

# GARANZIA STANDARD

## POLITICA DI GARANZIA STANDARD PER GLI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE PROFESSIONALI DA INTERNO VENDUTI IN EUROPA

La presente Garanzia Standard (in alcuni casi denominata anche "Politica di garanzia") specifica i termini e le condizioni standard sulla garanzia per la vendita da parte di Signify degli apparecchi di illuminazione professionali per interni europei Philips elencati di seguito nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard tutti denominati "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può derivare qualsiasi diritto dalla presente Garanzia Standard. "Significa" indica la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente. La presente Garanzia Standard si applica solo ai Prodotti acquistati a partire dal 1° dicembre 2021 in Europa esclusa la Turchia. La presente Garanzia standard deve essere letta insieme ai Termini e condizioni per la vendita di prodotti e servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un accordo legalmente vincolante stipulato tra Signify e il Cliente, compresi i contratti di fornitura, distribuzione o vendita separati ("Termini e Condizioni"). Salvo diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definito o utilizzato nei Termini e Condizioni e relativo alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) gli stessi significati qui utilizzati. Per tutti gli altri aspetti, i Termini e le Condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore ed efficacia. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni in relazione ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. Soggetto ai Termini e Condizioni e alla presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno esenti da Difetti per i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, un "Difetto" (o "Prodotto difettoso") significa che un Prodotto presenta un difetto di materiale o di lavorazione che causa il mancato funzionamento del Prodotto in conformità con le specifiche fornite da Signify, tenuto conto alle prestazioni complessive del Prodotto.

Descrizione del Prodotto	Periodo di Garanzia
Tutti i prodotti LED, ad eccezione di quanto sotto	
Prodotti Ledinaire, MiniPuntura LED, Apparecchi di illuminazione con tubi LED o spot LED	
Tutti i prodotti con sorgenti convenzionali compresi prodotti UV-C	

Tabella 1

2. Salvo diversa conferma scritta da parte di Signify, il Periodo di Garanzia decorre da cosa avviene prima tra (i) la data di produzione più sei (6) mesi, o (ii) la data di fatturazione del Prodotto in questione.
3. Il periodo di garanzia delle batterie NiMH e LFP per illuminazione di emergenza, integrate nei Prodotti, è limitato a 6 mesi.

4. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il Cliente viola gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi dei Termini e condizioni.

5. Per avere diritto a presentare un reclamo valido in garanzia, il Cliente dovrà notificare tempestivamente a Signify per iscritto qualsiasi presunto Prodotto difettoso prima della scadenza del Periodo di garanzia per tale Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:

5.1. Il Cliente deve conservare la prova d'acquisto del Prodotto e renderla disponibile su richiesta.

5.2. Il Cliente deve presentare richieste ai sensi della presente Garanzia standard a Signify tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) registri adeguati della cronologia operativa del Prodotto, incluse, come requisito minimo, le seguenti informazioni :

5.2.1. nome e/o numero del Prodotto

5.2.2. dettagli del (presunto) Difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice data del guasto, come applicabile;

5.2.3. data della fattura e, se eseguita da Signify, data di installazione del Prodotto e

5.2.4. dettagli dell'applicazione, posizione, periodo di accensione effettivo e numero di cicli di commutazione on/off

5.3. Il Cliente è tenuto a concedere a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia standard e, su richiesta, inviare eventuali e presunti Prodotti difettosi a Signify per finalità di analisi.

5.4. Il Cliente deve ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di eventuali test che intende eseguire per determinare se esiste un Difetto

5.5. Eventuali procedimenti legali relativi a eventuali richieste ai sensi della Garanzia devono essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica della richiesta

6. Gli obblighi di Signify in garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, a riparare o fornire un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso, entro un tempo ragionevole, o a un credito adeguato per il prezzo di acquisto dello stesso. Riparazioni, sostituzioni o rimedi non estenderanno né rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a propria discrezione, di sostituire il/i Prodotto/i difettoso/i coperto/i da garanzia con un prodotto che presenti piccole deviazioni nel design e/o specifiche che non influiscano sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare al Cliente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto Difetto o ai Prodotti restituiti che risultano non essere Difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.

7. (S)montaggio, (dis)installazione, rimozione e sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti della struttura del Cliente, decontaminazione e reinstallazione di Prodotti non sono coperti dalla presente Garanzia Il Cliente sarà responsabile e sosterrà i costi per queste attività, inclusi i costi di accesso per gli sforzi di rimedio ai sensi della garanzia di cui Signify si è fatta carico.

8. Salvo diverso accordo scritto tra Signify e il Cliente, gli obblighi in garanzia di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella tabella 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per nessun altro prodotto, compresi i prodotti di terzi e i prodotti non contrassegnati con marchio PHILIPS o con altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per alcun software che non sia incorporato o fornito in alcun Prodotto da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di Garanzia per Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a qualsiasi Difetto derivante da design, istruzioni o specifiche fornite dal Cliente a Signify.
9. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se si scopre che il presunto Difetto si è verificato a seguito di uno dei seguenti:
- 9.1. Eventuali cause di forza maggiore. Il termine "Causa di forza maggiore" deve essere interpretato come circostanze o eventi oltre il ragionevole controllo di Signify, prevedibili o meno al momento della stipula del contratto per la vendita dei Prodotti, come conseguenza dei quali Signify non è in grado di eseguire o adempiere i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali, compresi terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o estreme condizioni atmosferiche, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, situazioni politiche, tumulti sociali, sommosse, atti di sabotaggio o atti di vandalismo, carenze riguardanti l'intero settore, guasti agli impianti o ai macchinari, guasto o mancanza di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e attacchi hacker o mancate prestazioni da parte dei fornitori di Signify o di altre parti terze su cui si basano i servizi (inclusi servizi di connettività e comunicazione);
- 9.2. Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che sono al di là dei limiti specificati dei Prodotti e di quelli fissati o definiti dalle norme di alimentazione specifiche per il Prodotto;
- 9.3. Attività di cablaggio, installazione, cambiamento di impostazioni o manutenzione non corrette di Prodotti o altri componenti elettrici, quali driver non eseguiti da (o per) Signify.
- 9.4. Mancato rispetto delle istruzioni per installazione, uso (quali tolleranze specifiche relative al flusso e alla potenza del sistema), applicazione, manutenzione o ambiente o linee guida stabilite da Signify o eventuali altri documenti che accompagnano i Prodotti o standard o codici di sicurezza, settore e/o elettrici applicabili;
- 9.5. Utilizzo dei Prodotti diverso dagli scopi per i quali sono stati progettati;
- 9.6. Ambienti corrosivi, usura eccessiva, trascuratezza, disattenzione, incidente, abuso, uso improprio o anormale dei Prodotti;
- 9.7. Eventuali tentativi di riparazione, alterazione o modifica non autorizzati da Signify per iscritto;
- 9.8. Uso di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative all'inquinamento potenziale (VOC e H2S come indicato nella Design-in Guide del prodotto) o alla pulizia.
10. Il Cliente accetta che il prezzo di acquisto di uno o più Prodotti è basato su e riflette l'adeguata ripartizione di rischi e obblighi delle parti correlati alla Garanzia.
11. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto Difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente in merito ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie qui contenute sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, incluse, senza limitazione, garanzie di commerciabilità o idoneità per un particolare scopo che garantisce Signify declina espressamente. Il Cliente non potrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o fatti generalmente noti (di settore), relativi ai Prodotti o alle loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi Difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
12. Signify può modificare la presente Garanzia Standard di volta in volta e qualsiasi modifica sarà efficace per tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore di tali modifiche.
13. Il periodo di garanzia indicato nella tabella 1 si basa su un numero di ore di accensione di max. 4.000 ore/anno\*, il che significa che Signify non avrà più obblighi ai sensi della presente Garanzia Standard a partire dalla data in cui prima della fine del Periodo di Garanzia identificato nella Tabella 1 le ore di funzionamento totali effettive del Prodotto hanno superato le ore di funzionamento massime all'anno volte il numero di anni del Periodo di garanzia applicabile.

\*Ad eccezione delle famiglie di prodotti con una durata del prodotto specificata di 100.000 ore di accensione o più, dove il periodo di garanzia indicato nella tabella 1 si basa su un numero di ore di accensione di max. 8.000 ore/anno.