

Politica di garanzia

per l'elettronica LED

Il presente documento illustra la politica di garanzia dell'organizzazione Philips (vendite) ("Philips") presso la quale il cliente ("Acquirente") acquista i componenti. Questa politica è applicabile solo ai componenti di marca Philips ("Prodotti") venduti in Europa e installati da marzo 2015 in poi. Le condizioni di garanzia sui prodotti installati in precedenza rimangono invariate.

Questa politica di garanzia è soggetta alle disposizioni stabilite di seguito ed è soggetta ai termini e alle condizioni allegate.
condizioni ("Termini e condizioni di garanzia").

La presente politica di garanzia si applica solo se menzionata in una contratto di vendita tra Philips e l'Acquirente e sostituirà la clausola di garanzia standard prevista nelle condizioni generali di vendita di Philips.

A. Periodo di garanzia

In base alle disposizioni contenute nei Termini e condizioni di garanzia, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella tabella a destra. I prodotti derivati o co-sviluppati possono avere periodi e condizioni di garanzia diversi. Questi ultimi prevalgono sui periodi indicati nella tabella.

B. Condizioni speciali

- Il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione, ma non inizierà mai dopo sei (6) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto.
- Il periodo di garanzia si basa su un massimo di 500 ore all'anno per le lampade sportive HID, 1000 ore all'anno per le "altre lampade" e 4000 ore all'anno per tutti gli altri prodotti.
- Il prodotto deve essere applicato in conformità alle specifiche e alle linee guida Philips e con un utilizzo conforme ai cicli di commutazione IEC.
- La garanzia per singolo componente si applica ai componenti indipendentemente dalla marca o dal tipo di altri componenti utilizzati nel sistema, a condizione che il prodotto Philips sia utilizzato in conformità alle specifiche e alle linee guida Philips.
- La garanzia del sistema si applica solo se si applica il driver Philips appropriato (come indicato nelle schede tecniche e nelle note applicative).
- L'acquirente deve fornire informazioni sui reclami (ad es. sistema utilizzato, data di installazione); non è richiesta alcuna registrazione anticipata.
- L'indennizzo è prodotto per prodotto per tutti i guasti confermati; non si applica una soglia minima; i costi di manodopera non sono coperti.

Descrizione della famiglia di prodotti e del periodo di garanzia

Prodotto	C10	Operativo	Periodo di garanzia (anni)		
	(ore)	(ore/anno)	EMEA	APR/LATAM	Nord America INDIA
CentraFlux					
DLM ES	30,000 ²	4,000	3	NA	
SLM	50,000 ²		3		NA
Pannelli	30,000 ²		3		NA
JML	25,000 ²		3		
JML ¹	25,000 ²		5		1
PLM ¹	35,000 ²		3		
Fortimo					
DLM / DLM Flex / DLM ES	50,000 ²	4,000	5		2
SLM	50,000 ²		5		
Pannelli EvoKit	50,000 ²		NA	5	NA
Baia alta	50,000 ²		5		NA
FastFlex ¹	50,000 ²		5		2
LLM	50,000 ²		5		
LEDLine (LML 40 mm)	50,000 ²		5		
LEDStrip (LML 20 mm)	50,000 ²		5		
MASTER LEDTUBE SA					
NTEGRAZIONE	50,000	4,000	5		2
PrimeSet RDL					
Conducenti per interni					
Punto CertaDrive	30k @ 10-15h ³	4,000	3	5	1
CertaDrive lineare	50k @ 10-15h		3	5	
Punta di Kitano, pannello di Kitano	50k @ 10-15h				
Kitano lineare	50k @ 10-15h		5		2
	100k @ 10-15h		7		
Kitanium iXt	100k @ 10-15h		5		
Kitano SR	100k @ 10-15h				
Conducenti all'aperto					
Kitano	50k @ 10-15h	4,000			
Kitano Xt	100k @ 10-15h		5		2
Kitano SR	100k @ 10-15h				
Driver a tensione costante	50k @ 10-15h	4,000	5		2
Trustsight					
Autisti	70k @ 10-15h	4,000	5		
Batterie LFP	NA		3		NA
Batterie NiMH	NA		1		
Bodine					
Inverter	NA	4,000	5		
Autisti di emergenza	NA		5		NA
Batterie	NA		1		
EasySense					
EasyAir	50k @ 10-15h	4,000	5		2
SPD	NA		5		
Accessori	NA		3		

NA = non applicabile

¹ In combinazione con i driver LED Philips / Advance (Xitanium / CertaDrive)

Politica di garanzia

2 condizioni di applicazione: t_{90} / t_{100} / max 3 cicli termici / giorno

3 Il C10 per il Nord America è di 50 ore.

PHILIPS

Politica di garanzia

Termini e condizioni

1. In base ai Termini e alle Condizioni e alla presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di Garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, un "Difetto" (o "Prodotto difettoso") significa che un Prodotto presenta un difetto di materiale o di lavorazione che causa il mancato funzionamento del Prodotto in conformità alle specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.
2. Salvo conferma contraria da parte di Signify, un Periodo di garanzia inizia dalla prima delle due seguenti date: (i) la data di produzione più sei (6) mesi, oppure (ii) la data di fatturazione del Prodotto in questione.
3. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il Cliente non rispetta gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi dei Termini e Condizioni.
4. Per avere il diritto di presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà notificare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto prodotto difettoso prima della scadenza del periodo di garanzia per tale prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:
 - Il Cliente dovrà tenere a disposizione la prova d'acquisto del Prodotto per eventuali controlli;
 - Il cliente dovrà presentare a Signify le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia Standard tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) adeguate registrazioni della storia operativa del Prodotto, almeno le seguenti informazioni:
 - nome e/o numero di tipo del Prodotto;
 - i dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice della data del guasto, se applicabile;
 - la data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto; e
 - dettagli sull'applicazione, sull'ubicazione, sulle ore di combustione effettive e sul numero di cicli di commutazione.
 - Il Cliente dovrà consentire a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia Standard e, su richiesta, inviare a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso per l'analisi.
 - Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un difetto.
 - Qualsiasi azione legale relativa a qualsiasi reclamo in garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.
5. Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso entro un tempo ragionevole, oppure all'accredito del relativo prezzo di acquisto. Riparazioni, sostituzioni o rimedi non estenderanno o rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire il/i Prodotto/i difettoso/i coperto/i da garanzia con un prodotto che presenta lievi deviazioni nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare all'Utente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a un Prodotto restituito che non

risulta essere un difetto, compresi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.

Politica di garanzia

6. (Dis)montaggio, traslocazione, rimozione e sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti

Termini e condizioni

dell'impianto del Cliente.

La decontaminazione e la reinstallazione dei Prodotti (difettosi) non sono coperte dalla garanzia qui fornita. Il Cliente sarà responsabile e dovrà sostenere i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di garanzia correttivi da parte di Signify.

7. Se non diversamente concordato per iscritto da Signify e dal Cliente, gli obblighi di garanzia da parte di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, compresi i prodotti di terzi e i prodotti non contrassegnati dal marchio PHILIPS o da altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia incorporato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di Garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornire qualsiasi garanzia relativa a qualsiasi difetto derivante da progetti, istruzioni o specifiche fornite dal Cliente a Signify.
8. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto difetto si è verificato a causa di uno dei seguenti fattori:
 - Eventuali eventi di Forza Maggiore. "Forza maggiore" indica qualsiasi circostanza o evento al di fuori del ragionevole controllo di Signify, prevedibile o meno al momento della conclusione dell'accordo per la vendita dei Prodotti, a seguito del quale Signify non può ragionevolmente eseguire o eseguire i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali tra cui

terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerra, terrorismo, situazione politica, disordini civili, sommosse, sabotaggio, vandalismo, carenze a livello industriale, guasti a impianti o macchinari, guasti o perdita di

fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking o

inadempimento da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti su cui si basano i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione);

- Condizioni di alimentazione elettrica, compresi picchi di alimentazione, sovratensione/sottotensione e sistemi di controllo della corrente di ripple che superano i limiti specificati dei Prodotti e quelli stabiliti o definiti dagli standard di alimentazione pertinenti per il Prodotto;
- Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione impropria dei Prodotti o di qualsiasi altro componente elettrico, come i driver, non eseguiti da (o per) Signify;
- Mancata osservanza delle istruzioni o delle linee guida per l'installazione, il funzionamento (come ad esempio la tolleranza specifica sul flusso e sull'alimentazione del sistema), l'applicazione, la manutenzione o l'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti, o dagli standard o codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili;
- Il mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per i quali sono stati progettati;
- L'esposizione ad ambienti corrosivi, l'usura eccessiva, la negligenza, l'incuria, gli incidenti, l'abuso, l'uso improprio o anormale dei Prodotti;
- Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato per iscritto da Signify;
- Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (ad es. VOC e H2S come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.

PHILIPS

Politica di garanzia

Termini e condizioni

9. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del/i Prodotto/i si basa e riflette una corretta allocazione dei rischi e degli obblighi delle parti relativi alla garanzia.
10. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie contenute nel presente documento sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, garanzie che Signify declina espressamente. Il Cliente non potrà fare affidamento su altre informazioni, da Signify o da altre fonti, o fatti generalmente noti (del settore), relativi ai Prodotti o alle loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
11. Signify può modificare di volta in volta la presente Garanzia Standard e qualsiasi modifica sarà effettiva per tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore della/e modifica/e.