

# Takuukäytäntö

## LED-sähkölaitteille

Tämä asiakirja kertoo sen Philipsin (myynti-) organisaation ("Philips") takuukäytännön, jolta ostat ("Ostaja") komponentteja. Tämä käytäntö koskee vain Philips-merkkisiä komponentteja ("Tuotteet"), joita on myyty Euroopassa ja jotka on asennettu helmikuun 2015 jälkeen. Sitä ennen asennettujen tuotteiden takuuehdot pysyvät muuttumattomina.

**Tämä takuu on tässä asiakirjassa mainittujen takuuehtojen ja tähän asiakirjaan liitettyjen ehtojen alainen ("Takuuehdot").**

Tämä takuukäytäntö on voimassa vain, jos siihen viitataan Philipsin ja Ostajan välisessä myyntisopimuksessa, ja se korvaa Philipsin yleisissä myyntiehdoissa mainitut vakiotakuulausekkeen.

### A. Takuu aika

Ostaja saa Takuuehdoissa mainittujen ehtojen mukaisen takuun, joka on voimassa oikealla olevassa taulukossa kuvatun sovellettavan takuujan sisällä. Johdetuilla tai yhdessä suunnitelluilla tuotteilla voi olla poikkeavat takuujaksot tai -ehdot. Nämä kumoavat edellä taulukossa mainitut ajanjaksot.

### B. Erityisehdot

- Takuu aika alkaa asennuspäivästä, mutta viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua Tuotteen valmistuspäivästä.
- Takuu aika perustuu enintään 500 tuntiin/vuosi HID Sports -lamppuissa, 1000 tuntiin/vuosi "Muissa lamppuissa" ja 4000 tuntiin/vuosi kaikissa muissa tuotteissa.
- Tuotetta on käytettävä Philipsin teknisten tietojen ja ohjeiden mukaisesti sekä IEC-kytkentäjaksojen mukaisesti.
- Yhden komponentin takuu koskee komponentteja muiden järjestelmässä käytettyjen komponenttien merkistä tai tyyppistä huolimatta, kunhan Philipsin tuotetta käytetään Philipsin teknisten tietojen ja ohjeiden mukaisesti.
- Järjestelmän takuu on voimassa vain, kun käytetään asianmukaista Philipsin ohjainta (kuten tietolehtisissä ja sovellusmuistiinpanoissa on mainittu).
- Ostajan on esitettävä reklamaatitiedot (ts. Käytetty järjestelmä, asennuspäivämäärä), etukäteisrekisteröintiä ei vaadita.
- Korvaus on tuote tuotteesta kaikissa tuotevikatapauksissa. Minimikynnystä ei käytetä eikä työkustannuksia kateta.

### Tuoteperheen kuvaus ja Takuu aika

Tuote	C10 (h)	Käyttö (h/vuosi)	Takuu aika (v)			
			EMEA	APR/LATAM	Pohjois- Amerikka	INTIA
<b>CentraFlux</b>						
DLM ES	30 000 <sup>2</sup>	4,000	3		Ei ole	
SLM	50 000 <sup>2</sup>		3		Ei ole	
Paneelit	30 000 <sup>2</sup>		3		Ei ole	
LML	25 000 <sup>2</sup>		3		1	
LML <sup>1</sup>	25 000 <sup>2</sup>		3		1	
PLM <sup>1</sup>	35 000 <sup>2</sup>		3		1	
<b>Fortimo</b>						
DLM / DLM Flex / DLM ES	50 000 <sup>2</sup>	4,000	5		2	
SLM	50 000 <sup>2</sup>		5		2	
Paneelit	50 000 <sup>2</sup>		5		Ei ole	
High Bay	50 000 <sup>2</sup>		5		Ei ole	
EvoKit	50 000 <sup>2</sup>		Ei ole		5	
			Ei ole		5	

FastFlex <sup>1</sup>	50 000 <sup>2</sup>		5	
LEDLine (LML 40 mm)	50 000 <sup>2</sup>		5	2
LEDStrip (LML 20 mm)	50 000 <sup>2</sup>		5	
LML	50 000 <sup>2</sup>		5	
<b>MASTER LEDTUBE SA</b>				
INTEGRADE	50 000	4,000	5	2
PrimeSet RDL				

#### Sisävalaistuksen liitäntälaitteet

CertaDrive Point	30 000 @ Lc-life		3	5	1
CertaDrive Linear	50 000 @ Lc-life		3	5	
Xitanium Point, Xitanium Panel	50 000 @ Lc-max	4,000			
Xitanium Linear	50 000 @ Lc-max		5		2
	100 000 @ Lc-life				
Xitanium iXt	100 000 @ Lc-life		7		
Xitanium SR	100 000 @ Lc-life		5		

#### Ulkovaistuksen liitäntälaitteet

Xitanium	50 000 @ Lc-max	4,000			
Xitanium Xt	100 000 @ Lc-life		5		2
Xitanium SR	100 000 @ Lc-life				

#### Vakiojohditteiset liitäntälaitteet

Vakiojohditteiset liitäntälaitteet	50 000 @ Lc-life	4,000	5		2
------------------------------------	------------------	-------	---	--	---

#### Trustight

Ohjaimet	70 000 @ Lc-life		5		
LFP-akut	Ei ole	4,000	3		Ei ole
NiMH-akut	Ei ole		1		

#### Bodine

Invertteri	Ei ole		5		
Turvavalaistuksen liitäntälaitteet	Ei ole	4,000	3		Ei ole
Akut	Ei ole		1		

#### EasySense

EasySense	50 000 @ Lc-life	4,000		5	
EasyAir	50 000 @ Lc-life		5		2
SPD	Ei ole			5	
Lisävarusteet	Ei ole		3		

#### NA - ei sovellettavissa

1 Yhdistelmä, jossa on Philips/Advance-LED-liitäntälaitteita (Xitanium/CertaDrive)

2 Käyttökohteen ehto: Life / Lc-life / enintään 3 lämpöjaksoa/päivä

3 Pohjois-Amerikan C10 on 50 000 h

# Takuukäytäntö

## Käyttöehdot

- Näiden Ehtojen ja tämän Vakiotakuun (mukaan lukien rajaukset, rajoitukset ja ehdot) mukaisesti Signify takaa Asiakkaalle, että Tuotteessa ei ole Vikoja alla taulukossa 1 esitetynä rajoitettuna takuuajana ("Takuuajana"). Tässä Vakiotakuussa "Vika" (tai "Viallinen tuote") tarkoittaa, että tuotteen materiaalisia tai laadussa on vika, joka estää Tuotetta toimimasta Signifyn antamien eritelmien mukaisesti ottaen huomioon Tuotteen kokonaistoimintakyky.
- Mikäli Signify ei ole toisin vahvistanut, Takuuajana alkaa joko kyseisen Tuotteen (i) valmistuspäivämäärästä plus kuusi (6) kuukautta tai (ii) kyseisen Tuotteen laskutuspäivämäärästä.
- Signifyllä ei ole tämän Vakiotakuun mukaisesti mitään velvollisuuksia, jos Asiakas on rikkonut sen Ehtojen mukaisia maksuvelvollisuuksia.
- Jotta Asiakas olisi oikeutettu tekemään pätevästä takuuseen perustuvan vaatimuksen, Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Signifylle väitetystä Viallisesta tuotteesta ennen kyseisen Tuotteen Takuuajan päättymistä. Signifyn tämän Vakiotakuun mukaiset velvollisuudet edellyttävät lisäksi seuraavien edellytysten täyttymistä:
  - Asiakkaan on pyydettyä esitettävä todistus Tuotteen ostamisesta.
  - Asiakkaan on esitettävä vaatimukset Signifylle tämän Vakiotakuun perusteella viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaatimuksen perusteiden havaitsemisesta sekä annettava Signifyn (tai sen edustajien) saataville riittävät tiedot Tuotteen käyttöhistoriasta, sisältäen vähintään seuraavat tiedot:
    - Tuotteen nimi ja/tai tyyppinumero
    - tiedot (väitetyistä) Viasta, mukaan lukien toimintahäiriöiden määrä ja prosenttisuhteet sekä vian päivämääräkoodi, siltä osin kuin sellaisia on
    - laskun päivämäärä sekä, mikäli Signify on asentanut Tuotteen, Tuotteen asennuspäivä
    - tiedot käytöstä, sijainnista, todelliset polttotunnit ja kytkentäjaksojen lukumäärä.
  - Asiakkaan on annettava Signifylle tai sen edustajalle toimitiloissaan pääsy Tuotteeseen, jonka osalta Asiakas vetoaa tähän Vakiotakuuseen, sekä pyydettyä lähetettävä väitetyistä Viallisesta Tuotteesta tutkittavaksi.
  - Asiakkaan on hankittava Signifyn suostumus suunnittelemaansa testeille Vian olemassaolon määrittämiseksi.
  - Takuun perusteella tehty vaatimusta koskeva kanne on nostettava yhden (1) vuoden kuluessa vaatimuksen tiedoksi antamisesta.
- Takuuseen perustuvat Signifyn velvollisuudet rajoittuvat Signifyn valinnan mukaan joko Viallisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen uuteen taikka sen ostohinnan hyvittämiseen kohtuullisessa ajassa. Korjaukset, vaihtamiset tai hyvitykset eivät pidennä sovellettavaa Takuuajana tai uusi sitä. Signify on oikeutettu valintansa mukaan vaihtamaan takuun alaisen Viallisen tuotteen tuotteeseen, jonka muotoilu ja/tai tekniset tiedot poikkeavat Tuotteesta, kuitenkin vaikuttamatta Tuotteen toimintaan. Signify voi veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat Signifylle koskien väitettyä Vikaa tai palautettuja Tuotteita, joiden ei todeta olevan Viallisia, mukaan lukien kohtuulliset kuljetus-, tarkastus- ja käsittelykulut.
- Tuotteiden, rakenteiden tai muiden Asiakkaan tilojen osien irrottaminen/kiinnittäminen, asennuksen poistaminen / asentaminen, poistaminen ja vaihtaminen sekä (Viallisten) Tuotteiden puhdistaminen ja uudelleenasetaminen eivät kuulu tässä myönnetyn takuun piiriin. Asiakas on vastuussa näistä toimista sekä vastaa niistä aiheutuviin kustannuksiin, mukaan lukien Signifyn korjaavien takuutoimien saatavuudesta aiheutuviin kustannuksiin.
- Mikäli Signify ja Asiakas eivät kirjallisesti sovi toisin, Signifyn velvollisuudet takuun perusteella koskevat ainoastaan kohdassa 1 lueteltuja Tuotteita. Signify ei anna minkäänlaista takuuta muille tuotteille, mukaan lukien kolmannen osapuolen tuotteet sekä tuotteet, joita ei ole merkitty PHILIPS-tavaramerkillä tai muulla Signifyn omistamalla tavaramerkillä. Ohjelmistojen osalta Signify ei anna mitään takuuta ohjelmistolle, jota ei ole sisällytetty Signifyn Tuotteisiin tai toimitettu niiden mukana, vaikka Signify viittaisi kolmannen osapuolen ohjelmistoon Dokumentaatioonsa. Rääteltyjen ja epätavallisten Tuotteiden Takuuajana on yksi (1) vuosi. Signify ei anna mitään takuuta koskien Vikoja, jotka aiheutuvat Asiakkaan Signifylle toimittamista suunnitelmista, ohjeista tai määrittelyistä.
- Signifyllä ei ole mitään tämän Vakiotakuun alaista velvollisuutta, mikäli väitetyn Vian todetaan aiheutuneen jostakin seuraavista:
  - Mikä tahansa Ylivoimainen Este. "Ylivoimainen Este" tarkoittaa olosuhteita tai tapahtumia, jotka ovat Signifyn kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella riippumatta siitä, olivatko ne ennakoitavissa Tuotteiden myyntiä koskevaa sopimusta tehtäessä, joista aiheutuen Signify ei voi kohtuudessa suorittaa velvollisuuksiaan, mukaan lukien rajoituksetta luonnonkatastrofit, kuten maanjäristys, salama, hurrikaani, taifuuni, tulva tai vulkaaninen toiminta tai äärimmäiset sääolosuhteet, lakot, työsulut, sota, terrorismi, poliittinen tilanne, mielenosoitus, mellakka, sabotaasi, vandalismi, koko alaa koskevat tarjonnan vajaukset, tehtaan tai koneen rikkoutuminen, sähköjakelun toimintahäiriö tai katkeaminen, kyberhyökkäykset ja hakkerointi tai sopimusvelvoitteiden laiminlyönti Signifyn toimittajan tai muun sellaisen kolmannen osapuolen toimesta, johon palvelut nojautuvat (mukaan lukien yhteys- ja tietoliikennepalvelut).
  - Sähköjakeluolosuhteet, mukaan lukien virtapiikit, yli- tai alijännite ja kauko-ohjauksen hallintajärjestelmät, jotka eivät ole rajoissa, jotka on määritetty Tuotteille tai jotka on asetettu tai määritetty sovellettavissa Tuotteita koskevilla virtalähdestandardissa.
  - Tuotteiden tai minkä tahansa muiden elektronisten komponenttien, kuten ajureiden, virheellinen kaapelointi, asennus, asetusten muuttaminen tai huolto, jota Signify (tai sen valtuuttama) ei ole suorittanut.
  - Signifyn esittämien asennus-, käyttö- (kuten tietty kestokyky koskien virtaa ja sähkövoimajärjestelmää), käyttökohte-, huolto- tai ympäristöohjeiden tai muun Tuotteiden mukana toimitetun asiakirjan tai sovellettavan turvallisuusstandardin, alan standardin ja/tai sähköstandardin noudattamatta jättäminen.
  - Tuotteen käyttäminen muuhun kuin sen suunniteltuun tarkoitukseen.
  - Tuotteiden altistaminen syövyttävälle olosuhteille, liialliselle kulumiselle, laiminlyönnille, huolimattomuudelle, vahingolle, väärinkäytölle, sopimattomalle käytölle tai epätavalliselle käytölle.
  - Korjaaminen, muuttaminen tai muokkaaminen, jota Signify ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
  - LED-tuotteiden käyttö, jossa ei ole huomioitu mahdollista saastutusta (kuten tuotesuunnitteluoppaassa määritetyt VOC ja H2S) tai puhdistamista koskevat käyttökohteohjeet.

# Takuukäytäntö

## Käyttöehdot

---

9. Asiakas tiedostaa, että Tuotteiden ostohinta perustuu sekä kuvastaa osapuolten takuuta koskevien riskien ja vastuiden asianmukaiseen kohdentamiseen.
10. Tämä Vakiotakuu yhdessä Ehtojen takuuta koskevien ehtojen kanssa muodostaa koko takuuta koskevan sopimuksen Viallisia Tuotteita koskien sekä korvaa kaikki aiemmat Tuotteisiin liittyvät lausunnot tai viestinnän (suullisen ja kirjallisen) Asiakkaalle. Lain sallimissa enimmäisrajoissa tässä olevat takuut ovat ainoat Signifyn Tuotteille myöntämät takuut ja ne korvaavat kaikki muut suorat tai epäsuorat takuut, mukaan lukien rajoituksetta takuut soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jotka takuut Signify nimenomaisesti kieltää. Asiakkaan ei tule vedota mihinkään muihin tietoihin, olivatpa ne Signifyltä tai muista lähteistä, tai yleisesti tunnetuihin (alan) tosiseikkoihin koskien Tuotteita tai niiden toimintaa ja/tai käyttöikää. Ainoat yksinomaiset Asiakkaan oikeudet ja keinot Virheen korjaamiseen on määritetty tässä Vakiotakuussa.
11. Signify voi aika ajoin muuttaa tätä Vakiotakuuta, ja muutoksia sovelletaan kaikkiin muutoksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen tehtyihin tilauksiin.