

## Condizioni generali di Garanzia per gli apparecchi professionali da interno

La presente Garanzia Standard ("Garanzia Standard") specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify degli apparecchi professionali europei da interno elencati nella Tabella 1 con i marchi Signify o Philips (ai fini della presente Garanzia Standard, denominati collettivamente "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può far valere i diritti derivanti dalla presente Garanzia Standard. "Signify" indica la persona giuridica che commercializza i Prodotti direttamente al Cliente.

La presente Garanzia Standard si applica solo ai prodotti acquistati dal 1° marzo 2026 in Europa, escludendo Turchia e Russia.

La presente Garanzia Standard deve essere letta insieme ai Termini e condizioni di vendita dei prodotti e servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un documento legalmente vincolante stipulato tra Signify e il Cliente, inclusi contratti separati di fornitura, distribuzione o vendita ("Termini e Condizioni"). Salvo diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e Condizioni e relativa alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Sotto tutti gli altri aspetti, i Termini e Condizioni rimangono invariati e sono pienamente validi ed efficaci. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni relativi ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. In conformità con i Termini e Condizioni e la presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di Difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, per "Difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende che un Prodotto presenta un difetto nei materiali o nella lavorazione che impedisce al Prodotto di funzionare in conformità con le specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

2. Tabella 1: Descrizione del prodotto e periodo di garanzia

<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>Periodo di garanzia</b>
Kit di aggiornamento, tutti gli altri prodotti <b>LED</b> , non elencati di seguito in questa Tabella 1*	<b>Garanzia di 5 anni</b>
Batterie per illuminazione di emergenza <b>LFP</b>	<b>Garanzia di 4 anni</b>
Tutti i prodotti convenzionali, batterie per illuminazione d'emergenza NiMH, prodotti UV-C contenenti lampade convenzionali non elencati sopra questa Tabella 1	<b>Garanzia di 1 anno</b>

\*Ad eccezione dei prodotti CoreLine e Ledinaire, dove il Periodo di Garanzia indicato nella Tabella 1 si basa su un numero massimo di ore di illuminamento di 4.000 ore/anno, il che significa che Signify non avrà più obblighi ai sensi di questa Garanzia Standard a partire dalla data in cui, prima della fine del Periodo di Garanzia indicato nella Tabella 1, le ore totali effettive di illuminamento del Prodotto hanno superato il massimo delle ore di illuminamento all'anno moltiplicate per il numero di anni del periodo di garanzia applicabile.

3. La Garanzia Standard sui kit di aggiornamento si applica solo ai componenti del kit e non si estende al Prodotto a cui il kit di aggiornamento si applica. I termini e le condizioni di Garanzia del Prodotto originale rimangono inalterati. Ai fini di questa Garanzia Standard, il kit di aggiornamento è considerato un Prodotto.
4. Salvo diversa conferma da parte di Signify, il periodo di garanzia inizia dalla data di consegna del prodotto in questione.
5. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia standard qualora il Cliente non adempia ai propri obblighi di pagamento previsti dai Termini e condizioni.
6. Per avere diritto a presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso prima della scadenza del Periodo di garanzia per tale Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia standard sono soggetti alle seguenti condizioni:
  - 6.1. Il cliente è tenuto a conservare la prova d'acquisto del Prodotto disponibile per l'ispezione.
  - 6.2. Il cliente è tenuto a presentare i reclami ai sensi della presente Garanzia standard a Signify tempestivamente e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e a mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) adeguata documentazione relativa alla storia operativa del Prodotto, contenente almeno le seguenti informazioni:
    - 6.2.1. Nome e/o numero di tipo del prodotto.
    - 6.2.2. Dettagli del (presunto) difetto, inclusi il numero e la percentuale di guasti, e il codice di data del guasto, se applicabile.
    - 6.2.3. La data di fatturazione e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto.
    - 6.2.4. Dettagli dell'applicazione, posizione, ore effettive di funzionamento e numero di cicli di commutazione
  - 6.3. Il Cliente dovrà consentire al personale di Signify in loco l'accesso al Prodotto oggetto della presente Garanzia e, su richiesta, inviare qualsiasi Prodotto presumibilmente difettoso a Signify per l'analisi.
  - 6.4. Il Cliente dovrà ottenere il consenso da Signify sulle specifiche di eventuali test che intende condurre per determinare l'esistenza di un difetto
  - 6.5. Eventuali azioni legali relative a reclami in garanzia deve essere intentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.
7. Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, entro un periodo di tempo ragionevole, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto difettoso, oppure al riconoscimento di un credito adeguato pari al prezzo di acquisto del prodotto. Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi non estenderanno né rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire i Prodotti difettosi coperti da garanzia con un prodotto che presenta lievi differenze nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare al Cliente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a prodotti restituiti che non risultano essere difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, collaudo e gestione. restituito che si ritenga non essere difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, collaudo e gestione.

8. Il montaggio, lo smontaggio, l'installazione, la rimozione e la sostituzione di Prodotti, strutture o altre parti dell'impianto del Cliente, la sanificazione e la reinstallazione di Prodotti (difettosi) non sono coperti dalla garanzia fornita nel presente documento. Il Cliente sarà responsabile e sosterrà i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di riparazione in garanzia da parte di Signify.
9. Salvo diversamente concordato per iscritto tra Signify e il Cliente, gli obblighi di garanzia di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, inclusi prodotti di terzi e prodotti non contrassegnati con il marchio Philips o con altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia integrato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terzi nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a eventuali Difetti derivanti da progetti, istruzioni o specifiche forniti dal Cliente a Signify.
10. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto Difetto risultasse essere stato causato da una delle seguenti circostanze:
  - 10.1. Qualsiasi evento di forza maggiore. Per "forza maggiore" si intendono tutte le circostanze o gli eventi che esulano dal ragionevole controllo di Signify, prevedibili o meno al momento della conclusione del contratto di vendita dei Prodotti, che impediscano Signify di adempiere ragionevolmente ai propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerra, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, rivolte, sabotaggi, atti vandalici, carenze a livello industriale, guasti a impianti o macchinari, guasti o interruzioni della fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking o inadempienze da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti da cui dipendono i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione)
  - 10.2. Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sopra i limiti specificati nelle schede tecniche del Prodotto o nelle normative applicabili;
  - 10.3. Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione improprie di Prodotti o di altri componenti elettrici come driver non eseguiti da (o per conto di) Signify.
  - 10.4. Mancato rispetto delle istruzioni o delle linee guida relative all'installazione, al funzionamento (come tolleranze specifiche sul flusso e sulla potenza del sistema), all'applicazione, alla manutenzione o all'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti, o alle norme o ai codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili;
  - 10.5. Mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per cui sono stati progettati;
  - 10.6. Essere soggetti a ambienti corrosivi, usura eccessiva, negligenza, incidente, abuso, uso improprio o anomalo dei Prodotti.
  - 10.7. Qualsiasi tentativo di riparazione o modifica non autorizzato da Signify per iscritto, che includa l'uso di componenti non specificamente rilasciati da Signify per la configurazione del prodotto pertinente.
  - 10.8. Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (ad esempio VOC e H2S come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.

11. Il cliente riconosce che il prezzo di acquisto del Prodotto/i o dei Prodotti si basa e riflette una corretta allocazione dei rischi e degli obblighi delle parti relative alla garanzia.
12. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Per quanto consentito dalla legge, le garanzie qui contenute sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, che Signify espressamente declina. Il Cliente non deve basarsi su altre informazioni, provenienti da Signify o altre fonti, o su fatti generalmente noti (del settore), riguardanti i Prodotti o le loro prestazioni e/o durata di vita. L'unico e esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi difetto sarà solo quanto esplicitamente indicato in questa Garanzia Standard.
13. Signify può modificare periodicamente la presente Garanzia standard di volta in volta; tali modifiche si applicheranno a tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore