiencia personal durante su estancia alejada de la experiencia habitual un hotel tradicional. Querían ofrecer servicios de hotel impecables orientados a las necesidades específicas de los clientes durante su estancia, por lo que se pusieron en contacto con Tovèrli Lighting & Control Solutions.

El hotel quería ser capaz de permitir a los huéspedes controlar las luces y la climatización de la habitación, solicitar servicios mediante un panel sencillo y fácil de usar, además de mejorar la eficiencia del personal. Para la dirección, era esencial disponer de visibilidad en todo el establecimiento desde un panel central.



Creo que el sistema nos está ayudando a mejorar la eficiencia, eficacia e interacción con los huéspedes”.

Anna Rollema
Directora, Pillows Anna van den Vondel Ámsterdam

Solución

El socio de valor añadido certificado de Signify Tovèrli Lighting & Control Solutions tuvo un papel fundamental en el proyecto, instalando un sistema de control sencillo pero potente en cada una de las 30 habitaciones del hotel. Esto implicó integrar distintos sistemas del hotel, lo que permite a los huéspedes controlar la iluminación y otros servicios desde un único panel intuitivo.

"El informe preliminar constaba de un panel de control por habitación: necesitábamos combinar todos los sistemas del edificio", explica Rob Oey, propietario de Tovèrli Lighting & Control Solutions. "Hemos podido emplear una nueva técnica de integración que ha permitido ahorrar mucho dinero al hotel... Todo lo que teníamos que hacer era asegurarnos de que los componentes pudieran comunicarse entre sí".



Hemos empleado una nueva técnica de integración que ha permitido ahorrar mucho dinero al hotel... Todo lo que teníamos que hacer era asegurarnos de que los componentes pudieran comunicarse entre sí".

Rob Oey,
Propietario de Tovèrli Lighting & Control Solutions



Hacerlo realidad

Interact Hospitality se consideró la solución ideal, ya que se integra a la perfección con otros sistemas, tales como el sistema Philips Dynalite en Pillows Anna van den Vondel. El software Interact Hospitality y la arquitectura del sistema ofrecen transparencia operativa en tiempo real en toda la propiedad, lo que permite al hotel ofrecer una experiencia de huésped de nivel superior, al tiempo que mejora la eficiencia del personal y ahorra energía.

El panel de Interact Hospitality muestra toda la información relevante en tiempo real. El personal ya no tiene que recorrer el hotel con listas de comprobación. Pueden ver, por ejemplo, qué habitaciones están desocupadas o en qué habitaciones se ha solicitado la limpieza. La posibilidad de hacer peticiones directamente supone también una ventaja para los huéspedes. No es necesario llamar a recepción: simplemente utilizan el panel táctil de la habitación para que el personal del hotel sepa exactamente lo que necesitan.

Cada espacio se ha diseñado con colores naturales, tejidos suaves y materiales sólidos para crear un ambiente residencial y un toque de minimalismo: el panel complementa esta estética. Los sensores de temperatura integrados minimizan la cantidad de equipos electrónicos en la pared. Los huéspedes pueden encender y apagar las luces con facilidad o regularlas al nivel deseado. También es un sistema preparado para el futuro y el hotel puede personalizar el texto de los botones del panel en cualquier momento.

Ventajas de Interact Hospitality



Mejora de la eficiencia del personal

El panel de Interact Hospitality permite que el personal vea las solicitudes de los clientes en tiempo real, lo que garantiza una respuesta rápida, contribuyendo a mejorar la productividad y los niveles de servicio. El sistema también reduce tareas innecesarias para el personal además de minimizar el trastorno a los huéspedes.



Comentarios positivos de los huéspedes

El panel de control ha demostrado su popularidad entre los clientes del hotel, que aprecian la capacidad de controlar el aire acondicionado, la temperatura y la iluminación desde un mismo punto. "Hemos recibido muchos comentarios positivos de nuestros clientes sobre el sistema: no es complicado de usar", explica Anna Rollema, directora del hotel.



Optimización energética

En algunos climas, el aire acondicionado puede suponer más de la mitad del consumo energético de un hotel. Vincularlo a la información de entrada/salida a través del sistema de gestión de la propiedad y de los datos de los sensores de ocupación inteligentes contribuirá a optimizar el consumo energético en las habitaciones apagando los sistemas cuando se encuentren desocupadas. Así, es posible mantener las habitaciones tal como lo deseen los huéspedes, al tiempo que se reduce el consumo de energía mientras estén fuera de ellas.



Panel de control y API de Interact

Optimiza la eficiencia del personal y permite que tu equipo de gestión trabaje con más eficacia y visibilidad completa sobre las operaciones del hotel mediante el panel de Interact Hospitality. Recibe una vista completa, en tiempo real, del estado de todas las habitaciones de los huéspedes en cuanto a pedidos de lavandería, temperatura y solicitudes en el centro de negocios, entre otras muchas cosas.



Créditos de la fotografía: Pillows Anna van den Vondel

➤ **Descubre cómo transformar tu negocio con Interact**
www.Interact-lighting.com/Hospitality

interact