

STANDARDNÍ ZÁRUKA

STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EVROPSKÁ VNITŘNÍ PROFESIONÁLNÍ SVÍTIDLA

Tato standardní záruka (v některých případech označovaná také jako „záruční podmínky“) specifikuje standardní záruční podmínky pro prodej evropských vnitřních profesionálních svítidel značky Philips společností Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této standardní záruky jsou všechny uváděny jako „produkty“). Jakákoli práva vyplývající z této standardní záruky může uplatnit pouze kupující, který zakoupil produkty přímo od společnosti Signify („zákazník“).

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na evropská vnitřní profesionální svítidla zakoupená 1. srpna 2018 nebo později v Evropě s výjimkou Turecka a Ruska.

Tuto standardní záruku je třeba si přečíst společně s aktuálně platnými podmínkami prodeje produktů a služeb společnosti Signify nebo jinými podmínkami dohodnutými v právně vynutitelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a zákazníkem, včetně samostatných smluv týkajících se dodávek, distribuce nebo prodeje

(„podmínky“). Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý v těchto podmínkách, vztahující se k této standardní záruce, bude mít (v rámci výkladu podmínek) stejný význam, jaký se používá v tomto dokumentu. Ve všech ostatních ohledech zůstávají podmínky beze změny a jsou plně platné a účinné. V případě rozporu mezi touto standardní zárukou a podmínkami ve vztahu k produktům platí tato standardní záruka.

1. V souladu s podmínkami a touto standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek s nimi souvisejících) společnost Signify zaručuje zákazníkovi, že produkty nebudou mít vady po omezenou záruční dobu uvedenou v tabulce 1 níže („Záruční doba“). Pro účely této standardní záruky „vada“ (nebo „vadný produkt“) znamená, že se u produktu vyskytla vada materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že produkt nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, s ohledem na celkovou funkčnost produktu.

Popis produktu	Záruční doba
Všechny ostatní LED produkty	5letá záruka
Produkty Ledinaire, MiniPentura LED, svítidla s LED světelnými trubicemi, svítidla s LED bodovými zdroji	3letá záruka
Všechny konvenční produkty	1letá záruka

Tabulka 1

2. Pokud společnost Signify nepotvrdí jinak, začíná záruční doba dnem dodání produktu.
3. Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti vyplývající z této standardní záruky, pokud zákazník poruší své platební povinnosti vyplývající z podmínek.
 4. Aby měl zákazník nárok na platnou záruční reklamaci, neprodleně písemně informuje společnost Signify o jakémkoli údajně vadném produktu před vypršením záruční doby platné pro tento produkt. Povinnosti společnosti Signify podle této standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:
 - 4.1. Zákazník si uchová doklad o zakoupení produktu, tak aby byl k dispozici ke kontrole;
 - 4.2. Zákazník uplatní záruční reklamaci na základě této standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně a nejpozději do třiceti (30) dnů od zjištění vad a poskytne společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii produktu, a to minimálně následující informace:
 - 4.2.1. Název a/nebo číslo typu produktu;
 - 4.2.2. Podrobnosti o (údajně) vadě, včetně počtu a procenta selhání a datového kódu selhání, je-li to relevantní;

4.2.3. Datum fakturace a datum instalace produktu, byla-li instalace provedena společností Signify; a

4.2.4. Podrobnosti o použití, umístění, skutečném počtu hodin svícení a počtu spínacích cyklů.

4.3. Zákazník poskytne zástupci společnosti Signify lokální přístup k produktu, pro který zákazník uplatní tuto standardní záruku, a na požádání odešle jakýkoli údajně vadný produkt společnosti Signify za účelem analýzy.

4.4. Zákazník získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi všech testů, které plánuje provést, aby zjistil existenci vady.

4.5. Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků vyplývajících ze záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.

5. Povinnosti společnosti Signify v rámci záruky budou dle rozhodnutí společnosti Signify omezeny na to, aby v rozumné době produkt opravila nebo poskytla náhradní produkt výměnou za vadný produkt, nebo poskytla odpovídající kredit za jeho kupní cenu. Opravy, výměny nebo opravné prostředky nebudou prodlužovat ani obnovovat platnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého rozhodnutí vyměnit vadné produkty kryté zárukou za produkt, který se vyznačuje mírnými odlišnostmi provedení a/nebo parametrů, které neovlivňují funkčnost produktu. Společnost Signify může zákazníkovi účtovat přiměřené náklady, které jí vzniknou v souvislosti s údajnou vadou nebo vráceným produktem/produkty, u kterých není zjištěna žádná vada, včetně odpovídajících nákladů na přepravu, testování a manipulaci.

6. Záruka uvedená v tomto dokumentu se nevztahuje na (de)montáž, instalaci, odinstalování, odstranění a výměnu produktů, konstrukcí nebo jiných součástí zařízení zákazníka, dekontaminaci a opětnou instalaci (vadných) produktů. Zákazník ponese odpovědnost a náklady spojené s těmito činnostmi, včetně nákladů na přístup pro účely úsilí o nápravu vyvíjeného společností Signify v souvislosti se zárukou.

7. Není-li mezi společností Signify a zákazníkem písemnou formou dohodnuto jinak, povinnosti vyplývající ze záruky poskytované společností Signify se vztahují pouze na produkty uvedené v tabulce 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku k jakýmkoli dalším produktům, včetně produktů třetích stran a produktů, které nejsou označené ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami ve vlastnictví společnosti Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádný software, který není integrován do jakýchkoli produktů společnosti Signify nebo dodáván společně s těmito produkty, i když společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo

nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku související s jakoukoli vadou vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných zákazníkem společnosti Signify.

8. Společnost Signify nebude mít žádné závazky vyplývající z této standardní záruky, pokud se zjistí, že k údajné vadě došlo z některého z následujících důvodů:

8.1. Jakékoli události způsobené vyšší mocí. „Vyšší moc“ znamená jakékoli okolnosti nebo události, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, bez ohledu na to, zda jsou předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji produktů, v důsledku čehož společnost Signify nemůže rozumně provádět nebo plnit své povinnosti, včetně mimo jiné nepředvídatelného působení přírodních sil, přírodních katastrof včetně zemětřesení, blesků, hurikánů, tajfunů, povodní nebo sopečných aktivit či extrémních povětrnostních podmínek, stávek, uzávěr, válek, terorismu, politické situace, občanských nepokojů, výtržností, sabotáží, vandalství, nedostatku v celém odvětví, přerušení činnosti závodu nebo poruch strojů, selhání nebo ztrát dodávky elektřiny, kybernetických útoků a hackerských útoků nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých služby závisejí (včetně připojení a komunikačních služeb);

- 8.2. Podmínek elektrického napájení, včetně špiček napájení, systémů řízení přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které jsou mimo stanovené limity produktů, a ty, které jsou stanoveny nebo definovány příslušnými normami pro napájení produktu;
- 8.3. Nesprávného zapojení, instalace, změny nastavení nebo údržby produktů nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou napáječe, které není prováděno společností Signify (nebo v jejím zastoupení);
- 8.4. Nedodržení pokynů k instalaci, provozu (jako je specifická tolerance světelného toku a výkonu systému), používání, údržbě nebo ochraně životního prostředí předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu dodaného společně s produkty nebo příslušných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;
- 8.5. Nepoužívání produktů pro účely, pro které byly navrženy;
- 8.6. Vystavení produktů korozivnímu prostředí, nadměrného opotřebení, zanedbávání, nedbalosti, nehod, zneužití, nesprávného použití, nestandardního nebo neobvyklého používání produktů;
- 8.7. Jakéhokoli pokusu o opravu, změnu nebo úpravu, která není písemně schválena společností Signify;
- 8.8. Používání LED produktů bez zohlednění pokynů k použití týkajících se potenciálního znečištění (VOIC) nebo čištění.
9. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena produktů je založena na správném rozdělení rizik a povinností jednotlivých stran v souvislosti se zárukou a tato rizika odráží.
10. Tato standardní záruka společně s ujednáními o záruce uvedenými v podmínkách tvoří úplnou smlouvu týkající se záruky na vadné produkty a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) určená zákazníkovi, týkající se produktů. V plném rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytovanými společností Signify ve vztahu k produktům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných, nebo předpokládaných, včetně mimo jiné záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, které záruky společnosti Signify výslovně vylučují. Zákazník se nebude opírat o žádné další informace od společnosti Signify nebo z jiných zdrojů ani obecně známá fakta (z daného odvětví) týkající se produktů nebo jejich funkčnosti a/nebo životnosti. Jediný a výlučný prostředek nápravy pro zákazníka v souvislosti s jakoukoli vadou bude uveden pouze v této standardní záruce.
11. Společnost Signify může tuto standardní záruku čas od času upravit a jakékoli úpravy budou účinné pro všechny objednávky zadané v den nebo po dni účinnosti takové úpravy.
12. Pro vnitřní profesionální svítidla značky Philips platí následující ujednání:
- Záruční doba uvedená v oddílu 1 je založena na počtu hodin svícení dosahujícím maximálně 4 000 hodin/rok;
 - V případě profesionálních svítidel z produktové řady CoreLine nemá společnost Signify žádné povinnosti vyplývající z těchto záručních podmínek, pokud se zjistí, že údajná vada vznikla v důsledku selhání elektronické součásti (napájecí zdroje, řídicí jednotky, předradníky, LED moduly), za předpokladu, že míra selhání této součásti je nižší než 0,2 % na 1000 provozních hodin.