



Con la presente **Signify** rende noto a tutti i Clienti della nuova procedura di richiesta assistenza tecnica ed unico punto di Contatto con la nostra organizzazione, per i prodotti di illuminazione professionale a marchio PHILIPS.

I Clienti per quanto concerne tutte le segnalazioni inerenti problematiche di qualità legate ai prodotti e/o richieste di tipo logistico/commerciale potranno utilizzare le seguenti modalità:

- Contattandoci direttamente da telefono fisso o cellulare al numero verde internazionale:

00 800 744 54775 con doppio "0" all'inizio

- Oppure compilando il modulo che troveranno collegandosi al seguente link:

<http://www.lighting.philips.it/supporto/connect/contact-us>

I Clienti si troveranno di fronte alla seguente pagina iniziale:

PHILIPS Per i professionisti Per i consumatori Scopri di più Italia

Prodotti ▾ Aree applicative ▾ Servizi ▾ Progetti ▾ Formazione ▾ Supporto ▾

Home ▾ Supporto ▾ Contatti ▾ Contattaci

Contatta Philips Lighting

Richieste supporto generale

Chiama il numero

☎ 0080074454775
Lunedì - Venerdì: 09.00 - 18.00*
(preferibilmente da telefono fisso)

Compila il form email

[Contattaci](#)

Philips Lighting Italy S.p.A.
Viale Sarca, 235, 20126, Milano (MI)
Centralino: +39 02.91946.1

Selezionando il pulsante **Contattaci** si aprirà il form che segue:



Ti preghiamo di compilare con attenzione i campi sottostanti per permetterci di rispondere il prima possibile alla tua domanda.

Completare la scheda con le informazioni richieste

Chi sei? Azienda
 Privato/Consumatore

Come possiamo aiutarti? Ho bisogno di informazioni su prezzi, modalità di acquisto, sostituzioni o resi, richiesta preventivi, informazioni sui prodotti, richiesta cataloghi.
 supporto sui prodotti (manuali etc.)
 applicazione della garanzia

* Inserisci qui la tua domanda

Allega un documento  **Trascina qui il tuo documento**

Seleziona il documento da allegare

* Titolo

* Nome

* Cognome

* Nome Azienda

* Professione

* Numero di cellulare

* E-mail

* Paese

Riferimento cliente

* Chiedo essere ricontattato

Tutti i dati personali saranno trattati in accordo con le procedure di Privacy



Inviare



Note:

- Selezionando **Ho Bisogno di informazioni** la richiesta verrà inoltrata all'ufficio commerciale.
- Selezionando **Supporto sui prodotti** la richiesta andrà al referente di Signify per questi prodotti.
- Selezionando **Applicazione della garanzia** si procederà all'apertura di un reclamo di qualità per materiale difettoso. I Clienti riceveranno una e-mail automatica riportante un numero di apertura pratica (**ticket**). Potrete venire contattati per richieste di ulteriori informazioni. Rispondendo a questa email automatica, potrete chiedere informazioni sullo stato della pratica. Il numero di ticket è l'unico riferimento univoco per questa pratica, quindi va sempre riportato in ogni comunicazione.
- Tramite la funzione **Allega Documento**, riportate tutto ciò che sarà utile per processare la richiesta (es fatture di acquisto, foto dei prodotti danneggiati, documenti di trasporto ecc.). Riportare sempre il codice/modello dei prodotti reclamati, e se presente, il codice identificativo a 12 cifre (12NC) e/o EAN.

Le suddette richieste di supporto saranno processate da Signify, la quale provvederà a fornire un primo feedback entro 48 ore lavorative dalla richiesta.

N.B Richieste di assistenza al di fuori di questa procedura non saranno prese in carico

Preghiamo pertanto di attenersi scrupolosamente a quanto richiesto e in fase di risposte ad email inviate da Signify, selezionate **rispondi a tutti** al fine di rendere efficace il processo di evasione pratica.

Grazie della collaborazione

Distinti saluti

Alberto Azzolini

Customer Satisfaction Manager IIG

Tel: +39-02.91946 6105

Viale Sarca 235

20126 Milano Italy



Our global brands are

PHILIPS interact WiZ