



# Signify Service tag

## Faciliter et accélérer la maintenance des luminaires LED

### Rapidité et facilité des opérations de maintenance des luminaires LED

L'application "Signify Service tag" est un système unique qui permet d'identifier chaque produit grâce à un QR Code : il est apposé sur toutes les nouvelles générations de luminaires Philips ainsi que sur les emballages.



### Utilisation de l'application Signify Service tag

#### Avant l'installation

Le scan du QR Code sur l'emballage permet de connaître précisément son contenu et de disposer de toutes les informations nécessaires à une installation et une mise en service simplifiées par un professionnel.

#### Enregistrement

Une fois le luminaire installé, scannez simplement l'étiquette à partir de l'application pour enregistrer le produit. Cet enregistrement active immédiatement la garantie : vous avez ainsi l'assurance de bénéficier de l'assistance de Signify tout au long du cycle de vie du produit.

#### Diagnostic des pannes

Grâce à l'application, un simple scan du QR Code sur le luminaire vous donnera accès à un guide de dépannage dédié.

#### Identification des pièces de rechange

L'application Signify Service tag vous indique les pièces détachées disponibles pour le produit en question. Elles sont présentées dans l'ordre des pièces les plus fréquemment commandées.

#### Programmation des drivers de rechange

Cette application permet également de programmer un driver de rechange selon les paramètres de l'installation. Il suffit de placer l'appareil mobile compatible NFC (smartphone ou tablette) sur le driver et d'appuyer sur « programmer ».



### L'application Signify Service tag offre de nouvelles possibilités :

- Faciliter le processus d'installation grâce à un accès simplifié aux informations utiles de configuration du produit, 7j/7, 24h/24.
- Faciliter les opérations de maintenance grâce à l'identification des pièces de rechange nécessaires.
- Permettre de programmer les drivers de rechange selon les paramètres de l'installation grâce à la technologie NFC (communication en champ proche).

# Simple et intuitif

Pour vous inscrire, scannez simplement le QR code sur la boîte



**ÉTAPE 1. Téléchargez l'application "Signify Service tag" sur votre appareil mobile (iOS ou Android).**



**ÉTAPE 2. Enregistrez le luminaire**  
Scannez simplement le QR code sur la boîte ou sur le luminaire.

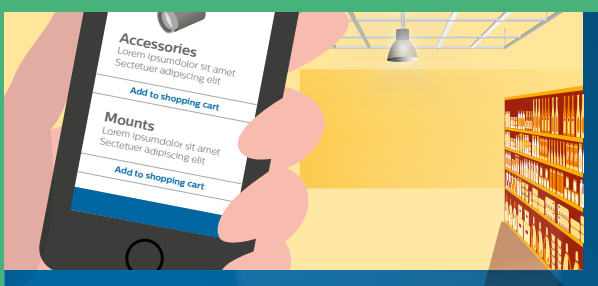


**ÉTAPE 3. Créez un groupe QR**  
Utilisez l'application pour combiner des luminaires individuels dans un groupe (par exemple un magasin). Chaque groupe aura son QR code unique et tous les luminaires affectés à ce groupe seront répertoriés.



**ÉTAPE 4. Informations sur le luminaire**  
Un accès facile au manuel d'installation est fourni en scannant le QR code d'un luminaire.

# Une aide précieuse pour la maintenance



**ÉTAPE 1. Identification des pièces de rechange**  
L'application "Signify Service tag" affiche les pièces de rechange d'un luminaire, avec en premier les pièces les plus commandées, avec toutes les informations nécessaires pour une commande rapide.



**ÉTAPE 2. Programmation des pièces de rechange**  
L'application "Signify Service tag" facilite la programmation d'un driver de rechange. Scannez le QR code d'un luminaire avec votre appareil Android, placez votre appareil mobile sur le driver de remplacement, appuyez sur "Programmer" et le pilote de secours reçoit les bons réglages pour ce luminaire spécifique.