

TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN INTERACT PRO

VERSIÓN 1.1: MARZO, 2021

Los presentes términos de uso de la Aplicación Interact Pro (en adelante, los “Términos”) regulan el uso de la Aplicación Interact Pro (en adelante, “la Aplicación”) y representan un acuerdo legal y vinculante entre, de una parte, Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Bajos (en adelante, “Signify” o “Nosotros”) y, de otra parte, usted y la persona jurídica a la que usted representa (en adelante “usted” o “su[s]”). El mero hecho de hacer clic en el botón “Acepto” o de seleccionar la casilla presentada con estos Términos significa la aceptación de este acuerdo. Las características de la Aplicación Interact Foundation y de la Aplicación Interact Advance pueden variar como se indica en estos Términos y en la Documentación aplicable.

Usted declara que está legalmente autorizado para celebrar este contrato. Si va a suscribir los presentes Términos en nombre de una persona jurídica, por ejemplo, la empresa para la que usted trabaja, usted declara poseer los correspondientes poderes legales para vincularla.

Usted acepta que los presentes Términos conciernen al acceso a la Aplicación y al uso de los Servicios por usted y de la persona jurídica a la cual representa (según se los define más adelante); y que cualquier incumplimiento por su parte de los presentes Términos será constitutivo de incumplimiento de los mismos por su parte y por parte de la persona jurídica a la que usted representa; que es mayor de 18 años; y que Signify tiene el derecho de hacer cumplir los presentes Términos frente a usted o a la persona jurídica a la que usted representa. Cualquier uso o acceso a la Aplicación y/o a los Servicios por parte de menores de 18 años está prohibido y constituye una violación de estos Términos.

Los presentes Términos y la totalidad de condiciones, políticas y directrices integrados en los mismos a los que se hace referencia seguirán siendo aplicables respecto de su acceso a la Aplicación y su uso de los Servicios, en la medida en que usted continúe usando la Aplicación y/o los Servicios, o accediendo a cualquiera de estos, o hasta que sean rescindidos de manera anticipada de conformidad con las disposiciones de los presentes Términos.

SI USTED NO ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS, NO USE LA APLICACIÓN NI ACCEDA A ESTA O A LOS SERVICIOS.

Los presentes Términos y las condiciones establecen la totalidad del acuerdo con respecto al acceso y uso que usted haga de la Aplicación y los Servicios. Los presentes Términos no regulan la adquisición del Sistema Interact Pro (el cual se define más adelante) (ni otros productos que son parte de este) ni en modo alguno afectan o sustituyen a cualesquiera otros contratos que pudieran vincularle a usted con Signify. La invalidez o inaplicabilidad de una disposición de estos Términos no afectarán la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de estos, que mantendrán plena vigencia.

Descripción general

La Aplicación ofrece determinados servicios y conjuntos de características para profesionales y usuarios finales (“los Servicios”) en relación con determinadas luminarias, sistemas de control y dispositivos de Signify que son compatibles con el Servicio (“el Sistema Interact Pro”). En la Aplicación, encontrará más información y documentación en relación con la Aplicación y los Servicios, incluidos manuales de usuario e instrucciones de usuario, que podrán ser actualizados ocasionalmente por Signify (“Documentación”).

La Aplicación ofrece a los usuarios determinados Servicios sin coste (“Servicios Gratuitos”). Los Servicios Gratuitos actuales se recogen en el Anexo 3 de los presentes Términos, que podrán ser actualizados periódicamente por Signify sin notificación previa. Además, la Aplicación ofrece determinados servicios, información y conjuntos de características adicionales (“Servicios Premium”) que en la actualidad están disponibles para usted, si usted es Instalador o Proveedor de Servicios del Cliente, sin coste alguno, solo por un periodo limitado. Signify se reserva explícitamente el derecho de modificar o cambiar estos servicios adicionales, o considerarlos como Actualizaciones de Pago (según se define más abajo). Todos los Servicios se describen con más detalle en la Documentación.

Asimismo, Signify pone a disposición una aplicación para controlar el Sistema Interact Pro con su dispositivo móvil, siempre que cumpla con ciertos requisitos mínimos establecidos por Signify, y otras características (“la Aplicación”), con sujeción a términos de uso independientes.

Derechos de acceso y requisitos de uso

En la Aplicación, hay disponibles diferentes perfiles de usuario con derechos de acceso asociados y funcionalidades. Estos perfiles de usuario controlan el nivel de acceso con respecto a, entre otras cosas, datos, horarios de control de luminarias y anulaciones manuales, tal como se describen en mayor detalle en el Anexo 1 de estos Términos y en la Documentación (“Derechos de Acceso y Requisitos de Uso”), pudiendo todo ello ser actualizado ocasionalmente por Signify sin previa notificación.

Privacidad

La protección de datos de carácter personal de nuestros usuarios es importante para Signify. Le rogamos que lea con atención nuestro aviso de privacidad, disponible en <https://www.signify.com/es-es/privacy-notice>. Este Aviso de Privacidad puede modificarse periódicamente, por lo que se le recomienda que lo consulte cuidadosamente con regularidad.

Términos del Tratamiento de Datos

El acceso a la Aplicación y el uso de los Servicios por parte del Cliente y del Proveedor de Servicios (según definición de ambos en el Anexo 1) y cualquier Tratamiento de sus Datos Personales (ambos términos tendrán el significado definido en el Anexo 2) por parte de Signify estarán sujetos a las Términos del Tratamiento de datos establecidas en el Anexo 2 de los presentes Términos.

Datos de Uso

Usted reconoce y acuerda explícitamente que Signify podrá recopilar información y datos generados a partir del Sistema Interact Pro y del uso que usted haga de la Aplicación y los Servicios (“Datos de Uso”). Signify tiene derecho a utilizar los Datos de Uso, sin coste, en cualquier momento en el transcurso y tras la finalización del uso de los Servicios, a su absoluta discreción y para cualquier fin, incluyendo pero no limitándolo a, acumular o recopilar Datos de Uso con otros datos; crear derechos de propiedad intelectual u obras derivadas de los Datos de Uso; modificar o adaptar los Datos de Uso para proporcionar, mantener y mejorar productos y servicios; y para desarrollar productos, características o servicios nuevos. Signify se asegurará de que la utilización de los Datos de Uso más allá de la prestación de los Servicios y el acceso a la Aplicación excluya cualquier Dato Personal.

Requisitos del sistema

La funcionalidad adecuada de los Servicios exige que estos solamente se usen con los Sistemas Interact Pro de Signify tal como se indica en la Documentación, cumpliendo con las instrucciones de funcionamiento pertinentes y demás Documentación, y para uso exclusivo de los Servicios.

Usted reconoce que la disponibilidad de los Servicios está sujeta a la disponibilidad y el funcionamiento correcto de productos de terceros, componentes (incluidos accesorios, cables, bandejas de cables, etc.) y/o servicios de terceros, incluidos interruptores, datos, conectividad y servicios de comunicación. Estos se encuentran fuera del control de Signify, y Signify no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación con respecto a los productos de terceros, componentes o servicios de terceros.

Cuenta, activación y desactivación

El acceso a la Aplicación y el uso de esta exigen estar registrado como usuario con una cuenta ("Cuenta").

Signify se reserva el derecho de limitar la cantidad de Cuentas que pueden crearse de una misma ubicación y dispositivo, así como la cantidad de dispositivos que pueden estar asociados con una Cuenta. Nosotros podremos, en cualquier momento y a nuestro propio criterio, suspender y/o bloquear el acceso a la Aplicación por motivos de seguridad y otras razones que lo justifiquen.

Usted es el responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su Cuenta, y de todas las actividades que tienen lugar en o mediante la Cuenta. La Cuenta, el nombre de inicio de sesión y la contraseña le corresponden rigurosamente a usted y no está permitido compartir dichos datos con otras personas. También es usted el responsable de restringir el acceso a su(s) ordenador(es) o dispositivo(s) móvil(es) en los que utilice la Aplicación o desde los que acceda a esta. Usted acuerda asumir la responsabilidad por cuantas actividades se desarrollen bajo su Cuenta, nombre de usuario y/o contraseña que sean debidas a su conducta, acción, omisión o negligencia. Notificará de inmediato a Signify de cualquier pérdida de contraseñas o de vulnerabilidad de la seguridad de su Cuenta. Signify no será responsable y usted indemnizará a Signify por cualquier pérdida que surja del uso no autorizado de su Cuenta.

Usted podrá desactivar o eliminar su Cuenta con la Aplicación o mediante el Servicio de Atención al Cliente de Signify. Signify se reserva el derecho de desactivar o eliminar Cuentas que no se usen durante 30 o más días naturales desde la fecha de su creación.

Encontrará información en la Aplicación sobre las consecuencias de dicha desactivación o eliminación. Signify no asume responsabilidad alguna en relación con la desactivación o la eliminación de una Cuenta.

Servicios de terceros y software de código abierto:

Al utilizar la Aplicación, usted podrá (como consecuencia o a través del uso o acceso que usted haga de la Aplicación) usar un servicio o acceder a una parte de software, prestados o proporcionados por otra persona física o persona jurídica. El uso que usted haga de estos otros servicios o software podrá estar sujeto a condiciones independientes que les vinculen a la persona física o la persona jurídica de que se trate y a usted. En tal caso, los presentes Términos de uso no afectan a su relación jurídica con tales otras personas físicas o personas jurídicas. Si la Aplicación contiene un software o componente de terceros o un software o componente de código abierto, el uso de ese software o componente quedará sujeto a las condiciones de uso de ese software o componente de terceros o de ese software o componente de código abierto, según sea el caso. Los derechos de licencia que se le conceden a usted en virtud de los presentes Términos no incluyen derechos ni licencias de uso o distribución de la Aplicación en modalidades que someterían la Aplicación a los Términos de Código Abierto, ni tampoco derechos ni licencias de creación de obras derivadas de esta Aplicación. "Términos de Código Abierto" significa las condiciones que exigen como condición de uso, modificación o distribución de una obra, la puesta a disposición de materiales de código abierto y/o de otra naturaleza preferidos para su modificación, y/o la concesión de permisos para crear obras

derivadas, y/o la reproducción de determinados avisos o condiciones de licencia en obras derivadas o documentación auxiliar y/o la concesión de una licencia de propiedad intelectual libre de cánones a cualquier parte.

Suspensión, finalización e interrupción

Los presentes Términos mantendrán su vigencia durante todo el tiempo en que usted acceda o use de la Aplicación o los Servicios, o hasta que sean rescindidos según las disposiciones establecidas en los presentes Términos. Signify podrá en cualquier momento, suspender o extinguir los derechos que usted posee de acceso a la Aplicación o de uso de los Servicios. Tras la terminación de la vigencia de los presentes Términos, usted no dispondrá de autorización para acceder a la Aplicación o usar los Servicios. Los derechos de Signify y las obligaciones de usted sobrevivirán a la finalización de los presentes Términos.

Signify se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, suspender o interrumpir, total o parcialmente, los Servicios, la Aplicación o cualquier parte de cualquiera de estos sin notificación previa. Usted acepta que Signify no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por el ejercicio de este derecho.

Acceso y uso

De conformidad con los presentes Términos, Signify le otorga a usted un derecho no transferible, no exclusivo y revocable (sin derecho a sublicenciar) para acceder a la Aplicación y usar los Servicios, de acuerdo con los Derechos de Acceso y Requisitos de Uso aplicables, y la Documentación.

Restricciones

Usted no podrá realizar ni permitir a ningún tercero realizar ninguna de las siguientes acciones:

1. aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje a la Aplicación o a cualquier software integrado en el Sistema Interact Pro, salvo en el caso que la legislación aplicable prohíba expresamente la restricción anterior;
2. modificar o adaptar la Aplicación, fusionarla con otro programa o crear obras derivadas basadas en la Aplicación;
3. usar la Aplicación o los Servicios en contravención de legislación, reglamentos o resoluciones judiciales, o con propósitos ilícitos o abusivos; o con cualquier otro fin distinto del previsto por Signify; que de alguna manera pudiera perjudicar a Signify, sus proveedores de servicios o cualquier tercero, persona o usuario;
4. volver a publicar, reproducir, distribuir, exhibir, publicar o transmitir cualquier parte de la Aplicación o los Servicios y no cumplir con cualesquiera otros requisitos o restricciones que Signify razonablemente solicite o imponga;
5. realizar acciones con la intención de infectar la Aplicación, los Servicios o el Sistema Interact Pro con virus, gusanos, defectos, troyanos, malware o cualquier elemento de naturaleza destructiva o desactivadora de la Aplicación, los Servicios o el Sistema Interact Pro o los dispositivos de otros usuarios;
6. eludir o intentar manipular la configuración de seguridad o los ajustes de acceso de la Aplicación; y/o crear o cargar en la Aplicación contenido insultante, obsceno o inapropiado, así como contenido que contravenga leyes y normativas o que infrinja los derechos de otras personas.

Tanto usted como la persona jurídica a la cual usted representa asumen toda la responsabilidad del acceso lícito y responsable a la Aplicación y los Servicios, así como del uso lícito y responsable de cualquiera de estos.

Sin coste; Actualizaciones de Pago

Tenga en cuenta que el acceso a la Aplicación y el uso de los Servicios se le ofrecen a usted actualmente sin costes, sin perjuicio de la aplicación de determinadas limitaciones y exclusiones. Signify se reserva el derecho de cobrar por el uso de la Aplicación y/o los Servicios y de modificar dichas limitaciones y conjuntos de características en cualquier momento sin notificación previa.

Signify puede optar por el ofrecer servicios o conjuntos de características adicionales por un precio (“Actualizaciones de Pago”). Signify le informará de manera oportuna respecto de las Actualizaciones de Pago que hubiere, o en caso de que un Servicio que actualmente se ofrece sin coste se ofrezca como un Servicio sujeto a pago en el futuro. En dicho caso, puede elegir continuar usando los Servicios que se ofrecen actualmente sin coste, si fuese posible, o escoger la Actualización de Pago abonando el precio obligatorio requerido, o finalizar el uso que usted hace de los Servicios.

Actualizaciones, mejoras (Automáticas)

El Cliente reconoce que Signify podrá, en cualquier momento, cambiar, revisar, actualizar o modificar el funcionamiento, los métodos de trabajo, los sistemas de comunicación o cualquier elemento o componente, correspondientes al Sistema Interact Pro, la Aplicación, los Servicios y la Documentación relacionada según lo considere conveniente.

Signify podrá realizar actualizaciones o mejoras en la Aplicación y los Servicios, y podrá hacerlo de forma remota sin notificárselo a usted. Las mejoras o actualizaciones están sujetas a los presentes Términos, a menos que vengan acompañadas de una licencia independiente, en cuyo caso regirán los términos de dicha licencia. Si usted no desea tales actualizaciones o mejoras, la única opción de la que dispone es cesar en el acceso a la Aplicación y en el uso de los Servicios. El acceso continuado a la Aplicación o el uso de los Servicios implica la aceptación implícita por su parte de tales actualizaciones y mejoras.

Propiedad intelectual

Signify y los licenciantes de esta son los titulares de los derechos de propiedad intelectual (incluidas patentes, modelos de utilidad, diseños registrados y sin registrar, derechos de autor, derechos de base de datos, marcas comerciales registradas, nombres de dominio, secretos comerciales, know-how, derechos sobre la topografía de circuitos integrados de semiconductores y todos los registros, aplicaciones, renovaciones, extensiones, combinaciones, divisiones, continuaciones o republicaciones de lo mencionado con anterioridad, en conjunto, “DPI”) sobre la Aplicación y los Servicios, así como sobre todos los materiales que se incluyan en la Aplicación y los Servicios y el contenido que se exponga en cualquiera de estos o que de alguna otra manera guarde relación con los mismos (pero sin incluir el contenido generado por usuarios). Usted no puede reproducir, modificar, crear obras derivadas, exhibir, encuadrar, realizar, publicar, distribuir, compartir, transmitir, emitir o circular dichos materiales o contenido a ningún tercero (incluida la exhibición o distribución del material o a través de un sitio web de terceros) sin el consentimiento por escrito previo de Signify, excepto para usar los Servicios para los fines intencionados.

De conformidad con los presentes Términos, Signify le otorga a usted el derecho limitado no exclusivo e intransferible (sin el derecho de otorgar sublicencias) bajo cualesquiera DPI de Signify y sus licenciantes, en la medida y con la limitación en que dichos DPI estén integrados o incorporados en los Servicios, para usar los Servicios (incluida la Documentación) por el tiempo en que usted tenga el derecho de acceder a la Aplicación y uso de los Servicios y de acuerdo con la Documentación y los Derechos de Acceso y Requisitos de Uso. Cualquier software que se utiliza o se le otorga en relación con los Servicios posee una licencia de acuerdo con estos Términos y no se vende al Cliente. Los

presentes Términos no les otorga ni a usted ni a los terceros derechos sobre los IPR, salvo los explícitamente otorgados en estos Términos.

Usted reconoce que los terceros pueden ser propietarios de los IPR relacionados con los Servicios. En caso de que se permitiese la reproducción de dichos IPR, usted deberá reproducir, sin modificaciones ni cambios, cualquier leyenda sobre los derechos de propiedad de Signify o de sus proveedores en el software o la documentación que proporcione Signify.

Comentarios

Si envía comentarios, sugerencias o cualquier otro tipo de material (“Comentarios”) a Signify relacionados con la Aplicación o los Servicios (excluido cualquier contenido ilícito), usted cede toda la titularidad de dichos Comentarios a Signify y reconoce que nosotros tendremos el derecho a usar e implementar dichos Comentarios de cualquier manera sin restricción alguna y sin obligación de confidencialidad, atribución o retribución para con usted, o en la medida en que lo anterior se considere ineficaz otorga a Signify una licencia para usar dichos Comentarios sin restricciones.

Exención de garantías; Limitación de Responsabilidad

SIGNIFY LE OTORGA A USTED ACCESO A LA APLICACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS SIN COSTE Y “EN LAS CONDICIONES EN QUE SE OFRECEN” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. SIGNIFY Y SUS LICENCIANTES Y PROVEEDORES RENUNCIAN DE FORMA EXPRESA A OFRECER MANIFESTACIONES O GARANTÍAS DE TIPO ALGUNO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITARLO A, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN, O RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN Y AL CONTENIDO DE ESTA. NI SIGNIFY NI SUS LICENCIANTES Y PROVEEDORES GARANTIZAN NI MANIFIESTAN I) QUE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS VAYAN A ESTAR LIBRES DE INTERRUPCIONES O ERRORES, ESTAR DISPONIBLES DE FORMA OPORTUNA O SER SEGUROS; II) O QUE LOS RESULTADOS QUE SE PUDIERAN OBTENER A PARTIR DEL USO DE LA APLICACIÓN O DE LOS SERVICIOS (INCLUIDOS INFORMACIÓN Y MATERIALES O CONTENIDO QUE VERSEN ACERCA DE LA APLICACIÓN O QUE FIGUREN DENTRO DE ESTA) VAYAN A SER CORRECTOS, COMPLETOS, PRECISOS, SEGUROS, FIABLES O CONFORMES A LOS REQUISITOS DE USTED DE CUALQUIER OTRO MODO. SIGNIFY NO ESTÁ OBLIGADA A ACTUALIZAR, COMPLEMENTAR, SUPLEMENTAR, MANTENER O MODIFICAR DE CUALQUIER OTRO MODO LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RESPONDERÁN SIGNIFY O CUALQUIERA DE SUS FILIALES, PROPIETARIOS O LICENCIANTES DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES O EJEMPLARES (INCLUIDAS, SIN LIMITARLO A, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, DE AHORROS, DE REPUTACIÓN, DE FONDO DE COMERCIO, DE USO O DE DATOS, O INTERRUPCIONES COMERCIALES) QUE SE DERIVEN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y/O DEL USO QUE USTED HAGA DE LA APLICACIÓN O DE LOS SERVICIOS, O QUE GUARDEN RELACIÓN CON LOS PRESENTES TÉRMINOS O CON TAL USO SIN IMPORTAR SI TALES DAÑOS SE FUNDAMENTAN EN DAÑO LEGAL EXTRA CONTRACTUAL, GARANTÍA, CONTRATO U OTROS FUNDAMENTOS, AUN CUANDO SE LES INFORMARA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR DAÑOS ESPECIALES O ACCIDENTALES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR QUIZÁS NO LE CONCIERNA A USTED. EN EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE SIGNIFY O SUS FILIALES O LICENCIANTES RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES QUE LES CORRESPONDEN A TENOR DE LO DISPUESTO EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO O RESPECTO DE LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO POR CUALQUIER OTRO MOTIVO NO SUPERARÁ EL IMPORTE DE CINCUENTA EUROS (50,00 €).

Su obligación de indemnizarnos

Usted acepta indemnizar a Signify, sus Filiales, licenciantes y proveedores por cualesquiera daños y perjuicios, deudas, costes y gastos (incluidos, en cuantía razonable, honorarios de letrados y profesionales y costas procesales) que se deriven de la publicación, el contenido o la transmisión de cualesquiera mensajes, datos, materiales o cualquier otro contenido que usted envíe con la Aplicación o que vengan ocasionados por la vulneración de los presentes Términos y/o la legislación aplicable por parte de usted o cualquier persona que actúe en su nombre.

Confidencialidad

Los Servicios, incluidos la Aplicación y la Documentación, así como cualquier software y contenido (pero sin incluir el contenido generado por usuarios), son información confidencial de Signify (“Información Confidencial”). Usted no divulgará la Información Confidencial a ningún tercero, ni la usará para otros fines que los Servicios, sin la aprobación por escrito de Signify.

Enmiendas; Comunicación Formal

Periódicamente, podemos enmendar o actualizar estos Términos. En caso de hacerlo, nosotros lo comunicaremos mediante la Aplicación. Si realizamos una modificación relevante en las disposiciones importantes de estos Términos, podemos informarle sobre los cambios de forma más prominente. Su inacción o uso continuado de los Servicios, incluido el acceso a la Aplicación, confirmará su aceptación de estos cambios. Se aconseja que revise con regularidad los presentes Términos, la Documentación y las condiciones relacionadas en busca de actualizaciones, si las hubiera.

Filiales

A los efectos de los presentes Términos, el término “Filial” hace referencia a Signify N.V. y a todas y cada una de las empresas, sociedades y personas jurídicas respecto de las que, ahora o en el futuro, Signify N.V. posea, directa o indirectamente, como mínimo el 50 % del valor nominal del capital social emitido o de la participación en acciones y/o como mínimo el 50 % de los derechos políticos en las juntas generales, y/o sobre las que tenga poder para designar directa o indirectamente a la mayoría de los administradores y/o dirigir de cualquier otra forma sus actividades; y cuantas otras empresas, sociedades o personas jurídicas.

Ley aplicable

Las leyes de los Países Bajos regulan estos Términos, independientemente de los principios de conflicto de las leyes. Cualquier acción legal o procedimiento judicial que surja o esté relacionado con estos Términos se presentará exclusivamente ante el tribunal de Ámsterdam, los Países Bajos, siempre que Signify tenga permiso de presentar cualquier acción o procedimiento judicial contra usted en cualquier otro tribunal de jurisdicción competente. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará. Ningún elemento de esta cláusula se interpretará como una limitación sobre el derecho de Signify, en virtud de la ley aplicable, para tomar medidas cautelares u otras medidas equivalentes o tomar una medida para proteger su posibilidad de interponer recursos contra usted.

Finalmente

Usted manifiesta y garantiza i) no ser residente de un país que esté sujeto a leyes de control de exportaciones y sanciones; ii) y no figurar en ninguna lista gubernamental en la que se enumeran partes prohibidas o restringidas.

Usted se compromete a cumplir con las leyes de control de exportaciones y sanciones aplicables.

Anexo 1

Derechos de Acceso y Requerimientos de Uso

General

La Aplicación permite los siguientes cuatro niveles de acceso diferentes, de acuerdo con las funciones y los requisitos:

Tanto para Foundation como para Advanced:

- El Cliente, que hace referencia a la persona jurídica en cuyo beneficio se instalará o se ha instalado el sistema Interact Pro y, que ha aceptado los Términos, o en cuyo nombre se aceptan estos Términos, tiene acceso a la Aplicación y posee el derecho de uso de los Servicios. El Cliente define y otorga, o revoca, el acceso a los usuarios pertinentes;
- El Instalador, es decir, el instalador que instala el sistema Interact Pro para el Cliente o el Proveedor de Servicios;

Sólo para Advanced:

- El Proveedor de Servicios, que hace referencia a un proveedor de servicios para el Cliente. El Proveedor de Servicios define y otorga, o revoca, el acceso a los usuarios pertinentes.
- El Usuario final, que hace referencia al personal del Cliente que tiene acceso a la Aplicación y usa los Servicios conforme a las autorizaciones concedidas por el Cliente.

Derechos de acceso y obligaciones para cada una de las cuatro funciones:

Cliente

La Aplicación le permite a usted:

- encargar, controlar y ajustar los niveles y los parámetros de iluminación de luminarias y lámparas concretas que componen el Sistema Interact Pro
- monitorizar el estado y el rendimiento del Sistema Interact Pro a los efectos de recibir los Servicios del Proveedor de Servicios/Instalador
- administrar derechos de Usuario Final y conceder o revocar acceso pertinente a través de la Aplicación (no disponible para la Foundation)
- informar a Usuarios Finales en caso de que se operen cambios en los derechos de acceso, incluidos, pero sin limitarlo a, el bloqueo o la revocación del acceso y la notificación a los nuevos usuarios de los derechos de acceso que tienen (no disponible para la Foundation).

Además de los Términos, se aplican las siguientes condiciones a los Clientes:

- El Cliente es el único responsable de cualesquiera invitaciones enviadas para otorgar acceso y para usar la Aplicación a direcciones de correo electrónico legítimas y correctas y se asegurará de que los Usuarios y los que no son usuarios no reciban correo no deseado (no disponible para la Foundation).
- El Cliente es el único responsable de todas las actividades que tengan lugar en las Cuentas que aquel haya creado y/o permitido acceso y uso a la Aplicación. El Cliente reconoce y acuerda que Signify pone a disposición la Aplicación, pero que no será responsable del uso que hagan de dicha Aplicación los Proveedores de Servicios, los Instaladores o los Usuarios Finales, que accedan a la Aplicación y los Servicios, y utilicen cualquiera de estos, de acuerdo con la autorización otorgada por la Empresa o en nombre de esta.
- El Cliente explícitamente reconoce y acuerda que el Proveedor de Servicios y/o el Instalador que cree un proyecto en la Aplicación en relación con el Sistema Interact Pro del Cliente y que cargue detalles de su Sistema Interact Pro en la Aplicación para permitir el uso de los Servicios a través de la Aplicación y/o la Aplicación tendrá acceso a sus Datos de Uso, y los utilizará, de acuerdo con el presente Anexo. Signify no será responsable de ninguna acción

que realicen el Proveedor de Servicios o el Instalador, incluidas las pérdidas que se deriven del uso no autorizado que el Proveedor de Servicios o el Instalador hagan del Sistema Interact Pro del Cliente, de los Servicios, de Datos de Uso o de cualesquiera otros datos.

Instalador

La Aplicación permite al Instalador encargar, controlar y ajustar los niveles y los parámetros de iluminación de luminarias y lámparas concretas que componen el Sistema Interact Pro conforme a las autorizaciones concedidas por el Cliente.

Además de los Términos, se aplican las siguientes condiciones al Instalador:

- El Instalador garantiza que no tratará de eludir ningún nivel de acceso que se le haya concedido al Instalador ni provocará cambios en los niveles de acceso de otros usuarios, Proveedores de Servicios o Instaladores o del Cliente.
- El Instalador no provocará cambios en el proyecto o el Sistema Interact Pro sin la autorización previa por escrito del Cliente o del Proveedor de Servicios.
- El Instalador cesará de inmediato el acceso a un proyecto de un Cliente después de que el Cliente o el Proveedor de Servicios pertinente le haya indicado hacerlo.

Proveedor de Servicios (no disponible para la Foundation)

La Aplicación permite a los Proveedores de Servicios:

- encargar, controlar y ajustar los niveles y los parámetros de iluminación de luminarias y lámparas concretas que componen el Sistema Interact Pro conforme a las autorizaciones concedidas por el Cliente;
- monitorizar el estado y el rendimiento del Sistema Interact Pro a los efectos de prestar servicios al Cliente;
- en nombre del Cliente, iniciar el proyecto a través de la Aplicación para propiciar la instalación por parte del Proveedor de servicio, o de un Instalador que este contrate, del Sistema Interact Pro en el página web del Cliente por parte del Proveedor de Servicios o un Instalador contratado por el Proveedor de Servicios;
- administrar y conceder o revocar el acceso correspondiente al Cliente, al Instalador o al Usuario Final a través de la Aplicación conforme a las autorizaciones concedidas por el Cliente.

Además de los Términos, se aplican las siguientes condiciones al Proveedor de Servicios:

- El Proveedor de Servicios iniciará el proyecto y trabajará en el mismo únicamente en nombre del Cliente después de que haya obtenido de este autorización por escrito para ello.
- El Proveedor de Servicios mantendrá al Cliente informado de quiénes tienen acceso al proyecto concreto de este y cuáles son los derechos de acceso de esas personas.
- El Proveedor de Servicios garantizará que el Proveedor de Servicios crea las cuentas de usuario para usuarios apropiados y legítimos. El Proveedor de Servicios no enviará correo no deseado a los usuarios y los que no sean usuarios.
- El Proveedor de Servicios fijará correctamente los niveles de acceso de usuarios y, además, siguiendo el principio de mínimo conocimiento, se asegurará de que cada uno de los proyectos de cada Cliente sea una instancia creada de forma independiente y que los datos de un Cliente no sean visibles o accesibles para otros clientes o usuarios. Los niveles de acceso facilitan distintos derechos a Usuarios Finales, Instaladores y Clientes y, por tanto, es aconsejable que aquellos se fijen correctamente.
- El Proveedor de Servicios no hará cambios en los niveles de acceso de Usuarios Finales, Instaladores o Clientes, ni tampoco cambios en el Sistema a través de la Aplicación, sin la autorización previa por escrito del Cliente.
- El Proveedor de Servicios cesará de inmediato el acceso a un proyecto de un Cliente después de que el Cliente le haya indicado hacerlo.

Usuario Final (no disponible para la Foundation)

La Aplicación permite al Usuario Final controlar y ajustar los niveles y los parámetros de iluminación de luminarias y lámparas concretas que componen el Sistema Interact Pro con el único fin de utilizar dicho Sistema conforme a las autorizaciones concedidas por el Cliente.

Además de los Términos, se aplican las siguientes condiciones al Usuario Final:

- El Usuario Final garantiza que no tratará de eludir ningún nivel de acceso que se le haya concedido ni provocará cambios en los niveles de acceso de otros usuarios, Proveedores de Servicios o Instaladores o del Cliente.
- El Usuario Final no provocará cambios en proyecto(s) o el Sistema Interact Pro sin la autorización del Cliente.
- El Usuario Final cesará de inmediato el acceso a un proyecto de un Cliente después de que el Cliente o el Proveedor de Servicios pertinente le haya indicado hacerlo.

Anexo 2

Términos del Tratamiento de Datos

1. El Cliente recopilará y tratará los Datos del Cliente (los cuales se definen más abajo) de acuerdo con los requisitos de las leyes de protección de datos vigentes, en particular para la justificación de cualquier transmisión de dichos Datos del Cliente a Signify, incluido el envío de notificaciones obligatorias y la obtención de consentimientos requeridos de personas para permitir el tratamiento de los Datos del Cliente según estos Términos. Las instrucciones del Cliente para el tratamiento de los Datos del Cliente deben cumplir con las leyes de protección de datos vigentes. El Cliente será el único responsable de la precisión, calidad y legalidad de los Datos del Cliente.
2. Respecto al Tratamiento de Datos del Cliente, las partes vinculadas con los Términos aceptan y acuerdan que el Cliente es el Responsable del Tratamiento de Datos y Signify (o miembros del Grupo Signify) es el Encargado del Tratamiento.
3. Signify procesará los Datos Personales según sea necesario para realizar los Servicios acorde a estos Términos y según instruya el Cliente en su uso de los Servicios. El Cliente puede enviar Datos Personales a los Servicios, siempre que esté determinado y controlado por el Cliente a su sola discreción, y pueden incluir, pero no están limitados a lo siguiente: (a) Datos Personales relacionados con las siguientes categorías de interesados: clientes, socios comerciales, empleados, asesores, trabajadores autónomos, visitantes, otros usuarios autorizados por el Cliente para usar los Servicios; o (b) las siguientes categorías de Datos Personales: nombre y apellido, información de contacto (dirección de correo electrónico). En virtud de la sección 11 de esta cláusula, Signify procesará los Datos del Cliente durante el período de vigencia de los Términos.
4. Signify tratará los Datos del Cliente como información confidencial y solamente procesará dichos datos en nombre del Cliente y de acuerdo con las instrucciones documentadas que este haya explicitado para los fines siguientes: (i) Tratamiento según estos Términos; (ii) Tratamiento iniciado por los usuarios en su uso de los Servicios; y (iii) Tratamiento con la finalidad de cumplir las instrucciones documentadas razonables provistas por el Cliente, en tanto dichas instrucciones son coherentes con las disposiciones de estos Términos y no requieran modificación material en relación con la funcionalidad de los Servicios. Este Acuerdo contiene las instrucciones completas y finales del Cliente respecto del Tratamiento de los Datos del Cliente. Toda instrucción adicional o alternativa debe acordarse de manera separada.
5. Signify notificará, en la medida permitida por la ley, de inmediato al Cliente si recibe una solicitud de un usuario de los Servicios con el fin de acceder a los Datos Personales de dicho Cliente, de corregirlos o de eliminarlos, o si un usuario del Servicio presenta objeciones al Tratamiento ("Solicitud del Interesado"). Signify no responderá a una Solicitud del Interesado directamente, excepto para confirmar que la solicitud se relaciona con el Cliente. En la medida en que el Cliente, en el uso que hace de los Servicios, no puede tratar una Solicitud del Interesado, Signify brindará, a pedido del Cliente, asistencia comercial razonable para facilitar dicha Solicitud del Interesado, en la medida en que Signify tenga legalmente permitido hacerlo y provisto que dicha Solicitud del Interesado se realice en consonancia con las leyes y normativas de protección de datos. En la medida en que lo permita la ley, el Cliente será responsable de los costes que surjan de la prestación de Signify de dicha asistencia.
6. Signify se asegurará de que el personal que participa en el Tratamiento de los Datos del Cliente está informado de la naturaleza confidencial que ostentan los Datos del Cliente, hayan recibido la formación adecuada respecto de sus responsabilidades y hayan firmado acuerdos de confidencialidad escritos. Signify también se asegurará de que el acceso de Signify a los Datos del Cliente esté limitado al personal encargado de realizar los Servicios y en consonancia con estos Términos.

7. El Cliente acepta y acuerda que: (i) las filiales de Signify pueden mantenerse como Subencargados para el Tratamiento de los Datos del Cliente; y (ii) Signify y las filiales de Signify respectivamente pueden contratar Subencargados para el Tratamiento de los Datos del Cliente. En cualquier caso, mediante pedido por escrito, Signify pondrá a disposición del Cliente una lista de Subencargados (si los hubiere) empleados para el Tratamiento de los Datos del Cliente. Si el Cliente cuenta con una base razonable para objetar el uso de un Subencargado por parte de Signify, el Cliente debe notificar por escrito dichas objeciones a Signify. En caso de que las objeciones que presenta el Cliente al uso de un Subencargado sean razonables, Signify empleará esfuerzos razonables para poner a disposición del Cliente un cambio en los Servicios, o recomendar un cambio comercialmente razonable en la configuración del Cliente o en su uso de los Servicios para evitar el Tratamiento de Datos del Cliente por parte del Subencargado objetado.
8. Signify será responsable de los actos y las omisiones de sus Subencargados en la misma medida en que Signify sería responsable si realizara los servicios de cada Subencargado directamente de acuerdo a lo expresado en esta sección.
9. Signify mantendrá medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de proteger la seguridad (incluida protección contra tratamiento no autorizado o ilegal y contra pérdidas accidentales, destrucción o daños), confidencialidad e integridad de los Datos del Cliente, tal como se establece en la Documentación.
10. Signify notificará al Cliente tan pronto como sea posible después de tomar conocimiento de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, la divulgación no autorizada de los Datos del Cliente o el acceso no autorizado a estos, transmitidos, almacenados o procesados de alguna otra forma por Signify o sus Subencargados, y de los cuales toma conocimiento Signify (un "Incidente con los Datos del Cliente"). Signify empleará esfuerzos razonables para identificar el motivo que llevó a dicho Incidente con los Datos del Cliente y tomará las medidas que Signify considere necesarias y razonables a fin de solucionar la causa que dio como resultado dicho Incidente con los Datos del Cliente, en la medida en que la solución esté dentro del control razonable de Signify. Las obligaciones en el presente documento no corresponderán en aquellos casos en que los incidentes están provocados por el Cliente o sus usuarios.
11. En el momento de la finalización del Servicio o a pedido del Cliente, Signify eliminará los Datos del Cliente, excepto en aquellos casos en que la ley de protección de datos vigente estipule otra cosa.
12. El Cliente reconoce y conviene que los Datos del Cliente podrán transferirse y/o otorgar acceso a los mismos desde cualquier país en el que Signify o los Subencargados del tratamiento de datos posean instalaciones. El Cliente, el Proveedor de Servicios o el Instalador (en la definición que se establece en el Anexo 1) serán responsables de garantizar que la transferencia de los Datos del Cliente fuera de la jurisdicción desde la que se han puesto a disposición de Signify o desde la que se han originado los Datos del Cliente cumple con la legislación aplicable en materia de protección de datos.
13. Si así lo exigiera la ley de protección de datos vigente al Cliente, en la medida en que el Cliente no tenga otro tipo de acceso a la información pertinente y en la medida en que dicha información esté a disposición de Signify, a pedido del Cliente, Signify proporcionará al Cliente cooperación y asistencia razonables a fin de cumplir con la obligación que tiene el Cliente en relación con la ley de protección de datos vigente.

Definición de los términos.

Cuando se utilizan en estos términos de tratamiento de datos, aquellos que emplean letra inicial mayúscula tendrán el siguiente significado:

"Responsable del Tratamiento de Datos" hace referencia a la entidad que determina la finalidad y los medios de realizar el Tratamiento de los Datos Personales.

"Cliente" tal como se utiliza en estos Términos del Tratamiento de datos significa el Cliente y el Proveedor de Servicios, de forma conjunta, en el sentido que se les confiere en el Anexo 1.

"Datos del Cliente" hace referencia a cualesquiera Datos Personales tratados por Signify en nombre del Cliente y según las instrucciones documentadas emitidas por este.

"Datos Personales" hace referencia a cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

"Tratamiento" hace referencia a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza con los Datos del Cliente, ya sea por medios automáticos o no, como la recopilación, la grabación, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o cualquier otro medio de disponibilidad, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

"Encargado del Tratamiento" hace referencia a la entidad que trata los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento de Datos, cuando un Encargado del Tratamiento contrata a otra entidad para actuar en su nombre y según sus instrucciones a fin de realizar el Tratamiento de los Datos del Cliente, dicha entidad se denominará "Subencargado".

Anexo 3

Lista de Servicios Gratuitos

Foundation:

- Registro de usuarios
- Creación de nuevas ubicaciones, puesta en servicio de nueva instalación
- Creación de informe de instalación
- Página de la Aplicación que proporciona vista general de múltiples proyectos para los Instaladores
- Control de operaciones de instalaciones de iluminación por parte del Cliente

Advanced:

- Registro de usuarios
- Creación de nuevas ubicaciones, puesta en servicio de nueva instalación
- Página de la Aplicación que proporciona vista general de múltiples proyectos para los Instaladores
- Control de operaciones de instalaciones de iluminación por parte de múltiples Clientes y Usuarios final
- Actualizaciones de software periódicas para implementar mejoras en Servicios Gratuitos
- Control fuera de las instalaciones
- Programar