Standardowe warunki gwarancji na komponenty sterowania oświetleniem Signify Interact przeznaczone do inteligentnych budynków

Niniejsza standardowa gwarancja („Gwarancja”) określa standardowe warunki gwarancji na sprzedaż przez firmę Signify komponentów sterujących Signify Interact dla inteligentnych budynków wymienionych w tabeli 1 (na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji zwanych łącznie „Produktami”). Prawa wynikające z niniejszej standardowej gwarancji przysługują wyłącznie Klientowi/Nabywcy, który nabył Produkty bezpośrednio od firmy Signify. „Signify” oznacza podmiot prawny sprzedający Produkty bezpośrednio Klientowi – Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, KRS 0000491219.

Niniejsza standardowa gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do komponentów sterowania oświetleniem Signify Interact dla inteligentnych budynków zakupionych 1 lutego 2026 r. lub później.

Niniejszą standardową gwarancję należy interpretować łącznie z obowiązującymi obecnie Warunkami sprzedaży produktów i usług firmy Signify lub innymi warunkami uzgodnionymi w prawnie wiążącej umowie zawartej między firmą Signify a Klientem, w tym w odrębnych umowach dotyczących dostaw, dystrybucji lub sprzedaży („Warunki”). O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, wszelkie terminy lub wyrażenia zdefiniowane lub użyte w Warunkach i odnoszące się do niniejszej standardowej gwarancji mają (zgodnie z interpretacją zawartą w Warunkach) takie samo znaczenie, jak w niniejszym dokumencie. We wszystkich pozostałych aspektach Warunki pozostają niezmienione i zachowują pełną moc obowiązującą. W przypadku sprzeczności między niniejszą standardową gwarancją a Warunkami w odniesieniu do Produktów, pierwszeństwo ma niniejsza standardowa gwarancja.

1. Z zastrzeżeniem Warunków i niniejszej Standardowej gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków w nich określonych) firma Signify gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez okresy ograniczonej gwarancji określone w Tabeli 1 — Opis produktu i okres standardowej gwarancji. Na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji termin „wada” (lub „produkt wadliwy”) oznacza, że produkt ma wadę materiałową lub wykonawczą, która powoduje, że produkt nie działa zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez firmę Signify, z uwzględnieniem ogólnej wydajności produktu.

2. Tabela 1: Opis produktu i standardowy okres gwarancji

Linia produktów	Typ urządzenia	Produkty objęte gwarancją	Okres gwarancji
Czujnik	Zintegrowane z oprawą oświetleniową Czujniki	SC200, SC1500, SNH210, SNHR210, LCN4120, LCN4150, MPS3211, MPS3221, MPS3231	5 lat
	Czujniki niezależne	OCC0100A, OCC0101A, MPS3100, MPS3210, MPS3220, MPS3230	5 lat
	Zestaw czujników	KT200	5 lat
Sterowniki	Zintegrowany z oprawą oświetleniową sterownik	SC100	5 lat
	Zestaw	KT100	5 lat
Akcesoria	Akcesoria	SA0100, SA0200, SA0210, SA0300, SA0500, SA0600, SA3000, SA0700	5 lat

Linia produktów	Typ urządzenia	Produkty objęte gwarancją	Okres gwarancji
Bramki	Bramki	LCN1870, LCN1840, LCN1850, LCN1890	5 lat
Wzmacniacz sygnału	Wzmacniacz sygnału Dali	Przedłużacz Dali	5 lat
Przełączniki	Przełączniki ścienne	UID8465, UID8470, UID8480	5 lat
Sterowniki	Sterowniki bezprzewodowe	Xitanium 42 W TD IA, Xitanium 36 W IA (Mini), Xitanium 60W IA (liniowy)	5 lat

3. O ile firma Signify nie potwierdzi inaczej, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy produktu.

4. Firma Signify nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli Klient naruszy swoje zobowiązania płatnicze wynikające z Warunków.

5. Aby mieć prawo do zgłoszenia ważnego roszczenia gwarancyjnego, Klient powinien niezwłocznie powiadomić firmę Signify na piśmie o wszelkich domniemanych wadach produktu przed upływem okresu gwarancji na dany produkt. Ponadto zobowiązania firmy Signify wynikające z niniejszej standardowej gwarancji podlegają następującym warunkom:

    - Klient ma obowiązek przechowywać dowód zakupu produktu w celu umożliwienia jego kontroli.
    - Klient powinien zgłaszać roszczenia wynikające z niniejszej standardowej gwarancji do firmy Signify niezwłocznie, nie później niż trzydzieści (30) dni od wykrycia usterki, oraz udostępnić firmie Signify (lub jej przedstawicielom) odpowiednią dokumentację dotyczącą historii eksploatacji Produktu, zawierającą co najmniej następujące informacje

    5.1. Nazwa i/lub numer typu produktu

    5.2. Szczegóły dotyczące (rzekomej) wady, w tym liczbę i odsetek awarii oraz kod daty wystąpienia awarii, w stosownych przypadkach

    5.3. datę wystawienia faktury oraz, jeśli instalacja została przeprowadzona przez firmę Signify, datę instalacji produktu

    5.4. Szczegóły dotyczące zastosowania, lokalizacji, rzeczywistej liczby godzin pracy oraz liczby cykli przełączania

    - Klient zapewni przedstawicielowi firmy Signify dostęp na miejscu do Produktu na stole, w odniesieniu do którego Klient powołuje się na niniejszą Standardową Gwarancję, a na żądanie prześle wszelkie rzekomo wadliwe Produkty do firmy Signify w celu przeprowadzenia analizy.
    - Klient uzyska zgodę firmy Signify na specyfikacje wszelkich testów, które planuje przeprowadzić w celu ustalenia, czy występuje wada.
    - Wszelkie powództwa dotyczące roszczeń wynikających z gwarancji należy wnieść w terminie jednego (1) roku od daty zgłoszenia roszczenia.

6. Zobowiązania firmy Signify wynikające z gwarancji będą ograniczone, według uznania firmy Signify, w rozsądnym terminie, do naprawy wadliwego produktu lub dostarczenia produktu zastępczego w miejsce wadliwego produktu, albo do przyznania odpowiedniego zwrotu kosztów zakupu. Naprawy, wymiany lub inne środki zaradcze nie przedłużają ani nie odnawiają obowiązującego okresu gwarancji. Signify ma prawo, według własnego uznania, wymienić wadliwy(-e) produkt(-y) objęty(-e) gwarancją na produkt, który wykazuje niewielkie odchylenia w konstrukcji i/lub specyfikacji, które nie

wpływają na funkcjonalność produktu. Signify może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez Signify w związku z rzekomą wadą lub zwróconym(-ymi) produktem(-ami), w przypadku których stwierdzono brak wady, w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testowania i obsługi.

Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać

- telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku) lub korzystając z
- formularza on-line na stronie: http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawiaz-polaczenie/contact-us/contact-us lub
- drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com

7. (De)montaż, (de)instalacja, usunięcie i wymiana produktów, konstrukcji lub innych części obiektu Klienta, odkażanie oraz ponowna instalacja (wadliwych) produktów nie są objęte gwarancją przewidzianą w niniejszym dokumencie. Klient ponosi odpowiedzialność i koszty związane z tymi czynnościami, w tym koszty dostępu niezbędnego do przeprowadzenia przez firmę Signify działań naprawczych w ramach gwarancji.

8. O ile firma Signify i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, zobowiązania wynikające z gwarancji udzielanej przez firmę Signify mają zastosowanie wyłącznie do Produktów wymienionych w sekcji 1. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na jakiekolwiek inne produkty, w tym produkty stron trzecich oraz produkty nieoznaczone znakiem towarowym PHILIPS lub innymi znakami towarowymi należącymi do firmy Signify. W odniesieniu do oprogramowania firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na oprogramowanie, które nie jest wbudowane w Produkty firmy Signify ani dostarczane wraz z nimi, nawet jeśli firma Signify odnosi się do oprogramowania stron trzecich w swojej Dokumentacji. Okres gwarancji na Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb lub niestandardowe wynosi jeden (1) rok. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do jakichkolwiek Wad wynikających z projektów, instrukcji lub specyfikacji dostarczonych firmie Signify przez Klienta.

9. Firma Signify nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że rzekoma wada powstała w wyniku którejkolwiek z poniższych przyczyn:

    - Wszelkie zdarzenia siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Signify – niezależnie od tego, czy były one możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy sprzedaży Produktu – w wyniku których nie można w uzasadniony sposób wymagać od firmy Signify wykonania jej zobowiązań, w tym między innymi klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, huragany, tajfuny, powodzie lub aktywność wulkaniczna, a także ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojny, terroryzm, sytuację polityczną, niepokoje społeczne, zamieszki, sabotaż, wandalizm, niedobory w całej branży, awarie zakładów lub maszyn, usterki lub przerwy w dostawach energii elektrycznej, cyberataki i włamania hakerskie lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców firmy Signify lub inne strony trzecie, od których zależą usługi (w tym usługi łączności i komunikacyjne).

    - Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/napięcia zbyt niskie oraz systemy kontroli prądu tętniącego, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te ustalone lub zdefiniowane przez odpowiednie normy zasilania dla danego Produktu.

    - Nieprawidłowe okablowanie, instalacja, zmiana ustawień lub konserwacja Produktów lub jakichkolwiek innych elementów elektrycznych, takich jak sterowniki, nieprzeprowadzone przez (lub na zlecenie) firmę Signify.

- Nieprzestrzeganie instrukcji lub wytycznych dotyczących instalacji, eksploatacji (takich jak określone tolerancje strumienia świetlnego i mocy systemu), zastosowania, konserwacji lub warunków środowiskowych określonych przez firmę Signify lub w jakimkolwiek innym dokumencie dołączonym do produktów, a także obowiązujących norm lub przepisów dotyczących bezpieczeństwa, branżowych i/lub elektrycznych.

- Niewłaściwe wykorzystanie Produktów w celach innych niż te, do których zostały zaprojektowane.

- Narażenie na działanie środowisk korozyjnych, nadmierne zużycie, zaniedbanie, nieostrożność, wypadek, nadużycie, niewłaściwe lub nieprawidłowe użytkowanie Produktów.

- Wszelkie próby naprawy, zmiany lub modyfikacji nieautoryzowane na piśmie przez firmę Signify.

- Korzystanie z produktów LED bez uwzględnienia instrukcji dotyczących potencjalnego zanieczyszczenia (np. lotnych związków organicznych (VOC) i siarkowodoru (H_2S), zgodnie z wytycznymi zawartymi w przewodniku projektowym produktu) lub czyszczenia.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) opiera się na właściwym podziale ryzyka i obowiązków stron związanych z gwarancją oraz odzwierciedla ten podział.

11. Niniejsza standardowa gwarancja, w połączeniu z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w Warunkach, stanowi całość porozumienia w sprawie gwarancji na wszelkie wadliwe produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) skierowane do Klienta dotyczące Produktów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona. Klient nie powinien opierać się na żadnych innych informacjach, pochodzących od firmy Signify lub z innych źródeł, ani na powszechnie znanych (branżowych) faktach dotyczących Produktów lub ich działania i/lub okresu użytkowania. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Klientowi w związku z jakąkolwiek wadą będzie wyłącznie to, co zostało wyraźnie określone w niniejszej Standardowej gwarancji.

12. Firma Signify może od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej standardowej gwarancji, a wszelkie zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych w dniu wejścia w życie takich zmian lub po tej dacie.
13. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać
    13.1. telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku) lub korzystając z
    13.2. formularza on-line na stronie: http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawiaz-polaczenie/contact-us/contact-us lub
    13.3. drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com

Zastrzeżenie dotyczące kompatybilności z produktami innych producentów: Niezależnie od wszelkich postanowień niniejszej standardowej gwarancji lub jakiejkolwiek innej dokumentacji opublikowanej lub udostępnionej przez firmę Signify lub w jej imieniu, firma Signify nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji, że jakikolwiek Produkt lub jakikolwiek komponent będzie działał lub funkcjonował w dowolnym momencie lub w jakichkolwiek okolicznościach w sposób zgodny z produktami, systemami, oprogramowaniem, usługami, usługami oprogramowania lub aplikacjami stron trzecich, w tym między innymi w przypadkach, gdy takie elementy stron trzecich zostały określone przez firmę Signify jako „kompatybilne” lub uwzględnione w jakichkolwiek wykazach kompatybilności, przewodnikach lub podobnych komunikatach lub materiałach opublikowanych lub w inny sposób udostępnionych przez firmę Signify. Signify niniejszym wyraźnie zrzeka się i wyklucza wszelką odpowiedzialność wynikającą z lub związaną z taką kompatybilnością lub jej brakiem, w tym między innymi wszelkie problemy z niekompatybilnością, spadek wydajności, awarie, wady, uszkodzenia, zakłócenia w świadczeniu usług lub inne niekorzystne konsekwencje.