

## Häufig gestellte Fragen zu Philips CoralCare

**HINWEIS:** Haben Sie alle Schritte der Bedienungsanleitung befolgt und die Kabelverbindungen sorgfältig überprüft? Wenn nicht, dann tun Sie das.

### **Welche Eingangsleistung hat die CoralCare Gen2 Leuchte?**

Die CoralCare Leuchte benötigt 220–240 V (europäisches Netz) oder 120 V (US-Netz) AC Eingangsspannung und verbraucht ungefähr 170 W. Die LEDs werden von zwei hocheffizienten LED-Stromquellen betrieben (Wirkungsgrad 89 %).

### **In welcher Umgebung kann ich die CoralCare Leuchte installieren?**

Die CoralCare Leuchte sollte in einem Bereich mit maximaler Umgebungstemperatur von 35 °C installiert werden, um eine Nutzlebensdauer von 25.000 Stunden bei 100 % Lichtleistung zu gewährleisten. Jede Verringerung des Lichtstroms oder der Umgebungstemperatur trägt dazu bei, die Nutzlebensdauer zu verlängern. Die Leuchte kann in einer ganz (oder teilweise) geschlossenen Lampenarmatur betrieben werden, so lange die Luft ein wenig zirkuliert und die Umgebungstemperatur 35 °C nicht überschreitet.

### **Gibt es aktuelles Zubehör für die CoralCare Leuchte?**

Ein professioneller Bausatz wird mit der CoralCare Leuchte geliefert. Zusätzliche Ringe für die Deckenmontage liegen nicht bei (da deren Ausführung vom Material der Decke abhängt).

### **Wie wird die CoralCare Leuchte gekühlt?**

Die CoralCare Leuchte wird passiv gekühlt (keine aktiven oder beweglichen Teile), und es ist keine weitere Kühlung erforderlich.

### **Ist die CoralCare Leuchte vor Überhitzung geschützt?**

Die Leuchte ist vor Überhitzung geschützt und schaltet sich bei Erreichen der Sicherheitsschwelle ab. Dies geschieht bei einer Umgebungstemperatur von über ~50 °C.

### **Welche Form von Wartung ist erforderlich, um die lange Nutzlebensdauer der CoralCare Leuchte (mehr als 25.000 Stunden) zu erreichen?**

Es ist nur eine geringfügige Wartung erforderlich. Wir empfehlen, die Salz- und Staubflecken alle 2 Wochen zu entfernen. Dies kann (dank des IP65-Schutzes) mit einem feuchten Tuch vorgenommen werden.

### **Gibt es eine Reparaturmöglichkeit für die CoralCare Leuchte?**

Die CoralCare Leuchte ist so gestaltet, dass keine Reparaturen erforderlich sind.

Es sind keine austauschbaren Teile oder zusätzliches Zubehör erhältlich.

Wenn Sie eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an:

für Europa: +800 7445 4775

für USA: Ihr Händler oder [support@coralvue.com](mailto:support@coralvue.com)

## **Sind für die Installation des CoralCare Systems zusätzliche Teile von Drittanbietern erforderlich?**

Die folgenden Teile von Drittanbietern sind erforderlich, damit die CoralCare Leuchte funktioniert:

- Deckenmontageringe zum Aufhängen des Hängeadapters
- Netzsteckdose (Sockel) mit FI-Schutz
- Optional: 1–10-V-Schnittstellenkabel, falls eine 1–10-V-Schnittstelle eines Computers von Drittanbietern benutzt wird.

## **Warum macht die CoralCare Leuchte beim Abkühlen oder Aufwärmen Knackgeräusche?**

Die CoralCare Leuchte verwendet Lichtführungstechnologie, um eine einzigartige Lichtverteilung zu erzielen. Die Lichtführung (positioniert oberhalb der Metallkern-LED-Platine) ist gemeinsam mit der Platine auf dem Kühlkörper befestigt. Aufgrund der Unterschiede der thermischen Ausdehnungskoeffizienten dehnt sich die optische Komponente mehr aus als das Platinenmaterial. Das knackende Geräusch entsteht, wenn die Optik sich ausdehnt oder zusammenzieht und unter den Schrauben gleitet. Die Optiken sind auf diese Ausdehnung ausgelegt, die Leistung wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## **Wie und über welche Schnittstelle wird das CoralCare System gesteuert?**

Der CoralCare Controller wird über eine App oder einen standardmäßigen USB-Port eines Computers programmiert.

Der PC-Treiber für den Controller wird automatisch mit der Installation des Softwarepakets installiert. Die Softwareanwendung ist mit Windows und Mac OS kompatibel.

Der CoralCare Controller ist außerdem mit Schnittstellen von Drittanbietern wie Profilux und Apex kompatibel (durch Anwendertests bestätigt).

## **Wo sollte ich den CoralCare Controller aufstellen?**

Der CoralCare Controller hat die Schutzart IP65. Er kann daher an einem feuchten Ort aufgestellt werden, da er die anspruchsvollen Anforderungen an die Umgebung eines Meerwasseraquariums perfekt erfüllt.

## **Ist eine dauerhafte Verbindung zwischen dem Controller und dem PC erforderlich, wenn ich die Leuchten mit meinem PC programmiere?**

Es ist keine dauerhafte Verbindung mit dem Computer erforderlich. Sie wird nur zur Überprüfung der Lichteinstellungen im Live-Modus und zum Programmieren der Lichteinstellungen in der Steuerung benötigt. Anschließend kann der Controller eigenständig betrieben werden (mit USB-Netzteil).

## **Ist während der Programmierung eine permanente Verbindung zwischen dem Controller und der Leuchte erforderlich?**

Nein, der Controller kann ohne angeschlossene Leuchte programmiert werden.

Es ist jedoch hilfreich, die Leuchte anzuschließen, damit die Lichteinstellungen vor Ort getestet werden können.

## **Was passiert bei einem Stromausfall?**

Bei einem Stromausfall erlöschen die Lampen und der Controller schaltet ab.

Der Lichtzeitplan bleibt im internen Speicher des Controllers erhalten und wird nicht durch den Stromausfall beeinträchtigt. Die Uhr des Controllers (Zeit) läuft bei Stromausfall weiter, da dieser eine interne Backup-Batterie besitzt. Die Backup-Batterie läuft bis zu 48 Stunden weiter.

Wenn die Stromversorgung innerhalb dieser Zeit wiederhergestellt wird, nimmt das ganze System seine normale Funktion wieder auf (die Lichteinstellungen werden innerhalb von 5 Sekunden wiederhergestellt).

## **Welche Einschränkungen gibt es für die Backup-Batterie des Controllers?**

Die Backup-Batterie des Controllers kann die interne Stromversorgung für bis zu 48 Stunden aufrechterhalten.

Dies ist jedoch nur möglich, wenn die Batterie vollgeladen ist.

Nach dem ersten Auspacken des Produkts ist die Batterie nicht vollgeladen.

Die Batterie wird automatisch geladen, sobald sie am Computer oder an der Stromversorgung angeschlossen ist; die Ladezeit beträgt etwa 15 Minuten.

## **Was passiert, wenn der Stromausfall länger dauert als die Kapazität der Backup-Batterie?**

Die interne Uhrzeit des Controllers geht verloren. Der Controller geht in einen Grundzustand und führt seinen Tageszeitplan nicht mehr aus. Sobald die Uhrzeit zurückgesetzt wurde (über die Computeranwendung oder mobile App), funktioniert der Controller wieder normal. Der Lichtzeitplan geht nicht verloren, da er im internen Speicher des Controllers gespeichert ist.

## **Welche Höhe ist die ideale Installationshöhe?**

Die Leuchte sollte mindestens 15 cm über der Wasseroberfläche hängen. Die beste optische Lichtverteilung (je nach Behältergröße) wird in einer Höhe zwischen 15 und 35 cm erreicht.

## **Was wiegt die CoralCare Leuchte?**

Das Gesamtgewicht der Leuchte beträgt etwa 7 kg.

## **Wie groß ist die Leuchte?**

Die Abmessungen sind 460 x 410 x 57 mm (L x B x H)

## **Was mache ich, wenn ich mehrere Aufsätze unabhängig steuern möchte?**

Der CoralCare Controller kann bis zu 4 Aufsätze steuern.

Jede Leuchte funktioniert jedoch gemäß dem gleichen Tageszeitplan (wie im Computer für den Controller programmiert). Um die Lichteinstellungen einzelner Aufsätze (oder mehrerer Gruppen von Aufsätzen) individuell zu steuern, sind mehrere Controller erforderlich.

## **Wie lange ist die Nutzlebensdauer der CoralCare Leuchte?**

Die CoralCare Leuchte sollte in einem Bereich mit maximaler Umgebungstemperatur von 35 °C installiert werden, um eine Nutzlebensdauer von 25.000 Stunden bei 100 % Lichtleistung zu gewährleisten.

## **Wie lange ist die Nutzlebensdauer der CoralCare Leuchte?**

Die CoralCare Leuchte sollte in einem Bereich mit maximaler Umgebungstemperatur von 35 °C installiert werden, um eine Nutzlebensdauer von 25.000 Stunden bei 100 % Lichtleistung zu gewährleisten. Jede Verringerung der Lichtabgabe oder der Umgebungstemperatur trägt dazu bei, die Nutzlebensdauer zu verlängern. Nach 25.000 Stunden liefern 90 % aller Aufsätze immer noch 80 % ihres ursprünglichen Lichtstroms.

## **Gibt es etwas im CoralCare System, das beschädigt werden könnte?**

Die CoralCare Leuchte ist sehr robust gefertigt und sollte bei richtiger Behandlung eine lange Nutzlebensdauer aufweisen.

Mögliche Probleme sind:

- Wird die Farbschicht (aufgrund unsachgemäßer Handhabung) beschädigt, können die Aufsätze in diesem Bereich Korrosionserscheinungen zeigen.
- Wenn die Leuchte in einer zu heißen Umgebung aufgehängt wird, kann sich die Nutzlebensdauer der Leuchte verringern.

## **Können die offenen Kommunikationskabel der CoralCare Leuchte ein Sicherheitsrisiko darstellen?**

Das an die Leuchte angeschlossene Kommunikationskabel ist gegen Kurzschluss und Verpolung geschützt. Der Kommunikationsbus ist isoliert und wird mit Niederspannung betrieben.

## **Wird die CoralCare Leuchte in verschiedenen Farben erhältlich sein?**

Ja, CoralCare ist in Weiß und Schwarz erhältlich.

## **Sind CoralCare Leuchten in verschiedenen Typen erhältlich?**

Nein, wir liefern derzeit nur eine 170-Watt-Leuchte mit folgenden Abmessungen: 460 x 410 x 57 mm (L x B x H).

## **Kann ich die Kabel der Netzzuleitung (oder für die Kommunikation) auftrennen, um sie zu verlängern oder zu verkürzen?**

Ja, die Kabel für Netzzuleitung und Kommunikation können verlängert oder gekürzt werden.

Bitte lassen Sie mindestens 50 cm Kabel zwischen Leuchte und Netzstecker übrig.

Die Garantie ist nicht gültig, wenn Wasser in die Leuchte gelangt, weil das Netzkabel abgeschnitten wurde.

## **Welchen Vorteil hat es, wenn sich die CoralCare Leuchte über meinem Aquarium befindet?**

Das CoralCare System beleuchtet Ihr Aquarium mit hochwertigem Licht, das gut für Ihre Korallen ist.

Es verbessert auch die Farbe der Korallen und Fische, damit Sie Ihr Riff besser beobachten können.

Die Lösung hat eine langen Nutzlebensdauer. Sie gewährleistet die allgemeine Stabilität der Lichtverhältnisse in Ihrem Aquarium und verfügt über eine passive Kühlung. Laute Lüfter, die leicht ausfallen können sind daher überflüssig.

## **Können meine Riffe oder etwas anderes in meinem Aquarium beschädigt werden, wenn ich meine aktuelle Riffbeleuchtung durch CoralCare ersetze?**

Das CoralCare System kann Ihre Korallen beschädigen, wenn es nicht richtig installiert oder eingerichtet wird. Aufgrund der hohen Effizienz der Leuchte ist es wichtig, die Bestrahlungsstärke des Lichts auf einem für die Korallen akzeptablen Niveau zu halten. Wenn dieser Pegel überschritten wird, können Korallen absterben.

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die LED-Leuchte über einem vorhandenen Aquarium anbringen, oder wenn Sie neue Korallen einsetzen. Nutzen Sie die in dem Controller integrierte

Akklimatisierungsphase. Beginnen Sie mit niedrigen Lichtintensitäten und lassen Sie das Becken und dessen

Bewohner sich allmählich an das neue Licht gewöhnen.

## **Wie groß ist die empfohlene bestrahlte Fläche einer CoralCare Leuchte?**

Die empfohlene maximale Ausbreitung (abhängig von der Installationshöhe):

- SPS-Riff: 80 x 60 cm
- LPS-Riff: 90 x 70 cm
- Gemischtes Riff: 100 x 80 cm

Die Leuchte ist für Beckenhöhen von bis zu 1 m geeignet.

## **Wie lang ist die Garantie für die CoralCare Leuchte?**

Für das CoralCare System gilt eine zweijährige Garantie.

## **Wie hoch ist die maximale Kühlkörpertemperatur, und besteht ein Risiko, sich die Finger zu verbrennen?**

Bei einer Umgebungstemperatur von 35 °C liegt die Kühlkörpertemperatur des Geräts bei etwa 61 °C.

Schalten Sie die Leuchte immer aus, bevor Sie es etwas damit tun (während der Installation oder Reinigung), um mögliche Risiken für Benutzer mit empfindlicher Haut zu vermeiden.

## **Wie viele CoralCare Leuchten kann ich mit einem einzigen CoralCare Controller steuern?**

Ein Controller kann bis zu 4 Leuchten steuern.

## **Kann ich meine Lichteinstellungen mit anderen Aquarianern austauschen?**

Ja, das ist möglich. Bitte sehen Sie sich die erläuternde Animation in der App an ([www.philips.com/coralcare](http://www.philips.com/coralcare)), um zu erfahren, wie das funktioniert.

## **Gibt es vordefinierte Zeitpläne, die ich verwenden kann?**

Ja, wir haben 4 Zeitpläne definiert:

- Flaches Riff: Nachahmung des natürlichen Verhaltens von Sonnenlicht bei geringer Wassertiefe. Maximiert die Lichtleistung.
- Natürliches Riff: Nachahmung des natürlichen Verhaltens von Sonnenlicht bei durchschnittlicher Tiefe von Korallenriffen. Eignet sich ideal für Aquarien mit gemischtem Riff.
- Tiefseeriff: Nachahmung des natürlichen Verhaltens von Sonnenlicht bei großer Meerestiefe. Eignet sich ideal, um die Fluoreszenz von (LPS-)Korallen hervorzuheben.
- Bewölktes Riff: Nachahmung des natürlichen Verhaltens von Sonnenlicht bei bewölktem Himmel in der Mittagszeit.

Wenn Sie einen dieser Zeitpläne herunterladen, können Sie Zeit und Intensität nach Ihren Wünschen ändern und mit anderen Aquarianern teilen.

## **Wie viele LEDs kommen in der CoralCare Leuchte zum Einsatz?**

Die CoralCare Leuchte enthält 68 Hochleistungs-LEDs der Marke Lumileds.

## **Welche LED-Typen und -Farben kommen in der CoralCare Leuchte zum Einsatz?**

Die CoralCare Leuchte verwendet die folgenden LEDs:

12x Luxeon C Blau 470 nm

22x Luxeon C Königsblau 450 nm

4x Luxeon C PC Bernstein

4x Luxeon C Cyan 490 nm

6x Luxeon UV U1 415 nm

20x Luxeon V2 6500 K

# PHILIPS

Das LED-Modul wird in einem speziellen Kitting- und Binning-Prozess hergestellt, um Farbkonsistenz und eine weite Spektralverteilung zu ermöglichen.

## **Warum hat die CoralCare Gen2 nur 68 LEDs?**

Der LED-Beleuchtungsmarkt entwickelt sich rasant. Die Möglichkeiten von LEDs und deren Leistung steigen von Jahr zu Jahr.

Für jede neue Produkteinführung wird der Markt sorgfältig analysiert und ein neues LED-Modul ausgewählt. Die derzeit ausgewählten LEDs (von Lumileds) haben im Vergleich zu den vorherigen Generationen einen höheren Wirkungsgrad.

Das bedeutet, dass ein größerer Teil der in die LED fließenden Energie in Licht statt Wärme umgewandelt wird.

Daher können wir mehr Leistung in die LED einspeisen, ohne die Nutzlebensdauer oder Zuverlässigkeit des Produkts zu beeinträchtigen

Aufgrund dieser Tatsache sowie der Farbmischung und Lichtverteilung haben wir uns für 68 LEDs entschieden.

## **Wie viel Energie spare ich im Vergleich zur herkömmlichen T5-Beleuchtung, wenn ich auf CoralCare Beleuchtung umsteige?**

Messungen und die Ergebnisse von Feldversuchen haben gezeigt, dass das CoralCare System 30 % effizienter ist als herkömmliche T5-Beleuchtung, ohne dass dabei die Lichtqualität oder das Korallenwachstum beeinträchtigt werden. Wir haben dieses Experiment und die zugehörigen Ergebnisse auf unserer Website veröffentlicht.

## **Wenn ich das Netzkabel der CoralCare Leuchte anschließe, leuchten sowohl der weiße als auch der blaue Kanal auf. Ist das normal?**

Ja, beim Anschließen des Netzkabels leuchten normalerweise beide Kanäle leicht auf (10 %). Dies dient der Kontrolle, ob die Geräte gut funktionieren.

## **Ich habe den Live-Modus über die App oder die PC-Schnittstelle aktiviert, aber die Leuchte reagiert nicht auf meine Einstellungen.**

Überprüfen Sie, ob der richtige Leuchtentyp ausgewählt wurde, und ob die Kabel zwischen Lampe und Steuerung ordnungsgemäß angeschlossen sind.

## **Mein Controller sendet nicht die in meinem Zeitplan definierten Lichtstärken an die Leuchte.**

Überprüfen Sie, ob der Zeitplan gespeichert wurde und die Uhrzeit richtig programmiert ist.



## Informationen zum Einzelhandel

### Wo kann ich CoralCare als Einzelhändler kaufen?

In Europa können Sie CoralCare Produkte (Leuchte und Controller) über den folgenden Online-Webshop kaufen: [www.coralcareshop.com](http://www.coralcareshop.com)

Sie brauchen sich nur unter [www.coralcareshop.com](http://www.coralcareshop.com) zu registrieren, um ein Login zu erhalten und die Produkte online kaufen zu können.

In den USA wenden Sie sich bitte an unseren US-Händler CoralVue, wenn Sie CoralCare in Ihrem Shop verkaufen möchten: [support@coralvue.com](mailto:support@coralvue.com)

### Muss ich für die Versandkosten zahlen, wenn ich die CoralCare Leuchte online bestelle?

Der Versand erfolgt in Europa kostenlos.

Für die USA wenden Sie sich bitte an unseren Händler CoralVue: [support@coralvue.com](mailto:support@coralvue.com)

### Ist die Mehrwertsteuer enthalten?

Ja. Einzelhändler können die Steuer später zurückholen.

### Ich bin ein Einzelhändler mit Sitz außerhalb Irlands und die Herkunft des Webshops ist Irland. Welche Mehrwertsteuer wird mir berechnet?

Luzern – das Unternehmen, das die CoralCare-Produkte verkauft – hat einen Rechtsträger in Irland und ist in den meisten EU-Ländern, mit Ausnahme von Spanien, Portugal und Luxemburg, mehrwertsteuerpflichtig. Daher kaufen Sie nicht aus Irland, sondern aus Ihrem eigenen Land. Das bedeutet, dass Ihnen die in Ihrem Land geltende, lokale Mehrwertsteuer berechnet wird. Sie können sich die beim Kauf anfallende MwSt. von den Behörden Ihres Landes zurückerstatten lassen.

Wenn Sie sich in Spanien, Portugal oder Luxemburg befinden, kaufen Sie Produkte aus Polen, dem Versandort der Produkte von Luzern. Sie zahlen keine Mehrwertsteuer, wenn Sie uns Ihre gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer für Transaktionen innerhalb der EU mitteilen.

### Kann ich Unterstützung bekommen, um das Produkt auf meiner Website zu bewerben?

Ja, bitte schicken Sie eine Mail an [coralcare@philips.com](mailto:coralcare@philips.com) und nennen Sie Ihre Wünsche.

**Wenn Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage finden, wenden Sie sich bitte an:**  
**[coralcare@signify.com](mailto:coralcare@signify.com)**

**[www.philips.com/coralcare](http://www.philips.com/coralcare)**