

SZTENDERD JÓTÁLLÁS

SZTENDERD JÓTÁLLÁSI IRÁNYELVEK EURÓPAI BELTÉRI PROFESSZIONÁLIS LÁMPATESTEKRE

Ez a Sztenderd Jótállás (egyres esetekben „Jótállási Irányelvnek” nevezve) meghatározza az alább az 1. táblázatban felsorolt Philips márkájú európai beltéri professzionális lámpatestek Signify általi értékesítésére vonatkozó jótállási feltételeket (a továbbiakban egységesen “Termékek”-ként nevezve ezen Sztenderd Jótállás céljából). Csak az a vásárló rendelkezhet az ezen Sztenderd Jótállásban meghatározott jogokkal, aki a Termékeket közvetlenül a Signify-tól vásárolta („Vevő”).

Ez a Sztenderd Jótállás csak azokra az európai beltéri professzionális lámpatestekre vonatkozik, amelyeket 2018. augusztus 1-jén vagy azt követően vásároltak Európában, Törökország és Oroszország kivételével.

Ez a Sztenderd Jótállás együtt értelmezendő a Signify jelenleg hatályos, Termékek és Szolgáltatások vásárlására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeivel vagy más olyan feltételekkel, amelyekről a Signify és a Vevő között létrejött, jogilag érvényesíthető megállapodás rendelkezik, ideértve a különálló szállítási, forgalmazási vagy adásvételi szerződéseket („Általános Szerződési Feltételek”). Hacsak jelen dokumentum másként nem rendelkezik, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott és használt, jelen Sztenderd Jótállásra vonatkozó bármely fogalom vagy kifejezés jelentése (az Általános Szerződési Feltételek értelmezésében) megegyezik az itt használt jelentéssel. Az Általános Szerződési Feltételek minden egyéb szempontból változatlanok és teljes mértékben érvényesek maradnak. A jelen Sztenderd Jótállás és a Termékekkel kapcsolatos Általános Szerződési Feltételek ellentmondása esetén jelen Sztenderd Jótállás érvényesül.

1. Az Általános Szerződési Feltételeket és a jelen Sztenderd Jótállást (beleértve az abban foglalt kizárásokat, korlátozásokat és feltételeket) figyelembe véve a Signify garantálja a Vevő számára, hogy a Termékek az 1. táblázatban megadott korlátozott jótállási idő („Jótállási idő”) alatt hibamentesek lesznek. Jelen Sztenderd Jótállás alkalmazásában a „Hiba” (vagy „Hibás termék”) azt jelenti, hogy a Termék anyagi vagy gyártási hibás, amelynek következtében a Termék, figyelembe véve a termék általános teljesítményét, nem a Signify által megadott előírásoknak megfelelően működik.

Termék leírása	Jótállási időszak
Minden más LED termék	5 év garancia
Ledinaire termékek, MiniPentura LED, LED csöves Luminaires, LED-spot Luminaires	3 év garancia
Minden normál termék	1 év garancia

1. táblázat

2. A jótállási időszak a termék átadásának napján kezdődik, kivéve a Signify ettől eltérő visszaigazolása esetén.

3. A Signifyt nem terheli kötelezettség jelen Sztenderd Jótállás alapján, amennyiben a Vevő az Általános Szerződési Feltételek szerinti fizetési kötelezettségeit megsérti.

4. Annak érdekében, hogy a jótállás keretében benyújtott követelés jogosnak minősüljön, a Vevő haladéktalanul, írásban értesíti a Signifyt minden állítólagos Hibás Termékről az adott termékre vonatkozó jótállási időszak lejártát megelőzően. Jelen Sztenderd Jótállás szerint a Signify jótállási kötelezettségeire a következő további feltételek vonatkoznak:

4.1. A Vevőnek meg kell őriznie és elérhetővé kell tennie a termék megvásárlásának tényét igazoló bizonyítékot;

4.2. A Vevőnek jelen Sztenderd Jótállás szerint azonnal és legkésőbb harminc (30) nappal a hiba felfedezése után kell követelést benyújtania a Signify felé, elérhetővé téve számára (vagy képviselői számára) a Termék működési előzményeire vonatkozó megfelelő feljegyzéseket, de legalábbis a következő információkat:

4.2.1. a Termék neve és / vagy típuszáma;

4.2.2. az (állítólagos) Hiba részletei, beleértve a hibák számát és százalékos arányát, valamint adott esetben a hiba dátumkódját;

4.2.3. a számla keltének dátuma, illetve a termék telepítésének dátumát, amennyiben a telepítést a Signify végezte,

4.2.4. a használat részletei, helye, tényleges égési órák és kapcsolási ciklusok száma.

4.3. A Vevőnek helyszíni hozzáférést kell biztosítania a Signify képviselőjének azon termékhez, amely alapján a Vevő jelen Sztenderd Jótállásra hivatkozik, illetve kérés esetén bármely állítólagosan Hibás Terméket el kell küldenie a Signifyhoz elemzésre.

4.4. A Vevőnek meg kell szereznie a Signify hozzájárulását azon vizsgálatok specifikációját illetően, amelyeket a hiba létezésének megállapítása céljából tervez végrehajtani.

4.5. Bármely jótállási igényre vonatkozó jogi keresetet a követelés közlésétől számított egy (1) éven belül kell benyújtani.

5. A Signify jótállási kötelezettségei a Signify választása szerint a Hibás Termék megjavítására, illetve cseretermék biztosítására, vagy a vételárat tekintve megfelelő mértékű jóváírásra korlátozódnak. A javítások, cserék vagy a jóváírások nem hosszabbítják vagy újítják meg az alkalmazandó jótállási időt. A Signify választása szerint jogosult a hibás, jótállási kötelezettség alá tartozó Terméket olyan termékre cserélni, amelynek kialakítása és / vagy a termék funkcionalitását nem befolyásoló specifikációi kis mértékben eltérőek. A Signify felszámíthatja a Vevőnek a nála az állítólagos hiba vagy a visszaküldött, nem hibásnak bizonyuló termék(ek) kapcsán felmerült összes ésszerű költségét, beleértve a szállítási, tesztelési és kezelési költségeket.

6. A Termékek, szerkezetek vagy a vevői létesítmény egyéb részeinek össze- és szétszerelésére, telepítésére, eltávolítására, cseréjére, fertőtlenítésére és a (Hibás) Termékek újratelepítésére nem vonatkozik az itt részletezett jótállás. A Vevő a felelős és ő viseli ezen tevékenységek költségeit, beleértve a Signify jótállási erőfeszítéseivel való hozzáférés költségeit.

7. Hacsak a Signify és a Vevő írásban másképp nem állapodik meg, a Signify jótállási kötelezettségei csak az 1. táblázatban felsorolt Termékekre vonatkoznak. A Signify nem vállal garanciát semmilyen más termékre, beleértve harmadik fél termékeit és a PHILIPS védjeggyel nem megjelölt termékeket vagy más védjeggyel ellátott termékeket. A szoftverek vonatkozásában a Signify nem vállal garanciát azokra a szoftverekre, amelyek nem a Signify által szállított Termékekbe ágyazva vagy nem a Termékkel együtt kerül szállításra, még akkor sem, ha a Signify a Dokumentációjában harmadik fél szoftverére hivatkozik. A testreszabott vagy nem szabványos termékek garanciális ideje egy (1) év. A Signify nem vállal garanciát a Vevő által a Signify részére átadott tervekben, utasításokban vagy előírásokból eredő hibákra.

8. A Signifynak nincsenek kötelezettségei a jelen Sztenderd Jótállás alapján, ha az állítólagos Hibát a következők bármelyikének eredményeként állapítják meg:

8.1. Bármilyen vis maior esemény. A „vis maior” minden olyan körülményt vagy eseményt jelent, amely meghaladja a Signify ésszerű ellenőrzését, függetlenül attól, hogy a Termékek eladásáról szóló szerződés megkötésekor előrelátható-e vagy sem, s amelynek eredményeként a Signify nem tudja ésszerűen teljesíteni vagy kivitelezni kötelezettségeit, ideértve és nem korlátozva Isten cselekedeteire, természeti katasztrófákra, beleértve a földrengést, villámlást, hurrikánt, tájfunnt, áradásokat vagy vulkáni tevékenységeket, illetve szélsőséges időjárási viszonyokat, sztrájkokat, lezárásokat, háborút, terrorizmust, politikai helyzetet, polgári engedetlenséget, zavargásokat,

szabotázszt, vandalizmust, a teljes ipart érintő hiányokat, üzemi leállásokat vagy gépi meghibásodásokat, áramellátási hibát vagy áramkimaradást, kibertámadásokat, hackelést és a Signify szállítóinak vagy más harmadik feleknek a nemteljesítését, akiktől a szolgáltatások függnék (beleértve a csatlakozási és kommunikációs szolgáltatásokat);

8.2. Az áramellátás feltételei, ideértve az áramellátás ingadozásait, túlfeszültség / alulfeszültség és bűgőáram-szabályozó rendszereket, amelyek meghaladják a Termékek meghatározott határértékeit, és azokat, amelyeket a Termék vonatkozó tápellátási szabványai adnak vagy határoznak meg;

8.3. A termékek vagy más elektromos alkatrészek, például a meghajtók helytelen bekötése, telepítése, karbantartása vagy beállításuk megváltoztatása, amelyet nem a Signify (vagy nem az ő részére) hajt(anak) végre;

8.4. A Signify vagy bármely más, Terméket kísérő dokumentum által, vagy az alkalmazandó biztonsági, ipari és / vagy elektromos szabványok vagy kódok által előírt telepítési, üzemeltetési (például a fluxus- és a rendszerteljesítmény megadott tűrésére vonatkozó) alkalmazási, karbantartási és környezetvédelmi utasítások vagy irányelvek be nem tartása;

8.5. A Termékek azon célból történő használatának elmulasztása, amelyekre azokat tervezték;

8.6. Korrozív környezetnek, túlkopásnak, elhanyagolásnak, gondatlanságnak, balesetnek, visszaélésnek, helytelen vagy rendellenes használatnak való kitétel;

8.7. A Signify által írásban nem engedélyezett bármilyen javítási, átalakítási vagy módosítási kísérlet;

8.8. A LED-termékek használata során nem figyelembe vett lehetséges szennyezés (VOIC) vagy a tisztításra vonatkozó alkalmazási utasítások.

9. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék(ek) vételára a felek garanciális felelőségeinek és kötelezettségeinek megfelelő felosztásán alapul és tükrözi azt.

10. Ez a Sztenderd Jótállás együttesen az Általános Szerződési Feltételek garanciális rendelkezéseivel a Hibás Termékek jótállására vonatkozó teljes megállapodást képezi, és hatályon kívül helyez minden korábbi, a Vevő irányába tett nyilatkozatot vagy a termékekkel kapcsolatos (szóbeli és írásbeli) kommunikációt. Az itt szereplő, törvény által megengedett legteljesebb mértékű garanciák az egyedüli garanciák, amelyeket a Signify a Termékekkel kapcsolatosan nyújt, és minden egyéb, kifejezett vagy hallgatóságos garanciák helyett biztosít, ideértve a korlátozás nélküli forgalmazhatóságra vagy egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat, amely garanciákat kifejezetten kizárja. A Vevő nem támaszkodhat a Termékekre vagy azok teljesítményére és / vagy élettartamára vonatkozó, a Signifytól vagy más forrásokból származó, eredetileg ismert (iparági) tényekre. A Vevő számára bármely Hiba esetén az egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetőséget a jelen Sztenderd Jótállás fogalmazza meg.

11. A Signify időről időre módosíthatja jelen Sztenderd Jótállást, és az esetleges módosítások az ilyen módosítások hatálybalépésének napján vagy azt követően leadott összes megrendelésre érvényesek.

12. A Philips beltéri professzionális lámpatestekre a következő rendelkezések vonatkoznak:

- Az 1. bekezdésben megadott jótállási idő a 4000 óra / éves maximális égési órák számán alapul;
- A CoreLine termékcsalád professzionális lámpatestjei esetében a Signifynak nincsenek kötelezettségei a jelen Jótállási Szabályzat alapján, ha az állítólagos Hibát egy elektronikus alkatrész (tápegységek, vezérlőegységek, ballasztegységek, LED-modulok) meghibásodása okozza, feltéve, hogy az ilyen alkatrészek meghibásodási aránya 0,2% alatt van 1000 üzemóránként.