Standardowe zasady gwarancji dotyczące europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do wnętrz

Niniejsza standardowa gwarancja (Gwarancja") określa standardowe warunki gwarancji dotyczące sprzedaży przez firmę Signify europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do wnętrz wymienionych poniżej w tabeli 1, opatrzonych znakiem towarowym Signify, Philips lub Pierlite (na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji wszystkie te produkty są określane jako „Produkty"). Jedynie nabywca, który zakupił Produkty bezpośrednio od firmy Signify („Klient"), może wywodzić jakiekolwiek prawa z niniejszej standardowej gwarancji. Termin „Signify" oznacza podmiot prawny sprzedający Produkty bezpośrednio Klientowi – Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, KRS 0000491219..

Niniejsza Standardowa gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów zakupionych 1 marca 2026 r. lub później na terenie Europy, z wyłączeniem Turcji i Rosji.

Niniejszą standardową gwarancję należy interpretować łącznie z obowiązującymi warunkami sprzedaży produktów i usług firmy Signify lub innymi warunkami uzgodnionymi w prawnie wiążącej umowie zawartej między firmą Signify a Klientem, w tym w odrębnych umowach dotyczących dostaw, dystrybucji lub sprzedaży („Warunki"). O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, wszelkie terminy lub wyrażenia zdefiniowane lub użyte w Warunkach i odnoszące się do niniejszej standardowej gwarancji mają (zgodnie z interpretacją Warunków) takie samo znaczenie, jak w niniejszym dokumencie. We wszystkich pozostałych aspektach Warunki pozostają niezmienione i zachowują pełną moc obowiązującą. W przypadku sprzeczności między niniejszą standardową gwarancją a Warunkami w odniesieniu do Produktów, pierwszeństwo ma niniejsza standardowa gwarancja.

1. Z zastrzeżeniem Warunków i niniejszej Standardowej gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków w niej określonych), firma Signify gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez okresy ograniczonej gwarancji określone poniżej w Tabeli 1 („Okres gwarancji"). Na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji termin „wada" (lub „produkt wadliwy") oznacza, że produkt ma wadę materiałową lub wykonawczą, która powoduje, że produkt nie działa zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez firmę Signify, z uwzględnieniem ogólnej wydajności produktu.

2. Tabela 1: Opis produktu i okres gwarancji

Opis produktu	Okres gwarancji
Zestaw modernizacyjny, wszystkie inne produkty LED, niewymienione poniżej w tabeli 1*	5 lat gwarancji
Akumulatory do oświetlenia awaryjnego LFP	4 lata gwarancji
Wszystkie produkty konwencjonalne, akumulatory NiMH do oświetlenia awaryjnego, produkty UV-C zawierające lampy konwencjonalne, niewymienione powyżej w tabeli 1	1 rok gwarancji

*Z wyjątkiem produktów z serii CoreLine i Ledinaire, w przypadku których okres gwarancji podany w tabeli 1 opiera się na liczbie godzin pracy wynoszącej maks. 4 000 godz./rok, co oznacza, że firma Signify nie będzie już miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji od daty, w której przed upływem okresu gwarancyjnego określonego w tabeli 1 rzeczywista łączna liczba godzin pracy produktu przekroczy maksymalną liczbę godzin pracy w skali roku pomnożoną przez liczbę lat obowiązującego okresu gwarancyjnego.

3. Standardowa gwarancja na zestawy modernizacyjne dotyczy wyłącznie elementów wchodzących w skład zestawu i nie obejmuje produktu, do którego zestaw ten jest przeznaczony. Warunki gwarancji dotyczące oryginalnego produktu pozostają bez zmian. Na potrzeby niniejszej polityki gwarancyjnej zestaw modernizacyjny traktowany jest jako produkt.

4. O ile firma Signify nie potwierdzi inaczej, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy danego produktu.

5. Firma Signify nie ponosi żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli Klient narusza swoje zobowiązania płatnicze określone w Warunkach:

6. Aby mieć prawo do zgłoszenia ważnego roszczenia gwarancyjnego, Klient powinien niezwłocznie powiadomić firmę Signify na piśmie o każdym domniemanym wadliwym produkcie przed upływem okresu gwarancyjnego dla tego produktu. Ponadto zobowiązania firmy Signify wynikające z niniejszej standardowej gwarancji podlegają następującym warunkom.

   6.1. Klient ma obowiązek przechowywać dowód zakupu produktu w celu umożliwienia jego kontroli.

   6.2. Klient powinien zgłaszać roszczenia wynikające z niniejszej standardowej gwarancji do firmy Signify niezwłocznie, nie później niż trzydzieści (30) dni od wykrycia wady, oraz udostępnić firmie Signify (lub jej przedstawicielom) odpowiednią dokumentację historii eksploatacji produktu, zawierającą co najmniej następujące informacje:

      6.2.1. nazwę i/lub numer typu produktu.

      6.2.2. Szczegółowe informacje dotyczące (rzekomej) wady, w tym liczbę i odsetek awarii oraz kod daty wystąpienia awarii, jeśli ma to zastosowanie.

      6.2.3. Data wystawienia faktury oraz, jeśli instalacja została przeprowadzona przez firmę Signify, data instalacji produktu.

      6.2.4. Szczegóły dotyczące zastosowania, lokalizacji, faktycznego czasu pracy oraz liczby cykli przełączania.

   6.3. Klient zapewni przedstawicielowi firmy Signify dostęp na miejscu do Produktu, w odniesieniu do którego Klient powołuje się na niniejszą Standardową Gwarancję, a na żądanie prześle wszelkie rzekomo wadliwe Produkty do firmy Signify w celu przeprowadzenia analizy.
   6.4. Klient uzyska zgodę firmy Signify na specyfikacje wszelkich testów, które planuje przeprowadzić w celu ustalenia, czy występuje wada.
   6.5. Wszelkie powództwa sądowe dotyczące roszczeń gwarancyjnych muszą zostać wniesione w ciągu jednego (1) roku od daty zgłoszenia roszczenia.

7. Zobowiązania firmy Signify wynikające z gwarancji będą ograniczone, według uznania firmy Signify, do naprawy lub dostarczenia produktu zastępczego w rozsądnym terminie w miejsce Produktu wadliwego albo do przyznania odpowiedniego zwrotu kosztów w wysokości ceny zakupu tego produktu. Naprawy, wymiany lub inne środki zaradcze nie powodują przedłużenia ani odnowienia obowiązującego Okresu gwarancyjnego. Signify ma prawo, według własnego uznania, wymienić wadliwy produkt (lub produkty) objęty gwarancją na produkt, który wykazuje niewielkie odchylenia w konstrukcji i/lub specyfikacji, które nie wpływają na funkcjonalność produktu. Signify może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez Signify w związku z rzekomą wadą lub zwróconym produktem (lub produktami), w przypadku których stwierdzono brak wady, w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testowania i obsługi.

8. (De)montaż, (de)instalacja, usunięcie i wymiana produktów, konstrukcji lub innych części obiektu

Klienta, odkażanie oraz ponowna instalacja (wadliwych) produktów nie są objęte gwarancją udzieloną na mocy niniejszej umowy. Klient ponosi odpowiedzialność i koszty związane z tymi czynnościami, w tym koszty dostępu niezbędnego do przeprowadzenia przez firmę Signify działań naprawczych w ramach gwarancji.

9. O ile firma Signify i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, zobowiązania gwarancyjne firmy Signify mają zastosowanie wyłącznie do Produktów wymienionych w tabeli 1. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na żadne inne produkty, w tym (i) produkty stron trzecich oraz (ii) produkty nieoznaczone znakiem towarowym Philips, Signify lub Pierlite. W odniesieniu do oprogramowania firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na oprogramowanie, które nie jest wbudowane w Produkty firmy Signify ani dostarczane wraz z nimi, nawet jeśli firma Signify odnosi się do oprogramowania stron trzecich w swojej Dokumentacji. Okres gwarancji dla produktów dostosowanych do indywidualnych potrzeb lub niestandardowych wynosi jeden (1) rok. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do jakiejkolwiek Wady wynikającej z projektów, instrukcji lub specyfikacji dostarczonych firmie Signify przez Klienta.

10. Firma Signify nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że rzekoma wada powstała w wyniku którejkolwiek z poniższych przyczyn:

    10.1. Wszelkie zdarzenia siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Signify, niezależnie od tego, czy były one możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy sprzedaży Produktów, w wyniku których firma Signify nie może w uzasadniony sposób wywiązać się ze swoich zobowiązań, w tym między innymi klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, huragany, tajfuny, powodzie lub aktywność wulkaniczna, a także ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojny, terroryzm, sytuację polityczną, niepokoje społeczne, zamieszki, sabotaż, wandalizm, niedobory w całej branży, awarie zakładów lub maszyn, usterki lub przerwy w dostawach energii elektrycznej, cyberataki i włamania hakerskie lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców firmy Signify lub inne strony trzecie, od których zależą usługi (w tym usługi łączności i komunikacyjne);

    10.2. Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/napięcia zbyt niskie oraz systemy kontroli prądu tętniącego, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te ustalone lub zdefiniowane przez odpowiednie normy dotyczące zasilania dla danego Produktu.

    10.3. Nieprawidłowe okablowanie, instalacja, zmiana ustawień lub konserwacja Produktów lub jakichkolwiek innych elementów elektrycznych, takich jak sterowniki, nieprzeprowadzone przez (lub na zlecenie) firmę Signify.

    10.4. Nieprzestrzeganie instrukcji lub wytycznych dotyczących instalacji, eksploatacji (takich jak określone tolerancje strumienia świetlnego i mocy systemu), zastosowania, konserwacji lub warunków środowiskowych określonych przez firmę Signify lub w jakimkolwiek innym dokumencie dołączonym do Produktów, a także obowiązujących norm lub przepisów dotyczących bezpieczeństwa, branżowych i/lub elektrycznych.

    10.5. Niewłaściwe wykorzystanie Produktów w celach, do których nie zostały one zaprojektowane.

    10.6. Narażenie na działanie środowisk korozyjnych, nadmierne zużycie, zaniedbanie, nieostrożność, wypadek, nadużycie, niewłaściwe lub nieprawidłowe użytkowanie produktów.

10.7. Wszelkie próby naprawy, zmiany lub modyfikacji nieautoryzowane na piśmie przez firmę Signify, w tym użycie komponentów, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez firmę Signify dla danej konfiguracji produktu.

10.8. Korzystanie z produktów LED z uwzględnieniem instrukcji dotyczących potencjalnego zanieczyszczenia (np. lotnych związków organicznych (VOC) i H_2S, zgodnie z wytycznymi zawartymi w przewodniku projektowym produktu) lub czyszczenia.

11. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) opiera się na właściwym podziale ryzyka i obowiązków stron związanych z gwarancją oraz odzwierciedla ten podział.
12. Niniejsza standardowa gwarancja, w połączeniu z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w Warunkach, stanowi całość porozumienia w sprawie gwarancji na wszelkie wadliwe produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) skierowane do Klienta dotyczące Produktów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.. Klient nie powinien opierać się na żadnych innych informacjach, pochodzących od firmy Signify lub z innych źródeł, ani na powszechnie znanych (branżowych) faktach dotyczących Produktów lub ich działania i/lub okresu użytkowania. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Klientowi w związku z jakąkolwiek wadą będzie wyłącznie to, co zostało wyraźnie określone w niniejszej Standardowej gwarancji.

13. Firma Signify może od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej standardowej gwarancji, a wszelkie zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych w dniu wejścia w życie takich zmian lub po tej dacie.

14. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać
    14.1. telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku) lub korzystając z
    14.2. formularza on-line na stronie: http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawiaz-polaczenie/contact-us/contact-us lub
    14.3. drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com