

# STANDARD GARANTIE

## STANDARD GARANTIE FÜR PROFESSIONELLE LED-LAMPEN

Diese Standard-Garantie (in einigen Fällen auch als "Garantierichtlinie" bezeichnet) legt die Standard-Garantiebedingungen für den Verkauf der unten in Tabelle 1 aufgeführten professionellen LED-Lampen durch Signify fest (für die Zwecke dieser Standard-Garantie werden alle als "Produkte" bezeichnet). Nur der Käufer, der die Produkte direkt von Signify erworben hat ("Kunde"), kann Rechte aus dieser Standardgarantie ableiten. "Signify" bezeichnet die juristische Person, die die Produkte direkt an den Kunden verkauft. Diese Standardgarantie gilt nur für Produkte, die am oder nach dem 1. September 2022 innerhalb Europas mit Ausnahme der Türkei erworben wurden.

Diese Standard-Garantie muss zusammen mit den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Signify oder anderen Bedingungen gelesen werden, die in einer rechtlich verbindlichen Vereinbarung zwischen Signify und dem Kunden vereinbart wurden, einschließlich separater Liefer-, Vertriebs- oder Verkaufsverträge ("Allgemeine Geschäftsbedingungen"). Sofern hierin nichts anderes angegeben ist, haben alle in den Geschäftsbedingungen definierten oder verwendeten Begriffe oder Ausdrücke, die sich auf diese Standardgarantie beziehen, (bei der Auslegung der Geschäftsbedingungen) dieselbe Bedeutung wie hierin verwendet. Im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unverändert und sind in vollem Umfang gültig. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Standardgarantie und den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Produkte hat diese Standardgarantie Vorrang.

1. Vorbehaltlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Standardgarantie (einschließlich der darin genannten Ausschlüsse, Einschränkungen und Bedingungen) garantiert Signify dem Kunden, dass die Produkte für den/die in Jahren oder Stunden ausgedrückte(n) begrenzte(n) Garantiezeitraum(e), je nachdem, was zuerst eintritt, frei von Mängeln sind, wie unten in Tabelle 1 angegeben ("Garantiezeitraum"). Im Sinne dieser Standardgarantie bedeutet ein „Mangel“ (oder „mangelhaftes Produkt“), dass ein Produkt einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, der dazu führt, dass das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den von Signify angegebenen Spezifikationen funktioniert, wobei die Gesamtleistung des Produkts berücksichtigt wird.

LED-Lampen	Garantiezeitraum <sup>1</sup>	
	Jahre	Stunden
MasterConnect	5	20.000
Master	5	20.000
Master Value Spots	5	20.000
Master Value Bulbs	2	8.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

  

LED-Röhren LED-PL- Lampen	Garantiezeitraum <sup>1</sup>	
	Jahre	Stunden
Master UE (Class A)	10	87.600
Master UE (Class B)	7	61.320
MasterConnect	5	43.800
Master UO/HO	5	43.800
Master Value UO/HO	5	43.800
CorePro	3	20.000

HID-Ersatz-LED-Lampen	Garantiezeitraum <sup>1</sup>	
	Jahre	Stunden
TrueForce Urban/Road – HPL/SON	8	32.000
TrueForce Industrial/Retail – HPI	5	20.000
TrueForce Core – HPI/HPL/SON	3	12.000

Tabelle 1: Beschreibung des Produkts und Garantiezeitraum

<sup>(1)</sup> Der Kunde erhält die Garantie für den entsprechenden Zeitraum, ausgedrückt in Jahren oder Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt.

2. Sofern von Signify nicht anders bestätigt, beginnt die Garantiezeitraum mit dem Datum der Lieferung des Produkts an den Kunden.
3. Signify hat keine Verpflichtungen im Rahmen dieser Standardgarantie, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht nachgekommen ist.
4. Um einen gültigen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde Signify unverzüglich und schriftlich über ein vermeintlich mangelhaftes Produkt informieren, bevor der Garantiezeitraum für dieses Produkt abgelaufen ist. Ferner unterliegen die Verpflichtungen von Signify im Rahmen dieser Standardgarantie den folgenden Bedingungen:
  - 4.1 Der Kunde hat den Kaufbeleg für das Produkt zur Einsichtnahme bereitzuhalten;
  - 4.2 Der Kunde meldet Ansprüche im Rahmen dieser Standardgarantie unverzüglich und nicht später als dreißig (30) Tage nach Entdeckung an Signify und stellt Signify (oder seinen Vertretern) angemessene Aufzeichnungen über die Betriebshistorie des Produkts zur Verfügung, die mindestens die folgenden Informationen enthalten:
    - 4.2.1 Bezeichnung und/oder Typennummer des Produkts;
    - 4.2.2 Einzelheiten des (angeblichen) Mangels, einschließlich der Anzahl und des Prozentsatzes der Mängel und gegebenenfalls des Daten-Codes des Mangels;
    - 4.2.3 das Rechnungsdatum und, falls von Signify durchgeführt, das Installationsdatum des Produkts; und
    - 4.2.4 Angaben zur Anwendung, zum Standort, zu den tatsächlichen Brennstunden und zur Anzahl der Schaltzyklen.
  - 4.3 Der Kunde muss einem Signify-Vertreter vor Ort Zugang zu dem Produkt gewähren, für das der Kunde diese Standardgarantie in Anspruch nimmt, und auf Anfrage jedes vermeintlich mangelhafte Produkt zur Analyse an Signify senden.

- 4.4 Der Kunde muss die Zustimmung von Signify zu den Spezifikationen aller Tests einholen, die er zur Feststellung des Vorliegens eines Mangels durchführen will.
- 4.5 Jede Klage im Zusammenhang mit Garantieansprüchen muss innerhalb eines (1) Jahres ab dem Datum der Meldung des Anspruchs eingereicht werden.
5. Die Verpflichtungen von Signify im Rahmen der Garantie beschränken sich nach dem Ermessen von Signify darauf, innerhalb eines angemessenen Zeitraums entweder das mangelhafte Produkt zu reparieren oder ein Ersatzprodukt zu liefern oder eine angemessene Gutschrift des Kaufpreises zu gewähren. Reparaturen, Ersatz oder Abhilfemaßnahmen verlängern oder erneuern den geltenden Garantiezeitraum nicht. Signify ist nach eigenem Ermessen berechtigt, das/die von der Garantie abgedeckte(n) mangelhafte(n) Produkt(e) durch ein Produkt zu ersetzen, das geringfügige Abweichungen im Design und/oder in den Spezifikationen aufweist, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen. Signify ist berechtigt, dem Kunden die angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen, die Signify im Zusammenhang mit einem angeblichen Mangel oder zurückgesandten Produkten entstehen, bei denen sich herausstellt, dass es sich nicht um einen Mangel handelt, einschließlich angemessener Fracht-, Test- und Bearbeitungskosten.
6. (De-)Montage, (De-)Installation, Entfernung und Austausch von Produkten, Konstruktionen oder anderen Teilen der Einrichtung des Kunden, Dekontaminierung und Neuinstallation von (mangelhaften) Produkten sind nicht durch die hierin enthaltene Garantie abgedeckt. Der Kunde ist verantwortlich und trägt die Kosten für diese Arbeiten, einschließlich der Kosten für den Zugang zur Behebung von Mängeln durch Signify.
7. Sofern Signify und der Kunde nichts anderes schriftlich vereinbart haben, gelten die Garantieverpflichtungen von Signify nur für die in Abschnitt 1 aufgeführten Produkte. Signify übernimmt keine Garantie für andere Produkte, einschließlich Produkte von Drittanbietern und Produkte, die nicht mit der Marke PHILIPS oder mit anderen Marken im Besitz von Signify gekennzeichnet sind. In Bezug auf Software übernimmt Signify keine Garantie für Software, die nicht in die Produkte von Signify eingebettet ist oder mit diesen geliefert wird, auch wenn Signify in seiner Dokumentation auf Software von Dritten verweist. Der Garantiezeitraum für kundenspezifische oder nicht standardisierte Produkte beträgt ein (1) Jahr. Signify übernimmt keine Garantie für Mängel, die auf Entwürfen, Anweisungen oder Spezifikationen beruhen, die der Kunde Signify zur Verfügung gestellt hat.
8. Signify hat keine Verpflichtungen im Rahmen dieser Standardgarantie, wenn sich herausstellt, dass der angebliche Mangel durch eine der folgenden Ursachen entstanden ist:
- 8.1 Alle Ereignisse höherer Gewalt. "Höhere Gewalt" bezeichnet alle Umstände oder Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Signify liegen, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags über den Verkauf der Produkte vorhersehbar waren oder nicht, und aufgrund derer Signify seine Verpflichtungen nicht in angemessener Weise erfüllen oder ausführen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, einschließlich Erdbeben, Blitzschlag, Wirbelsturm, Taifun, Überschwemmungen oder vulkanische Aktivitäten oder extreme Wetterbedingungen, Streiks, Aussperrungen, Krieg, Terrorismus, politische Lage, zivile Unruhen, Aufruhr, Sabotage, Vandalismus, branchenweite Engpässe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Störung oder Verlust der Stromversorgung, Cyberangriffe und Hacking oder Nichterfüllung durch Lieferanten von Signify oder durch andere Dritte, auf die sich die Dienste stützen (einschließlich Verbindungs- und Kommunikationsdienste);
- 8.2 Elektrische Versorgungsbedingungen, einschließlich Spannungsspitzen, Über-/Unterspannung und Rundstromkontrollsysteme, die außerhalb der für die Produkte spezifizierten und der in den einschlägigen Versorgungsnormen für das Produkt festgelegten oder definierten Grenzen liegen;
- 8.3 Unsachgemäße Verdrahtung, Installation oder Wartung von Produkten, die nicht von (oder für) Signify durchgeführt wurden;
- 8.4 Nichteinhaltung der von Signify vorgeschriebenen Installations-, Betriebs-, Anwendungs-, Wartungs- oder Umweltschutzanweisungen oder -richtlinien oder anderer Dokumente, die den Produkten beiliegen, oder der geltenden Sicherheits-, Industrie- und/oder elektrischen Normen oder Codes;
- 8.5 Verwendung der Produkte für Zwecke, für die sie nicht entwickelt wurden;
- 8.6 Korrosive Umgebungen, übermäßige Abnutzung, Vernachlässigung, Nachlässigkeit, Unfall, Missbrauch, unsachgemäße oder anormale Verwendung der Produkte;
- 8.7 Jeder Versuch einer Reparatur, Änderung oder Modifikation, die nicht von Signify schriftlich genehmigt wurde;
- 8.8 Verwendung von LED-Produkten ohne Berücksichtigung der Anwendungshinweise bezüglich potentieller Verschmutzung (VOIC) oder Reinigung.
9. Der Kunde erkennt an, dass der Kaufpreis für das/die Produkt(e) auf einer angemessenen Verteilung der Risiken und Verpflichtungen der Parteien im Zusammenhang mit der Garantie beruht und diese widerspiegelt.

10. Diese Standardgarantie stellt zusammen mit den Garantiebestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die vollständige Vereinbarung bezüglich der Garantie für mangelhafte Produkte dar und ersetzt alle früheren Erklärungen oder Mitteilungen (mündlich und schriftlich) an den Kunden bezüglich der Produkte. Soweit gesetzlich zulässig, sind die hierin enthaltenen Garantien die einzigen Garantien, die von Signify in Bezug auf die Produkte gegeben werden, und werden anstelle aller anderen Garantien gegeben, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich und ohne Einschränkung Garantien der Marktüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die Signify ausdrücklich ablehnt. Der Kunde darf sich nicht auf andere Informationen von Signify oder andere Quellen oder allgemein bekannte (Branchen-) Fakten in Bezug auf die Produkte oder deren Leistung verlassen. Der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf für den Kunden im Zusammenhang mit einem Mangel im Rahmen des Garantiezeitraums ist nur der in dieser Standardgarantie ausdrücklich genannte.
11. Signify kann diese Standardgarantie von Zeit zu Zeit ändern, und alle Änderungen werden für alle Bestellungen wirksam, die am oder nach dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung aufgegeben werden.



© 2022 Signify Holding.  
All rights reserved. Reproduction in whole or in part is prohibited without the prior written consent of the copyright owner. The information presented in this document does not form part of any quotation or contract, is believed to be accurate and reliable and may be changed without notice. No liability will be accepted by the publisher for any consequence of its use. Publication thereof does not convey nor imply any license under patent or other industrial or intellectual property rights.

08/2022  
[www.philips.com/lighting](http://www.philips.com/lighting)