

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE INTERACT-PRO APP

VERSION 1.1: MÄRZ, 2021

Diese Nutzungsbedingungen für die InterAct-Pro App („diese Bedingungen“) regeln die Nutzung der InterAct-Pro App („die App“) und stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Niederlande („Signify“ oder „wir“) und Ihnen und der juristischen Person dar, die Sie repräsentieren („Sie“ oder „Ihr“). Diese Vereinbarung tritt in Kraft, sobald Sie in den vorliegenden Bedingungen auf „Ich akzeptiere“ oder das Kontrollkästchen klicken. Die Funktionen der Interact Foundation und der Interact Advance App können variieren, wie in diesen Bedingungen und der entsprechenden Dokumentation angegeben.

Sie sichern uns gegenüber zu, dass Sie zum Abschluss dieses Vertrages berechtigt sind. Wenn Sie diesen Bedingungen im Auftrag einer juristischen Person zustimmen, beispielsweise des Unternehmens, für das Sie arbeiten, sichern Sie zu, dass Sie rechtmäßig bevollmächtigt sind, verbindliche Erklärungen für diese juristische Person abzugeben.

Sie erkennen an, dass diese Bedingungen für den Zugriff auf die App und die Nutzung der (nachstehend definierten) Dienste durch Sie und die von Ihnen vertretene juristische Person gelten, dass jeder Verstoß gegen diese Bedingungen durch Sie einen Verstoß gegen diese Bedingungen, durch die die von Ihnen vertretene juristische Person darstellt und Signify berechtigt ist, diese Bedingungen gegenüber Ihnen und/oder der von Ihnen vertretenen juristische Person geltend zu machen.

Diese Bedingungen sowie alle Regelungen, Richtlinien und Leitfäden, die durch entsprechenden Verweis Bestandteil dieser Bedingungen sind, gelten für Ihren Zugriff auf die App und Ihre Nutzung der Dienste für die Dauer der Nutzung oder des Zugriffs auf die App und/oder die Dienste oder bis sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Bedingungen vorzeitig beendet werden. Jede Nutzung und jeder Zugriff auf die App und/oder die Dienste durch Personen unter 18 Jahren ist untersagt und stellt einen Verstoß gegen diese Bedingungen dar.

STIMMEN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZU, SOLLTEN SIE NICHT AUF DIE APP ZUGREIFEN ODER SIE VERWENDEN.

Diese Bedingungen geben die Gesamtheit der Vereinbarungen und Bedingungen für den Zugriff auf die App und die Dienste und deren Nutzung durch Sie wieder. Diese Bedingungen regeln nicht den Erwerb des (nachstehend definierten) InterAct-Pro Systems (oder anderer Produkte, die ein Teil davon sind) und beeinflussen oder ersetzen in keiner Weise andere gegebenenfalls zwischen Ihnen und Signify bestehende Verträge. Die Ungültigkeit oder mangelnde Durchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser Bedingungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen hier enthaltenen Bedingungen, die jeweils in vollem Umfang wirksam und in Kraft bleiben.

Übersicht

Die App bietet Fachleuten und Endbenutzern bestimmte Dienste und Funktionen („die Dienste“) in Bezug auf bestimmte Leuchten, Regler und Geräte von Signify, die mit dem Dienst („das InterAct-Pro System“) kompatibel sind. In der App finden Sie weitere Informationen und Dokumente in Zusammenhang mit der App und den Diensten, einschließlich eines Benutzerhandbuchs und Bedienungsanleitungen, die von Zeit zu Zeit von Signify aktualisiert werden können („die Dokumente“).

Die App bietet Benutzern bestimmte Dienste kostenfrei an („kostenlose Dienste“). Die derzeit verfügbaren kostenlosen Dienste, die von Signify gelegentlich ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden können, sind in Anhang 3 zu diesen Bedingungen aufgeführt. Außerdem bietet

die App Fachleuten bestimmte zusätzliche Dienste, Informationen und Funktionen („Premiumdienste“), die Ihnen zurzeit vorübergehend kostenlos angeboten werden. Signify behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese zusätzlichen Dienste zu ändern oder sie als kostenpflichtige Upgrades anzubieten (untenstehend definiert). Alle Dienste werden in den Dokumenten näher beschrieben.

Zusätzlich stellt Signify vorbehaltlich separater Nutzungsbedingungen eine Anwendung zur Verfügung, die neben weiteren Funktionen die Steuerung des InterAct-Pro Systems über Ihr mobiles Endgerät ermöglicht, sofern dieses bestimmte, von Signify festgelegte Mindestanforderungen erfüllt, („die App“).

Zugriffsrechte und Benutzungsanforderungen

In der App stehen verschiedene Benutzerprofile mit zugehörigen Rechten und Möglichkeiten zur Verfügung. Diese Benutzerprofile steuern die Zugriffsebenen im Hinblick auf, unter anderem, Daten, Lichtsteuerungszeitpläne und Handnotbetätigungen, die in Anhang 1 der vorliegenden Bedingungen und in den Dokumenten beschrieben werden („Zugriffsrechte und Benutzungsanforderungen“) und die alle von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung von Signify geändert werden können.

Datenschutz

Der Schutz der Personenbezogenen Daten unserer Benutzer ist Signify wichtig. Bitte lesen Sie sorgfältig unsere unter <https://www.signify.com/de-de/datenschutzhinweis> verfügbare Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden, daher empfehlen wir Ihnen, sie regelmäßig und sorgfältig zu überprüfen.

Bedingungen der Datenverarbeitung

Der Zugriff auf die App und die Nutzung der Dienste durch Kunden und Dienstleister (beides in Anhang 2 definiert) sowie die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten (beide Begriffe haben die in Anhang 2 definierte Bedeutung) durch Signify unterliegen den Datenverarbeitungsbedingungen, wie in Anhang 2 dieser Bedingungen dargelegt.

Nutzungsdaten

Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass Signify Informationen und Daten erheben kann, die sich durch das InterAct-Pro System und Ihre Nutzung der App und der Dienste („Nutzungsdaten“) ergeben. Signify ist jederzeit während Ihrer Nutzung der Dienste und danach im alleinigen Ermessen zur kostenlosen Verwendung der Nutzungsdaten für sämtliche Zwecke berechtigt, insbesondere zur Zusammenführung von Nutzungsdaten mit anderen Daten, der Schaffung geistiger Eigentumsrechte oder Erstellung abgeleiteter Werke oder der Änderung und Anpassung von Nutzungsdaten, um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zu pflegen und zu verbessern und um neue Produkte oder Funktionen oder Dienstleistungen zu entwickeln. Signify stellt sicher, dass bei der Verwendung der Nutzungsdaten zu anderen Zwecken als der Erbringung der Dienste und dem Zugriff auf die App keine Personenbezogenen Daten verwendet werden.

Systemanforderungen

Für eine einwandfreie Funktionsfähigkeit der Dienste ist es erforderlich, dass sie nur wie in den Dokumenten angegeben mit dem InterAct-Pro System von Signify und gemäß den jeweiligen Gebrauchsanweisungen und sonstigen Dokumenten verwendet und ausschließlich für die Dienste genutzt werden.

Sie erkennen an, dass die Verfügbarkeit der Dienste von der Verfügbarkeit und ordnungsgemäßen Funktion von Produkten, Komponenten (einschließlich Zubehör, Kabel, Kabelträger etc.) und/oder

Diensten Dritter, einschließlich Schalter, Daten, Konnektivität und Kommunikationsdienste, abhängig ist. Diese liegen außerhalb des Einflussbereichs von Signify und Signify übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für derartige Produkte, Komponenten oder Dienste Dritter.

Konto und (De)Aktivierung

Der Zugriff auf und die Nutzung der App erfordert eine Registrierung als Nutzer mit einem Konto („Konto“).

Signify behält sich das Recht vor, die Anzahl der Konten, die von einem Standort und Gerät aus erstellt werden können, zu beschränken, ebenso wie die Anzahl der Geräte, die mit einem Konto in Verbindung gebracht werden können. Wir können den Zugriff auf die App aus Sicherheitsgründen oder sonstigen rechtfertigenden Gründen jederzeit und im eigenen Ermessen aussetzen und/oder sperren.

Sie sind für die Vertraulichkeit und den Schutz des Kontos und für alle Aktivitäten, die im oder anhand des Kontos vorgenommen werden, verantwortlich. Das Konto, der Anmeldeame und das Passwort sind ausschließlich für Sie bestimmt und die Weitergabe der oben genannten Angaben an andere ist nicht gestattet. Es liegt ebenso in Ihrer Verantwortung, den Zugriff auf Ihre Computer oder mobilen Geräte zu beschränken, mit denen Sie die App verwenden oder auf diese zugreifen. Sie verpflichten sich, die Verantwortung für alle unter Ihrem Konto, Benutzernamen und/oder Passwort auftretenden Aktivitäten zu übernehmen, welche auf Verhalten, Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit von Ihnen beruhen. Sie müssen Signify unverzüglich über den Verlust von Passwörtern oder eine Sicherheitsverletzung Ihres Kontos informieren. Signify ist nicht verantwortlich für irgendwelche Verluste, die aus einer unerlaubten Nutzung Ihres Kontos entstehen und Sie müssen Signify hiervon schadlos halten.

Sie können Ihr Konto in der App oder mit Hilfe des Signify Kundenservices deaktivieren oder löschen. Signify behält sich das Recht vor, Konten zu deaktivieren oder zu löschen, die innerhalb von mindestens 30 Kalendertagen nach ihrer Erstellung nicht genutzt werden.

In der App finden Sie Informationen zu den Folgen einer solchen Deaktivierung oder Löschung. Signify übernimmt keinerlei Haftung in Zusammenhang mit der Deaktivierung oder Löschung eines Kontos.

Dienste von Drittanbietern und Open-Source-Software

Bei der Nutzung der App verwenden Sie (als Folge der Nutzung der App oder des Zugriffs darauf) unter Umständen Dienste oder greifen auf Software zu, die von anderen Personen oder Unternehmen bereitgestellt werden. Die Nutzung dieser fremden Dienste oder Software unterliegt gegebenenfalls gesonderten Bedingungen zwischen Ihnen und dem betroffenen Unternehmen bzw. der betroffenen Person. In diesem Fall haben die vorliegenden Bedingungen keine Auswirkung auf Ihre Rechtsbeziehung zu diesen weiteren Unternehmen oder Einzelpersonen. Enthält die App Software oder Komponenten eines Drittanbieters oder Open-Source-Software oder -Komponenten, unterliegt deren Nutzung den jeweiligen Nutzungsbedingungen für die Software oder Komponente des Drittanbieters oder der Open-Source-Software oder -Komponente. Ihre Lizenzrechte nach den vorliegenden Bedingungen beinhalten keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Nutzung, Verbreitung oder Erstellung von abgeleiteten Werken der App in einer Weise, durch welche die App unter Open-Source-Bedingungen fallen würde. „Open-Source-Bedingungen“ bezeichnet Lizenzbedingungen, welche für die Nutzung, Änderung und/oder Verbreitung eines Werks die Bereitstellung von Quellcodes oder anderen für Änderungen bevorzugten Materialien und/oder die Erteilung der Erlaubnis zur Erstellung abgeleiteter Werke und/oder die Wiedergabe bestimmter Hinweise oder Lizenzbedingungen in abgeleiteten Werken oder der begleitenden Dokumentation und/oder die Gewährung einer gebührenfreien IP-Lizenz an eine Partei voraussetzen.

Aussetzung, Kündigung oder Einstellung

Diese Bedingungen gelten, solange Sie auf die App oder die Dienste zugreifen oder diese nutzen oder bis sie unter den in den vorliegenden Bedingungen genannten Voraussetzungen der vorliegenden Bedingungen gekündigt werden. Signify kann Ihre Rechte hinsichtlich des Zugriffs auf die App oder die Nutzung der Dienste jederzeit aussetzen oder kündigen. Nach der Kündigung sind Sie nicht länger berechtigt, auf die App zuzugreifen oder die Dienste zu nutzen. Ihre Pflichten und die Rechte von Signify bleiben auch nach Ende der vorliegenden Bedingungen bestehen.

Signify behält sich das Recht vor, die Dienste und/oder die App jederzeit ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Sie stimmen zu, dass Signify weder Ihnen noch Dritten gegenüber für die Ausübung dieses Rechts haftet.

Zugriff und Nutzung

Im Rahmen dieser Bedingungen überträgt Ihnen Signify in Übereinstimmung mit den geltenden Zugriffsrechten und Nutzungsanforderungen sowie den Dokumenten ein nicht übertragbares, nicht exklusives und widerrufliches Recht (ohne Recht auf Unterlizenzierung) zum Zugriff auf die App und die Nutzung der Dienste.

Beschränkungen

Folgendes dürfen Sie weder selbst tun noch einer Drittpartei gestatten:

1. die App oder in das InterAct-Pro System eingebettete Software zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren, sofern diese Einschränkung nach geltendem Recht nicht ausdrücklich untersagt ist;
2. die App modifizieren oder anpassen, mit einem anderen Programm zusammenführen oder auf der App beruhende Werke ableiten;
3. die App oder die Dienste auf eine Weise nutzen, die gegen etwaige Gesetze, Bestimmungen oder Gerichtsentscheidungen verstößt, von Signify nicht vorgesehen ist oder die Signify, seine Dienstleister oder sonstige Dritte oder Benutzer schädigt;
4. einen Teile der App oder der Dienste erneut veröffentlichen, vervielfältigen, vertreiben, zeigen, senden oder übertragen und Sie haben allen weiteren zumutbaren Anforderungen oder Einschränkungen, die von Signify von Zeit zu Zeit gefordert oder auferlegt werden, nachzukommen;
5. eine Handlung in der Absicht vornehmen, Viren, Würmer, Defekte, Trojaner, Malware oder sonstige schädliche Inhalte in die App, die Dienste oder das InterAct-Pro System einzuführen oder die App, die Dienste oder das InterAct-Pro System oder die Geräte anderer Benutzer zu deaktivieren;
6. die Sicherheits- und/oder Zugriffseinstellung der App umgehen oder manipulieren und/oder
7. in der App Inhalte erstellen oder hochladen, die beleidigend, obszön oder unangemessen sind oder Gesetze, Vorschriften oder Rechte eines anderen verletzen.

Sie und die von Ihnen vertretene juristische Person übernehmen die volle Verantwortung dafür, dass der Zugriff auf die App und die Dienste sowie deren Nutzung in rechtmäßiger und verantwortungsvoller Weise erfolgt.

Kostenlos; Kostenpflichtige Upgrades

Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf die App und die Nutzung der Dienste zurzeit kostenlos angeboten wird, dass jedoch bestimmte Beschränkungen und Ausschlüsse gelten. Signify behält sich das Recht vor, eine Gebühr für die Nutzung der App und/oder der Dienste zu erheben und diese Beschränkungen und Funktionen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Signify hat das Recht, zusätzliche Dienste oder Funktionen gegen Gebühren anzubieten („Kostenpflichtige Upgrades“). Signify wird Sie rechtzeitig über zusätzliche kostenpflichtige

Upgrades oder zukünftige Gebühren für einen aktuell kostenlosen Dienst informieren. In einem solchen Fall haben Sie die Wahl, ob Sie, falls möglich, die aktuell kostenlosen Dienste weiterhin nutzen möchten, gegen die erforderlichen Gebühren ein kostenpflichtiges Upgrade wünschen oder die Nutzung der Dienste beenden möchten.

(Automatische) Upgrades, Updates

Der Kunde erkennt an, dass Signify den Betrieb, die Arbeitsweise, Kommunikationssysteme oder sonstigen Elemente oder Komponenten des InterAct-Pro Systems, der App, der Dienste oder der zugehörigen Dokumente jederzeit im eigenen Ermessen ändern, überarbeiten, aktualisieren oder modifizieren kann.

Signify kann an der App und den Diensten rechnerfern Upgrades und Updates vornehmen, ohne Sie darüber zu informieren. Updates oder Upgrades unterliegen den vorliegenden Bedingungen, es sei denn, das Update oder das Upgrade ist mit einer gesonderten Lizenz verbunden, deren Bedingungen dann in einem solchen Fall gelten. Falls Sie derartige Updates oder Upgrades nicht erhalten möchten, besteht die einzige Ihnen zur Verfügung stehende Abhilfe darin, nicht mehr auf die App zuzugreifen oder die Dienste nicht mehr zu nutzen. Wenn Sie weiterhin auf die App zugreifen oder die Dienste nutzen, gilt dies als Annahme der betreffenden Updates und Upgrades.

Geistiges Eigentum

Signify und seine Lizenzgeber sind Inhaber der geistigen Eigentumsrechte (einschließlich der Patente, Gebrauchsmuster, registrierten und nicht registrierten Designs, Urheberrechte, Datenbankrechte, Handelsmarken, des Know-How, der Topographierechte an integrierten Halbleiterschaltungen und aller Registrierungen und Anwendungen, Erneuerungen, Erweiterungen, Kombinationen, Trennungen, Fortsetzungen oder Neuausgaben des Vorstehenden, zusammenfassend als „geistiges Eigentum“ bezeichnet) auf und an der App und den Diensten und allen Materialien und Inhalten, die in der App und den Diensten oder in Verbindung mit denselben angezeigt werden (jedoch mit Ausnahme benutzergenerierter Inhalte). Sie dürfen derartige Materialien oder Inhalte weder reproduzieren, modifizieren, abgeleitete Arbeiten von ihnen erstellen, anzeigen, umgestalten, vorführen, verbreiten, veröffentlichen, übertragen, ausstrahlen oder an irgendwelche Dritte weitergeben (auch nicht, wenn das Material auf der Webseite Dritter angezeigt oder verbreitet wird), ohne zuvor die schriftliche Zustimmung für eine Verwendung zu anderen als den vorgesehenen Zwecken von Signify einzuholen.

Im Rahmen der vorliegenden Bedingungen überträgt Ihnen Signify das nicht exklusive und nicht übertragbare, begrenzte Recht (ohne Recht auf Unterlizenzierung) an sämtlichem geistigen Eigentum von Signify und seinen Lizenzgebern, soweit dieses geistige Eigentum in den Diensten enthalten und integriert ist, zum Zwecke der Nutzung der Dienste (einschließlich der Dokumente) für die Dauer Ihrer Berechtigung zum Zugriff auf die App und die Nutzung der Dienste in Übereinstimmung mit den Dokumenten, den Zugriffsrechten und Nutzungsbedingungen. Sämtliche Software, die von Ihnen in Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste verwendet oder Ihnen zur Verfügung gestellt wird, ist gemäß den vorliegenden Bedingungen lizenziert und wird nicht an Kunden verkauft. Sie oder Dritte erhalten keinerlei sonstigen Rechte an den IPR, als ausdrücklich in den vorliegenden Bedingungen gewährt.

Sie erkennen an, dass Dritte in Zusammenhang mit den Diensten gegebenenfalls über IPR verfügen. Falls die Vervielfältigung derartiger IPR erlaubt ist, müssen Sie alle Anmerkungen zu Eigentumsrechten von Signify oder seinen Fremdanbietern, die in irgendeiner Software oder irgendwelchen Dokumenten angegeben werden, ohne Ergänzungen oder Änderungen reproduzieren.

Feedback

Falls Sie in Zusammenhang mit der App oder den Diensten einen Kommentar, einen Vorschlag oder sonstige Materialien („Feedback“) an Signify übersenden (rechtswidrige Inhalte ausgenommen), übertragen Sie hiermit alle Eigentumsrechte in und an derartigem Feedback an Signify und erkennen an, dass wir das betreffende Feedback auf jede Art und Weise uneingeschränkt nutzen und implementieren dürfen, ohne dass Ihnen gegenüber eine Verpflichtung zu Vertraulichkeit, Angabe Ihrer Urheberschaft oder Zahlung einer Vergütung besteht. Soweit die vorstehende Bestimmung als unwirksam anzusehen ist, erteilen Sie Signify hilfsweise eine Lizenz zur uneingeschränkten Nutzung derartigen Feedbacks.

Haftungsausschluss; Haftungsbeschränkung

SIGNIFY BIETET IHNEN UNTER AUSSCHLUSS JEDWEDER GEWÄHRLEISTUNG DEN ZUGRIFF AUF DIE APP UND DIE NUTZUNG DER DIENSTE JEWEILS KOSTENLOS UND IN DER GEGEBENEN UND VERFÜGBAREN FORM („AS IS“ UND „AS AVAILABLE“) AN. SIGNIFY UND SEINE LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN SCHLIESSEN HIERMIT UNMISSTÄNDLICH JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG AUS, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ODER HINSICHTLICH DES FUNKTIONIERENS DER APP UND IHRER INHALTE. WEDER SIGNIFY NOCH SEINE LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN GEWÄHRLEISTEN ODER SICHERN ZU, DASS (I) DIE APP ODER DIE DIENSTE UNTERBRECHUNGSFREI, ZEITGERECHT, SICHER ODER FEHLERFREI ARBEITEN, ODER (II) DIE DURCH DIE BENUTZUNG DER APP ODER DER DIENSTE GEGEBENENFALLS ERZIELTEN ERGEBNISSE (EINSCHLIESSLICH ALLER INFORMATIONEN UND MATERIALIEN ODER INHALTE AUF ODER IN DER APP) ZUTREFFEND, VOLLSTÄNDIG, GENAU, SICHER ODER VERLÄSSLICH SIND ODER IN SONSTIGER WEISE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN. SIGNIFY IST NICHT VERPFLICHTET, DIE APP ODER DIE DIENSTE ZU IRGEND EINEM ZEITPUNKT ZU AKTUALISIEREN, ZU ERGÄNZEN, ZU UNTERSTÜTZEN, AUFRECHTZUERHALTEN ODER ANDERWEITIG ZU MODIFIZIEREN.

IN KEINEM FALL HAFTEN SIGNIFY, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, EIGENTÜMER ODER LIZENZGEBER FÜR MITTELBARE, NEBEN-, SONDER-, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE ENTGANGENEN GEWINN, VERLORENE EINSPARUNGEN, RUFSCHÄDIGUNG, VERLUST VON FIRMIENWERT, NUTZUNGS-AUSFALL, DATENVERLUST ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG), DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN UND/ODER DER NUTZUNG DER APP ODER DER DIENSTE DURCH SIE ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE SCHÄDEN AUF UNERLAUBTER HANDLUNG, GEWÄHRLEISTUNG, VERTRAG ODER SONSTIGEN GRÜNDEN BERUHEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

EINIGE STAATEN ODER LÄNDER UNTERSAGEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER NEBENSCHÄDEN, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN NICHT GELTEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERSTIEGT DIE GESAMTHAFTUNG VON SIGNIFY ODER SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER LIZENZGEBERN FÜR SICH AUS DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ODER ANDERWEITIG ERGEBENDEN VERPFLICHTUNGEN IN BEZUG AUF DIE APP, DIE DIENSTE ODER INHALTE NICHT DEN BETRAG VON FÜNFZIG EURO (50,00 €).

Ihre Pflicht zur Schadloshaltung

Sie verpflichten sich, Signify, seine verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber und Lieferanten hinsichtlich aller Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten, Fachhonorare und Verfahrenskosten) schadlos zu halten, die sich aus Veröffentlichungen, Inhalten oder der Übermittlung von Nachrichten, Daten, Materialien oder sonstigen Inhalten ergeben, die Sie mittels der App vornehmen oder die auf einem Verstoß gegen diese Bedingungen und/oder geltendes Recht durch Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde andere Person beruhen.

Vertraulichkeit

Die Dienste, einschließlich der App, der Dokumente und sämtlicher Software und Inhalte (jedoch mit Ausnahme benutzergenerierter Inhalte) sind vertrauliche Informationen von Signify („Vertrauliche Informationen“). Sie dürfen Vertrauliche Informationen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Signify nicht an Dritte weitergeben oder zu anderen Zwecken als den Diensten verwenden.

Änderungen; Förmliche Mitteilungen

Von Zeit zu Zeit kann es vorkommen, dass wir die vorliegenden Bedingungen ändern oder aktualisieren. Falls wir dies tun, teilen wir dies über die App mit. Falls wir wichtige Punkte der vorliegenden Bedingungen im Wesentlichen verändern, werden wir Sie durch entsprechende Hervorhebungen von diesen Änderungen in Kenntnis setzen. Bleiben Sie daraufhin untätig oder nutzen Sie die Dienste weiterhin, zum Beispiel durch Zugriff auf die App, gilt dies als Zustimmung zu diesen Änderungen. Es wird empfohlen, die vorliegenden Bedingungen, die Dokumente und zugehörige Regelungen regelmäßig auf gegebenenfalls vorgenommene Aktualisierungen zu überprüfen.

Verbundene Unternehmen

Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet der Begriff „Verbundenes Unternehmen“ die Signify N.V. und alle Unternehmen, Firmen und juristischen Personen, bei denen die Signify N.V. gegenwärtig oder zukünftig mittelbar oder unmittelbar mindestens 50 % des Nominalwerts am ausgegebenen Aktienkapital und/oder der Eigentumsanteile hält, über mindestens 50 % der Stimmrechte bei den Hauptversammlungen verfügt und/oder zur Ernennung der Mehrheit der Vorstände und/oder in sonstiger Weise zur Leitung ihrer Tätigkeiten direkt oder indirekt befugt ist sowie alle sonstigen benannten Unternehmen, Firmen oder juristischen Personen.

Geltendes Recht

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen der Gesetzgebung der Niederlande, ungeachtet der Prinzipien des Kollisionsrechts. Alle Klagen oder Verfahren, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben, fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von Amsterdam, Niederlande, vorausgesetzt, dass es Signify immer gestattet ist, alle Klagen oder Verfahren gegen Sie auch an jedem anderen zuständigen Gericht gelten zu machen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht. Nichts in diesem Abschnitt lässt sich als Beschränkung des nach anwendbarem Gesetz geltenden Recht von Signify auslegen oder interpretieren, auf Unterlassung zu klagen, andere Rechtsmittel einzulegen oder sonstige Handlungen vorzunehmen, um Regressansprüche gegen Sie geltend zu machen.

Sonstiges:

Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie (i) sich nicht in einem Land befinden, das von Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen betroffen ist, unterliegt, und (ii) auf keiner Liste über Parteien geführt werden, für die Verbote oder Beschränkungen gelten.

Sie stimmen zu, dass Sie die geltenden Exportkontroll- und Sanktionsgesetze einhalten werden.

Anhang 1

Zugriffsrechte und Benutzungsanforderungen

Allgemein

Die App ermöglicht unter Berücksichtigung der jeweiligen Funktionen und Erfordernisse die folgenden vier Zugriffsebenen:

Sowohl für Foundation als auch für Advanced:

- Kunde, bezeichnet eine juristische Person zu dessen Gunsten das Interact Pro System installiert wird oder wurde und, welche die Bedingungen annimmt, oder in dessen Namen diese Bedingungen akzeptiert werden, Zugang zur App hat und zur Nutzung der Dienste berechtigt ist. Der Kunde definiert, gewährt oder widerruft den Zugriff relevanter Benutzer;
- Installateur, bezeichnet der Installateur, der das Interact Pro System für den Kunden oder den Dienstleister installiert;

Nur für Advanced:

- Dienstleister bezeichnet Dienstleister für den Kunden. Der Dienstleister definiert, gewährt oder widerruft den Zugriff für in Betracht kommende Benutzer;
- Endbenutzer bezeichnet die Mitarbeiter des Kunden, die nach Maßgabe der vom Kunden erteilten Genehmigung Zugang zur App haben und die Dienste nutzen.

Zugriffsrechte und Pflichten für jede der vier Funktionen:

Kunden

Die App ermöglicht Ihnen:

- die Inbetriebnahme, Steuerung und Anpassung der Lichtstärken und Einstellungen bestimmter Leuchten und Lampen im InterAct Pro System
- die Überwachung des InterAct-Pro Systemstatus und der Systemleistung zum Zwecke des Empfangs der Leistungen des Dienstleisters und/oder Installateurs
- die Verwaltung von Endbenutzerrechten und die Gewährung bzw. den Widerruf des entsprechenden Zugriffs über die App (nicht verfügbar für Foundation).
- die Benachrichtigung von Endbenutzern im Falle von Änderungen der Zugriffsrechte, insbesondere der Sperrung oder des Widerrufs des Zugriffs und die Aufklärung neuer Benutzer über ihre Zugriffsrechte. (nicht verfügbar für Foundation).

Zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen gelten für Kunden die folgenden Konditionen:

- Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass Einladungen, die Zugriff auf die Nutzung der App gewähren, an zutreffende und ordnungsgemäße E-Mail-Adressen versandt werden und er hat sicherzustellen, dass keiner der Benutzer oder Nicht-Benutzer unerwünschte Mitteilungen (Spam) erhält. (Nicht verfügbar für Foundation).
- Der Kunde ist allein für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter den vom ihm erstellten und/oder genehmigten Konten für den Zugriff auf die App und deren Nutzung vorgenommen werden. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Signify die App zwar bereitstellt, jedoch nicht für die Nutzung der App durch Dienstleister, Installateure und/oder Endbenutzer haftet, die in der vom Unternehmen zugelassenen Weise oder im Auftrag des Unternehmens auf die App und die Dienste zugreifen und diese verwenden.
- Der Kunde erkennt ausdrücklich an und stimmt zu, dass der Dienstleister und/oder Installateur, der in Verbindung mit dem InterAct-Pro System des Kunden ein Projekt mittels der App erstellt und Details Ihres InterAct-Pro Systems in die App hochlädt, um die Dienste über die App und/oder die App selbst nutzen zu können, in Übereinstimmung mit vorliegendem Anhang Zugang zu Ihren Nutzungsdaten hat und diese verwenden wird. Signify haftet nicht für Handlungen von Dienstleistern oder Installateuren oder für irgendwelche Schäden, die aufgrund einer unberechtigten Nutzung des InterAct-Pro

Systems des Kunden, der Dienste, der Nutzungsdaten oder sonstiger Daten durch Dienstanbieter und Installateure entstehen.

Installateur

Die App ermöglicht dem Installateur die Inbetriebnahme, Steuerung und Anpassung der Lichtstärken und Einstellungen bestimmter Leuchten und Lampen im InterAct-Pro System nach Maßgabe der vom Kunden erteilten Genehmigung;

Zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen gelten für Installateure die folgenden Konditionen:

- Der Installateur darf nicht versuchen, die dem Installateur gewährten Zugriffsebenen zu umgehen oder Änderungen an den Zugriffsebenen anderer Benutzer, Dienstanbieter, anderer Installateure oder Kunden zu bewirken.
- Der Installateur darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden oder des Dienstanbieters keine Änderungen am Projekt oder dem InterAct-Pro System vornehmen.
- Der Installateur darf nicht weiter auf ein Kundenprojekt zugreifen, sobald ihm dies von Seite des Kunden oder des zuständigen Dienstanbieters untersagt wurde.

Dienstanbieter (nicht verfügbar für Foundation)

Die App ermöglicht Dienstanbietern:

- die Inbetriebnahme, Steuerung und Anpassung der Lichtstärken und Einstellungen bestimmter Leuchten und Lampen im InterAct Pro System nach Maßgabe der vom Kunden erteilten Genehmigung;
- die Überwachung des InterAct-Pro Systemstatus und der Systemleistung zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen an Kunden;
- die Einleitung des Projekts im Auftrag des Kunden mittels der App zur Installation des InterAct-Pro Systems am Standort des Kunden durch einen Dienstanbieter oder einen vom Dienstanbieter beauftragten Installateur;
- die Verwaltung, Gewährung oder der Widerruf des Zugangs des Kunden, Installateurs und/oder Endbenutzers über die Anwendung nach Maßgabe der vom Kunden erteilten Genehmigung

Zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen gelten für Dienstanbieter die folgenden Konditionen:

- Der Dienstanbieter darf ein Projekt nur dann im Auftrag des Kunden einleiten und bearbeiten, wenn er die schriftliche Genehmigung des Kunden hierfür erhalten hat.
- Der Dienstanbieter muss den Kunden darüber auf dem Laufenden halten, wer Zugang zum spezifischen Projekt des Kunden hat und über welche Zugriffsrechte verfügt.
- Der Dienstanbieter muss sicherstellen, dass Dienstanbieter Benutzerkonten für legitime und ordnungsgemäße Benutzerkonten erstellen. Der Dienstanbieter darf Benutzern und Nicht-Benutzern keine unerwünschten Mitteilungen (Spam) zukommen lassen.
- Der Dienstanbieter legt die Zugriffsebenen für Benutzer in der richtigen Weise und unter Berücksichtigung der für den Betreffenden jeweils zwingend erforderlichen Kenntnisse fest und stellt sicher, dass jedes Projekt für jeden Kunden einen gesondert erstellten Vorgang darstellt und die Daten eines Kunden für andere Kunden oder Benutzer nicht sichtbar oder zugänglich sind. Zugriffsebenen bieten Endbenutzern, Installateuren und Kunden unterschiedliche Rechte, daher sollte dies in der richtigen Weise vorgenommen werden.
- Der Dienstanbieter darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden über die App keine Änderungen der Zugriffsebenen eines Endbenutzers, Installateurs, Kunden oder am System vornehmen.
- Der Dienstanbieter darf nicht weiter auf ein Kundenprojekt zugreifen, sobald ihm dies von Seite des Kunden untersagt wurde.

Endbenutzer (nicht verfügbar für Foundation)

Die App ermöglicht es Endbenutzern, die Lichtstärken und Einstellungen bestimmter Leuchten

und Lampen von Signify, die Teil des InterAct-Pro Systems sind, für den ausschließlichen Zweck der Nutzung des InterAct-Pro Systems nach Maßgabe der vom Kunden erteilten Genehmigung zu steuern und anzupassen.

Zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen gelten für Endbenutzer die folgenden Konditionen:

- Der Endbenutzer darf nicht versuchen, die dem Endbenutzer gewährten Zugriffsebenen zu umgehen oder Änderungen an den Zugriffsebenen anderer Benutzer, Dienstanbieter, Installateure oder Kunden zu bewirken.
- Der Endbenutzer darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden keine Änderungen am Projekt oder dem InterAct-Pro System vornehmen.
- Der Endbenutzer darf nicht weiter auf ein Kundenprojekt zugreifen, sobald ihm dies von Seite des Kunden oder des zuständigen Dienstanbieters untersagt wurde.

Anhang 2

Bedingungen der Datenverarbeitung

1. Der Kunde muss Kundendaten (untenstehend definiert) in Übereinstimmung mit den Anforderungen anwendbarer Datenschutzgesetze erfassen und weiterverarbeiten, insbesondere zur Rechtfertigung sämtlicher Übertragungen solcher Kundendaten an Signify. Hierzu zählt auch die Bereitstellung sämtlicher erforderlichen Mitteilungen und die Einholung sämtlicher erforderlicher Zustimmungen der betroffenen Personen, um die Verarbeitung der Kundendaten im Rahmen der vorliegenden Bedingungen zu gestatten. Die Anweisungen des Kunden zur Verarbeitung von Kundendaten müssen mit anwendbaren Datenschutzgesetzen übereinstimmen. Der Kunde ist allein für die Genauigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der Kundendaten verantwortlich.
2. Hinsichtlich der Verarbeitung von Kundendaten erkennen die Parteien der vorliegenden Bedingungen an und stimmen zu, dass der Kunde der Verantwortliche und Signify (oder Mitglieder der Signify Group) der Verarbeiter ist.
3. Signify verarbeitet Personenbezogene Daten, wie dies gemäß den vorliegenden Bedingungen für die Erbringung der Dienste notwendig ist und wie der Kunde dies bei seiner Nutzung der Dienste beauftragt. Der Kunde kann den Diensten Personenbezogene Daten übermitteln, in einem Umfang, der vom Kunden nach alleinigem Ermessen festgelegt und kontrolliert wird. Hierzu zählen, ohne darauf beschränkt zu sein: (a) Personenbezogene Daten, die sich auf die folgenden Datensubjekte beziehen: Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter, Berater, Freiberufler, Besucher und andere Benutzer, denen von Seiten des Kunden die Nutzung der Dienste gestattet wird; oder (b) folgende Kategorien Personenbezogener Daten: Vor- und Nachname, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse). Gemäß Abschnitt 11 dieses Abschnitts, verarbeitet Signify Kundendaten während der Dauer der vorliegenden Bedingungen.
4. Signify behandelt Kundendaten vertraulich und nur im Auftrag von und in Übereinstimmung mit den dokumentierten Anweisungen des Kunden zu den folgenden Zwecken: (i) Verarbeitung in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen; (ii) Verarbeitung veranlasst durch die Benutzer bei ihrer Nutzung der Dienste; (iii) Verarbeitung zur Einhaltung der angemessenen Anweisungen des Kunden, wenn derartige Anweisungen mit den Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen übereinstimmen und keine wesentliche Modifizierung der Funktionalität der Dienste erfordern. Diese Vereinbarung umfasst die vollständigen und endgültigen Anweisungen des Kunden hinsichtlich der Verarbeitung von Kundendaten. Sämtliche zusätzlich oder wechselnde Anweisungen müssen separat vereinbart werden.
5. Signify benachrichtigt den Kunden, im gesetzlich zulässigen Umfang, unverzüglich, wenn ein Benutzer der Dienste einen Antrag auf Zugriff, Korrektur oder Löschung seiner Personenbezogenen Daten stellt oder wenn ein Benutzer der Dienste der Verarbeitung seiner Daten widerspricht („Antrag eines Datensubjekts“). Signify reagiert nicht direkt auf den Antrag eines Datensubjekts, es sei denn, um zu bestätigen, dass der Antrag den Kunden betrifft. In dem Umfang, in dem ein Kunde bei seiner Nutzung der Dienste nicht die Möglichkeit hat, den Antrag eines Datensubjekts zu bearbeiten, wird Signify auf Antrag des Kunden eine wirtschaftlich angemessene Unterstützung bieten, um einen derartigen Antrag eines Datensubjekts im gesetzlich zulässigen Umfang zu ermöglichen, vorausgesetzt, ein derartiger Antrag eines Datensubjekts stimmt mit den Datenschutzgesetzen und -bestimmungen überein. Der Kunde trägt, im gesetzlich zulässigen Umfang, sämtliche Kosten, die aufgrund einer derartigen Unterstützung für Signify entstehen.
6. Signify stellt sicher, dass Mitarbeiter, die an der Verarbeitung der Kundendaten beteiligt sind, über die vertrauliche Natur der Kundendaten informiert werden, entsprechende Schulungen zu ihren Verantwortlichkeiten erhalten und schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet haben. Signify stellt außerdem sicher, dass der Zugriff von Signify auf Kundendaten auf diejenigen Mitarbeiter beschränkt ist, die in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen Dienste erbringen.

7. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass: (i) Signify die Verarbeitung der Kundendaten an seine verbundenen Unternehmen übertragen kann; und (ii) sowohl Signify als auch die verbundenen Unternehmen von Signify die Verarbeitung von Kundendaten an Unterauftragsverarbeiter übertragen dürfen. In jedem Falle stellt Signify dem Kunden auf schriftlichen Antrag eine Liste der Unterauftragsverarbeiter (falls vorhanden) zur Verfügung, die mit der Verarbeitung der Kundendaten beauftragt werden. Falls der Kunde einen angemessenen Grund hat, der Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern durch Signify zu widersprechen, muss der Kunde seine Bedenken Signify schriftlich mitteilen. Für den Fall, dass der Kunde einem Unterauftragsverarbeiter widerspricht und diese Bedenken angemessen sind, wird Signify angemessene Bemühungen unternehmen, um dem Kunden eine Änderung der Dienste anzubieten oder eine wirtschaftlich angemessene Änderung der Konfiguration oder Nutzung der Dienste empfehlen, um zu vermeiden, dass Kundendaten von dem beanstandeten Unterauftragsverarbeiter verarbeitet werden.
8. Signify haftet für die Handlungen und Unterlassungen seiner Unterauftragsverarbeiter im selben Ausmaß, in dem Signify haften würde, wenn es die Dienste jedes Unterauftragsverarbeiters im Rahmen dieses Abschnittes selbst erbringen würde.
9. Signify trifft administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit (einschließlich des Schutzes gegen unerlaubte und ungesetzliche Verarbeitung und gegen versehentlichen Verlust, Vernichtung oder Beschädigung), Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten, wie in den Dokumenten angegeben.
10. Signify informiert den Kunden unverzüglich, wenn Signify auf eine versehentliche oder ungesetzliche Vernichtung, einen Verlust, eine Änderung, eine unerlaubte Offenlegung oder einen nicht gestatteten Zugriff auf die Kundendaten aufmerksam wird, die von Signify oder seinen Unterauftragsverarbeitern übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden (ein „Kundendatenvorfall“). Signify unternimmt angemessene Bemühungen, den Grund eines solchen Kundendatenvorfalls zu identifizieren und ergreift die Maßnahmen, die Signify als notwendig und angemessen erachtet, um den Grund eines solchen Kundendatenvorfalls zu beheben, soweit die Behebung der angemessenen Kontrolle von Signify unterliegt. Die Verpflichtungen hierin gelten nicht für Vorfälle, die vom Kunden oder den Benutzern des Kunden verursacht werden.
11. Bei Beendigung der Dienste oder auf Antrag des Kunden löscht Signify die Kundendaten, sofern geltende Datenschutzgesetze nichts Anderes vorsehen.
12. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Übertragung von Kundendaten und/oder der Zugriff darauf, in alle bzw. von allen Ländern aus erfolgen kann, in denen Signify oder seine Unterauftragsverarbeiter Abteilungen haben. Der Kunde, der Dienstanbieter oder der Installateur (jeweils gemäß der Definition in Anhang 1) sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Übertragung von Kundendaten außerhalb des Rechtsgebiets, in dem sie für Signify zugänglich gemacht wurden oder aus dem Kundendaten stammen, in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzbestimmungen erfolgt.
13. Falls es Datenschutzgesetze vom Kunden erfordern und in dem Ausmaß, in dem der Kunde keinen anderweitigen Zugriff auf relevante Informationen hat und in dem Ausmaß in dem diese Informationen Signify zur Verfügung stehen, wird Signify auf Antrag des Kunden mit diesen zusammenarbeiten und ihn dabei unterstützen, seinen Verpflichtungen im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze nachzukommen.

Definierte Begriffe.

Großgeschriebene Begriffe haben in Rahmen der vorliegenden Bedingungen der Datenverarbeitung folgende Bedeutung:

„Verantwortlicher“ bezeichnet die juristische Person, die den Zweck und die Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt.

„Kunde“ bezeichnet innerhalb der vorliegenden Datenverarbeitungsbedingungen zusammenfassend den Kunden und den Dienstanbieter, wie in Anhang 1) definiert

„Kundendaten“ bezeichnet sämtliche Personenbezogenen Daten, die von Signify im Auftrag des Kunden und gemäß den dokumentierten Anweisungen des Kunden verarbeitet werden.

„Personenbezogene Daten“ bezeichnet sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„Verarbeitung“ bezeichnet alle Vorgänge oder Vorgangsreihen, die auf Kundendaten angewandt werden, egal, ob diese automatisch erfolgen oder nicht, wie Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Bearbeitung oder Änderung, Abrufung, Einsicht in, Nutzung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, Kombination oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

„Verarbeiter“ bezeichnet die juristische Person, die im Auftrag des Verantwortlichen Personenbezogene Daten verarbeitet; wenn ein Verarbeiter eine andere juristische Person beauftragt, in seinem Namen und gemäß seinen Anweisungen die Kundendaten zu verarbeiten, so wird diese juristische Person als „Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet.

Anlage 3

Liste der kostenlosen Dienste

Foundation:

- Nutzerregistrierung
- Erstellung neuer Standorte, Beauftragung neuer Installationen
- App-Seite mit Übersicht über mehrere Projekte für bis zu 5 Standorte
- Operative Kontrolle der Beleuchtungsanlage durch den Kunden

Advanced:

- Benutzerregistrierung
- Anlegen neuer Standorte, Inbetriebnahme einer neuen Anlage
- App-Seite mit Multi-Projekt-Übersicht für Installateure
- Steuerung der Beleuchtungsinstallation durch den Endbenutzer
- Regelmäßige Softwareupdates zur Verbesserung der kostenlosen Dienste
- Kontrolle außerhalb des Standorts
- Terminplanung