

Philips Bergaransi



Klaim garansi cepat dan mudah

Philips memberikan jaminan bergaransi untuk seluruh jenis produk dengan kualitas terbaik, 3 tahun untuk produk LED dan 1 tahun untuk produk non-LED

Jenis produk yang bisa di klaim diantaranya:



*Kecuali untuk produk lampu darurat & lampu solar garansi 1 tahun



**Kecuali lampu GLS bergaransi 3 bulan dan lampu halogen 6 bulan

Anda dapat dengan mudah menukarkan lampu Philips Anda, bila produk Anda mengalami masalah selama garansi

Cara klaim di toko

Khusus pembelian offline

1.



Kunjungi toko pembelian dengan membawa produk bermasalah.

2.



Produk akan diganti secara langsung oleh toko tempat pembelian.

Cara klaim melalui call center

Untuk pembelian offline maupun online

1.



0-800-10-52678
(0-800-10-LAMPU)
Senin - Jum'at
pukul 09.00 - 17.00 WIB

atau

2.



Kirimkan data diri, info, dan foto produk bermasalah ke

Support.PhilipsLightingIndonesia@signify.com

Syarat Klaim Garansi :

- Lampu masih dalam masa garansi yang terhitung berdasarkan tanggal pembelian atau tanda lampu
- Membawa lampu yang bermasalah, kecuali pecah atau berkarat
- Lampu digunakan sesuai dengan spesifikasi/tujuan yang dirancang