



Simplifica las operaciones y mejora el servicio a los huéspedes

Más información sobre Interact Hospitality

Contenido

Tendencias globales	3	Supervisión ambiental	18
¿Qué es un hotel inteligente?	4	Sistema abierto mediante APIs	20
Interact Hospitality		Información en tiempo real	22
Plataforma IoT Interact	5	Integración y conectividad	23
Qué es Interact Hospitality	6	Paneles Philips Antumbra: buenos materiales, personalización sin fin	24
¿Qué puede hacer en las habitaciones?	7	Simplificar el mantenimiento	25
Servicio superior a través de información práctica	10	Control total desde una interfaz	25
Posibilidades que ofrece	11	Casos de Estudio	
Gestión de escenas	12	Hotel Sofía, Barcelona	26
Iluminación bioadaptativa	14	Pillows Anna van den Vondel, Ámsterdam	28
Optimización energética	16		



Hotel Sofía, Barcelona, (España)

Tendencias globales

Crear una experiencia única y memorable para cada huésped ayuda a fidelizar a los clientes. Al mismo tiempo, es importante centrarse en los costes y las soluciones sostenibles, para que la cuenta de resultados no se vea afectada.

La posibilidades que ofrece la iluminación LED permite acoger, orientar y atender a cada cliente que entre en tu establecimiento y, al mismo tiempo, ahorrar en costes energéticos y operativos.

Un diseño de iluminación en el que prime el buen gusto hará de tu hotel un destino memorable.

Además, en un momento en el que es difícil destacar de entre la multitud de ofertas de la competencia, es más importante que nunca aprovechar las ventajas que puede brindarte la IoT (Internet de las Cosas). La iluminación LED en combinación con software de control de la misma puede hacerte destacar y ofrecer a tus clientes una experiencia memorable y enriquecedora. Aprovecha todo el potencial de la tecnología inteligente.

Crea una experiencia personalizada

Cómo reinventar la experiencia de tus huéspedes



Reducción de costes

- Reduce el consumo de energía con la iluminación LED y ahorra aún más con un sistema de control.
- Gestiona el consumo energético aprovechando la luz natural.
- Apaga automáticamente la iluminación cuando haya zonas que no estén en uso.



Mejora la experiencia de los clientes

- Diseña espacios acogedores e inspiradores en todo el hotel.
- Transforma tu hotel con iluminación dinámica para ocasiones especiales.
- Crea ambientes para diferenciar espacios con escenas de iluminación personalizadas.



Cumple los objetivos de sostenibilidad

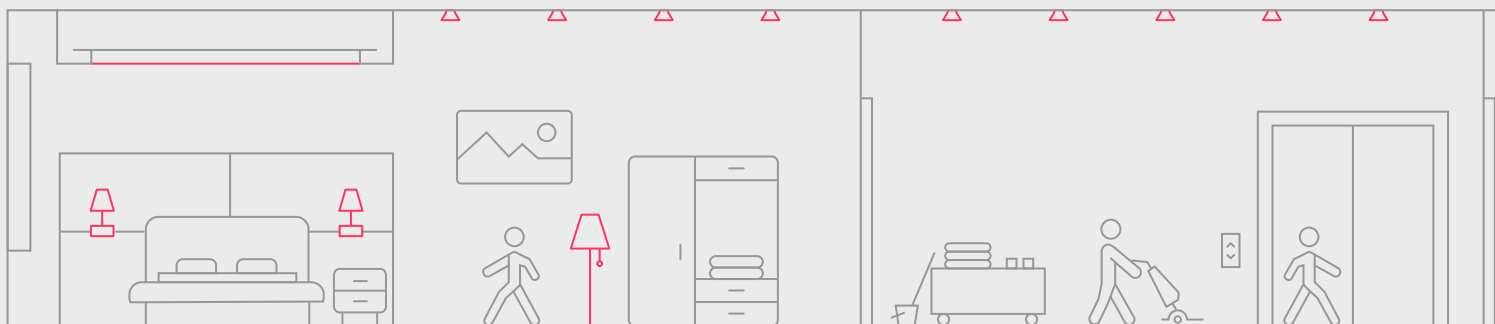
- Cumple los objetivos de sostenibilidad con las soluciones de iluminación LED.
- Reduce la huella de carbono con productos preparados para la economía circular.
- Adapta fácilmente el espacio para reducir los costes.



¿Qué es un hotel inteligente?

Un sistema de gestión inteligente ofrece transparencia operativa en tiempo real en toda la propiedad y permite ofrecer una experiencia de huésped enriquecida, al tiempo que mejora la eficiencia del personal y ahorra energía. La iluminación mediante LED conectada proporciona escenas de iluminación energéticamente eficientes

que enriquecen el ambiente, desde el vestíbulo, los restaurantes y el salón de baile hasta las habitaciones de los huéspedes. El software Interact Hospitality se integra con otros sistemas, tales como HVAC y PMS, para ofrecer visibilidad en tiempo real en el panel de control intuitivo de Interact, facilitar las operaciones y mejorar el servicio a los huéspedes.



Plataforma IoT Interact

Bienvenidos a la iluminación inteligente.

La luz aporta conocimiento. La plataforma de IoT Interact permite utilizar los sistemas de iluminación LED conectada y las redes de sensores integrados para aportar nuevos conocimientos, beneficios y servicios a nuestros clientes. La iluminación se vuelve inteligente y ofrece a nuestros socios, clientes y desarrolladores un ecosistema de IoT basado en una red inmensa: la iluminación LED conectada.

La plataforma IoT Interact hace posible la conectividad que permite que los puntos de luz de todo el hotel envíen datos sobre sí mismos y formen parte del Internet of Things (IoT).

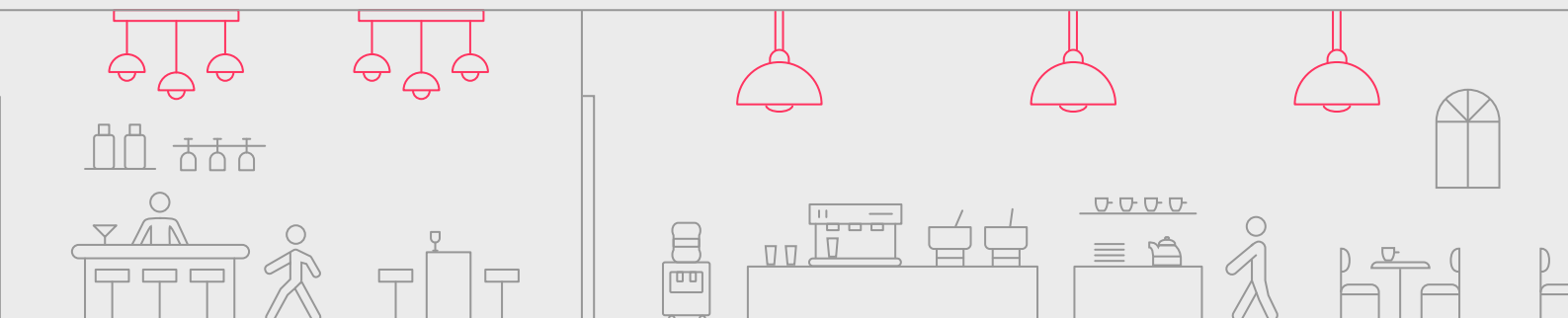
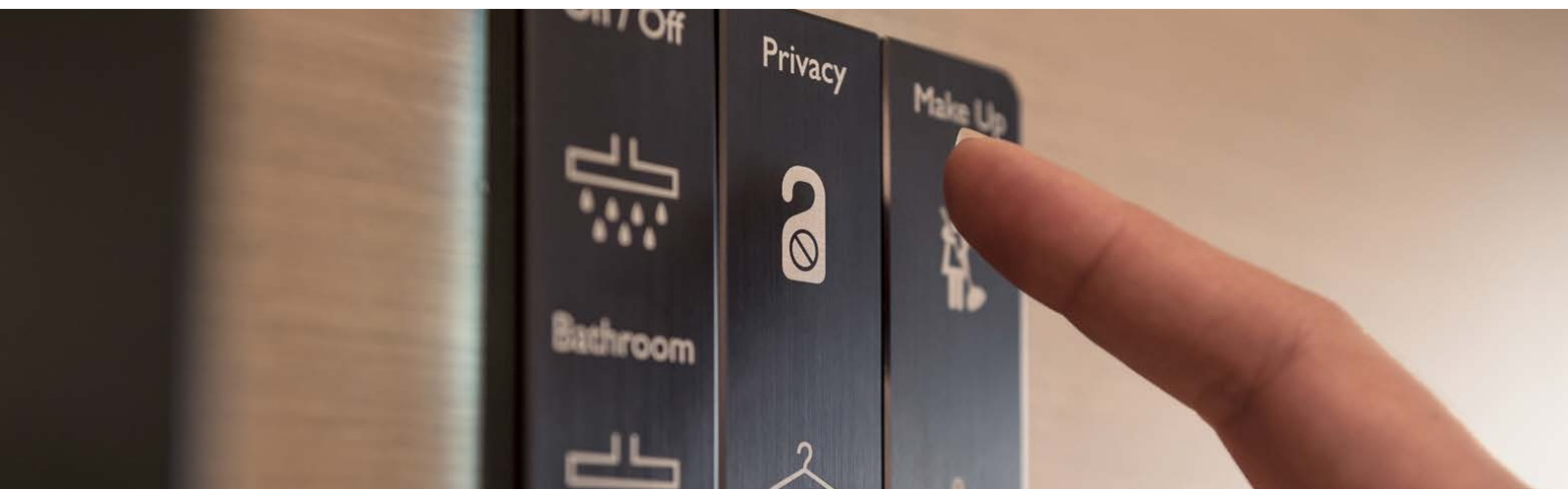
Interact cuenta con una plataforma de IoT segura y escalable.

- Gestiona usuarios y dispositivos de sistemas conectados, luminarias y lámparas así como los servicios adheridos.
- Almacena y procesa de forma segura los datos provenientes de los sistemas Interact
- Presenta distintas APIs a través de gateways seguros para poder desarrollar nuevas apps.
- Se trata de una plataforma que crece contigo y tus partners a través del Portal de Desarrolladores Interact.

Vídeos

Sitios web

Redes sociales



Qué es Interact Hospitality

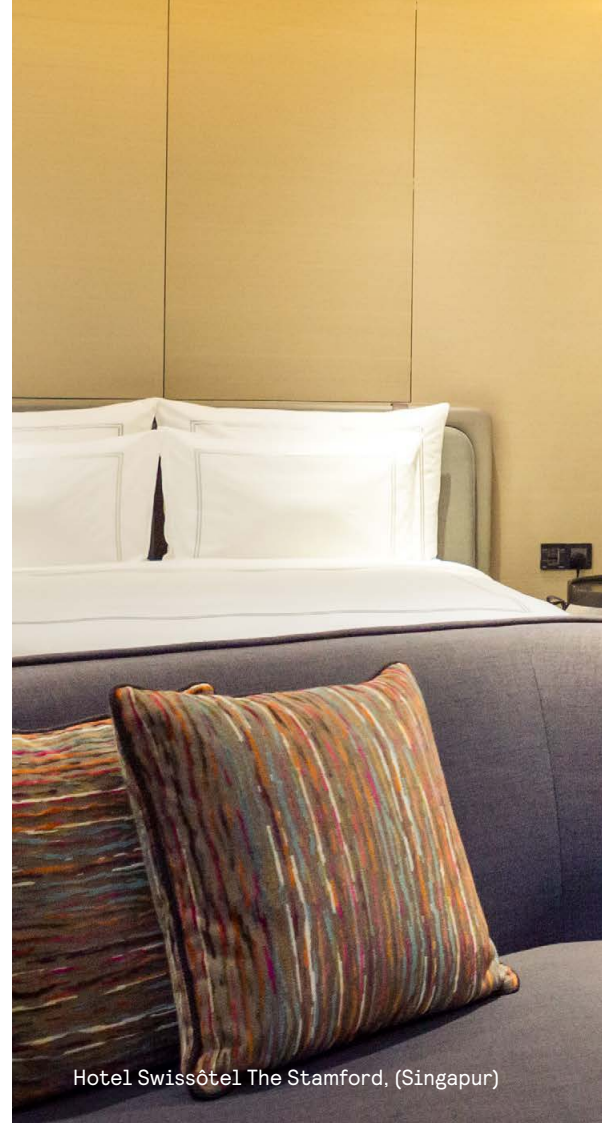
Saque el máximo provecho de su propiedad, para el negocio y para sus clientes

Interact Hospitality, es un sistema de software diseñado entorno al concepto del Internet de las cosas (IoT), que ofrece transparencia operativa en tiempo real y de toda la propiedad.

La iluminación LED conectada ofrece una iluminación energéticamente eficiente que mejora el estado de ánimo en todas las áreas, desde la recepción hasta los restaurantes, pasando por los salones y las habitaciones.

El software de habitaciones Interact Hospitality se integra con los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC), el sistema de gestión del edificio (PMS) y otros sistemas.

Interact Hospitality permitirá además acceder a toda la información relevante de estos sistemas a través de un único panel, muy intuitivo que ayuda a mejorar las experiencias de los clientes y optimizar las operaciones del personal.



Vídeo



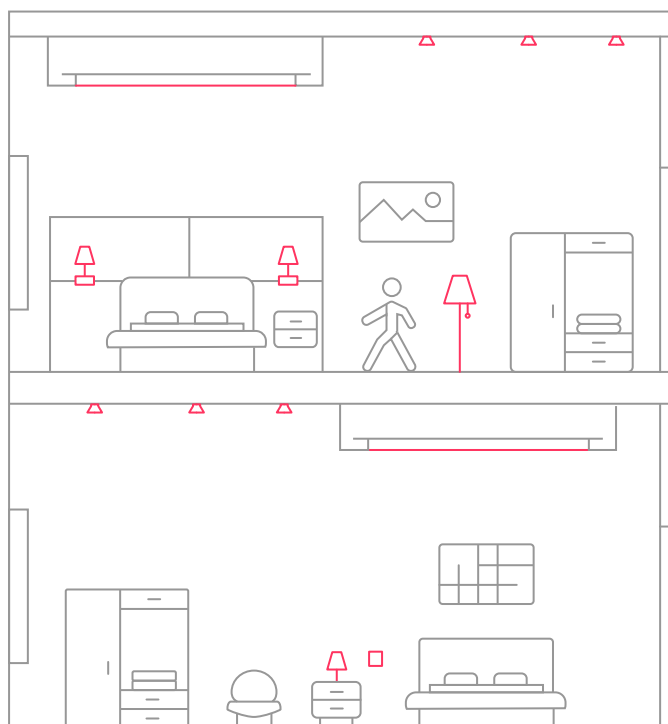


¿Qué puede hacer en las habitaciones?

Interact Hospitality le ayuda a ofrecer una buena experiencia de cliente reduciendo además trabajos innecesarios al personal:

- **Visibilidad** del estado de la habitación (ej. Solicitud de servicio de lavandería, ajustes de temperatura y humedad,...) a través del panel de control.
- **Integración** de escenas de iluminación y ajustes de bienestar personalizados en la habitación:
 - Iluminación de la habitación adaptable al estado de ánimo o el uso de la habitación, a través de una botonera o una app intuitivas.
 - Simulación de un amanecer natural a modo de despertador natural apoyando el bienestar.

Interact Hospitality también optimiza el uso de la energía en habitaciones que no se utilizan. Permite la gestión de los parámetros de cada habitación, como la temperatura, o la apertura de las cortinas justo cuando el cliente hace el checkin. Al mismo tiempo, permite el ajuste de la iluminación para ofrecer la mejor experiencia en las zonas en uso.





Operaciones más inteligentes para la mejor experiencia de cliente y el ahorro de energía



**Experiencia
de cliente**



**Eficiencia del
personal**



**Optimización
de consumos**

Mejora de la experiencia del cliente

- Personalización real con escenas de iluminación predefinidas.
- Escenas relajantes durante la tarde noche o con experiencias de simulación de un amanecer natural por las mañanas.
- Mejor orientación nocturna con una iluminación suave y tenue que evite tropiezos
- Respuesta proactiva a los servicios que solicitan los clientes a través del panel.
- Compatible con sistemas de terceros como por ejemplo soluciones de ingeniería/ mantenimiento o limpieza.
- Control de la iluminación y los servicios al cliente desde una aplicación móvil.



Integración de sistemas

Consumo energético

Mantenimiento proactivo

Visibilidad de toda la instalación

Servicio proactivo

Experiencia de cliente personalizada

Salud & Bienestar

Mejora la eficiencia del personal

- Empodere a los empleados del hotel para que trabajen con mayor productividad y efectividad, dándoles visibilidad en tiempo real de los servicios solicitados, vía el panel de Interact Hospitality y/o las APIs.
- Obtenga una vision general de todas las habitaciones, visualizando información tal como valores de temperatura y humedad, que faciliten los avisos o la asistencia en remoto de sus clientes.
- Monitorice el pulso de cada uno de los dispositivos de gestion de la habitación.



Integración de sistemas

Consumo energético

Mantenimiento proactivo

Visibilidad de toda la instalación

Servicio proactivo

Experiencia de cliente personalizada

Salud & Bienestar

Optimiza el consumo energético

- Vincula la detección de ocupación inteligente, así como el check-in/out del PMS vinculado. El control de climatización ofrece un acondicionamiento de la habitación más eficiente, respetando la comodidad y las preferencias de los huéspedes.
- Con el “Modo verde/Eco”, los huéspedes pueden optar por un ambiente más sostenible con sólo pulsar un botón.
- Cuando la puerta del balcón se abre, el sistema de calefacción/AC puede desactivarse, de inmediato o pasado un tiempo de demora, para ahorrar energía.



Integración de sistemas

Consumo energético

Mantenimiento proactivo

Visibilidad de toda la instalación

Servicio proactivo

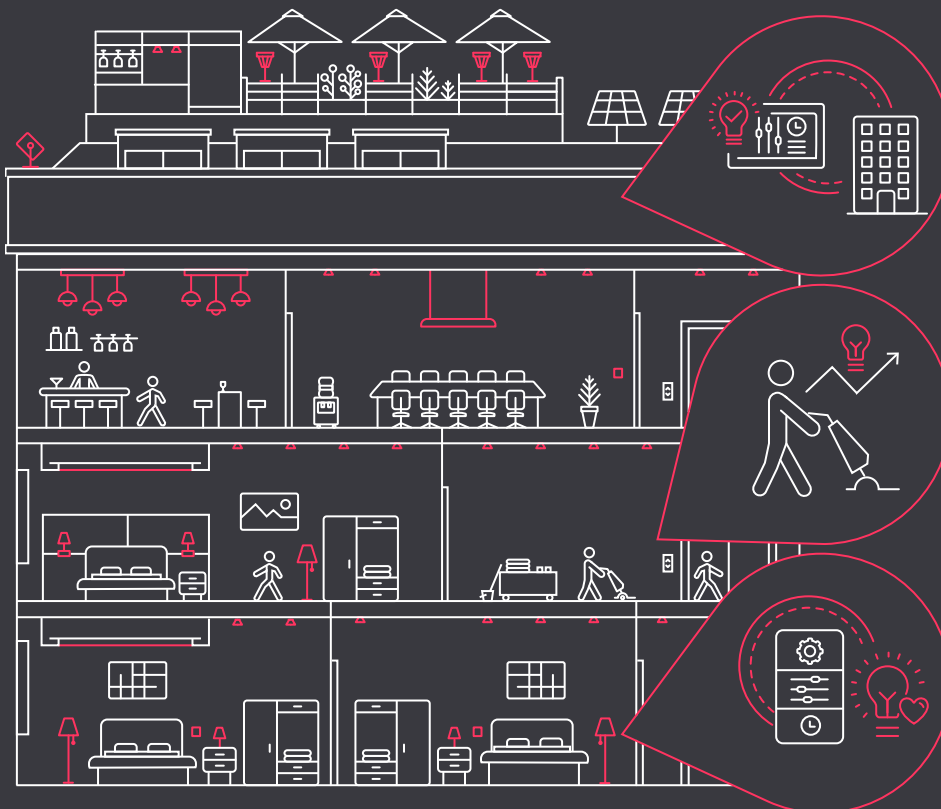
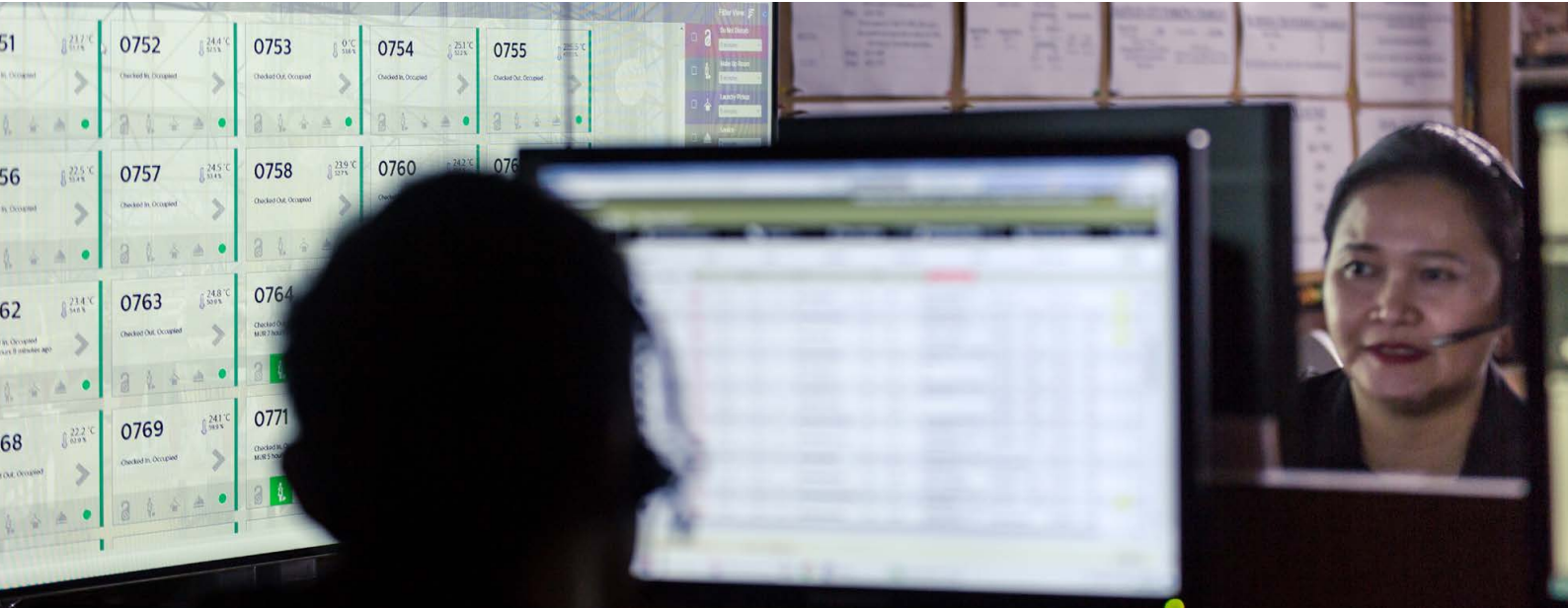
Experiencia de cliente personalizada

Salud & Bienestar

Servicio superior a través de información práctica

Nuestro panel de control ofrece una visión completa y en tiempo real del estado de todas las áreas hoteleras, así como datos de otros sistemas del Hotel integrados como HVAC y Oracle OPERA.

Las API abiertas del sistema significa que podemos conectar IAH a una variedad de sistemas hoteleros y acceder a información en tiempo real.



Visibilidad completa en todo el hotel

Puede lograr una eficiencia operativa considerable y beneficios de rendimiento del servicio.

Mantenimiento proactivo

Cada uno de nuestros controladores, paneles, pantallas y sensores de ocupación, tiene un "pulso". Si un dispositivo está dañado o falla, con un solo clic, el filtro ayuda a identificarlo.

Servicio proactivo

El panel puede generar solicitud de servicios para pre-acondicionar una habitación, también puede notificar al personal la solicitud de servicio de limpieza de habitaciones, o del servicio de lavandería.

Posibilidades que ofrece



Gestión de escenas

Mejora la experiencia de los huéspedes en la habitación, con la posibilidad de seleccionar alguna de las escenas de iluminación predefinidas de acuerdo con su actividad o su estado de ánimo, tanto si están relajándose o trabajando. Aporta flexibilidad y belleza a tu establecimiento con el software intuitivo que permite establecer y activar escenas de iluminación en las zonas comunes del hotel, como los salones de banquetes o las salas de conferencias.



Iluminación bioadaptativa

La iluminación bioadaptativa ofrece distintos niveles de intensidad de iluminación y temperaturas de color en los distintos momentos del día para respaldar el bienestar. Al apoyar el ritmo circadiano del organismo, ayuda a los huéspedes a levantarse con energía por la mañana y a dormir bien por la noche.



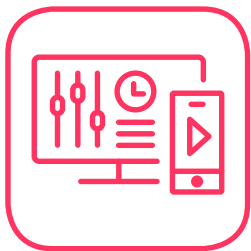
Optimización energética

Reduce el consumo de energía en las habitaciones de los huéspedes, porque apaga los sistemas cuando están desocupadas. También puedes automatizar el apagado de la calefacción o el aire acondicionado cuando se abre la puerta del balcón o una ventana, o permitir que los propios huéspedes puedan personalizar el entorno.



Supervisión ambiental

Recibe notificaciones automáticas si las habitaciones se calientan o enfrían en exceso o si se superan los límites de humedad. Los sensores integrados en el sistema de control de las habitaciones miden la temperatura y la humedad y, a través del panel de control de Interact Hospitality, avisan inmediatamente al personal si hay algún problema. Apaga el sistema HVAC automáticamente y recibe información directa mediante el panel si un huésped abre la puerta del balcón o la ventana de su habitación.



Gestión de escenas

Mejora la experiencia de los huéspedes.

Aporta flexibilidad y belleza a tu establecimiento con el software intuitivo que permite establecer y activar escenas de iluminación en las zonas comunes del hotel, como los salones de banquetes o las salas de conferencias. Mejora la experiencia de los huéspedes en la habitación, con la posibilidad de seleccionar alguna de las escenas de iluminación predefinidas de acuerdo con su actividad o su estado de ánimo, tanto si están relajándose o trabajando.



Ventajas

Convierte tu hotel en un punto de referencia destacado

Convierte tu hotel en un punto de referencia memorable con la iluminación de fachadas. Utiliza la aplicación intuitiva para programar y gestionar espectáculos de luz dinámicos de manera remota. Cámbialos con frecuencia para adaptarlos al espíritu del hotel o de la ciudad de acuerdo con las épocas del año, festivales o eventos.

Cálida acogida en las habitaciones

Cuando un huésped abre la puerta de su habitación, el sistema activa automáticamente la escena de iluminación de bienvenida. Puedes personalizarla según la hora del día e incluso sincronizarla con otros sistemas, como las cortinas motorizadas, para que la acogida sea más impactante.

Crea áreas multiusos en el hotel

Convierte las zonas comunes del hotel en áreas multiusos con un software que permite planificar, controlar y activar escenas de iluminación. Recupera la inversión rápidamente alquilando el salón de baile del hotel como sala de conferencias o exposiciones. O adapta la iluminación del restaurante para crear distintos ambientes durante el día, la tarde o la noche.

Control en manos de los huéspedes

Los huéspedes pueden cambiar la iluminación por sí mismos. Basta tocar un botón para seleccionar escenas predefinidas según su estado de ánimo o actividad, como leer, trabajar o relajarse.

Cómo funciona la gestión de escenas

La gestión de escenas funciona en todo el establecimiento, en las habitaciones y suites, las salas de baile, los restaurantes y la fachada.

La iluminación arquitectónica de la fachada se puede controlar de manera remota mediante un panel de control intuitivo o una aplicación que activa las escenas o los efectos a través de la red informática estándar.

Los salones de baile y los centros de congresos a menudo se pueden combinar o dividir físicamente. El sistema intuitivo detecta estas divisiones físicas y reorganiza el control en consecuencia. A continuación, los usuarios pueden controlar cada espacio por separado para las distintas ocasiones y recuperar escenas programadas para mayor simplicidad.

En las habitaciones, los huéspedes pueden personalizar fácilmente la configuración de la luz y elegir escenas de iluminación según sus necesidades.



Vídeo



Iluminación bioadaptativa

Sitúa el confort de los huéspedes en primer plano con una iluminación que estimula el bienestar.

Una buena iluminación es esencial para el bienestar. Las fórmulas de iluminación bioadaptativas, validadas científicamente, potenciarán la sensación de confort de tus huéspedes durante su estancia.

Reduce los niveles de luz por la noche para facilitarles el sueño y proporciona iluminación de bajo nivel en el camino al baño para perturbar lo menos posible el sueño. Simula un despertar natural por la mañana y estimula a los huéspedes en la zona de desayuno y el gimnasio. Un estudio de Ipsos de 2019 confirma que una experiencia de iluminación personalizada afecta positivamente a los huéspedes de los hoteles.



Cómo funciona la iluminación bioadaptativa

Vídeo

Las luminarias LED dotadas de tecnología de blanco ajustable se pueden controlar para que emitan niveles específicos de iluminación y temperaturas de color. En combinación con fórmulas de iluminación de eficacia demostrada, el software cambia gradualmente el color de la luz y los niveles de intensidad durante el día para respaldar el ritmo circadiano humano.

Contaminación lumínica cero

Paneles con indicadores luminosos. Luz en sensores y en otros dispositivos de la habitación. Hay un montón de potenciales elementos de distracción que muchas veces impiden dormir a los clients. Es por eso, que para cada componente de nuestro Sistema, ofrecemos la opción de desactivar todos los indicadores – ya sea en su totalidad o como parte de escenas específicas como la noche o “todo apagado”.

Las botoneras Philips Antumbra combinan la posibilidad de oscuridad total cuando se necesite, con una forma sencilla e intuitiva de localizar el interruptor cuando se necesite. Con un leve movimiento de la mano por delante del panel, se activará un halo que suministrará una suave iluminación o se el display se retroiluminará automáticamente.



Ventajas

Relajación para una noche de sueño reparador

Por la noche, la disminución de la cantidad de luz favorece la producción de melatonina, también denominada la hormona de la oscuridad, que favorece los patrones del sueño y ayuda a relajarse para dormirse con facilidad. Por la noche, la luz del panel se apaga para evitar la contaminación lumínica.

Luz nocturna más inteligente

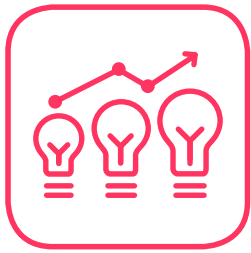
Aproximadamente el 35 % de los huéspedes dejan encendida la luz del cuarto de baño para orientarse cuando se despiertan por la noche. Con nuestra tecnología de iluminación nocturna inteligente, la superficie del suelo se ilumina suavemente al salir de la cama. Permite orientarse sin dificultad y el despertar es suave para perturbar el sueño lo menos posible.

Despertares más agradables

Los huéspedes pueden establecer la alarma del despertador y la iluminación simulará el amanecer, para que se despierten de manera más natural con un aumento gradual de la luz. De este modo, se sentirán descansados y con más energía.

Bienestar en el cuarto de baño

Las luces rasantes y los efectos de baño de pared crean escenas que ayudan a los huéspedes a relajarse o cargarse de energía. Las ventanas de luz difusa integradas en el espejo proporcionan una iluminación sin sombras para facilitar las rutinas matinales. Las escenas de luz de un solo toque simulan la luz diurna fría o la luz nocturna cálida.



Optimización energética

Reduce la factura energética con las habitaciones inteligentes conectadas.

La calefacción, el aire acondicionado y la iluminación suelen suponer más del 60 % del consumo de energía de un hotel. Vincular las operaciones de estos sistemas con el de gestión del establecimiento y con los datos de los sensores de ocupación inteligentes permite optimizar el consumo de energía en las habitaciones. El estudio realizado en Cundall muestra que implementar Interact Hospitality en las habitaciones permite lograr un ahorro de energía superior al 25 %.



Cómo funciona la optimización de la energía

El software de optimización de la energía de Interact Hospitality utiliza los datos de los sensores de ocupación de las habitaciones y la información de los sistemas de gestión del establecimiento para ajustar las condiciones de las habitaciones y optimizar el uso de la energía en consonancia. Por ejemplo, las habitaciones ocupadas y aquellas que se han asignado a un huésped requieren condiciones diferentes que las que aún no se han alquilado. El sistema ahorra energía reduciendo los sistemas, como el aire acondicionado, la calefacción, la electricidad y la iluminación. Además, cierra las cortinas motorizadas en las habitaciones desocupadas.



Modo VIP

Mientras que el acondicionamiento inteligente de la habitación es óptimo para la energía y es perfecto para la mayoría de los huéspedes, a veces hay un cliente VIP que desea tratar de una forma un poco diferente. Cuando se opta temporalmente por una habitación en modo VIP, toda la automatización de la habitación se desactiva hasta el check-out.

Localizado durante la noche

Si la habitación está ocupada y en el modo “Todo apagado”, se registran temperaturas de las botoneras situadas junto a la cama, reflejando el uso. De esta forma, Podemos maximizar el confort y contribuir a una buena noche de sueño.

Ocupación en tiempo real

Cuando sabemos si una habitación está ocupada y se pueden vincular los datos a un PMS, es posible acondicionar el espacio de manera eficiente. Al mismo tiempo, es importante respetar, recordar y restaurar las preferencias de los huéspedes.

Ventajas

Automatización de la temperatura en las habitaciones

Asegúrate de que la calefacción o el aire acondicionado de la habitación sean siempre lo más eficientes posible, pero respetando el confort y las preferencias del huésped.

Agradece a tus huéspedes que sean respetuosos con el medio ambiente

Permite a los huéspedes aplicar el ahorro de energía con solo pulsar el termostato. El modo ecológico configura el punto de ajuste de la temperatura o la franja de inactividad en un modo optimizado. La propia pantalla muestra un mensaje de agradecimiento por apoyar esta iniciativa. Esto se puede vincular directamente con su programa de fidelización.

Ahorra energía con la vinculación de balcones

Ahorra energía apagando la calefacción o el aire acondicionado inmediatamente o después de un tiempo programado cuando la puerta de un balcón esté abierta. Los empleados pueden ver en tiempo real el estado de la puerta del balcón y del termostato en un panel de control central.

Temperaturas realmente representativas

Cada uno de los paneles de los huéspedes lleva integrado un sensor de temperatura. Esto nos permite obtener el promedio de diversas lecturas en varias ubicaciones. Por primera vez, la calefacción y el aire acondicionado se basan en una panorámica realmente representativa y no en la lectura de un solo termostato.



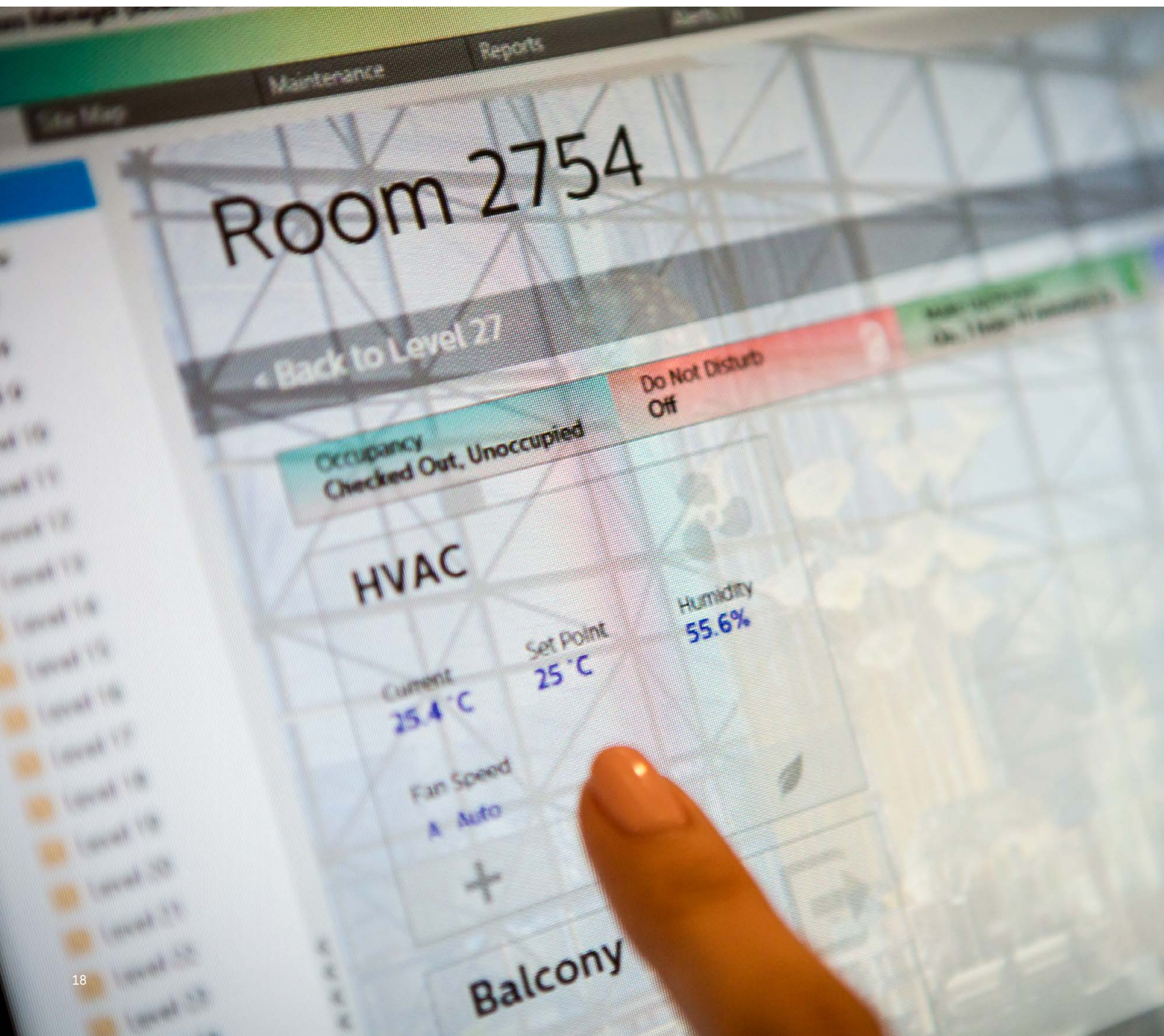
Supervisión ambiental

La monitorización ambiental de Interact Hospitality, le ayuda a realizar un seguimiento de las condiciones de la habitación, compartiendo información a través del panel de control.

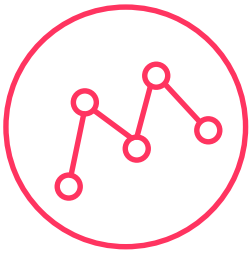
Los filtros del panel, pueden ayudarle a mostrar de forma fácil si las habitaciones han sobrepasado los límites establecidos de temperatura (calor o frío) o humedad.

Las botoneras Philips Antumbra pueden medir la temperature en la habitación, y los sensores integrados en la habitación, medirán la humedad. Apague automáticamente el sistema de climatización, si un huésped abre la ventana o la puerta del balcón de su habitación.

Las API abiertas, pueden ofrecer información en tiempo real a otros dispositivos o al sistema de mantenimiento para la monitorización y planificación proactiva de trabajos de protección de activos.







Sistema abierto mediante APIs

Portal de Desarrolladores.

Creando valor juntos con iluminación IoT.

Interact APIs

Súmate a hacer crecer la plataforma Interact de Iluminación para IoT.

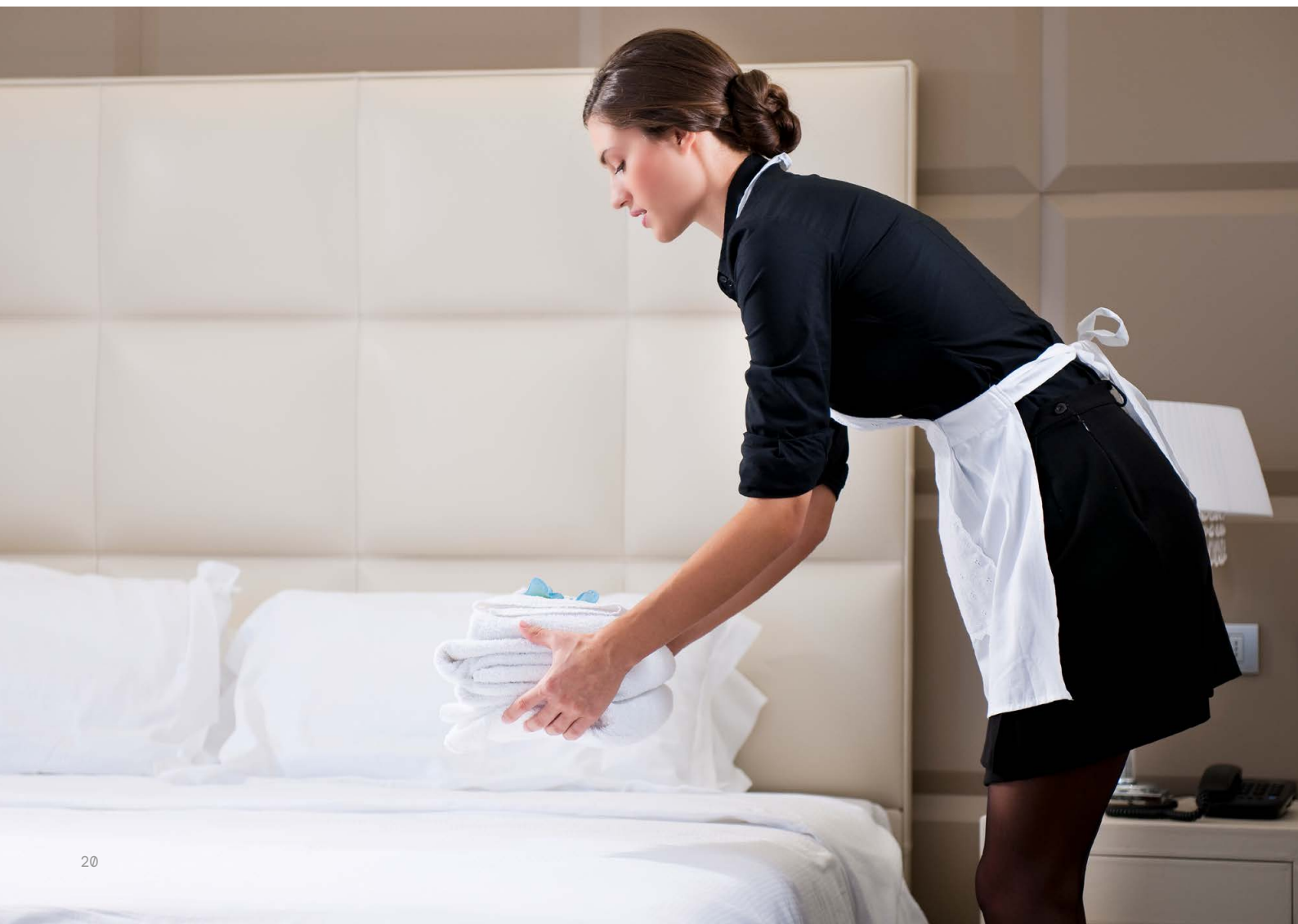
Juntos posibilitamos una evolución segura y escalable para que cada cliente pueda establecer su tiempo y velocidad de integración e interoperatividad según sean sus necesidades. Pero para que obtenga el máximo rendimiento desde el primer instante.

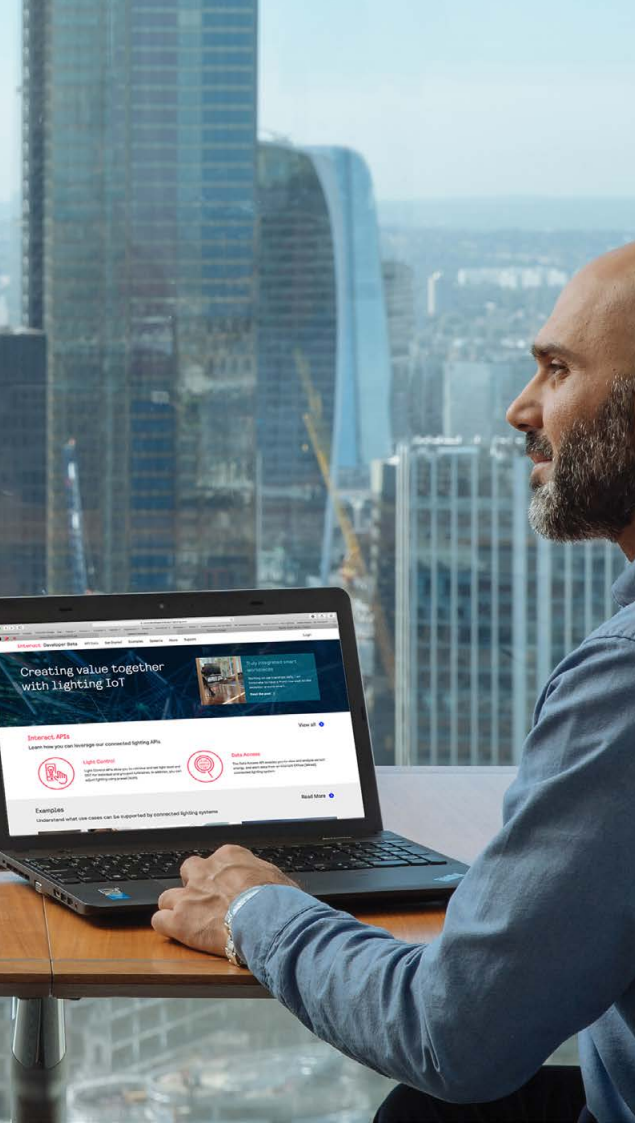
API Interact Hospitality

La API abierta de Interact Hospitality para las habitaciones permite su integración con una variedad de sistemas hoteleros para que los datos obtenidos en tiempo real puedan utilizarse en todo, desde el servicio de limpieza hasta los sistemas de ingeniería, lo que ayuda a hacer que las operaciones del hotel sean más eficientes.

Puede disfrutar de visibilidad en tiempo real de la infraestructura de su propiedad en un panel intuitivo de Interact Hospitality, lo que facilita la optimización de las operaciones y mejora los servicios para los clientes.

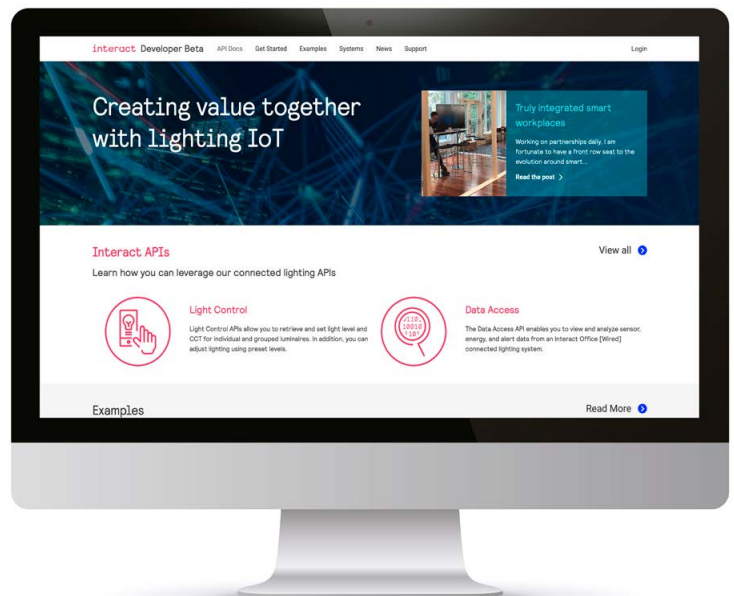
La API le permite integrar el control de la habitación en la aplicación de su hotel, lo que permite a los huéspedes cambiar las condiciones de su habitación desde su teléfono o tablet. Por ejemplo, pueden personalizar la iluminación para adaptarse a su estado de ánimo o actividades.



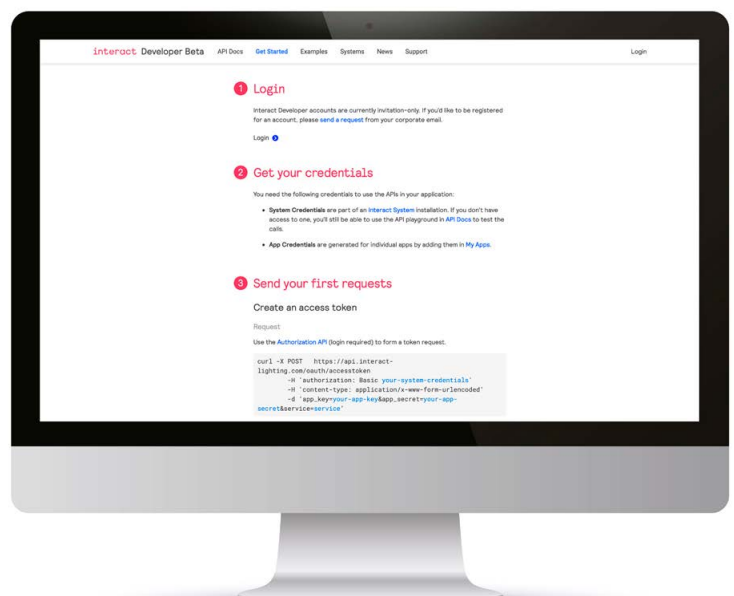


Toda la documentación sobre las APIs (SDKs con ejemplos de desarrollo de conectores, etc.) de las distintas verticales Interact se encuentra a disposición de los desarrolladores en el siguiente portal.

www.developer.interact-lighting.com



Un proceso sencillo con el soporte necesario para hacer el mejor uso de una plataforma en continua evolución.

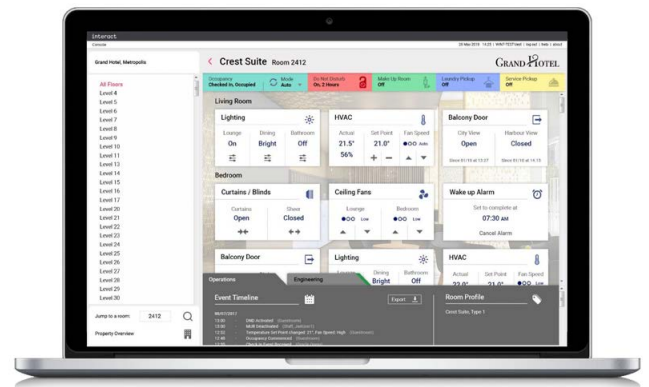


Información en tiempo real



Visualización global de todo el edificio

- Vista por planta u hotel completo.
- Filtrado por tareas.
- Selección por tipo de estado para ver todas las habitaciones en ese estado.
- Agregue una duración transcurrida para ver solo las habitaciones que podrían necesitar atención específica.



Visualización en detalle por habitación

- Estado de la habitación, vendida o no vendida. Utilizada para gestionar el clima HVAC y ahorrar energía.
- El estado en tiempo real que indica si un huésped o personal está en la habitación, se activa por el sistema de detección de huéspedes.
- Valor de temperatura de los paneles Philips Dynalite Antumbra y valor de humedad de sensores en la habitación
- Puerta del balcón. Contacto seco desde un interruptor magnético en las puertas.
- Cronología de los 20 eventos más recientes, con sello de tiempo para ayudar al hotel a rastrear y gestionar las solicitudes y consultas de los huéspedes.

Una ayuda para tu personal

Con el panel de control de Interact Hospitality, su equipo puede ver los estados y las solicitudes en tiempo real para proporcionar un servicio excepcional a sus invitados. Pueden ver todas las habitaciones del hotel en función del estado o del tiempo transcurrido utilizando filtros sencillos pero potentes. A continuación, pueden realizar solicitudes de acción entrantes, como la recogida de ropa casi de inmediato, y ahorrar así viajes innecesarios comprobando previamente el estado de “No Molestar”.

Si un huésped solicita ayuda, el panel proporciona la información de un vistazo, lo que facilita asesorarle o incluso ayudarlo de forma remota a ajustar la temperatura ambiente o la velocidad del ventilador. Cada habitación tiene un registro de todos los eventos como “No Molestar”, ocupación, actividad de la puerta del balcón... para ayudar con las consultas de los huéspedes. Puede exportar hasta los últimos siete días de datos.

Coordina eficazmente el servicio de limpieza

El personal de limpieza puede aplicar filtros en el panel para un vistazo rápido de todas las habitaciones y conocer las tareas a realizar. Ya sea recoger ropa para lavandería o retirar una bandeja tras un servicio de habitaciones, el panel de control de Interact Hospitality ayudará a su equipo de housekeeping a priorizar tareas y trabajar de la forma más eficiente posible.

El Sistema de detección de huéspedes puede además mostrarle si la habitación está o no ocupada y disponible para realizar las tareas de limpieza.

Integración y conectividad



Sistemas PMS

Al vincular al sistema PMS como Oracle Opera, podemos ajustar de forma dinámica el acondicionamiento de la habitación en función del estado de check-in, ahorrando energía cuando no se vende.

También se puede sincronizar desde la sala de control estados tales como “No molestar” o “Limpieza de habitación” y permiten enviar y recibir solicitudes de “despertador”.



Control de acceso

Al vincularse con un sistema de control de acceso, como Vingcard, diferentes personas pueden tener diferentes experiencias al entrar en una habitación. Hazlo brillante para un miembro del personal que está trabajando, mientras usas una escena basada en el tiempo o preferencias previamente establecidas para los invitados. Esto puede extenderse a HVAC, energía, cortinas, persianas y otros servicios controlados.



Integración de API en sistemas de terceros

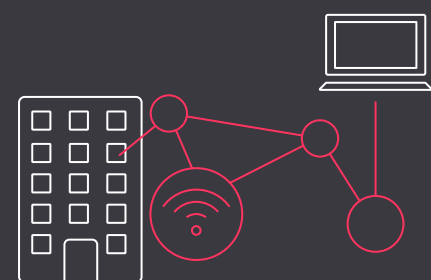
La integración de API en sistemas de terceros permite:

- Información en tiempo real para sistemas operativos como limpieza y lavandería para gestionar los servicios de los huéspedes.
- Información ambiental y de dispositivos en tiempo real para sistemas de ingeniería para planificar trabajos proactivos de protección de activos



API para la interacción de los huéspedes en la habitación permite:

- Comunicación bidireccional para interfaces de usuario de próxima generación para dispositivos en la habitación y para traer sus propios dispositivos para configurar la luz de activación o cambiar la escena de iluminación.
- Servicio de voz y otras comunicaciones digitales con la habitación.



Gestión de edificios

Para integrar sistemas mecánicos de habitaciones como HVAC y energía con sistemas de gestión de edificios, o enlace a sistemas en red, ofrecemos una gama de opciones de protocolo abierto e integración patentadas como BacNet, Modbus y Coolmaster.

Paneles Philips Antumbra: buenos materiales, personalización sin fin

Los botones y los paneles de visualización de Philips Antumbra están disponibles en policarbonato, vidrio y aluminio cepillado anodizado, proporcionando una sensación y un acabado de alta calidad. Están disponibles en una amplia gama de colores para que coincidan con los esquemas de diseño de interiores y en colores a medida para proyectos más grandes.

Los grabados y gráficos de panel son totalmente personalizables.

- **Retroalimentación táctil.** La gama combina una funcionalidad inteligente con un “clic” táctil familiar y tranquilizador cuando se presionan los botones.
- **Personalización.** Elige entre 1, 2, 4 o 6 botones con una pantalla o panel táctil de cristal, luego personaliza para que coincida con tu marca.
- **Idiomas.** Dejar a los invitados elegir la configuración de idioma, o establecer automáticamente las preferencias de idioma a través del PMS.



Inteligentes, intuitivos, actualizables

Cada panel tiene un sensor de proximidad oculto detrás de los botones, por lo que puede reaccionar tan pronto como un invitado se acerca.

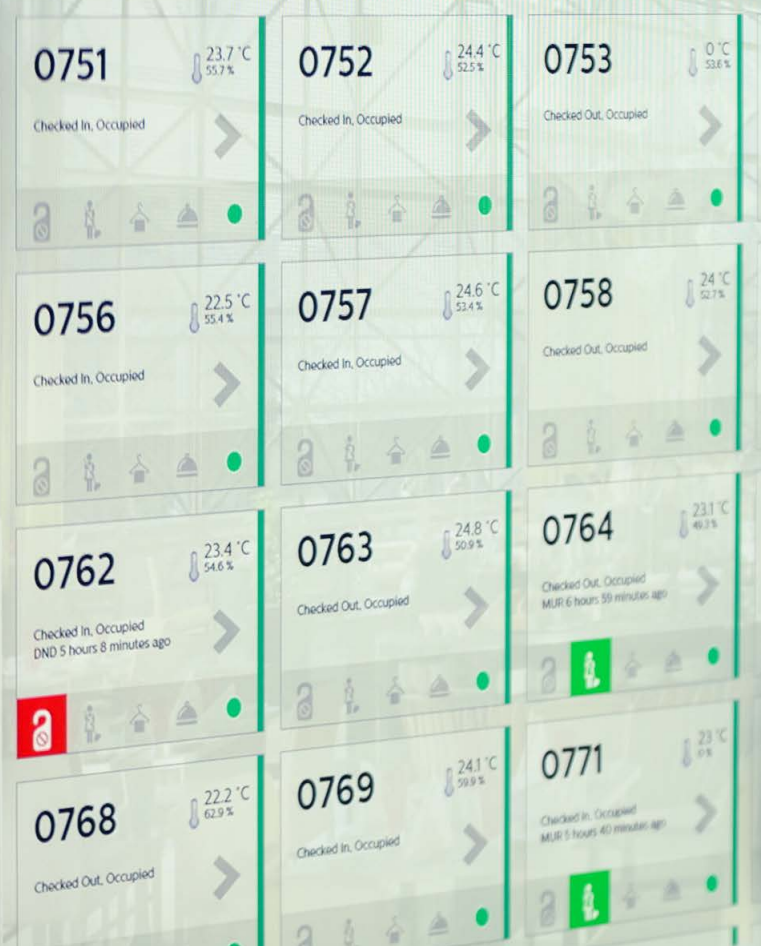
Combinados con nuestros indicadores LED con retroiluminación y botón de halo, los paneles se activan automáticamente cuando se acerca un invitado, mostrando los estados actuales. Después de un breve intervalo, el panel se oscurece de nuevo, eliminando cualquier luz restante que pueda perturbar el sueño. Si desea cambiar algo con el tiempo, los paneles en red permiten actualizaciones, como nuevos gráficos en pantalla o funcionalidad de botones.

Ready para su uso, en cualquier lugar

- Como dispositivo IP22 de baja tensión, los paneles Philips Antumbra son seguros en cualquier lugar de la habitación.
- Puede localizar la iluminación del baño, las persianas y los controles de volumen para la máxima comodidad de los huéspedes.

All Floors

Guest Rooms



Simplificar el mantenimiento

Preprogramación de fábrica

Para instalaciones rápidas y consistentes, podemos configurar sistemas que ya están completamente ensamblados en nuestra fábrica y mantener la puesta en marcha in situ al mínimo. Esto acelera la implementación y ahorra costos. Las salas preprogramadas se conectan a nuestro servidor, se prueban y se preparan para su uso.

Repuestos preprogramados

Cada uno de nuestros controladores, paneles, pantallas y sensores de ocupación tiene un “latido del corazón”. Si un dispositivo está dañado o falla, un filtro de un solo clic ayuda a identificar dónde está el problema.

Sistemas preprogramados para la implementación, sus repuestos están preconfigurados y listos para su uso.

Con interruptores simples, se selecciona el tipo de habitación y la ubicación, y el repuesto se configura.

Esto simplifica el mantenimiento, sin necesidad de esperar a una llamada cerrar habitaciones que están fuera de servicio.

Control total desde una interfaz

Controle todas las funciones de la habitación desde la misma interfaz de usuario. Mecánica con accesorios de cableado a juego para un diseño y acabado consistentes.

Cortinas y persianas

Cortinas motorizadas, persianas y pantallas de privacidad proporcionan comodidad a los huéspedes, así como un “efecto wow” cuando se incorporan en escenas de bienvenida cuando los huéspedes entran por primera vez en su habitación. Interact Hospitality es compatible con los tipos de control estándar de motor direccional y Somfy.

Control de toma de corriente

Mientras la habitación está desocupada (check out), puede controlar las tomas de corriente para ahorrar energía reduciendo el consumo de energía en espera de televisores, cafeteras y mucho más. Las salidas se encienden automáticamente al hacer el registro de entrada.

Redefinir el lujo con Interact Hospitality

Hotel Sofía, Barcelona, (España)

Selenta Group reformó integralmente el antiguo Gran Hotel Princesa Sofía, ubicado en plena Diagonal de Barcelona, y encontró en Signify el aliado perfecto para que el nuevo Sofía brillase en todos sus rincones con la más alta tecnología.



Desafío del cliente

El Hotel Sofía debía afrontar una renovación total de todo el establecimiento para convertirse en una referencia dentro de la amplia gama de hoteles cinco estrellas con los que cuenta la ciudad de Barcelona.

Selenta Group buscaba las mejores marcas y la última tecnología para todas sus instalaciones, y apostó por Signify para el proyecto lumínico, hasta ese momento basado en la funcionalidad.

Gracias a Interact Hospitality, se consigue tener un control total del sistema de alumbrado del hotel, que además ha logrado aportar también estilo en el ambicioso proyecto de interiorismo del hotel.

“ El Hotel Sofía es un universo de lujo que requería una iluminación única. Interact Hospitality incorpora la última tecnología de control, generando experiencias inolvidables para los huéspedes”

Germán Casanova, Signify Key Account Manager

La solución

Se ha conseguido, gracias a la transformación LED y a la integración en la plataforma Interact Hospitality, crear un universo de lujo, eficiencia y respeto medio ambiental que garantiza el máximo confort de los huéspedes que ocupan las más de 450 habitaciones del mayor hotel de Barcelona. 3.000 downlights de Modular, más de 600 spots de Ilti Luce y cientos de metros en líneas de luz cubren todas las estancias.

Interact – Haciéndolo realidad

Entrar en el nuevo Hotel SOFIA Barcelona te conduce a un mundo de lujo y perfección, precisamente lo que se pretendía cuando se decidió renovar totalmente el mayor hotel de la ciudad para recuperar el prestigio ganado por el buen trabajo de su antecesor.

Habitaciones, salones, restaurantes, pasillos, jardines, spa...Interact Hospitality maneja todas las estancias del Hotel SOFIA Barcelona con un sistema de gestión que permite a la propiedad un control detallado de todas las áreas en tiempo real, pudiendo así mejorar la experiencia del cliente, que gracias a la domótica integrada en las habitaciones se siente protagonista y percibe una sensación de confort, calidad y a la vez modernidad. Se consiguen escenas únicas antes de ir a dormir, durante una cena, en un congreso o en una celebración.

Colorkinetics, IltiLuce, Modular y Philips son algunas de las referencias en iluminación que se han suministrado para este espectacular proyecto.



El Hotel Sofía Barcelona aún a sofisticación, diseño, tecnología y sostenibilidad, logrando eficiencia del personal así como un ahorro energético que supera el 60% gracias a la transformación a LED.



El control PMS (sistema de administración de propiedades) y HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) vinculados entre sí, permiten optimizar el uso de energía en función de la ocupación de las habitaciones, con sensores inteligentes que regulan las temperaturas tal y como desean los huéspedes. Además, facilita el mantenimiento con notificaciones inmediatas al personal en caso de que exista algún tipo de problema.

Una experiencia personal para los huéspedes

Pillows Anna van den Vondel, Ámsterdam, (Países Bajos)

Pillows Anna van den Vondel es un lujoso hotel boutique construido en una casa del siglo XIX. Este alojamiento de 4 estrellas se encuentra en una calle elegante y tranquila, justo al lado del Vondelpark en Ámsterdam.



Desafío del cliente

El equipo de Pillows deseaba que los huéspedes del hotel disfrutaran de una experiencia personal durante su estancia alejada de la experiencia habitual un hotel tradicional. Querían ofrecer servicios de hotel impecables orientados a las necesidades específicas de los clientes durante su estancia, por lo que se pusieron en contacto con Toverli Lighting & Control Solutions.

El hotel quería ser capaz de permitir a los huéspedes controlar las luces y la climatización de la habitación, solicitar servicios mediante un panel sencillo y fácil de usar, además de mejorar la eficiencia del personal. Para la dirección, era esencial disponer de visibilidad en todo el establecimiento desde un panel central.

TOVÈRLI
Lighting & Control Solutions



La solución

El socio de valor añadido certificado de Signify Tovèrli Lighting & Control Solutions tuvo un papel fundamental en el proyecto, instalando un sistema de control sencillo pero potente en cada una de las 30 habitaciones del hotel. Esto implicó integrar distintos sistemas del hotel, lo que permite a los huéspedes controlar la iluminación y otros servicios desde un único panel intuitivo.

“El informe preliminar constaba de un panel de control por habitación: necesitábamos combinar todos los sistemas del edificio”, explica Rob Oey, propietario de Tovèrli Lighting & Control Solutions. “Hemos podido emplear una nueva técnica de integración que ha permitido ahorrar mucho dinero al hotel... Todo lo que teníamos que hacer era asegurarnos de que los componentes pudieran comunicarse entre sí”.

Hacerlo realidad

Interact Hospitality se consideró la solución ideal, ya que se integra a la perfección con otros sistemas, tales como el sistema Philips Dynalite en Pillows Anna van den Vondel. El software Interact Hospitality y la arquitectura del sistema ofrecen transparencia operativa en tiempo real en toda la propiedad, lo que permite al hotel ofrecer una experiencia de huésped de nivel superior, al tiempo que mejora la eficiencia del personal y ahorra energía.

El panel de Interact Hospitality muestra toda la información relevante en tiempo real. El personal ya no tiene que recorrer el hotel con listas de comprobación. Pueden ver, por ejemplo, qué habitaciones están desocupadas o en qué habitaciones se ha solicitado la limpieza.



Los clientes del hotel, que aprecian la capacidad de controlar el aire acondicionado, la temperatura y la iluminación desde un mismo punto.



El panel de Interact Hospitality permite que el personal vea las solicitudes de los clientes en tiempo real, lo que garantiza una respuesta rápida, mejorando la productividad y los niveles de servicio.



El sistema ayuda a optimizar el consumo energético en las habitaciones, apagando los sistemas cuando se encuentren desocupadas.

“Creo que el sistema Interact Hospitality nos está ayudando a mejorar nuestra eficiencia, eficacia e interacción con los huéspedes”

Anna Rollema, Directora, Pillows Anna van den Vondel Ámsterdam



➤ Descubre que posibilidades ofrece Interact Hospitality a tu hotel

interact

© 2021 Signify Holding. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento podría ser modificada sin previo aviso. Signify no declara ni garantiza la precisión o exhaustividad de la información incluida en este documento y no será responsable de ninguna acción basada en la misma. La información presentada en este documento no es una oferta comercial y no forma parte de ningún presupuesto o contrato, salvo que se acuerde otra cosa por Signify. Todas las marcas registradas son propiedad de Signify Holding o de sus respectivos propietarios.