



Con la presente **Signify** rende noto a tutti i Clienti della nuova procedura di richiesta assistenza tecnica ed unico punto di Contatto con la nostra organizzazione, per i prodotti di illuminazione professionale a marchio PHILIPS.

I Clienti per quanto concerne tutte le segnalazioni inerenti problematiche di qualità legate ai prodotti e/o richieste di tipo logistico/commerciale potranno utilizzare le seguenti modalità:

- Contattandoci direttamente da telefono fisso o cellulare al numero verde internazionale:

**00 800 744 54775** con doppio "0" all'inizio

- Oppure compilando il modulo che troveranno collegandosi al seguente link:

<http://www.lighting.philips.it/supporto/connect/contact-us>

I Clienti si troveranno di fronte alla seguente pagina iniziale:

www.lighting.philips.it/supporto/connect/contact-us

**PHILIPS** Per i professionisti Per i consumatori Scopri di più

Prodotti ▾ Aree applicative ▾ Servizi ▾ Progetti ▾ Formazione ▾ Supporto ▾

Home ▾ Supporto ▾ Contatti ▾ Contattaci

## Contatta Philips Lighting

### Richieste supporto generale

Chiama il numero

☎ 0080074454775  
Lunedì - Venerdì: 09.00 - 18.00\*  
(preferibilmente da telefono fisso)

**Hai una richiesta di carattere commerciale?**  
Desideri ricevere maggiori informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi? Compila il nostro modulo e verrai ricontattato.

[Contattaci](#)

**Hai bisogno di aiuto o hai un problema con un nostro prodotto o servizio?**  
Vogliamo aiutarti il prima possibile in caso tu stia riscontrando problema con il tuo prodotto. Compila il seguente form e verrai ricontattato il prima possibile.

[Richiedi supporto](#)

Philips Lighting Italy S.p.A.  
Viale Sarca, 235, 20126, Milano (MI)  
Centralino: +39 02.91946.1

Per le richieste di supporto su prodotti, va selezionata la voce: **Richiedi supporto**



**Note:**

- Tramite la funzione **Allega Documento**, riportate tutto ciò che sarà utile per processare la richiesta (es fatture di acquisto, foto dei prodotti danneggiati, documenti di trasporto ecc.).  
Riportare sempre il codice/modello dei prodotti reclamati, e se presente, il codice identificativo a 12 cifre (12NC) e/o EAN.

Le suddette richieste di supporto saranno processate da Signify, la quale provvederà a fornire un primo feedback entro 48 ore lavorative dalla richiesta.

**N.B Richieste di assistenza al di fuori di questa procedura non saranno prese in carico**

Preghiamo pertanto di attenersi scrupolosamente a quanto richiesto e in fase di risposte ad email inviate da Signify, selezionate **rispondi a tutti** al fine di rendere efficace il processo di evasione pratica.

Grazie della collaborazione

**Distinti saluti**

**Alberto Azzolini**

Customer Satisfaction Manager IIG

Tel: +39-02.91946 6105

Viale Sarca 235

20126 Milano Italy



Our global brands are

**PHILIPS interact WIZ**

©signify