

GARANZIA STANDARD

POLITICA DI GARANZIA STANDARD PER GLI APPARECCHI PER ILLUMINAZIONE DA ESTERNI PROFESSIONALI EUROPEI

La presente Garanzia standard (in alcuni casi nota anche come "Politica di garanzia") specifica termini e condizioni standard per la vendita da parte di Signify degli apparecchi per illuminazione da esterni professionali europei elencati nella Tabella 1 seguente (ai fini della presente Garanzia standard sono collettivamente denominati "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può far valere diritti in base alla presente Garanzia standard.

La presente Garanzia standard si applica esclusivamente agli apparecchi per illuminazione da esterni professionali europei, acquistati a partire dal 1 agosto 2018 in Europa (ad esclusione di Russia e Turchia).

La presente Garanzia standard deve essere letta congiuntamente a Termini e condizioni per la vendita di Prodotti e Servizi di Signify attualmente in vigore o ad altri termini come concordato in un contratto giuridicamente vincolante sottoscritto da Signify e il Cliente, compresi i contratti distinti di fornitura, distribuzione o vendita ("Termini e condizioni").

Salvo quanto diversamente specificato nel presente documento, eventuali termini o espressioni definiti o utilizzati nei Termini e condizioni e correlati alla presente Garanzia standard avranno (nell'interpretazione dei Termini e condizioni) gli stessi significativi utilizzati. Per tutti gli altri aspetti, Termini e condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore ed efficacia. In caso di conflitto tra la presente Garanzia standard e i Termini e condizioni in relazione ai Prodotti, la Garanzia standard avrà la priorità.

1. Soggetta a Termini e condizioni e alla presente Garanzia standard (inclusi esclusioni, limitazioni e condizioni ivi dichiarate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno esenti da Difetti per i relativi periodi di garanzia limitati specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Garanzia standard, il termine "Difetto" (o "Prodotto difettoso") deve essere interpretato con il significato di un Prodotto che ha un difetto di materiale o di lavorazione che provoca il mancato funzionamento del Prodotto in base alle specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

2.

Descrizione del prodotto	Periodo di garanzia
Tutti gli altri Prodotti LED, Pannelli fotovoltaici, batterie*	5 YEARS GUARANTEE
Prodotti Ledinaire, AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Thema T2 LED, Uplight LED	3 YEARS GUARANTEE
Apparecchio per illuminazione solare non integrato, regolatori di carica (vedi l'Allegato 1 per ulteriori dettagli)	3 YEARS GUARANTEE
Apparecchio per illuminazione solare integrato (SunStay)	3 YEARS GUARANTEE
Tutti i Prodotti convenzionali	1 YEAR GUARANTEE

Tabella 1

3. Salvo diversamente confermato da Signify, il Periodo di garanzia inizia in corrispondenza della data di consegna del Prodotto.

[Prodotto = Sistema venduto a VAP / Distributore:] Se non confermato diversamente da Signify, il Periodo di Garanzia inizia alla data di consegna del Prodotto (o, in caso di consegna di un Prodotto in fasi o lotti, alla data di consegna di quella fase o lotto).

[Prodotto = Sistema venduto direttamente da Signify all'Utente finale:] Se non confermato diversamente da Signify, il Periodo di Garanzia inizia alla data di consegna del Prodotto al Cliente (o, in caso di consegna di un Prodotto in fasi o lotti, alla data di consegna di quella fase o lotto).

4. Signify non ha alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia standard nel caso in cui il Cliente violi gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi di Termini e condizioni.

5. Per avere diritto a presentare una richiesta di garanzia valida, il Cliente deve tempestivamente notificare per iscritto a Signify eventuali e presunti Prodotti difettosi prima della scadenza del Periodo di garanzia di tali Prodotti. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia standard sono soggetti alle seguenti condizioni:

- 5.1. il Cliente deve conservare la prova di acquisto per il Prodotto e renderla disponibile per l'ispezione;
- 5.2. il Cliente deve presentare richieste ai sensi della presente Garanzia standard a Signify tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) registri adeguati della cronologia operativa del Prodotto, incluse, come requisito minimo, le seguenti informazioni:
 - 5.2.1. nome e/o numero del Prodotto;
 - 5.2.2. dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice data del guasto, come applicabile;
 - 5.2.3. data della fattura e, se eseguita da Signify, dati di installazione del Prodotto e
 - 5.2.4. dettagli dell'applicazione, posizione, periodo di accensione effettivo e numero di cicli di commutazione on/off.
- 5.3. Il Cliente è tenuto a concedere a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia standard e, su richiesta, inviare eventuali e presunti Prodotti difettosi a Signify per finalità di analisi.
- 5.4. Il Cliente deve ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di eventuali test che intende eseguire per determinare se esiste un Difetto.
- 5.5. Eventuali procedimenti legali relativi a eventuali richieste ai sensi della Garanzia devono essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica della richiesta.

6. Gli obblighi di Signify ai sensi della Garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, entro un tempo ragionevole, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso o all'offerta di un credito appropriato per il prezzo di acquisto. Riparazioni, sostituzioni o risarcimenti non estendono o rinnovano il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha la facoltà di sostituire uno o più Prodotti difettosi coperti dalla Garanzia con prodotti che presentino differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del Prodotto.

* La presente Garanzia standard si applica esclusivamente agli apparecchi per illuminazione da esterni professionali. Le condizioni della Garanzia descritte nel presente documento non sono applicabili a prodotto del portafoglio Philips Color Kinetics, benché utilizzati in applicazioni per esterni.

Signify potrebbe addebitare al Cliente i costi ragionevoli che ha sostenuto in relazione a uno o più presunti Prodotti difettosi o restituiti che non risultino presentare un Difetto, inclusi costi ragionevoli di trasporto, verifica e gestione.

7. Montaggio e smontaggio, installazione e disinstallazione, rimozione e sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti dell'impianto del Cliente, decontaminazione e reinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente Garanzia. Il Cliente è responsabile ed è tenuto a sostenere i costi per le suddette attività, inclusi i costi di accesso per gli sforzi di rimedio ai sensi della Garanzia di cui Signify si è fatta carico.
8. Salvo diversamente concordato da Signify e dal Cliente per iscritto, gli obblighi derivanti dalla Garanzia di Signify si applicano esclusivamente ai Prodotti elencati nella tabella 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, inclusi i prodotti di terze parti e i prodotti non a marchio PHILIPS o con altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto attiene ai software, Signify non fornisce eventuali garanzie per software non inclusi in o consegnati con i Prodotti da Signify, anche se Signify li definisce software di terze parti nella propria Documentazione. Il Periodo di garanzia per i prodotti personalizzati o non standard è pari a un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a eventuali Difetti derivanti da progetti, istruzioni o specifiche fornite dal Cliente a Signify.
9. Signify non ha alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia standard se il presunto Difetto si è verificato come risultato di una delle seguenti condizioni:
 - 9.1. Eventuali cause di forza maggiore. Il termine "Causa di forza maggiore" deve essere interpretato come circostanze o eventi oltre il ragionevole controllo di Signify, prevedibili o meno al momento della stipula del contratto per la vendita dei Prodotti, come conseguenza dei quali Signify non è in grado di eseguire o adempiere i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali, compresi terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o estreme condizioni atmosferiche, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, situazioni politiche, tumulti sociali, sommosse, atti di sabotaggio o atti di vandalismo, carenze riguardanti l'intero settore, guasti agli impianti o ai macchinari, guasto o mancanza di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e attacchi hacker o mancate prestazioni da parte dei fornitori di Signify o di altre parti terze su cui si basano i servizi (inclusi servizi di connettività e comunicazione);
 - 9.2. Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che sono al di là dei limiti specificati dei Prodotti e di quelli fissati o definiti dalle norme di alimentazione specifiche per il Prodotto;
 - 9.3. Attività di cablaggio, installazione, cambiamento di impostazioni o manutenzione non corrette di Prodotti o altri componenti elettrici, quali driver non eseguiti da (o per) Signify;
 - 9.4. Mancato rispetto delle istruzioni per installazione, uso (quali tolleranze specifiche relative al flusso e alla potenza del sistema), applicazione, manutenzione o ambiente o linee guida stabilite da Signify o eventuali altri documenti che accompagnano i Prodotti o standard o codici di sicurezza, settore e/o elettrici applicabili;
 - 9.5. Utilizzo dei Prodotti diverso dagli scopi per i quali sono stati progettati;
 - 9.6. Ambienti corrosivi, usura eccessiva, trascuratezza, disattenzione, incidente, abuso, uso improprio o anomalo dei Prodotti;
 - 9.7. Eventuali tentativi di riparazione, alterazione o modifica non autorizzati da Signify per iscritto;
- 9.8. Uso di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative all'inquinamento potenziale (VOIC) o alla pulizia.
- 9.9. Utilizzo dei prodotti LED non conforme alle istruzioni dell'apparecchio relative al rischio potenziale di inquinamento (per esempio VOC e H2S, come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) e alla pulizia.
10. Il Cliente accetta che il prezzo di acquisto di uno o più Prodotti è basato su e riflette l'adeguata ripartizione di rischi e obblighi delle parti correlati alla Garanzia.
11. La presente Garanzia standard, letta congiuntamente alle disposizioni sulla garanzia in Termini e condizioni, costituisce l'intero contratto inerente alla Garanzia per eventuali Prodotti difettosi e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali o scritte) al Cliente per quanto attiene ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie ivi contenute costituiscono le sole garanzie offerte da Signify in relazione ai Prodotti e sono concesse al posto di tutte le altre garanzie, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo, per le quali Signify espressamente declina ogni responsabilità. Il Cliente non deve basarsi su eventuali altre informazioni, da Signify o altre fonti, o in generale su fatti (di settore) noti inerenti ai Prodotti o a relative prestazioni e/o durata. Il solo ed esclusivo rimedio per il Cliente in correlazione a eventuali Difetti sarà unicamente equivalente a quanto esplicitamente definito nella presente Garanzia standard.
12. Signify potrebbe periodicamente modificare la presente Garanzia standard. Eventuali modifiche avranno effetto per tutti gli ordini eseguiti in corrispondenza o a seguito della data di entrata in vigore delle suddette modifiche.
13. Per quanto attiene agli apparecchi per illuminazione da esterni professionali, si applicano le seguenti disposizioni:
 - il Periodo di garanzia definito nella sezione 1 su un periodo di accensione massimo pari a 4.200 ore/anno*;
 - la Garanzia è valida per i Prodotti con una temperatura ambiente massima di +35 °C**;
 - Per gli apparecchi professionali della gamma CoreLine, Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Politica di garanzia se il presunto difetto si è verificato come risultato di un guasto di un componente elettronico (alimentatori, unità di controllo, reattori, moduli LED) a condizione che il tasso di guasto di tale componente sia inferiore allo 0,2% per 1000 ore di funzionamento;
 - per quanto concerne gli apparecchi per illuminazione professionali della gamma di Prodotti CoreLine, Signify non ha obblighi ai sensi della presente Politica di garanzia se si riscontra che il presunto Difetto è sopraggiunto in ragione di un malfunzionamento di un componente elettronico (fonti di alimentazione, unità di controllo, unità reattori e moduli LED), purché la frequenza di guasto del suddetto componente sia inferiore allo 0,2% per 1000 ore di funzionamento;
 - per quanto concerne i Prodotti gli installati entro 5 km dal mare, la garanzia include la corrosione dei Prodotti solo se il Cliente ha acquistato Prodotti trattati con una verniciatura resistente alla salsedine (o "MSP"), opzione offerta al Cliente.
 - Per gli apparecchi di illuminazione installati in gallerie che si trovano in aree in cui viene usato il sale sulle strade vicine (per es. quando le strade sono sottoposte a salatura invernale), la corrosione dei prodotti è coperta dalla presente Politica di Garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato Prodotti con verniciatura resistente alla salsedine (o "MPS").

* Con le eccezioni di: ArenaVision LED gen2, il cui Periodo di garanzia si basa su un periodo di accensione massimo di 1000 ore/anno, nonché gli apparecchi per illuminazione per gallerie e sottopassaggi, per i quali il Periodo di garanzia non ha limiti basati sui periodi di accensione annui.

** Nel caso in cui la temperatura ambiente massima differisca da questo valore, ciò sarà indicato sull'etichetta del prodotto posizionata sulla confezione nella quale il Prodotto è recapitato

* Con le eccezioni di: Philips ArenaVision / OptiVision LED gen2 gen3 e gen3.5, dove il Periodo di Garanzia si basa su ore di funzionamento di max 1000 ore/anno; Philips tunnel; e apparecchi di illuminazione per sottopassaggi, dove il Periodo di Garanzia non ha limitazioni sulle ore di funzionamento annuali.

** Nel caso in cui la temperatura ambiente massima differisca da questo valore, essa è indicata sull'etichetta del prodotto posta sulla scatola in cui il prodotto viene consegnato.

*** Per l'illuminazione di guida, i marker stradali OnRoadLED e le componenti segnaletiche, la garanzia standard è di un (1) anno, a meno che non sia fornita una proroga della garanzia sotto forma di certificato.

Allegato 1: Disposizioni specifiche per gli apparecchi professionali solari all'aperto

1. Condizioni di garanzia

Gli apparecchi solari sono garantiti per qualsiasi difetto di fabbricazione, come definito di seguito per un periodo definito nella tabella 1:

• La specifica del prodotto è il riferimento per valutare la fondatezza di un reclamo. Un guasto può essere definito come un sistema solare non funzionante o un deterioramento delle prestazioni del prodotto/dei suoi sottosistemi oltre i limiti di prestazione specificati, a condizione che il prodotto sia usato e mantenuto secondo le applicazioni previste.

• Tutte le sostituzioni valide per il prodotto solare o le sue parti avverranno solo attraverso la sostituzione del materiale (con bolla di consegna e non nota di credito) e le parti difettose dovranno essere restituite a SIGNIFY. I periodi di garanzia sono calcolati dalla data di acquisto del Sistema Solare da SIGNIFY (per le vendite dirette) o dalla data della fattura del rivenditore (per le vendite indirette) o a 3 anni dalla data di produzione a seconda di cosa sia avvenuto prima. In caso si desiderasse sostituire le batterie, poiché la garanzia e la durata variano ampiamente a seconda della chimica, delle condizioni ambientali e dall'uso, i periodi di garanzia standard variano da prodotto a prodotto.

2. Rilevamento e applicabilità

Le diverse tipologie di guasto del prodotto solare e la loro inclusione/esclusione secondo i termini della garanzia è come da tabella sottostante:

Tipologie di guasto durante la garanzia	Proprietà del guasto	Coperto dai termini della garanzia (SI/NO)
Guasto del prodotto dovuto a installazione errata	Cliente (Installazione non pertinente a SIGNIFY*)	No
Guasto del prodotto dovuto a problemi ambientali (Temperatura/polvere/ingresso di acqua)	Cliente*	No
Guasto del prodotto dovuto a applicazione errata	Cliente*	No
Guasto del prodotto dovuto a cattive condizioni elettriche (ad esempio bassa tensione, alta tensione, sovratensioni)	Cliente*	No
Guasto del prodotto dovuto a errata gestione/errata conservazione nel magazzino o in loco	Cliente*	No

Principali condizioni di garanzia standard per le batterie:

- 1) Temperatura di conservazione della batteria: Batteria al litio -20°C 50°C e -10°C45°C per le batterie al gel. È consigliato conservarle in luoghi/stanze puliti, secchi e ventilati.
- 2) La Profondità di scarica (DoD) non deve essere più del 50% nelle batterie in gel, e non più dell'80% nelle batterie al litio.
- 3) Evitare la compressione o la collisione del pacco batterie.
- 4) Le batterie non devono essere impilate eccessivamente e maneggiate in modo scorretto. Devono inoltre essere conservate lontano da fonti di calore e da una forte esposizione al campo magnetico.
- 5) Evitare il contatto con materiali corrosivi e tenere lontano da umidità, pioggia o acqua in generale.

6) Per la corrente di carica si prega di fare riferimento alla scheda tecnica della batteria.

7) La corrente di carica e scarica non deve superare la corrente massima di carica e scarica specificata nella scheda tecnica del pacco batteria corrispondente.

8) Caricare il pacco batteria per tempo. La batteria può risentire del fenomeno di sovraccarica, e ciò può condurre alla scarica profonda della batteria che entrerà in uno stato dormiente. Nei casi più gravi, la batteria potrebbe risultare danneggiata e la garanzia non sarà valida.

9) Smettere di caricare quando il pacco batteria è in protezione da sovraccarico, altrimenti diminuirà la durata della batteria e, nei casi più gravi, la batteria potrebbe risultare danneggiata e la garanzia non sarà valida.

10) La batteria dovrebbe essere utilizzata rimanendo nei limiti consentiti dalla gamma di temperatura specificata nella scheda tecnica del prodotto. Il superamento della temperatura indicata dalla gamma ridurrà la durata della batteria e, nei casi più gravi, la batteria potrebbe risultare danneggiata e la garanzia non sarà valida.

11) Qualsiasi danno fisico riportato durante il trasporto/ri-trasporto non sarà coperto dalla richiesta di garanzia.

12) Caricare e scaricare la batteria per 1 ciclo ogni 6 mesi durante la conservazione se tenuta in un luogo fresco, o ogni 3 mesi se conservata in luogo caldo e umido.

13) Fare riferimento alla scheda tecnica per la durata di garanzia della batteria.

2.1 Limitazioni e condizioni

I prodotti devono essere utilizzati entro le loro specifiche elettriche e ambientali (come da specifiche/scheda tecnica del prodotto). L'uso corretto deve essere conforme al manuale del prodotto.

La garanzia è annullata e non sarà più valida se il prodotto viene utilizzato in modo inappropriato (per esempio, se il guasto è dovuto a un'installazione incorretta, o se il grado di protezione IP è danneggiato durante l'installazione o la manutenzione, ecc.).

Inoltre la garanzia non sarà più valida nel caso in cui il cliente non segua correttamente la manutenzione dell'installazione (per esempio, nel caso della manutenzione della batteria o del pannello come indicato nei rispettivi manuali di manutenzione o alterazione/sostituzione dei componenti da parte di agenzie di servizio non autorizzate, ecc.).

In nessun caso, i costi di manodopera per la dis-installazione dei prodotti saranno coperti dalla richiesta di garanzia.

La garanzia non sarà applicabile per i prodotti fabbricati e venduti senza l'approvazione della BU Digital Solutions – questa clausola si applica anche ai prodotti contraffatti.

2.2 Criteri di ammissibilità per le richieste di garanzia

Prova di Acquisto dei prodotti

Registro della manutenzione effettuata messa a disposizione del tecnico dell'assistenza SIGNIFY

Accesso ai Prodotti difettosi.

Se i Prodotti o altre parti risultassero sospetti, il rappresentante avrà il diritto di chiedere che altri rappresentanti di questi prodotti intervengano a valutare le denunce di guasto.