

GARANSI STANDAR UNTUK LAMPU LED, LED TABUNG, LAMPU PINTAR & AKSESORIS

Garansi Standar ini (dalam beberapa kasus juga disebut sebagai "Kebijakan Garansi") menetapkan syarat dan ketentuan standar garansi untuk penjualan Lampu LED, LED Tabung & Aksesoris oleh Signify yang tercantum di bawah ini pada Tabel 1 (untuk tujuan Garansi Standar ini semua disebut sebagai "Produk"). Garansi Standar ini hanya berlaku untuk Produk yang dibeli pada atau setelah 1 Maret 2019 di Indonesia. Hanya pembeli yang telah membeli Produk langsung dari Signify ("Pelanggan") yang dapat memperoleh hak apa pun dari Garansi Standar ini. "Signify" berarti badan hukum yang menjual Produk secara langsung kepada Pelanggan.

Garansi Standar ini harus dibaca bersama dengan Syarat dan Ketentuan untuk Penjualan Produk dan Layanan Signify yang saat ini berlaku, atau persyaratan lain yang disepakati dalam perjanjian yang dapat ditegakkan secara hukum yang dilaksanakan antara Signify dan Pelanggan, termasuk kontrak pasokan, distribusi, atau penjualan terpisah ("Syarat dan Ketentuan"). Kecuali ditentukan lain di sini, istilah atau ungkapan apa pun yang didefinisikan atau digunakan dalam Syarat dan Ketentuan dan terkait dengan Jaminan Standar ini akan memiliki (dalam interpretasi Syarat dan Ketentuan) arti yang sama seperti yang digunakan di sini. Dalam semua hal lain, Syarat dan Ketentuan tetap tidak berubah dan memiliki kekuatan dan efek penuh. Jika terjadi pertentangan antara Garansi Standar ini dan Syarat dan Ketentuan sehubungan dengan Produk, Garansi Standar ini yang akan berlaku.

A. Masa Garansi

Tunduk pada Syarat dan Ketentuan dan Garansi Standar ini (termasuk pengecualian, batasan, dan ketentuan yang dinyatakan di dalamnya), Signify menjamin kepada Pelanggan bahwa Produk akan bebas dari Cacat selama masa garansi terbatas yang ditentukan di bawah ini dalam Tabel 1 ("Deskripsi Produk dan Masa Garansi"). Untuk tujuan Garansi Standar ini, "Cacat" (atau "Produk Cacat") berarti bahwa suatu Produk memiliki cacat material atau pengerjaan yang menyebabkan Produk gagal beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang diberikan oleh Signify, dengan pertimbangan yang diberikan pada keseluruhan kinerja Produk.

Table 1: Deskripsi Produk dan Masa Garansi

Lampu LED	Masa Garansi ¹	
	Tahun	Garansi Pemakaian (Jam Pemakaian)
LED Ultra Efficient	5	21,900
Lampu LED & Luminer ² ; Radiantline ³	3	13,140
Philips Lampu Pintar ⁴	3	13,140
Lampu Emergensi & Solar Luminer	1 Tahun	
Kategori lainnya	Masa Garansi	
Aksesoris ⁵	1 Tahun	

¹ Pelanggan menerima garansi untuk periode yang berlaku yang dinyatakan dalam tahun atau jam, apa pun yang lebih dulu.

² Philips LED bulb (my care), LED candle, LED tubes, LED spots, LED downlight & luminaire, Essential LED, LED specialty & Trueforce

³ Philips Radiantline hanya di jual di pasar online.

⁴ Philips Smart Lighting (PSL)

⁵ Remote Control, Wiz Smart Plug, Motion Sensor, Light-Track, HLS Driver

B. Syarat & Ketentuan Garansi

1. Kecuali dikonfirmasi lain oleh Signify, Masa Garansi dimulai pada lebih awal dari (i) tanggal pembuatan ditambah enam (6) bulan, atau (ii) tanggal faktur Produk yang bersangkutan.
2. Signify tidak akan memiliki kewajiban berdasarkan Garansi Standar ini jika Pelanggan melanggar kewajiban pembayaran Pelanggan berdasarkan Syarat dan Ketentuan.
3. Produk/Solusi harus digunakan sesuai spesifikasinya dan harus dipasang dan dioperasikan dengan benar sesuai dengan instruksi dan pedoman pabrik.
4. Catatan riwayat operasi yang memadai harus disimpan dan tersedia untuk diperiksa oleh Signify.
5. Biaya tenaga kerja untuk (de)-instalasi Produk tidak tercakup dalam surat perintah ini.
6. Agar berhak mengajukan klaim yang sah berdasarkan garansi, Pelanggan harus segera memberi tahu Signify secara tertulis tentang dugaan Produk Cacat sebelum berakhirnya Masa Garansi untuk Produk tersebut. Selanjutnya, kewajiban Signify berdasarkan Garansi Standar ini tunduk pada ketentuan berikut:
 - 6.1. Pelanggan harus menyimpan bukti pembelian Produk yang tersedia untuk diperiksa;
 - 6.2. Pelanggan harus mengajukan klaim berdasarkan Jaminan Standar ini kepada Signify segera dan tidak lebih dari tiga puluh (30) hari setelah penemuan, dan menyediakan kepada Signify (atau perwakilan) catatan yang memadai tentang riwayat pengoperasian Produk, setidaknya informasi berikut:
 - 6.2.1. Nama dan/atau nomor jenis Produk;
 - 6.2.2. Rincian rincian (dugaan) Cacat, termasuk jumlah dan persentase kegagalan, dan kode tanggal kegagalan, sebagaimana berlaku;
 - 6.2.3. Tanggal faktur dan, jika dilakukan oleh Signify, tanggal pemasangan Produk; dan
 - 6.2.4. Detail aplikasi, lokasi, jam pembakaran aktual, dan jumlah siklus switching.
 - 6.3. Pelanggan harus mengirimkan produk cacat ke Signify jika diminta oleh Signify untuk kebutuhan investigasi
 - 6.4. Pelanggan harus memberikan perwakilan Signify akses di tempat ke Produk yang olehnya Pelanggan meminta Jaminan Standar ini, dan, atas permintaan, mengirim dugaan Produk Cacat ke Signify untuk dianalisis.
 - 6.5. Pelanggan harus mendapatkan persetujuan dari Signify mengenai spesifikasi pengujian apa pun yang rencananya akan dilakukan untuk menentukan apakah ada Cacat.
 - 6.6. Setiap gugatan yang berkaitan dengan klaim apa pun yang dilindungi undang-undang harus diajukan dalam waktu satu (1) tahun sejak tanggal pemberitahuan klaim.
7. Kewajiban Signify berdasarkan garansi akan dibatasi, atas pilihan Signify, dalam waktu yang wajar, baik memperbaiki atau menyediakan produk pengganti untuk Produk Cacat, atau kredit yang sesuai untuk harga pembeliannya. Perbaikan, penggantian, atau pemulihan tidak akan memperpanjang atau memperbarui Masa Garansi yang berlaku. Signify berhak atas pilihannya untuk mengganti Produk Cacat yang tercakup dalam garansi dengan produk yang memiliki sedikit penyimpangan dalam desain dan/atau spesifikasi yang tidak memengaruhi fungsionalitas Produk. Signify dapat membebaskan biaya kepada Pelanggan atas biaya wajar yang dikeluarkan oleh Signify sehubungan dengan dugaan Cacat atau Produk yang dikembalikan yang ternyata bukan Cacat, termasuk untuk biaya pengiriman, pengujian, dan penanganan yang wajar.
8. (De)mounting, (de)installation, melepas dan mengganti Produk, struktur atau bagian lain dari fasilitas Pelanggan, dekontaminasi, dan pemasangan ulang Produk (Cacat) tidak tercakup dalam garansi yang diberikan di bawah ini. Pelanggan akan bertanggung jawab dan menanggung biaya untuk aktivitas ini, termasuk biaya akses untuk upaya garansi perbaikan oleh Signify.
9. Kecuali jika disetujui lain oleh Signify dan Pelanggan secara tertulis, kewajiban berdasarkan garansi oleh Signify hanya berlaku untuk Produk yang terdaftar di bagian A (Tabel 1). Signify tidak memberikan jaminan apa pun untuk produk lain, termasuk produk pihak ketiga dan produk yang tidak ditandai dengan PHILIPS merek dagang atau dengan merek dagang lain yang dimiliki oleh Signify. Sehubungan dengan perangkat lunak, Signify tidak memberikan jaminan apa pun untuk perangkat lunak apa pun yang tidak disematkan atau dikirimkan dengan Produk apa pun oleh Signify, bahkan jika Signify merujuk pada perangkat lunak pihak ketiga dalam Dokumentasinya. Signify tidak memberikan jaminan apa pun yang terkait dengan Cacat apa pun yang timbul dari desain, instruksi, atau spesifikasi yang diberikan oleh Pelanggan kepada Signify.
10. Signify tidak akan memiliki kewajiban berdasarkan Garansi Standar ini jika dugaan Cacat ditemukan terjadi sebagai akibat dari salah satu hal berikut:
 - 10.1. Setiap peristiwa Force Majeure. "Keadaan Kahar" berarti segala keadaan atau kejadian di luar kendali Signify yang wajar, baik yang dapat diperkirakan atau tidak pada saat menyimpulkan perjanjian untuk penjualan Produk, sebagai akibatnya Signify tidak dapat melakukan atau melaksanakan kewajibannya secara wajar, termasuk, tanpa batasan, takdir Tuhan, bencana alam termasuk gempa bumi, petir, angin topan, banjir atau aktivitas gunung berapi atau kondisi cuaca ekstrem, pemogokan, penguncian, perang, terorisme, situasi politik, kerusakan sipil, huru-hara, sabotase, vandalisme, industri -kekurangan yang luas, kerusakan pabrik atau mesin, kesalahan atau kehilangan pasokan listrik, serangan cyber dan peretasan atau non-kinerja

- oleh pemasok Signify atau oleh pihak ketiga lainnya yang menjadi sandaran layanan (termasuk layanan konektivitas dan komunikasi);
- 10.2. Kondisi pasokan listrik, termasuk lonjakan pasokan, tegangan berlebih/kurang tegangan dan sistem kontrol arus riak yang berada di luar batas yang ditentukan Produk dan yang ditetapkan atau ditentukan oleh standar pasokan yang relevan untuk Produk;
 - 10.3. Pengkabelan yang tidak benar, pemasangan, perubahan pengaturan atau pemeliharaan Produk atau komponen listrik lainnya seperti driver yang tidak dilakukan oleh (atau untuk) Signify;
 - 10.4. Kegagalan untuk mematuhi instalasi, pengoperasian (seperti toleransi khusus pada fluks dan daya sistem), aplikasi, pemeliharaan, atau instruksi atau pedoman lingkungan yang ditentukan oleh Signify atau dokumen lain yang menyertai Produk, atau standar keselamatan, industri dan/atau kelistrikan yang berlaku atau kode;
 - 10.5. Kegagalan untuk menggunakan Produk untuk tujuan yang telah dirancang;
 - 10.6. Menjadi subjek lingkungan korosif, keausan berlebihan, pengabaian, kecerobohan, kecelakaan, penyalahgunaan, penggunaan Produk yang tidak semestinya atau tidak normal;
 - 10.7. Setiap upaya perbaikan, perubahan, atau modifikasi yang tidak diizinkan oleh Signify secara tertulis;
 - 10.8. Penggunaan produk LED yang tidak mempertimbangkan petunjuk aplikasi mengenai potensi polusi (misalnya VOC dan H2S sebagaimana ditentukan dalam panduan desain produk) atau pembersihan.
11. Pelanggan mengakui bahwa harga pembelian Produk didasarkan pada dan mencerminkan alokasi risiko dan kewajiban yang tepat dari pihak-pihak yang terkait dengan garansi.
 12. Garansi Standar ini, dibaca bersama dengan ketentuan garansi dalam Syarat dan Ketentuan, merupakan keseluruhan perjanjian mengenai garansi untuk Produk Cacat dan menggantikan semua pernyataan atau komunikasi sebelumnya (lisan dan tertulis) kepada Pelanggan mengenai Produk. Sejauh diizinkan oleh hukum, jaminan yang terkandung di sini adalah satu-satunya jaminan yang diberikan oleh Signify sehubungan dengan Produk dan diberikan sebagai pengganti semua jaminan lainnya, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan dapat diperjualbelikan atau kesesuaian untuk produk tertentu. Tujuan yang menjamin secara tegas disangkal oleh Signify. Pelanggan tidak boleh mengandalkan informasi lain, dari Signify atau sumber lain, atau fakta (industri) yang diketahui secara umum, mengenai Produk atau kinerja dan/atau masa pakainya. Solusi satu-satunya dan eksklusif untuk Pelanggan sehubungan dengan Cacat apa pun hanya akan dinyatakan secara eksplisit dalam Jaminan Standar ini.
 13. Signify dapat mengubah Garansi Standar dari waktu ke waktu, dan setiap modifikasi akan berlaku untuk semua pesanan yang dilakukan pada atau setelah tanggal efektif modifikasi tersebut.