

Interact Pro 应用程序使用条款

1.1版。2021年3月

这些 Interact Pro 应用程序使用条款（以下称“条款”）将约束对 Interact Pro 应用程序（以下称“本应用程序”）的使用，是在 Signify Netherlands B.V.（其地址是 High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands，以下称“Signify”或“我们”）和您以及您代表的实体（以下称“您”）之间签署的具有约束力的法律协议。在您点击“我同意”按钮或随这些条款一同显示的复选框后，本协议即生效。Interact Foundation 和 Interact Advance 应用程序的功能可能会根据这些条款和适用文件中的说明而有所不同。

您向我们保证您依法有权签署本合同。若您要代表某实体（例如您就职的公司）签署本协议，您向我们承诺您有约束该实体的法律权力。

您承认，这些条款适用于您以及您代表的实体对本应用程序的访问以及对本服务（将于下文定义）的使用，您对这些条款的任何违反行为都将构成您和您所代表的实体对这些条款的违反，您已年满 18 岁；Signify 有权强制您和/或您代表的实体实施这些条款。禁止未满 18 岁的任何人使用或访问本应用程序和/或服务，否则将违反这些条款。

只要您继续使用或访问本应用程序和/或服务，在根据这些条款中的规定终止之前，这些条款以及其中以引用方式包含的所有条款、政策和指导原则就始终适用于您对本应用程序的访问和对本服务的使用。

若您不同意这些条款，请勿访问或使用应用程序或服务。

这些条款针对您访问或使用本应用程序及本服务提供了完整理解和条款与条件。这些条款不会约束对 Interact Pro 系统（将于下文定义）（或其中包含的其他产品）的购买，绝不会影响或取代您可能与 Signify 签署的其他任何合同。若这些条款中的任何规定无效或无法执行，不会影响其中所含其他任何规定的有效性和可执行性，其他所有规定仍完全有效。

概述

本应用程序向专业人员和最终用户提供特定服务和功能集（以下称“本服务”），这些服务和功能集相关于 Signify 所提供的与本服务兼容的特定灯具、控制器以及设备（以下称“Interact Pro 系统”）。在本应用程序上，您可以找到与本应用程序和本服务相关的更多信息和文档，包括 Signify 可能不时更新的用户手册和用户指导（以下称“本文档”）。

本应用程序为用户提供特定免费服务（以下称“免费服务”）。当前的免费服务列在这些条款的附录 3 中，并且 Signify 可能会在未给出通知的情况下不时进行更新。此外，本应用程序还提供特定的附加服务、信息和功能集（以下称“高级服务”），而如果您是客户的安装者或服务提供商，则它们目前仅在有限期限内向您免费提供。Signify 声明保留对这些附加服务进行修订或更改，或将其视为付费升级（将于下文定义）的权利。本文档中更完整地阐释了所有服务。

此外，Signify 提供了一个应用程序，以便能通过您的移动设备（前提是它满足了 Signify 设 **Advanced** 定的最低要求）来控制 Interact Pro 系统，并提供了受单独使用条款约束的其他功能（以下统称“本应用程序”）。

访问权限与使用要求

在本应用程序中，提供具有相关访问权限和能力的不同用户配置文件。这些用户配置文件会控制访问级别，尤其是针对数据、光线控制计划和手动操作的控制，这些内容在这些条款的附录 1 中和本文档中（“访问权限与使用要求”）都有更完整的阐释，Signify 随时可能对其进行更新而不另行通知。

隐私

保护我们用户的个人数据对 Signify 来说非常重要。请仔细阅读 <http://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice> 提供的隐私声明。此隐私声明随时可能更改，因此建议您定期仔细查看该声明。

数据处理条款

客户与服务提供商（两者定义见附录 1）对本应用程序的访问和对服务的使用以及 Signify 对他们的个人数据的处理（这两个术语应具有附录 2 中定义的含义）会受到附录 2 中阐明的数据处理条款约束。

使用数据

您声明承认并同意 Signify 可以收集由 Interact Pro 系统生成的以及您使用本应用程序、本服务产生的信息和数据（以下称“使用数据”）。Signify 有权在您使用本服务期间或之后的任何时候自行决定针对任何目的对使用数据进行免费使用，包括但不限于对使用数据和其他数据一同进行累积或编译、创建使用数据的知识产权或衍生作品，或者修改或改编使用数据，以便提供、维护和改善产品与服务以及开发新产品、功能或服务。Signify 将确保除了以提供本服务和本应用程序访问权限为目的外，以其他目的针对使用数据进行使用时会将个人数据排除在使用范围之外。

系统要求

若要本服务正确发挥作用，需要按本文档所述，将本服务仅用于 Signify 提供的 Interact Pro 系统，并遵循相关的操作指示及其他文档，不得用于本服务外的其他用途。

您承认，本服务是否可用，将取决于第三方产品、组件（包括附件、线缆、电缆托架等）和/或服务（包括交换机、数据、连接和通信服务）是否可用以及是否能正确运作。这些因素不在 Signify 的控制范围内，Signify 对于此类第三方产品、组件或服务在这方面不承担任何责任或义务。

帐户与激活/停用

访问和使用本应用程序需要注册为具有帐户的用户（以下称“帐户”）。

Signify 将保留对于从某位置和设备可以创建的帐户数量，以及对于可以与帐户关联的设备数量进行限制的权利。出于安全或其他正当理由，我们随时可能自行决定暂停和/或阻止访问本应用程序。

您将负责维护帐户的机密性和安全性，并对通过或使用您的帐户执行的所有活动负责。帐户、登录名和密码严格仅限您使用，不允许与其他任何人分享上述详细信息。此外，您还负责对使用或访问本应用程序所用的计算机或移动设备的访问进行限制。您同意对因您的行为、行动、无行动或疏忽而导致使用您的帐户、用户名和/或密码执行的所有活动负责。若您的帐户遗失密码或出现安全违规行为，应立即通知 **Signify**。若您的帐户遭到未经授权的使用，**Signify** 不会承担责任，而您应向 **Signify** 赔偿由此产生的损失。

您可以选择在本应用程序上或通过 **Signify** 客户服务中心停用或删除帐户。**Signify** 保留对于自创建之日起至少 30 个日历日未使用的帐户进行停用或删除的权利。

您可以在本应用程序上找到与此类停用或删除的后果有关的信息。**Signify** 不承担与停用或删除帐户相关的任何责任。

第三方服务与开源软件

在使用本应用程序时，您可能会由于或者通过使用或访问本应用程序而使用由其他人或其他公司提供的服务或访问其软件。您使用这些其他服务或软件可能要遵守您与相关公司或个人之间的单独条款。若是如此，这些条款不会影响您与其他这些公司或个人的法律关系。若本应用程序包含第三方软件、组件或者开源软件或组件，则对此类软件或组件的使用将受到此类第三方软件、组件或者此类开源软件或组件（视情况而定）的使用条款约束。您根据这些条款获得的许可权利并不包括以任何方式使用、传播或创建可能导致本应用程序受制于开源条款的本应用程序衍生作品的任何权利或许可。“开源条款”指的是满足以下条件的任何许可条款：作为一个使用、修改和/或传播作品的条件，要求公开提供源代码或者用于修改的其他首选材料，以及/或允许创建衍生作品，以及/或在衍生作品或伴随文档中复制某些通知或许可条款，以及/或向任何一方授予免版税的知识产权许可。

暂停、终止和中止

只要您继续使用或访问本应用程序或服务，在根据这些条款中的规定终止之前，这些条款就始终有效。Signify 随时可能暂停或终止您访问本应用程序或使用本服务的权利。在终止之后，您将不再有权访问本应用程序或使用本服务。在这些条款终止之后，您对 Signify 的义务以及 Signify 对您的权利仍有效。

Signify 保留在任何时候修改、暂停或中断本服务、本应用程序或其中所含任何内容而不另行通知的权利。您同意：Signify 在行使此权利时对您或任何第三方不承担任何责任。

访问与使用

根据这些条款，Signify 会向您授予不可转让的、非排他性的、可撤销的权利（不含再许可权利），您可借此根据适用的“访问权限与使用要求”和本文档来访问本应用程序及使用本服务。

限制

您不得有以下行为，也不得允许任何第三方有以下行为：

1. 对本应用程序或 **Interact Pro** 系统中内嵌的任何软件进行反向工程、反编译或分拆，除非适用法律明确禁止上述限制外；
2. 修改或改编本应用程序、将本应用程序合并到其他程序中，或根据本应用程序创建衍生作品；
3. 将本应用程序或服务用于违反法律、规章或法院命令，或者用于任何非法或不当用途；用于其他的 Signify 非预期用途；采用会损害 Signify、其服务提供商或其他任何第三方、人员或用户的方式；

4. 再版、复制、散布、展示、张贴或传播本应用程序或本服务的任意部分，以及遵循 Signify 不时请求或施加的任何其他合理要求或限制；
5. 执行某项措施，意图将病毒、蠕虫、缺陷、特洛伊木马、恶意软件或者会导致本应用程序、本服务或 Interact Pro 系统或其他用户设备产生缺陷或导致其禁用的任何项目引入本应用程序、本服务或 Interact Pro 系统；
6. 规避或尝试篡改本应用程序的安全设置和/或访问设置；和/或
7. 在本应用程序上创建或上载任何虐待、淫秽或不适当的内容或者违反法律法规或侵犯他人权利的内容。

您和您代表的实体对于合法、负责地访问和使用本应用程序及本服务承担全部责任。

免费；付费升级

请注意当前您可以免费访问本应用程序并使用本服务，但是需要遵循某些限制和禁止规定。

Signify 保留对使用本应用程序和/或本服务的收取费用，以及随时更改这些限制和功能集而不事先通知的权利。

Signify 可能会决定提供收费的附加服务或功能集（以下称“付费升级”）。Signify 会在提供其他付费升级时及时通知您，或者向您告知目前免费提供本服务，但是将来可能会收费。在此情况下，您可以选择继续使用当前免费提供的本服务（若适用），或选择支付所需费用以使用付费升级，或选择终止本服务。

（自动）升级、更新

客户承认，Signify 可以自行决定在任何时候对操作、工作方法、通信系统或 Interact Pro 系统的任何元素或组件、本应用程序、本服务及相关文档进行更改、修订、更新或修改。

Signify 可能会升级或更新本应用程序与本服务，而且可能会远程执行此操作而不通知您。除非更新或升级随附单独的许可，而该许可的条款会约束这些更新或升级，否则这些更新或升级受这些条款约束。若您不希望进行这些更新或升级，唯一的补救措施就是停止访问本应用程序或使用本服务。若您继续访问本应用程序或使用本服务，我们会将此视为您接受此类更新或升级。

知识财产

对于本应用程序与本服务以及在其中显示或以其他方式与本应用程序及本服务相关的所有材料和内容（但不包括用户生成的内容），Signify 及其授权方拥有知识产权（包括专利、实用新型、注册与未注册的设计、版权、数据库权利、商标、域名、商业机密、专门技能、半导体 IC 拓扑权利和所有注册、应用、续订、拓展、合并、分离、继续或重新核发先前内容，这些权利统称为“IPR”）。除非将本服务用于 Signify 的预期用途，否则若未预先获得 Signify 的书面许可，您不得针对任何此类材料或内容向任何第三方进行复制、修改、创建衍生作品、展示、构建、执行、发布、散布、宣传、传播、广播或流传（包括使用第三方网站来展示或散布材料）。

受这些条款约束，Signify 会根据 Signify 及其授权方的 IPR 向您授予非独占且不可转让的受限权利（不含授予再许可的权利），该权利仅包含呈现或内嵌于本服务中的 IPR，您可借此在有权访问本应用程序及使用本服务时，以遵循本文档和“访问权限与使用要求”的方式来使用本服务（包括文档）。供您使用或为您提供的本服务任何相关软件都根据这些条款获得许可，不会向客户出售。除了根据这些条款明确授予的权利外，不会向您或任何第三方授予 IPR 的任何权利。

您承认第三方可能会拥有与本服务相关的 IPR。若允许复制此类 IPR，您可在不做任何修订或更改的情况下，复制 Signify 所提供任何软件或文档中的 Signify 或其第三方提供商的所有权图例。

反馈

若您向 Signify 提交与本应用程序或服务（非法内容除外）有关的评论、建议或其他任何材料（以下称“反馈”），则在此将此类反馈的全部所有权移交给 Signify，并承认我们将有权通过不受任何限制的方式使用和实施此类反馈，同时在机密性、归属或补偿方面对您不承担任何义务，若上述规定无效，则在此向 Signify 授予无限制使用此类反馈的许可。

免责声明；责任限制

Signify 向您提供“按原样”和“视可用情况而定”的免费访问本应用程序及使用本服务的许可，同时不提供任何类型的保证。Signify 及其授权方和提供商在此明确声明：不提供任何类型（明示或暗示）的陈述或保证，包括但不限于对适售性、特定用途适用性、非侵权性或对于本应用程序及其内容的操作不提供任何保证。Signify 及其授权方和提供商对以下内容都不提供陈述和保证 (i) 本应用程序或服务将会不间断、及时、安全或没有错误，或者 (ii) 使用本应用程序或服务（包括本应用程序中的任何信息、材料或者内容）而获得的结果会正确、完整、准确、安全、可靠或者满足您的要求。Signify 没有义务在任何时候对本应用程序或服务进行更新、补充、支持、维护或修改。

-

在任何情况下，对于因这些条款和/或您使用本应用程序或服务而产生的或与之相关的任何间接、偶发、特殊、惩罚性或者引致性损失（包括但不限于利润损失、储蓄损失、声誉损失、商誉损失、使用损失、数据损失或业务中断），不论此类损失是基于侵权、保证、合同还是其他因素，Signify 或附属公司、所有者或授权方都不承担责任，即使已经告知此类损害的可能性，也是如此。

o

-

某些州或国家/地区不允许免除或限制针对偶发或引致性损失的责任，因此上述限制或免责条款可能不适用于您。在适用法律允许的最大范围内，Signify、其附属公司或其授权方对这些使用条款的义务或者对于本应用程序、本服务或内容的合计责任不超过五十欧元 (€50.00)。

您的赔偿

对于因张贴、包含或传输任何消息、数据、材料或您在本应用程序提交的任何其他内容，或者因您或代表您行事的任何人违反这些条款和/或适用法律而产生的任何损害、责任、费用和支出（包

括合理的律师费和专家费以及诉讼费用)，您同意向 Signify 及其附属公司、授权方和提供商进行赔偿并使其免受损失。

机密性

本服务（包括本应用程序、本文档以及任何软件与内容，但不包括用户生成的内容）都是 Signify 的机密信息（以下称“机密信息”）。若未获得 Signify 的书面许可，您不得向任何第三方泄露机密信息，也不得将机密信息用于非本服务的任何其他用途。

修订；正式沟通

我们随时可能修订或更新这些条款。若执行这些操作，我们会通过本应用程序通知您。若我们对这些条款的重点进行重大更改，会以更醒目的方式向您发出更改警示。根据您是无行动还是继续使用本服务（包括访问本应用程序），可以确定您是否同意这些更改。建议您定期查看这些条款、本文档以及相关条款和条件是否有更新。

附属公司

在这些使用条款中，“附属公司”指的是 Signify N.V. 以及现在或以后由 Signify N.V. 直接或间接持有 50% 或以上已发行股本名义价值或所有者权益、和/或 50% 或以上股东大会投票权、和/或有权任命大多数董事、和/或指导其活动的公司、企业和法律实体，以及此类其他公司、企业或法律实体。

适用法律

在不考虑法律原则冲突的情况下，这些条款受荷兰法律约束。因这些条款而产生或与之相关的任何法律诉讼，将被移交荷兰阿姆斯特丹法庭进行审理，但 Signify 始终可以在合法辖区的任何法庭针对您提起因这些条款而产生或与之相关的任何法律诉讼。联合国国际货物销售合同公约在此不

适用。根据适用法律，Signify 有权寻求禁止令或其他公正的免除令，或有权提起诉讼以维护其对您追索的可能性，不可将本部分的任何内容翻译或解读为对该权利的限制。

最后：

您陈述并保证 (i) 您不在遭受任何出口管制和制裁法律的国家/地区；并且 (ii) 您未被列入任何政府被禁止或受限方名单。

您同意您将遵守适用的出口管制和制裁法律。

附录 1：访问权限与使用要求

概述

视角色与要求而定，本应用程序允许使用以下四种不同访问级别：

对于 Foundation 和 Advanced 版本：

-“客户”指为其利益将安装或已经安装 **Interact Pro** 系统并接受本条款的实体，或代表其接受本条款并有权访问本应用程序和使用本服务的实体。客户可以定义、授予或撤回相关用户的访问权限；

- 安装者，指为客户或服务提供商安装 **Interact Pro** 系统的安装者；

仅对于 Advanced 版本：

- 服务提供商，指客户的服务提供商。服务提供商可以定义、授予或撤回相关用户的访问权限；

- 最终用户，指获得客户授权后具有本应用程序访问权限和本服务使用权利的客户人员。

四种角色各自的访问权限和义务如下：

客户

本应用程序能让您：

控制与调节 **Interact Pro** 系统所含特定灯具和灯零件的光照级别与设置

监控 **Interact Pro** 系统状态和性能，以接收服务提供商和/或安装者提供的服务

管理员最终用户的权利，并通过应用程序授予或撤销相关访问（不适用于 **Foundation** 版本）。

当访问权限发生变化时，通知最终用户，包括但不限于冻结或撤销访问权限，并通知新用户其访问权限（不适用于 **Foundation** 版本）。

除了这些条款之外，以下条件也适用于客户：

客户单独负责将授予本应用程序访问权限的邀请发送到正确合法的电子邮件地址，并确保用户或非用户不会收到垃圾邮件（不适用于 **Foundation** 版本）。

对于客户为了访问和使用本应用程序而创建和/或允许的帐户，客户将单独负责通过该帐户执行的所有活动。客户承认并同意，**Signify** 提供本应用程序，但是对于服务提供商、安装者和/或最终用户在获得公司授权或代表公司使用 and 访问本应用程序和本服务时的使用本应用程序的行为不承担任何责任。

客户明确承认并同意，若服务提供商和/或安装者在本应用程序上创建与客户的 **Interact Pro** 系统有关的项目，并将您 **Interact Pro** 系统的详细信息上载到本应用程序以便能使用本应用程序和/或通过本应用程序使用本服务，则根据本附录将具有您使用数据的访问权限并会使用您的使用数据。对于服务提供商或安装者的任何行为，包括因服务提供商或安装者对客户的 **Interact Pro** 系统、本服务、使用数据或其他任何数据进行未授权使用而引起的任何损失，**Signify** 恕不负责。

安装者

本应用程序允许安装者在获得客户授权后，调试、控制与调节 **Interact Pro** 系统所含特定灯具和灯的光照级别与设置；

除了这些条款之外，以下条件也适用于安装者：

安装者不得尝试规避向安装者授予的访问级别，也不得尝试使其他用户、服务提供商、其他安装者或客户的访问级别发生变化。

安装者若未预先取得客户或服务提供商的书面授权，不得使项目或 **Interact Pro** 系统发生任何变化。

安装者收到客户或相关服务提供商要求停止访问客户项目的指示后，应立即停止访问客户项目。

服务提供商（不适用于 **Foundation 版本）**

本应用程序允许服务提供商：

在获得客户授权后，控制与调节 **Interact Pro** 系统所含特定灯具和灯的光照级别与设置；

监控 **Interact Pro** 系统状态和性能，以便为客户提供服务；

代表客户通过本应用程序启动项目，以便由服务提供商或服务提供商雇用的安装者在客户的站点上安装 **Interact Pro** 系统；

根据客户授权，通过本应用程序管理、授予或撤回客户、安装者和/或终端用户的访问权限

除了这些条款之外，以下条件也适用于服务提供商：

服务提供商只有在获取客户的书面授权后，才能代表客户启动和执行项目。

服务提供商会始终告知客户谁有权访问客户的特定项目及其具有哪些访问权限。

服务提供商应确保服务提供商为合法、正确的用户帐户创建用户帐户。服务提供商不得向用户和非用户发送垃圾邮件。

服务提供商应根据“按需知道”的原则正确设置用户的访问级别，并确保每个客户的每个项目都是单独创建的实例，客户或用户无法看到或访问其他客户的数据。访问权限级别为终端用户、安装者、客户提供了不同权利，应当正确完成级别设置。

服务提供商若未预先获得客户的书面授权，不得通过本应用程序更改最终用户、安装者、客户的访问级别，也不得通过本应用程序更改系统。

服务提供商收到客户要求停止访问客户项目的指示后，应立即停止访问客户项目。

最终用户（不适用于 Foundation 版本）

本应用程序允许终端用户在获得客户授权后，仅以使用 **Interact Pro** 系统为目的而控制和调节 **Interact Pro** 系统所含特定灯具和灯的光照级别与设置。

除了这些条款之外，以下条件也适用于最终用户：

最终用户不得尝试规避向最终用户授予的访问级别，也不得尝试使其他用户、服务提供商、安装者或客户的访问级别发生变化。

终端用户若未取得客户的授权，不得使项目或 **Interact Pro** 系统发生任何变化。

最终用户收到客户或相关服务提供商要求停止访问客户项目的指示后，应立即停止访问客户项目。

附录 2：数据处理条款

1. 客户应根据适用数据保护法律的要求收集并进一步处理客户数据（定义如下），特别是为将该等客户数据传送给 **Signify** 提供正当理由，包括提供任何必要的通知和取得个人的任何必要的同意，从而允许根据这些条款处理客户数据。客户对处理客户数据的指示应遵循适用的数据保护法律。客户将单独负责客户数据的准确性、质量与合法性。
2. 对于客户数据处理，签署这些条款的各方承认并同意，客户是控制者，**Signify**（或 **Signify** 集团的成员）是处理者。
3. **Signify** 会在需要时处理个人数据，以执行与这些条款有关的本服务，并遵循客户在使用本服务时的进一步指示。客户可以向本服务提交个人数据，其内容由客户自行确定和控制，可能包括但不限于：**(a)** 与以下数据主体类别相关的个人数据：客户、业务合作伙伴、员工、顾问、自由职业者、访客、客户授权使用本服务的其他用户，或 **(b)** 以下类别的个人数据：名字与姓氏、联系人信息（电子邮件地址）。根据本部分的第 11 款，**Signify** 将在这些条款的有效期内处理客户数据。
4. **Signify** 会将客户数据视为机密信息，只会代表并遵循客户记录的指示并基于以下目的来处理客户数据：**(i)** 处理时遵循这些条款；**(ii)** 由用户在使用本服务时启动处理；以及 **(iii)** 处理时遵循客户所提供已记录的合理指示（此类指示与这些条款中的规定一致，并且不需要对本服务的功能进行重大修改）。此协议包含客户针对客户数据处理而提供的最终完整指示。对于附加或替代的任何指示，必须另行商定。
5. 若 **Signify** 收到本服务用户提出的对个人数据进行访问、修正或删除的请求，或收到本服务用户提出的反对处理其中数据的请求（以下称“数据主体请求”），在法律允许的范围内，**Signify** 会迅速通知客户。除了确认请求与客户相关之外，**Signify** 不会直接回复数据主体请求。若客户在使用本服务时无法满足数据主体请求，**Signify** 会在客户发出请求后提供商业上合理的协助，以便在 **Signify** 获得法律允许且此类数据主体请求将根据数据保护法律和规章予以执行的条件下，协助满足此类数据主体请求。在法律允许的范围内，客户将负责承担 **Signify** 因提供此类协助而产生的费用。
6. **Signify** 将确保客户数据处理的参与人员收到有关客户数据机密性的通知、接受职责相关的适当培训，并签署书面的保密协议。**Signify** 还会确保将访问客户数据的 **Signify** 人员仅限于根据这些条款执行本服务的人员。
7. 客户承认并同意：**(i)** 可以雇用 **Signify** 附属公司作为客户数据处理的分包处理者；以及 **(ii)** **Signify** 与 **Signify** 附属公司可分别雇用分包处理者进行客户数据处理。在任何情况下，获取书面请求后，**Signify** 都会向客户提供处理客户数据所用的现有分包处理者名单（若有）。若客户基于合理原因反对 **Signify** 使用分包处理者，应该以书面形式向 **Signify** 告知反对意见。若客户反对使用分包处理者，且该反对并非不合理，则 **Signify** 会通过合理举措，向客户提供本服务的更改，或建议对客户的配置或对本服务的使用进行商业上合理的更改，以避免由遭到反对的分包处理者来处理客户数据。

8. 若每个分包处理者根据此规定直接履行服务，则对于分包处理者的行为或疏漏，Signify 会承担与自己处理时间同等程度的责任。
9. Signify 会在管理、实体和技术方面提供保护，以便按照本文档中所述，保障客户数据的安全性（包括使该数据远离未经授权或不合法的处理，免遭意外的损失、损毁或损害）、机密性和完整性。
10. 在 Signify 发现 Signify 或其分包处理者进行意外或不合法的损毁、遗失、更改、未授权的客户数据披露或访问、传输、存储或其他处理（以下称“客户数据事故”）时，Signify 将毫无延迟地通知客户。Signify 将通过合理举措识别此类客户数据事故的原因，并在 Signify 认为必要且合理时采取这些步骤，以便在补救措施属于 Signify 控制范围内的情况下，对此类客户数据事故进行补救。此处所述义务不适用于由客户或客户的用户导致的事故。
11. 在本服务终止时或客户提出请求后，除非适用的数据保护法律另外规定，否则 Signify 会删除客户数据。
12. 客户承认并同意，可以将客户数据传输到 Signify 或其分包处理者设施所在地的国家/地区和/或可以在这些国家/地区访问客户数据。客户或服务提供商或者安装者（全部定义见附录 1）应负责确保在向 Signify 提供客户数据的司法辖区外以及在客户数据的产生地之外传输客户数据符合适用的数据保护法律。
13. 若客户适用的数据保护法律有规定，在客户无法以其他方式访问相关信息且 Signify 可以访问此类信息的情况下，客户提出请求后，Signify 会为客户提供合理的合作与所需的协助，以便使客户能根据适用的数据保护法律履行义务。

定义的术语。大写术语在用于这些数据处理条款时具有以下含义：

“控制者”是指对个人数据处理的目的和方式进行确定的实体。

“客户” 这些数据处理条款中指的是附录 1 中所定义客户与服务提供商的统称

“客户数据”是指由 Signify 代表以及根据客户的已记录指示进行处理的个人数据。

“个人数据”是指与已识别或可识别自然人相关的信息。

“处理”是指针对客户数据以自动或非自动方式执行的一项或一组操作，例如收集、记录、组织、构建、存储、改变或更改、检索、咨询、使用、通过传输进行披露、散布或以其他方式提供、排列或组合、限制、清除或损毁。

“处理者”是指代表控制者进行个人数据处理的实体；若处理者雇用其他实体，使后者代表自己或根据自己的指示对客户数据进行处理，则此类实体称为“分包处理者”。

附录 3 : 免费服务列表

Foundation 基础版本 :

用户注册

创建新站点, 调试新装置

为安装者提供多项目概览的应用程序页面

Advanced 高级版本 :

用户注册

创建新站点, 调试新装置

创建安装报告

将站点布局/安装数据存档

为安装者提供多项目概览的应用程序页面

多个客户对照明装置进行操作控制

站点的基础能源报告

基础健康状况报告

定期软件更新, 用于部署免费服务改进

非现场控件

调度