



Signify México, S.A. de C.V.

Av. La a Palma # 6

Col. La Herradura

Huixquilucan, Edo. De México. 52784

Línea gratuita: 01 800 508 9000

La garantía descrita en el presente sólo es válida para los productos de iluminación comercializados por Signify México, S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos. En la medida en que un distribuidor autorizado de Signify venda los productos, como distribuidor puede transferir esta garantía limitada a los compradores posteriores de los productos, siempre que tales productos sean revendidos nuevos y en su empaque original.

Signify garantiza que cada producto estará libre de defectos en materiales y manufactura que puedan causar al producto dejar de funcionar de acuerdo con las especificaciones de rendimiento establecidos en la documentación publicada o suministrada con el producto. Signify garantiza que cualquier acabado estándar en un producto estará libre de grietas, descamación, decoloración excesiva, y los defectos de corrosión durante el período de garantía aplicable.

Para hacer válida la garantía es requisito indispensable la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

La garantía es vigente siempre y cuando sean instalados en los equipos eléctricos y accesorios correctos, que garantice las condiciones mínimas necesarias para el buen funcionamiento los productos indicadas por Signify.

El periodo de garantía, está basado en un tiempo de operación del producto de 12 horas al día.

Las siguientes consideraciones deberán de ser cumplidas:

1. La marcación del lote y fecha de fabricación así como el logo de la marca del producto deberán ser visibles.
2. Los productos no deberán presentar golpes, rupturas, quemaduras, cables cortados o cualquier otro tipo de alteraciones.
3. En caso de lámparas que utilicen balastro, driver y/o transformador para su operación, estos deberán estar conectados acorde a las características eléctricas especificadas en cada producto.
4. Los productos no deberán rebasar las especificaciones térmicas indicadas en la información comercial del mismo.
5. En caso de productos atenuables, estos deberán ser operados con atenuadores compatibles.
6. Los productos deberán ser instalados de acuerdo al tipo de luminario y/o campo de aplicación especificado. ("Interior o Exterior" / "Luminarios cerrados o abiertos").
7. No se aceptan garantías cuando el producto con la anomalía sea desinstalado sin previa autorización de Signify México, S.A. de C.V. En caso contrario, se pierde automáticamente la garantía del producto.

8. La instalación eléctrica en donde se encuentren instalados los productos deberá cumplir con lo requerido y establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-Vigente, bajo el nombre de "Instalaciones Eléctricas (utilización)". En el caso específico de los luminarios deberán conectarse a tierra física, de igual manera los balastos o drivers deberán contar con la conexión a tierra dentro del luminario.
9. Es requisito indispensable que el luminario en donde se encuentren instalados algunos de los productos descritos, deberá contar con el certificado de conformidad de producto NOM-ANCE.
10. En caso de fallas por descargas atmosféricas, transitorios de línea y sobre tensiones, la garantía se hará válida siempre y cuando los luminarios cuenten con dispositivos de protección especificados para tal fin. No aplica garantía sobre el Supresor de Picos cuando este haya actuado ante una descarga atmosférica, transitorio de línea y sobre tensiones.
11. El Luminario se considerará defectuoso si el 10% o más de los componentes LED falla en dicho producto.
12. Signify México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de auditar físicamente el producto y/o la instalación en aquellos casos que lo considere pertinente así como realizar pruebas de laboratorio para determinar la causa del mal funcionamiento. Signify México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de solicitar copia de la factura de compra de los productos solicitados como garantía.
13. El luminario deberá de garantizar el cumplimiento del grado de protección (IP) al cual está diseñado el balastro, lámpara y/o algún otro componente.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos, partes, consejo, asistencia, instalación o servicio que Signify México, S.A. de C.V. proporcione al comprador como cortesía de negocio ni a productos o partes que hayan estado sujetos a mal uso, que no hayan seguido las instrucciones de Signify México, S.A. de C.V., negligencia, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalación incorrecta o servicio no proporcionado por Signify México, S.A. de C.V., o por desconocimiento de las características técnicas de los mismo o fallas derivadas a condiciones atmosféricas extremas.

Esta garantía no incluye en forma enunciativa más no limitada, gastos de envío de los productos defectuosos, mano de obra por desinstalación, mal manejo, o accidentes durante su envío.

En caso de cambio físico del producto derivado de la ejecución de la presente garantía, Signify realizará dicho cambio en los tiempos establecidos en sus políticas internas y en base a la disposición del producto de que se trate.

COMPONENTE		GARANTÍA
HID		
Lámparas	CDM, CPO, SON T-PIA, VSAP, AM	(1) año ¹
Balastos	PV/DV/AV	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	COSMOPOLIS	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	e-Vision	(5) años
	Magnético (CWA, SCWA, CWI, R, HX)	(2) años
Controles	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	(3) años
FLUORESCENTE		
Lámparas	TL, CFL-ni, PL-C, PL-T, TUV	(1) año
	CFL-i	(2) años
Balastos	Essential (120-127V) T5, T8, CFL-ni	(2) años
	Essential (127-277V) T5	(3) años
	Centium 90C T5/HO, Optanium T5/HO	(3) años ² (Tc entre 71°C y 90°C) (5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	Estandar, Centium, Optanium, Mark 7, Mark 10, ROVR	(5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	SmartMate Compact Fluorescent	(3) años ² (Tc entre 76°C y 85°C) (5) años ² (Tc ≤ 75°C)
Balastos de Emergencia	B90, B100	(1) año
	B60	(3) años
	B50, BSL, LP, ELIS	(5) años
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles	(3) años
LED		
Lámparas LED	LED Tubes InstantFit, >40,000 hrs	(5) años
	LED Tubes entre 25,000 hrs y 40,000 hrs	(3) años
	LED Tubes <25,000 hrs	(1) año
	MR 16, GU10, AR111, Candles, Core Pro, Essential	(3) años
	TIPO A, PAR/BR	(3) años (Sin sello FIDE); (5) años (Con sello FIDE)
	HUE, Friends of HUE	(3) años
	HUE Accesorios	(2) años
	TrueForce 50,000 hrs TrueForce 25,000 hrs	(5) años (3) años
Sistema Integrado	Fortimo LED Line LV, Strip LV, SQ LV, LML SE	(5) años ³
	Fortimo LED Downlight Module (DLM)	
	Fortimo LED Spotlight Module (SLM)	
	Fortimo LED Twistable Downlight Module (TDLM)	
	Fortimo LED High Brightness Module (HBMt)	
	Lexel Downlight Module (DLM)	(3) años
Driver	Xitanium, Xitanium DC	(5) años (Tc ≤ 75°C)
	CertaDrive	(3) años
Controles	Actilume, Luxsence, Microluxsence, POE, Sunrise, Lyteswitch 2, Optio, Dynalite, Occuswitch Classic, EasySense Sensors, Componentes Interact	(5) años ³
	HUE controles y accesorios	(3) años
Retrofit Kits	EvoKit Retrofit Kits	(3) años
Otras		
Lámparas	Halógeno	6 (seis meses)
	Incandescente Decorativa	3 (tres meses)
Luminarios⁴		
Interior	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referirse a la garantía particular de cada producto)
	Luminarios LED, Profesionales Interior ≥50,000 hrs Vaya, Smart LED, Trade Essential, 3D Printing, PCK & otros entre 25,000 hrs y 50,000 hrs	(5) años
	Luminarios LED, Interior no profesionales ≤25,000 hrs	(3) años
	HUE Luminarios LED (20,000 – 30,000 hrs)	(2) años
	HUE Luminarios LED (20,000 – 30,000 hrs)	(3) años
Exterior	HUE Luminarios LED (20,000 – 30,000 hrs)	(3) años
Exterior Alumbrado Público	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referirse a la garantía particular de cada producto)
	Luminarios LED Alumbrado Público >100,000 hrs	(10) años
	Luminarios LED Alumbrado Público <100,000 hrs	(5) años
	Color Kinetics	(5) años
	Vaya	(3) años
	Línea Trade Core (Tango, Smart LED) Línea Trade Entry (Essential LED)	(5) años (3) años
Luminarios especiales	Luminarios UVC	(1) año

¹ Lámpara Cosmopolis: Siempre y cuando sea instalada en posición horizontal

² Tc. Temperatura en la cubierta del balastro

³ LED: Utilizar el sistema completo Driver y LED

⁴ Se puede otorgar garantía extendida siempre y cuando las condiciones de uso de los luminarios estén dentro de las Especificaciones Técnicas de Operación.

