



## Logistieke voorwaarden Signify

Deze Logistieke Voorwaarden van Signify Belgium N.V., gelden als een aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Producten en Diensten van Signify ("Algemene voorwaarden").

1. **EIGENDOMSVOORBEHOUD:** Signify is gerechtigd om op het aan koper in het kader van de door Signify gemaakte aanspraak op haar eigendomsvoorbehoud voor de door Signify geleverde Producten te crediteren bedrag een aftrek toe te passen voor waardevermindering wegens beschadiging, veroudering, ontbreken van verpakking en kosten.
2. **DUURZAME VERPAKKINGSMATERIALEN:** U kan de lege europallets inleveren in onze logistieke centra, of retour meegeven bij de levering van beladen europallets.
3. **RETOURNAME:** Signify zal alleen, bij wijze van zeer hoge uitzondering, Producten retour nemen die Koper, bijvoorbeeld te veel of verkeerd, heeft besteld en retourname kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Signify. Koper dient de Producten in de originele, onaangebroken en onbeschadigde verpakking aan Signify aan te bieden. Signify zal 30% van het nettobedrag van de geretourneerde Producten met een minimumbedrag van € 150,00 als retournamekosten aan Koper in rekening brengen. Producten die specifiek op klantorder voor Koper zijn gemaakt of uitgefaseerde standaard Producten, worden door Signify nooit retour genomen.
4. **LOGISTIEKE SERVICE:** Indien Signify op het verzoek van Koper aan een ander adres dan het standaard afleveradres van Koper dient te leveren, wordt er € 200,00 bij Koper in rekening gebracht. Onder standaard afleveradres wordt verstaan het adres van Koper zoals bij Signify bekend. Het is de verantwoordelijkheid van Koper om het juiste standaard afleveradres aan Signify door te geven.
5. **KOSTEN VOOR BEWARING:** In geval van, door Koper verzochte, afwijkingen op het overeengekomen leverschema worden door Signify de daadwerkelijke kosten voor bewaring in rekening gebracht. Signify brengt deze kosten alleen in rekening vanaf de 4e week van opslag ten opzichte van het initiële leverschema.
6. **FREQUENCY OF DROP (FOD):** Frequentie van leveringen is 1 maal per week op een overeengekomen afleverdag, tenzij een andere frequentie vooraf is afgestemd met uw contactpersoon van Signify en door Signify schriftelijk is bevestigd. Signify en Koper kunnen project specifiek afwijkende afspraken maken.
7. **MINIMUM ORDER QUANTITY (MOQ):** Signify accepteert enkel orderlijnen op basis van volle doos- en/of kratverpakkingen van Koper.
6. **KLEINE ORDER KOSTEN:** Over elke bestelling van minder dan € 500,00 netto berekent Signify een toeslag van € 50,00 voor handeling kosten tenzij facturatie op basis van geconsolideerde leveringen plaatsvindt en het geconsolideerde bedrag boven de € 500,00 uitkomt. Voor bestellingen die betrekking hebben op consumentenproducten gelden de volgende afwijkende bedragen: voor een bestelling van minder dan € 250,00 netto geldt daar een toeslag van € 25,00 tenzij het geconsolideerde bedrag boven de € 250,00 netto uitkomt.
7. **HAAL-, EN SPOEDORDERS (LEVERINGEN BINNEN 48 UUR):** Indien Signify op verzoek van Koper de opdracht als haal- of spoedorder dient te leveren, brengt Signify additioneel € 200,00 bij Koper in rekening.
8. **SPECIFIEKE TRANSPORTAANVRAGEN:** Indien Signify op verzoek van Koper specifiek transport dient te leveren (bijvoorbeeld kooi-aap, zijlader), zal Signify additioneel € 200,00 in rekening brengen bij Koper. Overige logistieke wensen zijn op aanvraag.
9. **WIJZIGING IN LEVERINGSDATUM:** Het wijzigen van een leveringsdatum op item niveau kan op aanvraag tot uiterlijk 3 weken voor de gecommuniceerde leveringsdatum.
10. **MIXED PALLETS:** Het is Signify toegestaan om verschillende producten te consolideren op een lastdrager.
11. **DOCUMENTATIE:** Signify zal bij leveringen een pakbon en CMR toevoegen. Koper kan Signify verzoeken om additionele documentatie.
12. **KLACHTENAFHANDELING:** Koper zal onmiddellijk bij ontvangst van de Producten de Producten controleren op zichtbare beschadigingen. Koper zal, met inachtneming van de geldende instructies van Signify of de vervoerder, iedere beschadiging of gebrek aan Producten noteren op de transportdocumenten. Schade aan de buitendoos dient aangetoond te worden met bewijsmateriaal (foto).