

PHILIPS

Spojovací uzly

Standardní záruka

Spojovací uzly značky Philips, které spojují vaše prostředky veřejného osvětlení se systémem Interact City.

Tato standardní záruka specifikuje standardní podmínky záruky vztahující se na prodej spojovacích uzlů značky Philips, které jsou uvedeny v tabulce 1 – Popis produktu a záruční doba, společností Signify.

Jakákoli práva vyplývající z této standardní záruky může uplatnit pouze kupující, který zakoupil produkty přímo od společnosti Signify („zákazník“). „Společnost Signify“ znamená právní subjekt prodávající produkty přímo zákazníkovi.

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené 1. dubna 2020 nebo později.

Tuto standardní záruku je třeba si přečíst společně s aktuálně platnými podmínkami prodeje produktů a služeb společnosti Signify nebo jinými podmínkami dohodnutými v právně vynutitelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a zákazníkem, včetně samostatných smluv týkajících se dodávek, distribuce nebo prodeje (podmínky). Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý v těchto podmínkách, vztahující se k této standardní záruce, bude mít (v rámci výkladu podmínky) stejný význam, jaký se používá v tomto dokumentu. Ve všech ostatních ohledech zůstávají podmínky beze změny a jsou plně platné a účinné. V případě rozporu mezi touto standardní zárukou a podmínkami ve vztahu k produktům platí tato standardní záruka.

1. V souladu s podmínkami a touto standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek s nimi souvisejících) společnost Signify zaručuje zákazníkovi, že produkty nebudou mít vady po omezenou záruční dobu uvedenou v tabulce 1 – Popis produktu a záruční doba. V případě této standardní záruky „vada“ (nebo „vadný produkt“) znamená, že se u produktu vyskytla vada materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že produkt nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, s ohledem na celkovou funkčnost produktu.

Produkt	Typ	Záruční doba
Mobilní uzel	LLC72xxLLC78xx	5 let
Pomocná napájecí jednotka	LLC724x	5 let
Spojovací sada	LLC75xx	5 let
RF uzel	LLC70xx LLC73xxLLC74xx	5 let
RF modul	LCN73xx	5 let

Tabulka 1: Popis produktu a záruční doba

2. Pokud společnost Signify nepotvrdí jinak, začíná záruční doba dnem dodání produktu.
3. Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti vyplývající z této standardní záruky, pokud zákazník poruší své platební povinnosti vyplývající z podmínek.
4. Aby měl zákazník nárok na platnou záruční reklamaci, neprodleně písemně informuje společnost Signify o jakémkoli údajně vadném produktu před vypršením záruční doby platné pro tento produkt. Dále se na povinnosti společnosti Signify podle této standardní záruky vztahují následující podmínky:
 - 4.1 Zákazník si uchová doklad o zakoupení produktu, tak aby byl k dispozici ke kontrole.
 - 4.2 Zákazník uplatní záruční reklamaci na základě této standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně a nejpozději do třiceti (30) dnů od zjištění vad a poskytne společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii produktu, a to minimálně následující informace:
 - 4.2.1 Název a/nebo číslo typu produktu.

4.2.2 Podrobnosti o (údajně) vadě, včetně počtu a procenta selhání a datového kódu selhání, je-li to relevantní.

4.2.3 Datum fakturace a datum instalace produktu, byla-li instalace provedena společností Signify.

4.2.4 Podrobnosti o použití, umístění, skutečném počtu hodin svícení a počtu spínacích cyklů.

4.3 Zákazník poskytne zástupci společnosti Signify lokální přístup k produktu, pro který zákazník uplatní tuto standardní záruku, a na požádání odešle jakýkoli údajně vadný produkt společnosti Signify za účelem analýzy.

4.4 Zákazník získá souhlas od společnosti Signify týkající se specifikací testů, které plánuje provést za účelem určení, zda uvedená vada existuje.

4.5 Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků vyplývajících ze záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.

5. Povinnosti společnosti Signify vyplývající ze záruky budou omezeny dle rozhodnutí společnosti Signify tak, aby do odpovídající doby byla provedena oprava nebo byl poskytnut náhradní produkt, jako náhrada za vadný produkt nebo byl poskytnut odpovídající kredit ke kupní ceně tohoto produktu. Opravy, výměny nebo opravné prostředky nebudou prodlužovat ani obnovovat platnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého rozhodnutí vyměnit vadné produkty kryté zárukou za produkt, který se vyznačuje mírnými odlišnostmi provedení a/nebo parametrů, které neovlivňují funkčnost produktu. Společnost Signify může zákazníkovi účtovat přiměřené náklady, které jí vzniknou v souvislosti s údajnou vadou nebo vráceným produktem/produkty, u kterých není zjištěna žádná vada, včetně odpovídajících nákladů na přepravu, testování a manipulaci.
6. Záruka uvedená v tomto dokumentu se nevztahuje na (de)montáž, instalaci, odinstalování, odstranění a výměnu produktů, konstrukcí nebo jiných součástí zařízení zákazníka, dekontaminaci a opětnou instalaci (vadných) produktů. Zákazník ponese odpovědnost a náklady spojené s těmito činnostmi, včetně nákladů na přístup pro účely úsilí o nápravu vyvíjeného společností Signify v souvislosti se zárukou.
7. Není-li mezi společností Signify a zákazníkem písemnou formou dohodnuto jinak, povinnosti vyplývající ze záruky poskytované společností Signify se vztahují pouze na produkty uvedené v části 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku k jakýmkoli dalším produktům, včetně produktů třetích stran a produktů, které nejsou označené ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami ve vlastnictví společnosti Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádný software, který není integrován do jakýchkoli produktů společnosti Signify nebo dodáván společně s nimi, i když Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba vztahující se na přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku související s jakoukoli vadou vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných zákazníkem společností Signify.
8. Společnost Signify nebude mít žádné závazky vyplývající z této standardní záruky, pokud se zjistí, že k údajně vadě došlo z některého z následujících důvodů:

8.1 Jakékoli události způsobené vyšší mocí. Vyšší moc znamená jakékoli okolnosti nebo události, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify

– bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji produktů – v důsledku čehož nelze důvodně vyžadovat plnění povinností ze strany Signify, včetně nepředvídatelného působení přírodních sil, přírodních katastrof včetně zemětřesení, blesků, hurikánů, tajfunů, povodní nebo sopečných aktivit či extrémních povětrnostních podmínek, stávek, uzávěr, válek, terorismu, politické situace, občanských nepokojů, výtržností, sabotáží, vandalství, nedostatku v celém odvětví, přerušení činnosti závodu nebo poruch strojů, selhání nebo ztrát dodávky elektřiny, kybernetických útoků a hackerských útoků nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých služby závisejí (včetně připojení a komunikačních služeb);

8.2 Podmínek elektrického napájení, včetně špiček napájení, systémů řízení přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které jsou mimo stanovené limity produktů, a ty, které jsou stanoveny nebo definovány příslušnými normami pro napájení produktu.

8.3 Nesprávného zapojení, instalace, změny nastavení nebo údržby produktů nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou napáječe, které není prováděno společností Signify (nebo v jejím zastoupení).

8.4 Nedodržení pokynů k instalaci, provozu (jako je specifická tolerance světelného toku a

výkonu systému), používání, údržbě nebo ochraně životního prostředí

předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu dodaného společně s produkty nebo příslušných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;

8.5 Používání produktů pro účely, pro které nebyly navrženy;

8.6 Vystavení produktů korozivnímu prostředí, nadměrného opotřebení, zanedbávání, nedbalosti, nehod, zneužití, nesprávného použití, nestandardního nebo neobvyklého používání produktů;

8.7 Jakéhokoli pokusu o opravu, změnu nebo úpravu, která není písemně schválena společností Signify;

8.8 Použití produktů LED bez zohlednění pokynů k použití týkajících se možného znečištění (například těkavých a organických látek a H₂S, jak je uvedeno v příručce pro návrh produktu) nebo čištění.

9. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena produktů je založena na správném rozdělení rizik a povinností jednotlivých stran v souvislosti se zárukou a tato rizika odráží.
10. Tato standardní záruka společně s ujednáními o záruce uvedenými v podmínkách tvoří úplnou smlouvu týkající se záruky na vadné produkty a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) určená zákazníkovi, týkající se produktů. V plném rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytovanými společností Signify ve vztahu k produktům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných, nebo předpokládaných, včetně mimo jiné záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, které záruky společnosti Signify výslovně vylučují. Zákazník se nebude opírat o žádné další informace od společnosti Signify nebo z jiných zdrojů ani obecně známá fakta (z daného odvětví) týkající se produktů nebo jejich funkčnosti a/nebo životnosti. Jediný a výlučný prostředek nápravy pro zákazníka v souvislosti s jakoukoli vadou bude uveden pouze v této standardní záruce.
11. Společnost Signify může tuto standardní záruku čas od času upravit a jakékoli úpravy budou účinné pro všechny objednávky zadané v den nebo po dni účinnosti takové úpravy.

Zvláštní ujednání

12. Záruční doba je založená na chování produktů při svícení maximálně 4 000 hodin/rok. V případě doby svícení delší než 4 000 hodin/rok bude záruční doba upravena v odpovídajícím poměru.
13. Zákazník bere na vědomí, že některé funkce produktů (včetně integrovaného softwaru) závisí na dostupnosti a správném fungování produktů třetích stran (včetně softwaru) a služeb (včetně softwarových služeb) (souhrnné označení: „materiály a služby třetích stran“), jako jsou cloudové hostingové služby, služby připojení a komunikační služby poskytované mobilními operátory („operátoři“), včetně dodržování bezpečnostních požadavků. Společnost Signify nebude mít žádné závazky vyplývající z této standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná vada vznikla v důsledku materiálů a služeb třetích stran, a to i v případě, že operátor zmenší, nahradí, vymění mobilní síť využívanou produkty nebo ukončí její používání.

© 2018–2020 Signify Holding. Všechna práva vyhrazena. Specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Neexistuje žádné prohlášení ani záruka, pokud jde o přesnost nebo úplnost zde uvedených informací a veškerá odpovědnost za jakékoli úkony, které jsou na nich založeny, se vylučuje. Philips a emblém ve tvaru štítu tvořící logo Philips jsou registrované ochranné známky společnosti Koninklijke Philips N.V. Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím společnosti Signify Holding nebo příslušných vlastníků.

R05 30. března 2020

www.philips.com/lighting