

## **GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR DE INTERACT PRO APP**

### **VERSIE 1.1, MAART 2021**

Deze gebruiksvoorwaarden voor de Interact Pro App (de "Voorwaarden") regelen het gebruik van de Interact Pro App ("de App") en vormen een juridische en bindende overeenkomst tussen Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Nederland ("Signify", of "wij") en u en de entiteit die u vertegenwoordigt ("u" of "uw"). Deze overeenkomst treedt in werking wanneer u klikt op een "I Accept" knop of check box die bij deze Voorwaarden wordt gepresenteerd. Functies van de Interact Foundation en Interact Advance App kunnen verschillen zoals aangegeven in deze Voorwaarden en de toepasselijke Documentatie.

U verklaart ons dat u gerechtigd bent om deze overeenkomst aan te gaan. Als u deze overeenkomst aangaat namens een entiteit, zoals het bedrijf waarvoor u werkt, verklaart u ons dat u bevoegd bent om die entiteit te binden.

U erkent dat deze Voorwaarden van toepassing zijn op de toegang tot de App en het gebruik van de Diensten (hieronder gedefinieerd) door u en de entiteit die u vertegenwoordigt, dat iedere schending van deze Voorwaarden door u een schending van deze Voorwaarden door de entiteit die u vertegenwoordigt inhoudt, dat u 18 jaar of ouder bent, en dat Signify het recht heeft deze Voorwaarden tegen u en/of de entiteit die u vertegenwoordigt af te dwingen. Ieder gebruik van of toegang tot de App en/of Diensten door iemand onder de leeftijd van 18 jaar is verboden en is een schending van deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden en alle voorwaarden, beleidsregels en richtlijnen waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen blijven van toepassing op uw toegang tot de App en gebruik van de Diensten zolang u gebruik blijft maken van of toegang hebt tot de App en/of Diensten, of totdat zij eerder worden beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarden.

### **ALS U NIET INSTEMT MET DEZE VOORWAARDEN, NEEM DAN GEEN TOEGANG TOT OF MAAK GEEN GEBRUIK VAN DE APP OF DE DIENSTEN.**

Deze Voorwaarden geven de volledige overeenkomst en voorwaarden weer met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van de App en de Diensten. Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van het Interact Pro Systeem (hieronder gedefinieerd) (of andere producten die daarvan deel uitmaken) en zijn op geen enkele wijze van invloed op of komen in de plaats van andere contracten die u mogelijk met Signify heeft. De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van een andere bepaling daarvan, die alle volledig van kracht en van kracht blijven.

### **Overzicht**

De App biedt bepaalde diensten en functiesets aan professionals en eindgebruikers ("de Diensten") met betrekking tot bepaalde armaturen, controllers en apparaten van Signify die compatibel zijn met de Dienst ("het Interact Pro Systeem"). Op de App kunt u meer informatie en documentatie vinden in verband met de App en de Diensten, waaronder gebruikershandleidingen en gebruiksaanwijzingen, zoals die van tijd tot tijd door Signify kunnen worden bijgewerkt ("Documentatie").

De App biedt gebruikers gratis bepaalde Diensten aan ("Gratis Diensten"). De huidige Gratis Diensten worden opgesomd in Bijlage 3 bij deze Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd door Signify kan worden bijgewerkt zonder voorafgaande kennisgeving. Daarnaast biedt de App bepaalde aanvullende diensten, informatie en functiesets ("Premium Diensten") die momenteel slechts voor

een beperkte periode gratis aan u worden aangeboden, indien u een Installateur of Service Provider van de Klant bent. Signify behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze aanvullende diensten aan te passen of te wijzigen, of om deze te behandelen als Betaalde Upgrades (hieronder gedefinieerd). Alle Diensten zijn meer volledig beschreven in de Documentatie.

Daarnaast stelt Signify een applicatie beschikbaar om het Interact Pro System te bedienen met uw mobiele apparaat, mits dit voldoet aan bepaalde door Signify gestelde minimumeisen, en andere functies ("de App"), waarvoor aparte gebruiksvoorwaarden gelden.

### **Toegangsrechten en gebruiksvoorschriften**

In de App zijn verschillende gebruikersprofielen met bijbehorende toegangsrechten en mogelijkheden beschikbaar. Deze gebruikersprofielen regelen het toegangsniveau met betrekking tot onder meer gegevens, lichtregelschema's en handmatige overrides, zoals nader uiteengezet in Bijlage 1 bij deze Voorwaarden en in de Documentatie ("Toegangsrechten en Gebruikseisen"), alles zoals van tijd tot tijd door Signify kan worden bijgewerkt zonder voorafgaande kennisgeving.

### **Privacy**

De bescherming van de persoonlijke gegevens van onze gebruikers is belangrijk voor Signify. Lees onze Privacyverklaring die beschikbaar is op <http://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice> aandachtig door. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd veranderen, dus wij raden u aan deze regelmatig en zorgvuldig door te nemen.

### **Voorwaarden voor gegevensverwerking**

Toegang tot de App en gebruik van de Diensten door Klant en Dienstverlener (beide zoals gedefinieerd in Bijlage 1) en enige Verwerking van hun Persoonsgegevens (beide termen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in Bijlage 2) door Signify zijn onderworpen aan de voorwaarden voor gegevensverwerking zoals beschreven in Bijlage 2 bij deze Voorwaarden.

### **Gebruiksgegevens**

U erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat Signify informatie en gegevens kan verzamelen die gegenereerd worden uit het Interact Pro Systeem en uw gebruik van de App, en de Diensten ("Gebruiksgegevens"). Signify heeft het recht om de Gebruiksgegevens, kosteloos, te gebruiken op elk moment tijdens uw gebruik van de Diensten en daarna, naar eigen goeddunken voor alle doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot, het samenvoegen of compileren van Gebruiksgegevens met andere gegevens, het creëren van intellectuele eigendomsrechten of afgeleide werken of het wijzigen of aanpassen van Gebruiksgegevens om producten en diensten aan te bieden, te onderhouden en te verbeteren, en om nieuwe producten of functies of diensten te ontwikkelen. Signify zal ervoor zorgdragen dat haar gebruik van Gebruiksgegevens, buiten het leveren van de Diensten en toegang tot de App, alle Persoonsgegevens zal uitsluiten.

### **Systeem Vereisten**

De juiste functionaliteit van de Diensten vereist dat deze alleen worden gebruikt met Interact Pro Systemen van Signify zoals aangegeven in de Documentatie, en in overeenstemming met de relevante bedieningsinstructies en andere Documentatie, en voor geen ander gebruik dan de Diensten.

U erkent dat de beschikbaarheid van de Diensten afhankelijk is van de beschikbaarheid en juiste werking van producten, componenten (waaronder accessoires, kabels, kabelgoten, etc.) en/of

diensten van derden, waaronder switches, data-, connectiviteits- en communicatiediensten. Deze vallen buiten de controle van Signify, en Signify zal in dit opzicht geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid dragen voor dergelijke producten, componenten of diensten van derden.

### **Account en (de)activering**

Toegang tot en gebruik van de App vereist dat u als gebruiker geregistreerd bent met een account ("Account").

Signify behoudt zich het recht voor om het aantal Accounts dat kan worden aangemaakt vanaf een locatie en apparaat, en het aantal apparaten dat aan een Account kan worden gekoppeld, te beperken. Wij mogen te allen tijde en naar eigen goeddunken, de toegang tot de App opschorten en/of blokkeren om veiligheidsredenen of andere gerechtvaardigde redenen.

U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van de Account en voor alle activiteiten die op of via uw Account plaatsvinden. De Account, inlognaam en wachtwoord zijn strikt voor u en het is niet toegestaan om de voorgaande gegevens met iemand anders te delen. U bent ook verantwoordelijk voor het beperken van de toegang tot uw computer(s) of mobiele apparaat(en) waarop u de App gebruikt of opent. U stemt ermee in de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Account, gebruikersnaam en/of wachtwoord en die het gevolg zijn van uw gedrag, actie, nalatigheid of onachtzaamheid. U zult Signify onmiddellijk op de hoogte stellen van enig verlies van wachtwoorden of inbreuk op de beveiliging van uw Account. Signify is niet verantwoordelijk en u vrijwaart Signify voor alle verliezen die voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van uw Account.

U kunt ervoor kiezen om uw Account op de App of via Signify Customer Care te deactiveren of te verwijderen. Signify behoudt zich het recht voor om Accounts die 30 of meer kalenderdagen vanaf de datum van aanmaak niet zijn gebruikt te deactiveren of te verwijderen.

Op de App vindt u informatie over de gevolgen van een dergelijke de-activatie of verwijdering. Signify aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot het deactiveren of verwijderen van een Account.

### **Diensten van derden en Open Source Software**

Wanneer u de App gebruikt kunt u (als gevolg van, of door uw gebruik van of toegang tot de App) gebruik maken van een dienst of toegang krijgen tot software, welke door een andere persoon of bedrijf worden geleverd. Uw gebruik van deze andere diensten of software kan onderworpen zijn aan afzonderlijke voorwaarden tussen u en het betreffende bedrijf of de betreffende persoon. Als dat het geval is, hebben deze Voorwaarden geen invloed op uw juridische relatie met deze andere bedrijven of personen. Indien de App software of een component van derden bevat of open source software dan is het gebruik van dergelijke software of een dergelijk component of dergelijke open source software onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van dergelijke software, een dergelijk component, respectievelijk dergelijke open source software. Uw licentierechten onder deze Voorwaarden omvatten geen recht of licentie om de App te gebruiken, te distribueren of afgeleide werken van de App te maken op een wijze die de App zou onderwerpen aan de Open Source Voorwaarden. "Open Source Voorwaarden" betekent de voorwaarden van een licentie die als voorwaarde voor gebruik, wijziging en/of distributie van een werk, het beschikbaar stellen van broncode of andere materialen nodig voor wijziging, en/of het verlenen van toestemming voor het maken van afgeleide werken, en/of het reproduceren van bepaalde mededelingen of licentievoorwaarden in afgeleide werken of begeleidende documentatie, en/of het verlenen van een royalty-vrije IPR licentie aan een partij vereisen.

### **Schorsing, beëindiging en stopzetting**

Deze Voorwaarden blijven van kracht zolang u toegang blijft houden tot of gebruik blijft maken van de App of Diensten, of totdat zij worden beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarden. Signify kan te allen tijde uw rechten op toegang tot de App of gebruik van de Diensten opschorten of beëindigen. Bij beëindiging bent u niet langer bevoegd om toegang te verkrijgen tot de App of gebruik te maken van de Diensten. Uw verplichtingen en de rechten van Signify blijven ook na beëindiging van deze Voorwaarden bestaan.

Signify behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de Diensten, de App of een deel daarvan te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. U stemt ermee in dat Signify niet aansprakelijk zal zijn jegens u of derden voor de uitoefening van dit recht.

### **Toegang en gebruik**

Onder voorbehoud van deze Voorwaarden verleent Signify u een niet-overdraagbaar, niet-exclusief, herroepelijk recht (zonder recht op sublicentie) om toegang te krijgen tot de App en gebruik te maken van de Diensten in overeenstemming met de toepasselijke Toegangsrechten en Gebruikseisen, en de Documentatie.

### **Beperkingen**

U zult niet, en u zult niet toestaan dat een derde partij:

1. de App of enige software die is ingebouwd in het Interact Pro Systeem reverse-engineert, decompileert of disassembleert van, behalve voor zover de toepasselijke wetgeving de voorgaande beperking uitdrukkelijk verbiedt;
2. de App wijzigt of aanpast, de App in een ander programma samenvoegt of afgeleide werken maakt die op de App zijn gebaseerd;
3. de App of de Diensten gebruikt in strijd met enige wet, voorschrift of gerechtelijk bevel, of voor enig onwettig of onrechtmatig doel; voor enig ander doel als bedoeld door Signify; op enige wijze die Signify, haar dienstverleners, of enige andere derde partij, persoon of gebruikers zou kunnen schaden;
4. enig deel van de App of de Diensten opnieuw uitgeeft, reproduceert, distribueert, weergeeft, plaatst of doorgeeft, en niet voldoet aan alle andere redelijke eisen of beperkingen die van tijd tot tijd door Signify worden gevraagd of opgelegd;
5. een actie uitvoert met de intentie om virussen, wormen, defecten, Trojaanse paarden, malware of andere items van destructieve aard in de App, de Diensten of het Interact Pro Systeem te introduceren of de App, de Diensten of het Interact Pro Systeem of de apparaten van andere gebruikers onbruikbaar te maken;
6. de beveiligingsinstellingen en/of toegangsinstellingen van de App omzeilt of probeert te omzeilen; en/of
7. beledigende, obscene of ongepaste content of content die wetten en regels schendt of inbreuk maakt op de rechten van anderen, op de App creëert of uploadt.

U en de entiteit die u vertegenwoordigt nemen de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de legale en verantwoordelijke toegang tot en het gebruik van de App en de Diensten.

### **Gratis; Betaalde Upgrades**

Let op: toegang tot de App en gebruik van de Diensten wordt u momenteel gratis aangeboden, maar bepaalde beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing. Signify behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de App en/of de Diensten kosten in rekening te brengen en deze beperkingen en functiesets te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Signify kan besluiten aanvullende diensten of functiesets tegen betaling aan te bieden ("Betaalde Upgrades"). Signify zal u tijdig informeren over aanvullende Betaalde Upgrades, of in het geval dat een Dienst die momenteel gratis wordt aangeboden, maar in de toekomst betaald zal moeten worden. In een dergelijk geval kunt u kiezen of u uw gebruik van de momenteel gratis aangeboden Diensten voortzet, indien van toepassing, of kiest voor de Betaalde Upgrade tegen de vereiste vergoeding, of dat u uw gebruik van de Dienst beëindigt.

### **(Automatische) Upgrades, updates**

De Klant erkent dat Signify te allen tijde naar eigen goeddunken de werking, werkmethoden, communicatiesystemen of enig element of onderdeel van het Interact Pro Systeem, de App, de Diensten en de bijbehorende Documentatie mag wijzigen, herzien, bijwerken of aanpassen.

Signify mag upgrades of updates van de App en de Diensten uitvoeren, en mag dit op afstand doen zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Updates of bijwerkingen zijn onderworpen aan deze Voorwaarden, tenzij een dergelijke upgrade of bijwerking vergezeld gaat van een afzonderlijke licentie in welk geval de voorwaarden van die licentie zullen gelden. Indien u dergelijke updates of upgrades niet wenst, is uw enige oplossing het staken van de toegang tot de App of het gebruik van de Diensten. Uw voortgezette toegang tot de App of gebruik van de Diensten impliceert uw aanvaarding van dergelijke updates en upgrades.

### **Intellectueel eigendom**

Signify en haar licentiegevers zijn eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten (inclusief octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde modellen, auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, domeinnamen, handelsgeheimen, knowhow, halfgeleider IC topografierechten en alle registraties, toepassingen, verlengingen, combinaties, verdelingen, voortzettingen of heruitgaven van een van de voorgaande, collectief: "IPR") in en op de App en de Diensten en op alle materialen in en content weergegeven op of anderszins in verband met de App en de Diensten (maar met uitzondering van door gebruikers gegenereerde content). U zult dergelijke materialen of content niet reproduceren, wijzigen, er afgeleide werken van maken, weergeven, framen, uitvoeren, publiceren, distribueren, verspreiden, verzenden, uitzenden of circuleren aan derden (inclusief het weergeven of distribueren van het materiaal met behulp van een website van derden) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Signify, behalve om de Diensten te gebruiken voor de beoogde doeleinden.

Onder de voorwaarden van deze Voorwaarden verleent Signify u het niet-exclusieve en niet-overdraagbare beperkte recht (zonder het recht om sublicenties te verlenen) onder alle IPR van Signify en haar licentiegevers, in de beperkte mate waarin dergelijke IPR zijn belichaamd of ingebed in de Diensten, om de Diensten (inclusief de Documentatie) te gebruiken voor de duur dat u het recht heeft om toegang te krijgen tot de App en gebruik te maken van de Diensten en in overeenstemming met de Documentatie en de Toegangsrechten en Gebruikseisen. Alle software die wordt gebruikt of aan u wordt verstrekt in verband met de Diensten wordt in licentie gegeven overeenkomstig deze Voorwaarden en wordt niet aan de Klant verkocht. Er worden geen rechten op IPR aan u of aan derden verleend anders dan uitdrukkelijk verleend onder deze Voorwaarden. U erkent dat derden eigenaar kunnen zijn van IPR met betrekking tot de Diensten. Indien reproductie van dergelijke IPR is toegestaan, zult u zonder wijzigingen of veranderingen alle eigendomsrechtlegenda's van Signify of haar derde-leveranciers reproduceren in alle software of Documentatie die door Signify wordt geleverd.

### **Feedback**

Indien u een opmerking, suggestie of ander materiaal ("Feedback") naar Signify stuurt met betrekking tot de App of de Diensten (met uitzondering van illegale inhoud), draagt u hierbij alle eigendom in en op deze Feedback over aan Signify en erkent u dat wij het recht hebben om deze Feedback te gebruiken en te implementeren op elke wijze zonder beperking en zonder enige verplichting van vertrouwelijkheid, toekenning of vergoeding aan u, of voor zover het voorgaande onder toepasselijk recht niet van toepassing wordt geacht, verleent u Signify een licentie om deze Feedback te gebruiken zonder enige beperkingen.

### **Afwijzing van garantie; beperking van aansprakelijkheid**

SIGNIFY BIEDT U GRATIS TOEGANG TOT DE APP EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OP EEN "AS-IS" EN "AS-AVAILABLE" BASIS, ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE. SIGNIFY EN HAAR LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS WIJZEN HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, OF MET BETREKKING TOT DE WERKING VAN DE APP EN ZIJN INHOUD. SIGNIFY NOCH HAAR LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS GARANDEREN OF BEWEREN DAT (I) DE APP OF DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN, OF (II) DE RESULTATEN DIE KUNNEN WORDEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE APP OF DE DIENSTEN (MET INBEGRIJ VAN ALLE INFORMATIE EN MATERIALEN OF INHOUD OP OF IN DE APP) CORRECT, VOLLEDIG, ACCURAAAT, VEILIG, BETROUWBAAR ZULLEN ZIJN, OF ANDERSZINS AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN. SIGNIFY IS NIET VERPLICHT OM DE APP OF DE DIENSTEN OP ENIG MOMENT BIJ TE WERKEN, AAN TE VULLEN, TE ONDERSTEUNEN, TE ONDERHOUDEN OF ANDERSZINS TE WIJZIGEN.

IN GEEN GEVAL ZAL SIGNIFY, OF ENIGE GELIEERDE ONDERNEMING OF EIGENAAR OF LICENTIEGEEVER AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINSTDERVING, VERLIES VAN BESPARINGEN, VERLIES VAN REPUTATIE, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN GEGEVENS OF BEDRIJFSONDERBREKING) VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE VOORWAARDEN EN/OF UW GEBRUIK VAN DE APP OF DE DIENSTEN, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE IS GEBASEERD OP ONRECHTMATIGE DAAD, GARANTIE, CONTRACT OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN SIGNIFY IS OP DE HOOGTE IS GESTELD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

SOMMIGE STATEN OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE NIET TOE, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SIGNIFY OF DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN OF HAAR LICENTIEGEVERS MET BETREKKING TOT HAAR VERPLICHTINGEN ONDER DEZE GEBRUIKSVoorwaarden OF ANDERSZINS MET BETREKKING TOT DE APP OF DE DIENSTEN OF CONTENT, HET BEDRAG VAN VIJFTIG EURO (€ 50,00) NIET OVERSCHRIJDEN.

### **Uw vrijwaring**

U stemt ermee in Signify, haar Affiliates, licentiegevers en leveranciers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke honoraria van advocaten en professionals en proceskosten) die voortvloeien uit het plaatsen, de inhoud of verzending van berichten, gegevens, materiaal of andere inhoud die u op de App invoert, of als gevolg van schending van deze Voorwaarden en/of toepasselijk recht door u of een persoon die namens u handelt.

### **Vertrouwelijkheid**

De Diensten, inclusief App en Documentatie en alle software en content (maar exclusief door de gebruiker gegenereerde content) zijn allemaal vertrouwelijke informatie van Signify ("Vertrouwelijke Informatie"). U zult geen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken aan derden, of Vertrouwelijke Informatie gebruiken voor enig ander doel dan de Diensten, zonder schriftelijke toestemming van Signify.

### **Wijzigingen; formele mededeling**

Van tijd tot tijd kunnen wij deze Voorwaarden wijzigen of bijwerken. Indien wij dit doen, communiceren wij dit via de App. Indien wij een belangrijke wijziging aanbrengen in de belangrijke punten van deze Voorwaarden, kunnen wij u op een meer opvallende manier op de wijzigingen wijzen. Uw stilzitten of uw voortgezet gebruik van de Diensten, met inbegrip van toegang tot de App, zal uw instemming met deze wijzigingen bevestigen. U wordt geadviseerd om deze Voorwaarden, de Documentatie en gerelateerde voorwaarden regelmatig te controleren op eventuele updates.

### **Affiliates**

Voor de toepassing van deze Voorwaarden betekent de term "Affiliate" Signify N.V. en alle vennootschappen, firma's en rechtspersonen ten aanzien waarvan Signify N.V. nu of in de toekomst direct of indirect 50% of meer van de nominale waarde van het geplaatste aandelenkapitaal of eigendomsbelang bezit en/of 50% of meer van de stemrechten in algemene vergaderingen bezit en/of de bevoegdheid heeft om direct of indirect een meerderheid van de bestuurders te benoemen en/of anderszins hun activiteiten te leiden en dergelijke andere vennootschappen, firma's of rechtspersonen.

### **Toepasselijk recht**

De Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden met uitsluiting van het internationaal privaatrecht. Elke juridische actie of procedure voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Amsterdam, Nederland, met dien verstande dat Signify altijd gerechtigd zal zijn om een actie of procedure tegen u aan te spannen bij een andere rechtbank met competente jurisdictie. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing. Niets in deze paragraaf zal worden opgevat of geïnterpreteerd als een beperking van Signify's recht onder de toepasselijke wetgeving om een gerechtelijk bevel of andere billijke voorziening te vragen of om enige actie te ondernemen om haar verhaalsmogelijkheid op u veilig te stellen.

### **Tot slot**

U verklaart en garandeert dat (i) u zich niet bevindt in een land dat onderhevig is aan exportcontrole en sanctiewetten; en (ii) u niet voorkomt op een overheidslijst van verboden of beperkte partijen. U stemt ermee in dat u de toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetten zult naleven.

## **Bijlage 1**

### **Toegangsrechten en gebruikseisen**

#### **Algemeen**

De App staat de volgende vier verschillende toegangsniveaus toe, afhankelijk van de rollen en vereisten:

#### **Voor zowel Foundation als voor Advanced:**

- Klant, de entiteit ten behoeve van wie het Interact Pro Systeem zal worden of is geïnstalleerd en die de Voorwaarden heeft aanvaard, of namens wie deze Voorwaarden worden aanvaard, en toegang heeft tot de App en het recht heeft om de Diensten te gebruiken. De Klant definieert en verleent of herroept toegang aan relevante gebruikers;
- Installateur, d.w.z. de installateur die het Interact Pro Systeem voor Klant of Dienstverlener installeert;

#### **Alleen voor Advanced:**

- Dienstverlener, d.w.z. een dienstverlener voor de Klant. Dienstverlener definieert en verleent of herroept toegang aan relevante gebruikers;
- Eindgebruiker, dat wil zeggen personeel van de Klant dat toegang heeft tot de App en gebruik maakt van Diensten, zoals geautoriseerd door de Klant).

### **Toegangsrechten en verplichtingen voor elk van de vier rollen:**

#### **Klant**

Met de app kunt u:

- de lichtniveaus en -instellingen van specifieke armaturen en lampen die deel uitmaken van het Interact Pro System te regelen en aan te passen
- de status en de prestaties van het Interact Pro-systeem te controleren ten behoeve van de dienstverlening door de Dienstverlener en/of de Installateur
- de rechten van Eindgebruikers beheren en relevante toegang verlenen of intrekken via de App (niet beschikbaar voor Foundation).
- Eindgebruikers te informeren in geval van wijzigingen in de toegangsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het blokkeren of intrekken van de toegang en het informeren van de nieuwe gebruikers over hun toegangsrechten (niet beschikbaar voor Foundation).

In aanvulling op de Voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing op Klanten:

- De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat uitnodigingen om toegang te verlenen voor het gebruik van de App naar correcte en legitieme e-mailadressen worden verzonden, en zal ervoor zorgen dat geen van de Gebruikers of niet-gebruikers wordt gespamd (niet beschikbaar voor Foundation).
- De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder de Accounts die door de Klant zijn aangemaakt en/of toegestaan voor toegang tot en gebruik van de App. De Klant erkent en stemt ermee in dat Signify de App beschikbaar stelt, maar is niet aansprakelijk voor het gebruik van de App door de Dienstverleners, Installateurs en/of Eindgebruikers die de App en Diensten gebruiken en openen zoals geautoriseerd door het Bedrijf of namens het Bedrijf.
- Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat de Dienstverlener en/of Installateur die een project op de App aanmaakt in verband met het Interact Pro Systeem van Klant en die gegevens van uw Interact Pro Systeem op de App uploadt om het gebruik van de Diensten via de App en/of de App mogelijk te maken, toegang zal hebben tot uw Gebruiksgegevens en



deze zal gebruiken in overeenstemming met deze Bijlage. Signify is niet verantwoordelijk voor enige actie door Dienstverlener of Installateur, inclusief voor enige schade die voortvloeit uit ongeautoriseerd gebruik van het Interact Pro Systeem of Diensten van Klant of van Gebruiksgegevens of andere gegevens door Dienstverlener of Installateur.

### **Installateur**

De App stelt de Installateur in staat om de lichtniveaus en instellingen van specifieke armaturen en lampen die deel uitmaken van het Interact Pro Systeem in te stellen, te controleren en aan te passen, zoals geautoriseerd door de Klant;

In aanvulling op de Voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de Installateur:

- Installateur zal niet proberen om toegangsniveaus die aan Installateur zijn toegekend te omzeilen of wijzigingen te veroorzaken in toegangsniveaus van andere gebruikers, Service Providers, andere Installateurs of Klant.
- De Installateur zal geen wijzigingen aan het project of het Interact Pro Systeem aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant of de Dienstverlener.
- De Installateur zal de toegang tot een project van de Klant onmiddellijk staken nadat hij daartoe van die Klant of van de betrokken Dienstverlener opdracht heeft gekregen.

### **Dienstverlener (niet beschikbaar voor Foundation)**

De app stelt dienstverleners in staat om:

- de lichtniveaus en instellingen van specifieke armaturen en lampen die deel uitmaken van het Interact Pro Systeem te controleren en aan te passen, zoals toegestaan door de Klant;
- de status en prestaties van het Interact Pro Systeem te bewaken ten behoeve van de dienstverlening aan de Klant;
- namens de Klant het project initiëren via de App voor installatie op de locatie van de Klant van het Interact Pro Systeem door de Dienstverlener of een door de Dienstverlener ingeschakelde Installateur;
- het beheren en verlenen of intrekken van toegang voor de Klant, Installateur en/of Eindgebruiker via de Applicatie zoals geautoriseerd door de Klant

In aanvulling op de Voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing op Dienstverlener:

- De Dienstverlener zal een project alleen initiëren en eraan werken namens de Klant nadat u daartoe schriftelijke toestemming van de Klant hebt verkregen.
- De Dienstverlener zal de Klant op de hoogte houden van wie toegang heeft tot het specifieke project van de Klant en wat hun toegangsrechten zijn.
- De Dienstverlener zal ervoor zorgen dat de Dienstverlener gebruikersaccounts aanmaakt voor legitieme en correcte gebruikersaccounts. De Dienstverlener zal gebruikers en niet-gebruikers niet spammen.
- De Dienstverlener zal de toegangsniveaus voor gebruikers correct en op een "need to know" basis instellen, en zal ervoor zorgen dat elk project voor elke Klant een afzonderlijk gecreëerde instantie zal zijn en dat de gegevens van een Klant niet zichtbaar zullen zijn voor of toegankelijk zullen zijn voor andere klanten of gebruikers. Toegangsniveaus geven verschillende rechten aan Eindgebruikers, Installateurs, Klanten en dit dient correct te gebeuren.
- De Dienstverlener zal geen wijzigingen aanbrengen aan de toegangsniveaus van een Eindgebruiker, Installateur, Klant of enige wijzigingen aan het Systeem via de App zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- De Dienstverlener zal de toegang tot een project van de Klant onmiddellijk staken nadat hij daartoe van die Klant de opdracht heeft gekregen.

## **Eindgebruiker (niet beschikbaar voor Foundation)**

De App stelt de Eindgebruiker in staat om de lichtniveaus en instellingen van specifieke armaturen en lampen die deel uitmaken van het Interact Pro Systeem te bedienen en aan te passen, uitsluitend met het doel om het Interact Pro Systeem te gebruiken zoals door de Klant is geautoriseerd.

In aanvulling op de Voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de Eindgebruiker:

- De eindgebruiker zal niet proberen om de toegangsniveaus die aan de eindgebruiker zijn toegekend te omzeilen of om wijzigingen aan te brengen in de toegangsniveaus van andere gebruikers, dienstverleners, installateurs of de klant.
- De eindgebruiker zal zonder toestemming van de klant geen wijzigingen aan het project of de projecten of aan het Interact Pro Systeem aanbrengen.
- De eindgebruiker zal de toegang tot een project van de klant onmiddellijk staken nadat hij daartoe door de klant of de betrokken dienstverlener is geïnstrueerd.

## **Bijlage 2**

### **Voorwaarden voor gegevensverwerking**

1. De Klant zal de Klantgegevens (hieronder gedefinieerd) verzamelen en verder verwerken in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder ter rechtvaardiging van enige overdracht van dergelijke Klantgegevens aan Signify, met inbegrip van het verstrekken van alle vereiste kennisgevingen en het verkrijgen van alle vereiste toestemmingen van de personen om de verwerking van Klantgegevens krachtens deze Voorwaarden mogelijk te maken. De instructies van de Klant voor de verwerking van Klantgegevens dienen te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Klantgegevens.
2. Met betrekking tot de Verwerking van Klantgegevens erkennen en komen de partijen bij de Voorwaarden overeen dat de Klant de Controller is, en Signify (of leden van de Signify Groep) de Verwerker.
3. Signify zal Persoonsgegevens verwerken zoals noodzakelijk voor het uitvoeren van de Diensten op grond van deze Voorwaarden en zoals nader geïnstrueerd door Klant bij zijn gebruik van de Diensten. Klant kan Persoonsgegevens aan de Diensten verstrekken, waarvan de omvang door Klant naar eigen goeddunken wordt bepaald en gecontroleerd, en die kunnen omvatten, maar niet beperkt zijn tot: (a) Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën betrokkenen: klanten, zakenpartners, werknemers, adviseurs, freelancers, bezoekers, andere gebruikers die door de Klant gemachtigd zijn om de Diensten te gebruiken; of (b) de volgende categorieën Persoonsgegevens: voor- en achternaam, contactinformatie (e-mailadres). Onder voorbehoud van paragraaf 11 van dit artikel, zal Signify de Klantgegevens verwerken voor de duur van de Voorwaarden.
4. Signify zal Klantgegevens behandelen als vertrouwelijke informatie en zal Klantgegevens alleen Verwerken namens en in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van Klanten voor de volgende doeleinden: (i) Verwerking in overeenstemming met deze Voorwaarden; (ii) Verwerking geïnitieerd door gebruikers bij hun gebruik van de Diensten; en (ii) Verwerking om te voldoen aan de gedocumenteerde redelijke instructies die door de Klant zijn verstrekt, wanneer dergelijke instructies in overeenstemming zijn met de voorwaarden van deze Voorwaarden en geen wezenlijke wijziging vereisen van de functionaliteit van de Diensten. Deze Overeenkomst bevat de volledige en definitieve instructies van de Klant voor de Verwerking van Klantgegevens. Eventuele aanvullende of alternatieve instructies dienen afzonderlijk te worden overeengekomen.
5. Signify zal, voor zover wettelijk toegestaan, Klant onverwijld op de hoogte stellen indien zij van een gebruiker van de Dienst een verzoek ontvangt om de Persoonsgegevens van die persoon in te zien, te corrigeren of te verwijderen, of indien een gebruiker van de Dienst bezwaar maakt tegen de Verwerking daarvan ("Data Subject Request"). Signify zal niet direct reageren op een Data Subject Request, behalve om te bevestigen dat het verzoek betrekking heeft op Klant. Voor zover de Klant bij het gebruik van de Diensten niet de mogelijkheid heeft om een Data Subject Request in te willigen, zal Signify op verzoek van de Klant commercieel redelijke bijstand verlenen om een Data Subject Request te faciliteren, voor zover Signify daartoe wettelijk is gerechtigd en op voorwaarde dat een dergelijk Data Subject Request wordt uitgeoefend in overeenstemming met de Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Voor zover wettelijk is toegestaan, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het verlenen van dergelijke bijstand door Signify.
6. Signify zal ervoor zorgen dat haar personeel dat betrokken is bij de Verwerking van Klantgegevens op de hoogte is van het vertrouwelijke karakter van de Klantgegevens, een passende training heeft ontvangen over hun verantwoordelijkheden en schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten heeft ondertekend. Signify zal er tevens voor zorgdragen dat de toegang van Signify tot de Klantgegevens beperkt blijft tot het personeel dat Diensten verricht in overeenstemming met deze Voorwaarden.

7. De Klant erkent en stemt ermee in dat: (i) aan Signify gelieerde ondernemingen kunnen worden ingehuurd als Sub-Verwerkers voor de Verwerking van Klantgegevens; en (ii) Signify respectievelijk aan Signify gelieerde ondernemingen Sub-Verwerkers kunnen inschakelen voor de Verwerking van Klantgegevens. In ieder geval zal Signify op schriftelijk verzoek aan de Klant een lijst ter beschikking stellen van bestaande Sub-verwerkers (indien van toepassing) die worden gebruikt voor de Verwerking van Klantgegevens. Indien de Klant een redelijke grond heeft om bezwaar te maken tegen het gebruik van een Sub-Verwerker door Signify, zal de Klant zijn bezwaren schriftelijk kenbaar maken aan Signify. Indien de Klant bezwaar maakt tegen een Subverwerker en dat bezwaar niet onredelijk is, zal Signify redelijke inspanningen verrichten om de Klant een wijziging in de Diensten ter beschikking te stellen of een commercieel redelijke wijziging in de configuratie of het gebruik van de Diensten door de Klant aan te bevelen om Verwerking van Klantgegevens door de Subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt te voorkomen.
8. Signify zal aansprakelijkheid aanvaarden voor het handelen en nalaten van haar Sub-Verwerkers in dezelfde mate waarin Signify aansprakelijk zou zijn indien zij de diensten van elke Sub-Verwerker rechtstreeks onder deze afdeling zou uitvoeren.
9. Signify zal administratieve, fysieke en technische waarborgen in stand houden voor de bescherming van de beveiliging (waaronder bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging), vertrouwelijkheid en integriteit van Klantgegevens, zoals uiteengezet in de Documentatie.
10. Signify zal Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat Signify zich bewust wordt van de toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking van, of toegang tot Klantgegevens, verzonden, opgeslagen of anderszins Verwerkt door Signify of haar Sub-verwerkers waarvan Signify zich bewust wordt (een "Klantgegevensincident"). Signify zal zich in redelijkheid inspannen om de oorzaak van een dergelijk Klantgegevensincident te achterhalen en de stappen nemen die Signify noodzakelijk en redelijk acht om de oorzaak van een dergelijk Klantgegevensincident te verhelpen, voor zover Signify dit redelijkerwijs in de hand heeft. De verplichtingen hierin zijn niet van toepassing op incidenten die door de Klant of gebruikers van de Klant zijn veroorzaakt.
11. Bij beëindiging van de Dienst of op verzoek van de Klant zal Signify de Klantgegevens wissen, behalve wanneer de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming anders bepaalt.
12. Klant erkent en stemt ermee in dat Klantgegevens kunnen worden overgedragen aan en/of toegankelijk zijn vanuit landen waar Signify of haar Sub-verwerkers faciliteiten onderhouden. De Klant of Dienstverlener of Installateur (allen zoals gedefinieerd in Bijlage 1) zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat overdracht van Klantgegevens buiten het rechtsgebied van waaruit deze aan Signify ter beschikking zijn gesteld of van waaruit de Klantgegevens afkomstig zijn, in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
13. Indien vereist door het op de Klant van toepassing zijnde gegevensbeschermingsrecht, zal Signify, voor zover de Klant niet anderszins toegang heeft tot de relevante informatie en voor zover dergelijke informatie beschikbaar is voor Signify, op verzoek van de Klant, de Klant redelijke medewerking en assistentie verlenen die nodig is om te voldoen aan de verplichting van de Klant op grond van het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht.

#### **Gedefinieerde termen.**

Wanneer in deze gegevensverwerkingstermen termen met een hoofdletter worden gebruikt, hebben deze de volgende betekenis:

"Verantwoordelijke": de entiteit die het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

"Klant", zoals gebruikt in deze voorwaarden voor gegevensverwerking: de Klant en Dienstverlener, gezamenlijk, zoals gedefinieerd in bijlage 1).

"Klantgegevens": alle Persoonsgegevens die door Signify worden verwerkt namens en volgens de gedocumenteerde instructies van de Klant.

"Persoonsgegevens": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerking": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Klantgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker" betekent de entiteit die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke; wanneer een Verwerker een andere entiteit inhuurt om namens hem en volgens zijn instructies te handelen voor de Verwerking van de Klantgegevens, wordt naar deze entiteit verwezen als "Sub-Verwerker".

## **Bijlage 3**

### **Lijst van gratis diensten**

#### **Foundation:**

- Registratie van gebruikers
- Aanleg van nieuwe locaties, inbedrijfstelling van nieuwe installatie
- App pagina met Multi Project Overzicht voor Installateurs
- Operationele controle van de verlichtingsinstallatie door de Klant

#### **Advanced:**

- Registratie van gebruikers
- Aanleg van nieuwe locaties, inbedrijfstelling van nieuwe installatie
- App pagina met Multi Project Overzicht voor Installateurs
- Operationele controle van verlichtingsinstallatie door meerdere klanten en eindgebruikers
- Regelmatige software-updates om verbeteringen aan te brengen voor gratis diensten
- Controle buiten het terrein
- Planning